



Savi 8210/8220 Office

Wireless DECT headset system for
computer, desk phone and mobile

User Guide

Contents

Informations DECT	3
DECT Enhanced Security	3
Présentation	4
Principaux éléments de la base et du micro-casque/de l'oreillette	4
Accessoires	5
Hook up system	6
Détails de configuration du téléphone de bureau	6
Positionner votre base	7
Ajustement et chargement	9
Personnaliser votre micro-casque/oreillette	9
Charge your headset	9
Autonomie en mode conversation	9
Headset battery status	9
Load software	10
Mettre à jour votre périphérique Poly	10
Pair your headset	11
Fonction de connexion automatique	11
Fonctions de base	12
Commandes du micro-casque	12
Power on your headset	12
Passer des appels, décrocher, raccrocher	12
Adjust volume	13
Mute	13
Interact with Microsoft softphone	13
Modifier la ligne par défaut	13
Obtenir une tonalité	13
Transférer la communication	13
Audio streaming	14
ANC	14
Limit office noise	14
Mini conference call	14
Set up a conference call	14
Autres caractéristiques	15
Changer la langue du message vocal	15
Optimize audio quality	15
Bouton de connexion de la base	15
Dépannage	17
Headset	17
Téléphone de bureau	18
Mobile	18
Softphone	18
Contenu de la boîte	20
Assistance	21

Informations DECT

Les produits DECT ne doivent jamais être utilisés à l'extérieur de la région dans laquelle ils ont été achetés et prévue pour leur utilisation.

Le produit sans fil DECT fourni utilise des fréquences radio sans fil restreintes qui varient selon les pays. L'utilisation de ces produits DECT dans des pays non autorisés constitue une violation de la loi, peut perturber les réseaux et périphériques de télécommunication, et peut faire l'objet de peines et d'amendes de la part des agences de contrôle.

DECT Enhanced Security

Poly est membre du DECT Forum et a pleinement adopté leurs recommandations pour améliorer la sécurité de tous les produits DECT.

Les produits DECT de Poly intègrent désormais pleinement les dernières recommandations sur Enhanced Security du DECT Forum et d'ETSI. Ces améliorations couvrent les procédures d'inscription, d'authentification, d'autorisation et de cryptage. Les produits DECT de Poly sont désormais sécurisés contre les vulnérabilités connues qui ont été mises en évidence par les annonces publiques du Chaos Communication Congress en 2009.

Les produits DECT de Poly ont été testés selon les exigences de la certification de sécurité DECT Forum et y sont conformes. Ils disposent donc du logo de certification de sécurité DECT Forum.

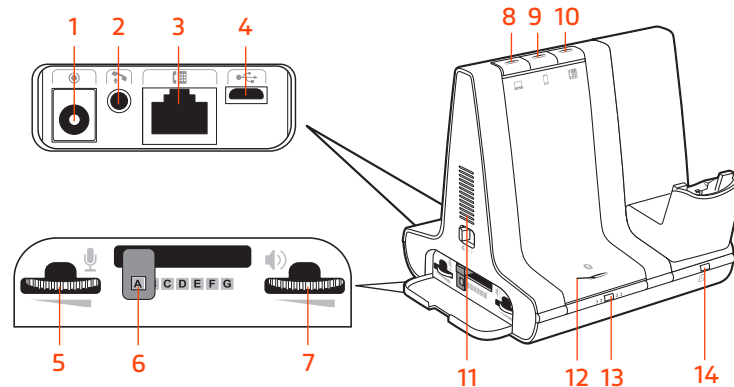
Les produits DECT de Poly utilisant la nouvelle version améliorée de DECT, qui inclut ces améliorations de sécurité, disposent du logo de sécurité de DECT Forum sur la base.



Présentation

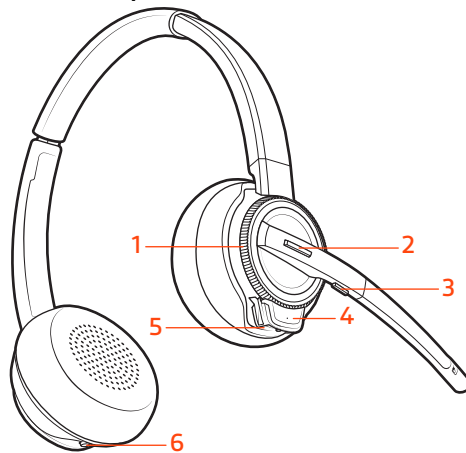
Principaux éléments de la base et du micro-casque/de l'oreillette

Base



- | | | | |
|---|--|----|-------------------------------------|
| 1 | Prise d'alimentation | 8 | Bouton PC |
| 2 | Prise du levier décroché du combiné | 9 | Bouton du téléphone mobile |
| 3 | Prise du câble de l'interface téléphonique | 10 | Bouton du téléphone de bureau |
| 4 | Port USB | 11 | Sonnerie d'appel entrant |
| 5 | Volume à l'émission du téléphone de bureau | 12 | Bouton/témoin de couplage Bluetooth |
| 6 | Interrupteur de configuration du téléphone de bureau | 13 | Bouton/témoin de connexion |
| 7 | Volume d'écoute du téléphone de bureau | 14 | Témoin lumineux de chargement |

Micro-casque/oreillette

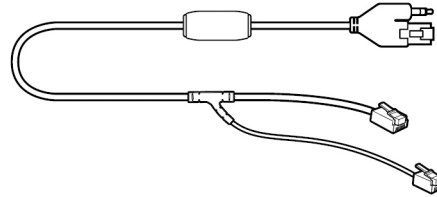


- | | | | |
|---|--|---|---|
| 1 | Molette du volume | 4 | Témoin lumineux du micro-casque/de l'oreillette |
| 2 | Bouton d'appel/appuyer pour interagir avec Microsoft Teams (application requise) | 5 | Bouton d'alimentation |
| 3 | Mode secret | 6 | ANC (annulation active du bruit) |

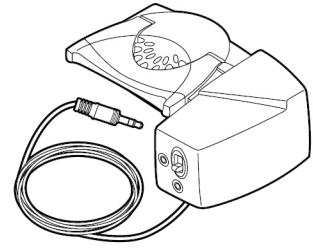
Soyez prudent

Avant d'utiliser votre nouveau périphérique, consultez le guide de sécurité pour connaître les informations importantes relatives à son usage.

Accessoires



1

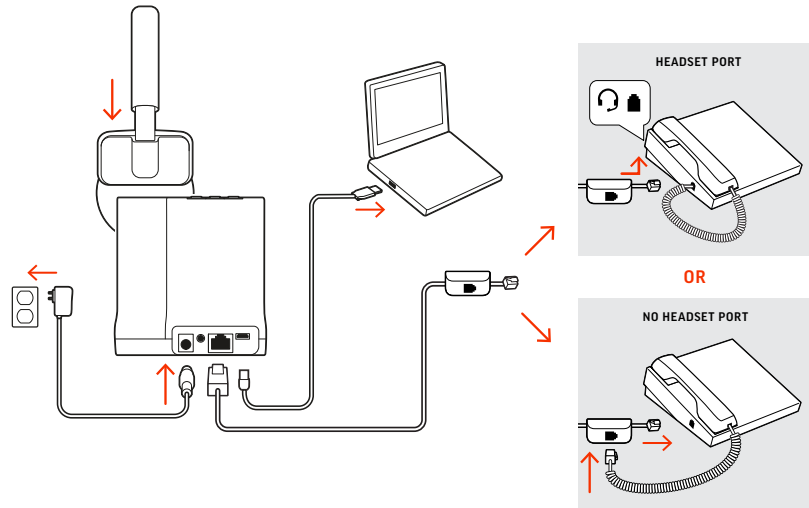


2

- 1 Câble de décroché électronique (câble EHS)** Répond et met fin automatiquement et électroniquement à un appel téléphonique de bureau. Permet le contrôle d'appels à distance avec votre appareil.
- 2 Levier décroché du combiné HL10** Soulève automatiquement le combiné et le repositionne sur son socle. Permet le contrôle d'appels à distance avec votre appareil.

Hook up system

Using the diagram, connect your headset system.



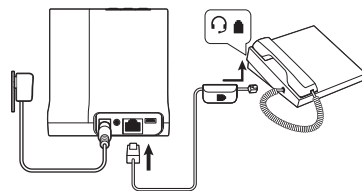
NOTE Base configuration settings

Desk phone	Setting (on base's side panel)
Most phones	A
Cisco phones	D
Cisco phones with EHS cable	A

Détails de configuration
du téléphone de
bureau

Choisissez la configuration de téléphone de bureau **A, B, C ou D** et connectez les câbles.

A Téléphone de bureau avec port du micro-casque dédié



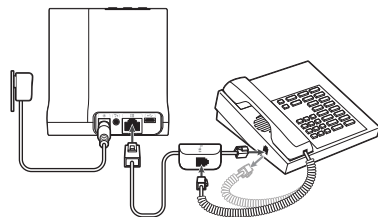
UTILISEZ

- Connectez une extrémité du câble de l'interface téléphonique à l'arrière de la base.
- Connectez l'autre extrémité du câble de l'interface téléphonique au port du micro-casque dédié sur le téléphone de bureau

IMPORTANT Les téléphones **Cisco** utilisent la configuration **D** sur la partie inférieure de la base. La plupart des autres téléphones utilisent la configuration par défaut **A**.

REMARQUE Utilisez cette configuration si vous n'utilisez pas de câble de levier décroché HL10 ou de câble EHS. Dans cette configuration, appuyez à la fois sur le bouton Micro-casque de votre téléphone de bureau et sur le bouton de contrôle d'appel du micro-casque pour répondre à des appels ou y mettre fin.

B Téléphone de bureau (standard)



UTILISEZ

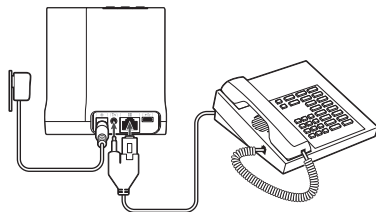


- Connectez une extrémité du câble de l'interface téléphonique à l'arrière de la base.
- Retirez le cordon extensible du combiné de la base du téléphone de bureau et reconnectez-le à la boîte de raccordement du câble de l'interface téléphonique
- Connectez enfin l'autre extrémité du câble de l'interface téléphonique au port de combiné ouvert sur votre téléphone de bureau

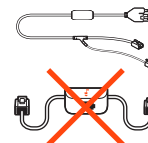
IMPORTANT Les téléphones Cisco utilisent la configuration D sur la partie inférieure de la base. La plupart des autres téléphones utilisent la configuration par défaut A.

REMARQUE Utilisez cette configuration si vous n'utilisez pas de câble de levier décroché HL10 ou de câble EHS et si votre téléphone de bureau ne dispose pas de port du micro-casque dédié. Dans cette configuration, retirez manuellement le combiné de votre téléphone de bureau et appuyez sur le bouton de contrôle d'appel du micro-casque pour répondre à des appels ou y mettre fin.

C Téléphone de bureau + câble EHS (vendu séparément)

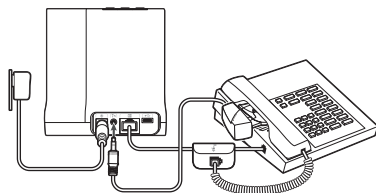


UTILISEZ

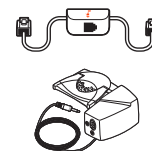


IMPORTANT Utilisez la configuration A sur la partie inférieure de la base. Celle-ci fonctionne pour la plupart des téléphones, y compris les téléphones Cisco.

D Téléphone de bureau + levier décroché du combiné HL10 (vendu séparément)



UTILISEZ



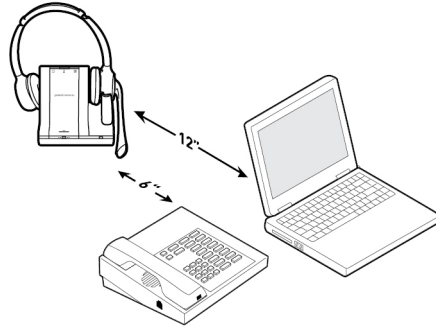
IMPORTANT Les téléphones Cisco utilisent la configuration D sur la partie inférieure de la base. La plupart des autres téléphones utilisent la configuration par défaut A.

Positionner votre base

La distance minimale recommandée entre le téléphone de bureau et la base est de 15 cm.

La distance minimale recommandée entre la base et l'ordinateur est de 30 cm. Un positionnement incorrect peut provoquer des bruits parasites et des interférences.

REMARQUE Le socle du micro-casque peut varier, mais la fonction reste la même.



Ajustement et chargement

Personnaliser votre micro-casque/oreillette

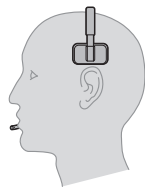
Optimisez le confort et le port de votre micro-casque/oreillette.

Ajuster le serre-tête

- 1 Pour positionner le micro-casque à votre convenance, allongez ou raccourcissez le serre-tête pour l'ajuster à votre tour de tête. Placez les écouteurs de façon à ce que les protections en mousse soient confortablement positionnées sur vos oreilles.



- 2 Placez si nécessaire le stabilisateur au-dessus de votre oreille.



Régler la perche

Pour une qualité sonore optimale, remontez ou abaissez la perche de sorte que l'extrémité se trouve à deux épaisseurs de doigts du coin de la bouche.



REMARQUE Pour une écoute binaurale optimale lorsque vous portez la perche sur le côté gauche, réglez les paramètres de port privilégiés sur Application de bureau Poly Lens.

Charge your headset

Place the headset in the charge cradle. The base charging LED flashes green when charging the headset and turns solid green when the headset is fully charged. Charge for at least 20 minutes prior to the first use. A full charge takes 3 hours.

Autonomie en mode conversation

Avec une charge complète, le micro-casque offre jusqu'à 13 heures d'autonomie en mode conversation.

Headset battery status

Determine your headset battery status:

- Listen to the voice prompts after powering on the headset
- Press the base subscription button; the base Audio buttons light up (solid green is high battery, flashing green is medium, flashing yellow is low, flashing red is critical).
- View in Application Poly Lens

Load software

Download Application Poly Lens to get the most out of your device. Some softphones require the installation of Poly software to enable device call control (answer/end and mute) functionality.

- Download Application de bureau Poly Lens at poly.com/lens.
- Download Application mobile Poly Lens at poly.com/lens, the App Store or Google Play.



	Application mobile Poly Lens	Application de bureau Poly Lens
Configure call control for softphones	available for some softphones	✓
Change headset language	✓	✓
Enable features	✓	✓
Battery meter	✓	✓
Update device firmware	✓	✓
Manage notifications and alerts	✓	✓
Schedule health and wellness reminders	✓	✓
View user guide	✓	✓
Find MyHeadset	✓	

Mettre à jour votre périphérique Poly

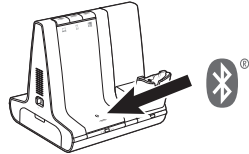
Maintenez votre firmware et votre logiciel à jour pour améliorer les performances de votre périphérique Poly et bénéficier de nouvelles fonctionnalités.

Mettez à jour votre périphérique à l'aide de Application Poly Lens. Téléchargez sur poly.com/lens.

Pair your headset

- 1 To pair your base and mobile phone, first power on your headset. Press and hold the Bluetooth pairing button on the base for 4 seconds until the Bluetooth LED flashes red and blue.

NOTE Your base and headset are automatically paired/subscribed.



- 2 Go to Bluetooth settings on your mobile phone and select Poly Savi. Once successfully paired, the Bluetooth LED on the base turns solid blue.

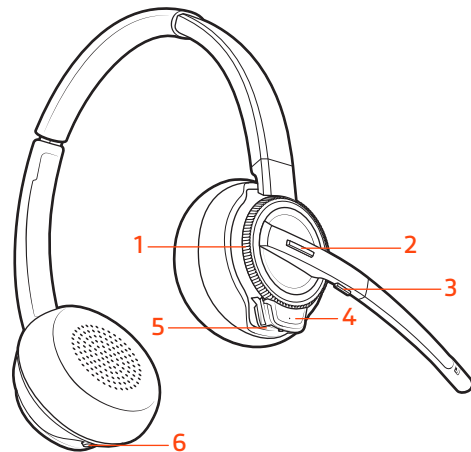
Fonction de connexion automatique

Une fois que vous avez couplé et connecté votre téléphone portable à la base, le système de micro-casque s'y connecte automatiquement lorsque votre téléphone portable couplé se trouve à portée de votre base.

Gérez cette fonctionnalité dans Application de bureau Poly Lens en accédant à Paramètres > Sans fil > Connexion automatique au téléphone portable.

Fonctions de base

Commandes du micro-casque



- 1 Molette de volume : faites tourner la molette du volume vers l'avant ou vers l'arrière pour régler le volume
- 2 Bouton Appel/Teams : appuyez sur le bouton pour passer, répondre, mettre fin à un appel ou interagir avec Microsoft Teams (application requise)
- 3 Bouton Mode secret : pendant un appel, appuyez sur le bouton pour activer et désactiver le mode secret
- 4 Voyant du micro-casque : clignote lorsqu'il est utilisé
- 5 Bouton d'alimentation : mise en marche et arrêt
- 6 ANC (annulation active du bruit) : activez/désactivez la fonction

Power on your headset

To turn on the headset, slide the Power button to reveal green.

NOTE Headset design may vary.

Passer des appels, décrocher, raccrocher

Trois boutons de source Audio se situent sur la base : téléphone de bureau ☎, ordinateur 🖥, et téléphone portable 📱. Ces boutons vous permettent de basculer vers une source audio différente.

Make a call

- 1 Tap an Audio button ☎/🖥/📱 on the base.
- 2 *Deskphone only:* Manually remove the handset if you don't have an HL10 lifter or EHS cable. You should hear a dial tone.
TIP If you do not hear a dial tone, open the base side panel and adjust the middle switch (A–G). "A" works for the majority of desk phones. "D" works for Cisco phones.
- 3 Dial from your softphone/mobile phone/desk phone.

Répondre/mettre fin à un appel

Pour répondre ou mettre fin à un appel, appuyez sur le bouton Audio ☎/🖥/📱 de la base ou sur le bouton d'appel du micro-casque.

ASTUCE Le contrôle d'appel du micro-casque sur ordinateur requiert le logiciel Poly et la compatibilité avec les softphones. Voir la section « Télécharger le logiciel ».

Répondre à un second appel

- 1 Pendant un appel, appuyez sur le bouton d'appel du micro-casque/de l'oreillette pendant 2 secondes pour répondre au second appel.
Le premier appel sera mis en attente.
- 2 Pour basculer entre deux appels, appuyez sur le bouton d'appel du micro-casque/de l'oreillette pendant 2 secondes.

Rejeter un appel provenant d'un téléphone portable

Pour rejeter un appel entrant, appuyez sur le bouton du téléphone portable situé sur la base pendant 3 secondes.

Adjust volume

- **Headset volume** Toggle the volume wheel repeatedly forward or backward to adjust volume.
- **Desk phone volume** When you are on a desk phone call and your voice is too quiet/loud, adjust the microphone volume on the side of the base, located behind the access panel. If your caller's voice is too loud/quiet on a desk phone call, adjust the base volume dial.
- **Base ringtone volume** Adjust the base ringtone volume on the left side of the base. This ringtone alerts you if you are not wearing your headset and a call comes in. There are 4 base ringer settings: off, low, medium and high.

Adjust headset microphone volume (softphone)

Place a test softphone call and adjust softphone volume and PC sound volume accordingly.

Mute

To mute your headset during on a call, press the headset Mute button. When mute is active, the base button is red. To unmute, press the headset Call button or the active base Audio button.

Interact with Microsoft softphone

Use your headset to quickly open and use Microsoft Teams desktop app.

- Tap the headset's Call button to interact (Teams desktop application required).
NOTE Set your target softphone in Application de bureau Poly Lens.

Modifier la ligne par défaut

Modifiez la ligne téléphonique/le canal audio sortant(e) par défaut.

Lorsque votre système est inactif, exécutez l'une des actions suivantes :

- Sur votre base, maintenez le bouton audio souhaité enfoncé pendant 4 secondes jusqu'à ce qu'il clignote 4 fois.
- Téléchargez et ouvrez Application de bureau Poly Lens sur votre ordinateur, accédez à Nom du périphérique > Paramètres > Général > Ligne téléphonique par défaut et choisissez la ligne audio souhaitée.

Obtenir une tonalité

Pour ouvrir un canal audio ou obtenir une tonalité, appuyez sur le bouton d'appel du micro-casque/de l'oreillette pendant 1 seconde lorsque le système est inactif. Le bouton Audio de la base par défaut devient vert.

Transférer la communication

Lorsque vous répondez à un appel, l'audio reste connecté au périphérique sur lequel vous prenez l'appel (si vous répondez avec le micro-casque/l'oreillette, l'audio reste connecté à votre appareil ; si répondez avec votre téléphone mobile, l'audio reste connecté à votre mobile).

- 1 Pour transférer un appel mobile **de votre micro-casque/oreillette vers votre téléphone mobile**, appuyez sur le bouton de téléphone mobile de la base pendant 3 secondes. Le témoin lumineux vert s'éteint.
- 2 Pour transférer un appel mobile **de votre téléphone mobile vers votre micro-casque/oreillette**, appuyez une fois sur le bouton de téléphone mobile de la base. Le témoin lumineux vert s'allume.

Audio streaming

To stream audio from your computer or mobile device, first press the computer or mobile base Audio button and then play the audio. When streaming audio, the base Bluetooth button is purple.

ANC

L'annulation active du bruit (ANC) réduit le bruit extérieur et améliore la qualité du son et de votre musique.

Faites glisser l'interrupteur pour activer la fonction ANC.

Limit office noise

You can limit the amount of nearby conversation that is transmitted during your calls. Customize feature in Application de bureau Poly Lens.

Mini conference call

Combine audio from two devices into a mini conference call.

Simultaneously hold the base buttons of any two of the three base buttons until the LEDs become solid green to combine the audio of any two devices and create a mini conference call.

Set up a conference call

You can set up a conference call with 3 additional headsets.

Join Savi headsets automatically

- 1 While on a call, place the guest headset into the primary user's charge cradle. The base subscription LED flashes green.
- 2 The primary user will hear a request "Conference requested." To accept the request, press the primary user's headset Call button. The base subscription LED turns solid yellow to indicate conference call mode. View conference call status in Application de bureau Poly Lens.

Join Savi headsets manually

- 1 While on a call, press the base subscription button. The base subscription LED flashes yellow and green.
- 2 On guest headset, press and hold the Volume up button or turn the Volume wheel up until the headset LED lights up. Method varies by model.
- 3 The primary user will hear "Conference requested." To accept the request, press the primary user's headset Call button. The base subscription LED turns solid yellow to indicate conference call mode. View conference call status in Application de bureau Poly Lens.

Exit a conference call

- 1 Guest headsets can remain as guests through multiple calls. To remove a guest headset, either press the guest headset's Call button or dock the primary user's headset in the charge cradle.

Autres caractéristiques

Changer la langue du message vocal

Modifiez la langue des messages vocaux sur votre micro-casque dans Application de bureau Poly Lens.

Optimize audio quality

There are 3 audio modes: wideband stereo (default), wideband (high quality telephony) and multimedia (high quality listening).

To optimize your audio quality for your activity, with the system idle, press the headset Mute button for 4 seconds. The base cycles through the modes with each 4 second press. The base blinks yellow for wideband stereo, green for wideband and red for multimedia mode.

Bouton de connexion de la base

L'appareil et la base inclus dans la boîte sont connectés l'un à l'autre en usine. Cependant, si vous souhaitez utiliser un nouvel appareil ou si vous souhaitez restaurer la connexion avec votre appareil (le bouton de connexion de la base est rouge), vous pouvez connecter les unités l'une à l'autre avec les méthodes suivantes.

Le bouton de connexion se trouve sous le bouton Bluetooth à l'avant de la base.

Témoin lumineux du bouton de connexion de la base

Témoin lumineux de connexion de la base	Etat de la base
Vert et rouge clignotant	Mode de connexion de l'appareil principal
Vert	Appareil principal connecté à la base
Jaune	Conférence téléphonique active avec des appareils invités
Rouge	Aucun appareil connecté
Clignote en vert trois fois, puis en jaune deux fois	Le niveau de sécurité a changé, passant d'amélioré à standard

Réglage de la portée

Il est possible de modifier la portée pour améliorer la qualité audio du PC, diminuer la densité des utilisateurs ou restreindre le rayon de portée des utilisateurs.

Vous pouvez régler les paramètres de portée dans Application de bureau Poly Lens.

Paramètre	Portée
Élevée (par défaut)	Jusqu'à 90 mètres
Moyenne	Jusqu'à 45 mètres
Faible	Jusqu'à 15 mètres

Automatic secure subscription

With your system idle, docking a new headset automatically subscribes it to the base, making it the primary headset. The base subscription LED blinks green/red during subscription mode and remains green when the new subscription is established.

Connexion sécurisée manuelle

Lorsque votre système est inactif et votre micro-casque/oreillette posé(e) sur son socle, appuyez deux fois sur le bouton de connexion de la base. Le témoin lumineux de connexion

clignote alors en rouge et en vert. Une fois que le témoin lumineux de connexion de la base devient vert, le micro-casque/oreillette et la base sont connectés l'un à l'autre.

Connexion radio manuelle

- 1 Lorsque votre système est inactif et votre micro-casque hors de son socle, appuyez deux fois sur le bouton de connexion de la base. Le témoin lumineux de connexion clignote en rouge et en vert.
- 2 Mettez votre micro-casque en mode de connexion en maintenant la molette du volume enfoncée pendant 4 secondes. Une fois relâché, vous entendez le message « Couplage » et le témoin lumineux de l'appareil clignote en rouge/vert. Lorsque le témoin lumineux de connexion sur la base devient vert, le micro-casque et la base sont connectés l'un à l'autre. Vous entendez le message « Couplage réussi. Base connectée. »

REMARQUE *If the base subscription LED goes solid red, after flashing red/green, the subscription attempt has failed and should be repeated.*

End Subscription

If the base is in subscription mode and you want to stop the base from searching for a headset, press the subscription button again. The subscription light will be solid red for four seconds and then go to its previous state.

Disabling over-the-air subscription

The Savi system ships with the over-the-air headset subscription enabled. In a multi-shift environment, you may want to disable this mode of subscription.

To disable over-the-air subscription, while your system is idle, hold the subscription button and the base computer button down simultaneously until the base computer button LED flashes (green for enabled, red for disabled).

Manage settings in Application de bureau Poly Lens.

Dépannage

Headset

I can't hear a dial tone in the headset.

- Make sure your headset is charged.
- Make sure your headset is subscribed to base. See [Subscribe headset to base](#).
- Adjust the configuration switch (A–G) on the side of the base until a dial tone is heard. The default **A** works for most phones.
ATTENTION Use configuration **D** for Cisco phones. Cisco phones connected with EHS cable use configuration **A**.
- Make sure your desk phone is connected correctly to your base. See [Desk phone setup details](#).
- If your base is connected to your desk phone's dedicated headset port, press the desk phone's headset button to hear a dial tone.
- If your base is connected to your desk phone's dedicated headset port, press the desk phone's headset button and base's desk phone button to hear a dial tone.
- If your base is connected to your handset port, manually remove the handset to hear a dial tone (if you do not have an EHS cable or HL10 lifter).
- Make sure your HL10 lifter is lifting the handset high enough to operate the hookswitch; set to a higher setting if necessary.
- Adjust the headset's listening volume. See [Adjust volume](#).
- If the volume is still too low, adjust the desk phone listening volume on the base. See [Adjust volume](#).

I hear static.

- Make sure there is at least 12 inches between your base and your computer, and 6 inches between your base and your telephone. If adjusting the distance doesn't help, your headset is going out of range, move closer to the base. See [Position Your Base](#).

The sound is distorted.

- Lower the desk phone speaking volume and/or desk phone listening volume on the base. For most telephones the correct setting is position 2. See [Adjust volume](#).
- If your desk phone has a volume control, lower until the distortion disappears.
- If the distortion is still present, adjust the headset volume control to lower the headset speaker volume. See [Adjust volume](#).
- Make sure there is 12 inches between your base and your computer, and 6 inches between your base and your telephone. See [Position Your Base](#).

I hear echo in the headset.

- Lower the desk phone speaking volume and/or desk phone listening volume on the base. For most telephones the correct setting is position 2. See [Adjust volume](#).

- If the audio level is too low in this position, increase the headset volume. See *Adjust volume*.
- If your speaking volume is too low for your listener in this position, adjust the position of the headset to make sure the microphone is as close as possible to your mouth.

People I talk to can hear a buzz in the background.

- Move the base further away from your phone. See *Position Your Base*.
- If the base power supply is plugged into a power strip, plug it into the wall directly.

Téléphone de bureau

Le levier décroché du combiné est installé mais ne décroche pas le combiné.

Assurez-vous que le câble d'alimentation du levier décroché du combiné est fermement enfoncé dans la prise du levier de la base.

Lorsque j'utilise un câble EHS avec un téléphone Poly VVX et que je répons à un appel avec mon micro-casque, l'appel échoue.

Il s'agit d'un problème connu. Appuyez sur l'un des boutons audio de la base (ordinateur/téléphone mobile/téléphone de bureau) pour répondre à l'appel entrant.

Mobile

Pairing problems

Ensure the Bluetooth LED on the base flashes red and blue by pressing the Bluetooth button for four seconds.
Ensure the Bluetooth mobile phone is in search mode.
When an active Bluetooth connection has been made, the base Bluetooth LED is solid blue.

Why doesn't the base automatically reconnect with my mobile phone?

Ensure Application de bureau Poly Lens has been installed.
Adjust the "Auto-connect to mobile phone" in Application de bureau Poly Lens.

Softphone

When I use an EHS cable with a Poly VVX phone and I answer a call with my headset, the call fails.

This is a known issue. Press one of the base audio buttons (computer/mobile/desk phone) to answer the incoming call.

When I dial from my softphone application, nothing happens.

Ensure your headset is charged.
Ensure your headset is subscribed to the base. See *Subscribing a Headset*.
Ensure that the Poly software is installed. To download, visit poly.com/software.
Ensure that you are using a compatible softphone application. For a list of compatible softphones, visit poly.com/software.
If the Poly software is not installed and you do not have a compatible softphone, you must first press the base computer call button and then use the softphone interface to place/answer/end calls.

Ensure that the headset is the default sound device by going to your Sound Control Panel (Windows) or your Sound System Preferences (Mac).

Restart your computer.

How do I interact with Microsoft Teams or Skype for Business?

- For Microsoft Teams, tap the headset's Call button to interact (app required).
- For Skype for Business, press and hold the headset's Call button for 2 seconds to interact (app required).
- Set your target phone by going to Application de bureau Poly Lens.

Does my Microsoft Teams-enabled headset work with other softphones?

Yes, while your headset is optimized for Microsoft Teams, it can be configured to use with other supported softphones. Set your target phone by going to Application de bureau Poly Lens.

When you configure another softphone, the Call button doesn't interact with Microsoft Teams.

Speaking and/or listening volume is too low or too high.

Adjust headset listening volume with volume button.
Adjust listening/speaking volumes in the computer's sound control panel/system preferences.
Adjust listening/speaking volumes in the softphone application.

The sound is distorted or I hear an echo in the headset.

Reduce speaking and/or listening volume on the computer using your softphone application.
Point microphone towards your chin.
If the distortion is still present, lower the volume on the headset.

I can no longer hear any audio through my PC Speakers.

For Windows XP systems

- Go to Start > Control Panel > Sounds and Audio Devices > Audio > Sound Playback and change the default setting from your Savi headset to your PC speakers. Click "OK" to confirm your change.

For Windows Vista and Windows 7 systems

- Go to Start > Control Panel > Sounds > Playback and change the default setting from your Savi headset to your PC speakers. Click "OK" to confirm your change.

For Mac OS X

- Choose Apple menu > System Preferences and click Sound.
- Click Output, and then select "Internal Speakers" or your speaker choice.

No audio connection to PC.

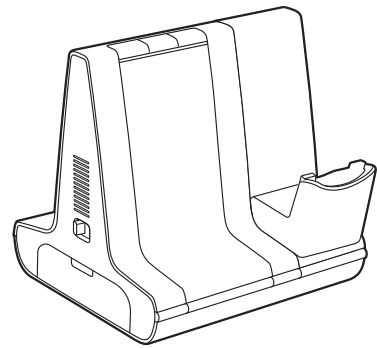
Unplug USB and power cables from base. Reconnect power cable first. Wait for power LED to illuminate, then re-connect USB cable. Quit and then re-start your PC audio or softphone application.

Contenu de la boîte

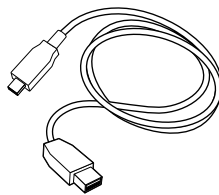
Le contenu peut varier en fonction du produit.



Bluetooth



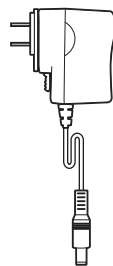
Base



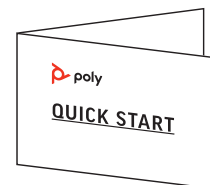
Câbles USB (2 inclus) : micro USB vers USB-A, USB-C vers USB-A.



Câble de l'interface téléphonique



Alimentation et adaptateurs de prise



Guide de mise en route rapide

Assistance

BESOIN DE PLUS D'INFORMATIONS ?

poly.com/support

HP Inc.

1501 Page Mill Road
Palo Alto 94304, U.S.A.
650-857-1501

HP Deutschland GmbH

HP HQ-TRE
71025 Boeblingen, Germany

HP Inc UK Ltd

Regulatory Enquiries, Earley West
300 Thames Valley Park Drive
Reading, RG6 1PT
United Kingdom

© 2023 Poly. DECT is a trademark of ETSI. All trademarks are the property of their respective owners.

Identifiant du modèle : W8210/W8210-M (nom éventuellement suivi par /A ou /S), W8220/W8220-M (nom éventuellement suivi par /A ou /S), W8200B (nom éventuellement suivi par /A ou /S). Phrase du système : Les ensembles Savi 8210/8220 (-M) et Savi 8210/8220 Office (-M) comprennent une base W8200B (nom éventuellement suivi par /A ou /S) et un micro-casque W8210T/W8220T (nom éventuellement suivi par /A ou /S).

212206-06 06.23