

Savi Office 8210/8220

para computador, telefone de mesa e
celular

Guia do usuário

Sumário

Informações de DECT	3
Segurança Avançada DECT	3
Visão geral	4
Procedimentos básicos para base e headset	4
Acessórios	5
Conexão do sistema	6
Detalhes de configuração do telefone de mesa	6
Posicione sua base	7
Use e carregue	9
Personalize o seu headset	9
Carregue o headset	9
Tempo de conversação	9
Status da bateria do headset	9
Emparelhar o headset	11
Recurso de conexão automática	11
Carregar software	12
Definições configuráveis do Plantronics Hub	12
Procedimentos básicos	13
Controles do headset	13
Ligar seu headset	13
Fazer/atender/encerrar chamadas	13
Ajustar o volume	14
Interromper som	14
Interaja com o softphone da Microsoft	14
Alterar sua linha de telefone padrão	14
Obter um tom de discagem	14
Transferir áudio para o celular	14
Transmissão de áudio	14
CRA	14
Limite o barulho do escritório	14
Teleconferências rápidas	15
Configurar uma teleconferência	15
Mais recursos	16
Alterar idioma do comando de voz	16
Otimizar a qualidade de áudio	16
Botão de vinculação da base	16
Solução de problemas	18
Headset	18
Telefone de mesa	19
Celular	19
Softphone	19
Suporte	21

Informações de DECT

Os produtos DECT nunca devem ser usados fora da região em que foram originalmente adquiridos e destinados a serem usados.

O produto sem fio DECT incluso utiliza frequências de rádio sem fio restritas que variam dependendo do país. O uso deste produto DECT em países não autorizados é uma violação da lei, pode interromper as redes de telecomunicações e dispositivos e pode sujeitá-lo a multas e penalidades por agências reguladoras.

Segurança Avançada DECT

A Plantronics é um membro do DECT Forum e tem adotado completamente suas recomendações para melhorias na segurança de todos os produtos DECT.

Os produtos Plantronics baseados em DECT incorporam totalmente as mais recentes recomendações sobre Segurança Avançada do DECT Forum e do ETSI. Essas melhorias abrangem procedimentos de registro, autenticação, autorização e criptografia. Os produtos DECT Plantronics estão seguros contra todas as vulnerabilidades conhecidas e que foram destacadas em anúncios públicos do Chaos Council em 2009.

Os produtos DECT Savi série 8200 da Plantronics foram testados e aprovados de acordo com os requisitos de certificação de segurança do DECT Forum e, conseqüentemente, receberam a certificação do logotipo 'DECT Forum security'.

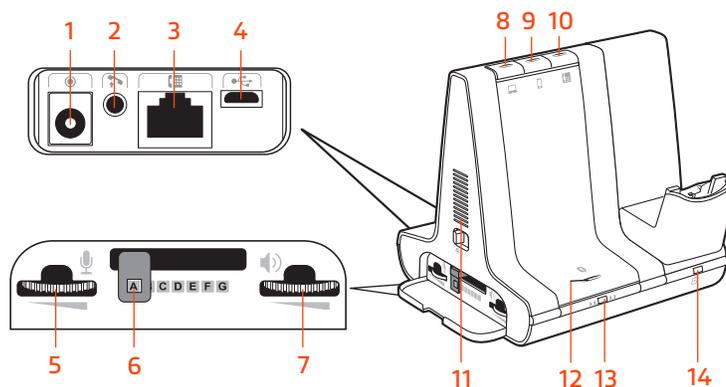
Os produtos Plantronics que usam a nova versão melhorada do DECT e que incluem essas melhorias de segurança são marcados na base com o logotipo de segurança do DECT Forum.



Visão geral

Procedimentos básicos para base e headset

do carregador



- 1 Entrada de energia
- 2 Tomada do levantador de monofone
- 3 Entrada do cabo de interface do telefone
- 4 Porta USB
- 5 Volume de fala do telefone de mesa
- 6 Chave de configuração do telefone de mesa
- 7 Volume de audição do telefone de mesa
- 8 Botão do computador
- 9 Botão do telefone celular
- 10 Botão do telefone de mesa
- 11 Campainha de chamada recebida
- 12 Botão/LED de emparelhamento com Bluetooth
- 13 Botão de vinculação/LED
- 14 LED de carga

Headset

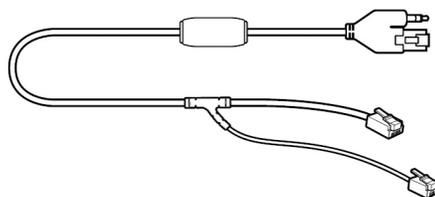


- 1 Controle de volume
- 2 Botão Chamada/Pressione para interagir com o Microsoft Teams (requer o aplicativo)
- 3 Interromper som
- 4 LED do headset
- 5 Botão Ligar/Desligar
- 6 CRA (cancelamento de ruído ativo)

Mantenha sua segurança

Leia o guia de segurança para informações importantes sobre segurança, carregamento, bateria e de regulamentação, antes de usar o seu novo headset.

Acessórios



1

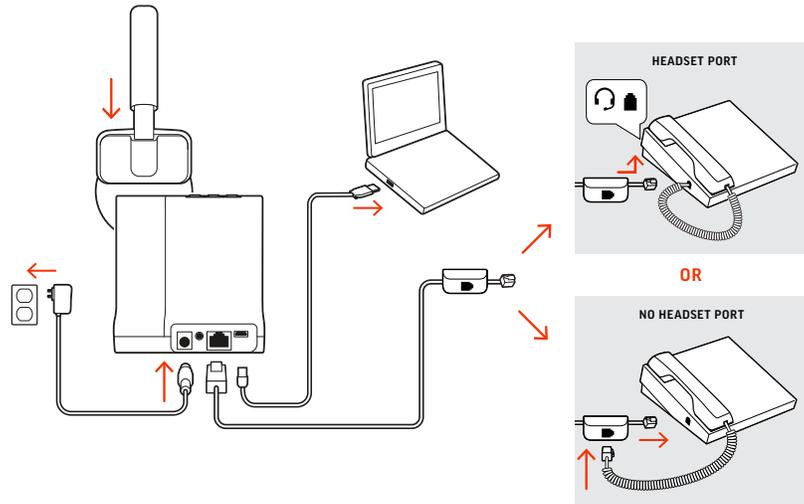


2

- 1 Cabo de controle de gancho eletrônico (cabo EHS)** Atende/encerra eletronicamente e automaticamente uma chamada de telefone de mesa. Ativa o controle de chamada remoto com o headset.
- 2 Suporte HL10** Ergue automaticamente o monofone e o coloca de volta na base. Ativa o controle de chamada remoto com o headset.

Conexão do sistema

Usando o diagrama, conecte seu sistema de headset.



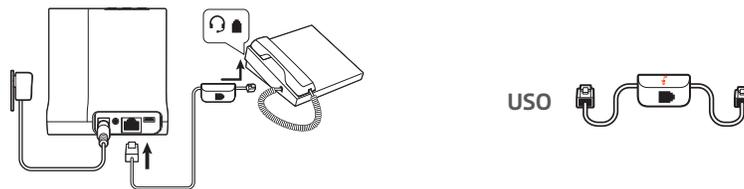
NOTA: Definições de configuração básica

Telefone de mesa	Configuração (no painel lateral da base)
Maioria dos telefones	A
Telefones Cisco	D
Telefones Cisco com cabo EHS	A

Detalhes de configuração
do telefone de mesa

Escolha uma configuração do telefone de mesa **A**, **B**, **C** ou **D** e conecte os cabos.

A Telefone de mesa com porta de headset dedicada

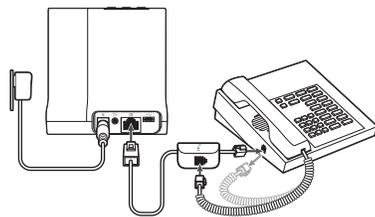


- Conecte uma extremidade do cabo de interface do telefone à parte posterior da base
- Conecte a outra extremidade do cabo de interface do telefone à porta de headset dedicada  no telefone de mesa

IMPORTANTE Telefones *Cisco* usam a configuração **D** na lateral da base. A maioria dos outros telefones usa a configuração padrão **A**.

NOTA: Use essa configuração se você não estiver usando o suporte HL10 ou o cabo EHS. Nessa configuração, pressione o botão headset  no telefone de mesa e o botão do controle de chamadas no headset para atender ou encerrar chamadas.

B Telefone de mesa (padrão)

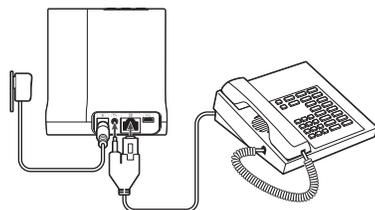


- Conecte uma extremidade do cabo de interface do telefone à parte posterior da base
- Desconecte o cabo espiral do monofone da base do telefone de mesa e reconecte-o à caixa de junção do cabo de interface do telefone
- Para finalizar, conecte a outra extremidade do cabo de interface do telefone à porta do monofone no telefone de mesa

IMPORTANTE Telefones *Cisco* usam a configuração *D* na lateral da base. A maioria dos outros telefones usa a configuração padrão *A*.

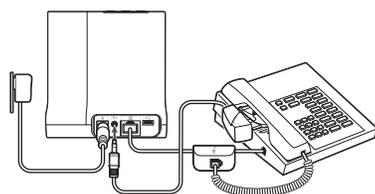
NOTA: Use essa configuração se você não estiver usando o suporte HL10 ou o cabo EHS e seu telefone de mesa não tiver uma porta de headset dedicada. Nessa configuração, remova manualmente o monofone no telefone de mesa e pressione o botão de controle de chamadas no headset para atender ou encerrar chamadas.

C Telefone de mesa + cabo EHS (vendido separadamente)



IMPORTANTE Use a configuração *A* na lateral da base, que funciona para a maioria dos telefones, incluindo telefones *Cisco*.

D Telefone de mesa + suporte HL10 (vendido separadamente)

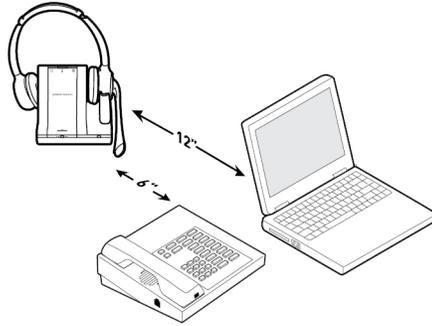


IMPORTANTE Telefones *Cisco* usam a configuração *D* na lateral da base. A maioria dos outros telefones usa a configuração padrão *A*.

Posicione sua base

A distância mínima recomendada entre o telefone de mesa e a base é de 15 cm.

A distância mínima recomendada entre a base e o computador é de 30 cm. O posicionamento incorreto pode causar ruídos e problemas de interferência.



Use e carregue

Personalize o seu headset

Otimize o conforto e o ajuste do seu headset.

Ajuste a headband

- 1 Para ajustar a headband, aumente-a ou diminua-a até que se encaixe confortavelmente. Posicione as almofadas auriculares de maneira que as almofadas se ajustem confortavelmente sobre o centro dos seus ouvidos.



- 2 Posicione a barra T do estabilizador acima da orelha, se aplicável.



Ajuste do microfone

Para um áudio ideal, ajuste o microfone para que ele fique aproximadamente dois dedos distantes do canto da boca.



NOTA: Para o verdadeiro som estéreo quando equipado com o microfone à esquerda, ajuste a configuração no Plantronics Hub (plantronics.com/software) acessando **Configurações > Toques e volumes > Preferência de uso para controle de volume**.

Carregue o headset

Coloque o headset na base de carga. O LED de carregamento do headset pisca em verde durante o carregamento e ficará na cor verde constante quando o headset estiver totalmente carregado. Carregue por, no mínimo, 20 minutos antes de usar pela primeira vez. Uma carga completa leva 3 horas.

Tempo de conversação

Com uma única carga completa, o headset oferece até 13 horas de tempo contínuo de conversação no modo de banda larga.

Status da bateria do headset

Há três formas de determinar o status da bateria do headset.

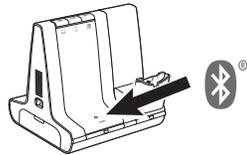
- Ouvir os comandos de voz após ligar o headset
- Passar o mouse sobre o ícone da bandeja do sistema do Plantronics Hub

- Pressionar o botão de vinculação da base; os botões Áudio da base acendem (verde constante indica nível alto de bateria, verde intermitente indica médio, amarelo intermitente indica baixo, vermelho intermitente indica crítico).

Emparelhar o headset

- 1 Para emparelhar sua base e seu telefone celular, primeiro ligue o headset. Pressione e mantenha pressionado o botão Emparelhamento bluetooth na base por quatro segundos até que o LED do Bluetooth pisque em vermelho e azul.

NOTA: Sua base e headset são automaticamente emparelhados/vinculados.



- 2 Acesse as configurações de Bluetooth no seu telefone celular e selecione Poly Savi. Uma vez emparelhado corretamente, o LED do Bluetooth na base fica azul constante.

Recurso de conexão automática

Uma vez que você emparelhou e conectou seu telefone celular à base, a base se conectará automaticamente a ele quando você estiver no alcance da base.

Para desconectar/conectar manualmente seu celular da base, pressione o botão Bluetooth da base.

Você pode personalizar esse recurso no Plantronics Hub em **Configurações > Sem fio > Conecte-se automaticamente ao telefone celular**.

Carregar software

Plantronics Hub para Windows/Mac é uma valiosa ferramenta para headset.

- 1 Para baixar o Plantronics Hub para Windows ou Mac, visite poly.com/software.
- 2 Com o Plantronics Hub, gerencie as configurações do headset.
 - Controle de chamada para softphones
 - Alterar o idioma do headset
 - Atualizar firmware
 - Ativar ou desativar recursos

Definições configuráveis do Plantronics Hub

Recurso	Guia Plantronics Hub	
Alerta de atendimento de chamada	Geral	
Tom de canal de áudio		
Percepção de áudio		
Limitação de conversa próxima		
Linha telefônica padrão		
Indicador online		
Segunda chamada recebida		
Vínculo de rádio do headset com o PC		
Programa de melhorias ao produto Plantronics		
Nível de log de software		
Altere o idioma de seus avisos de voz		Idioma
<i>Português do Brasil, cantonês, dinamarquês, inglês (Reino Unido, EUA), francês, alemão, indonésio, italiano, japonês, coreano, mandarim, norueguês, russo, espanhol, sueco e tailandês.</i>		
Toque do telefone de mesa		Toque e volume
Toque do PC		
Toque do telefone celular		
Nível de volume dos toques		
Preferência de uso para controle de volume (áudio estéreo)		
Localização do toque	Softphones	
Tom de discagem		
Softphone de destino		
Ação de reproduzidor de mídia em chamada recebida		
Softphones e reproduzidores de mídia (PLT habilitado)		
Configurações de software (ciente para Microsoft)	Sensores e presença	
A qualidade do áudio	Sem fio	
Conectar automaticamente ao telefone celular		
Bluetooth		
Comandos de voz móveis		
Conexão via rádio		
Alcance		
Antissusto		Avançado
Exposição a ruído		

Procedimentos básicos

Controles do headset



- 1 Controle de volume** Alterne para frente ou para trás várias vezes para ajustar o volume
- 2 Botão Chamada/Teams** Pressione para fazer, atender e encerrar uma chamada ou interagir com o Microsoft Teams (requer o aplicativo)
- 3 Botão de interrupção do som** Durante uma chamada, pressione para interromper ou ativar o som
- 4 LED do headset** Pisca quando em uso
- 5 Botão Ligar/Desligar** Liga e desliga
- 6 CRA (cancelamento de ruído ativo)** Liga e desliga

Ligar seu headset

Para ligar o headset, deslize o botão Liga/Desliga na parte inferior da almofada auricular para ficar verde.

Fazer/atender/encerrar chamadas

Na parte superior da base, há três botões Áudio: computador, celular, telefone de mesa. Nesses botões, você pode alternar para outra linha telefônica/outro canal de áudio.

Fazer uma chamada

- Toque no botão Áudio / / na base.
- Apenas telefone de mesa:* retire manualmente o headset, se não tiver um gancho HL10 ou um cabo EHS. Você ouvirá um tom de discagem.
DICA Se você não ouvir um tom de discagem, abra o painel lateral da base e ajuste a chave intermediária (A–G). "A" funciona para a maioria dos telefones de mesa.
- Disque no seu telefone/celular/telefone de mesa.

Atender/Encerrar uma chamada

Para atender ou encerrar uma chamada, toque no botão Áudio / / na base ou toque no botão Chamada do headset.

DICA O controle de chamadas do headset para o computador requer compatibilidade com o software e o softphone da Plantronics. Ver "Fazer download de software".

Atender a uma segunda chamada

- Durante uma chamada, pressione o botão Chamada no headset por 2 segundos para atender a segunda chamada.
Isso colocará a primeira chamada em espera.
- Para alternar entre as chamadas, mantenha pressionado o botão Chamada no headset por 2 segundos.

Rejeite uma chamada de celular

Para rejeitar a chamada recebida, mantenha pressionado o botão do celular na base por três segundos.

Ajustar o volume

- **Volume do headset** Alterne o botão de volume repetidamente para frente ou para trás para ajustar o volume.
- **Volume do telefone de mesa** Quando você estiver em uma chamada telefônica de mesa e sua voz estiver muito baixa/alta, ajuste o volume do microfone na lateral da base, localizado atrás do painel de acesso. Se a voz do interlocutor estiver muito alta/baixa em uma chamada telefônica de mesa, ajuste o controle de volume da base.
- **Volume do toque da base** Ajuste o volume do toque da base no lado esquerdo da base. Este toque avisa se você não estiver usando o headset e receber uma chamada. Existem 4 configurações para a campainha da base: desligado, baixo, médio e alto.

Interromper som

Para silenciar o headset durante uma chamada, pressione o botão Mudo do headset. Quando o mudo está ativo, o botão da base fica vermelho. Para ativar o som, pressione o botão Chamada do headset ou o botão de ativar o áudio da base.

Interaja com o softphone da Microsoft

- Para Microsoft Teams, toque no botão Chamada do headset para interagir (requer aplicativo).
- Para o Skype for Business, mantenha pressionado o botão Chamada do headset por 2 segundos para interagir (requer aplicativo).
- Defina seu telefone de destino em Plantronics Hub para Windows/Mac > **Softphones** > **Configurações de software** > **Softphone de destino**

Alterar sua linha de telefone padrão

Com o sistema inativo, altere sua linha telefônica/canal de áudio padrão pressionando e mantendo o botão Áudio da base por quatro segundos até que ele pisque em verde quatro vezes. *Também é possível personalizar no Plantronics Hub.*

Obter um tom de discagem

Para abrir um canal de áudio ou obter um tom de discagem, pressione o botão Chamada do headset por um segundo enquanto o sistema estiver inativo; o botão Áudio da base padrão se torna verde.

Transferir áudio para o celular

Quando você atende uma chamada, o áudio permanece no dispositivo (se você atender com o headset, o áudio permanece nele, se atender com o celular, o áudio permanecerá no celular).

- 1 Para transferir uma chamada celular **do headset para o celular**, pressione o botão de telefone celular da base durante três segundos. O LED verde se apaga.
- 2 Para transferir uma chamada móvel **do celular para o headset**, pressione o telefone celular da base uma vez. O LED verde acende.

Transmissão de áudio

Para transmitir áudio do seu computador ou dispositivo móvel, primeiro, pressione o botão Áudio da base do computador ou dispositivo móvel e, em seguida, reproduza o áudio. Durante a transmissão de áudio, o botão Bluetooth da base fica roxo.

CRA

O cancelamento de ruído ativo (CRA) reduz os ruídos externos e aprimora a qualidade de som e da música.

O headset é fornecido com o ANC ativado. Para desativar o ANC, deslize o botão para a direção oposta do "ANC".

Você pode limitar a quantidade de conversas próximas que são transmitidas durante as suas chamadas.

Limite o barulho do escritório

Abre o Plantronics Hub. Acesse **Configurações > Geral > Limitação de conversa próxima**. As alterações terão efeito na próxima chamada. O padrão é o Modo padrão, que é otimizado para a maioria dos ambientes.

Teleconferências rápidas

Simultaneamente, segure os botões da base de qualquer um dos três botões da base até que os LEDs fiquem verdes constantes para combinar o áudio de quaisquer dois dispositivos e criar uma teleconferência rápida.

Configurar uma teleconferência

Você pode configurar uma teleconferência com 3 headsets adicionais.

Conecte-se a headsets Savi automaticamente

- 1 Durante a chamada, coloque o headset convidado na base de carga do usuário principal. O LED de vinculação da base pisca em verde.
- 2 O usuário principal ouvirá uma solicitação "Conferência solicitada". Para aceitar a solicitação, pressione o botão Chamada do headset do usuário principal. O LED de vinculação da base fica amarelo constante para indicar o modo de teleconferência. Visualize o status da teleconferência acessando Plantronics Hub **Sobre > Conexões > Headsets da conferência**.

Conecte-se a headsets Savi manualmente

- 1 Durante uma ligação, pressione o botão de vinculação da base. O LED de vinculação da base pisca em amarelo e verde.
- 2 Pressione o botão de aumento de volume do headset convidado até que o LED do headset acenda.
- 3 O usuário principal ouvirá uma solicitação "Conferência solicitada". Para aceitar a solicitação, pressione o botão Chamada do headset do usuário principal. O LED de vinculação da base fica amarelo constante para indicar o modo de teleconferência. Visualize o status da teleconferência acessando Plantronics Hub **Sobre > Conexões > Headsets da conferência**.

Saia de uma teleconferência

- 1 Os headsets convidados podem permanecer como tal em várias chamadas. Para remover um headset convidado, pressione o botão Chamada do headset ou encaixe o headset do usuário principal na base de carga.

Mais recursos

Alterar idioma do comando de voz

- 1 Para alterar o idioma do comando de voz no headset, conecte diretamente o headset ao computador por meio de um cabo USB/USB-C (não o encaixe no suporte da base).
- 2 Abra o Plantronics Hub e acesse **Configurações > Idioma**. Você pode escolher entre: cantonês, dinamarquês, inglês (Reino Unido, EUA), francês, alemão, indonésio, italiano, japonês, coreano, mandarim, norueguês, russo, espanhol, sueco e tailandês.

Otimizar a qualidade de áudio

Existem três modos de áudio: banda larga estéreo (padrão), banda larga (telefonia de alta qualidade) e multimídia (alta qualidade de audição).

Para otimizar a qualidade de áudio para suas atividades, com o sistema inativo, pressione o botão Mudo do headset por quatro segundos. A base percorre os modos a cada quatro segundos pressionados. A base pisca em amarelo para banda larga estéreo, verde para banda larga e vermelho para o modo de multimídia.

Botão de vinculação da base

O headset e a base que vêm na caixa são vinculados (conectados) um ao outro. Entretanto, se você quiser usar outro headset ou se precisar restaurar a vinculação do headset atual (o botão de vinculação da base é vermelho), as unidades podem ser vinculadas umas às outras com os métodos a seguir.

O botão de vinculação fica abaixo do botão Bluetooth na parte frontal da base.

LED do botão de vinculação da base

LED de vinculação da base	Status da base
Pisca em verde e vermelho	Modo de vinculação do headset principal
Verde constante	Headset principal vinculado à base
Amarelo constante	Teleconferência ativa com headsets convidados
Vermelho constante	Nenhum headset vinculado
Pisca em verde 3x, amarelo 2x	Nível de segurança alterado do modo aprimorado para padrão

Configurar o alcance

A alteração do alcance pode ajudar a aprimorar a qualidade de áudio do telefone de mesa e do computador, aumentar o número de usuários ou restringir o alcance dos usuários.

Você pode alterar o alcance usando o botão de vinculação da base. Com o sistema inativo, pressione por três segundos os botões de vinculação e do telefone de mesa. A cada três segundos, pressione o botão do telefone de mesa para alternar entre os ciclos: verde para alto alcance, amarelo para médio e vermelho para baixo.

Configuração	Alcance
Alto (padrão) (verde)	até 106 metros
Médio (amarelo)	até 45 metros
Baixo (vermelho)	até 15 metros

Você também pode ajustar a configuração de alcance no Plantronics Hub em **Configurações > Sem fio > Alcance**.

Vinculação segura automática

Com o sistema inativo, o encaixe de um novo headset o vincula automaticamente à base, tornando-o o headset principal. O LED de vinculação da base pisca em verde/vermelho durante o modo de vinculação e permanece verde quando a nova vinculação é estabelecida.

Vinculação segura manual

Com o sistema inativo e o headset encaixado, pressione duas vezes o botão de vinculação na base. A luz de vinculação piscará em vermelho e verde. Quando a luz de vinculação da base ficar verde, o headset e a base estarão vinculados.

Vinculação sem fio manual

- 1 Com o sistema inativo e o headset desencaixado, pressione duas vezes o botão de vinculação na base. A luz de vinculação piscará nas cores verde e vermelha.
- 2 Coloque o headset no modo de vinculação pressionando o botão de aumento de volume por 4 segundos. Após soltar, você ouvirá "pairing" (emparelhando), e o LED do headset piscará em vermelho/verde. Quando a luz de vinculação da base permanecer verde constante, o headset e a base estarão vinculados; você ouvirá "emparelhamento bem sucedido. Base conectada."

NOTA: Se o LED de vinculação da base se tornar um vermelho constante, após piscar em vermelho/verde, houve falha na tentativa de vinculação e ela deve ser repetida.

Encerre uma vinculação

Se a base estiver em modo de vinculação e você desejar que ela pare de procurar um headset, pressione novamente o botão de vinculação. A luz de vinculação ficará na cor vermelha por quatro segundos e voltará ao estado anterior.

Desative a vinculação sem fio

O sistema Savi é enviado com a vinculação sem fio do headset ativada. Em ambientes múltiplos, talvez você prefira desativar esse modo de vinculação.

Para desativar a vinculação sem fio, enquanto o sistema estiver inativo, mantenha pressionado o botão de vinculação e o botão do computador da base simultaneamente até que o LED do botão do computador da base pisque (verde para ativado, vermelho para desativado).

Você também pode ajustar a configuração de vinculação sem fio no Plantronics Hub Configurações > Sem fio. .

Solução de problemas

Headset

Não ouço um tom de discagem no headset.

- Confirme se o headset está carregado.
- Confirme se o headset está vinculado à base. Consulte [Vincular headset à base](#).
- Regule a chave de configuração (A–G) na lateral da base até ouvir o tom de discagem. O padrão **A** funciona para a maioria dos fones. **ATENÇÃO** Use a configuração **D** para telefones Cisco. Telefones Cisco conectados com cabo EHS usam a configuração **A**.
- Certifique-se de que o telefone da mesa está conectado corretamente à sua base. Consulte [Detalhes de configuração do telefone de mesa](#).
- Se sua base estiver conectada à porta de headset dedicada  do telefone de mesa, pressione o botão headset no telefone de mesa para ouvir um tom de discagem.
- Se sua base estiver conectada à porta para headset dedicada  do telefone de mesa, pressione o botão headset do telefone de mesa e o botão base do telefone de mesa  para ouvir um tom de discagem.
- Se a base estiver conectada à porta do monofone, remova manualmente o monofone para ouvir um tom de discagem (se você não tiver um cabo EHS ou um suporte HL10).
- Confirme se seu suporte HL10 está apoiando o monofone em altura suficiente para operar o controle de gancho; levante mais se necessário.
- Ajuste o volume de áudio do headset. Consulte [Ajustar volume](#).
- Se o volume ainda ficar baixo, ajuste o volume de audição do telefone de mesa na base. Consulte [Ajustar volume](#).

Estou ouvindo estática.

- Confirme se existem pelo menos 30 cm de distância entre a base e o computador e 15 cm entre a base e o telefone. Se ajustar a distância não resolver, o headset está fora de alcance. Aproxime-se da base. Consulte [Posicione sua base](#).

O som está distorcido.

- Reduza o volume de fala do telefone de mesa e/ou volume de audição na base. Para a maioria dos telefones, o ajuste correto é na posição 2. Consulte [Ajustar volume](#).
- Se o telefone de mesa tiver um controle de volume, abaixe o volume até desaparecer a distorção.
- Se ainda houver distorção, ajuste o controle de volume do headset para abaixar o volume do alto-falante do headset. Consulte [Ajustar volume](#).
- Confirme se existem 30 cm de distância entre a base e o computador e 15 cm entre a base e o telefone. Consulte [Posicione sua base](#).

Ouço eco no headset.

- Reduza o volume de fala do telefone de mesa e/ou volume de audição na base. Para a maioria dos telefones, o ajuste correto é na posição 2. Consulte [Ajustar volume](#).

- Se o nível de áudio ficar muito baixo nesta posição, aumente o volume do headset. Consulte [Ajustar volume](#).
- Se o seu volume de fala for muito baixo para seu ouvinte nesta posição, ajuste a posição do headset para ter certeza de que o microfone está o mais próximo possível de sua boca.

As pessoas com quem falo ouvem ruídos de fundo.

- Afaste a base do telefone. Consulte [Posicione sua base](#).
- Se a fonte de alimentação estiver ligada a uma extensão, ligue-a diretamente na tomada.

Telefone de mesa

O suporte de monofone está instalado, mas ele não ergue o monofone.

Verifique se o cabo de alimentação do suporte de monofone está firmemente conectado à tomada do suporte de monofone na base.

Quando utilizo um cabo EHS com um telefone Poly VVX e atendo uma chamada com meu headset, a chamada falha.

Este é um problema conhecido. Pressione um dos botões de áudio da base (computador/celular/telefone de mesa) para atender a chamada recebida.

Celular

Problemas de emparelhamento

Verifique se o LED do Bluetooth na base pisca nas cores vermelha e azul pressionando o botão do Bluetooth durante quatro segundos.

Verifique se o celular Bluetooth está em modo de pesquisa.

Quando uma conexão Bluetooth ativa for realizada, o LED do Bluetooth na base fica azul constante.

Por que a base não se reconecta automaticamente ao meu celular?

Verifique se o software Plantronics Hub foi instalado.

Ajuste a "Conexão automática para telefone celular" no Plantronics Hub **Configurações > Sem fio**. Certifique-se de que "*Nunca*" não esteja selecionado.

Softphone

Quando utilizo um cabo EHS com um telefone Poly VVX e atendo uma chamada com meu headset, a chamada falha.

Este é um problema conhecido. Pressione um dos botões de áudio da base (computador/celular/telefone de mesa) para atender a chamada recebida.

Quando eu disco usando meu aplicativo de softphone, nada acontece.

Verifique se o seu headset está carregado.

Verifique se o seu headset está vinculado à base. Consulte [Vinculando um headset](#).

Verifique se o software Plantronics está instalado. Para fazer download, visite plantronics.com/software.

Verifique se você está usando um aplicativo de softphone compatível. Para obter uma lista de softphones compatíveis, visite plantronics.com/software.

Se o software Plantronics não estiver instalado e se você não tiver um softphone compatível, deverá primeiramente pressionar o botão de chamada do computador de base e, em seguida, usar a interface do softphone para fazer/atender/encerrar chamadas.

Verifique se o headset é o dispositivo de som padrão acessando o Painel de controle de som (Windows) ou as Preferências do sistema de som (Mac).

Reinicie o computador.

Como posso interagir com o Microsoft Teams ou com o Skype for Business?

- Para Microsoft Teams, toque no botão Chamada do headset para interagir (requer aplicativo).
- Para o Skype for Business, mantenha pressionado o botão Chamada do headset por 2 segundos para interagir (requer aplicativo).
- Defina seu telefone de destino em Plantronics Hub para Windows/Mac > **Softphones > Configurações de software > Softphone de destino**

Meu headset habilitado para Microsoft Teams funciona com outros softphones?

Sim, embora seu headset seja otimizado para o Microsoft Teams, ele pode ser configurado para ser usado com outros softphones compatíveis. Defina seu telefone de destino em Plantronics Hub para Windows/Mac > **Softphones > Configurações de software > Softphone de destino**

Quando você configura outro softphone, o botão Chamada não interage com o Microsoft Teams.

O volume de fala e/ou de audição está muito baixo ou muito alto.

Ajuste o volume de audição do headset com o botão de volume.

Ajuste os volumes de audição/fala no painel de controle do som do computador/Preferências do sistema.

Ajuste os volumes de audição/fala no aplicativo de softphone.

O som está distorcido ou eu ouço um eco no headset.

Reduza o volume da fala e/ou da audição no computador usando seu aplicativo de softphone.

Aponte o microfone para o seu queixo.

Se a distorção persistir, reduza o volume no headset.

Não consigo mais ouvir áudio pelos alto-falantes do meu computador.

Para sistemas Windows XP

- Acesse **Iniciar > Painel de controle > Dispositivos de som e áudio > Áudio > Reprodução de som** altere a configuração padrão do seu headset Savi para os alto-falantes do seu PC. Clique em "OK" para confirmar sua alteração.

Para sistemas Windows Vista e Windows 7

- Acesse **Iniciar > Painel de controle > Sons > Reprodução** e altere a configuração padrão do seu headset Savi para os alto-falantes do seu PC. Clique em "OK" para confirmar sua alteração.

No Mac OS X

- Escolha o menu **Apple > Preferências do Sistema** e clique em **Som**.
- Clique em **Saída** e selecione "Alto-falantes internos" ou sua opção de alto-falante.

Sem conexão de áudio com o computador.

Desconecte os cabos USB e de alimentação da base. Reconecte primeiro o cabo de alimentação. Aguarde até o indicador LED acender e depois reconecte o cabo USB. Saia e reinicie o aplicativo de áudio ou softphone do seu computador.

Suporte

AINDA PRECISA DE AJUDA?

poly.com/support

Plantronics, Inc.

345 Encinal Street
Santa Cruz, CA 95060
United States

Plantronics B.V.

Scorpius 171
2132 LR Hoofddorp
Netherlands

© 2020 Plantronics, Inc. Todos os direitos reservados. Poly, o design do propulsor e o logotipo da Poly são marcas comerciais da Plantronics, Inc. Bluetooth é uma marca registrada do Bluetooth SIG, Inc. e qualquer uso pela Plantronics, Inc. está sujeito a licença. Todas as outras marcas comerciais pertencem a seus respectivos proprietários. Fabricado pela Plantronics, Inc.

212206-23 10.20