

Savi 8210/8220 UC

Système de micro-casque/oreillette sans
fil

Guide utilisateur

Sommaire

Informations DECT	3
Fonction DECT Enhanced Security	3
Présentation	4
Principaux éléments du micro-casque	4
Adaptateur USB DECT	4
Socle chargeur	5
Ajustement et chargement	6
Personnaliser votre micro-casque/oreillette	6
Charger votre micro-casque	6
Autonomie en mode conversation	6
Etat de la batterie du micro-casque/oreillette	6
Connexion à un PC	8
Connecter à nouveau l'adaptateur USB	8
Configurer l'adaptateur USB	9
Charger le logiciel	10
Paramètres configurables du hub Plantronics	10
Fonctions de base	11
Commandes du micro-casque/de l'oreillette	11
Allumer/éteindre	11
Passer des appels, décrocher, raccrocher	11
Régler le volume	11
Mode secret	11
Organiser une conférence téléphonique	12
Autres caractéristiques :	13
Changer la langue du message vocal	13
Optimiser la qualité audio	13
Limitation du bruit au bureau	13
ANC	13
Réglage de la portée	13
Dépannage	14
Micro-casque	14
Softphone	14
Assistance	16

Informations DECT

Les produits DECT ne doivent jamais être utilisés à l'extérieur de la région dans laquelle ils ont été achetés et prévue pour leur utilisation.

Le produit sans fil DECT fourni utilise des fréquences radio sans fil restreintes qui varient selon les pays. L'utilisation de ces produits DECT dans des pays non autorisés constitue une violation de la loi, peut perturber les réseaux et périphériques de télécommunication, et peut faire l'objet de peines et d'amendes de la part des agences de contrôle.

Fonction DECT Enhanced Security

Plantronics est membre du DECT Forum et a pleinement adopté leurs recommandations pour améliorer la sécurité de tous les produits DECT.

Les produits DECT de Plantronics intègrent désormais pleinement les dernières recommandations sur Enhanced Security du DECT Forum et d'ETSI. Ces améliorations couvrent les procédures d'inscription, d'authentification, d'autorisation et de cryptage. Les produits DECT de Plantronics sont désormais sécurisés contre toutes les vulnérabilités connues qui ont été mises en évidence par les annonces publiques du Chaos Council en 2009.

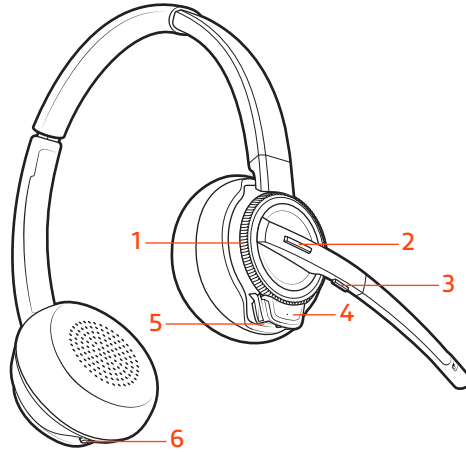
Les produits DECT de Plantronics ont été testés selon les exigences de la certification de sécurité DECT Forum et y sont conformes. Ils disposent donc du logo de certification de sécurité DECT Forum.

Les produits Plantronics utilisant la nouvelle version améliorée du DECT, qui inclut ces améliorations de sécurité, disposent du logo de sécurité de DECT Forum sur la base.



Présentation

Principaux éléments du micro-casque



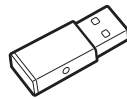
- 1 Molette du volume
- 2 Bouton d'appel
- 3 Mode secret

- 4 Témoin lumineux du micro-casque
- 5 Bouton d'alimentation
- 6 ANC (annulation active du bruit)

Soyez prudent

Avant d'utiliser votre nouvel appareil, consultez le guide de sécurité pour connaître les informations importantes relatives à l'usage de votre nouveau produit.

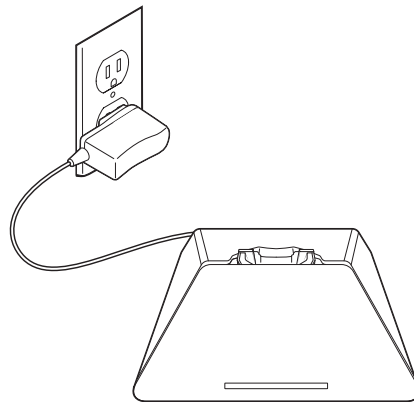
Adaptateur USB DECT



REMARQUE La connexion USB peut varier mais la fonction reste la même

USB LEDs	Etat
Rouge	Le micro-casque est hors tension
Rouge	Le micro-casque n'est pas connecté (si le micro-casque est sous tension)
Témoin clignote en rouge et bleu	Mode de connexion
Témoin bleu	Connexion réussie ; connecté
Lumière bleue clignotant trois fois	Appel entrant
Témoin clignote en bleu	Lors d'un appel ou de la diffusion de contenu multimédia
Rouge	L'appel passe en mode secret
Lumière rouge clignotante	Appel en attente
Lumière rouge clignotante	Mise à jour en cours

Socle chargeur



Ajustement et chargement

Personnaliser votre micro-casque/oreillette

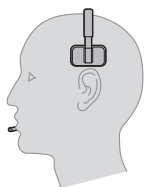
Optimisez le confort et le port de votre micro-casque/oreillette.

Ajuster le serre-tête

- 1 Pour positionner le micro-casque à votre convenance, allongez ou raccourcissez le serre-tête pour l'ajuster à votre tour de tête. Placez les écouteurs de façon à ce que les protections en mousse soient confortablement positionnées sur vos oreilles.



- 2 Placez si nécessaire le stabilisateur au-dessus de votre oreille.



Régler la perche

Pour une qualité sonore optimale, remontez ou abaissez la perche de sorte que l'extrémité se trouve à deux épaisseurs de doigts du coin de la bouche.



REMARQUE Pour une écoute stéréo optimale lorsque vous portez la perche à gauche, ajustez le paramètre dans Plantronics Hub (plantronics.com/software) en accédant à **Settings (Paramètres) > Ringtones and Volumes (Sonneries et volumes) > Wearing preference for volume control (Port privilégié pour le contrôle du volume)**.

Charger votre micro-casque

Placez le micro-casque dans le socle chargeur. Le témoin lumineux de charge du micro-casque clignote lorsque l'appareil est en charge et s'arrête lorsqu'il est entièrement chargé. Chargez le micro-casque pendant au moins 20 minutes avant la première utilisation. Il faut compter trois heures pour un chargement complet.

Autonomie en mode conversation

Avec une seule charge, l'appareil offre jusqu'à 13 heures d'autonomie en conversation en mode large bande.

Etat de la batterie du micro-casque/oreillette

Déterminez l'état de la batterie de votre micro-casque :

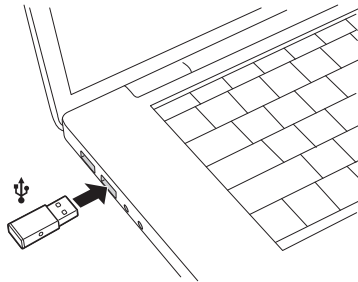
- Ecouter un message vocal après avoir démarré le micro-casque/l'oreillette
- Survoler l'icône de la barre système de Plantronics Hub

- A consulter dans l'application Plantronics Hub

Connexion à un PC

Votre adaptateur USB DECT™ est déjà connecté avec votre micro-casque.

- 1 Allumez votre micro-casque, puis branchez l'adaptateur USB DECT à votre PC ou ordinateur portable.

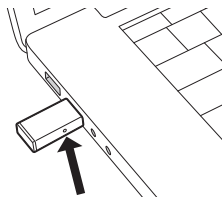


- 2 Le témoin lumineux de l'adaptateur USB est rouge fixe lors de l'insertion, puis vire au bleu fixe pour indiquer que le micro-casque est relié à l'adaptateur USB. Si vous portez votre micro-casque, vous entendrez le message « Base connected » (Base connectée) pour indiquer que la connexion a été établie. Lorsque vous êtes en train de passer un appel, le témoin lumineux de l'adaptateur USB clignote en bleu. Si vous n'êtes pas en train de passer un appel, le témoin lumineux est bleu fixe.
- 3 **EN OPTION** Téléchargez Plantronics Hub pour Windows et Mac sur plantronics.com/software. Vous pourrez ainsi personnaliser votre oreillette via les paramètres et options avancés.

Connecter à nouveau l'adaptateur USB

Généralement, votre adaptateur USB DECT est déjà couplé (connecté) avec votre micro-casque. Si votre adaptateur est déconnecté ou acheté séparément, vous devrez connecter l'adaptateur à votre appareil.

- 1 Branchez l'adaptateur USB DECT à votre ordinateur portable ou votre PC et attendez que le témoin lumineux s'allume.
- 2 Mettez votre micro-casque en mode de connexion en maintenant le bouton d'augmentation du volume enfoncé pendant 4 secondes. Le témoin lumineux de votre micro-casque s'allume.
- 3 Mettez votre adaptateur USB DECT en mode couplage en appuyant deux fois sur le bouton de connexion placé en retrait avec un stylo ou un trombone jusqu'à ce que l'adaptateur USB clignote en rouge et en bleu.



REMARQUE La connexion USB peut varier mais la fonction reste la même

- 4 La connexion est réussie lorsque vous entendez le message « Pairing successful » (Couplage réussi) et « Base connected » (Base connectée) et que le témoin lumineux de l'adaptateur USB DECT est allumé en bleu.

REMARQUE Si le témoin lumineux de l'adaptateur USB devient rouge, après avoir clignoté en rouge et bleu, cela indique que la tentative de connexion a échoué et que l'opération doit être répétée.

Terminer la connexion

Si l'adaptateur USB se trouve en mode de connexion et que vous souhaitez qu'il cesse de rechercher un micro-casque, appuyez sur le bouton de connexion placé en retrait avec un stylo ou un trombone. Le témoin lumineux de connexion reste rouge pendant quatre secondes, puis revient à son état précédent.

Configurer l'adaptateur USB

Désactivation de la connexion radio

La connexion radio du micro-casque/de l'oreillette est activée par défaut sur le système Savi. Dans un environnement axé sur le couplage, vous pouvez désactiver ce mode de connexion.

Réglez les paramètres de connexion radio dans Plantronics Hub **Settings (Paramètres) > Wireless (Sans fil)**.

Votre adaptateur USB DECT est fourni prêt à prendre des appels. Si vous souhaitez écouter de la musique, vous devez configurer votre adaptateur USB DECT.

Windows

- 1 Pour configurer votre adaptateur USB DECT pour écouter de la musique, accédez à **Start menu (menu Démarrer) > Control Panel (Panneau de configuration) > Sound (Son) > Playback tab (onglet Lecture)**. Sélectionnez votre micro-casque et définissez-le comme périphérique par défaut, puis cliquez sur OK.
- 2 Pour suspendre la lecture de la musique lorsque vous passez ou recevez un appel, accédez à **menu Démarrer > Panneau de configuration > Son > onglet Communications** et sélectionnez le paramètre souhaité.

Mac

- 1 Pour configurer l'adaptateur Bluetooth DECT, accédez à **Apple menu (menu Apple) > System Preferences (Préférences système) > Sound (Son)**. Dans les onglets Entrée et Sortie, sélectionnez votre micro-casque.

Charger le logiciel

Plantronics Hub pour Windows et Mac est un outil indispensable pour les micro-casques/oreillettes.

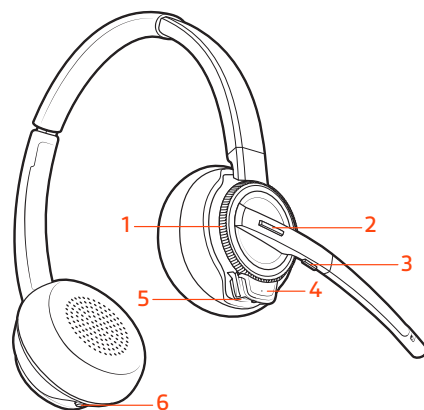
- 1 Téléchargez Plantronics Hub pour Windows/Mac sur plantronics.com/software.
- 2 Grâce à Plantronics Hub, contrôlez les paramètres de vos appareils.
 - Contrôle d'appel pour logiciels de téléphonie
 - Modifier la langue de l'oreillette
 - Mettre à jour le firmware
 - Activer/Désactiver les fonctionnalités

Paramètres configurables du hub Plantronics

Caractéristique	Onglet Plantronics Hub
Réponse à l'alerte d'appel Tonalité de connexion de canal audio Détection audio Limitation pour une conversation confidentielle Témoin de ligne Deuxième appel entrant Alertes mode secret activées/désactivées Rappel mode secret Liaison radio entre le micro-casque/l'oreillette et le PC Programme d'amélioration des produits Plantronics Niveau de journal des logiciels	Instructions générales
Changer la langue des messages vocaux <i>Portugais brésilien, cantonais, danois, anglais (Royaume-Uni, Etats-Unis), français, allemand, indonésien, italien, japonais, coréen, mandarin, norvégien, russe, espagnol, suédois et thaïlandais.</i>	Langue
Sonnerie du PC Tonalités du niveau du volume Port privilégié pour le contrôle du volume Emplacement des sonneries	Sonnerie et volume
Tonalité Softphone ciblé Action du lecteur multimédia lors d'un appel entrant Softphones et lecteurs multimédias (PLT activé)	Softphones
Paramètres du périphérique (Aware pour Microsoft)	Capteurs et présence
Qualité sonore Connexion radio Portée	Sans fil
Protection contre les variations acoustiques Exposition au bruit Heures passées au téléphone par jour	Paramètres avancés

Fonctions de base

Commandes du micro-casque/de l'oreillette



- 1 Molette du volume** Tournez la molette de volume pour régler le volume
- 2 Bouton d'appel** Appuyez sur le bouton pour passer, répondre ou mettre fin à un appel
- 3 Touche secret** Pendant un appel, appuyez sur le bouton pour activer et désactiver le mode secret
- 4 Témoin lumineux du micro-casque** Clignote lorsqu'il est utilisé
- 5 Bouton d'alimentation** Mise en marche et arrêt
- 6 ANC (annulation active du bruit)** Mise en marche et arrêt

Allumer/éteindre

Pour allumer votre micro-casque, faites glisser le bouton d'alimentation sur le vert.

Passer des appels, décrocher, raccrocher

Passer un appel

Composez le numéro depuis votre softphone.

Décrocher ou raccrocher

Appuyez sur le bouton d'appel .

Répondre à un second appel

- 1 Pendant un appel, appuyez sur le bouton d'appel du micro-casque/de l'oreillette pendant 2 secondes pour répondre au second appel. Le premier appel sera mis en attente.
- 2 Pour basculer entre deux appels, appuyez sur le bouton d'appel du micro-casque/de l'oreillette pendant 2 secondes.

Régler le volume

Ajustez le volume de votre micro-casque à l'aide des commandes du volume.

Régler le volume du microphone de votre casque (softphone)

Effectuez un appel test depuis un softphone et réglez le volume de votre ordinateur et de votre softphone en conséquence.

Mode secret

Pendant une conversation, appuyez sur la touche secret du micro-casque. Appuyez de nouveau sur cette touche pour désactiver le mode secret. Lorsque le mode secret est activé, un voyant rouge fixe s'allume. Modifiez les paramètres du mode secret à l'aide de Plantronics Hub pour Windows/Mac.

Organiser une conférence téléphonique

Vous pouvez organiser une conférence téléphonique avec 4 micro-casques/oreillettes supplémentaires.

Associez manuellement des micro-casques/oreillettes Savi

- 1 Pendant un appel, appuyez sur le bouton de connexion de l'adaptateur USB placé en retrait à l'aide d'un stylo ou d'un trombone.
Le témoin lumineux de connexion de l'adaptateur clignote ensuite en rouge et en bleu.
- 1 **Pour les micro-casques Savi 8210/8220** : Appuyez sur le bouton d'appel de l'appareil invité pendant 4 secondes. Une fois relâché, le témoin lumineux de l'appareil clignote en vert et en rouge.
- 1 **Pour les micro-casques Savi 8240/8245** : Appuyez sur le bouton d'augmentation de volume de l'appareil invité pendant 4 secondes. Lorsque vous relâchez le bouton, le témoin lumineux du micro-casque s'allume.
- 1 L'utilisateur principal entendra une demande « Conference requested » (Conférence demandée). Pour accepter la demande, appuyez sur le bouton d'appel du micro-casque/de l'oreillette de l'utilisateur principal. Les deux utilisateurs entendent « Conference accepted » (Conférence acceptée). Affichez l'état de la conférence téléphonique en accédant à Plantronics Hub **About (A propos) > Connections (Connexions) > Conferenced headsets (Micro-casques en conférence)**.

Quitter une conférence téléphonique

- 1 Les micro-casques/oreillettes invité(e)s peuvent rester invité(e)s pendant plusieurs appels. Pour supprimer un micro-casque/une oreillette invité(e), appuyez sur le bouton de contrôle d'appel de l'appareil ou placez le micro-casque/l'oreillette de l'utilisateur principal sur le socle chargeur.

Autres caractéristiques :

Changer la langue du message vocal

Pour modifier la langue des messages vocaux sur votre micro-casque, ouvrez Plantronics Hub et allez dans **Settings (Paramètres) > Language (Langue)**

Vous pouvez choisir parmi les langues suivantes : cantonais, danois, anglais (Royaume-Uni, Etats-Unis), français, allemand, indonésien, italien, japonais, coréen, mandarin, norvégien, russe, espagnol, suédois et thaïlandais.

Optimiser la qualité audio

Il existe 3 modes audio : son stéréo et large bande (hybride), large bande (conversation) et multimédia (musique).

Pour optimiser votre qualité audio en fonction de votre activité, lorsque le système est inactif, appuyez sur la touche secret du micro-casque/de l'oreillette pendant 4 secondes. Le micro-casque passe d'un mode à l'autre à chaque pression de 4 secondes. Egalement configurable dans Plantronics Hub.

Limitation du bruit au bureau

Vous pouvez limiter le nombre de conversations à proximité transmises durant vos appels.

Ouvrez Plantronics Hub. Accédez à **Settings (Paramètres) > General (Général) > Close Conversation Limiting (Limitation pour une conversation confidentielle)**. Le changement prend effet dès l'appel suivant. Le mode Standard est le mode par défaut, optimisé pour la plupart des environnements.

ANC

L'annulation active du bruit (ANC) réduit le bruit extérieur et améliore la qualité du son et de votre musique.

Votre appareil est fourni avec la fonction ANC activée. Pour désactiver la fonction ANC, éloignez le bouton coulissant du symbole « ANC ».

Réglage de la portée

Il est possible de modifier la portée pour améliorer la qualité audio du PC, diminuer la densité des utilisateurs ou restreindre le rayon de portée des utilisateurs.

Vous pouvez régler les paramètres de portée dans Plantronics Hub **Settings (Paramètres) > Wireless (Sans fil) > Range (Portée)**.

Paramètre	Portée
Elevée (par défaut)	Jusqu'à 90 mètres
Moyen	Jusqu'à 45 mètres
Faible	Jusqu'à 15 mètres

Dépannage

Micro-casque

Mon oreillette est instable.	Lorsque vous portez l'oreillette, placez le microphone le plus près possible de votre joue sans l'effleurer. Pour une position optimale de l'oreillette, le microphone peut être orienté vers l'intérieur grâce aux écouteurs rotatifs. Voir Positionner votre oreillette.
------------------------------	--

L'autonomie en conversation est largement réduite même après une recharge complète.	La batterie s'use. Nous contacter : plantronics.com/support .
---	--

Je n'entends rien dans le micro-casque.	Vérifiez que le micro-casque est bien sous tension. Appuyez sur le bouton d'appel du micro-casque. Vérifiez que l'oreillette est chargée. Ajustez le volume d'écoute du micro-casque. Assurez-vous que votre micro-casque soit le périphérique audio par défaut en accédant à votre panneau de configuration du son (Windows) ou dans vos préférences du système audio (Mac). Vérifiez que l'oreillette est connectée à l'adaptateur USB. Reportez-vous à la section Se connecter à nouveau à l'adaptateur USB .
---	---

Softphone

Rien ne se passe lorsque je compose un numéro à partir de mon logiciel de téléphonie.	Vérifiez que le micro-casque est bien sous tension. Appuyez sur le bouton d'appel du micro-casque. Vérifiez que l'oreillette est chargée. Ajustez le volume d'écoute du micro-casque. Assurez-vous que votre micro-casque soit le périphérique audio par défaut en accédant à votre panneau de configuration du son (Windows) ou dans vos préférences du système audio (Mac). Vérifiez que l'oreillette est connectée à l'adaptateur USB. Reportez-vous à la section Se connecter à nouveau à l'adaptateur USB . Assurez-vous que le logiciel Plantronics Hub est installé. Téléchargez-le à l'adresse suivante : plantronics.com/software . Vérifiez que vous utilisez un logiciel de téléphonie compatible. Une liste des logiciels de téléphonie compatibles est disponible à l'adresse suivante : plantronics.com/software . Si le logiciel Plantronics n'est pas installé et que vous ne disposez pas de softphone compatible, vous devez d'abord appuyer sur le bouton d'appel du micro-casque, puis utiliser l'interface softphone pour passer un appel, répondre ou raccrocher. Redémarrez votre ordinateur.
---	--

Le volume d'écoute et/ou d'émission est trop faible ou trop fort.	Réglez le volume d'écoute du micro-casque/de l'oreillette. Réglez le volume d'écoute et le volume d'émission depuis l'option « Sons, voix et périphériques audio » du Panneau de configuration de votre ordinateur. Réglez le volume d'écoute et le volume d'émission depuis votre application de téléphonie.
---	---

Le son est déformé et j'entends un effet d'écho dans le micro-casque.	Réduisez le volume d'écoute et/ou le volume d'émission sur l'ordinateur depuis votre application de téléphonie. Réglez le microphone en direction de votre menton.
---	---

Si cette déformation ne disparaît toujours pas, abaissez le volume d'écoute du micro-casque/oreillette.

Les haut-parleurs de mon PC n'émettent plus de son.

Modifiez le périphérique audio par défaut en accédant au Sound Control Panel (Panneau de configuration du son) sur Windows ou à vos Sound System Preferences (Préférences système audio) sur Mac et en sélectionnant les haut-parleurs de votre PC ou les haut-parleurs internes.

Aucune connexion audio vers le PC

Débranchez l'adaptateur USB, puis rebranchez-le.
Fermez puis redémarrez votre application sur PC ou votre softphone.

Assistance

BESOIN DE PLUS D'INFORMATIONS ?

plantronics.com/support

Plantronics, Inc.

345 Encinal Street
Santa Cruz, CA 95060
United States

Plantronics B.V.

Scorpius 171
2132 LR Hoofddorp
Netherlands

© 2019 Plantronics, Inc. Tous droits réservés. Poly, le logo en hélice et le logo Poly sont des marques commerciales de Plantronics, Inc. DECT est une marque commerciale d'ETSI. Toutes les autres marques sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. Fabriqués par Plantronics,

216828-11 12.19