

# Savi 8210/8220 UC

## Sistema de headset sem fio

Guia do usuário

# Sumário

Informações de DECT	3
Segurança Avançada DECT	3
Visão geral	4
Fundamentos básicos do headset	4
Adaptador USB DECT	4
Base de carga	5
Use e carregue	6
Personalize o seu headset	6
Carregar o headset	6
Tempo de conversação	6
Status da bateria do headset	6
Conecte-se ao PC	7
Vincular o adaptador USB novamente	7
Configurar adaptador USB	8
Carregar software	9
Definições configuráveis do Plantronics Hub	9
Procedimentos básicos	10
Controles do headset	10
Ligar/Desligar	10
Fazer/atender/encerrar chamadas	10
Ajustar o volume	10
Interromper som	10
Configurar uma teleconferência	11
Mais recursos	12
Alterar idioma do comando de voz	12
Otimizar a qualidade de áudio	12
Limite o barulho do escritório	12
CRA	12
Configurar o alcance	12
Solução de problemas	13
Headset	13
Softphone	13
Suporte	15

# Informações de DECT

**Os produtos DECT nunca devem ser usados fora da região em que foram originalmente adquiridos e destinados a serem usados.**

O produto sem fio DECT incluso utiliza frequências de rádio sem fio restritas que variam dependendo do país. O uso deste produto DECT em países não autorizados é uma violação da lei, pode interromper as redes de telecomunicações e dispositivos e pode sujeitá-lo a multas e penalidades por agências reguladoras.

## Segurança Avançada DECT

A Plantronics é um membro do DECT Forum e tem adotado completamente suas recomendações para melhorias na segurança de todos os produtos DECT.

Os produtos Plantronics baseados em DECT incorporam totalmente as mais recentes recomendações sobre Segurança Avançada do DECT Forum e do ETSI. Essas melhorias abrangem procedimentos de registro, autenticação, autorização e criptografia. Os produtos DECT Plantronics estão seguros contra todas as vulnerabilidades conhecidas e que foram destacadas em anúncios públicos do Chaos Council em 2009.

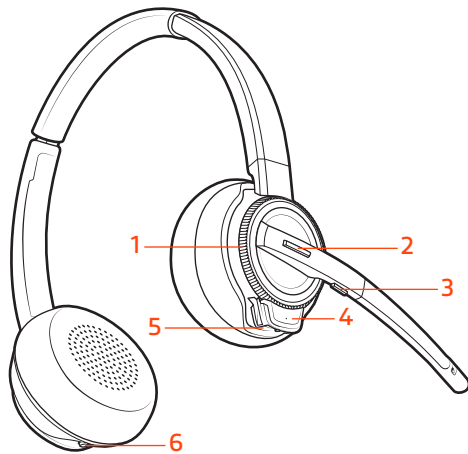
Os produtos DECT da Plantronics foram testados e aprovados de acordo com os requisitos de certificação de segurança do DECT Forum e, conseqüentemente, receberam a certificação do logotipo "DECT Forum security".

Os produtos Plantronics que usam a nova versão melhorada do DECT e que incluem essas melhorias de segurança são marcados na base com o logotipo de segurança do DECT Forum.



# Visão geral

## Fundamentos básicos do headset



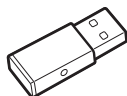
- 1 Controle de volume
- 2 Botão de chamada
- 3 Interromper som

- 4 LED do headset
- 5 Botão Ligar/Desligar
- 6 CRA (cancelamento de ruído ativo)

### Mantenha sua segurança

Leia o guia de segurança para informações importantes sobre segurança, carregamento, bateria e de regulamentação, antes de usar o seu novo headset.

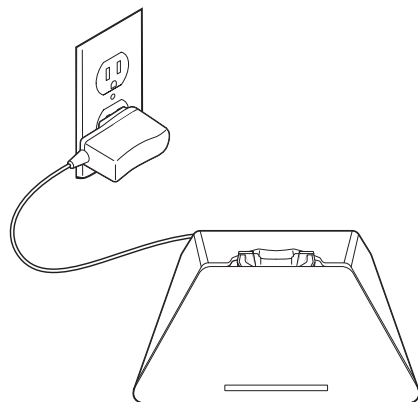
## Adaptador USB DECT



**NOTA:** A conexão USB pode variar, porém as funções são as mesmas

LEDs USB	Status
Vermelho constante	Headset desligado
Vermelho constante	Headset não vinculado (se o headset estiver ligado)
Flashes vermelhos e azuis	Modo de vinculação
Azul constante	Vinculação bem-sucedida; conectado
Pisca três vezes em azul	Entrada de chamada
Pisca em azul	Em uma chamada ou mídia de transmissão
Vermelho constante	Chamada sem áudio
Pisca em vermelho	Chamada em espera
Pisca em vermelho	Atualização em andamento

Base de carga



# Use e carregue

## Personalize o seu headset

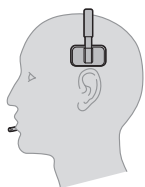
Otimize o conforto e o ajuste do seu headset.

### Ajuste a headband

- 1 Para ajustar a headband, aumente-a ou diminua-a até que se encaixe confortavelmente. Posicione as almofadas auriculares de maneira que as almofadas se ajustem confortavelmente sobre o centro dos seus ouvidos.



- 2 Posicione a barra T do estabilizador acima da orelha, se aplicável.



### Ajuste do microfone

Para um áudio ideal, ajuste o microfone para que ele fique aproximadamente dois dedos distantes do canto da boca.



**NOTA:** Para o verdadeiro som estéreo quando equipado com o microfone à esquerda, ajuste a configuração no Plantronics Hub ([plantronics.com/software](http://plantronics.com/software)) acessando **Configurações > Toques e volumes > Preferência de uso para controle de volume**.

## Carregar o headset

Coloque o headset na base de carga. O LED de carregamento do headset pisca durante o carregamento e desligará quando o headset estiver totalmente carregado. Carregue por, no mínimo, 20 minutos antes de usar pela primeira vez. Uma carga completa leva 3 horas.

## Tempo de conversação

Com uma única carga completa, o headset oferece até 13 horas de tempo contínuo de conversação no modo de banda larga.

## Status da bateria do headset

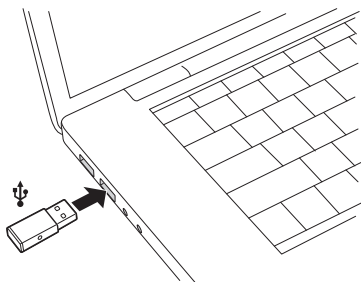
Determine o status da bateria do headset:

- Ouvir os comandos de voz após ligar o headset
- Passar o mouse sobre o ícone da bandeja do sistema do Plantronics Hub
- Visualizar no aplicativo Plantronics Hub

# Conecte-se ao PC

O adaptador USB DECT™ já vem pré-emparelhado com o headset.

- 1 Ligue o headset e insira o adaptador USB DECT no notebook ou PC.

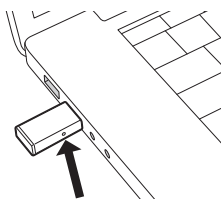


- 2 O LED do adaptador USB ficará vermelho quando ele for inserido e acenderá em azul para indicar que o headset está conectado ao adaptador. Se você estiver usando o headset, ouvirá "Base conectada" para indicar que a conexão foi estabelecida. Durante uma chamada, o LED pisca em azul no adaptador USB. Quando não estiver em uma chamada, o LED ficará azul.
- 3 **OPCIONAL** Carregue o Plantronics Hub para Windows e Mac acessando [plantronics.com/software](http://plantronics.com/software). Isso permitirá que você personalize o comportamento do headset por configurações e opções avançadas.

## Vincular o adaptador USB novamente

*Geralmente, o adaptador USB DECT é vinculado (conectado) ao headset. Quando o adaptador está desconectado ou foi comprado separadamente, será necessário vincular o adaptador ao headset.*

- 1 Insira o adaptador USB DECT em seu notebook ou computador e aguarde o LED acender.
- 2 Coloque o headset no modo de vinculação pressionando Volume por 4 segundos. O LED do headset acende.
- 3 Coloque o USB DECT no modo de vinculação pressionando duas vezes o botão de vinculação recuado com uma caneta ou um clipe de papel até que o adaptador USB pisque em vermelho e azul.



**NOTA:** A conexão USB pode variar, porém as funções são as mesmas

- 4 A vinculação estará concluída quando você ouvir "emparelhamento bem-sucedido" e "base conectada" e o LED do adaptador USB DECT fique aceso na cor azul.

**NOTA:** Se o LED do adaptador USB se tornar vermelho constante, após piscar em vermelho e azul, houve falha na tentativa de vinculação e ela deve ser repetida.

### Encerre uma vinculação

Se o adaptador USB estiver em modo de vinculação e você desejar que ele pare de procurar um headset, pressione o botão de vinculação com uma caneta ou um clipe de papel. A luz de vinculação ficará na cor vermelha por quatro segundos e voltará ao estado anterior.

### Desative a vinculação sem fio

O sistema Savi é enviado com a vinculação sem fio do headset ativada. Em ambientes múltiplos, talvez você prefira desativar esse modo de vinculação.

Ajuste a configuração de vinculação sem fio no Plantronics Hub Configurações > Sem fio.

## Configurar adaptador USB

Seu adaptador USB DECT já vem preparado para receber chamadas. Se desejar ouvir música, você precisará configurar seu adaptador USB DECT.

### Windows

- 1 Para configurar seu adaptador USB DECT para reproduzir música, acesse **Menu Iniciar > Painel de Controle > Som > guia Reprodução**. Selecione seu headset, configure-o como o Dispositivo padrão e clique em OK.
- 2 Para fazer uma pausa na música ao fazer ou receber chamadas, vá para **Menu Iniciar > Painel de controle > Som > guia Comunicações** e selecione o parâmetro desejado.

### Mac

- 1 Para configurar o adaptador USB DECT, acesse **menu Apple > Preferências do sistema > Som**. Nas guias de entrada e saída, selecione seu headset.



# Carregar software

Plantronics Hub para Windows/Mac é uma valiosa ferramenta para headset.

- 1 Para baixar o Plantronics Hub para Windows ou Mac, visite [plantronics.com/software](http://plantronics.com/software).
- 2 Com o Plantronics Hub, gerencie as configurações do headset.
  - Controle de chamada para softphones
  - Alterar o idioma do headset
  - Atualizar firmware
  - Ativar ou desativar recursos

## Definições configuráveis do Plantronics Hub

Recurso	Guia Plantronics Hub	
Alerta de atendimento de chamada	Geral	
Tom de canal de áudio		
Percepção de áudio		
Limitação de conversa próxima		
Indicador online		
Segunda chamada recebida		
Ativar/desativar interrupção de som de alertas		
Lembrete de interrupção de som		
Vínculo de rádio do headset com o PC		
Programa de melhorias ao produto Plantronics		
Nível de log de software		
Altere o idioma de seus avisos de voz		Idioma
<i>Português do Brasil, cantonês, dinamarquês, inglês (Reino Unido, EUA), francês, alemão, indonésio, italiano, japonês, coreano, mandarim, norueguês, russo, espanhol, sueco e tailandês.</i>		
Toque do PC		Toque e volume
Nível de volume dos toques		
Preferência de uso para controle de volume (áudio estéreo)		
Localização do toque		
Tom de discagem	Softphones	
Softphone de destino		
Ação de reproduzidor de mídia em chamada recebida		
Softphones e reproduzidores de mídia (PLT habilitado)		
Configurações de software (ciente para Microsoft)	Sensores e presença	
A qualidade do áudio	Sem fio	
Conexão via rádio		
Alcance		
Antissusto	Avançado	
Exposição a ruído		
Horas no telefone por dia		

# Procedimentos básicos

## Controles do headset



- 1 Controle de volume** Gire o controle de volume para ajustar o volume
- 2 Botão de chamada** Pressione para fazer, atender, encerrar uma chamada
- 3 Botão de interrupção do som** Durante uma chamada, pressione para interromper ou ativar o som
- 4 LED do headset** Pisca quando em uso
- 5 Botão Ligar/Desligar** Liga e desliga
- 6 CRA (cancelamento de ruído ativo)** Liga e desliga

## Ligar/Desligar

Para ligar o headset, deslize o botão Ligar/Desligar para que ele apresente a cor verde.

## Fazer/atender/encerrar chamadas

### Fazer uma chamada

Disque no seu softphone.

### Atender ou encerrar uma chamada

Toque no botão de chamada .

### Atender a uma segunda chamada

- 1 Durante uma chamada, pressione o botão Chamada no headset por 2 segundos para atender a segunda chamada. Isso colocará a primeira chamada em espera.
- 2 Para alternar entre as chamadas, mantenha pressionado o botão Chamada no headset por 2 segundos.

## Ajustar o volume

Para ajustar o volume do headset, ajuste o controle de volume.

### Ajustar o volume do microfone do headset (softphone)

Faça uma chamada de teste por softphone e ajuste o volume do softphone volume e do PC de acordo.

## Interromper som

Durante uma chamada, toque no botão Mudo localizado no headset. Toque novamente para desativar a interrupção do som. Quando o mudo está ativo, o botão LED fica vermelho. Modifique suas configurações de interrupção do som no Plantronics Hub para Windows/Mac.

## Configurar uma teleconferência

Você pode configurar uma teleconferência com 4 headsets adicionais.

### Conecte-se a headsets Savi manualmente

- 1 Durante uma chamada, pressione o botão de vinculação do adaptador USB (recuado) com uma caneta ou clipe de papel.  
O LED do adaptador de vinculação pisca em vermelho e azul.
- 1 **Para headsets Savi 8210/8220:** pressione o botão Chamada do headset convidado por 4 segundos. Após soltar, o LED do headset piscará em vermelho/verde.
- 1 **Para headsets Savi 8240/8245:** pressione o botão de aumento de volume do headset convidado por 4 segundos. Após soltar o botão, o LED do headset acenderá.
- 1 O usuário principal ouvirá uma solicitação "Conferência solicitada". Para aceitar a solicitação, pressione o botão Chamada do headset do usuário principal. Os usuários ouvem "Conferência aceita". Visualize o status da conferência acessando Plantronics Hub **Sobre > Conexões > Headsets da conferência**.

### Saia de uma teleconferência

- 1 Os headsets convidados podem permanecer como tal em várias chamadas. Para remover um headset convidado, pressione o botão Chamada do headset ou encaixe o headset do usuário principal na base de carga.

# Mais recursos

## Alterar idioma do comando de voz

Para alterar o idioma do comando de voz no headset, abra o Plantronics Hub e acesse **Configurações > Idioma**. Você pode escolher entre: cantonês, dinamarquês, inglês (Reino Unido, EUA), francês, alemão, indonésio, italiano, japonês, coreano, mandarim, norueguês, russo, espanhol, sueco e tailandês.

## Otimizar a qualidade de áudio

Existem 3 modos de áudio: estéreo de banda larga (híbrido), banda larga (conversa) e multimídia (música).

Para otimizar a qualidade de áudio para suas atividades, com o sistema inativo, pressione o botão Mudo do headset por quatro segundos. O headset percorre os modos a cada quatro segundos pressionados. Também configurável no Plantronics Hub.

## Limite o barulho do escritório

Você pode limitar a quantidade de conversas próximas que são transmitidas durante as suas chamadas.

Abra o Plantronics Hub. Acesse **Configurações > Geral > Limitação de conversa próxima**. As alterações terão efeito na próxima chamada. O padrão é o Modo padrão, que é otimizado para a maioria dos ambientes.

## CRA

O cancelamento de ruído ativo (CRA) reduz os ruídos externos e aprimora a qualidade de som e da música.

O headset é fornecido com o ANC ativado. Para desativar o ANC, deslize o botão para a direção oposta do "ANC".

## Configurar o alcance

A alteração do alcance pode ajudar a aprimorar a qualidade de áudio do computador, aumentar o número de usuários ou restringir o alcance dos usuários.

Você pode ajustar a configuração de alcance no Plantronics Hub em **Configurações > Sem fio > Alcance**.

Configuração	Alcance
Alto (padrão)	até 91 metros
Médio	até 45 metros
Baixo	até 15 metros

# Solução de problemas

## Headset

---

Meu headset está instável.	Ao usar o headset, o microfone deve estar o mais próximo possível da sua face, sem tocá-la. O microfone pode ser ajustado, girando o fone receptor para otimizar a posição do headset. Consulte <a href="#">Posicione o seu headset</a> .
O desempenho do tempo de conversação da bateria cai significativamente mesmo após uma carga completa.	A bateria está desgastada. Entre em contato conosco em <a href="http://plantronics.com/support">plantronics.com/support</a> .
Não ouço nenhum som no headset.	Verifique se o headset está ligado. Pressione o botão Chamada do headset. Confirme se o headset está carregado. Ajuste o volume de áudio. Verifique se o headset é o dispositivo de som padrão acessando Painel de controle de som (Windows) ou Preferências do sistema de som (Mac). Verifique se o headset está vinculado ao adaptador USB. Consulte <a href="#">Vincular o adaptador USB novamente</a> .

---

## Softphone

---

Quando eu disco usando meu aplicativo de softphone, nada acontece.	Verifique se o headset está ligado. Pressione o botão Chamada do headset. Confirme se o headset está carregado. Ajuste o volume de áudio. Verifique se o headset é o dispositivo de som padrão acessando Painel de controle de som (Windows) ou Preferências do sistema de som (Mac). Verifique se o headset está vinculado ao adaptador USB. Consulte <a href="#">Vincular o adaptador USB novamente</a> . Verifique se o software Plantronics Hub está instalado. Para fazer download, visite <a href="http://plantronics.com/software">plantronics.com/software</a> . Verifique se você está usando um aplicativo de softphone compatível. Para obter uma lista de softphones compatíveis, visite <a href="http://plantronics.com/software">plantronics.com/software</a> . Se o software Plantronics não estiver instalado e se você não tiver um softphone compatível, você deve primeiramente pressionar o botão Chamada do headset e, em seguida, usar a interface do softphone para fazer/atender/encerrar chamadas. Reinicie o computador.
O volume de fala e/ou de audição está muito baixo ou muito alto.	Ajuste o volume de audição do headset. Ajuste os volumes de audição/fala no painel de controle do som do computador/Preferências do sistema. Ajuste os volumes de audição/fala no aplicativo de softphone.
O som está distorcido ou eu ouço um eco no headset.	Reduza o volume da fala e/ou da audição no computador usando seu aplicativo de softphone. Aponte o microfone para o seu queixo. Se a distorção persistir, reduza o volume no headset.

---

Não consigo mais ouvir áudio pelos alto-falantes do meu computador.

Altere o dispositivo de som padrão acessando Painel de controle de som (Windows) ou Preferências do sistema de som (Mac) e selecionando os alto-falantes do PC ou alto-falantes internos.

---

Sem conexão de áudio com o computador.

Desconecte o adaptador USB e reconecte-o.  
Saia e reinicie o aplicativo softphone ou seu computador.

---

## AINDA PRECISA DE AJUDA?

[plantronics.com/support](https://plantronics.com/support)

**Plantronics, Inc.**

345 Encinal Street  
Santa Cruz, CA 95060  
United States

**Plantronics B.V.**

Scorpius 171  
2132 LR Hoofddorp  
Netherlands

© 2019 Plantronics, Inc. Todos os direitos reservados. Poly, o design da hélice e o logotipo da Poly são marcas comerciais da Plantronics, Inc. DECT é uma marca comercial da ETSI. Todas as outras marcas comerciais pertencem a seus respectivos proprietários. Fabricado pela Plantronics.

216828-23 12.19