

# Savi 8240/8245 Office

Guía del usuario

# Índice

Información de DECT	3
Seguridad mejorada de DECT	3
Introducción	4
Aspectos básicos de la base y el auricular	4
Accesorios	4
Sistema de gancho	6
Detalles de configuración del teléfono de escritorio	6
Posiciona tu base	8
Ajustar y cargar	9
Personalice su auricular	9
Carga tu auricular y batería de repuesto	13
Tiempo de conversación	13
Estado de la batería del auricular	13
Emparejar	14
Función de conexión automática	14
Cargar el software	15
Ajuste del volumen del micrófono de los auriculares (softphone)	15
Ajustes configurables de Plantronics Hub	15
Conceptos básicos	17
Controles del auricular	17
Realizar, contestar o finalizar llamadas	17
Cambiar la línea telefónica predeterminada	17
Obtener un tono de marcado	18
Transferir audio del móvil	18
Transmisión de audio	18
Optimizar la calidad del audio	18
Límite de ruido de oficina	18
Llamada en miniconferencia	18
Establecer una llamada en conferencia	18
Más características	20
Botón de suscripción de la base	20
Solución de problemas	22
Auricular	22
Teléfono de escritorio	23
Celular	23
Teléfono de Internet	23
Asistencia	25

# Información de DECT

**Los productos DECT nunca se deben utilizar fuera de la región en la que se adquirieron originalmente y se planificó su uso.**

El producto inalámbrico DECT 6.0 adjunto utiliza radiofrecuencias restringidas que varían de un país a otro. Los dispositivos DECT 6.0, por lo general, cuentan con autorización de uso en Estados Unidos, Canadá y México. El uso de este producto DECT 6.0 en países no autorizados implica una violación a la ley, podría afectar a redes y dispositivos de telecomunicaciones, y pueden conllevar multas y sanciones por parte de agencias reguladoras.

## Seguridad mejorada de DECT

Plantronics es un miembro del foro DECT y ha adoptado plenamente sus recomendaciones para las mejoras de seguridad de todos los productos DECT.

Los productos de Plantronics basados en DECT ahora incorporan completamente las recomendaciones más recientes sobre Enhanced Security del foro DECT y de ETSI. Estas mejoras cubren los procedimientos de registro, autenticación, autorización y cifrado. Los productos DECT de Plantronics ahora están seguros contra todas las vulnerabilidades conocidas que se destacaron en los anuncios públicos del Consejo del Caos en 2009.

Los productos DECT de Plantronics se pusieron a prueba y aprobaron los requisitos de certificación de seguridad del foro DECT y, en consecuencia, se les otorgó la certificación del logo de "seguridad del foro DECT".

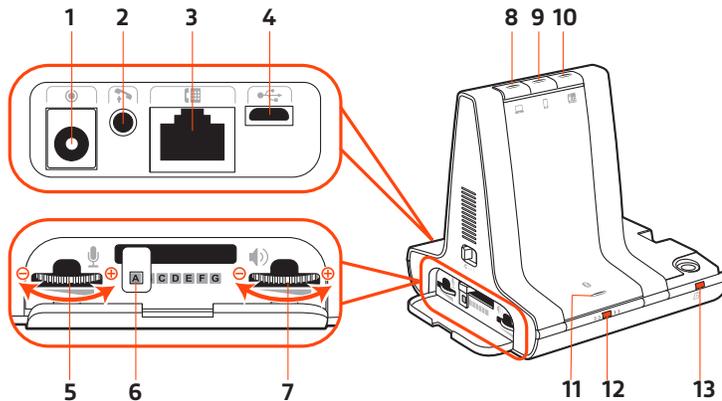
Los productos Plantronics que utilizan la nueva versión mejorada de DECT, que incluye estas mejoras de seguridad, están marcados en la base con el logo de seguridad del foro DECT.



# Introducción

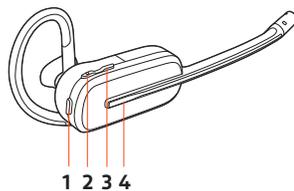
Aspectos básicos de la base y el auricular

## Base



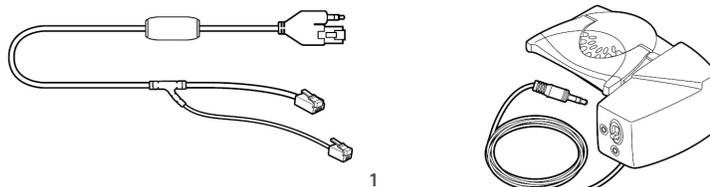
- 1 Entrada de alimentación
- 2 Conector del dispositivo para descolgar el teléfono
- 3 Entrada del cable de interfaz del teléfono
- 4 Puerto USB
- 5 Volumen de conversación del teléfono de escritorio
- 6 Interruptor de configuración del teléfono de escritorio
- 7 Volumen de escucha del teléfono de escritorio
- 8 Botón de la computadora
- 9 Botón del teléfono móvil
- 10 Botón del teléfono de escritorio
- 11 LED/Botón de emparejamiento de Bluetooth
- 12 LED/Botón de suscripción
- 13 LED de carga

## Auricular



- 1 Botón de silencio
- 2 Botón para bajar el volumen
- 3 Botón para subir el volumen
- 4 Botón de llamada
- 5 LED del audífono

## Accesorios

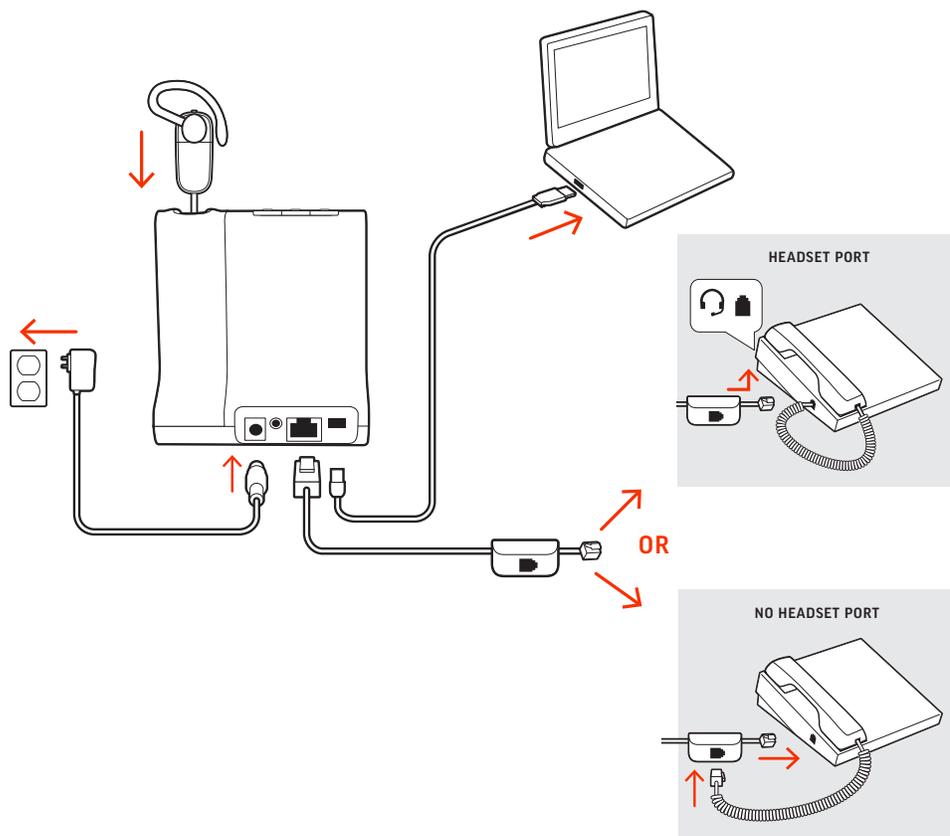


- 1 **Cable de conmutador de gancho electrónico (cable EHS)** Responde y finaliza electrónicamente y automáticamente una llamada del teléfono de escritorio. Permite el control remoto de llamadas con su audífono.

- 2 Dispositivo para descolgar el teléfono HL10** Cuelga y descuelga automáticamente el teléfono. Permite el control remoto de llamadas con su audífono.

# Sistema de gancho

Con el diagrama, conecte su sistema de auricular.



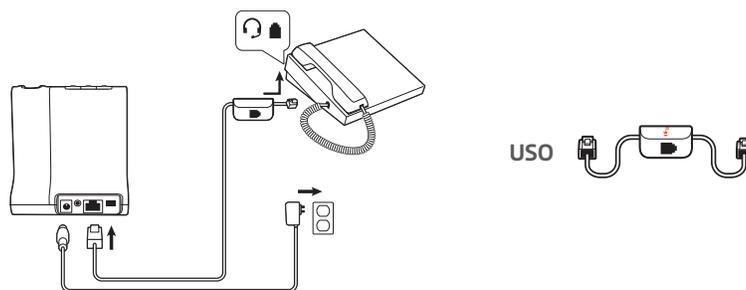
**NOTA** Ajustes de configuración de la base

Teléfono de escritorio	Configuración (en el panel lateral de la base)
La mayoría de los teléfonos	de
Teléfonos Cisco	D
Teléfonos Cisco con cable EHS	de

Detalles de configuración del teléfono de escritorio

Elige la configuración de un teléfono de escritorio A, B, C o D y conecta los cables.

**A Teléfono de escritorio con puerto del auricular  exclusivo**

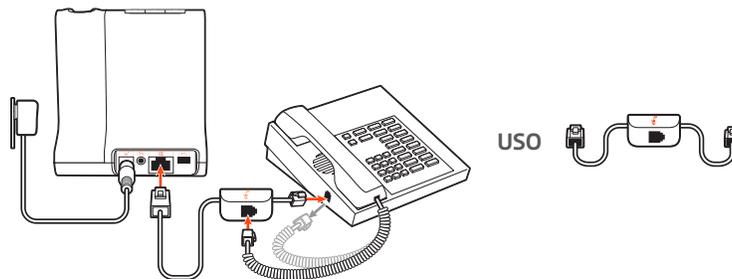


- Conecte un extremo del cable de interfaz del teléfono a la parte posterior de la base
- Conecta el otro extremo del cable de interfaz del teléfono en el puerto del auricular  exclusivo del teléfono de escritorio.

**IMPORTANTE** Los teléfonos **Cisco** utilizan la configuración **D** en la parte inferior de la base. La mayoría de los otros teléfonos utilizan la configuración predeterminada **A**.

**NOTA** Utiliza esta configuración si no estás usando el dispositivo para levantar el auricular HL10 o el cable EHS. En esta configuración, presiona tanto el botón del auricular del teléfono de escritorio como el botón de control de llamadas del auricular para contestar una llamada o finalizarla. .

#### B Teléfono de escritorio (estándar)

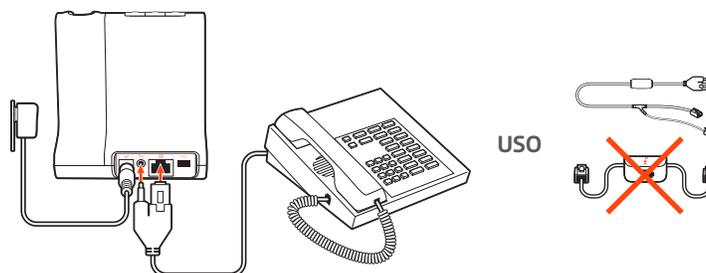


- Conecte un extremo del cable de interfaz del teléfono a la parte posterior de la base
- Desconecta el cable espiral del auricular de la base del teléfono de escritorio y vuelve a conectarlo a la caja de conexión del cable de interfaz del teléfono.
- Por último, conecta el extremo restante del cable de interfaz del teléfono en la entrada del auricular del teléfono de escritorio.

**IMPORTANTE** Los teléfonos **Cisco** utilizan la configuración **D** en la parte inferior de la base. La mayoría de los otros teléfonos utilizan la configuración predeterminada **A**.

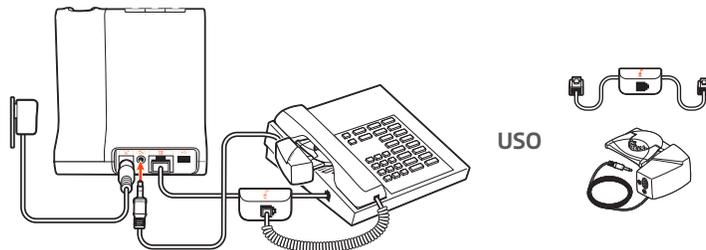
**NOTA** Utiliza esta configuración si no estás usando el dispositivo para levantar el auricular HL10 o el cable EHS, y si tu teléfono de escritorio no tiene una entrada del auricular exclusiva. En esta configuración, quita manualmente el auricular del teléfono de escritorio y presiona el botón de control de llamadas del auricular para contestar una llamada o finalizarla.

#### C Teléfono de escritorio + cable EHS (se vende por separado)



**IMPORTANTE** Utiliza la configuración **A** en la parte inferior de la base, que funciona para la mayoría de los teléfonos, incluidos los teléfonos **Cisco**.

#### D Teléfono de escritorio + dispositivo para descolgar el teléfono HL10 (se vende por separado)



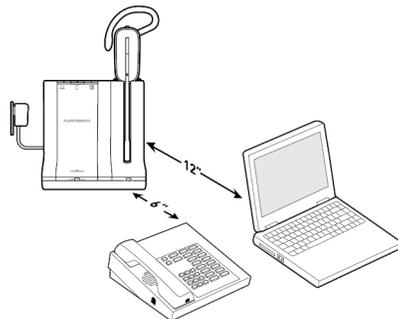
**IMPORTANTE** Los teléfonos **Cisco** utilizan la configuración **D** en la parte inferior de la base. La mayoría de los otros teléfonos utilizan la configuración predeterminada **A**.

### Posiciona tu base

La separación mínima recomendada entre el teléfono de escritorio y la base es de 6 pulgadas.

La separación mínima recomendada entre la base y la computadora es de 12 pulgadas. Una ubicación incorrecta puede causar problemas de ruido e interferencias.

**NOTA** La base del auricular puede variar, pero las funciones son las mismas.



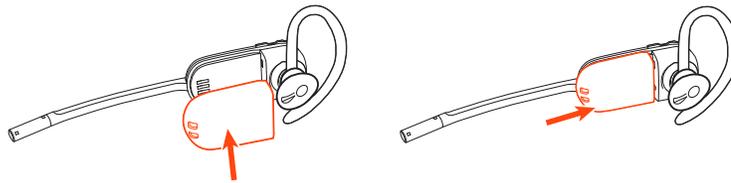
# Ajustar y cargar

## Personalice su auricular

Después de instalar la batería del audífono, elija uno de los tres estilos de uso del audífono: sobre la oreja, sobre la cabeza o detrás de la cabeza. Use el kit de ajuste para armarlo y optimizar la ubicación del micrófono.

### Instale la batería del audífono

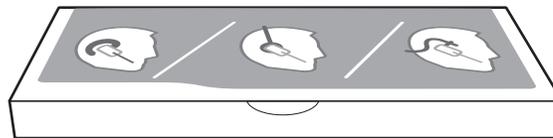
Posicione la batería como se muestra en el auricular y deslícela a su posición hasta que la batería entre en su sitio a presión.



**NOTA** Este producto tiene una batería reemplazable. Utilice únicamente el tipo de batería suministrado por Plantronics.

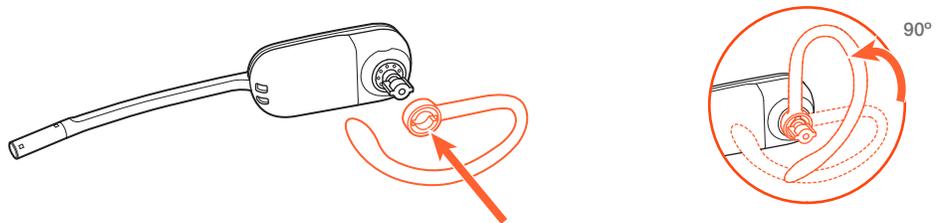
### Use el kit de ajuste para armar su audífono

Elija un estilo de uso para el audífono y use el kit de ajuste para armarlo sobre la oreja, sobre la cabeza o detrás de la cabeza.



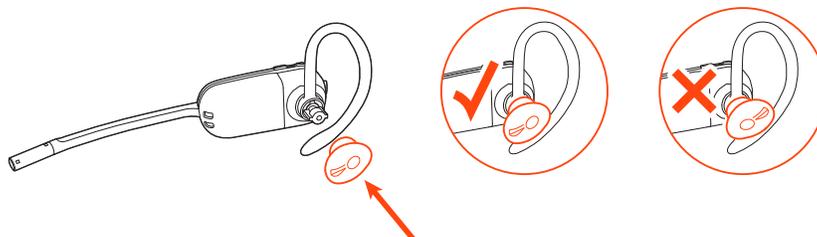
### Armado sobre la oreja del lado derecho

- 1 Elija el tamaño de gancho de sujeción que le resulte más cómodo. Alinee el gancho de sujeción como se muestra e insértelo en el auricular. Rote el gancho de sujeción hacia arriba 90°.



**NOTA** Asegúrese de que el gancho de sujeción esté plano contra el audífono antes de rotarlo.

- 2 Elija el tamaño y estilo de tapón de ajuste más cómodo. Alinee el tapón con la muesca orientada hacia el micrófono, tal como se muestra. Presione para fijar.

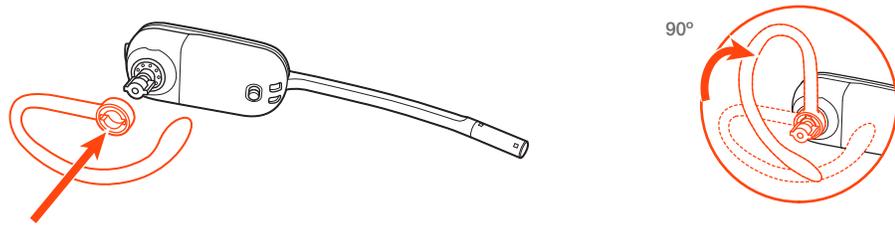


**NOTA** Asegúrese de que el extremo grande del tapón apunte al micrófono.

- 3 Para ubicar correctamente su audífono, consulte Ubique su audífono.

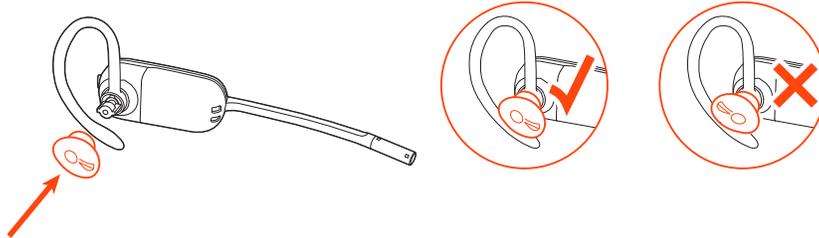
#### Armado sobre la oreja

- 1 Elija el tamaño de gancho de sujeción que le resulte más cómodo. Alinee el gancho de sujeción como se muestra e insértelo en el auricular. Rote el gancho de sujeción hacia arriba 90°.



**NOTA** Asegúrese de que el gancho de sujeción esté plano contra el audífono antes de rotarlo.

- 2 Elija el tamaño y estilo de tapón de ajuste más cómodo. Alinee el tapón con la muesca orientada hacia el micrófono, tal como se muestra. Presione para fijar.



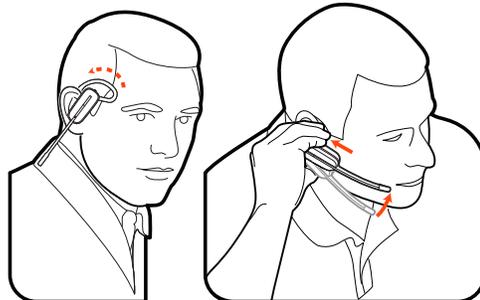
**NOTA** Asegúrese de que el extremo grande del tapón apunte al micrófono.

- 3 Para ubicar correctamente su audífono, consulte Ubique su audífono.

#### Ubica tu auricular

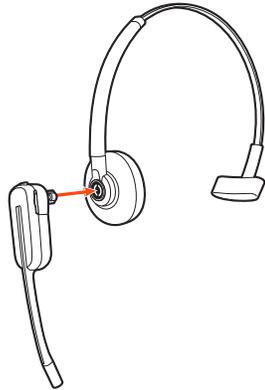
Cuando use el auricular, el micrófono debe estar apoyado lo más cerca posible de su mejilla, sin tocarla. El micrófono puede tener el auricular pivotante colocado hacia adentro para optimizar la posición del auricular.

- 1 Deslice el auricular sobre y detrás de su oreja y ajuste el tapón.
- 2 Sosteniendo la base del auricular, presione suavemente hacia adentro y atrás en sentido de la oreja para que el audífono pivotante le permita acercar el micrófono a su boca. A medida que la base del auricular se mueva hacia atrás, sentirá suaves clics hasta que el micrófono se apoye cerca de su mejilla.

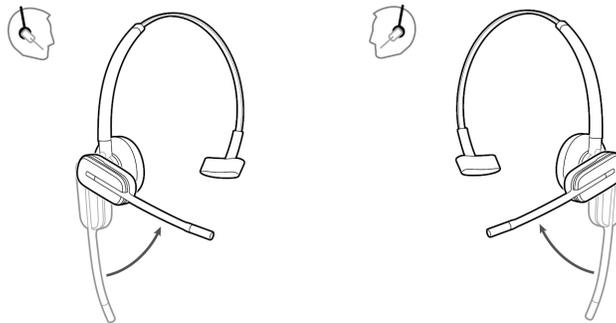


### Armado sobre la cabeza

- 1 Sostenga la diadema de modo que esté alineada para recibir el audífono como se muestra y abrache el audífono en la diadema.



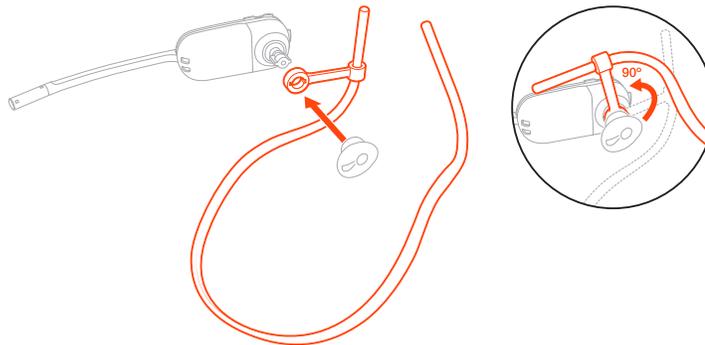
- 2 Gire el audífono hacia arriba. La diadema se puede usar del lado derecho o izquierdo.



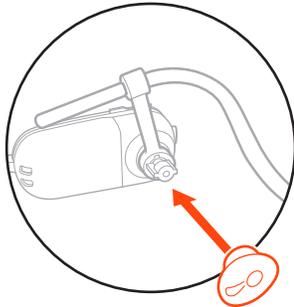
- 3 Para optimizar la posición del audífono, empújelo hacia adentro de modo que el micrófono quede cerca de la boca.

### Armado detrás de la cabeza

- 1 Alinee la diadema como se muestra. Asegúrese de que la diadema quede plana sobre el audífono, luego rótelala hacia arriba 90°. Si quiere usarla del lado izquierdo, cambie el vástago al lado izquierdo de la diadema.

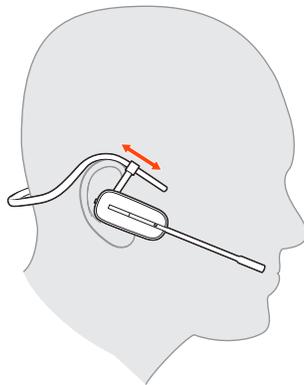


- 2 Elija el tamaño y estilo de tapón de ajuste más cómodo. Alinee el tapón con la muesca orientada hacia el micrófono, tal como se muestra. Presione para fijar.

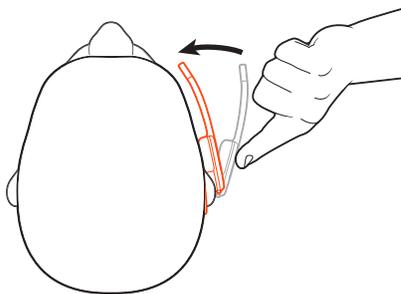


**NOTA** Asegúrese de que el extremo grande del tapón apunte al micrófono.

- 3 Para ubicar correctamente su audífono, primero deslice el vástago de la diadema para que el audífono calce cómodamente.



- 4 Con un dedo en la luz indicadora del audífono, empuje hacia adentro hasta que el micrófono quede lo más cerca posible de su mejilla sin tocarla.



## Carga tu auricular y batería de repuesto

### Carga del auricular

Coloque el auricular en el soporte de carga. El indicador LED de carga de la base parpadea en verde cuando el auricular se está cargando y se enciende de color verde fijo cuando está totalmente cargado. Cárguelo durante al menos 20 minutos antes de usarlo por primera vez. La carga completa tarda 3 horas.

### Carga la batería de repuesto (solo en los modelos Savi XX45)

La batería de repuesto se carga en el compartimiento ubicado al costado del soporte de carga. Cuando la base se alimenta la batería se carga. Mientras se carga, el indicador LED parpadea en verde y cuando se carga completamente permanece de color verde.

**NOTA** Puede reemplazar la batería del auricular por la batería de repuesto incluso durante llamadas activas.

## Tiempo de conversación

Con una carga completa, los auriculares proporcionan hasta 4,5 horas de tiempo de conversación continuo en modo de *banda ancha* y hasta 6,5 horas en modo de *banda estrecha*.

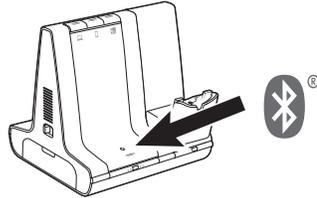
## Estado de la batería del auricular

Para determinar el estado de la batería de tu auricular:

- Pasa por encima del ícono de la bandeja del sistema de Plantronics Hub
- Presiona el botón de suscripción de la base; los botones de audio de la base se iluminan (verde fijo para batería alta, verde intermitente para batería media, amarillo intermitente para batería baja, rojo intermitente para batería crítica).

# Emparejar

- 1 Para emparejar la base y el teléfono móvil, mantén presionado el botón de emparejamiento de Bluetooth de la base durante cuatro segundos hasta que el LED del Bluetooth parpadee rojo y azul.



- 2 Ve a la configuración de Bluetooth de tu teléfono móvil y selecciona **PLT Savi/Poly Savi**. Una vez emparejado correctamente, el LED Bluetooth en la base se enciende de color azul fijo.

## Función de conexión automática

Una vez que hayas emparejado y conectado el teléfono móvil a la base, esta se conectará automáticamente al teléfono cuando te encuentres dentro del alcance de la base.

Para desconectar/conectar manualmente el teléfono móvil de la base, presiona el botón Bluetooth de la base.

Puedes personalizar esta característica en Plantronics Hub **Settings (Configuración) > Wireless (Inalámbrico) > Auto Connect to Mobile Phone (Conexión automática al teléfono móvil)**.

# Cargar el software

**IMPORTANTE** Algunos softphones requieren la instalación de Plantronics Hub para Windows/Mac para activar la funcionalidad del control de llamadas del auricular (contestar/ finalizar y silenciar).

Descargue Plantronics Hub para Windows y Mac en [plantronics.com/software](http://plantronics.com/software).

Administre los ajustes del auricular en su computadora con Plantronics Hub:

- Control de llamadas de softphones
- Actualizar firmware
- Activar/desactivar las funciones
- Ver la guía del usuario

Ajuste del volumen del micrófono de los auriculares (softphone)

Ajustes configurables de Plantronics Hub

Realice llamada de softphone de prueba y ajuste debidamente el volumen del softphone y el del sonido de la PC.

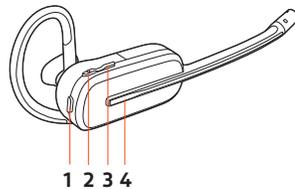
Pestaña de Plantronics Hub	Función
General	Alerta Contestando llamada Tono del canal de audio Detección de audio Limitación de conversaciones cercanas Línea telefónica predeterminada Indicador en línea Segunda llamada entrante Enlace de radio del auricular a la computadora Programa de mejora de productos de Plantronics Nivel de registro del software
Idioma	Cambiar el idioma de las indicaciones de voz <i>Portugués brasileño, cantonés, danés, inglés (Reino Unido, EE. UU.), francés, alemán, indonesio, italiano, japonés, coreano, chino mandarín, noruego, ruso, español, sueco y tailandés.</i>
Tono de llamada y volumen	Tono de timbre del teléfono de escritorio Tono de timbre de la PC Tono de llamada del teléfono móvil Tonos de nivel de volumen Preferencias de uso para el control de volumen (audio estéreo) Ubicación del tono
Softphones	Tono de marcado Softphone de destino Acción del reproductor multimedia para una llamada entrante Softphones y reproductores multimedia (PLT activado)
Funcionamiento inalámbrico	Calidad del audio Conexión automática al teléfono móvil Bluetooth Comandos de voz móviles Suscripción por aire

<b>Pestaña de Plantronics Hub</b>	<b>Función</b>
	Alcance
Avanzado	Protección contra sobresaltos Exposición a los ruidos

# Conceptos básicos

## Controles del auricular

Ahora que ha armado su audífono, instalado el software y conectado sus teléfonos, lea esta sección para conocer las funciones del audífono, como usar los controles y mucho más.



- 1 Botón de silencio** Durante una llamada, presiona para silenciar y activar el sonido
- 2 Control - de volumen**  
Alterna el volumen más abajo
- 3 Sube el volumen, realiza una llamada en conferencia o una suscripción**  
Alterna el volumen más alto; presiona para solicitar unirse a una llamada en conferencia o suscribirte a la base
- 4 Botón de llamada** Presione para hacer una llamada, contestarla o finalizarla.

## Realizar, contestar o finalizar llamadas

En la parte superior de la base, hay tres botones de audio: computadora, dispositivo móvil y teléfono de escritorio. Estos botones le permiten cambiar a una línea telefónica o un canal de audio diferente.

### Realizar una llamada

- Toque el botón de audio    en la base. Se escucha un tono de marcado.  
**Solo para teléfonos de escritorio:** Presiona el botón del auricular del teléfono o quita manualmente el auricular si no tienes un dispositivo HL10 para levantarlo ni un cable EHS.

**SUGERENCIA** Si no escucha el tono de marcado, abra el panel lateral de la base y ajuste el interruptor del medio (A--G). "A" funciona con la mayoría de los teléfonos de escritorio. "D" funciona con los teléfonos Cisco.

- Marque desde su softphone/teléfono móvil/teléfono de escritorio.

### Contestar/colgar

Para contestar o finalizar una llamada, toca el botón de audio    en la base o toca el botón de llamada del auricular.

**SUGERENCIA** El control de llamadas desde el auricular para computadora requiere software de Plantronics y compatibilidad con el softphone. Consulte "Descargar software".

### Responder una segunda llamada

- Durante una llamada, presiona el botón de llamada del auricular durante dos segundos para contestar la segunda llamada.  
Esta acción pondrá la primera llamada en espera.
- Para cambiar de una llamada a otra, presiona el botón de llamada del auricular durante dos segundos.

## Cambiar la línea telefónica predeterminada

Con el sistema inactivo, para cambiar la línea telefónica predeterminada/el canal de audio, mantén presionado durante cuatro segundos el botón de audio de la base que escojas hasta que parpadee en verde cuatro veces. También se puede personalizar en Plantronics Hub.

### Obtener un tono de marcado

Para abrir un canal de audio u obtener un tono de marcado, presione el botón de llamada del audífono durante 1 segundo mientras el sistema está inactivo; el botón de audio predeterminado de la base queda de color verde.

### Transferir audio del móvil

Cuando contestas una llamada, el audio permanece en el dispositivo (si contestas con el auricular, el audio permanece en él; si contestas con el teléfono móvil, el audio permanece en el teléfono móvil).

- 1 Para transferir una llamada móvil **del auricular al teléfono móvil**, presiona el botón del teléfono móvil de la base durante tres segundos. El LED verde se apaga.
- 2 Para transferir una llamada móvil **del teléfono móvil al auricular**, presiona el botón del teléfono móvil de la base una vez. El LED verde se enciende.

### Transmisión de audio

Para transmitir audio desde la computadora o el dispositivo celular, primero presiona el botón de audio de la base de la computadora o del dispositivo celular y, luego, reproduce el audio.

### Optimizar la calidad del audio

Hay dos modos de audio: banda ancha (predeterminado) y multimedia (escucha de alta calidad). Para optimizar la calidad del audio de tu actividad, con el sistema inactivo, presiona el botón para subir el volumen del auricular durante cuatro segundos. La base se desplaza por los modos cada cuatro segundos que se mantiene presionado el botón de silencio. También se puede configurar en Plantronics Hub.

### Límite de ruido de oficina

Puedes limitar la cantidad de conversaciones cercanas que se transmiten durante las llamadas. Abre Plantronics Hub. Ve a **Settings (Configuración) > General > Close Conversation Limiting (Cerrar limitación de conversación)**. Los cambios tendrán efecto en la próxima llamada. El modo predeterminado es el estándar, que está optimizado para la mayoría de los entornos.

### Llamada en miniconferencia

Simultáneamente, mantén presionado dos de los tres botones de la base hasta que los indicadores LED se vuelvan verde fijo para combinar el audio de dos dispositivos y crear una llamada en miniconferencia.

### Establecer una llamada en conferencia

Puedes configurar una llamada en conferencia con tres auriculares adicionales.

#### Vincula los auriculares Savi automáticamente

- 1 Durante una llamada, coloca el auricular invitado en el soporte de carga del usuario principal. El indicador LED de la suscripción de la base parpadea en verde.
- 2 El usuario principal escuchará una solicitud de "Conference requested" (Conferencia solicitada). Para aceptarla, presiona el botón de llamada del auricular del usuario principal. El indicador LED de la suscripción de la base se enciende de color amarillo fijo para indicar el modo de llamada en conferencia. Ve a Plantronics Hub **About (Acerca de) > Connections (Conexiones) > Conferenced headsets (Auriculares disponibles)** para ver el estado de la llamada en conferencia.

#### Vincula los auriculares Savi manualmente

- 1 Durante una llamada, presiona el botón de suscripción de la base. El indicador LED de la suscripción de la base parpadea en amarillo y verde.
- 2 Mantén presionado el botón para subir el volumen del auricular invitado hasta que el indicador LED del auricular se encienda.
- 3 El usuario principal escuchará una solicitud de "Conference requested" (Conferencia solicitada). Para aceptarla, presiona el botón de llamada del auricular del usuario principal. El indicador LED de la suscripción de la base se enciende de color amarillo fijo para indicar el modo de llamada en conferencia. Ve a Plantronics Hub **About (Acerca de) > Connections (Conexiones) > Conferenced headsets (Auriculares disponibles)** para ver el estado de la llamada en conferencia.

### **Salir de una llamada en conferencia**

- 1 Los auriculares invitados pueden permanecer como invitados en múltiples llamadas. Para eliminar un auricular invitado, presiona el botón de llamada del auricular invitado o conecta el auricular del usuario principal en el soporte de carga.

# Más características

## Botón de suscripción de la base

El auricular y la base que vinieron en la caja están suscritos (conectados) entre sí. Sin embargo, si desea usar un nuevo audífono o necesita restablecer la suscripción a su audífono actual (el botón de suscripción de la base está rojo), las unidades se pueden suscribir entre sí mediante los siguientes métodos.

El botón de suscripción se encuentra debajo del botón Bluetooth en la parte delantera de la base.

### LED del botón de suscripción de la base

LED de suscripción de la base	Estado de la base
Parpadea en verde y rojo	Modo de suscripción del audífono principal
Verde continua	El audífono principal está conectado a la base
Amarillo continuo	Llamada en conferencia activa con auriculares invitados
Rojo continuo	No hay ningún audífono suscrito
Parpadea en verde tres veces, el amarillo dos veces	El nivel de seguridad cambió de mejorado a estándar

### Fija el alcance

Cambiar el alcance puede ayudar a la calidad de audio del teléfono de escritorio/PC, mejorar la densidad de usuarios o restringir el alcance de usuarios.

Puede cambiar el alcance con el botón de suscripción de la base. Con el sistema inactivo, presiona los botones de suscripción y del teléfono de escritorio durante tres segundos. Cada tres segundos que se mantiene presionado el botón de teléfono de escritorio se navegará a través de los siguientes alcances: verde para alcance alto, amarillo para alcance medio y rojo para alcance bajo.

Ajuste	Alcance
Alto (valor predeterminado) (verde)	hasta 350 pies
Medio (amarillo)	hasta 150 pies
Bajo (rojo)	hasta 50 pies

También puedes ajustar la configuración de alcance en Plantronics Hub **Settings (Configuración)** > **Wireless (Inalámbrico)**. > **Range (Alcance)**.

### Suscripción segura automática

Con el sistema inactivo, acoplar un nuevo auricular lo suscribe automáticamente a la base y lo convierte en el auricular principal. El indicador LED de la suscripción de la base parpadea en verde/rojo durante el modo de suscripción y permanecerá verde cuando se haya establecido la nueva suscripción.

### Suscripción manual segura

Con su sistema inactivo y el audífono conectado, presione dos veces el botón de suscripción en la base. La luz de suscripción parpadeará en rojo y en verde. Cuando la luz de suscripción de la base esté de color verde continuo, el audífono estará suscrito a la base.

### Suscripción inalámbrica manual

- 1 Con su sistema inactivo y el audífono desconectado, presione dos veces el botón de suscripción en la base. La luz de suscripción parpadeará de color verde y rojo.
- 2 Presiona el botón para subir el volumen del auricular invitado hasta que el indicador LED del auricular se encienda. Al dejar de presionar, oírás "emparejamiento". Cuando la luz de suscripción de la base permanece en verde fijo, el auricular y la base estarán suscritos entre sí; oírás "emparejamiento correcto". Base connected (Base conectada)".

**NOTA** Si el LED de suscripción de la base se pone rojo continuo después de parpadear de color rojo/verde, el intento de suscripción ha fallado y se debe repetir.

### Finalizar suscripción

Si la base está en modo de suscripción y desea que la base deje de buscar un audífono, oprima de nuevo el botón de suscripción. La luz de suscripción será rojo continuo durante cuatro segundos y después volverá a su estado anterior.

### Desactivar la suscripción por el aire

El sistema Savi viene con la suscripción de auricular por aire activada. En un entorno de múltiples cambios, es recomendable que desactive este modo de suscripción.

Para desactivar la suscripción por el aire, cuando el sistema está inactivo, mantén presionado el botón de suscripción y el botón de la computadora base simultáneamente hasta que el indicador LED del botón de la computadora base parpadee (verde para activado, rojo para desactivado).

También puedes ajustar la configuración de la suscripción por el aire en Plantronics Hub **Settings** (Configuración) > **Wireless** (Inalámbrico).

# Solución de problemas

## Auricular

Mi auricular es inestable.	Cuando use el auricular, el micrófono debe estar apoyado lo más cerca posible de su mejilla, sin tocarla. El micrófono puede tener el audífono pivotante colocado hacia adentro para optimizar la posición del auricular. Consulte Ubique su audífono.
El tiempo de conversación es muy breve, incluso después de una recarga completa.	La pila está desgastada. Comuníquese con nosotros al <a href="http://plantronics.com/support">plantronics.com/support</a> .
No escucho el tono de marcar en el audífono.	<p>Compruebe que el audífono está cargado</p> <p>Asegúrese de que el audífono está suscrito a la base. Consulte Suscripción de la base.</p> <p>Presione el botón del teléfono de escritorio base.</p> <p>Asegúrese de que el dispositivo para descolgar el teléfono levante el auricular lo suficiente como para descolgar; ajústelo más alto si es necesario.</p> <p>Ajuste el interruptor de configuración de la base hasta que escuche el tono de marcar. El predeterminado A funciona para la mayoría de los teléfonos. Consulte Haga una llamada con el teléfono de escritorio.</p> <p>Realice un ajuste fino del volumen de escucha con el botón de control de llamadas del audífono. Consulte Ajuste el volumen de su audífono.</p> <p>Si el volumen sigue estando demasiado bajo, ajuste el volumen de escucha del teléfono de escritorio en la base. Consulte Ajuste el volumen de su audífono.</p>
Se oye estática.	Asegúrese de que haya al menos 30 cm entre la base y la computadora, y 15 cm entre la base y el teléfono. Si el problema no se soluciona ajustando la distancia o si el audífono se sale del alcance, acérquese a la base. Consulte Ubique su base.
El sonido está distorsionado.	<p>Baje el volumen de conversación o el volumen de escucha del teléfono de escritorio en la base. Para la mayoría de los teléfonos, el ajuste correcto es en la posición 3. Consulte Ajuste el volumen de su audífono.</p> <p>Si su teléfono de escritorio tiene un control de volumen, baje el volumen hasta que la distorsión desaparezca.</p> <p>Si la distorsión persiste, ajuste el control de volumen del audífono para bajar el volumen de la bocina del audífono. Consulte Ajuste el volumen de su audífono.</p> <p>Asegúrese de que haya 30 cm entre la base y la computadora, y 15 cm entre la base y el teléfono. Consulte Ubique su base.</p>
Se escucha un eco en el audífono.	<p>Baje el volumen de conversación o el volumen de escucha del teléfono de escritorio en la base. Para la mayoría de los teléfonos, el ajuste correcto es en la posición 3. Consulte Ajuste el volumen de su audífono.</p> <p>Si el nivel del audio está demasiado bajo en esta posición, aumente el volumen del audífono. Consulte Ajuste el volumen de su audífono.</p> <p>Si el volumen de conversación es demasiado bajo para su interlocutor en esta posición, ajuste la posición del audífono para acercar el micrófono a su boca lo más posible.</p>

## Teléfono de escritorio

Ajuste el interruptor de configuración de la base hasta que escuche el tono de marcar. El predeterminado **A** funciona para la mayoría de los teléfonos. Consulte Haga una llamada con el teléfono de escritorio.

Las personas con las que hablo escuchan un zumbido de fondo.

Separe más la base del teléfono. Consulte Ubique su base.  
Si el suministro eléctrico de la base está enchufado a un múltiple, enchúfelo directamente a la pared.

El dispositivo para descolgar el teléfono está instalado pero no levanta el auricular.

Compruebe que el cable de alimentación del dispositivo esté bien conectado a la entrada correspondiente de la base.

## Celular

Problemas de emparejamiento

Asegúrese de que el LED Bluetooth en la base parpadee rojo y azul. Para ello presione el botón Bluetooth durante cuatro segundos.  
Asegúrese de que el teléfono móvil Bluetooth esté en el modo búsqueda.  
Cuando se haya establecido una conexión Bluetooth activa, el indicador LED Bluetooth de la base será azul fijo.

¿Por qué la base no se vuelve a conectar automáticamente con mi teléfono móvil?

Asegúrate de que se ha instalado el software de Plantronics Hub.  
Ajustar la opción "Auto-connect to mobile phone" (Conexión automática al teléfono móvil) en Plantronics Hub **Settings (Configuración) > Wireless (Inalámbrico)**. Asegúrate de que "*Never (Nunca)*" no está seleccionada.

## Teléfono de Internet

Cuando marco desde mi aplicación de softphone no sucede nada.

Asegúrese de que el auricular esté cargado.  
Asegúrese de que su audífono esté suscrito a la base. Consulte Suscripción de un audífono.  
Asegúrese de que el software de Plantronics esté instalado. Para descargarlo, visite [plantronics.com/software](http://plantronics.com/software).  
Asegúrese de estar usando una aplicación de teléfono de Internet compatible. Para ver la lista de teléfonos de Internet compatibles, visite [plantronics.com/software](http://plantronics.com/software).  
Si el software de Plantronics no está instalado y usted no tiene un teléfono de Internet compatible, primero debe presionar el botón de llamadas de computadora de la base y luego usar la interfaz del teléfono de Internet para hacer llamadas/contestar/colgar.  
Ve al panel de control de sonido (Windows) o a las preferencias del sistema de sonido (Mac) para asegurarte de que el auricular es el dispositivo de sonido predeterminado.  
Reinicie su PC.

El volumen de conversación o de escucha está demasiado bajo o demasiado alto.

Ajusta el volumen de escucha del auricular con el botón de volumen.  
Ajusta los volúmenes de escucha y conversación en el panel de control de sonido de la computadora o en las preferencias del sistema.

Ajusta los volúmenes de conversación y de escucha en la aplicación de teléfono de Internet.

---

El sonido está distorsionado o escucho eco en el auricular.

Baja el volumen de conversación o de escucha en la computadora mediante la aplicación de teléfono de Internet.

Dirige el micrófono hacia tu barbilla.

Si la distorsión persiste, baja el volumen del auricular.

---

Ya no se oye el audio a través de las bocinas de mi PC.

**En sistemas con Windows XP**

- Ve a **Start (Inicio) > Control Panel (Panel de control) > Sounds and Audio Devices (Dispositivos de sonido y audio) > Audio (Audio) > Sound Playback (Reproducción de sonido)** y cambia la configuración predeterminada del auricular Savi a los altavoces para PC. Haga clic en "OK" (aceptar) para confirmar el cambio.

**En sistemas con Windows Vista y Windows 7**

- Ve a **Start (Inicio) > Control Panel (Panel de control) > Sounds (Sonido) > Playback (Reproducción)** y cambia la configuración predeterminada del auricular Savi a los altavoces para PC. Haga clic en "OK" (aceptar) para confirmar el cambio.

**En sistemas con Mac OS X**

- Elige el menú **Apple > Preferencias del sistema** y haz clic en **Sonido**.
- Haz clic en **Salida** y luego selecciona **"Bocinas internas"** o tu opción de bocinas.

---

No hay conexión de audio con la computadora.

Desconecta el cable USB y el cable de alimentación de la base. Vuelve a conectar primero el cable de alimentación. Espera a que se ilumine el LED de encendido y, a continuación, vuelve a conectar el cable USB. Sal de la aplicación de teléfono o de audio de la computadora y reiníciala.

# Asistencia

## ¿NECESITAS MÁS AYUDA?

[plantronics.com/support](https://plantronics.com/support)

### **Plantronics, Inc.**

345 Encinal Street  
Santa Cruz, CA 95060  
United States

### **Plantronics B.V.**

Scorpius 171  
2132 LR Hoofddorp  
Netherlands

© 2020 Plantronics, Inc. Todos los derechos reservados. Poly y el diseño de hélice son marcas comerciales de Plantronics, Inc. La marca denominativa y los logotipos de Bluetooth son marcas comerciales registradas de propiedad de Bluetooth, SIG, Inc.; y cualquier uso de estas marcas por parte de Plantronics, Inc. se realiza bajo licencia. Todas las demás marcas registradas son propiedad de sus respectivos propietarios.

214488-09 (06.20)