

Savi 8240/8245 para oficina

Guía del usuario

Contents

Información DECT	3
Enhanced Security de DECT	3
Introducción	4
Conceptos básicos de la base y el auricular	4
Accesorios	4
Conectar el sistema	6
Detalles de configuración de teléfonos de escritorio	6
Colocación de la base	8
Ajuste y carga	9
Personalización del auricular	9
Carga del auricular y la batería de repuesto	13
Tiempo de conversación	13
Estado de la batería del auricular	13
Emparejamiento	14
Característica de conexión automática	14
Carga de software	15
Ajustar el volumen del micrófono de los auriculares (softphone)	15
Opciones configurables de Plantronics Hub	15
Conceptos básicos	17
Controles del auricular	17
Cómo realizar/responder/finalizar llamadas	17
Modificación de la línea telefónica predeterminada	17
Cómo escuchar un tono de llamada	18
Transferencia de audio al móvil	18
Transmisión de audio	18
Optimización de la calidad de audio	18
Limitación del ruido en la oficina	18
Mini llamada de conferencia	18
Organización de una llamada de conferencia	18
Otras características:	20
Botón de registro de la base	20
Resolución de problemas	22
Teléfono	22
Teléfono de escritorio	23
Móvil	23
Softphone	23
Asistencia	25

Información DECT

Los productos DECT nunca deben utilizarse fuera de la región en la que se hayan comprado originalmente, ya que se han diseñado para su uso en dicha región.

El producto inalámbrico DECT incluido utiliza frecuencias de radio inalámbricas restringidas que varían según el país. La utilización de este producto DECT en países en los que su uso no está autorizado representa una infracción de la ley, y puede interferir en el funcionamiento de dispositivos y redes de comunicación. Los organismos reguladores podrían sancionarle e imponerle multas por ello.

Enhanced Security de DECT

Plantronics es miembro de DECT Forum y ha adoptado por completo sus recomendaciones sobre mejoras de seguridad para todos los productos con DECT.

Ahora, los productos basados en DECT de Plantronics incorporan las últimas recomendaciones de DECT Forum y ETSI sobre Enhanced Security. Estas mejoras atañen a los procedimientos de registro, autenticación, autorización y cifrado. Ahora, los productos con DECT de Plantronics están protegidos ante todas las vulnerabilidades conocidas recogidas en el anuncio público del Chaos Council en 2009.

Los productos con DECT de Plantronics cumplen con los requisitos de la certificación de seguridad de DECT Forum y cuentan con el logotipo de certificación "DECT Forum Security".

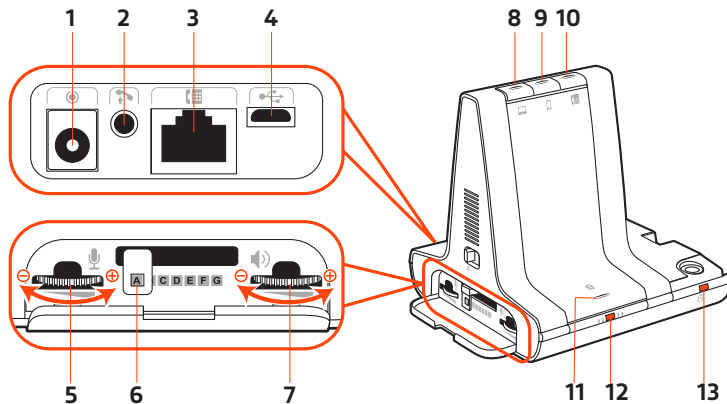
Los productos de Plantronics que utilizan la nueva y mejorada versión de DECT, que incluye estas mejoras de seguridad, están marcados con el logotipo de seguridad de DECT Forum en la base.



Introducción

Conceptos básicos de la base y el auricular

Base



1 Conector de alimentación

2 Conector del dispositivo para descolgar el teléfono

3 Conector para el cable de interfaz del teléfono

4 Puerto USB

5 Volumen de conversación del teléfono de escritorio

6 Interruptor de configuración del teléfono de escritorio

7 Volumen de escucha del teléfono de escritorio

8 Botón del ordenador

9 Botón del teléfono móvil

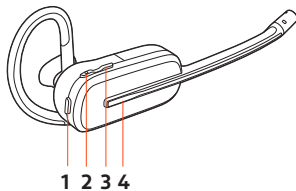
10 Botón del teléfono de escritorio

11 Botón de emparejamiento Bluetooth/LED

12 Botón de registro/indicador LED

13 LED de carga

Auriculares



1 Botón mute

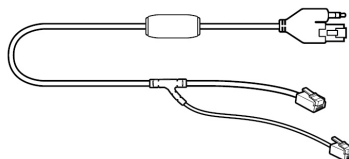
2 Botón de bajada de volumen

3 Botón de subida de volumen

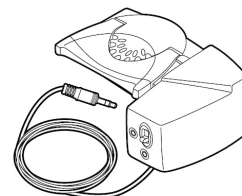
4 Botón de llamada

5 LED de los auriculares

Accesorios



1



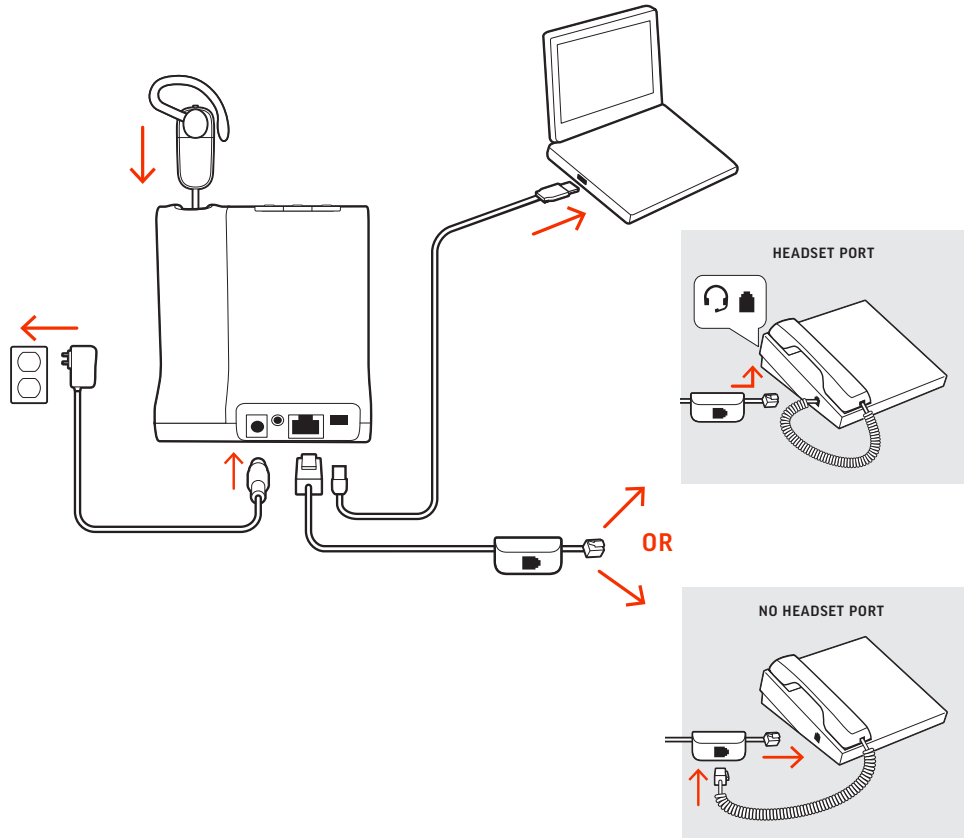
2

1 Cable del conmutador electrónico (cable EHS) Responde y finaliza de manera electrónica y automática una llamada de teléfono de escritorio. Permite el control de llamada de forma remota con el auricular.

- 2 Dispositivo para descolgar el teléfono HL10** Descuelga y cuelga el auricular automáticamente. Permite el control de llamada de forma remota con el auricular.

Conectar el sistema

Utiliza el diagrama para conectar el sistema de auricular.



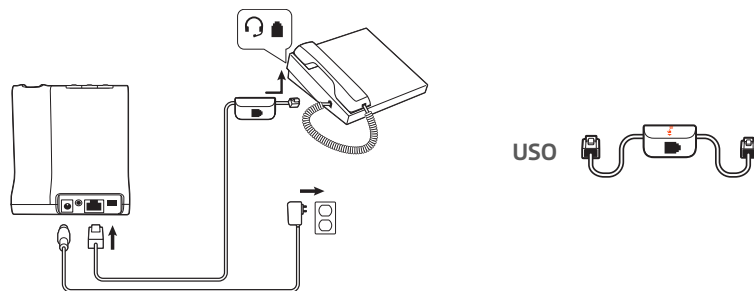
NOTA Ajustes de configuración de la base


Teléfono de escritorio	Configuración (en el lateral de la base)
La mayoría de los teléfonos	A
Teléfonos Cisco	D
Teléfonos Cisco con cable EHS	A

Detalles de configuración de teléfonos de escritorio


Elige la configuración del teléfono de escritorio A, B, C o D y conecta los cables.

A Teléfono de escritorio con puerto específico para auriculares

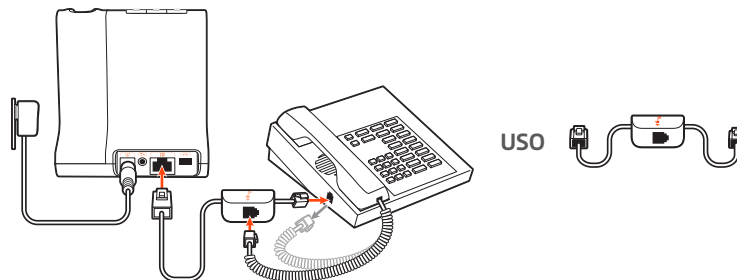


- Conecte un extremo del cable de interfaz del teléfono a la parte trasera de la base.
- Conecta el otro extremo del cable de interfaz del teléfono en el puerto específico para auriculares  del teléfono de escritorio

IMPORTANTE Los teléfonos Cisco utilizan la configuración D en la parte inferior de la base. La mayoría de los demás teléfonos utilizan la configuración predeterminada A.

NOTA Utiliza esta configuración si no utilizas el HL10 ni el cable de descolgador electrónico. En ese caso, pulsa el botón de auriculares  del teléfono de escritorio y el botón de control de llamada de los auriculares para responder y finalizar llamadas.

B Teléfono de escritorio (estándar)

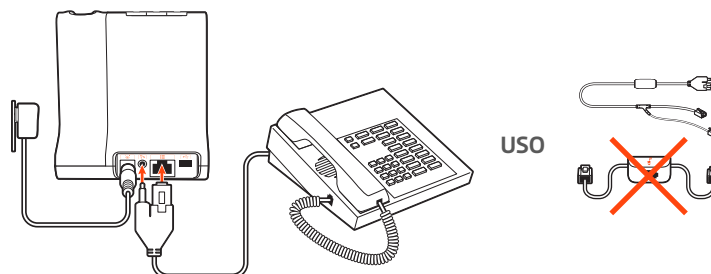


- Conecte un extremo del cable de interfaz del teléfono a la parte trasera de la base.
- Desconecta el cable de bobina del microteléfono de la base del teléfono de escritorio y vuelve a conectarlo a la caja de empalme del cable de interfaz del teléfono.
- Por último, conecta el resto del extremo del cable de interfaz del teléfono en el puerto del microteléfono abierto en el teléfono de escritorio.

IMPORTANTE Los teléfonos Cisco utilizan la configuración D en la parte inferior de la base. La mayoría de los demás teléfonos utilizan la configuración predeterminada A.

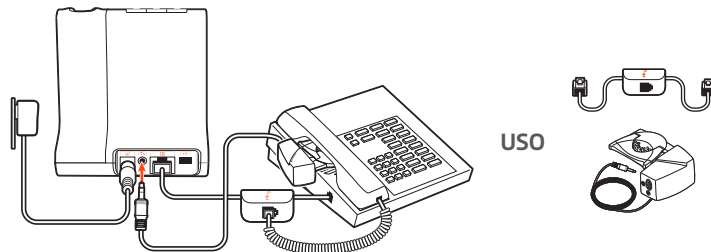
NOTA Utiliza esta configuración si no utilizas el HL10 ni el cable de descolgador electrónico y el teléfono de escritorio no dispone de un puerto específico para auriculares. En este caso, descuelga manualmente el auricular del teléfono de escritorio y pulsa el botón de control de llamada de los auriculares para responder o finalizar llamadas.

C Teléfono de escritorio + cable EHS (se vende por separado)



IMPORTANTE Utiliza la configuración A en la parte inferior de la base, que funciona con la mayoría de teléfonos, incluidos los teléfonos Cisco.

D Teléfono de escritorio + dispositivo para descolgar HL10 (se vende por separado)



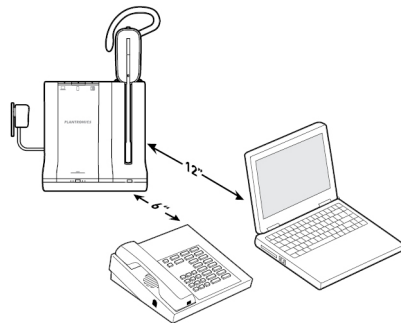
IMPORTANTE Los teléfonos *Cisco* utilizan la configuración **D** en la parte inferior de la base. La mayoría de los demás teléfonos utilizan la configuración predeterminada **A**.

Colocación de la base

La separación mínima recomendada entre el teléfono de escritorio y la base es de 6 pulgadas/ 0,15 metros.

La separación mínima recomendada entre el ordenador y la base es de 12 pulgadas/0,3 metros. Importante: una ubicación incorrecta puede causar problemas de ruido e interferencias.

NOTA La base de los auriculares puede variar, pero la función es la misma.



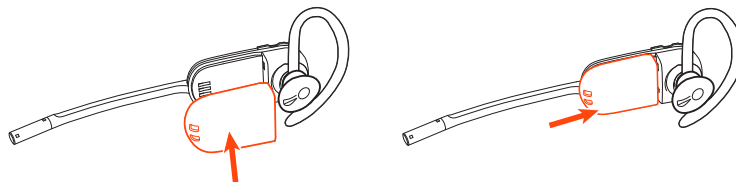
Ajuste y carga

Personalización del auricular

Después de haber instalado la batería del auricular, elija uno de los tres estilos de colocación del auricular: sobre la oreja, sobre la cabeza o sujeción en la nuca. Utilice el kit de ajuste para montarlo y optimice la posición del micrófono.

Instalación de la batería del auricular

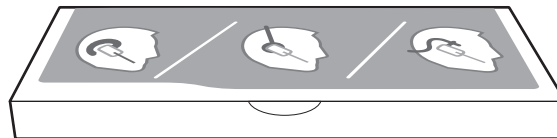
Coloque la batería como se indica en el auricular y deslícela hasta que quede ajustada.



NOTA Este producto tiene una batería reemplazable. Utilice sólo el tipo de batería proporcionado por Plantronics.

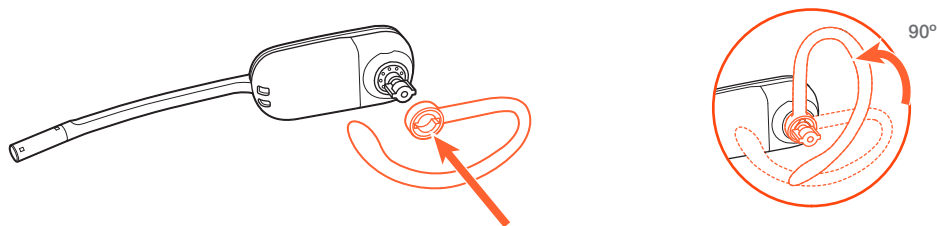
Uso del kit de ajuste para montar el auricular

Elija un estilo de colocación del auricular y utilice el kit de ajuste para montarlo sobre la oreja, sobre la cabeza o mediante la sujeción en la nuca.



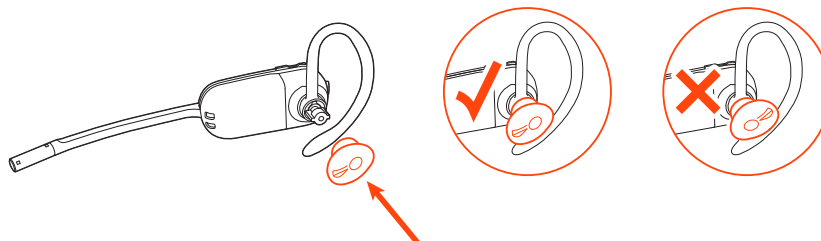
Montaje sobre la oreja derecha

- 1 Elija el tamaño del gancho que más cómodo le resulte. Alinee el gancho tal y como se indica e insértelo en el auricular. Gire el gancho hasta los 90°.



NOTA Asegúrese de que el gancho queda en horizontal contra el auricular antes de girarlo.

- 2 Elija el tamaño y el estilo del extremo que más cómodo le resulte. Alinee el extremo con la muesca de cara al micrófono tal y como se indica. Presione para fijar.

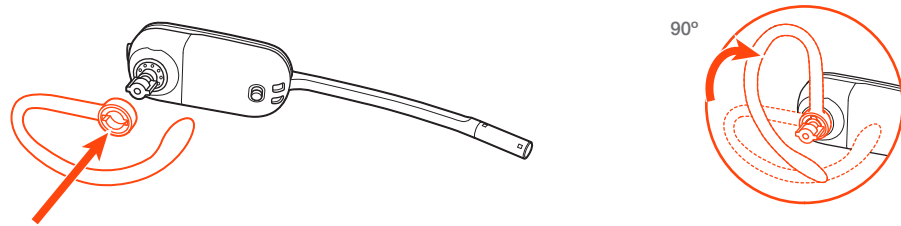


NOTA Asegúrese de que el extremo más grande del auricular esté orientado hacia el micrófono.

- 3 Para colocar correctamente el auricular, consulte Colocación del auricular.

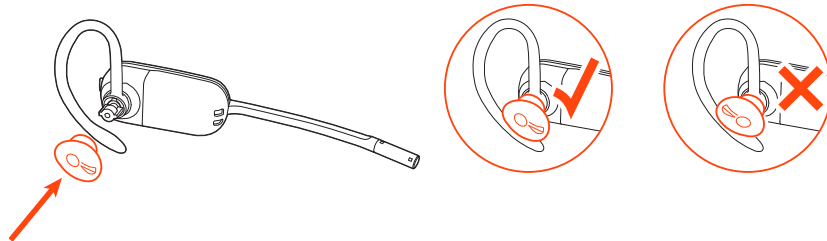
Montaje sobre la oreja izquierda

- 1 Elija el tamaño del gancho que más cómodo le resulte. Alinee el gancho tal y como se indica e insértelo en el auricular. Gire el gancho hasta los 90°.



NOTA Asegúrese de que el gancho queda en horizontal contra el auricular antes de girarlo.

- 2 Elija el tamaño y el estilo del extremo que más cómodo le resulte. Alinee el extremo con la muesca de cara al micrófono tal y como se indica. Presione para fijar.



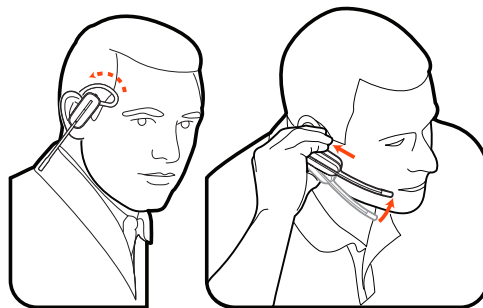
NOTA Asegúrese de que el extremo más grande del auricular esté orientado hacia el micrófono.

- 3 Para colocar correctamente el auricular, consulte Colocación del auricular.

Colocación del auricular

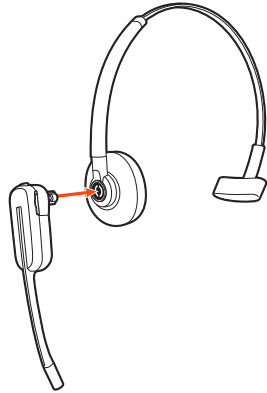
Al llevar puesto el auricular, el micrófono debe descansar lo más cerca posible de la mejilla sin tocarla. El micrófono se puede ajustar hacia dentro por el auricular flexible para optimizar la posición del auricular.

- 1 Deslice el auricular hacia atrás, por encima de la oreja, e introduzca el extremo en la oreja.
- 2 Sosteniendo la base del auricular, presiónelo hacia dentro y hacia atrás en la oreja para permitir que el auricular flexible acerque el micrófono a la boca. Conforme la base del auricular se mueve hacia atrás, notará unos suaves clics hasta que el micrófono descansa cerca de la mejilla.

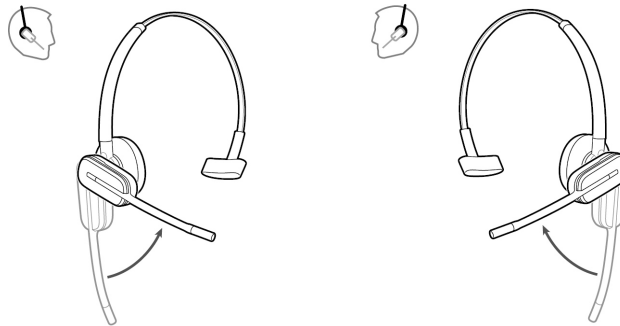


Montaje sobre la cabeza

- 1 Sujete la diadema de forma que esté alineada con el auricular, tal como se indica, e insértela en el mismo.



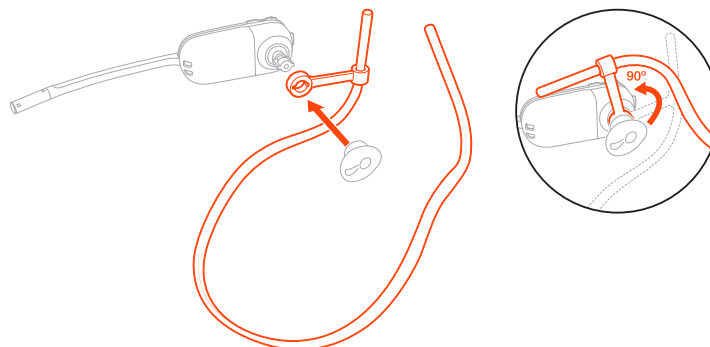
- 2 Gire el auricular hacia arriba. La diadema se puede colocar en el lado derecho o en el izquierdo.



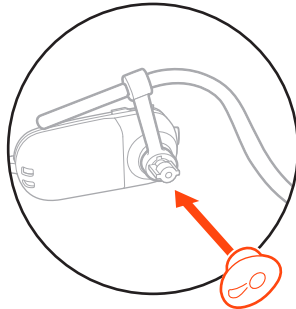
- 3 Para optimizar la posición del auricular, empuje el micrófono para que esté cerca de la boca.

Conjunto de sujeción en la nuca

- 1 Alinee la diadema como se muestra. Asegúrese de que la diadema se queda horizontal contra el auricular y, a continuación, gírela hacia arriba 90°. Si desea llevarlo a la izquierda, gire el brazo del auricular a la izquierda de la diadema.

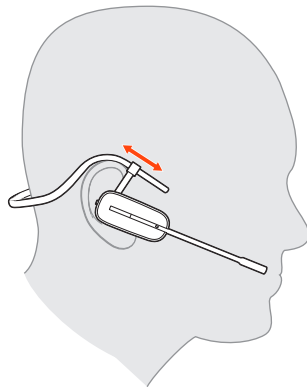


- 2 Elija el tamaño y el estilo del extremo que más cómodo le resulte. Alinee el extremo con la muesca de cara al micrófono tal y como se indica. Presione para fijar.

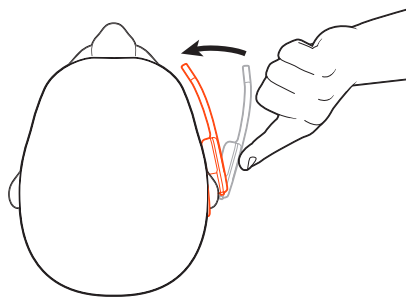


NOTA Asegúrese de que el extremo más grande del auricular está orientado hacia el micrófono.

- 3 Para colocar el auricular correctamente, deslice primero el brazo de la diadema de forma que el auricular le resulte cómodo.



- 4 Con un dedo en la luz indicadora del auricular, presione hasta que el micrófono se encuentre lo más cerca posible de la mejilla, pero sin llegar a tocarla.



Carga del auricular y la batería de repuesto

Carga del auricular

Coloque el auricular en la horquilla de carga. El LED de carga de la base parpadea en verde durante la carga y se apaga cuando ésta termina. Cárguelo al menos 20 minutos antes de utilizarlo por primera vez. La carga completa se lleva a cabo en 3 horas.

Carga de la batería de repuesto (solo modelos Savi XX45)

La batería de repuesto está ubicada en el compartimento del lateral de la horquilla de carga. La batería se carga cuando la base está encendida. Durante la carga, el LED de carga parpadea en verde y permanece en verde cuando termina de cargar.

NOTA Puede reemplazar la batería del auricular con la batería de repuesto incluso durante una llamada activa.

Tiempo de conversación

Con una carga completa, el auricular proporciona hasta 4,5 horas de tiempo de conversación continuo en el modo *banda ancha* y hasta 6,5 horas en el modo *banda estrecha*.

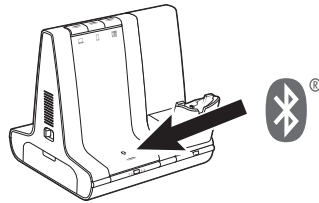
Estado de la batería del auricular

Para determinar el estado de la batería del auricular, debes:

- Pasar el ratón sobre el icono de Plantronics Hub en la bandeja del sistema
- Pulsar el botón de registro de la base; los botones de audio de la base se iluminarán de la siguiente forma: en verde fijo si el nivel de batería es alto, parpadeo en verde si es medio, parpadeo en amarillo si es bajo y parpadeo en rojo si es crítico.

Emparejamiento

- 1 Para emparejar la base con tu teléfono móvil, mantén pulsado el botón de emparejamiento Bluetooth de la base durante 4 segundos hasta que el indicador LED de Bluetooth parpadee en rojo y azul.



- 2 Accede a la configuración Bluetooth del teléfono móvil y selecciona **PLT Savi/Poly Savi**. Cuando el emparejamiento se haya completado correctamente, el indicador LED de Bluetooth de la base se iluminará en azul fijo.

Característica de conexión automática

Después de haber emparejado y conectado el teléfono móvil a la base, la base se conectará automáticamente al teléfono cuando se encuentre dentro de su alcance.

Para conectar o desconectar manualmente el teléfono móvil de la base, pulsa el botón de Bluetooth de la base.

Para personalizar esta función en Plantronics Hub, ve a **Configuración > Inalámbrico > Conexión automática a teléfono móvil**.

Carga de software

IMPORTANTE Para disponer de las funciones de control del auricular (responder/finalizar llamada y mute), algunos softphones necesitan que se instale Plantronics Hub para Windows/Mac.

Descarga Plantronics Hub para Windows/Mac en plantronics.com/software.

Define los ajustes de los auriculares en el ordenador con Plantronics Hub:

- Control de llamada para softphones
- Actualización del firmware
- Encendido/apagado de las funciones
- Ver guía del usuario

Realiza una llamada de softphone de prueba y ajusta el volumen del dispositivo y del sonido del PC en consecuencia.

Ajustar el volumen del micrófono de los auriculares (softphone)

Opciones configurables de Plantronics Hub

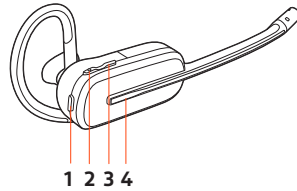
Pestaña de Plantronics Hub	Característica
Información general	Responder a la alerta de llamada Tono de canal de audio Detección de audio Limitación de las conversaciones cercanas Línea telefónica predeterminada Indicador de uso Segunda llamada entrante Enlace de radio de los auriculares al ordenador Programa de mejoras para productos de Plantronics Nivel de registro de software
Idioma	Cambia el idioma de los avisos de voz <i>Portugués brasileño, cantonés, danés, inglés (Reino Unido o EE. UU.), francés, alemán, indonesio, italiano, japonés, coreano, mandarín, noruego, ruso, español, sueco y tailandés.</i>
Timbre y volumen	Timbre del teléfono de escritorio Timbre del ordenador Tono del teléfono móvil Tonos de nivel de volumen Preferencias en el estilo de colocación para el control de volumen (audio estéreo) Ubicación de timbre
Softphones	Tono de llamada Softphone objetivo Acción de reproductor multimedia en llamada entrante Softphones y reproductores multimedia (PLT activado)
Conexión inalámbrica	Calidad de sonido Conexión automática a teléfono móvil Bluetooth Comandos de voz móviles Registro remoto Alcance

Pestaña de Plantronics Hub	Característica
Avanzada	Protección contra sobresaltos Exposición al ruido

Conceptos básicos

Controles del auricular

Ahora que ya ha montado el auricular, instalado el software y conectado los teléfonos, lea esta sección para conocer las características del auricular, cómo utilizar los controles, etc.



- 1 Botón mute** Durante una llamada, púlsalo para activar la función mute
- 2 Bajar volumen**
Pulsa para bajar el volumen
- 3 Subir volumen/Conferencia/Registro**
Pulsa para subir el volumen; pulsa para solicitar la participación en una conferencia o para registrar en la base
- 4 Botón de llamada** Pulsa para realizar, responder y terminar una llamada

Cómo realizar/responder/ finalizar llamadas

En la parte superior de la base hay tres botones de audio: ordenador, móvil y teléfono de escritorio. Estos botones permiten cambiar a una línea telefónica/canal de audio diferente.

Realizar una llamada

- 1 Toca un botón de audio de la base. Deberías escuchar un tono de llamada.
Solo para teléfonos de escritorio: pulsa el botón de auriculares del teléfono o descuelga el auricular manualmente si no tienes un HL10 o un cable de descolgador electrónico.

SUGERENCIA Si no oyes el tono de llamada, abre el panel lateral de la base y ajusta el interruptor medio (A--G). "A" funciona para la mayoría de teléfonos de escritorio. "D" funciona para los teléfonos Cisco.

- 2 Marca desde tu softphone/teléfono móvil/teléfono de escritorio.

Respuesta y finalización de una llamada

Para responder o finalizar una llamada, toca el botón de audio de la base o el botón de llamada de los auriculares.

SUGERENCIA El control de llamada del auricular desde ordenador requiere software de Plantronics y compatibilidad con softphones. Consulta "Descargar software".

Respuesta a una segunda llamada

- 1 Durante una llamada, mantén pulsado el botón de llamada de los auriculares durante 2 segundos para responder a la segunda llamada.
La primera llamada se pondrá en espera.
- 2 Para alternar entre las llamadas, mantén pulsado el botón de llamada de los auriculares durante 2 segundos.

Modificación de la línea telefónica predeterminada

Para cambiar la línea telefónica o el canal de audio predeterminado, siempre con el sistema inactivo, mantén pulsado durante 4 segundos el botón de audio de la base que desees hasta que parpadee 4 veces en verde. Este ajuste también se puede personalizar en Plantronics Hub.

Cómo escuchar un tono de llamada

Para abrir un canal de audio o escuchar un tono de llamada, mantén pulsado el botón de llamada de los auriculares durante 1 segundo con el sistema inactivo; el botón de audio predeterminado de la base se iluminará en verde.

Transferencia de audio al móvil

Al contestar una llamada, el audio permanece en el que dispositivo que utilices para ello, de forma que si respondes con los auriculares, el audio permanece en los auriculares y, si respondes con tu teléfono móvil, se queda en el móvil.

- 1 Para transferir una llamada de móvil **de los auriculares a tu teléfono móvil**, mantén pulsado el botón del teléfono móvil de la base durante 3 segundos. El LED verde se apaga.
- 2 Para transferir una llamada de móvil **del teléfono móvil a los auriculares**, pulsa el botón del teléfono móvil de la base una vez. El LED verde se enciende.

Transmisión de audio

Para transmitir audio desde tu ordenador o dispositivo móvil, pulsa primero el botón de audio del ordenador o el móvil de la base y, a continuación, reproduce el audio.

Optimización de la calidad de audio

Hay 2 modos de audio: banda ancha (predeterminado) y multimedia (escucha de alta calidad). Para optimizar la calidad de audio según la situación, siempre con el sistema inactivo, mantén pulsado el botón de subida de volumen del auricular durante 4 segundos. La base alternará entre los diferentes modos cada 4 segundos que pase pulsado el botón. También se puede configurar en Plantronics Hub.

Limitación del ruido en la oficina

Puedes limitar la cantidad de conversaciones cercanas que se transmiten durante las llamadas. Abre Plantronics Hub. Ve a **Configuración > General > Limitación de las conversaciones cercanas**. Los cambios surten efecto en la siguiente llamada. El valor predeterminado es el modo estándar, que se ha optimizado para la mayoría de los entornos.

Mini llamada de conferencia

Mantén pulsados dos de los tres botones de la base hasta que los LED se iluminen en verde fijo para combinar el audio de dos dispositivos y crear una mini llamada de conferencia.

Organización de una llamada de conferencia

Puedes organizar una llamada de conferencia con 3 auriculares adicionales.

Acceso automático a conferencias de auriculares Savi

- 1 Durante una llamada, coloca los auriculares adicionales en la base de carga del usuario principal. El LED de registro de la base parpadeará en verde.
- 2 El usuario principal escuchará: "Solicitud de conferencia". Para aceptar la solicitud, pulsa el botón de llamada de los auriculares del usuario principal. El LED de registro de la base se ilumina en amarillo fijo para indicar que se encuentra en el modo de llamada de conferencia. Puedes consultar el estado de la llamada de conferencia en Plantronics Hub, desde **Acerca de > Conexiones > Auriculares en conferencia**.

Acceso manual a conferencias de auriculares Savi

- 1 Durante una llamada, pulsa el botón de registro de la base. El LED de registro de la base parpadeará en amarillo y verde.
- 2 Mantén pulsado el botón de subida de volumen de los auriculares adicionales hasta que el LED se ilumine.
- 3 El usuario principal escuchará: "Solicitud de conferencia". Para aceptar la solicitud, pulsa el botón de llamada de los auriculares del usuario principal. El LED de registro de la base se ilumina en amarillo fijo para indicar que se encuentra en el modo de llamada de conferencia. Puedes consultar el estado de la llamada de conferencia en Plantronics Hub, desde **Acerca de > Conexiones > Auriculares en conferencia**.

Salida de una llamada de conferencia

- 1 Los auriculares adicionales pueden permanecer como invitados en varias llamadas. Para retirar unos auriculares adicionales, pulsa el botón de llamada de los auriculares adicionales o introduce los auriculares principales en la base de carga.

Otras características:

Botón de registro de la base

El auricular y la base que vienen en la caja están registrados (conectados) entre ellos. Sin embargo, si desea utilizar un nuevo auricular o necesita restaurar el registro a su auricular actual (el botón de registro de la base está en rojo), puede registrar las unidades mediante los métodos siguientes.

El botón de registro se encuentra debajo del botón de Bluetooth situado en la parte frontal de la base.

Indicador LED del botón de registro de la base

Indicador LED de registro de la base	Estado de la base
Parpadea en verde y rojo	Modo de registro del auricular principal
Verde sin parpadeo	Auricular principal registrado en la base
Amarillo sin parpadeo	Llamada de conferencia con auriculares adicionales
Rojo sin parpadeo	No se detecta el auricular registrado
Parpadea 3 veces en verde y luego 2 en amarillo	El nivel de seguridad ha cambiado de mejorada a normal

Ajuste del alcance

Es posible cambiar el alcance para mejorar la calidad de audio del teléfono de escritorio/PC, mejorar la densidad del usuario o restringir el alcance de los usuarios.

Puede modificar el alcance mediante el botón de registro de la base. Con el sistema inactivo, mantén pulsados los botones de registro y del teléfono de escritorio durante 3 segundos. Cada 3 segundos que pasen pulsados, el botón del teléfono de escritorio alternará entre los diferentes alcances: verde para largo alcance, amarillo para alcance medio y rojo para corto alcance.

Ajuste	Alcance
Largo (predeterminado) (verde)	hasta 100 metros
Medio (amarillo)	hasta 45 metros
Corto (rojo)	hasta 15 metros

También puedes configurar el ajuste de alcance en Plantronics Hub, desde **Configuración > Inalámbrico. > Alcance**.

Registro automático seguro

Con el sistema inactivo, al colgar unos nuevos auriculares se registran automáticamente en la base, convirtiéndose en los auriculares principales. El indicador LED de registro de la base parpadea en verde o rojo al utilizar el modo de registro y permanece en verde cuando termina el nuevo registro.

Registro manual seguro

Con el sistema inactivo y el auricular colgado, pulse dos veces el botón de registro en la base. La luz de registro parpadeará en rojo y verde. Cuando la luz de registro de la base permanezca en verde sin parpadeo, el auricular y la base estarán registrados el uno en el otro.

Registro remoto manual

- 1 Con el sistema inactivo y el auricular descolgado, pulsa dos veces el botón de registro en la base. La luz de registro parpadeará en rojo y verde.
- 2 Mantén pulsado el botón de subida de volumen del auricular hasta que el LED se ilumine. Al soltarlo, escucharás "emparejando". Cuando la luz de registro de la base permanezca en verde sin parpadeo, el auricular y la base estarán registrados entre sí y escucharás "emparejamiento correcto; base conectada".

NOTA Si el indicador LED de registro de la base se enciende en rojo sin parpadear, después de haber parpadeado en rojo o verde, el intento de registro ha fallado y debe repetirse.

Fin del registro

Si la base se encuentra en modo registro y desea que la base deje de buscar un auricular, pulse de nuevo el botón de registro. La luz de registro permanecerá en rojo sin parpadeo durante cuatro segundos y a continuación volverá a su estado anterior.

Desactivación del registro remoto

El sistema Savi se entrega con el registro remoto de auriculares activado. En un entorno múltiple, es posible que desee desactivar esta función.

Para desactivar la suscripción remota, siempre con el sistema inactivo, mantén pulsados el botón de registro y el botón del ordenador de la base al mismo tiempo hasta que el LED del botón del ordenador parpadee (verde: función activada, rojo: función desactivada).

También puedes ajustar la configuración de registro remoto en Plantronics Hub si vas a Configuración > Inalámbrico.

Resolución de problemas

Teléfono

El auricular no está colocado de forma estable.

Al llevar puesto el auricular, el micrófono debe descansar lo más cerca posible de la mejilla sin tocarla. El micrófono se puede ajustar hacia dentro por el auricular flexible para optimizar la posición del auricular. Consulte [Colocación del auricular](#).

El rendimiento del tiempo de conversación ha disminuido considerablemente, incluso tras una carga completa.

La batería está gastada. Póngase en contacto con nosotros en plantronics.com/support.

No oigo tono de llamada en el auricular.

Asegúrese de que el auricular esté cargado.
Asegúrese de que el auricular esté registrado en la base. Consulte [Registro de la base](#).
Pulse el botón del teléfono de escritorio en la base.
Asegúrese de que el dispositivo para descolgar el teléfono descolga el microteléfono lo suficientemente alto como para hacer funcionar el conmutador. Seleccione un ajuste superior si fuese necesario.
Ajuste el interruptor de configuración de la base hasta que oiga un tono de llamada. El ajuste A predeterminado funciona para la mayoría de los teléfonos. Consulte [Realización de una llamada con el teléfono de escritorio](#).
Ajuste el volumen de escucha con el botón de control de llamada del auricular. Consulte [Ajuste del volumen del auricular](#).
Si el volumen continúa siendo demasiado bajo, ajuste el volumen de escucha en la base del teléfono de escritorio. Consulte [Ajuste del volumen del auricular](#).

Oigo interferencias.

Asegúrese de que cuenta con una separación de al menos 12 pulgadas (0,3 metros) entre la base y el ordenador, y 6 pulgadas (0,15 metros) entre la base y el teléfono. Si ajustando la distancia continúa oyendo interferencias, su auricular está fuera de alcance, acérquese a la base. Consulte [Colocación de la base](#).

El sonido está distorsionado.

Disminuya el volumen de conversación en el teléfono de escritorio o bien el de escucha en la base. Para la mayoría de los teléfonos, el ajuste adecuado es la posición 3. Consulte [Ajuste del volumen del auricular](#).
Si el teléfono de escritorio dispone de un control de volumen, bájelo hasta que desaparezca la distorsión.
Si el sonido sigue distorsionado, disminuya al volumen de conversación del auricular con el control de volumen del mismo. Consulte [Ajuste del volumen del auricular](#).
Asegúrese de que cuenta con una separación de 12 pulgadas (0,3 metros) entre la base y el ordenador, y 6 pulgadas (0,15 metros) entre la base y el teléfono. Consulte [Colocación de la base](#).

Se oye eco en el auricular.

Disminuya el volumen de conversación en el teléfono de escritorio o bien el de escucha en la base. Para la mayoría de los teléfonos, el ajuste adecuado es la posición 3. Consulte [Ajuste del volumen del auricular](#).
Si en esta posición el sonido es muy bajo, aumente el volumen del auricular. Consulte [Ajuste del volumen del auricular](#).

Si el volumen de conversación es demasiado bajo para el interlocutor, ajuste la posición del auricular para asegurarse de que el micrófono está lo más cerca posible de la boca.

Ajuste el interruptor de configuración de la base hasta que oiga un tono de llamada. El ajuste A predeterminado funciona para la mayoría de los teléfonos. Consulte Realización de una llamada con el teléfono de escritorio.

Quien recibe la llamada oye un zumbido de fondo.

Aleje la base del teléfono. Consulte Colocación de la base.
Si la unidad de alimentación de la base está conectada a un enchufe múltiple, conéctela directamente a la pared.

Teléfono de escritorio

El dispositivo para descolgar el teléfono está instalado pero no descuelga el teléfono.

Asegúrese de que el cable de alimentación de dicho dispositivo está correctamente insertado en el conector del dispositivo para descolgar el teléfono de la base.

Móvil

Problemas de emparejamiento

Asegúrese de que el indicador LED de Bluetooth de la base parpadea en rojo y en azul; para ello, pulse el botón de Bluetooth durante cuatro segundos.

Compruebe que el teléfono móvil con Bluetooth está en el modo de búsqueda.

Cuando se realiza una conexión Bluetooth activa, el indicador LED de Bluetooth de la base se ilumina en azul fijo.

¿Por qué la base no se vuelve a conectar automáticamente a mi teléfono móvil?

Asegúrate de que has instalado el software Plantronics Hub. Ajusta la opción "Conexión automática a teléfono móvil" en Plantronics Hub, desde Configuración > Inalámbrico. Asegúrate de que el valor "Nunca" no está seleccionado.

Softphone

Cuando marco desde la aplicación de softphone, no ocurre nada.

Asegúrese de que el auricular esté totalmente cargado.

Asegúrese de que el auricular esté registrado en la base. Consulte Registro del auricular.

Asegúrese de que el software de Plantronics esté instalado. Para descargarlo, visite plantronics.com/software.

Asegúrate de que utilizas una aplicación de softphone compatible. Para consultar una lista de teléfonos Softphone compatibles, visite plantronics.com/software.

Si el software de Plantronics no está instalado y no tiene un teléfono Softphone compatible, primero debe presionar el botón de llamada del ordenador en la base y, a continuación, utilizar la interfaz del teléfono Softphone para realizar, responder o finalizar llamadas.

Asegúrate de que los auriculares son el dispositivo de sonido predeterminado. Para ello, ve al Panel de control de sonido (Windows) o a las Preferencias de sonido del sistema (Mac).

Reinicie el ordenador.

El volumen de conversación o escucha es demasiado alto o bajo.

Ajuste el volumen de escucha del auricular con el botón de volumen.

Ajuste el volumen de escucha/conversación en el panel de control de sonido o las preferencias del sistema del ordenador.

Ajusta el volumen de escucha/conversación en la aplicación de softphone.

El sonido está distorsionado o se oye un eco en el auricular.

Disminuye el volumen de conversación o de escucha del ordenador con la aplicación de softphone.

Coloque el micrófono a la altura de la barbilla.

Si el sonido sigue distorsionado, baje el volumen del auricular.

Ya no se escucha sonido a través de los altavoces del ordenador.

Para el sistema operativo Windows XP

- Ve a **Inicio > Panel de control > Dispositivos de sonido y audio > Audio > Reproducción de sonido** y cambia el ajuste predeterminado de los auriculares Savi a los altavoces de tu ordenador. Para confirmar el cambio, haga clic en "Aceptar".

Para sistemas Windows Vista y Windows 7

- Ve a **Inicio > Panel de control > Sonidos > Reproducción** y cambia el ajuste predeterminado de los auriculares Savi a los altavoces de tu ordenador. Para confirmar el cambio, haga clic en "Aceptar".

Para Mac OS X

- Seleccione el menú de Apple, pulse Preferencias del Sistema, y haga clic en Sonido.
- Haga clic en Salida y, a continuación, seleccione "Altavoces internos" o los altavoces que prefiera.

Sin conexión de audio al ordenador.

Desconecte los cables de alimentación y del USB de la unidad base. Vuelva a conectar el cable de alimentación. Espere a que la luz LED se haya iluminado y, a continuación, vuelva a conectar el cable del USB. Cierre y reinicie la aplicación de Softphone o la de sonido de su PC.

Asistencia

¿NECESITAS MÁS AYUDA?

plantronics.com/support

Plantronics, Inc.

345 Encinal Street
Santa Cruz, CA 95060
United States

Plantronics B.V.

Scorpius 171
2132 LR Hoofddorp
Netherlands

© 2020 Plantronics, Inc. Todos los derechos reservados. Poly y el diseño del logotipo de la hélice son marcas registradas de Plantronics, Inc. La marca y los logotipos Bluetooth son propiedad de Bluetooth SIG, Inc. y Plantronics, Inc. los utiliza en virtud de una licencia. Todas las demás marcas registradas son propiedad de sus respectivos propietarios.

214488-08 (06.20)