

Savi 8240/8245 Office

Guide utilisateur

Sommaire

Informations DECT	3
Fonction DECT Enhanced Security	3
Présentation	4
Principaux éléments de la base et du micro-casque	4
Accessoires	4
Brancher le système	5
Détails de configuration du téléphone de bureau	5
Positionner votre base	7
Ajustement et chargement	8
Personnaliser votre appareil	8
Charger votre micro-casque et votre batterie de rechange	12
Mode conversation	12
Etat de la batterie du micro-casque	12
Couplage	13
Fonction de connexion automatique	13
Charger le logiciel	14
Régler le volume du microphone de votre casque (softphone)	14
Paramètres configurables du hub Plantronics	14
Fonctions de base	16
Commandes du micro-casque	16
Passer des appels, décrocher, raccrocher	16
Modifier la ligne de votre téléphone par défaut	17
Obtenir une tonalité	17
Transférer la communication	17
Diffusion audio	17
Optimiser la qualité audio	17
Limitation du bruit au bureau	17
Mini conférence téléphonique	17
Organiser une conférence téléphonique	17
Autres caractéristiques :	19
Bouton de connexion de la base	19
Dépannage	21
Oreillette	21
Téléphone de bureau	22
Mobile	22
Softphone	22
Assistance	24

Informations DECT

Les produits DECT ne doivent jamais être utilisés à l'extérieur de la région dans laquelle ils ont été achetés et prévue pour leur utilisation.

Le produit sans fil DECT fourni utilise des fréquences radio sans fil restreintes qui varient selon les pays. L'utilisation de ces produits DECT dans des pays non autorisés constitue une violation de la loi, peut perturber les réseaux et périphériques de télécommunication, et peut faire l'objet de peines et d'amendes de la part des agences de contrôle.

Fonction DECT Enhanced Security

Plantronics est membre du DECT Forum et a pleinement adopté leurs recommandations pour améliorer la sécurité de tous les produits DECT.

Les produits DECT de Plantronics intègrent désormais pleinement les dernières recommandations sur Enhanced Security du DECT Forum et d'ETSI. Ces améliorations couvrent les procédures d'inscription, d'authentification, d'autorisation et de cryptage. Les produits DECT de Plantronics sont désormais sécurisés contre toutes les vulnérabilités connues qui ont été mises en évidence par les annonces publiques du Chaos Council en 2009.

Les produits DECT de Plantronics ont été testés selon les exigences de la certification de sécurité DECT Forum et y sont conformes. Ils disposent donc du logo de certification de sécurité DECT Forum.

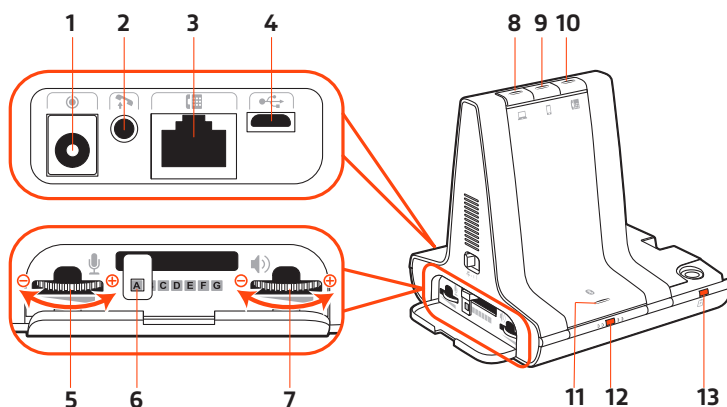
Les produits Plantronics utilisant la nouvelle version améliorée du DECT, qui inclut ces améliorations de sécurité, disposent du logo de sécurité de DECT Forum sur la base.



Présentation

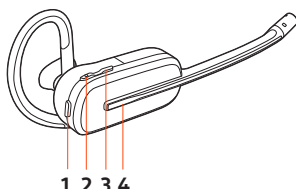
Principaux éléments de la base et du micro-casque

Base



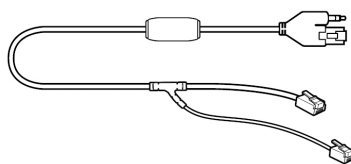
- 1 Prise d'alimentation
- 2 Prise du levier décroché du combiné
- 3 Prise du câble de l'interface téléphonique
- 4 port USB
- 5 Volume à l'émission du téléphone de bureau
- 6 Interrupteur de configuration du téléphone de bureau
- 7 Volume d'écoute du téléphone de bureau
- 8 Bouton PC
- 9 Bouton du téléphone portable
- 10 Bouton du téléphone de bureau
- 11 Bouton/témoin de couplage Bluetooth
- 12 Bouton/témoin de connexion
- 13 Témoin lumineux de charge

Micro-casque

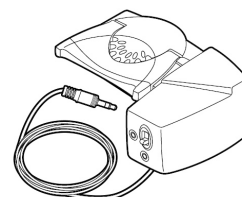


- 1 Touche secret
- 2 Bouton de diminution du volume
- 3 Bouton d'augmentation du volume
- 4 Bouton d'appel
- 5 Témoin lumineux du micro-casque

Accessoires



1

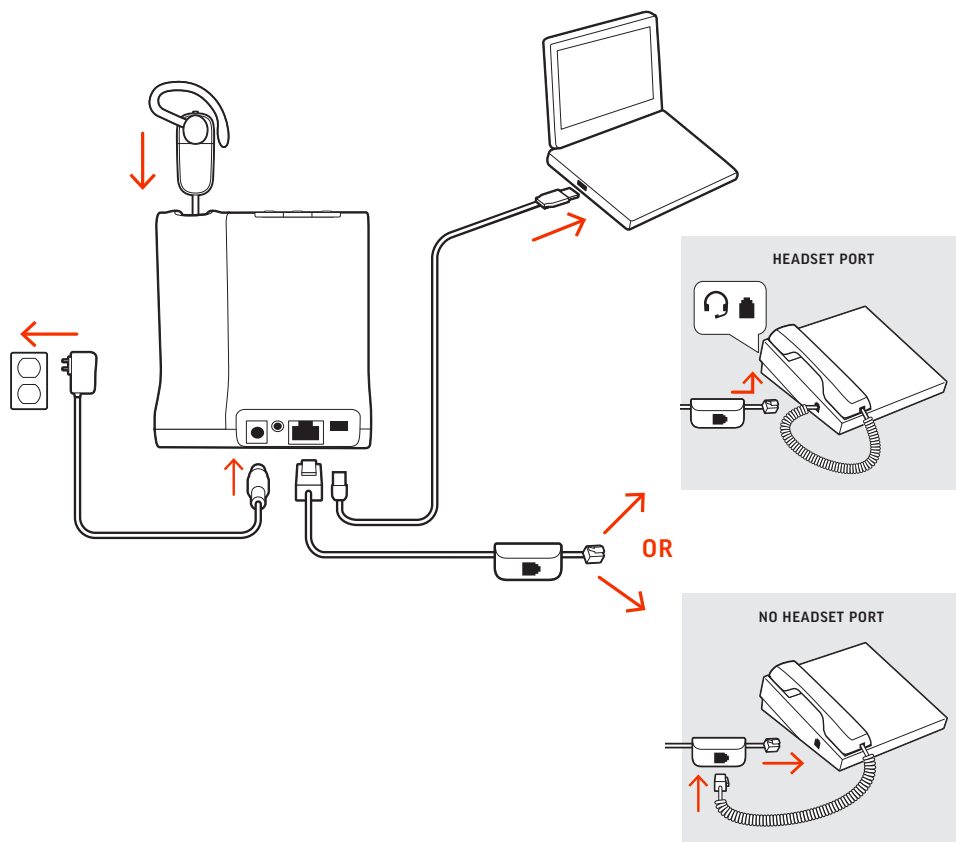


2

- 1 **Câble de décroché électronique (câble EHS)** Répond et met fin automatiquement et électroniquement à un appel téléphonique de bureau. Permet le contrôle d'appels à distance avec votre appareil.
- 2 **Levier décroché du combiné HL10** Soulève automatiquement le combiné et le repositionne sur son socle. Permet le contrôle d'appels à distance avec votre appareil.

Brancher le système

Connectez votre micro-casque en consultant le schéma.



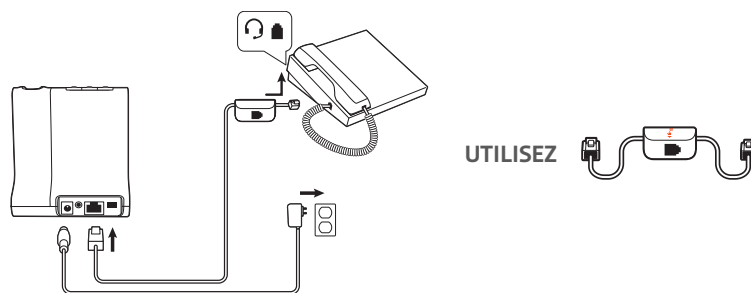
REMARQUE Paramètres de configuration de la base


Téléphones de bureau	Réglage (sur le panneau latéral de la base)
La plupart des téléphones	A
Téléphones Cisco	D
Téléphones Cisco avec câble EHS	A

Détails de configuration du téléphone de bureau


Choisissez la configuration de téléphone de bureau A, B, C ou D et connectez les câbles.

A Téléphone de bureau avec  port du micro-casque dédié

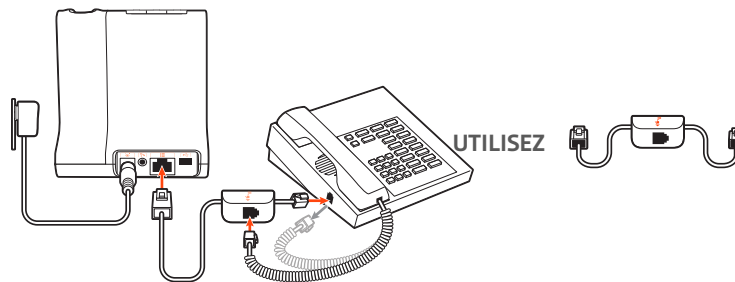


- Connectez une extrémité du câble de l'interface téléphonique à l'arrière de la base.
- Connectez l'autre extrémité du câble de l'interface téléphonique au  port du micro-casque dédié sur le téléphone de bureau

IMPORTANT Les téléphones Cisco utilisent la configuration D sur la partie inférieure de la base. La plupart des autres téléphones utilisent la configuration par défaut A.

REMARQUE Utilisez cette configuration si vous n'utilisez pas de câble de levier décroché HL10 ou de câble EHS. Dans cette configuration, appuyez à la fois sur le  bouton Micro-casque de votre téléphone de bureau et sur le bouton de contrôle d'appel du micro-casque pour répondre à des appels ou y mettre fin.

B Téléphone de bureau (standard)

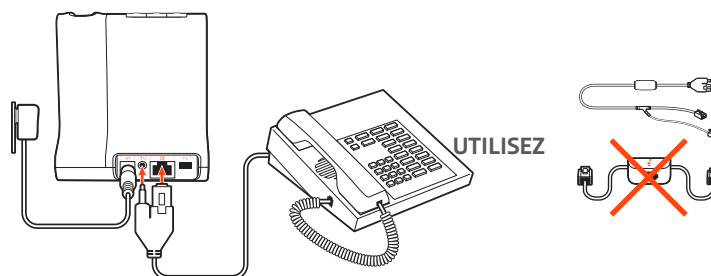


- Connectez une extrémité du câble de l'interface téléphonique à l'arrière de la base.
- Retirez le cordon extensible du combiné de la base du téléphone de bureau et reconnectez-le à la boîte de raccordement du câble de l'interface téléphonique
- Connectez enfin l'autre extrémité du câble de l'interface téléphonique au port de combiné ouvert sur votre téléphone de bureau

IMPORTANT Les téléphones Cisco utilisent la configuration D sur la partie inférieure de la base. La plupart des autres téléphones utilisent la configuration par défaut A.

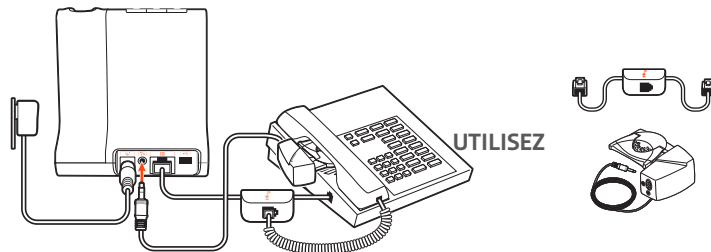
REMARQUE Utilisez cette configuration si vous n'utilisez pas de câble de levier décroché HL10 ou de câble EHS et si votre téléphone de bureau ne dispose pas de port du micro-casque dédié. Dans cette configuration, retirez manuellement le combiné de votre téléphone de bureau et appuyez sur le bouton de contrôle d'appel du micro-casque pour répondre à des appels ou y mettre fin.

C Téléphone de bureau + câble EHS (vendu séparément)



IMPORTANT Utilisez la configuration A sur la partie inférieure de la base. Celle-ci fonctionne pour la plupart des téléphones, y compris les téléphones Cisco.

D Téléphone de bureau + levier décroché du combiné HL10 (vendu séparément)



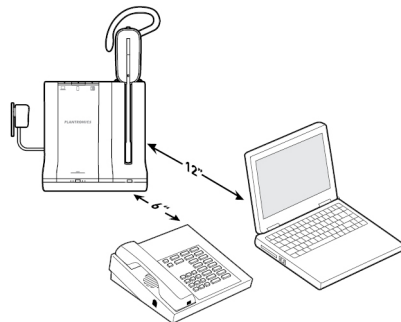
IMPORTANT Les téléphones *Cisco* utilisent la configuration *D* sur la partie inférieure de la base. La plupart des autres téléphones utilisent la configuration par défaut *A*.

Positionner votre base

La distance minimale recommandée entre le téléphone de bureau et la base est de 15 cm.

La distance minimale recommandée entre la base et l'ordinateur est de 30 cm. Un positionnement incorrect peut provoquer des bruits parasites et des interférences.

REMARQUE Le socle du micro-casque peut varier, mais la fonction reste la même.



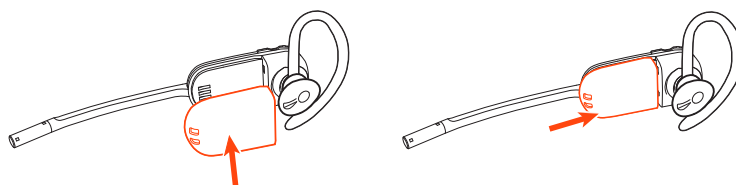
Ajustement et chargement

Personnaliser votre appareil

Après avoir installé la batterie du micro-casque, choisissez l'un des trois styles de port : contour d'oreille, serre-tête ou tour de cou. Utilisez l'assortiment d'inserts pour l'assembler et optimiser la position du microphone.

Installer la batterie de l'appareil

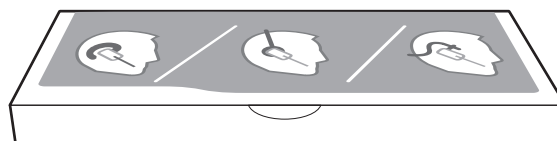
Positionnez la batterie comme indiqué sur l'appareil et faites-la glisser jusqu'à ce qu'elle se mette en place.



REMARQUE Ce produit dispose d'une batterie remplaçable. Utilisez uniquement le type de batterie fourni par Plantronics.

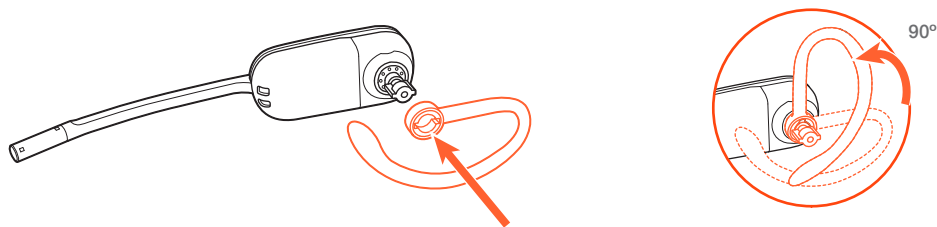
Utiliser l'assortiment d'inserts pour assembler votre oreillette

Choisissez le style de port de votre oreillette (contour d'oreille, serre-tête ou tour de cou) et utilisez l'assortiment d'inserts pour l'assembler en conséquence.



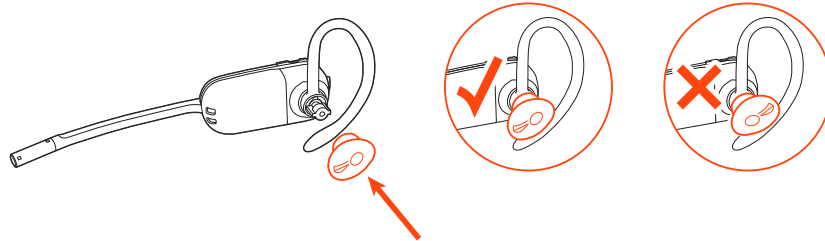
Ensemble contour d'oreille droit

- 1 Choisissez la taille de contour d'oreille qui s'adapte le plus confortablement à votre oreille. Alignez le contour d'oreille comme indiqué et insérez-le sur l'appareil. Faites pivoter le contour d'oreille de 90°.



REMARQUE Assurez-vous que le contour d'oreille est bien à plat contre l'oreillette avant de le faire pivoter.

- 2 Choisissez la taille et le type d'embout qui s'adapte le plus confortablement à votre oreille. Alignez l'embout avec l'encoche faisant face au microphone comme indiqué. Appuyez pour le fixer.

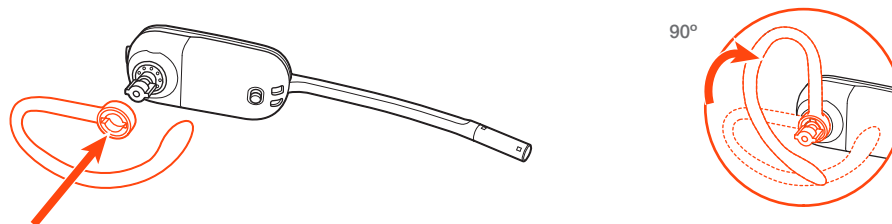


REMARQUE Assurez-vous que l'extrémité large de l'embout est dirigée vers le microphone.

- 3 Pour positionner correctement votre appareil, voir Positionner votre oreillette.

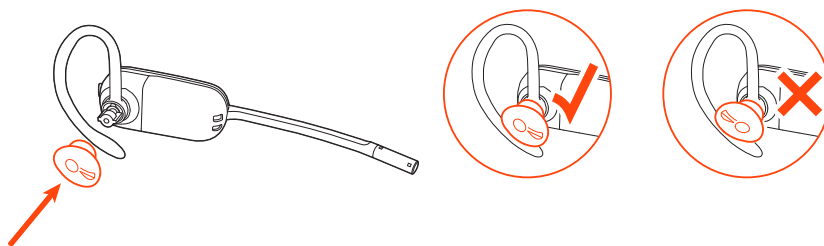
Ensemble contour d'oreille gauche

- 1 Choisissez la taille de contour d'oreille qui s'adapte le plus confortablement à votre oreille. Alignez le contour d'oreille comme indiqué et insérez-le sur l'appareil. Faites pivoter le contour d'oreille de 90°.



REMARQUE Assurez-vous que le contour d'oreille est bien à plat contre l'oreillette avant de le faire pivoter.

- 2 Choisissez la taille et le type d'embout qui s'adapte le plus confortablement à votre oreille. Alignez l'embout avec l'encoche faisant face au microphone comme indiqué. Appuyez pour le fixer.



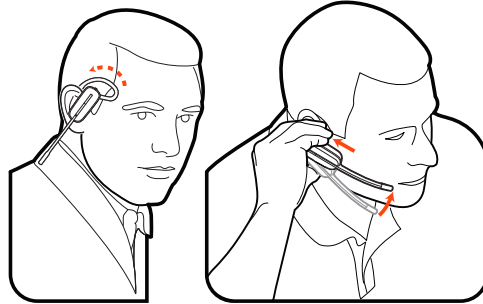
REMARQUE Assurez-vous que l'extrémité large de l'embout est dirigée vers le microphone.

- 3 Pour positionner correctement votre appareil, voir Positionner votre oreillette.

Positionner votre micro-casque

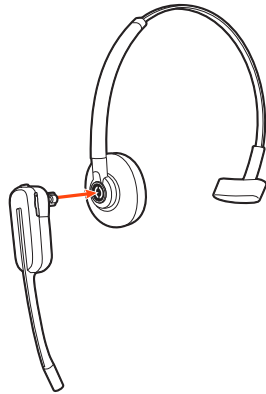
Lorsque vous portez le micro-casque, placez le microphone le plus près possible de votre joue sans l'effleurer. Pour une position optimale du micro-casque, le microphone peut être orienté vers l'intérieur grâce aux écouteurs rotatifs.

- 1 Glissez le micro-casque derrière l'oreille, puis insérez l'embout dans votre oreille.
- 2 Tout en tenant la base du micro-casque, enfoncez-la délicatement dans votre oreille pour rapprocher le microphone de votre bouche à l'aide des écouteurs rotatifs. Lorsque la base du micro-casque se déplace vers l'arrière, vous pouvez ressentir de légers cliquetis jusqu'à ce que le microphone se trouve près de votre joue.

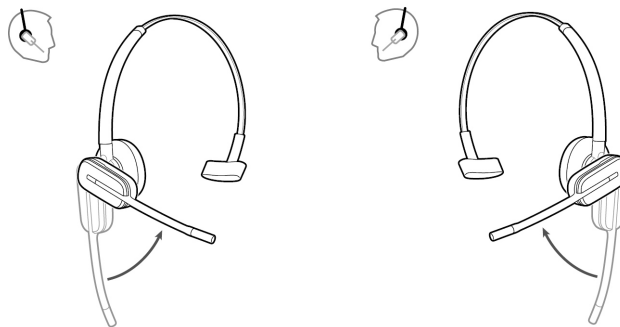


Ensemble serre-tête

- 1 Maintenez le serre-tête en l'alignant avec l'appareil, comme illustré, et insérez le micro-casque dans le serre-tête.



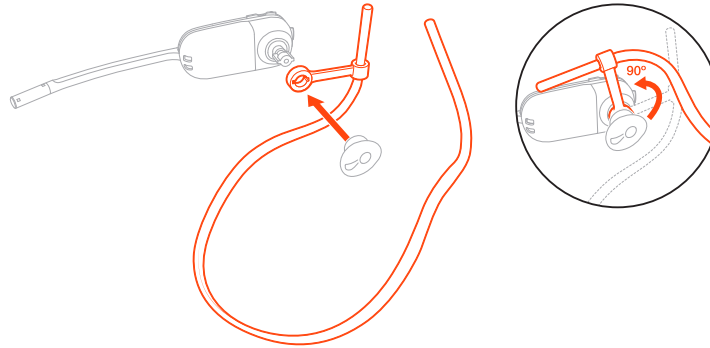
- 2 Tournez le micro-casque vers le haut. Le serre-tête peut être porté sur le côté droit ou gauche.



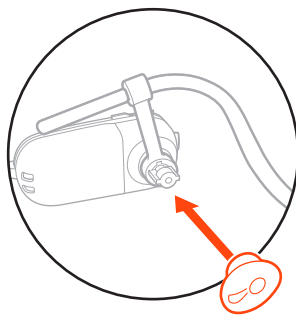
- 3 Pour optimiser la position de l'appareil, appuyez dessus afin de rapprocher le microphone de votre bouche.

Ensemble tour de cou

- 1 Alignez le serre-tête comme indiqué. Assurez-vous que le serre-tête est bien à plat contre l'oreillette, puis faites pivoter cette dernière de 90° vers le haut. Si vous voulez porter l'oreillette du côté gauche, basculez le contour d'oreille vers le côté gauche du serre-tête.

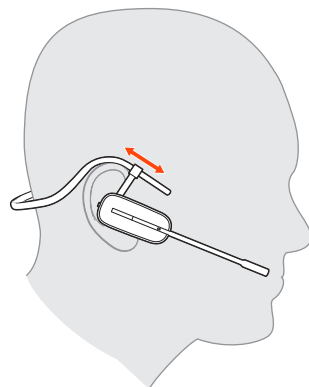


- 2 Choisissez la taille et le type d'embout qui s'adapte le plus confortablement à votre oreille. Alignez l'embout avec l'encoche faisant face au microphone comme indiqué. Appuyez pour le fixer.

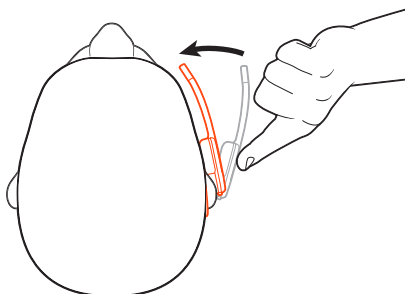


REMARQUE Assurez-vous que l'extrémité large de l'embout est dirigée vers le microphone.

- 3 Pour positionner correctement votre appareil, commencez par allonger ou raccourcir le serre-tête pour l'ajuster à votre tour de tête.



- 4 Avec un doigt posé sur le témoin de l'appareil, appliquez une pression jusqu'à ce que le microphone se trouve le plus près possible de votre joue sans l'effleurer.



Charger votre micro-casque et votre batterie de rechange

Charger votre micro-casque

Placez le micro-casque dans le socle chargeur. Le témoin lumineux de charge de la base clignote en vert lorsque l'appareil est en charge et reste fixe lorsqu'il est entièrement chargé. Chargez le micro-casque pendant au moins 20 minutes avant la première utilisation. Il faut compter trois heures pour un chargement complet.

Charger la batterie de rechange (modèles Savi XX45 uniquement)

La batterie de rechange se trouve dans le compartiment situé sur le côté du socle de chargement. La batterie charge lorsque la base est sous tension. Lors du chargement, le voyant LED de charge clignote en vert. Il passe au vert fixe une fois que la batterie est entièrement chargée.

REMARQUE Vous pouvez remplacer la batterie de l'appareil par la batterie de rechange même lors d'un appel.

Mode conversation

Avec une seule charge, l'appareil offre jusqu'à 4,5 heures d'autonomie en conversation en mode *large bande* et jusqu'à 6,5 heures en mode *bande étroite*.

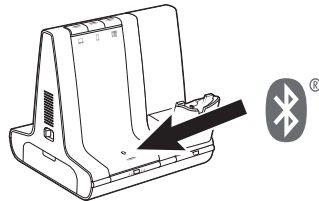
Etat de la batterie du micro-casque

Pour déterminer l'état de la batterie de votre micro-casque :

- Survoler l'icône de la barre système de Plantronics Hub
- Appuyer sur le bouton de connexion de la base ; les boutons audio de la base s'allument (le vert fixe indique une charge pleine, le vert clignotant une charge moyenne, le jaune clignotant une charge faible, le rouge clignotant une charge critique).

Couplage

- 1 Pour coupler votre base et votre téléphone mobile, appuyez et maintenez enfoncé le bouton de couplage Bluetooth situé sur la base pendant 4 secondes jusqu'à ce que le témoin lumineux Bluetooth clignote rouge et bleu.



- 2 Accédez aux paramètres Bluetooth de votre téléphone mobile et sélectionnez **PLT Savi/Poly Savi**. Une fois le couplage effectué, le voyant Bluetooth de la base devient bleu.

Fonction de connexion automatique

Une fois que vous avez couplé et connecté votre téléphone portable à la base, celle-ci se connecte automatiquement au téléphone lorsque vous êtes dans le rayon de portée de la base.

Pour déconnecter/connecter manuellement votre téléphone mobile de la base, appuyez sur le bouton Bluetooth de la base.

Vous pouvez personnaliser cette fonction dans Plantronics Hub **Settings (Paramètres) > Wireless (Sans fil) > Auto Connect to Mobile Phone (Connexion automatique au téléphone mobile)**.

Charger le logiciel

IMPORTANT Certains softphones nécessitent l'installation de Plantronics Hub pour Windows ou Mac afin d'activer la fonctionnalité de contrôle d'appel (répondre/mettre fin à un appel et mode secret) sur le micro-casque.

Téléchargez Plantronics Hub pour Windows/Mac sur plantronics.com/software.

Gérez les paramètres de votre micro-casque sur votre ordinateur avec Plantronics Hub :

- Contrôle d'appel pour logiciels de téléphonie
- Mettre à jour le firmware
- Activer/Désactiver les fonctionnalités
- Afficher le guide de l'utilisateur

Effectuez un appel test depuis un softphone et réglez le volume de votre ordinateur et de votre softphone en conséquence.

Régler le volume du microphone de votre casque (softphone)

Paramètres configurables du hub Plantronics

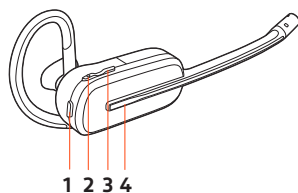
Onglet Plantronics Hub	Caractéristique
Instructions générales	Réponse à l'alerte d'appel Tonalité de connexion de canal audio Détection audio Limitation pour une conversation confidentielle Ligne téléphonique par défaut Témoin de ligne Deuxième appel entrant Liaison radio entre le micro-casque et le PC Programme d'amélioration des produits Plantronics Niveau de journal des logiciels
Langue	Changer la langue des messages vocaux <i>Portugais brésilien, cantonais, danois, anglais (Royaume-Uni, Etats-Unis), français, allemand, indonésien, italien, japonais, coréen, mandarin, norvégien, russe, espagnol, suédois et thaïlandais</i>
Sonnerie et volume	Sonnerie du téléphone de bureau Sonnerie du PC Sonnerie du téléphone mobile Tonalités du niveau du volume Port privilégié pour le contrôle du volume Emplacement des sonneries
Softphones	Tonalité Softphone ciblé Action du lecteur multimédia lors d'un appel entrant Softphones et lecteurs multimédias (PLT activé)
Sans fil	Qualité sonore Connexion automatique au téléphone portable Bluetooth Commandes vocales mobiles Connexion radio

Onglet Plantronics Hub	Caractéristique
	Portée
Paramètres avancés	Protection contre les variations acoustiques Exposition au bruit

Fonctions de base

Commandes du micro-casque

Maintenant que vous avez assemblé votre appareil, installé le logiciel et connecté vos téléphones, lisez cette section pour en savoir plus sur les caractéristiques de l'appareil, l'utilisation de ses fonctions, etc.







- 1 Touche secret** Pendant un appel, appuyez sur le bouton pour activer et désactiver le mode secret
- 2 Diminution de volume**
Réglez le volume à l'aide des boutons
- 3 Augmentation du volume/Conférence/Connexion**
Augmentez le volume ; appuyez pour demander à rejoindre une conférence téléphonique ou pour vous connecter à la base
- 4 Bouton d'appel** Appuyez sur le bouton pour passer, répondre ou mettre fin à un appel

Passer des appels, décrocher, raccrocher

Trois boutons Audio se situent sur le dessus de la base : ordinateur, téléphone mobile, téléphone de bureau. Ces boutons vous permettent de basculer vers une ligne téléphonique ou un canal audio différents.




Passer un appel

- Appuyez sur un bouton Audio    sur la base. Vous entendez une tonalité.
Téléphone de bureau uniquement : appuyez sur le bouton micro-casque  de votre téléphone ou retirez manuellement le combiné si vous ne disposez pas d'un câble de levier décroché HL10 ou d'un câble EHS.

ASTUCE Si vous n'entendez pas de tonalité, ouvrez le panneau latéral de la base et réglez l'interrupteur du milieu (A–G). « A » fonctionne pour la majorité des téléphones de bureau. « D » fonctionne avec les téléphones Cisco.

- Composez les numéros depuis votre softphone, téléphone mobile ou téléphone de bureau.

Répondre/mettre fin à un appel

Pour répondre ou mettre fin à un appel, appuyez sur le bouton Audio    de la base ou sur le bouton d'appel du micro-casque/de l'oreillette.

ASTUCE Le contrôle d'appel du micro-casque ou de l'oreillette sur ordinateur requiert le logiciel Plantronics et la compatibilité avec les softphones. Voir la section « Télécharger le logiciel ».

Répondre à un second appel

- Pendant un appel, appuyez sur le bouton d'appel du micro-casque/de l'oreillette pendant 2 secondes pour répondre au second appel.
Le premier appel sera mis en attente.
- Pour basculer entre deux appels, appuyez sur le bouton d'appel du micro-casque/de l'oreillette pendant 2 secondes.

Modifier la ligne de votre téléphone par défaut	Lorsque le système est inactif, modifiez votre ligne téléphonique/canal audio par défaut en maintenant enfoncé pendant 4 secondes le bouton Audio souhaité de la base jusqu'à ce qu'il clignote 4 fois en vert. <i>Personnalisable dans le Hub Plantronics également.</i>
Obtenir une tonalité	Pour ouvrir un canal audio ou obtenir une tonalité, appuyez sur le bouton d'appel du micro-casque/de l'oreillette pendant 1 seconde lorsque le système est inactif. Le bouton Audio de la base par défaut devient vert.
Transférer la communication	<p>Lorsque vous répondez à un appel, l'audio reste connecté au périphérique sur lequel vous prenez l'appel (si vous répondez avec le micro-casque/l'oreillette, l'audio reste connecté à votre appareil ; si répondez avec votre téléphone mobile, l'audio reste connecté à votre mobile).</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Pour transférer un appel mobile de votre micro-casque/oreillette vers votre téléphone mobile, appuyez sur le bouton de téléphone mobile de la base pendant 3 secondes. Le témoin lumineux vert s'éteint. 2 Pour transférer un appel mobile de votre téléphone mobile vers votre micro-casque/oreillette, appuyez une fois sur le bouton de téléphone mobile de la base. Le témoin lumineux vert s'allume.
Diffusion audio	Pour diffuser de l'audio en continu à partir de votre ordinateur ou de votre périphérique mobile, appuyez d'abord sur le bouton Audio de l'ordinateur ou de la base mobile, puis lisez l'audio.
Optimiser la qualité audio	<p>Il existe 2 modes audio : large bande (par défaut) et multimédia (écoute de haute qualité).</p> <p>Pour optimiser votre qualité audio en fonction de votre activité, lorsque le système est inactif, appuyez sur la touche d'augmentation du volume du micro-casque pendant 4 secondes. La base passe d'un mode à l'autre à chaque pression de 4 secondes. Egalement configurable dans Plantronics Hub.</p>
Limitation du bruit au bureau	<p>Vous pouvez limiter le nombre de conversations à proximité transmises durant vos appels.</p> <p>Ouvrez Plantronics Hub. Accédez à Settings (Paramètres) > General (Général) > Close Conversation Limiting (Limitation pour une conversation confidentielle). Le changement prend effet dès l'appel suivant. Le mode Standard est le mode par défaut, optimisé pour la plupart des environnements.</p>
Mini conférence téléphonique	Maintenez simultanément deux des trois boutons de la base jusqu'à ce que les témoins lumineux deviennent verts pour combiner l'audio de deux périphériques et créer une mini conférence téléphonique.
Organiser une conférence téléphonique	<p>Vous pouvez organiser une conférence téléphonique avec trois micro-casques supplémentaires.</p> <p>Associez automatiquement des micro-casques</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Pendant un appel, placez le micro-casque de l'invité dans le socle chargeur de l'utilisateur principal. Le témoin lumineux de connexion de la base clignote en vert. 2 L'utilisateur principal entendra une demande « Conference requested » (Conférence demandée). Pour accepter la demande, appuyez sur le bouton d'appel du micro-casque de l'utilisateur principal. Le témoin lumineux de connexion de la base devient jaune fixe pour indiquer le mode conférence téléphonique. Affichez l'état de la conférence téléphonique en accédant à Plantronics Hub About (A propos) > Connections (Connexions) > Conferenced headsets (Micro-casques en conférence). <p>Associez manuellement des micro-casques Savi</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Au cours d'un appel, appuyez sur le bouton de connexion de la base. Le témoin lumineux de connexion de la base clignote en jaune et vert. 2 Appuyez sur le bouton d'augmentation du volume de l'appareil invité jusqu'à ce que le témoin lumineux s'allume.

- 3 L'utilisateur principal entendra une demande « Conference requested » (Conférence demandée). Pour accepter la demande, appuyez sur le bouton d'appel du micro-casque de l'utilisateur principal. Le témoin lumineux de connexion de la base devient jaune fixe pour indiquer le mode conférence téléphonique. Affichez l'état de la conférence téléphonique en accédant à Plantronics Hub About (A propos) > Connections (Connexions) > Conferenced headsets (Micro-casques en conférence).

Quitter une conférence téléphonique

- 1 Les micro-casques invités peuvent rester invités pendant plusieurs appels. Pour supprimer un micro-casque invité, appuyez sur le bouton de contrôle d'appel de l'appareil ou placez le micro-casque de l'utilisateur principal sur le socle chargeur.

Autres caractéristiques :

Bouton de connexion de la base

L'appareil et la base inclus dans la boîte sont connectés l'un à l'autre en usine. Cependant, si vous souhaitez utiliser un nouvel appareil ou si vous souhaitez restaurer la connexion avec votre appareil (le bouton de connexion de la base est rouge), vous pouvez connecter les unités l'une à l'autre avec les méthodes suivantes.

Le bouton de connexion se trouve sous le bouton Bluetooth à l'avant de la base.

Témoin lumineux du bouton de connexion de la base

Témoin lumineux de connexion de la base	Etat de la base
Vert et rouge clignotant	Mode de connexion de l'appareil principal
Vert	Appareil principal connecté à la base
Jaune	Conférence téléphonique active avec des appareils invités
Rouge	Aucun appareil connecté
Clignote en vert trois fois, puis en jaune deux fois	Le niveau de sécurité a changé, passant d'amélioré à standard

Réglage de la portée

Il est possible de modifier la portée pour améliorer la qualité du son du téléphone de bureau/PC, diminuer la densité des utilisateurs ou restreindre le rayon de portée des utilisateurs.

Vous pouvez modifier ce réglage avec le bouton de connexion situé sur la base. Lorsque le système est inactif, appuyez sur les boutons de connexion et du téléphone de bureau pendant 3 secondes. A chaque pression de 3 secondes, le bouton du téléphone de bureau fait défiler les portées : vert pour la portée élevée, jaune pour la portée moyenne et rouge pour la portée faible.

Paramètre	Portée
Elevée (par défaut) (vert)	Jusqu'à 100 mètres
Moyenne (jaune)	Jusqu'à 45 mètres
Faible (rouge)	Jusqu'à 15 mètres

Vous pouvez également régler les paramètres de portée dans Plantronics Hub **Settings** (Paramètres) > **Wireless** (Sans fil) > **Range** (Portée).

Connexion sécurisée automatique

Lorsque votre système est inactif et que vous posez un nouvel appareil sur le socle, il se connecte automatiquement à la base et devient l'appareil principal. Le témoin lumineux de connexion de la base clignote en vert/rouge en mode connexion et s'allume en vert lorsque la nouvelle connexion est établie.

Connexion sécurisée manuelle

Lorsque votre système est inactif et votre micro-casque/oreillette posé(e) sur son socle, appuyez deux fois sur le bouton de connexion de la base. Le témoin lumineux de connexion clignote alors en rouge et en vert. Une fois que le témoin lumineux de connexion de la base devient vert, le micro-casque/oreillette et la base sont connectés l'un à l'autre.

Connexion radio manuelle

- 1 Lorsque votre système est inactif et votre micro-casque hors de son socle, appuyez deux fois sur le bouton de connexion de la base. Le témoin lumineux de connexion clignote en rouge et en vert.
- 2 Appuyez sur le bouton d'augmentation du volume de l'appareil jusqu'à ce que le témoin lumineux s'allume. Une fois relâché, vous entendez « pairing » (couplage). Lorsque le témoin lumineux de connexion sur la base devient vert, le micro-casque et la base sont connectés l'un à l'autre. Vous entendez le message « Pairing successful. Base connected » (Couplage réussi. Base connectée.).

REMARQUE Si le témoin lumineux de connexion de la base devient rouge, après avoir clignoté en rouge et vert, cela indique que la tentative de connexion a échoué et que l'opération doit être répétée.

Terminer la connexion

Si la base se trouve en mode de connexion et que vous souhaitez qu'elle cesse de rechercher un micro-casque/oreillette, appuyez de nouveau sur le bouton de connexion. Le témoin lumineux de connexion reste rouge pendant quatre secondes, puis revient à son état précédent.

Désactivation de la connexion radio

La connexion radio du micro-casque/de l'oreillette est activée par défaut sur le système Savi. Dans un environnement axé sur le couplage, vous pouvez désactiver ce mode de connexion.

Pour désactiver la connexion radio, lorsque votre système est inactif, maintenez le bouton de connexion et le bouton de l'ordinateur de la base enfoncés simultanément jusqu'à ce que le bouton de l'ordinateur de la base clignote (vert pour activé, rouge pour désactivé).

Vous pouvez également régler les paramètres de connexion radio dans Plantronics Hub **Settings** (Paramètres) > **Wireless** (Sans fil).

Dépannage

Oreillette

Mon oreillette est instable.	Lorsque vous portez l'oreillette, placez le microphone le plus près possible de votre joue sans l'effleurer. Pour une position optimale de l'oreillette, le microphone peut être orienté vers l'intérieur grâce aux écouteurs rotatifs. Voir Positionner votre oreillette.
L'autonomie en conversation est largement réduite même après une recharge complète.	La batterie s'use. Nous contacter : plantronics.com/support .
Je n'entends pas de tonalité dans l'oreillette.	Vérifiez que l'oreillette est chargée. Vérifiez que l'oreillette est connectée à la base. Voir Connexion de la base. Appuyez sur le bouton du téléphone de bureau situé sur la base. Veillez à ce que le levier décroché du combiné soulève suffisamment le combiné pour le décrocher ; réglez-le plus haut, si nécessaire. Réglez l'interrupteur de configuration sur la base jusqu'à ce qu'une tonalité retentisse. Le paramètre par défaut A fonctionne pour la plupart des téléphones. Voir Passer un appel sur le téléphone de bureau. Ajustez le volume d'écoute avec le bouton de contrôle d'appel de l'oreillette. Voir Régler le volume de votre micro-casque/oreillette. Si le volume est toujours trop bas, réglez le volume d'écoute du téléphone de bureau sur la base. Voir Régler le volume de votre micro-casque/oreillette.
J'entends des bruits parasites.	Veillez à ce que la distance séparant la base et l'ordinateur soit de 30 centimètres minimum et que celle séparant la base et le téléphone soit de 15 centimètres minimum. Si le problème persiste, cela signifie que l'oreillette s'éloigne du rayon de portée ; rapprochez-vous de la base. Voir Positionner votre base.
Le son est déformé.	Diminuez le volume à l'émission et/ou le volume d'écoute du téléphone de bureau sur la base. Pour la plupart des téléphones, le paramètre correct est la position 3. Voir Régler le volume de votre micro-casque/oreillette. Si le téléphone de bureau dispose d'un bouton de réglage du volume, baissez le volume jusqu'à la disparition de la distorsion. Si la distorsion a encore lieu, ajustez le volume de l'oreillette pour diminuer le volume en transmission de l'oreillette. Voir Régler le volume de votre micro-casque/oreillette. Veillez à ce que la distance séparant la base de l'ordinateur soit de 30 centimètres et que celle séparant la base du téléphone soit de 15 centimètres. Voir Positionner votre base.
J'entends un écho dans l'oreillette.	Diminuez le volume à l'émission et/ou le volume d'écoute du téléphone de bureau sur la base. Pour la plupart des téléphones, le paramètre correct est la position 3. Voir Régler le volume de votre micro-casque/oreillette. Si le volume audio est trop bas dans cette position, augmentez le volume de l'oreillette. Voir Régler le volume de votre micro-casque/oreillette.

Si le volume à l'émission est trop bas pour votre interlocuteur dans cette position, réglez la position de l'oreillette de sorte que le microphone soit le plus près possible de votre bouche.

Réglez l'interrupteur de configuration sur la base jusqu'à ce qu'une tonalité retentisse. Le paramètre par défaut A fonctionne pour la plupart des téléphones. Voir Passer un appel sur le téléphone de bureau.

Mes interlocuteurs perçoivent un bourdonnement.

Eloignez la base de votre téléphone. Voir Positionner votre base.
Si l'alimentation de la base est branchée sur une rallonge, raccordez-la directement au secteur.

Téléphone de bureau

Le levier décroché du combiné est installé mais ne décroche pas le combiné.

Assurez-vous que le câble d'alimentation du levier décroché du combiné est fermement enfoncé dans la prise du levier de la base.

Mobile

Problèmes de couplage

Assurez-vous que le témoin lumineux Bluetooth sur la base clignote en rouge et bleu en appuyant sur le bouton Bluetooth pendant quatre secondes.

Assurez-vous que le téléphone portable Bluetooth est en mode Recherche.

Lorsqu'une connexion Bluetooth active a été établie, le témoin lumineux Bluetooth de la base est bleu fixe.

Pourquoi la base ne se reconnecte-t-elle pas automatiquement à mon téléphone portable ?

Assurez-vous que le logiciel Plantronics Hub a été installé.
Réglez « Connexion automatique au téléphone mobile » dans Plantronics Hub **Settings (Paramètres) > Wireless (Sans fil)**.
Assurez-vous que « *Never* » (Jamais) ne soit pas sélectionné.

Softphone

Rien ne se passe lorsque je compose un numéro à partir de mon logiciel de téléphonie.

Assurez-vous que le micro-casque/oreillette est chargé.

Assurez-vous que le micro-casque/oreillette est connecté à la base. Référez-vous à Connexion de l'appareil.

Assurez-vous que le logiciel Plantronics est installé. Téléchargez-le à l'adresse suivante : plantronics.com/software.

Vérifiez que vous utilisez un logiciel de téléphonie compatible. Une liste des logiciels de téléphonie compatibles est disponible à l'adresse suivante : plantronics.com/software.

Si le logiciel Plantronics n'est pas installé et que vous ne disposez pas d'un logiciel de téléphonie compatible, vous devez d'abord appuyer sur le bouton de contrôle d'appel PC situé sur la base, puis utiliser l'interface du logiciel de téléphonie pour passer un appel, répondre ou raccrocher.

Assurez-vous que le micro-casque/l'oreillette soit le périphérique audio par défaut en accédant à votre panneau de configuration du son (Windows) ou dans vos préférences du système audio (Mac).

Redémarrez votre ordinateur.

Le volume d'écoute et/ou d'émission est trop faible ou trop fort.

Réglez le volume d'écoute du micro-casque/oreillette à l'aide du bouton de volume.

Réglez le volume d'écoute et le volume d'émission depuis l'option « Sons, voix et périphériques audio » du Panneau de configuration de votre ordinateur.

Réglez le volume d'écoute et le volume d'émission depuis votre application de téléphonie.

Le son est déformé et j'entends un effet d'écho dans le micro-casque.

Réduisez le volume d'écoute et/ou le volume d'émission sur l'ordinateur depuis votre application de téléphonie.

Réglez le microphone en direction de votre menton.

Si cette déformation ne disparaît toujours pas, abaissez le volume d'écoute du micro-casque/oreillette.

Les haut-parleurs de mon PC n'émettent plus de son.

Pour Windows XP

- Allez dans **Start (Démarrer) > Control Panel (Panneau de configuration) > Sounds and Audio Devices (Sons et périphériques audio) > Audio > Sound Playback (Lecture du son)** et changez le réglage par défaut de votre micro-casque/oreillette Savi vers les haut-parleurs de votre PC. Cliquez sur « OK » pour confirmer la modification.

Pour Windows Vista et Windows 7 :

- Allez dans **Start (Démarrer) > Control Panel (Panneau de configuration) > Sounds (Sons) > Playback (Lecture)** et changez le réglage par défaut de votre micro-casque/oreillette Savi vers les haut-parleurs de votre PC. Cliquez sur « OK » pour confirmer la modification.

Pour Mac OS X

- Sélectionnez le menu Pomme > Préférences système et cliquez sur Son.
- Cliquez sur Sortie et sélectionnez « Haut-parleurs internes » ou les haut-parleurs de votre choix.

Aucune connexion audio vers le PC

Débranchez le câble d'alimentation et le câble USB de la base. Reconnectez d'abord le câble d'alimentation. Attendez que le témoin lumineux d'alimentation s'allume, puis reconnectez le câble USB. Fermez puis redémarrez votre application audio sur PC ou votre logiciel de téléphonie.

Assistance

BESOIN DE PLUS D'INFORMATIONS ?

plantronics.com/support

Plantronics, Inc.

345 Encinal Street
Santa Cruz, CA 95060
United States

Plantronics B.V.

Scorpius 171
2132 LR Hoofddorp
Netherlands

© 2020 Plantronics, Inc. Tous droits réservés. Poly et le logo en hélice sont des marques commerciales ou déposées de Plantronics, Inc. La marque Bluetooth et ses logos sont la propriété de Bluetooth SIG, Inc. et sont utilisés par Plantronics, Inc. sous licence de cette société. Toutes les autres marques sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

214488-11 (06.20)