

Savi 8240/8245 Office

Manual do Utilizador

Sumário

Informações DECT	3
Enhanced Security (Segurança melhorada) DECT	3
Descrição geral	4
Princípios básicos da base e do auricular	4
Acessórios	4
Configurar o sistema	6
Detalhes de configuração do telefone de secretária	6
Posicionar a base	8
Ajustar e carregar	9
Personalizar o auricular	9
Carregar o auricular e a bateria sobresselente	13
Tempo em conversação	13
Estado da bateria do auricular	13
Emparelhar	14
Função de ligação automática	14
Carregar software	15
Ajustar o volume do microfone do auricular (softphone)	15
Definições configuráveis do Plantronics Hub	15
Princípios básicos	17
Controlos do auricular	17
Fazer, atender, terminar chamadas	17
Alterar a linha telefónica predefinida	17
Obter um sinal de marcação	18
Transferir áudio para o telemóvel	18
Streaming de áudio	18
Otimizar a qualidade de som	18
Limite o ruído do escritório	18
Minichamada em conferência	18
Configurar uma chamada em conferência	18
Mais características	20
Botão de subscrição da base	20
Resolução de problemas	22
Auricular	22
Telefone de secretária	23
Móvel	23
Softphone	23
Assistência	25

Informações DECT

Enhanced Security (Segurança melhorada) DECT

Os produtos DECT nunca devem ser utilizados fora da região em que foram adquiridos originalmente e onde se pretendia utilizá-los.

Este produto sem fios compatível com DECT utiliza frequências de rádio sem fios restritas que variam segundo o país. A utilização deste produto compatível com DECT em países não autorizados representa uma infração à lei, pode afetar as redes e os dispositivos de telecomunicações, e pode fazê-lo incorrer em multas e penalizações por parte das agências reguladoras.

A Plantronics é membro do Fórum DECT e adotou na totalidade as recomendações relativas a melhorias na segurança em todos os produtos DECT.

Agora, os produtos Plantronics baseados em DECT incorporam na totalidade as mais recentes recomendações de Enhanced Security (Segurança melhorada) do Fórum DECT e da ETSI. Estes melhoramentos incluem procedimentos de registo, autenticação, autorização e encriptação. Agora, os produtos Plantronics DECT estão protegidos contra todas as vulnerabilidades conhecidas destacadas nos anúncios públicos do Chaos Council em 2009.

Os produtos DECT da Plantronics foram testados e aprovados de acordo com os requisitos da certificação de segurança do Fórum DECT e, conseqüentemente, foi-lhes atribuída a certificação de "segurança do Fórum DECT".

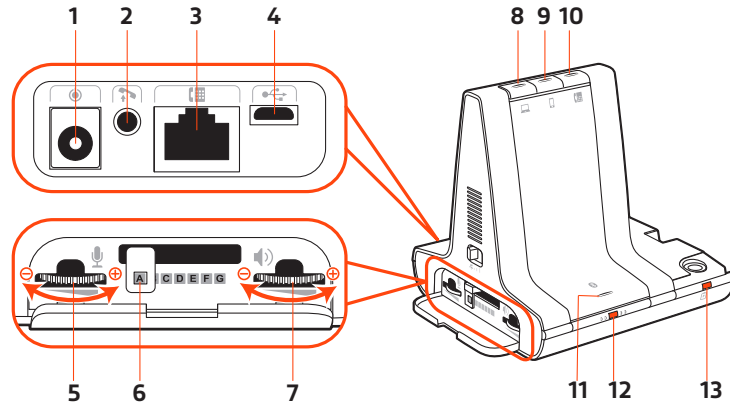
Os produtos Plantronics com a nova versão melhorada do DECT, que inclui estes melhoramentos de segurança, apresentam um logótipo de segurança do Fórum DECT.



Descrição geral

Princípios básicos da base e do auricular

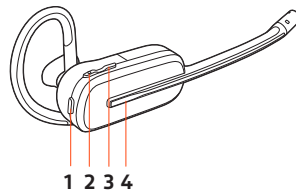
Base



- 1 Entrada de alimentação
- 2 Entrada para o controlador do auscultador
- 3 Entrada para o cabo de interface telefónica
- 4 Porta USB
- 5 Volume de conversa do telefone de secretária
- 6 Botão de configuração do telefone de secretária
- 7 Volume de audição do telefone de secretária

- 8 Botão do computador
- 9 Botão do telemóvel
- 10 Botão do telefone de secretária
- 11 Botão/LED de emparelhamento Bluetooth
- 12 Botão/LED de subscrição
- 13 LED de carregamento

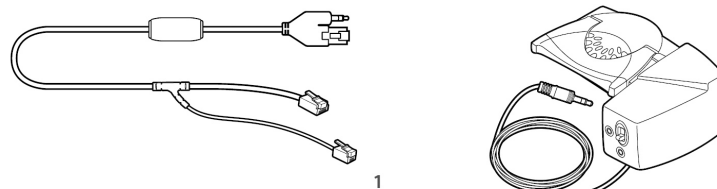
Auricular



- 1 Botão de corte de som
- 2 Botão de diminuição do volume
- 3 Botão de aumento do volume

- 4 LED do auricular (luz indicadora)
- 5 LED do auricular

Acessórios

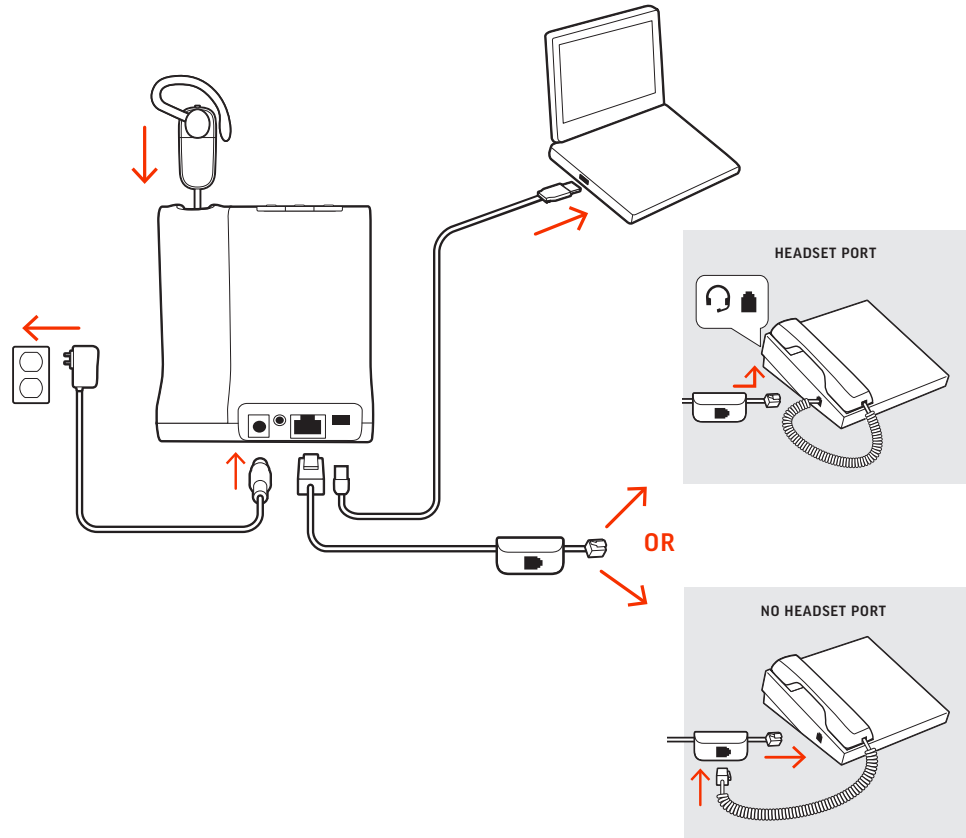


- 1 **Cabo electrónico do controlo do gancho (cabo EHS)** Atende/termina eletrónica e automaticamente uma chamada do telefone de secretária. Permite o controlo remoto das chamadas com o auricular.

- 2 Controlador HL10** Levanta automaticamente o auscultador e volta a colocá-lo no suporte. Permite o controlo remoto das chamadas com o auricular.

Configurar o sistema

Com a ajuda do diagrama, ligue o sistema do auricular.



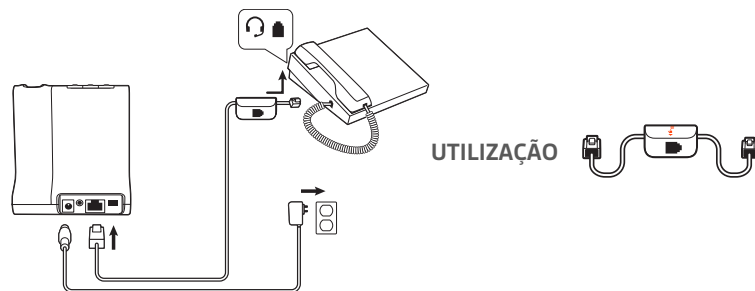
NOTA: Definições de configuração da base


Telefone de secretária	Definição (no painel lateral da base)
Maioria dos telefones	A
Telefones Cisco	P
Telefones Cisco com cabo EHS	A

Detalhes de configuração do telefone de secretária


Escolha a configuração A, B, C ou D para o telefone de secretária e ligue os cabos.

A Telefone de secretária com porta do auricular dedicada 🎧

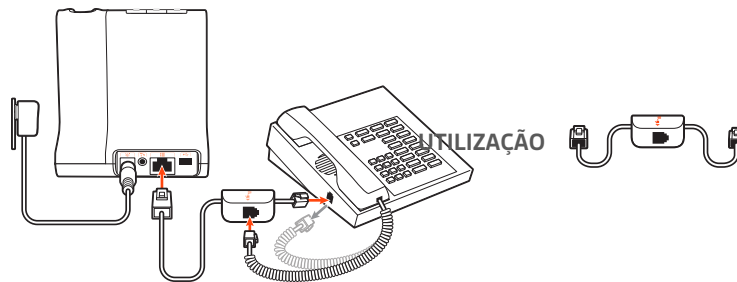


- Ligue uma extremidade do cabo de interface telefónica à parte de trás da base
- Ligue a outra extremidade do cabo de interface telefónica à porta do auricular dedicada  no telefone de secretária

IMPORTANTE Os telefones Cisco utilizam a configuração D na parte inferior da base. A maioria dos restantes telefones utiliza a configuração predefinida A.

NOTA: Utilize esta configuração se não estiver a utilizar o suporte de atendimento HL10 ou o cabo EHS. Nesta configuração, prima simultaneamente o botão do auricular  do telefone de secretária e o botão de conversação no auricular para atender e terminar chamadas.

B Telefone de secretária (padrão)

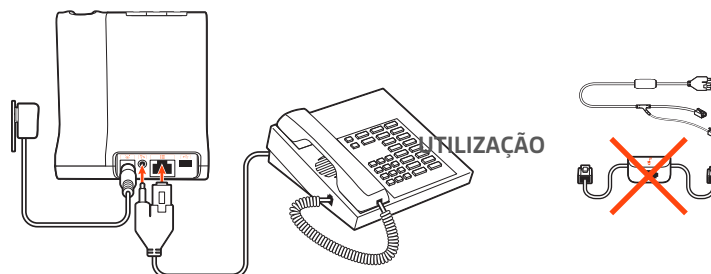


- Ligue uma extremidade do cabo de interface telefónica à parte de trás da base
- Desligue o fio em espiral do auricular da base do telefone de secretária e ligue-o novamente à caixa de junção do cabo de interface telefónica
- Por fim, ligue a outra extremidade do cabo de interface telefónica à porta do auricular aberta no telefone de secretária

IMPORTANTE Os telefones Cisco utilizam a configuração D na parte inferior da base. A maioria dos restantes telefones utiliza a configuração predefinida A.

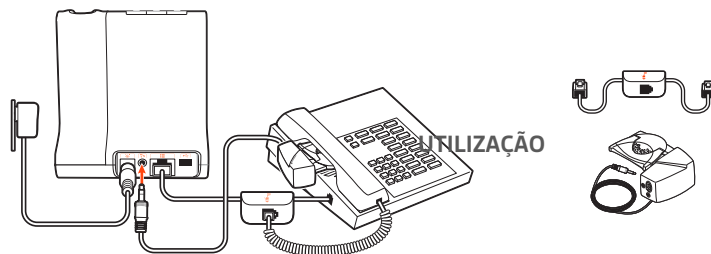
NOTA: Utilize esta configuração se não estiver a utilizar o suporte de atendimento HL10 ou o cabo EHS e o seu telefone de secretária não tiver uma porta do auricular dedicada. Nesta configuração, remova manualmente o auricular no telefone de secretária e prima o botão de conversação no auricular para atender e terminar chamadas.

C Telefone de secretária + cabo EHS (vendido separadamente)



IMPORTANTE Utilize a configuração A na parte inferior da base, que funciona para a maioria dos telefones, incluindo telefones Cisco.

D Telefone de secretária + controlador HL10 (vendido separadamente)



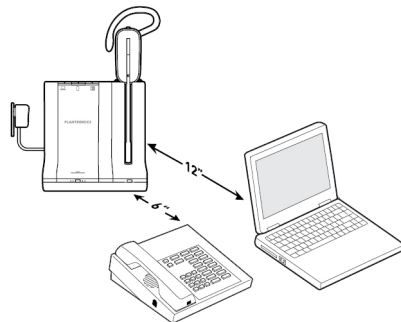
IMPORTANTE Os telefones *Cisco* utilizam a configuração **D** na parte inferior da base. A maioria dos restantes telefones utiliza a configuração predefinida **A**.

Posicionar a base

A distância mínima recomendada entre o telefone de secretária e a base é de 15 cm.

A distância mínima recomendada entre a base e o computador é de 30 cm. Um posicionamento incorrecto pode causar ruídos e interferências.

NOTA: O suporte do auricular pode variar, mas a função é a mesma.



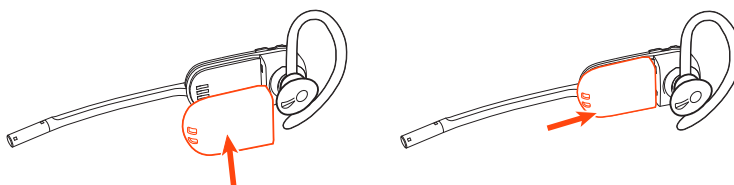
Ajustar e carregar

Personalizar o auricular

Depois de instalar a bateria do auricular, escolha um dos três estilos de utilização: sobre a orelha, sobre a cabeça ou por trás da cabeça. Utilize o kit de ajuste para o montar e otimizar a posição do microfone.

Instalar a bateria do auricular

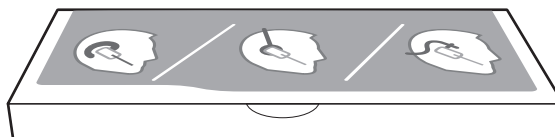
Coloque a bateria no auricular, tal como indicado, e faça-a deslizar até encaixar e ouvir um estalido.



NOTA: Este produto dispõe de uma bateria substituível. Utilize apenas o tipo de bateria fornecido pela Plantronics.

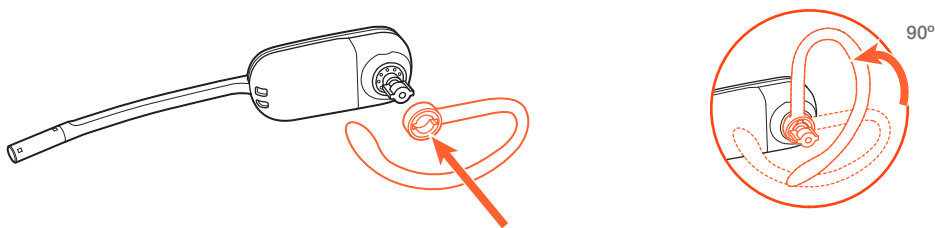
Utilizar o kit de ajuste para montar o auricular

Escolha um estilo de usar o auricular e use o kit de ajuste para o montar por trás da cabeça, sobre a cabeça ou sobre a orelha.



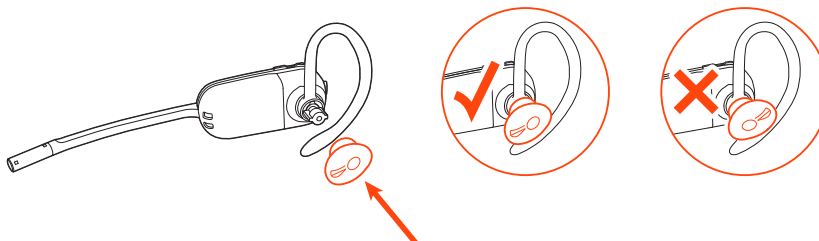
Articulação sobre a orelha direita

- 1 Escolha o aro para a orelha com o tamanho mais adequado. Alinhe o aro, tal como indicado, e introduza-o no auricular. Rode o aro 90° para cima.



NOTA: Certifique-se de que o aro assenta no auricular antes de rodar.

- 2 Escolha o estilo e tamanho de almofada mais adequados. Alinhe a almofada com a ranhura virada para o microfone, tal como indicado. Pressione para encaixar.

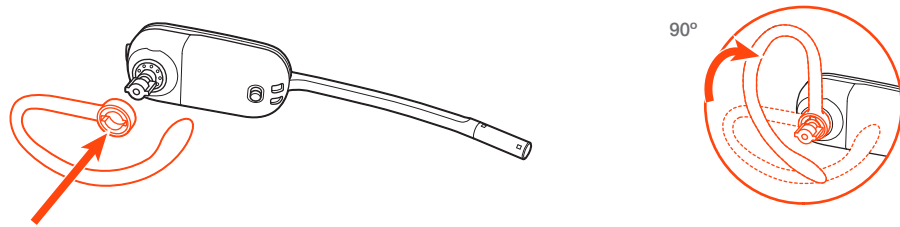


NOTA: Certifique-se de que a ponta larga da almofada aponta para o microfone.

- 3 Para posicionar correctamente o auricular, consulte Posicionar o auricular.

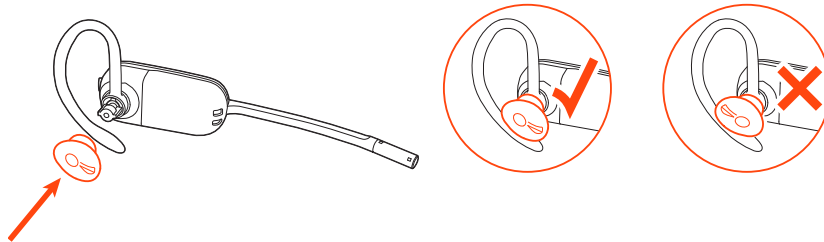
Articulações sobre a orelha esquerda

- 1 Escolha o aro para a orelha com o tamanho mais adequado. Alinhe o aro, tal como indicado, e introduza-o no auricular. Rode o aro 90° para cima.



NOTA: Certifique-se de que o aro assenta no auricular antes de rodar.

- 2 Escolha o estilo e tamanho de almofada mais adequados. Alinhe a almofada com a ranhura virada para o microfone, tal como indicado. Pressione para encaixar.



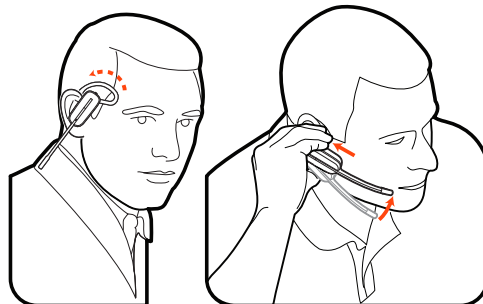
NOTA: Certifique-se de que a ponta larga da almofada aponta para o microfone.

- 3 Para posicionar correctamente o auricular, consulte Posicionar o auricular.

Posicionar o auricular

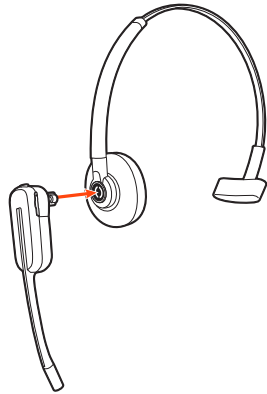
Ao utilizar o auricular, o microfone deverá estar o mais próximo possível do seu rosto, sem o tocar. O microfone pode ser ajustado para dentro através do auscultador rotativo, de modo a otimizar a posição do auricular.

- 1 Deslize o auricular sobre e por trás da orelha e coloque a almofada na orelha.
- 2 Segure o auricular pela base, empurre-o suavemente para dentro e para trás na direcção da orelha para permitir que o auscultador rotativo coloque o microfone próximo da sua boca. À medida que a base do auricular se afasta para trás, ouvirá uns estalidos suaves até que o microfone esteja próximo do seu rosto.

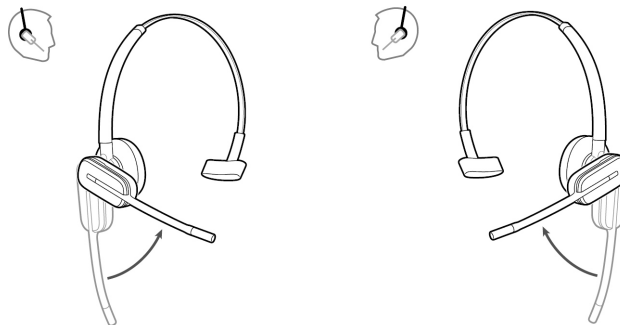


Articulação sobre a cabeça

- 1 Segure no aro para a cabeça para que fique alinhado e possa receber o auricular, tal como indicado, e encaixe o auricular no aro.



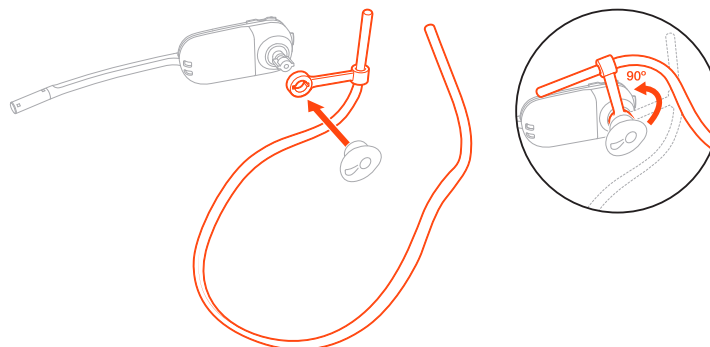
- 2 Rode o auricular para cima. O aro para a cabeça pode ser usado no lado direito ou no lado esquerdo.



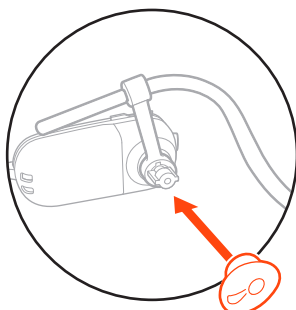
- 3 Para otimizar a posição do auricular, empurre-o de modo a que o microfone fique próximo da boca.

Articulações por trás da cabeça

- 1 Alinhe o aro para a cabeça conforme ilustrado. Certifique-se de que o aro para a cabeça assenta bem no auricular e depois rode 90° para cima. Se pretender utilizá-lo à esquerda, mude a haste para o lado esquerdo do aro para a cabeça.

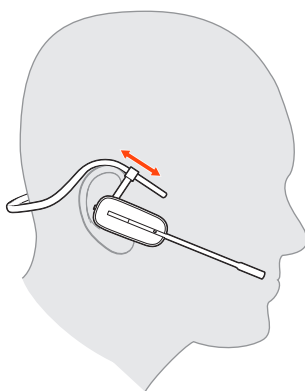


- 2 Escolha o estilo e tamanho de almofada mais adequados. Alinhe a almofada com a ranhura virada para o microfone, tal como indicado. Pressione para encaixar.

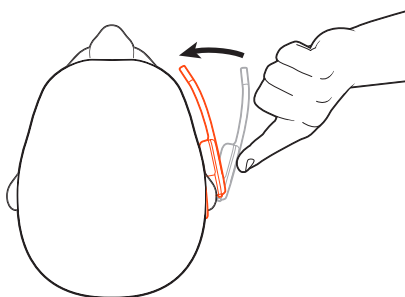


NOTA: Certifique-se de que a ponta larga da almofada aponte para o microfone.

- 3 Para posicionar o aro para a cabeça correctamente, deslize primeiro a haste do aro para a cabeça de modo a que este assente confortavelmente.



- 4 Com um dedo na luz indicadora do auricular, empurre para dentro até que o microfone fique o mais próximo possível do seu rosto, mas sem tocar.



Carregar o auricular e a bateria sobresselente

Carregar o auricular

Coloque o auricular na base para carregamento. O LED de carregamento da base pisca a verde durante o carregamento do auricular e fica verde quando o auricular está totalmente carregado. Carregue durante pelo menos 20 minutos antes da primeira utilização. Para a carga completa, carregue durante 3 horas.

Carregar a bateria sobresselente (apenas modelos Savi XX45)

A bateria sobresselente encontra-se no compartimento da bateria na parte lateral da base para carregamento. Quando a base está ligada à alimentação, a bateria carrega. Durante o carregamento, o LED de carga pisca a verde e fica verde fixo quando a bateria está carregada.

NOTA: *Pode substituir a bateria do auricular pela bateria sobresselente, mesmo durante chamadas activas.*

Tempo em conversação

Com uma carga completa, o auricular oferece até 4,5 horas de conversação contínua no modo de *banda larga* e até 6,5 horas no modo de *banda estreita*.

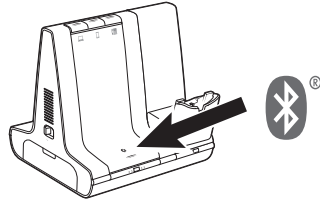
Estado da bateria do auricular

Para determinar o estado da bateria do auricular:

- Passe o cursor por cima do ícone do tabuleiro do sistema Plantronics Hub
- Prima o botão de subscrição da base; o botão de áudio da base acende-se (verde indica bateria elevada, verde intermitente indica média, amarelo intermitente indica baixa e vermelho intermitente indica crítica).

Emparelhar

- 1 Para emparelhar a base e o telemóvel, mantenha premido o botão de emparelhamento Bluetooth na base durante 4 segundos até o LED do Bluetooth piscar a azul e vermelho.



- 2 No seu telemóvel, aceda às definições de Bluetooth e selecione **PLT Savi/Poly Savi**. Quando o emparelhamento é concluído com êxito, o LED do Bluetooth na base fica azul.

Função de ligação automática

Assim que tiver emparelhado e ligado o telemóvel à base, a base liga-se automaticamente ao telemóvel quando estiver dentro do alcance.

Para desligar/ligar manualmente o telemóvel a partir da base, prima o botão Bluetooth da base.

Pode personalizar esta funcionalidade no Plantronics Hub **Definições > Sem fios > Ligação automática ao telemóvel**.

Carregar software

IMPORTANTE Alguns softphones requerem a instalação do Plantronics Hub para Windows/Mac para ativar a funcionalidade de controlo de chamadas por auricular (atender/terminar e cortar o som).

Transfira o Plantronics Hub for Windows/Mac visitando plantronics.com/software.

Faça a gestão das definições do auricular através do computador ou do dispositivo móvel com o Plantronics Hub:

- Controlo de chamadas para softphones
- Atualizar firmware
- Ativar/desativar funcionalidades
- Ver manual do utilizador

Efetue uma chamada de teste por softphone e ajuste o volume do softphone e o volume de som do PC adequadamente.

Ajustar o volume do
microfone do auricular
(softphone)

Definições configuráveis
do Plantronics Hub

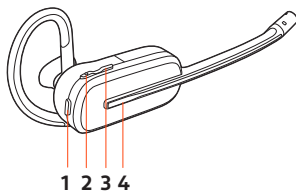
Separador Plantronics Hub	Função
Geral	Alerta de atendimento de chamadas Sinal de canal áudio Deteção de áudio Limitação de ruído de conversas nas proximidades Linha telefónica predefinida Indicador de linha ocupada Segunda chamada recebida Ligação rádio do auricular ao PC Plantronics Product Improvement Program Nível de registo do software
Idioma	Alterar o idioma das mensagens de voz <i>Português do Brasil, cantonês, dinamarquês, inglês (Reino Unido, EUA), francês, alemão, indonésio, italiano, japonês, coreano, mandarim, norueguês, russo, espanhol, sueco e tailandês</i>
Toque e volume	Toque do telefone de secretária Toque do PC Toque do telemóvel Sinais de nível de volume Preferência de utilização do controlo do volume (áudio estéreo) Localização do toque
Softfones	Sinal de marcação Softphone de destino Comportamento do leitor multimédia ao receber chamada Leitores multimédia e softphones (PLT ativado)
Sem fios	Qualidade de som Ligação automática ao telemóvel Bluetooth Comandos de voz do telemóvel

Separador	Função
Plantronics Hub	Subscrição Over the Air Alcance
Avançadas	Anti-sobressalto Exposição ao ruído

Princípios básicos

Controlos do auricular

Agora que montou o auricular, instalou o software e ligou os telefones, leia esta secção para saber mais acerca das funções do auricular, como utilizar os controlos, etc.



- 1 Botão de corte de som** Durante uma chamada, prima para cortar o som e desativar o corte de som
- 2 Diminuir volume**
Diminui o volume
- 3 Aumentar volume/Conferência/Subscrição**
Aumenta o volume. Prima para solicitar a participação numa chamada de conferência ou para realizar a subscrição à base
- 4 LED do auricular (luz indicadora)** Prima para efetuar, atender ou terminar uma chamada

Fazer, atender, terminar chamadas

Na parte superior da base, existem três botões de áudio: computador, telemóvel e telefone de secretária. Estes botões permitem-lhe alternar entre uma linha telefónica/um canal áudio diferente.

Efetuar uma chamada

- Na base, toque num botão de áudio . Ouvirá um sinal de marcação.
Apenas para telefone de secretária: caso não tenha um suporte de atendimento HL10 ou um cabo EHS, remova o auricular manualmente ou prima o botão do auricular do telefone.

DICA Se não ouvir um sinal de marcação, abra o painel lateral da base e ajuste o interruptor do meio (A--G). A predefinição "A" funciona com a maioria dos telefones de secretária. "D" funciona em telefones Cisco.

- Marque o número a partir do seu softphone/telemóvel/telefone de secretária.

Atender/terminar uma chamada

Para atender ou terminar uma chamada, toque no botão de áudio na base ou no botão de chamada do auricular.

DICA O controlo de chamadas por auricular para computador requer software Plantronics e compatibilidade com softphones. Consulte "Transferir software".

Atender uma segunda chamada

- Durante uma chamada, prima o botão de chamada do auricular durante 2 segundos para atender a segunda chamada.
Isto irá colocar a primeira chamada em espera.
- Para alternar entre as chamadas, prima o botão de chamada do auricular durante 2 segundos.

Alterar a linha telefónica predefinida

Com o sistema inativo, altere o canal áudio/linha telefónica predefinida ao premir durante 4 segundos o botão áudio da base pretendida até este piscar 4 vezes a verde. *Também personalizável no Plantronics Hub.*

Obter um sinal de marcação

Para abrir um canal áudio ou obter um sinal de marcação, prima o botão de chamada do auricular durante um segundo enquanto o sistema se encontra inativo. Em seguida, o botão de áudio da base predefinida fica verde.

Transferir áudio para o telemóvel

Ao atender uma chamada, o áudio mantém-se com esse dispositivo (se atender com o auricular, o áudio mantém-se no auricular; se atender com o telemóvel, o áudio mantém-se no telemóvel).

- 1 Para transferir uma chamada do telemóvel **do auricular para o telemóvel**, prima o botão do telemóvel na base durante 3 segundos. O LED verde desliga-se.
- 2 Para transferir uma chamada do telemóvel **a partir do telemóvel para o auricular**, prima uma vez o botão do telemóvel na base. O LED verde acende-se.

Streaming de áudio

Para transmitir áudio do computador ou dispositivo móvel, em primeiro lugar, prima o botão de áudio no computador ou na base móvel e, em seguida, reproduza o áudio.

Otimizar a qualidade de som

Existem 2 modos de áudio: banda larga (predefinição) e multimédia (audição de alta qualidade).

Para otimizar a qualidade de som para a atividade, com o sistema inativo, prima o botão de aumento de volume do auricular durante 4 segundos. A base percorre os modos de cada vez que prime durante 4 segundos. Também pode ser configurado no Plantronics Hub.

Limite o ruído do escritório

Pode limitar a quantidade de conversa nas proximidades que é transmitida durante as chamadas.

Abra o Plantronics Hub. Aceda a **Definições > Geral > Limitação de ruído de conversas nas proximidades**. As alterações terão efeito na próxima chamada. A predefinição é o modo Standard que está otimizado para a maioria dos ambientes.

Minichamada em conferência

Mantenha premidos em simultâneo os botões da base de quaisquer dois dos três botões da base até que os LED fiquem a verde para combinar o áudio de quaisquer dois dispositivos e criar uma minichamada em conferência.

Configurar uma chamada em conferência

Pode configurar uma chamada em conferência com 3 auriculares adicionais.

Associar auriculares Savi automaticamente

- 1 Durante uma chamada, coloque o auricular convidado na base para carregamento do utilizador principal.
O LED da subscrição da base fica intermitente a verde.
- 2 O utilizador principal irá ouvir um pedido "Conference requested" (conferência solicitada). Para aceitar o pedido, prima o botão de chamada do auricular do utilizador principal. O LED da subscrição da base acende a amarelo para indicar o modo de chamada em conferência. Veja o estado da chamada em conferência ao aceder a Plantronics Hub **Acerca > Ligações > Auriculares em conferência**.

Associar auriculares Savi manualmente

- 1 Durante uma chamada, prima o botão de subscrição da base.
O LED da subscrição da base fica intermitente a amarelo e verde.
- 2 Prima o botão de aumento de volume do auricular convidado até o LED do auricular acender.
- 3 O utilizador principal irá ouvir um pedido "Conference requested" (conferência solicitada). Para aceitar o pedido, prima o botão de chamada do auricular do utilizador principal. O LED da subscrição da base acende a amarelo para indicar o modo de chamada em conferência. Veja o estado da chamada em conferência ao aceder a Plantronics Hub **Acerca > Ligações > Auriculares em conferência**.

Sair de uma chamada em conferência

- 1 Os auriculares convidados podem permanecer como convidados por várias chamadas. Para remover um auricular convidado, prima o botão de chamada do auricular convidado ou coloque o auricular do utilizador principal na base para carregamento.

Mais características

Botão de subscrição da base

O auricular e a base entregues com a caixa estão subscritos (ligados) entre si. Contudo, se pretender utilizar um novo auricular ou se precisar de restaurar a subscrição do auricular actual (o botão de subscrição da base está a vermelho), as unidades podem ser subscritas entre si através dos seguintes métodos.

O botão de subscrição encontra-se abaixo do botão do Bluetooth na parte frontal da base.

LED do botão de subscrição da base

LED de subscrição da base	Estado da base
Verde e vermelha intermitente	Modo de subscrição do auricular primário
Verde	Auricular primário subscrito na base
Amarelo fixo	Chamada em conferência com mais do que um auricular convidado
Vermelho fixo	Nenhum auricular subscrito
Pisca a verde 3X, a amarelo 2X	O nível de segurança foi alterado de avançado para padrão

Definir o alcance

Alterar o alcance pode ajudar na qualidade de áudio do telefone de secretária/PC, permitir uma maior densidade de utilizadores ou restringir o alcance dos utilizadores.

É possível mudar o alcance utilizando o botão de subscrição na base. Com o sistema inativo, prima os botões de subscrição e telefone de secretária durante 3 segundos. Ao premir o botão durante 3 segundos, o botão do telefone de secretária irá percorrer os alcances: verde para alcance alto, amarelo para médio e vermelho para baixo.

Definição	Alcance
Alto (predefinição) (verde)	até 100 m
Médio (amarelo)	até 45 m
Baixo (vermelho)	até 15 m

Também pode ajustar a definição de alcance no Plantronics Hub Definições > Sem fios. > Alcance.

Subscrição automática segura

Com o sistema inativo, colocar um novo auricular regista-o automaticamente na base, tornando-o no auricular principal. O LED de subscrição da base pisca a verde/vermelho durante o modo de subscrição e permanece verde aquando da nova subscrição.

Subscrição protegida manual

Com o sistema inactivo e o auricular na base, prima duas vezes o botão de subscrição da base. A luz de subscrição apresenta-se vermelha e verde intermitente. Quando a luz de subscrição na base se tornar verde fixa, o auricular e a base estão subscritos mutuamente.

Subscrição Over the Air manual

- 1 Com o sistema inactivo e o auricular fora da base, prima duas vezes o botão de subscrição da base. A luz de subscrição pisca a verde e vermelho.

- 2 Prima o botão de aumento de volume do auricular até o LED do auricular acender. Após soltar, ouve-se "pairing" (emparelhamento). Quando a luz de subscrição na base se tornar verde, o auricular e a base estão subscritos mutuamente e ouve "pairing successful. Base connected" (emparelhamento com êxito. Base ligada).

NOTA: Se o LED de subscrição da base acender fixo a vermelho, após piscar a vermelho/verde, a tentativa de subscrição falhou e deve ser repetida.

Terminar subscrição

Se a base se encontrar no modo de subscrição e pretender que a base termine a procura de um auricular, prima o botão de subscrição novamente. A luz correspondente apresenta-se vermelha durante 4 segundos e regressa ao estado anterior.

Desativar a subscrição Over the Air

O sistema Savi é fornecido com a subscrição do auricular Over the Air ativada. Num ambiente de trabalho por turnos, poderá querer desactivar este modo de subscrição.

Para desativar a subscrição Over the Air com o sistema inativo, mantenha premido o botão de subscrição e o botão do computador da base simultaneamente até que o LED do botão do computador da base fique intermitente (verde para ativado, vermelho para desativado).

Também pode ajustar a definição de subscrição Over the Air no Plantronics Hub **Definições > Sem fios**.

Resolução de problemas

Auricular

O meu auricular não se ajusta completamente.

Ao utilizar o auricular, o microfone deverá estar o mais próximo possível do seu rosto, sem o tocar. O microfone pode ser ajustado para dentro através do auscultador rotativo, de modo a otimizar a posição do auricular. Consulte [Posicionar o auricular](#).

O tempo de conversação encontra-se significativamente reduzido, mesmo após o recarregamento completo.

A bateria está a atingir o fim da sua vida útil. Contacte-nos em plantronics.com/support.

Não consigo ouvir um sinal de marcação no auricular.

Certifique-se de que o auricular tem carga.

Verifique se o auricular está subscrito à base. Consulte [Subscrição da base](#).

Prima o botão do telefone de secretária da base.

Verifique se o controlador está a levantar o auscultador suficientemente alto para operar o gancho; configure uma definição mais alta, se necessário.

Ajuste o botão de configuração na base até ouvir um sinal de marcação. A predefinição A funciona para a maioria dos telefones. Consulte [Efectuar uma chamada do telefone de secretária](#).

Efectue a sintonização fina do volume de audição com o botão de conversação do auricular. Consulte [Ajustar o volume do auricular](#).

Se o volume estiver demasiado baixo, ajuste o volume de audição do telefone de secretária na base. Consulte [Ajustar o volume do auricular](#).

Oiço ruído estático.

Verifique se existe uma distância mínima de 30 cm entre a base e o computador e de 15 cm entre a base e o telefone. Se o ajuste da distância não melhorar a situação, o auricular está fora do alcance; aproxime-se da base. Consulte [Posicionar a base](#).

O som está distorcido.

Diminua o volume de conversação e/ou volume de audição do telefone de secretária na base. Para a maioria dos telefones, a posição 3 é a definição correcta. Consulte [Ajustar o volume do auricular](#).

Se o telefone tiver controlo de volume, reduza-o até eliminar a distorção.

Se a distorção persistir, ajuste o controlo de volume do auricular para diminuir o volume do altifalante do mesmo. Consulte [Ajustar o volume do auricular](#).

Verifique se existe uma distância mínima de 30 cm entre a base e o computador e de 15 cm entre a base e o telefone. Consulte [Posicionar a base](#).

Ouçó ecos no auricular.

Diminua o volume de conversação e/ou volume de audição do telefone de secretária na base. Para a maioria dos telefones, a posição 3 é a definição correcta. Consulte [Ajustar o volume do auricular](#).

Se o nível de áudio for demasiado baixo nesta posição, aumente o volume do auricular. Consulte [Ajustar o volume do auricular](#).

Se, nesta posição, o volume de conversação for demasiado baixo para o seu interlocutor, ajuste a posição do auricular para se certificar de que o microfone está o mais próximo possível da sua boca.

Ajuste o botão de configuração na base até ouvir um sinal de marcação. A predefinição A funciona para a maioria dos telefones. Consulte Efectuar uma chamada do telefone de secretária.

Os meus interlocutores ouvem um ruído de fundo.

Afaste a base do telefone. Consulte Posicionar a base.
Se a fonte de alimentação da base estiver ligada a uma extensão, ligue-a antes directamente à tomada de parede.

Telefone de secretária

O controlador está instalado mas não levanta o auscultador.

Certifique-se de que o fio de alimentação do controlador se encontra introduzido de forma firme na tomada da base correspondente.

Móvel

Problemas de emparelhamento

Certifique-se de que o LED Bluetooth da base pisca a vermelho e azul premindo o botão Bluetooth durante quatro segundos.
Certifique-se de que o telemóvel Bluetooth está no modo de procura.
Quando tiver sido feita uma ligação Bluetooth ativa, o LED Bluetooth da base acende a azul.

Por que é que a base não repõe automaticamente a ligação ao meu telemóvel?

Certifique-se de que o software Plantronics Hub foi instalado.
Ajuste a "Ligação automática ao telemóvel" no Plantronics Hub Definições > Sem fios. Certifique-se de que a opção "Nunca" não está seleccionada.

Softphone

Quando marco um número a partir da minha aplicação de softphone, não acontece nada.

Certifique-se de que o auricular está carregado.
Certifique-se de que o auricular está subscrito à base. Consulte Subscrever um auricular.
Certifique-se de que o software Plantronics está instalado. Para transferir, visite plantronics.com/software.
Certifique-se de que está a utilizar uma aplicação de softphone compatível. Para obter uma lista de softphones compatíveis, visite plantronics.com/software.
Se o software Plantronics não estiver instalado e não tiver um softphone compatível, tem de premir o botão de conversação de computador da base e, depois, utilizar a interface do softphone para efectuar/atender/terminar chamadas.
Certifique-se de que o auricular é o dispositivo de som predefinido através do Painel de controlo de som (Windows) ou Preferências do sistema de som (Mac).
Reinicie o computador.

O volume de conversação e/ou audição está demasiado alto ou demasiado baixo.

Ajuste o volume de audição do auricular através do botão de volume.
Ajuste os volumes de conversação/audição no painel de controlo de som do computador/preferências do sistema.
Ajuste os volumes de audição/conversação na aplicação de softphone.

O som surge distorcido ou oiço um eco no auricular.

Reduza o volume de conversação e/ou audição no computador utilizando a aplicação de softphone.
Aponte o microfone na direção do seu queixo.
Se a distorção continuar, reduza o volume no auricular.

Deixei de conseguir ouvir som através das colunas do meu PC.

Para o sistema operativo Windows XP

- Aceda a **Iniciar > Painel de Controlo > Sons e Dispositivos de Áudio > Som > Reprodução de som** e altere a predefinição do auricular Savi para os altifalantes de PC. Clique em "OK" para confirmar a sua alteração.

Para os sistemas Windows Vista e Windows 7

- Aceda a **Iniciar > Painel de Controlo > Reprodução > de som** e altere a predefinição do auricular Savi para os altifalantes de PC. Clique em "OK" para confirmar a sua alteração.

Para Mac OS X

- Seleccione o menu **Apple > Preferências do sistema** e clique em **Som**.
- Clique em **Saída**, e depois seleccione "Altifalantes internos" ou outro altifalante à sua escolha.

Sem ligação rádio ao PC.

Desligue os cabos de alimentação e de USB da base. Primeiro, volte a ligar o cabo de alimentação. Aguarde até que o indicador LED se acenda e, em seguida, volte a ligar o cabo USB. Encerre e inicie novamente a aplicação de áudio do seu PC ou softphone.

Assistência

PRECISA DE MAIS AJUDA?

plantronics.com/support

Plantronics, Inc.

345 Encinal Street
Santa Cruz, CA 95060
United States

Plantronics B.V.

Scorpius 171
2132 LR Hoofddorp
Netherlands

© 2020 Plantronics, Inc. Todos os direitos reservados. Poly e o design de hélice são marcas comerciais da Plantronics, Inc. O nome e logótipos Bluetooth são propriedade da Bluetooth SIG, Inc., sendo utilizados pela Plantronics, Inc. sob licença. Todas as restantes marcas comerciais são propriedade dos seus respetivos proprietários.

214488-22 (06.20)