

Savi 8240/8245 UC

Sistema de auricular inalámbrico

Guía del usuario

Contents

Información DECT	3
Enhanced Security de DECT	3
Introducción	4
Conceptos básicos del auricular	4
Adaptador USB DECT	4
Soporte de carga	5
Carga el accesorio	5
Ajuste y carga	6
Personalización del auricular	6
Cargue su auricular y la batería de repuesto	10
Tiempo de conversación	10
Estado de la batería del auricular	10
Sustituir la batería recargable	11
Conexión a un PC	12
Cómo registrar un adaptador USB de nuevo	12
Configuración del adaptador USB	13
Carga de software	14
Opciones configurables de Plantronics Hub	14
Conceptos básicos	15
Conceptos básicos del auricular	15
Encendido/apagado	15
Cómo realizar/responder/finalizar llamadas	15
Ajustar el volumen	15
Mute	15
Interactuar con softphone de Microsoft	15
Organización de una llamada de conferencia	15
Otras características:	17
Cómo cambiar el idioma de los avisos de voz	17
Optimización de la calidad de audio	17
Limitación del ruido en la oficina	17
Ajuste del alcance	17
Resolución de problemas	18
Auriculares	18
Softphone	18
Asistencia	20

Información DECT

Los productos DECT nunca deben utilizarse fuera de la región en la que se hayan comprado originalmente, ya que se han diseñado para su uso en dicha región.

El producto inalámbrico DECT incluido utiliza frecuencias de radio inalámbricas restringidas que varían según el país. La utilización de este producto DECT en países en los que su uso no está autorizado representa una infracción de la ley, y puede interferir en el funcionamiento de dispositivos y redes de comunicación. Los organismos reguladores podrían sancionarle e imponerle multas por ello.

Enhanced Security de DECT

Plantronics es miembro de DECT Forum y ha adoptado por completo sus recomendaciones sobre mejoras de seguridad para todos los productos con DECT.

Ahora, los productos basados en DECT de Plantronics incorporan las últimas recomendaciones de DECT Forum y ETSI sobre Enhanced Security. Estas mejoras atañen a los procedimientos de registro, autenticación, autorización y cifrado. Ahora, los productos con DECT de Plantronics están protegidos ante todas las vulnerabilidades conocidas recogidas en el anuncio público del Chaos Communication Congress en 2009.

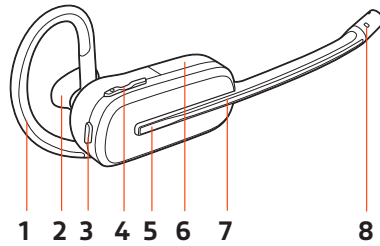
Los productos con DECT de Plantronics cumplen con los requisitos de la certificación de seguridad de DECT Forum y cuentan con el logotipo de certificación "DECT Forum Security".

Los productos de Plantronics que utilizan la nueva y mejorada versión de DECT, que incluye estas mejoras de seguridad, están marcados con el logotipo de seguridad de DECT Forum en la base.



Introducción

Conceptos básicos del auricular



1 Gancho

2 Extremo del auricular

3 Botón mute

4 Botón de volumen

5 Botón de llamada/Pulsar para interactuar con Microsoft Teams (se requiere la aplicación)

6 Batería

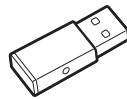
7 LED de los auriculares

8 Micrófono

Mantenga la seguridad

Antes de utilizar el auricular, lea la guía de seguridad para obtener información relativa a la seguridad, la carga, la batería y el cumplimiento de normativas.

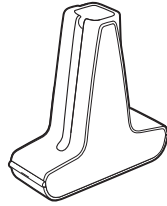
Adaptador USB DECT



NOTA La conexión USB puede variar, pero la función es la misma.

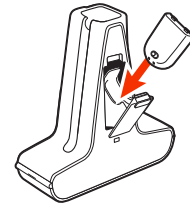
Indicadores LED del USB	Estado
Rojo fijo	El auricular está apagado
Rojo fijo	El auricular no está registrado (si el auricular está encendido)
Parpadeo en rojo y azul	Modo de registro
Azul	Registro completado; conectado
Parpadeo azul tres veces	Llamada entrante
Parpadeo en azul	En una llamada o transmisión de contenido multimedia
Rojo fijo	La llamada está silenciada
Parpadea en rojo.	Llamada en espera
Parpadea en rojo.	Actualización en curso

Soporte de carga



Savi 8240 UC

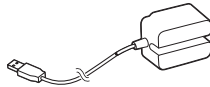
NOTA Carga el auricular



Savi 8245 UC

NOTA Carga el auricular y la batería

Carga el accesorio



Savi 8240 UC

NOTA Carga el auricular



Savi 8245 UC

NOTA Carga el auricular y la batería

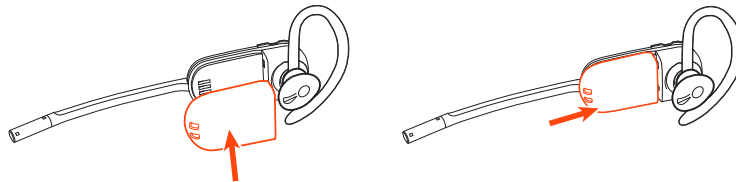
Ajuste y carga

Personalización del auricular

Después de haber instalado la batería del auricular, elija uno de los tres estilos de colocación del auricular: sobre la oreja, sobre la cabeza o sujeción en la nuca. Utilice el kit de ajuste para montarlo y optimice la posición del micrófono.

Instalación de la batería del auricular

Coloque la batería como se indica en el auricular y deslícela hasta que quede ajustada.



NOTA Este producto tiene una batería reemplazable. Utilice sólo el tipo de batería proporcionado por Plantronics.

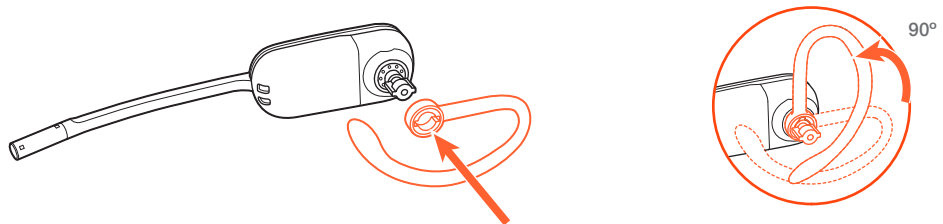
Uso del kit de ajuste para montar el auricular

Elija un estilo de colocación del auricular y utilice el kit de ajuste para montarlo sobre la oreja, sobre la cabeza o mediante la sujeción en la nuca.



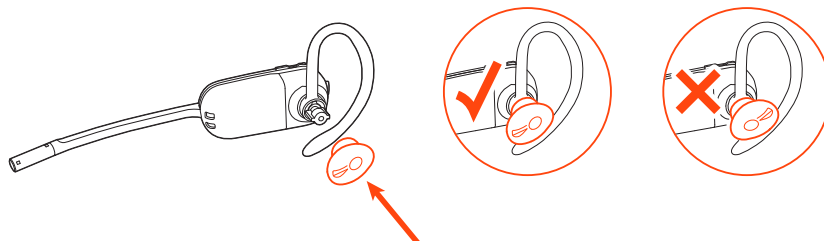
Montaje sobre la oreja derecha

- 1 Elija el tamaño del gancho que más cómodo le resulte. Alinee el gancho tal y como se indica e insértelo en el auricular. Gire el gancho hasta los 90°.



NOTA Asegúrese de que el gancho queda en horizontal contra el auricular antes de girarlo.

- 2 Elija el tamaño y el estilo del extremo que más cómodo le resulte. Alinee el extremo con la muesca de cara al micrófono tal y como se indica. Presione para fijar.

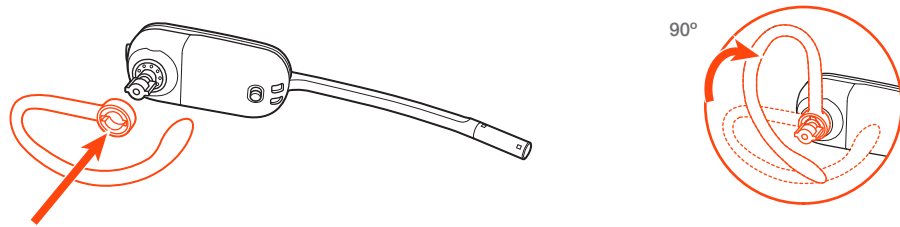


NOTA Asegúrese de que el extremo más grande del auricular esté orientado hacia el micrófono.

- 3 Para colocar correctamente el auricular, consulte Colocación del auricular.

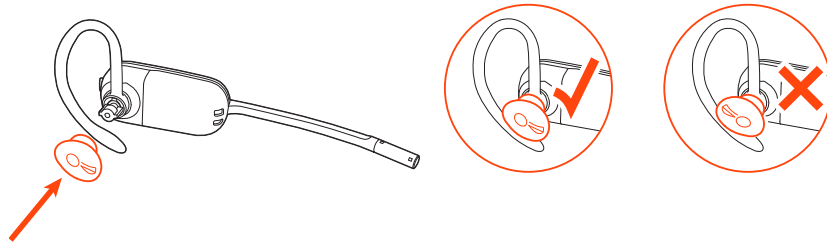
Montaje sobre la oreja izquierda

- 1 Elija el tamaño del gancho que más cómodo le resulte. Alinee el gancho tal y como se indica e insértelo en el auricular. Gire el gancho hasta los 90°.



NOTA Asegúrese de que el gancho queda en horizontal contra el auricular antes de girarlo.

- 2 Elija el tamaño y el estilo del extremo que más cómodo le resulte. Alinee el extremo con la muesca de cara al micrófono tal y como se indica. Presione para fijar.



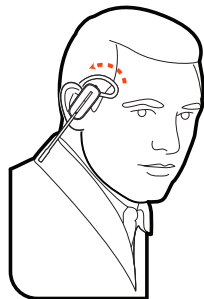
NOTA Asegúrese de que el extremo más grande del auricular esté orientado hacia el micrófono.

- 3 Para colocar correctamente el auricular, consulte Colocación del auricular.

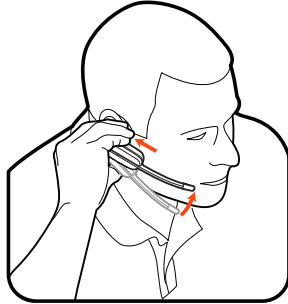
Colocación del auricular

Al llevar puesto el auricular, el micrófono debe descansar lo más cerca posible de la mejilla sin tocarla. El micrófono se puede ajustar hacia dentro por el auricular flexible para optimizar la posición del auricular.

- 1 Deslice el auricular hacia atrás, por encima de la oreja, e introduzca el extremo en la oreja.

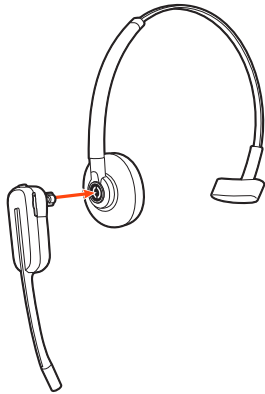


- 2 Sosteniendo la base del auricular, presiónelo hacia dentro y hacia atrás en la oreja para permitir que el auricular flexible acerque el micrófono a la boca. Conforme la base del auricular se mueve hacia atrás, notará unos suaves clics hasta que el micrófono descansa cerca de la mejilla.

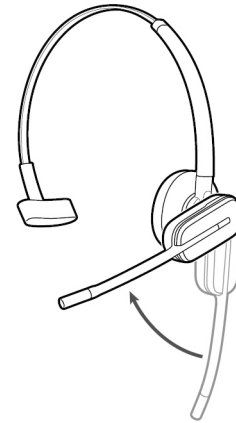
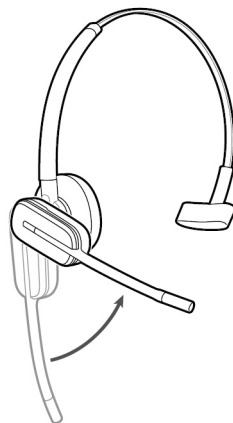


Montaje sobre la cabeza

- 1 Sujete la diadema de forma que esté alineada con el auricular, tal como se indica, e insértela en el mismo.



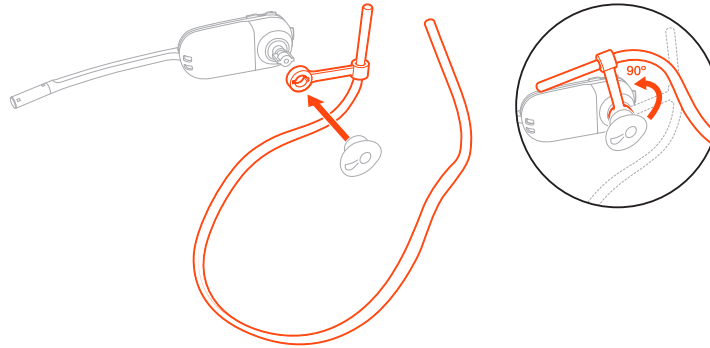
- 2 Gire el auricular hacia arriba. La diadema se puede colocar en el lado derecho o en el izquierdo.



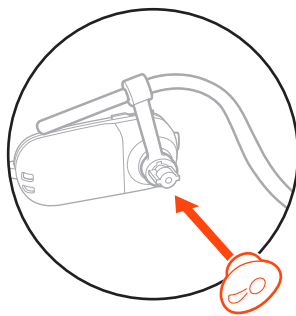
- 3 Para optimizar la posición del auricular, empuje el micrófono para que esté cerca de la boca.

Conjunto de sujeción en la nuca

- 1 Alinee la diadema como se muestra. Asegúrese de que la diadema se queda horizontal contra el auricular y, a continuación, gírela hacia arriba 90°. Si desea llevarlo a la izquierda, gire el brazo del auricular a la izquierda de la diadema.

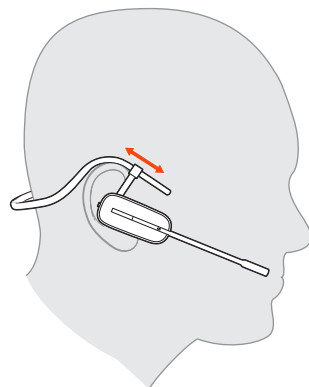


- 2 Elija el tamaño y el estilo del extremo que más cómodo le resulte. Alinee el extremo con la muesca de cara al micrófono tal y como se indica. Presione para fijar.

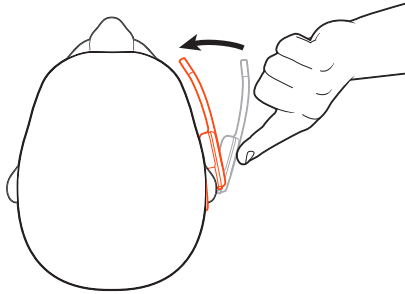


NOTA Asegúrese de que el extremo más grande del auricular está orientado hacia el micrófono.

- 3 Para colocar el auricular correctamente, deslice primero el brazo de la diadema de forma que el auricular le resulte cómodo.



- 4 Con un dedo en la luz indicadora del auricular, presione hasta que el micrófono se encuentre lo más cerca posible de la mejilla, pero sin llegar a tocarla.



Cargue su auricular y la batería de repuesto

Carga del auricular

Coloque el auricular en la horquilla de carga. El LED de carga del auricular parpadea cuando se está cargando y se apaga cuando la carga termina. Cárguelo al menos 20 minutos antes de utilizarlo por primera vez. La carga completa se lleva a cabo en 3 horas.

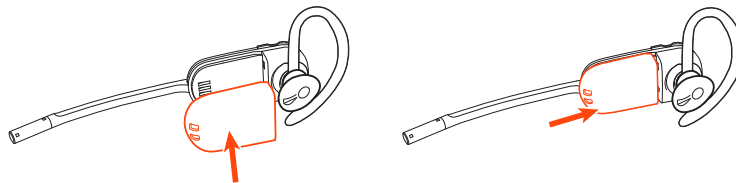
Carga de la batería de repuesto

Carga la batería de repuesto, si corresponde, colocándola en el compartimento para la batería del soporte de carga y conectándolo a una fuente de alimentación USB.

Sustitución de la batería durante una llamada

Puedes sustituir la batería del auricular incluso durante una llamada activa.

- 1 Durante una llamada, quita la batería del auricular. El auricular se silenciará.
- 2 Sustitúyela por una batería de repuesto cargada.
- 3 Asegúrate de que el interruptor de encendido de la batería esté en la posición de encendido, mostrando el color verde.
- 4 Oirás "base connected" (base conectada) y "mute off" (mute desactivado) cuando sustituyas la batería y te vuelvas a conectar a la llamada.



Tiempo de conversación

Con una carga completa, el auricular proporciona hasta 4,5 horas de tiempo de conversación continuo en el modo *banda ancha* y hasta 6,5 horas en el modo *banda estrecha*. El cambio de baterías en mitad de una conversación proporciona tiempo de conversación ilimitado.

Estado de la batería del auricular

Determina el estado de la batería del auricular:

- Escuchar los avisos de voz tras encender los auriculares

- Pasar el ratón sobre el icono de Plantronics Hub en la bandeja del sistema
- Ver en la aplicación Plantronics Hub

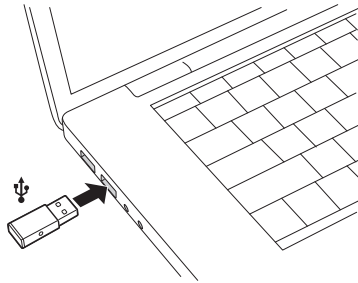
Sustituir la batería recargable

Sustituye la batería recargable en 3 años o tras 300 ciclos de carga, lo que ocurra primero. Usa únicamente baterías de Poly para asegurarte de que las baterías de repuesto cumplen estándares de alta calidad y para disfrutar de un rendimiento óptimo.

Conexión a un PC

El adaptador USB DECT™ viene registrado con el auricular.

- 1 Enciende el auricular e inserta el adaptador USB DECT en el portátil o el ordenador.

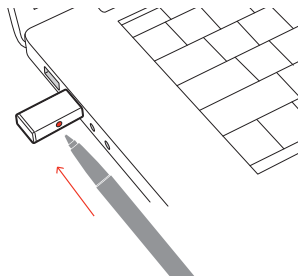


- 2 El indicador LED del adaptador USB se iluminará en rojo al insertarlo y cambiará a azul sin parpadeo para indicar que el auricular está conectado al adaptador USB. Si estás usando el auricular, oirás "Base connected" (base conectada) para indicar que se ha establecido la conexión. Durante una llamada, el indicador LED del adaptador USB parpadeará en azul. Cuando no estés en una llamada, el indicador LED se iluminará en azul fijo.
- 3 **OPCIONAL** Cargue Plantronics Hub para Windows y Mac en la página web poly.com/software. Esto también le permite personalizar el comportamiento de su auricular a través de opciones y ajustes avanzados.

Cómo registrar un adaptador USB de nuevo

Normalmente, el adaptador USB DECT está registrado (conectado) con el auricular. En caso de que el adaptador se desconecte o se adquiera por separado, deberás registrarlo con el auricular.

- 1 Inserta el adaptador USB DECT en tu ordenador portátil o de sobremesa y espera a que el LED se ilumine.
- 2 Para poner el auricular en modo de registro, mantén pulsado el botón de subir volumen durante 4 segundos. El indicador LED del auricular se iluminará.
- 3 Establece el adaptador USB DECT en modo de registro. Para ello, pulsa dos veces el botón de registro empotrado con un bolígrafo o un clip hasta que el adaptador USB empiece a parpadear en rojo y azul.



NOTA La conexión USB puede variar, pero la función es la misma.

- 4 Cuando el registro se haya realizado correctamente, oirás "pairing successful" (emparejamiento correcto) y "base connected" (base conectada). Entonces, el indicador LED del adaptador USB DECT emitirá una luz azul fija.

NOTA Si el indicador LED del adaptador USB se enciende en rojo sin parpadear, después de haber parpadearado en rojo y azul, el intento de registro ha fallado y debe repetirse.

Fin del registro

Si el adaptador USB se encuentra en modo de registro y quieres que el adaptador deje de buscar un auricular, pulsa el botón de registro empotrado con un bolígrafo o un clip. La luz de registro

permanecerá en rojo sin parpadeo durante cuatro segundos y a continuación volverá a su estado anterior.

Desactivación del registro remoto

El sistema Savi se entrega con el registro remoto de auriculares activado. En un entorno múltiple, es posible que desee desactivar esta función.

Ajusta la configuración de registro remoto en Plantronics Hub **Configuración > Inalámbrico**.

Configuración del adaptador USB

El adaptador USB DECT permite aceptar llamadas. Si quieres escuchar música, tendrás que configurar el adaptador USB DECT.

Windows

- 1 Para configurar tu adaptador USB DECT para reproducir música, ve a **Menú de inicio > Panel de control > Sonido > pestaña Reproducción**. Selecciona el auricular, establécelo como el dispositivo predeterminado y haz clic en **Aceptar**.
- 2 Para pausar la música al realizar o recibir llamadas, vaya a **Menú de Inicio > Panel de control > Sonido > ficha Comunicaciones** y seleccione el parámetro que desee.

Mac

- 1 Para configurar el adaptador USB DECT, ve a **Menú de Apple > Preferencias del sistema > Sonido**. En las pestañas de entrada y salida, selecciona el auricular.

Carga de software

Plantronics Hub para Windows/Mac es una herramienta muy valiosa para los auriculares.

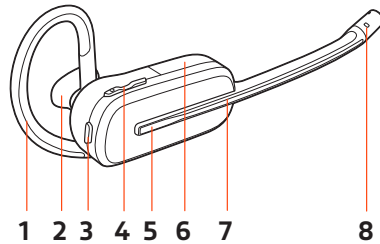
- 1 Descarga Plantronics Hub para Windows/Mac en poly.com/software.
- 2 Utiliza Plantronics Hub para gestionar la configuración de los auriculares.
 - Control de llamada para softphones
 - Modificación del idioma de los auriculares
 - Actualización del firmware
 - Encendido/apagado de las funciones

Opciones configurables de Plantronics Hub

Característica	Pestaña de Plantronics Hub
Responder a la alerta de llamada Tono de canal de audio Detección de audio Limitación de las conversaciones cercanas Indicador de uso Segunda llamada entrante Alertas de función mute activada/desactivada Recordatorio de silencio Enlace de radio de los auriculares al ordenador Programa de mejoras para productos de Plantronics Nivel de registro de software	Información general
Cambia el idioma de los avisos de voz <i>Portugués brasileño, cantonés, danés, inglés (Reino Unido o EE. UU.), francés, alemán, indonesio, italiano, japonés, coreano, mandarín, noruego, ruso, español, sueco y tailandés.</i>	Idioma
Timbre del ordenador Tonos de nivel de volumen Preferencias en el estilo de colocación para el control de volumen (audio estéreo) Ubicación de timbre	Timbre y volumen
Tono de llamada Softphone objetivo Acción de reproductor multimedia en llamada entrante Softphones y reproductores multimedia (PLT activado)	Softphones
Configuración de software (Aware para Microsoft)	Sensores y presencia
Calidad de sonido Registro remoto Alcance	Conexión inalámbrica
Protección contra sobresaltos Exposición al ruido Horas al teléfono al día	Avanzada

Conceptos básicos

Conceptos básicos del auricular



1 Gancho

2 Extremo del auricular

3 Botón mute

4 Botón de volumen


5 Botón de llamada/Pulsar para interactuar con Microsoft Teams (se requiere la aplicación)

6 Batería

7 LED de los auriculares

8 Micrófono

Encendido/apagado


Para encender el auricular, desliza el botón de encendido  para mostrar una luz verde.

Cómo realizar/responder/ finalizar llamadas

Realizar una llamada

Marca desde el softphone.

Contestar o poner fin a una llamada

Pulse el botón de llamada .

Respuesta a una segunda llamada

- 1 Durante una llamada, mantén pulsado el botón de llamada de los auriculares durante 2 segundos para responder a la segunda llamada. La primera llamada se pondrá en espera.
- 2 Para alternar entre las llamadas, mantén pulsado el botón de llamada de los auriculares durante 2 segundos.

Ajustar el volumen

Ajusta el volumen del auricular con los controles de volumen.



Ajustar el volumen del micrófono de los auriculares (softphone)

Realiza una llamada de softphone de prueba y ajusta el volumen del dispositivo y del sonido del PC en consecuencia.

Mute

Durante una llamada, toca el botón mute de los auriculares. Vuelve a tocarlo para desactivar la función mute. Cuando el silencio está activado, el indicador LED permanece en color rojo. Modifica la configuración de mute en Plantronics Hub para Windows o Mac.

Interactuar con softphone de Microsoft

- Para interactuar con Microsoft Teams, toca el botón de llamada  de los auriculares (se requiere la aplicación).
- Para interactuar con Skype for Business, mantén pulsado el botón de llamada  de los auriculares durante 2 segundos (se requiere la aplicación).
- Establece el teléfono objetivo en Plantronics Hub para Windows/Mac > Softphones > Ajustes de software > Softphone objetivo

Organización de una llamada de conferencia

Puedes organizar una llamada de conferencia con 3 auriculares adicionales.

Acceso manual a conferencias de auriculares Savi

- 1 Durante una llamada, pulsa el botón de registro empotrado del adaptador USB con un bolígrafo o un clip.
El indicador LED de registro del adaptador parpadeará en rojo y azul.
- 1 Mantén pulsado el botón de subida de volumen de los auriculares adicionales hasta que el LED se ilumine.
- 1 El usuario principal escuchará: "Solicitud de conferencia". Para aceptar la solicitud, pulsa el botón de llamada de los auriculares del usuario principal. Ambos usuarios escucharán "Conferencia aceptada". Para ver el estado de la llamada de conferencia, en Plantronics Hub, ve a **Acerca de > Conexiones > Auriculares en conferencia**.
Salida de una llamada de conferencia
- 1 Los auriculares adicionales pueden permanecer como invitados en varias llamadas. Para retirar unos auriculares adicionales, pulsa el botón de llamada de los auriculares adicionales o introduce los auriculares principales en la base de carga.

Otras características:

Cómo cambiar el idioma de los avisos de voz

Para cambiar el idioma de los avisos de voz del auricular, abre Plantronics Hub y ve a **Configuración > Idioma**

Puedes elegir entre: cantonés, danés, inglés (Reino Unido o EE. UU.), francés, alemán, indonesio, italiano, japonés, coreano, mandarín, noruego, ruso, español, sueco y tailandés.

Optimización de la calidad de audio

Hay dos modos de audio: banda ancha (conversación) y banda estrecha.

Para optimizar la calidad de audio según la situación, siempre con el sistema inactivo, mantén pulsado el botón mute de los auriculares durante 4 segundos. El auricular alternará entre los diferentes modos cada 4 segundos que pase pulsado el botón. También se puede configurar en Plantronics Hub.

Limitación del ruido en la oficina

Puedes limitar la cantidad de conversaciones cercanas que se transmiten durante las llamadas.

Abre Plantronics Hub. Ve a **Configuración > General > Limitación de las conversaciones cercanas**. Los cambios surten efecto en la siguiente llamada. El valor predeterminado es el modo estándar, que se ha optimizado para la mayoría de los entornos.

Ajuste del alcance

Es posible cambiar el alcance para mejorar la calidad de audio del ordenador, mejorar la densidad del usuario o restringir el alcance de los usuarios.

Puedes configurar el ajuste de alcance en Plantronics Hub **Configuración > Inalámbrico > Alcance**.



Ajuste	Alcance
Alto (predeterminado)	hasta 90 metros
Mediano	hasta 45 metros
Bajo	hasta 15 metros

Resolución de problemas

Auriculares

El auricular no está colocado de forma estable.	Al llevar puesto el auricular, el micrófono debe descansar lo más cerca posible de la mejilla sin tocarla. El micrófono se puede ajustar hacia dentro por el auricular flexible para optimizar la posición del auricular. Consulte Colocación del auricular .
El rendimiento del tiempo de conversación ha disminuido considerablemente, incluso tras una carga completa.	La batería está gastada. Póngase en contacto con nosotros en poly.com/support .
¿Cuándo debo sustituir la batería recargable?	Sustituye la batería recargable en 3 años o tras 300 ciclos de carga, lo que ocurra primero.
No oigo nada en el auricular.	Comprueba que el auricular está encendido. Pulsa el botón de llamada del auricular. Asegúrate de que el auricular esté cargado. Ajusta el volumen de escucha. Asegúrate de que el auricular es el dispositivo de sonido predeterminado. Para ello, ve al Panel de control de sonido (Windows) o a las Preferencias de sonido del sistema (Mac). Asegúrese de que el auricular esté registrado en el adaptador USB. Consulta Cómo registrar un adaptador USB de nuevo .

Softphone

Cuando marco desde la aplicación de softphone, no ocurre nada.	Comprueba que el auricular está encendido. Pulsa el botón de llamada del auricular. Asegúrate de que el auricular esté cargado. Ajusta el volumen de escucha. Asegúrate de que el auricular es el dispositivo de sonido predeterminado. Para ello, ve al Panel de control de sonido (Windows) o a las Preferencias de sonido del sistema (Mac). Asegúrese de que el auricular esté registrado en el adaptador USB. Consulta Cómo registrar un adaptador USB de nuevo . Asegúrate de que el software de Plantronics Hub está instalado. Para descargarlo, visita plantronics.com/software . Asegúrate de que estás utilizando una aplicación de softphone compatible. Para consultar una lista de teléfonos Softphone compatibles, visita plantronics.com/software . Si el software de Plantronics no está instalado y no tienes un softphone compatible, primero debes presionar el botón de llamada del auricular y, a continuación, utilizar la interfaz del softphone para realizar, responder o finalizar llamadas. Reinicia el ordenador.
¿Cómo interactúo con Microsoft Teams o Skype for Business?	<ul style="list-style-type: none">• Para interactuar con Microsoft Teams, toca el botón de llamada  (se requiere la aplicación Teams).• Para interactuar con Skype for Business, mantén pulsado el botón de llamada  durante 2 segundos (se requiere la aplicación Skype for Business).

- Establece el teléfono objetivo en Plantronics Hub para Windows/Mac > **Softphones** > **Ajustes de software** > **Softphone objetivo**

¿Funcionan mis auriculares compatibles con Microsoft Teams con otros softphones?

Sí, aunque los auriculares están optimizados para Microsoft Teams, se pueden configurar para utilizarlos con otros softphones compatibles. Establece el teléfono objetivo en Plantronics Hub para Windows/Mac > **Softphones** > **Ajustes de software** > **Softphone objetivo**

Si configuras otro softphone, el botón de llamada:

- No interactúa con Teams
- No te llevará a las notificaciones de Teams
- No iniciará Cortana

El volumen de conversación o escucha es demasiado alto o bajo.

Ajuste el volumen de escucha del auricular.

Ajusta el volumen de escucha/conversación en el panel de control de sonido o las preferencias del sistema del ordenador.

Ajusta el volumen de escucha/conversación en la aplicación de softphone.

El sonido está distorsionado o se oye un eco en el auricular.

Disminuye el volumen de conversación o de escucha del ordenador con la aplicación del softphone.

Coloca el micrófono a la altura de la barbilla.

Si el sonido sigue distorsionado, baja el volumen del auricular.

Ya no se escucha sonido a través de los altavoces del ordenador.

Cambia el dispositivo de sonido predeterminado. Para ello, ve al Panel de control de sonido (Windows) o a las Preferencias de sonido del sistema (Mac) y selecciona los altavoces del ordenador o los altavoces internos.

Sin conexión de audio al ordenador.

Desconecta el adaptador USB y vuelve a conectarlo.

Cierra y reinicia el ordenador o la aplicación del softphone.

Asistencia

¿NECESITAS MÁS AYUDA?

poly.com/support

Plantronics, Inc.

345 Encinal Street
Santa Cruz, CA 95060
United States

Plantronics B.V.

Scorpius 171
2132 LR Hoofddorp
Netherlands

© 2021 Plantronics, Inc. Todos los derechos reservados. Poly, el diseño de la hélice y el logotipo de Poly son marcas comerciales o marcas registradas de Plantronics, Inc. Bluetooth es una marca registrada de Bluetooth SIG, Inc. y Plantronics, Inc. la utiliza en virtud de una licencia. Todas las demás marcas registradas son propiedad de sus respectivos propietarios. Fabricado por Plantronics, Inc.

216829-08 02.21