

Savi 8240/8245 UC

Système de micro-casque sans fil

Guide utilisateur

Sommaire

Informations DECT	3
Fonction DECT Enhanced Security	3
Présentation	4
Principaux éléments du micro-casque	4
Adaptateur USB DECT	4
Socle chargeur	5
Accessoire de chargement	5
Ajustement et chargement	6
Personnaliser votre micro-casque/oreillette	6
Charger votre micro-casque/oreillette et votre batterie de rechange	10
Mode conversation	11
Etat de la batterie du micro-casque/oreillette	11
Remplacement de la batterie rechargeable	11
Connexion à un PC	12
Connecter à nouveau l'adaptateur USB	12
Configurer l'adaptateur USB	13
Charger le logiciel	14
Paramètres configurables du hub Plantronics	14
Fonctions de base	15
Principaux éléments du micro-casque	15
Allumer/éteindre	15
Passer des appels, décrocher, raccrocher	15
Régler le volume	15
Mode secret	15
Interagir avec un softphone Microsoft	15
Organiser une conférence téléphonique	15
Autres caractéristiques :	17
Changer la langue du message vocal	17
Optimiser la qualité audio	17
Limitation du bruit au bureau	17
Réglage de la portée	17
Dépannage	18
Micro-casque	18
Softphone	18
Assistance	20

Informations DECT

Fonction DECT Enhanced Security

Les produits DECT ne doivent jamais être utilisés à l'extérieur de la région dans laquelle ils ont été achetés et prévue pour leur utilisation.

Le produit sans fil DECT fourni utilise des fréquences radio sans fil restreintes qui varient selon les pays. L'utilisation de ces produits DECT dans des pays non autorisés constitue une violation de la loi, peut perturber les réseaux et périphériques de télécommunication, et peut faire l'objet de peines et d'amendes de la part des agences de contrôle.

Plantronics est membre du DECT Forum et a pleinement adopté leurs recommandations pour améliorer la sécurité de tous les produits DECT.

Les produits DECT de Plantronics intègrent désormais pleinement les dernières recommandations sur Enhanced Security du DECT Forum et d'ETSI. Ces améliorations couvrent les procédures d'inscription, d'authentification, d'autorisation et de cryptage. Les produits DECT de Plantronics sont désormais sécurisés contre toutes les vulnérabilités connues qui ont été mises en évidence par les annonces publiques du Chaos Communication Congress en 2009.

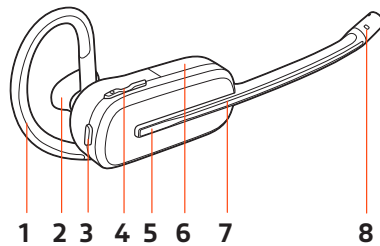
Les produits DECT de Plantronics ont été testés selon les exigences de la certification de sécurité DECT Forum et y sont conformes. Ils disposent donc du logo de certification de sécurité DECT Forum.

Les produits Plantronics utilisant la nouvelle version améliorée du DECT, qui inclut ces améliorations de sécurité, disposent du logo de sécurité de DECT Forum sur la base.



Présentation

Principaux éléments du micro-casque



1 Contour d'oreille

2 Embout

3 Touche secret

4 Bouton de volume

5 Bouton d'appel/appuyer pour interagir avec Microsoft Teams (application requise)

6 Batterie

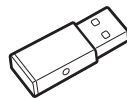
7 Témoin lumineux du micro-casque

8 Microphone

Soyez prudent

Avant d'utiliser votre nouvel appareil, consultez le guide de sécurité pour connaître les informations importantes relatives à l'usage de votre nouveau produit.

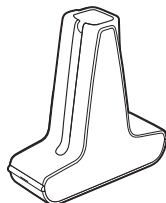
Adaptateur USB DECT



REMARQUE La connexion USB peut varier mais la fonction reste la même

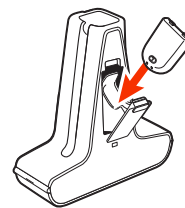
USB LEDs	Etat
Rouge	Le micro-casque est hors tension
Rouge	Le micro-casque n'est pas connecté (si le micro-casque est sous tension)
Témoin clignote en rouge et bleu	Mode de connexion
Témoin bleu	Connexion réussie ; connecté
Lumière bleue clignotant trois fois	Appel entrant
Témoin clignote en bleu	Lors d'un appel ou de la diffusion de contenu multimédia
Rouge	L'appel passe en mode secret
Lumière rouge clignotante	Appel en attente
Lumière rouge clignotante	Mise à jour en cours

Socle chargeur



Savi 8240 UC

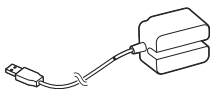
REMARQUE Permet de charger le micro-casque



Savi 8245 UC

REMARQUE Permet de charger le micro-casque et la batterie

Accessoire de chargement



Savi 8240 UC

REMARQUE Permet de charger le micro-casque



Savi 8245 UC

REMARQUE Permet de charger le micro-casque et la batterie

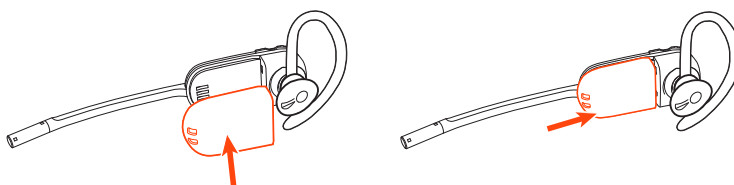
Ajustement et chargement

Personnaliser votre micro-casque/oreillette

Après avoir installé la batterie du micro-casque/de l'oreillette, choisissez l'un des trois styles de port : contour d'oreille, serre-tête ou tour de cou. Utilisez l'assortiment d'inserts pour l'assembler et optimiser la position du microphone.

Installer la batterie de l'appareil

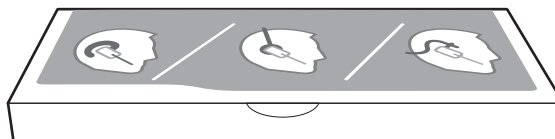
Positionnez la batterie comme indiqué sur l'appareil et faites-la glisser jusqu'à ce qu'elle se mette en place.



REMARQUE Ce produit dispose d'une batterie remplaçable. Utilisez uniquement le type de batterie fourni par Plantronics.

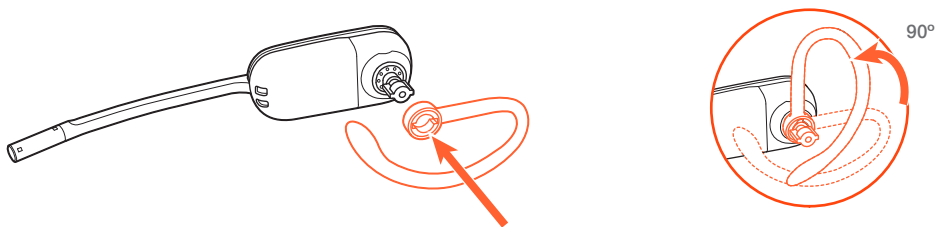
Utiliser l'assortiment d'inserts pour assembler votre oreillette

Choisissez le style de port de votre oreillette (contour d'oreille, serre-tête ou tour de cou) et utilisez l'assortiment d'inserts pour l'assembler en conséquence.



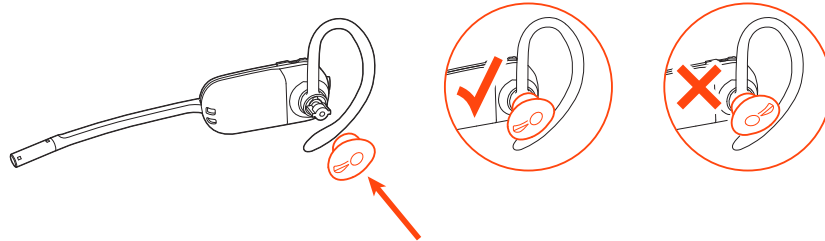
Ensemble contour d'oreille droit

- 1 Choisissez la taille de contour d'oreille qui s'adapte le plus confortablement à votre oreille. Alignez le contour d'oreille comme indiqué et insérez-le sur l'appareil. Faites pivoter le contour d'oreille de 90°.



REMARQUE Assurez-vous que le contour d'oreille est bien à plat contre l'oreillette avant de le faire pivoter.

- 2 Choisissez la taille et le type d'embout qui s'adapte le plus confortablement à votre oreille. Alignez l'embout avec l'encoche faisant face au microphone comme indiqué. Appuyez pour le fixer.

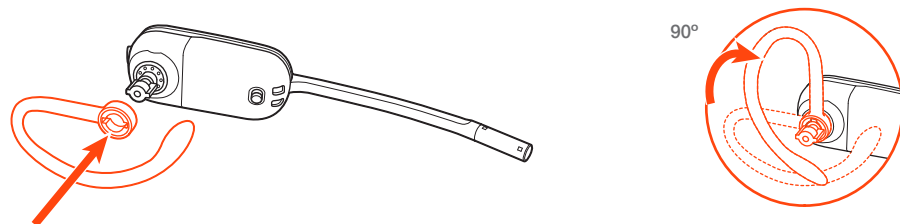


REMARQUE Assurez-vous que l'extrémité large de l'embout est dirigée vers le microphone.

- 3 Pour positionner correctement votre appareil, voir Positionner votre oreillette.

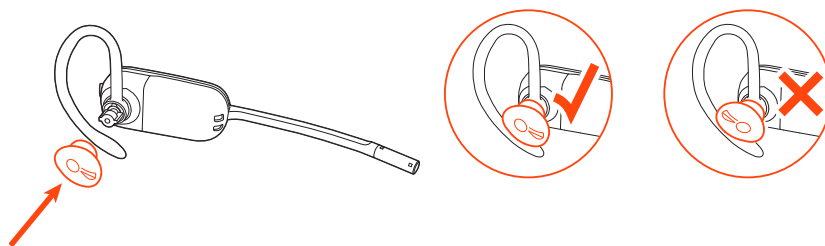
Ensemble contour d'oreille gauche

- 1 Choisissez la taille de contour d'oreille qui s'adapte le plus confortablement à votre oreille. Alignez le contour d'oreille comme indiqué et insérez-le sur l'appareil. Faites pivoter le contour d'oreille de 90°.



REMARQUE Assurez-vous que le contour d'oreille est bien à plat contre l'oreillette avant de le faire pivoter.

- 2 Choisissez la taille et le type d'embout qui s'adapte le plus confortablement à votre oreille. Alignez l'embout avec l'encoche faisant face au microphone comme indiqué. Appuyez pour le fixer.



REMARQUE Assurez-vous que l'extrémité large de l'embout est dirigée vers le microphone.

- 3 Pour positionner correctement votre appareil, voir Positionner votre oreillette.

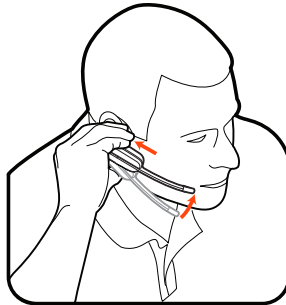
Positionner votre oreillette

Lorsque vous portez l'oreillette, placez le microphone le plus près possible de votre joue sans l'effleurer. Pour une position optimale de l'oreillette, le microphone peut être orienté vers l'intérieur grâce aux écouteurs rotatifs.

- 1 Glissez l'oreillette derrière l'oreille, puis insérez l'embout dans votre oreille.

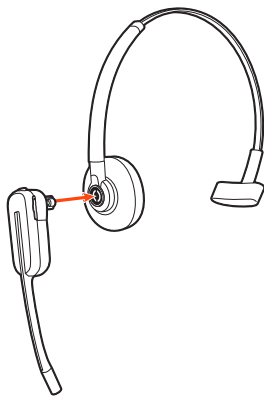


- 2 Tout en tenant la base de l'oreillette, enfoncez-la délicatement dans votre oreille pour rapprocher le microphone de votre bouche à l'aide des écouteurs rotatifs. Lorsque la base de l'oreillette se déplace vers l'arrière, vous pouvez ressentir de légers cliquetis jusqu'à ce que le microphone se trouve près de votre joue.

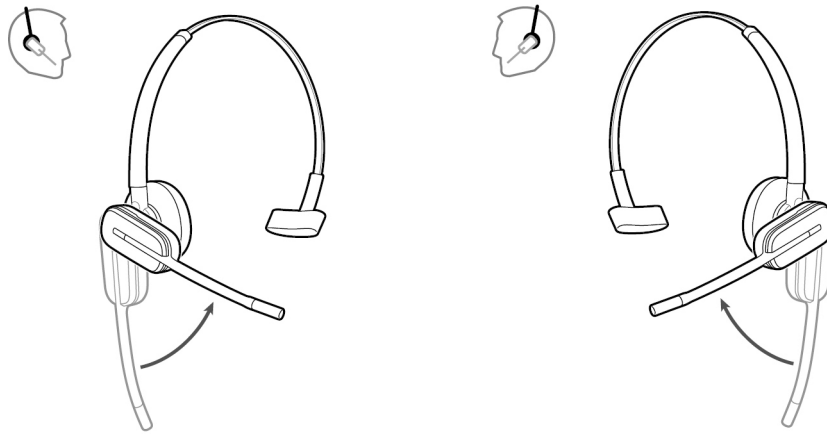


Ensemble serre-tête

- 1 Maintenez le serre-tête en l'alignant avec l'appareil, comme illustré, et insérez l'oreillette dans le serre-tête.



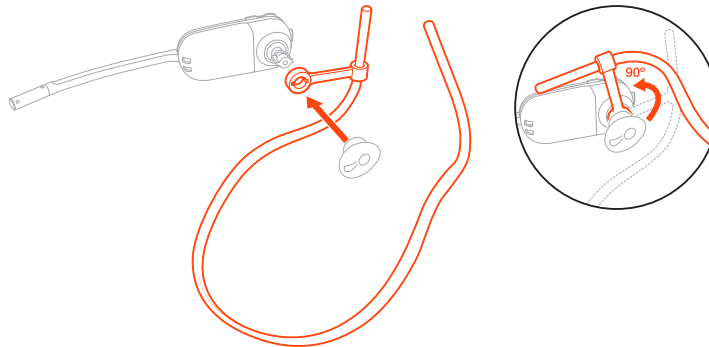
- 2 Tournez l'oreillette vers le haut. Le serre-tête peut être porté sur le côté droit ou gauche.



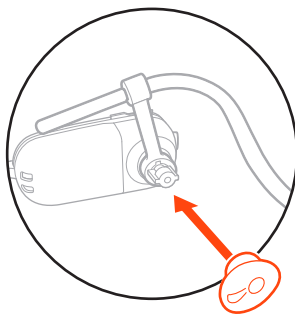
- 3 Pour optimiser la position de l'appareil, appuyez dessus afin de rapprocher le microphone de votre bouche.

Ensemble tour de cou

- 1 Alignez le serre-tête comme indiqué. Assurez-vous que le serre-tête est bien à plat contre l'oreillette, puis faites pivoter cette dernière de 90° vers le haut. Si vous voulez porter l'oreillette du côté gauche, basculez le contour d'oreille vers le côté gauche du serre-tête.

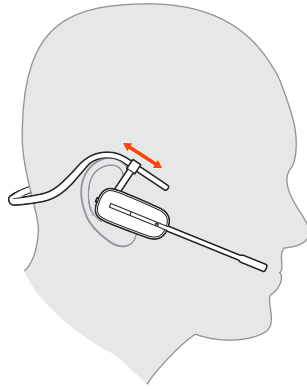


- 2 Choisissez la taille et le type d'embout qui s'adapte le plus confortablement à votre oreille. Alignez l'embout avec l'encoche faisant face au microphone comme indiqué. Appuyez pour le fixer.

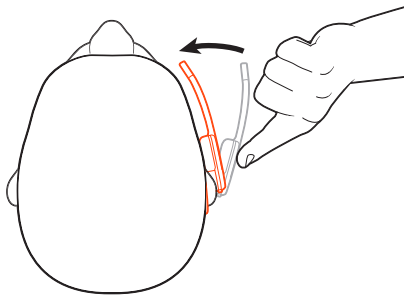


REMARQUE Assurez-vous que l'extrémité large de l'embout est dirigée vers le microphone.

- 3 Pour positionner correctement votre appareil, commencez par allonger ou raccourcir le serre-tête pour l'ajuster à votre tour de tête.



- 4 Avec un doigt posé sur le témoin de l'appareil, appliquez une pression jusqu'à ce que le microphone se trouve le plus près possible de votre joue sans l'effleurer.



Charger votre micro-casque/oreillette et votre batterie de rechange

Charger votre micro-casque

Placez le micro-casque dans le socle chargeur. Le témoin lumineux de charge du micro-casque clignote lorsque l'appareil est en charge et s'arrête lorsqu'il est entièrement chargé. Chargez le micro-casque pendant au moins 20 minutes avant la première utilisation. Il faut compter trois heures pour un chargement complet.

Chargement de la batterie de rechange

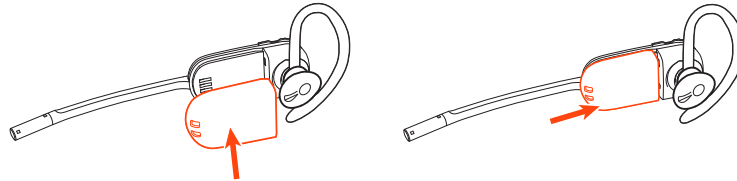
Chargez la batterie de rechange, le cas échéant, en la plaçant dans le compartiment de la batterie de votre socle chargeur ou de votre accessoire de chargement et en la connectant à une source d'alimentation USB.

Remplacement de la batterie pendant un appel

Vous pouvez remplacer la batterie de votre micro-casque même lors d'un appel en cours.

- 1 Pendant un appel, retirez la batterie de votre micro-casque. Votre micro-casque se met en mode secret.

- 2 Remplacez-la par une batterie de rechange chargée.
- 3 Assurez-vous que l'interrupteur d'alimentation de la batterie est en position de marche, révélant une couleur verte.
- 4 Vous entendez « Base connected » (Base connectée) et « Mute off » (Mode secret désactivé) lorsque la batterie est remplacée et que vous êtes reconnecté à votre appel.



Mode conversation

Avec une seule charge, l'appareil offre jusqu'à 4,5 heures d'autonomie en conversation en mode *large bande* et jusqu'à 6,5 heures en mode *bande étroite*. Remplacer les batteries au milieu d'une conversation offre un temps de conversation illimité.

Etat de la batterie du micro-casque/oreillette

Déterminez l'état de la batterie de votre micro-casque :

- Ecouter un message vocal après avoir démarré le micro-casque/l'oreillette
- Survoler l'icône de la barre système de Plantronics Hub
- A consulter dans l'application Plantronics Hub

Remplacement de la batterie rechargeable

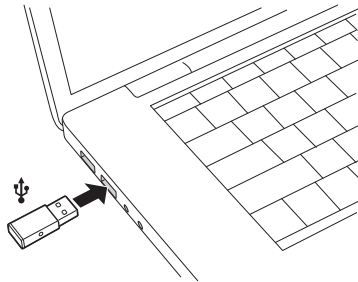
Remplacez votre batterie rechargeable après 3 ans ou après 300 cycles de charge, selon l'événement qui se produit en premier.

Pour être sûr que les batteries de rechange sont conformes aux exigences et bénéficier d'une performance optimale, n'utilisez que des batteries Poly.

Connexion à un PC

Votre adaptateur USB DECT™ est déjà connecté avec votre micro-casque.

- 1 Allumez votre micro-casque, puis branchez l'adaptateur USB DECT à votre PC ou ordinateur portable.

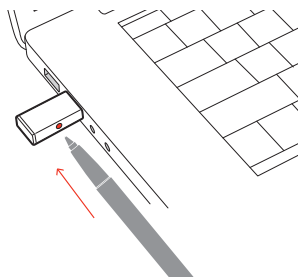


- 2 Le témoin lumineux de l'adaptateur USB est rouge fixe lors de l'insertion, puis vire au bleu fixe pour indiquer que le micro-casque est relié à l'adaptateur USB. Si vous portez votre micro-casque, vous entendrez le message « Base connected » (Base connectée) pour indiquer que la connexion a été établie. Lorsque vous êtes en train de passer un appel, le témoin lumineux de l'adaptateur USB clignote en bleu. Si vous n'êtes pas en train de passer un appel, le témoin lumineux est bleu fixe.
- 3 **EN OPTION** Téléchargez Plantronics Hub pour Windows et Mac sur poly.com/software. Vous pourrez ainsi personnaliser votre oreillette via les paramètres et options avancés.

Connecter à nouveau l'adaptateur USB

Généralement, votre adaptateur USB DECT est déjà couplé (connecté) avec votre micro-casque. Si votre adaptateur est déconnecté ou acheté séparément, vous devrez connecter l'adaptateur à votre appareil.

- 1 Branchez l'adaptateur USB DECT à votre ordinateur portable ou votre PC et attendez que le témoin lumineux s'allume.
- 2 Mettez votre micro-casque en mode de connexion en maintenant le bouton d'augmentation du volume enfoncé pendant 4 secondes. Le témoin lumineux de votre micro-casque s'allume.
- 3 Mettez votre adaptateur USB DECT en mode couplage en appuyant deux fois sur le bouton de connexion placé en retrait avec un stylo ou un trombone jusqu'à ce que l'adaptateur USB clignote en rouge et en bleu.



REMARQUE La connexion USB peut varier mais la fonction reste la même

- 4 La connexion est réussie lorsque vous entendez le message « Pairing successful » (Couplage réussi) et « Base connected » (Base connectée) et que le témoin lumineux de l'adaptateur USB DECT est allumé en bleu.

REMARQUE Si le témoin lumineux de l'adaptateur USB devient rouge, après avoir clignoté en rouge et bleu, cela indique que la tentative de connexion a échoué et que l'opération doit être répétée.

Terminer la connexion

Si l'adaptateur USB se trouve en mode de connexion et que vous souhaitez qu'il cesse de rechercher un micro-casque, appuyez sur le bouton de connexion placé en retrait avec un stylo ou

un trombone. Le témoin lumineux de connexion reste rouge pendant quatre secondes, puis revient à son état précédent.

Désactivation de la connexion radio

La connexion radio du micro-casque/de l'oreillette est activée par défaut sur le système Savi. Dans un environnement axé sur le couplage, vous pouvez désactiver ce mode de connexion.

Réglez les paramètres de connexion radio dans Plantronics Hub **Settings (Paramètres) > Wireless (Sans fil)**.

Configurer l'adaptateur USB

Votre adaptateur USB DECT est fourni prêt à prendre des appels. Si vous souhaitez écouter de la musique, vous devez configurer votre adaptateur USB DECT.

Windows

- 1 Pour configurer votre adaptateur USB DECT pour écouter de la musique, accédez à **Start menu (menu Démarrer) > Control Panel (Panneau de configuration) > Sound (Son) > Playback tab (onglet Lecture)**. Sélectionnez votre micro-casque et définissez-le comme périphérique par défaut, puis cliquez sur OK.
- 2 Pour suspendre la lecture de la musique lorsque vous passez ou recevez un appel, accédez à **menu Démarrer > Panneau de configuration > Son > onglet Communications** et sélectionnez le paramètre souhaité.

Mac

- 1 Pour configurer l'adaptateur Bluetooth DECT, accédez à **Apple menu (menu Apple) > System Preferences (Préférences système) > Sound (Son)**. Dans les onglets Entrée et Sortie, sélectionnez votre micro-casque.

Charger le logiciel

Plantronics Hub pour Windows et Mac est un outil indispensable pour les micro-casques/oreillettes.

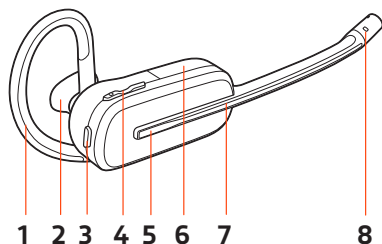
- 1 Téléchargez Plantronics Hub pour Windows/Mac sur poly.com/software.
- 2 Grâce à Plantronics Hub, contrôlez les paramètres de vos appareils.
 - Contrôle d'appel pour logiciels de téléphonie
 - Modifier la langue de l'oreillette
 - Mettre à jour le firmware
 - Activer/Désactiver les fonctionnalités

Paramètres configurables du hub Plantronics

Caractéristique	Onglet Plantronics Hub
Réponse à l'alerte d'appel Tonalité de connexion de canal audio Détection audio Limitation pour une conversation confidentielle Témoin de ligne Deuxième appel entrant Alertes mode secret activées/désactivées Rappel mode secret Liaison radio entre le micro-casque/l'oreillette et le PC Programme d'amélioration des produits Plantronics Niveau de journal des logiciels	Instructions générales
Changer la langue des messages vocaux <i>Portugais brésilien, cantonais, danois, anglais (Royaume-Uni, Etats-Unis), français, allemand, indonésien, italien, japonais, coréen, mandarin, norvégien, russe, espagnol, suédois et thaïlandais.</i>	Langue
Sonnerie du PC Tonalités du niveau du volume Port privilégié pour le contrôle du volume Emplacement des sonneries	Sonnerie et volume
Tonalité Softphone ciblé Action du lecteur multimédia lors d'un appel entrant Softphones et lecteurs multimédias (PLT activé)	Softphones
Paramètres du périphérique (Aware pour Microsoft)	Capteurs et présence
Qualité sonore Connexion radio Portée	Sans fil
Protection contre les variations acoustiques Exposition au bruit Heures passées au téléphone par jour	Paramètres avancés

Fonctions de base

Principaux éléments du micro-casque



1 Contour d'oreille

2 Embout

3 Touche secret

4 Bouton de volume

5 Bouton d'appel/appuyer pour interagir avec Microsoft Teams (application requise)

6 Batterie

7 Témoin lumineux du micro-casque

8 Microphone

Allumer/éteindre


Pour allumer votre micro-casque, faites glisser le bouton d'alimentation  sur le vert.

Passer des appels, décrocher, raccrocher

Passer un appel

Composez le numéro depuis votre softphone.

Décrocher ou raccrocher

Appuyez sur le bouton d'appel .

Répondre à un second appel

- 1 Pendant un appel, appuyez sur le bouton d'appel du micro-casque/de l'oreillette pendant 2 secondes pour répondre au second appel. Le premier appel sera mis en attente.
- 2 Pour basculer entre deux appels, appuyez sur le bouton d'appel du micro-casque/de l'oreillette pendant 2 secondes.

Régler le volume

Ajustez le volume de votre micro-casque à l'aide des commandes du volume.



Régler le volume du microphone de votre casque (softphone)

Effectuez un appel test depuis un softphone et réglez le volume de votre ordinateur et de votre softphone en conséquence.

Mode secret

Pendant une conversation, appuyez sur la touche secret du micro-casque. Appuyez de nouveau sur cette touche pour désactiver le mode secret. Lorsque le mode secret est activé, un voyant rouge fixe s'allume. Modifiez les paramètres du mode secret à l'aide de Plantronics Hub pour Windows/Mac.

Interagir avec un softphone Microsoft

- Pour Microsoft Teams, appuyez sur le bouton d'appel  du micro-casque (application requise).
- Pour Skype Entreprise, appuyez sur le bouton d'appel  et maintenez-le enfoncé pendant 2 secondes (application requise).
- Définissez votre téléphone cible dans Plantronics Hub pour Windows/Mac > **Softphones** > **Software Settings** > **Target Softphone** (**Softphones** > **Paramètres logiciels** > **Softphone ciblé**).

Organiser une conférence téléphonique

Vous pouvez organiser une conférence téléphonique avec trois micro-casques supplémentaires.

Associez manuellement des micro-casques Savi

- 1 Pendant un appel, appuyez sur le bouton de connexion de l'adaptateur USB placé en retrait à l'aide d'un stylo ou d'un trombone.

Le témoin lumineux de connexion de l'adaptateur clignote ensuite en rouge et en bleu.

- 1 Appuyez sur le bouton d'augmentation du volume de l'appareil invité jusqu'à ce que le témoin lumineux s'allume.
- 1 L'utilisateur principal entendra une demande « Conference requested » (Conférence demandée). Pour accepter la demande, appuyez sur le bouton d'appel du micro-casque de l'utilisateur principal. Les deux utilisateurs entendent « Conference accepted » (Conférence acceptée). Affichez l'état de la conférence téléphonique en accédant à Plantronics Hub **About (A propos) > Connections (Connexions) > Conferenced headsets (Micro-casques en conférence)**.

Quitter une conférence téléphonique

- 1 Les micro-casques invités peuvent rester invités pendant plusieurs appels. Pour supprimer un micro-casque invité, appuyez sur le bouton de contrôle d'appel de l'appareil ou placez le micro-casque de l'utilisateur principal sur le socle chargeur.

Autres caractéristiques :

Changer la langue du message vocal

Pour modifier la langue des messages vocaux sur votre micro-casque, ouvrez Plantronics Hub et allez dans **Settings (Paramètres) > Language (Langue)**

Vous pouvez choisir parmi les langues suivantes : cantonais, danois, anglais (Royaume-Uni, Etats-Unis), français, allemand, indonésien, italien, japonais, coréen, mandarin, norvégien, russe, espagnol, suédois et thaïlandais.

Optimiser la qualité audio

Il existe 2 modes audio : large bande (conversation) et bande étroite.

Pour optimiser votre qualité audio en fonction de votre activité, lorsque le système est inactif, appuyez sur la touche secret du micro-casque/de l'oreillette pendant 4 secondes. Le micro-casque passe d'un mode à l'autre à chaque pression de 4 secondes. Egalement configurable dans Plantronics Hub.

Limitation du bruit au bureau

Vous pouvez limiter le nombre de conversations à proximité transmises durant vos appels.

Ouvrez Plantronics Hub. Accédez à **Settings (Paramètres) > General (Général) > Close Conversation Limiting (Limitation pour une conversation confidentielle)**. Le changement prend effet dès l'appel suivant. Le mode Standard est le mode par défaut, optimisé pour la plupart des environnements.

Réglage de la portée

Il est possible de modifier la portée pour améliorer la qualité audio du PC, diminuer la densité des utilisateurs ou restreindre le rayon de portée des utilisateurs.

Vous pouvez régler les paramètres de portée dans Plantronics Hub **Settings (Paramètres) > Wireless (Sans fil). > Range (Portée)**.



Paramètre	Portée
Elevée (par défaut)	Jusqu'à 90 mètres
Moyen	Jusqu'à 45 mètres
Faible	Jusqu'à 15 mètres

Dépannage

Micro-casque

Mon oreillette est instable.	Lorsque vous portez le micro-casque, placez le microphone le plus près possible de votre joue sans l'effleurer. Pour une position optimale du micro-casque, le microphone peut être orienté vers l'intérieur grâce aux écouteurs rotatifs. Voir Positionner votre oreillette.
L'autonomie en conversation est largement réduite même après une recharge complète.	La batterie s'use. Nous contacter : poly.com/support .
Quand dois-je remplacer ma batterie rechargeable ?	Remplacez votre batterie rechargeable après 3 ans ou après 300 cycles de charge, selon l'événement qui se produit en premier.
Je n'entends rien dans le micro-casque.	Vérifiez que le micro-casque est bien sous tension. Appuyez sur le bouton d'appel du micro-casque. Vérifiez que l'oreillette est chargée. Ajustez le volume d'écoute du micro-casque. Assurez-vous que votre micro-casque soit le périphérique audio par défaut en accédant à votre panneau de configuration du son (Windows) ou dans vos préférences du système audio (Mac). Vérifiez que l'oreillette est connectée à l'adaptateur USB. Reportez-vous à la section Se connecter à nouveau à l'adaptateur USB.

Softphone

Rien ne se passe lorsque je compose un numéro à partir de mon logiciel de téléphonie.	Vérifiez que le micro-casque est bien sous tension. Appuyez sur le bouton d'appel du micro-casque. Vérifiez que l'oreillette est chargée. Ajustez le volume d'écoute du micro-casque. Assurez-vous que votre micro-casque soit le périphérique audio par défaut en accédant à votre panneau de configuration du son (Windows) ou dans vos préférences du système audio (Mac). Vérifiez que l'oreillette est connectée à l'adaptateur USB. Reportez-vous à la section Se connecter à nouveau à l'adaptateur USB. Assurez-vous que le logiciel Plantronics Hub est installé. Téléchargez-le à l'adresse suivante : plantronics.com/software . Vérifiez que vous utilisez un logiciel de téléphonie compatible. Une liste des logiciels de téléphonie compatibles est disponible à l'adresse suivante : plantronics.com/software . Si le logiciel Plantronics n'est pas installé et que vous ne disposez pas de softphone compatible, vous devez d'abord appuyer sur le bouton d'appel du micro-casque, puis utiliser l'interface softphone pour passer un appel, répondre ou raccrocher. Redémarrez votre ordinateur.
Comment interagir avec Microsoft Teams ou Skype Entreprise ?	<ul style="list-style-type: none">• Pour Microsoft Teams, appuyez sur le bouton d'appel  pour interagir (application Teams requise).• Pour Skype Entreprise, appuyez sur le bouton d'appel  et maintenez-le enfoncé pour interagir (Skype Entreprise requis).• Définissez votre téléphone cible dans Plantronics Hub pour Windows/Mac > Softphones > Software Settings > Target Softphone (Softphones > Paramètres logiciels > Softphone ciblé).

<p>Mon micro-casque Microsoft Teams fonctionne-t-il avec d'autres softphones ?</p>	<p>Oui, même si votre micro-casque est optimisé pour Microsoft Teams, il peut être configuré pour une utilisation avec d'autres softphones pris en charge. Définissez votre téléphone cible dans Plantronics Hub pour Windows/Mac > Softphones > Software Settings > Target Softphone (Softphones > Paramètres logiciels > Softphone ciblé).</p> <p>Lorsque vous configurez un autre softphone, le bouton d'appel :</p> <ul style="list-style-type: none"> • n'interagit pas avec Teams • n'affiche pas les notifications Teams • ne lance pas Cortana
<p>Le volume d'écoute et/ou d'émission est trop faible ou trop fort.</p>	<p>Réglez le volume d'écoute du micro-casque/de l'oreillette.</p> <p>Réglez le volume d'écoute et le volume d'émission depuis l'option « Sons, voix et périphériques audio » du Panneau de configuration de votre ordinateur.</p> <p>Réglez le volume d'écoute et le volume d'émission depuis votre application de téléphonie.</p>
<p>Le son est déformé et j'entends un effet d'écho dans le micro-casque.</p>	<p>Réduisez le volume d'écoute et/ou le volume d'émission sur l'ordinateur depuis votre application de téléphonie.</p> <p>Réglez le microphone en direction de votre menton.</p> <p>Si cette déformation ne disparaît toujours pas, abaissez le volume d'écoute du micro-casque/oreillette.</p>
<p>Les haut-parleurs de mon PC n'émettent plus de son.</p>	<p>Modifiez le périphérique audio par défaut en accédant au Sound Control Panel (Panneau de configuration du son) sur Windows ou à vos Sound System Preferences (Préférences système audio) sur Mac et en sélectionnant les haut-parleurs de votre PC ou les haut-parleurs internes.</p>
<p>Aucune connexion audio vers le PC</p>	<p>Débranchez l'adaptateur USB, puis rebranchez-le.</p> <p>Fermez puis redémarrez votre application sur PC ou votre softphone.</p>

Assistance

BESOIN DE PLUS D'INFORMATIONS ?

poly.com/support

Plantronics, Inc.

345 Encinal Street
Santa Cruz, CA 95060
United States

Plantronics B.V.

Scorpius 171
2132 LR Hoofddorp
Netherlands

© 2021 Plantronics, Inc. Tous droits réservés. Poly, le logo en hélice et le logo Poly sont des marques déposées de Plantronics Inc. La marque Bluetooth est une marque déposée de Bluetooth SIG, Inc. et est utilisée par Plantronics, Inc. sous licence de cette société. Toutes les autres marques sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. Fabriqués par Plantronics, Inc.

216829-11 02.21