

Savi 8240/8245 UC

Sistema de headset sem fio

Guia do usuário

Sumário

| | |
|---|----|
| Informações de DECT | 3 |
| Segurança Avançada DECT | 3 |
| Visão geral | 4 |
| Fundamentos básicos do headset | 4 |
| Adaptador USB DECT | 4 |
| Base de carga | 5 |
| Acessórios de carregamento | 5 |
| Use e carregue | 6 |
| Personalize o seu headset | 6 |
| Recarregue o headset e a bateria de reposição | 10 |
| Tempo de conversação | 10 |
| Status da bateria do headset | 10 |
| Substituir bateria recarregável | 11 |
| Conecte-se ao PC | 12 |
| Vincular o adaptador USB novamente | 12 |
| Configurar adaptador USB | 13 |
| Carregar software | 14 |
| Definições configuráveis do Plantronics Hub | 14 |
| Procedimentos básicos | 15 |
| Fundamentos básicos do headset | 15 |
| Ligar/Desligar | 15 |
| Fazer/atender/encerrar chamadas | 15 |
| Ajustar o volume | 15 |
| Interromper som | 15 |
| Interaja com o softphone da Microsoft | 15 |
| Configurar uma teleconferência | 15 |
| Mais recursos | 17 |
| Alterar idioma do comando de voz | 17 |
| Otimizar a qualidade de áudio | 17 |
| Limite o barulho do escritório | 17 |
| Configurar o alcance | 17 |
| Solução de problemas | 18 |
| Headset | 18 |
| Softphone | 18 |
| Suporte | 20 |

Informações de DECT

Os produtos DECT nunca devem ser usados fora da região em que foram originalmente adquiridos e destinados a serem usados.

O produto sem fio DECT incluso utiliza frequências de rádio sem fio restritas que variam dependendo do país. O uso deste produto DECT em países não autorizados é uma violação da lei, pode interromper as redes de telecomunicações e dispositivos e pode sujeitá-lo a multas e penalidades por agências reguladoras.

Segurança Avançada DECT

A Plantronics é um membro do DECT Forum e tem adotado completamente suas recomendações para melhorias na segurança de todos os produtos DECT.

Os produtos Plantronics baseados em DECT incorporam totalmente as mais recentes recomendações sobre Segurança Avançada do DECT Forum e do ETSI. Essas melhorias abrangem procedimentos de registro, autenticação, autorização e criptografia. Os produtos DECT Plantronics estão protegidos contra todas as vulnerabilidades conhecidas que foram destacadas em anúncios públicos do Congresso de Comunicação Chaos em 2009.

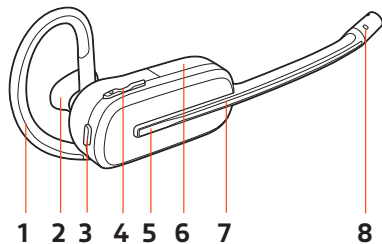
Os produtos DECT da Plantronics foram testados e aprovados de acordo com os requisitos de certificação de segurança do DECT Forum e, conseqüentemente, receberam a certificação do logotipo "DECT Forum security".

Os produtos Plantronics que usam a nova versão melhorada do DECT e que incluem essas melhorias de segurança são marcados na base com o logotipo de segurança do DECT Forum.



Visão geral

Fundamentos básicos do headset



1 Earloop

2 Ponta auricular

3 Botão de interrupção do som

4 Botão de volume

5 Botão Chamada/Pressione para interagir com o Microsoft Teams (requer o aplicativo)

6 Compartimento da bateria

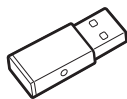
7 LED do headset

8 Microfone

Mantenha sua segurança

Leia o guia de segurança para informações importantes sobre segurança, carregamento, bateria e de regulamentação, antes de usar o seu novo headset.

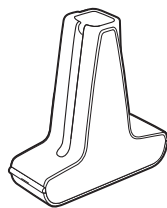
Adaptador USB DECT



NOTA: A conexão USB pode variar, porém as funções são as mesmas

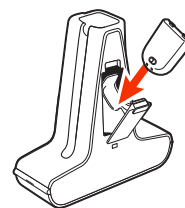
| LEDs USB | Status |
|---------------------------|---|
| Vermelho constante | Headset desligado |
| Vermelho constante | Headset não vinculado (se o headset estiver ligado) |
| Flashes vermelhos e azuis | Modo de vinculação |
| Azul constante | Vinculação bem-sucedida; conectado |
| Pisca três vezes em azul | Entrada de chamada |
| Pisca em azul | Em uma chamada ou mídia de transmissão |
| Vermelho constante | Chamada sem áudio |
| Pisca em vermelho | Chamada em espera |
| Pisca em vermelho | Atualização em andamento |

Base de carga



Savi 8240 UC

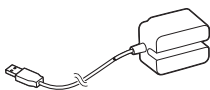
NOTA: Carrega o headset



Savi 8245 UC

NOTA: Carrega o headset e a bateria

Acessórios de carregamento



Savi 8240 UC

NOTA: Carrega o headset



Savi 8245 UC

NOTA: Carrega o headset e a bateria

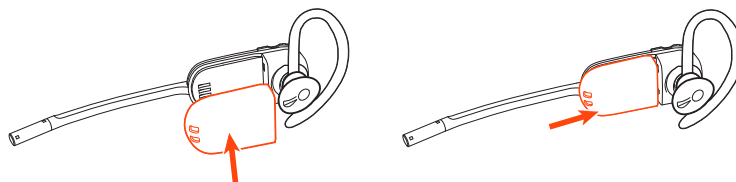
Use e carregue

Personalize o seu headset

Após instalar a bateria do headset, escolha um dos três estilos de uso do headset: sobre o ouvido, sobre a cabeça ou por trás da cabeça. Use o kit de ajuste para montá-lo e otimizar a posição do microfone.

Instale a bateria do headset

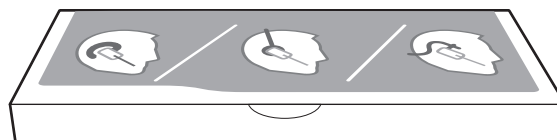
Posicione a bateria como mostrado no headset e deslize até que a bateria se encaixe no lugar.



NOTA: Este produto possui uma bateria substituível. Use somente o tipo de bateria fornecido pela Plantronics.

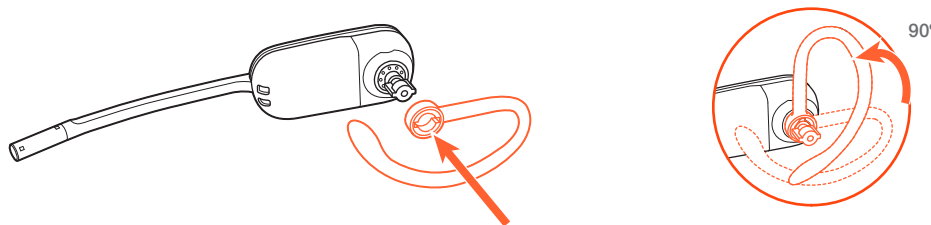
Use o kit de ajuste para montar seu headset

Escolha um estilo de uso e use o kit de ajuste para montá-lo sobre o ouvido, sobre a cabeça, ou por trás da cabeça.



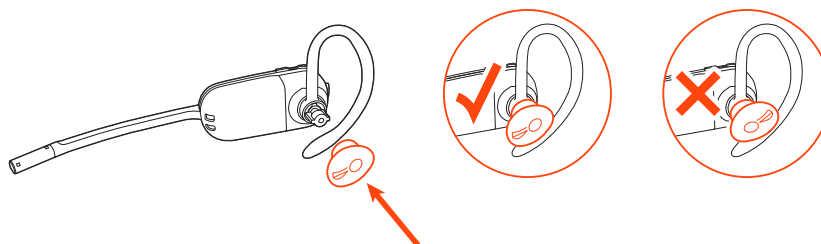
Conjunto para uso sobre o ouvido direito

- 1 Escolha o tamanho do earloop que se ajusta de forma mais confortável. Alinhe o earloop conforme mostrado e insira-o no headset. Gire o earloop em 90°.



NOTA: Verifique se o earloop está corretamente colocado no headset antes de girar.

- 2 Escolha o lado e o estilo da ponta auricular que se ajusta de forma mais confortável. Alinhe a ponta auricular com a fenda voltada para o microfone, como mostrado. Pressione para encaixar.

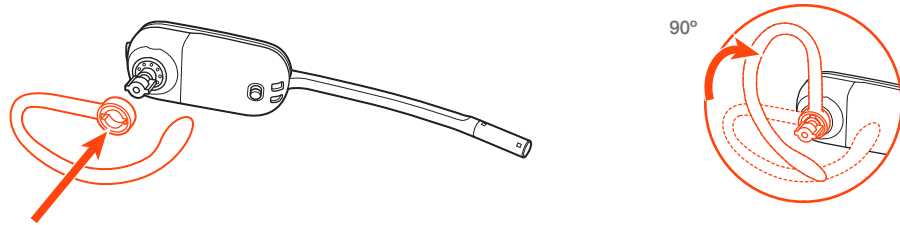


NOTA: Verifique se a extremidade maior da ponta auricular está voltada para o microfone.

- 3 Para posicionar corretamente o headset, consulte [Posicione o seu headset](#).

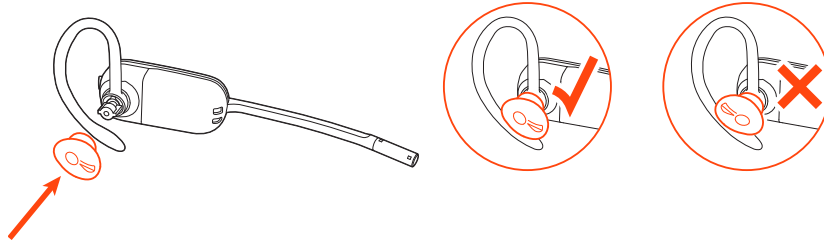
Conjunto para uso sobre o ouvido esquerdo

- 1 Escolha o tamanho do earloop que se ajusta de forma mais confortável. Alinhe o earloop conforme mostrado e insira-o no headset. Gire o earloop em 90°.



NOTA: Verifique se o earloop está corretamente colocado no headset antes de girar.

- 2 Escolha o lado e o estilo da ponta auricular que se ajusta de forma mais confortável. Alinhe a ponta auricular com a fenda voltada para o microfone, como mostrado. Pressione para encaixar.



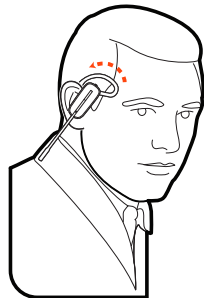
NOTA: Verifique se a extremidade maior da ponta auricular está voltada para o microfone.

- 3 Para posicionar corretamente o headset, consulte [Posicione o seu headset](#).

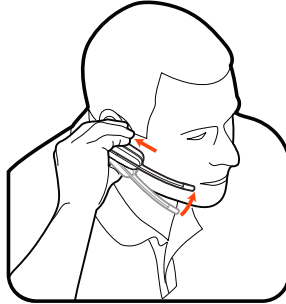
Posicione o seu headset

Ao usar o headset, o microfone deve estar o mais próximo possível da sua face, sem tocá-la. O microfone pode ser ajustado, girando o fone receptor para otimizar a posição do headset.

- 1 Deslize o headset por trás da orelha e ajuste a ponta auricular dentro da sua orelha.

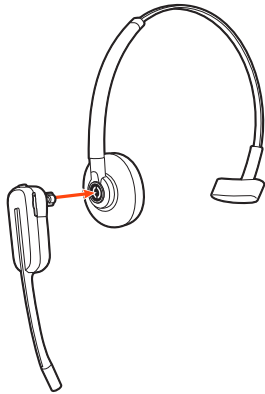


- 2 Segurando a base do headset, empurre para dentro e para trás, na direção da orelha, para que o fone receptor articulado posicione o microfone próximo à sua boca. À medida que a base do headset se mover para trás, você perceberá leves cliques até que o microfone esteja próximo à sua boca.

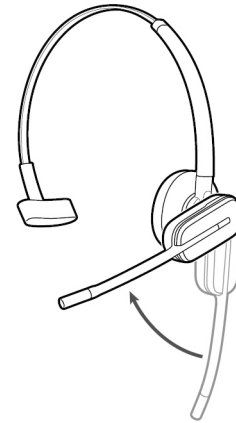
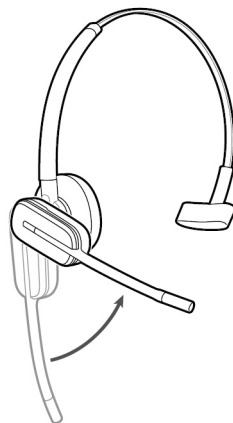


Conjunto para uso sobre a cabeça

- 1 Prenda a alça de modo que ela esteja alinhada para receber o headset como mostrado e insira-o na alça.



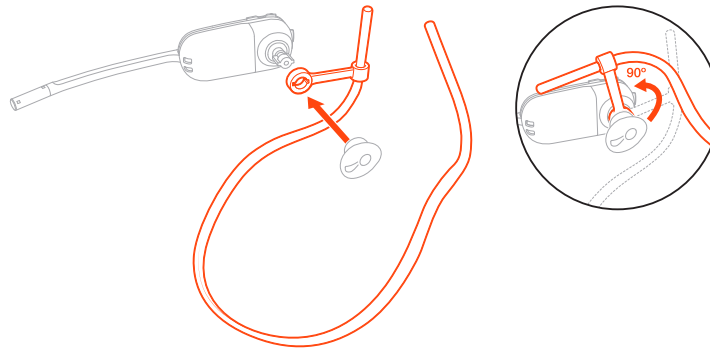
- 2 Gire o headset para cima. A alça pode ser usada à direita ou à esquerda.



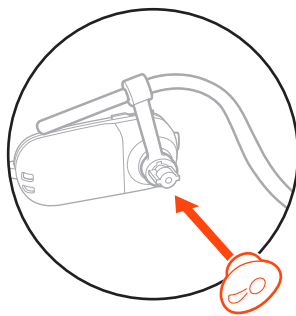
- 3 Para otimizar a posição do headset, empurre-o de modo que o microfone fique próximo à sua boca.

Conjunto para uso atrás da cabeça

- 1 Alinhe a alça conforme é mostrado. Verifique se a alça está corretamente colocada no headset e gire 90°. Se você quiser usá-lo no ouvido esquerdo, mude a haste para o lado esquerdo da alça.

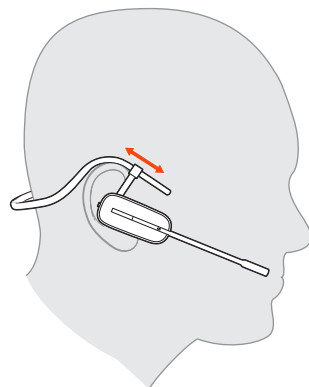


- 2 Escolha o lado e o estilo da ponta auricular que se ajusta de forma mais confortável. Alinhe a ponta auricular com a fenda voltada para o microfone, como mostrado. Pressione para encaixar.

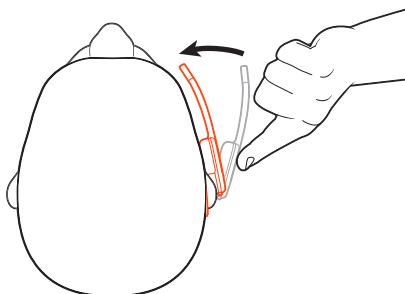


NOTA: Verifique se a extremidade maior da ponta auricular está voltada para o microfone.

- 3 Para posicionar o headset corretamente, deslize primeiro a haste da alça para que o headset se ajuste confortavelmente.



- 4 Com um dedo na luz indicadora do headset, empurre até que o microfone esteja o mais próximo possível da sua face, sem tocá-la.



Recarregue o headset e a bateria de reposição

Carregar o headset

Coloque o headset na base de carga. O LED de carregamento do headset pisca durante o carregamento e desligará quando o headset estiver totalmente carregado. Carregue por, no mínimo, 20 minutos antes de usar pela primeira vez. Uma carga completa leva 3 horas.

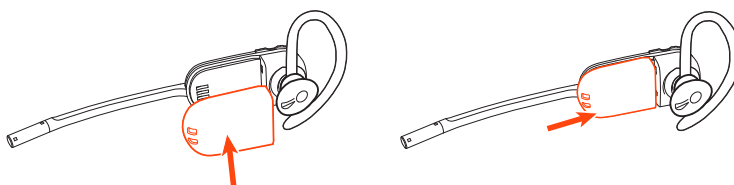
Carregar a bateria de reposição

Carregue a bateria de reposição, se possível, colocando-a no compartimento de bateria do suporte de carregamento ou carregando o acessório e conectando-o à fonte de alimentação USB.

Substituir a bateria durante uma chamada

É possível substituir a bateria do headset mesmo durante chamadas ativas.

- 1 Durante uma chamada, remova a bateria do headset. O headset ficará mudo.
- 2 Substitua por uma bateria de reposição carregada.
- 3 Certifique-se de que o botão liga/desliga da bateria esteja na posição ligado, apresentando a cor verde.
- 4 Você ouvirá "base conectada" e "silenciamento desligado" quando a bateria for substituída e você será reconectado à sua chamada.



Tempo de conversação

Com a carga completa, o headset oferece até 4,5 horas de tempo contínuo de conversação no modo de *banda larga* e até 6,5 horas no modo de *banda estreita*. Trocar as baterias durante a conversa proporciona tempo de conversação ilimitado.

Status da bateria do headset

Determine o status da bateria do headset:

- Ouvir os comandos de voz após ligar o headset

- Passar o mouse sobre o ícone da bandeja do sistema do Plantronics Hub
- Visualizar no aplicativo Plantronics Hub

Substituir bateria recarregável

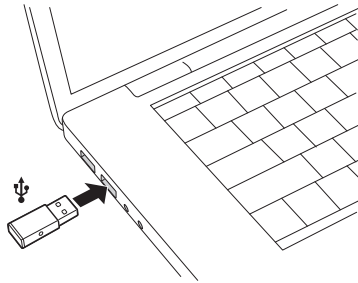
Substitua sua bateria recarregável após três anos ou 300 ciclos de carga, o que ocorrer primeiro.

Para garantir que as baterias de substituição atendam aos padrões de alta qualidade e para desempenho ideal, use somente baterias poli.

Conecte-se ao PC

O adaptador USB DECT™ já vem pré-emparelhado com o headset.

- 1 Ligue o headset e insira o adaptador USB DECT no notebook ou PC.

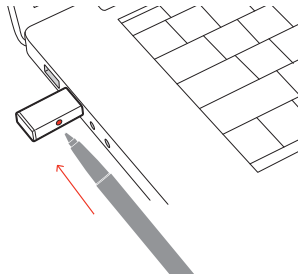


- 2 O LED do adaptador USB ficará vermelho quando ele for inserido e acenderá em azul para indicar que o headset está conectado ao adaptador. Se você estiver usando o headset, ouvirá "Base conectada" para indicar que a conexão foi estabelecida. Durante uma chamada, o LED pisca em azul no adaptador USB. Quando não estiver em uma chamada, o LED ficará azul.
- 3 **OPCIONAL** Carregue o Plantronics Hub para Windows e Mac acessando poly.com/software. Isso permitirá que você personalize o comportamento do headset por configurações e opções avançadas.

Vincular o adaptador USB novamente

Geralmente, o adaptador USB DECT é vinculado (conectado) ao headset. Quando o adaptador está desconectado ou foi comprado separadamente, será necessário vincular o adaptador ao headset.

- 1 Insira o adaptador USB DECT em seu notebook ou computador e aguarde o LED acender.
- 2 Coloque o headset no modo de vinculação pressionando Volume por 4 segundos. O LED do headset acende.
- 3 Coloque o USB DECT no modo de vinculação pressionando duas vezes o botão de vinculação recuado com uma caneta ou um clipe de papel até que o adaptador USB pisque em vermelho e azul.



NOTA: A conexão USB pode variar, porém as funções são as mesmas

- 4 A vinculação estará concluída quando você ouvir "emparelhamento bem-sucedido" e "base conectada" e o LED do adaptador USB DECT fique aceso na cor azul.

NOTA: Se o LED do adaptador USB se tornar vermelho constante, após piscar em vermelho e azul, houve falha na tentativa de vinculação e ela deve ser repetida.

Encerre uma vinculação

Se o adaptador USB estiver em modo de vinculação e você desejar que ele pare de procurar um headset, pressione o botão de vinculação com uma caneta ou um clipe de papel. A luz de vinculação ficará na cor vermelha por quatro segundos e voltará ao estado anterior.

Desative a vinculação sem fio

O sistema Savi é enviado com a vinculação sem fio do headset ativada. Em ambientes múltiplos, talvez você prefira desativar esse modo de vinculação.

Ajuste a configuração de vinculação sem fio no Plantronics Hub **Configurações > Sem fio**.

Configurar adaptador USB

Seu adaptador USB DECT já vem preparado para receber chamadas. Se desejar ouvir música, você precisará configurar seu adaptador USB DECT.

Windows

- 1 Para configurar seu adaptador USB DECT para reproduzir música, acesse **Menu Iniciar > Painel de Controle > Som > guia Reprodução**. Selecione seu headset, configure-o como o Dispositivo padrão e clique em OK.
- 2 Para fazer uma pausa na música ao fazer ou receber chamadas, vá para **Menu Iniciar > Painel de controle > Som > guia Comunicações** e selecione o parâmetro desejado.

Mac

- 1 Para configurar o adaptador USB DECT, acesse menu **Apple > Preferências do sistema > Som**. Nas guias de entrada e saída, selecione seu headset.

Carregar software

Plantronics Hub para Windows/Mac é uma valiosa ferramenta para headset.

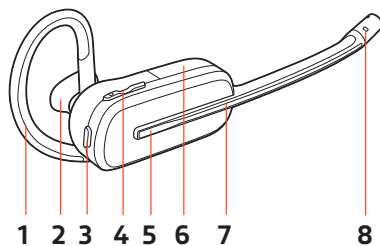
- 1 Para baixar o Plantronics Hub para Windows ou Mac, visite poly.com/software.
- 2 Com o Plantronics Hub, gerencie as configurações do headset.
 - Controle de chamada para softphones
 - Alterar o idioma do headset
 - Atualizar firmware
 - Ativar ou desativar recursos

Definições configuráveis do Plantronics Hub

| Recurso | Guia Plantronics Hub | |
|--|----------------------|----------------|
| Alerta de atendimento de chamada | Geral | |
| Tom de canal de áudio | | |
| Percepção de áudio | | |
| Limitação de conversa próxima | | |
| Indicador online | | |
| Segunda chamada recebida | | |
| Ativar/desativar interrupção de som de alertas | | |
| Lembrete de interrupção de som | | |
| Vínculo de rádio do headset com o PC | | |
| Programa de melhorias ao produto Plantronics | | |
| Nível de log de software | | |
| Altere o idioma de seus avisos de voz | | Idioma |
| <i>Português do Brasil, cantonês, dinamarquês, inglês (Reino Unido, EUA), francês, alemão, indonésio, italiano, japonês, coreano, mandarim, norueguês, russo, espanhol, sueco e tailandês.</i> | | |
| Toque do PC | | Toque e volume |
| Nível de volume dos toques | | |
| Preferência de uso para controle de volume (áudio estéreo) | | |
| Localização do toque | Softphones | |
| Tom de discagem | | |
| Softphone de destino | | |
| Ação de reproduzidor de mídia em chamada recebida | | |
| Softphones e reproduzidores de mídia (PLT habilitado) | Sensores e presença | |
| Configurações de software (ciente para Microsoft) | | |
| A qualidade do áudio | Sem fio | |
| Conexão via rádio | | |
| Alcance | | |
| Antissusto | Avançado | |
| Exposição a ruído | | |
| Horas no telefone por dia | | |

Procedimentos básicos

Fundamentos básicos do headset



1 Earloop

2 Ponta auricular

3 Botão de interrupção do som

4 Botão de volume

5 Botão Chamada/Pressione para interagir com o Microsoft Teams (requer o aplicativo)

6 Compartimento da

7 LED do headset

8 Microfone

Ligar/Desligar

Para ligar o headset, deslize o botão Ligar/Desligar para que ele apresente a cor verde.

Fazer/atender/encerrar chamadas

Fazer uma chamada

Disque no seu softphone.

Atender ou encerrar uma chamada

Toque no botão de chamada .

Atender a uma segunda chamada

- 1 Durante uma chamada, pressione o botão Chamada no headset por 2 segundos para atender a segunda chamada. Isso colocará a primeira chamada em espera.
- 2 Para alternar entre as chamadas, mantenha pressionado o botão Chamada no headset por 2 segundos.

Ajustar o volume

Para ajustar o volume do headset, ajuste o controle de volume.

Ajustar o volume do microfone do headset (softphone)

Faça uma chamada de teste por softphone e ajuste o volume do softphone volume e do PC de acordo.

Interromper som

Durante uma chamada, toque no botão Mudo localizado no headset. Toque novamente para desativar a interrupção do som. Quando o mudo está ativo, o botão LED fica vermelho. Modifique suas configurações de interrupção do som no Plantronics Hub para Windows/Mac.

Interaja com o softphone da Microsoft

- Para Microsoft Teams, toque no botão Chamada do headset para interagir (requer aplicativo).
- Para o Skype for Business, mantenha pressionado o botão Chamada do headset por 2 segundos para interagir (requer aplicativo).
- Defina seu telefone de destino em Plantronics Hub para Windows/Mac > **Softphones** > **Configurações de software** > **Softphone de destino**

Configurar uma teleconferência

Você pode configurar uma teleconferência com 3 headsets adicionais.

Conecte-se a headsets Savi manualmente

- 1 Durante uma chamada, pressione o botão de vinculação do adaptador USB (recuado) com uma caneta ou clipe de papel.

O LED do adaptador de vinculação pisca em vermelho e azul.

- 1 Pressione o botão de aumento de volume do headset convidado até que o LED do headset acenda.
- 1 O usuário principal ouvirá uma solicitação "Conferência solicitada". Para aceitar a solicitação, pressione o botão Chamada do headset do usuário principal. Os usuários ouvem "Conferência aceita". Visualize o status da conferência acessando Plantronics Hub **Sobre > Conexões > Headsets da conferência**.

Saia de uma teleconferência

- 1 Os headsets convidados podem permanecer como tal em várias chamadas. Para remover um headset convidado, pressione o botão Chamada do headset ou encaixe o headset do usuário principal na base de carga.

Mais recursos

Alterar idioma do comando de voz

Para alterar o idioma do comando de voz no headset, abra o Plantronics Hub e acesse **Configurações > Idioma**. Você pode escolher entre: cantonês, dinamarquês, inglês (Reino Unido, EUA), francês, alemão, indonésio, italiano, japonês, coreano, mandarim, norueguês, russo, espanhol, sueco e tailandês.

Otimizar a qualidade de áudio

Existem dois modos de áudio: banda larga (conversa) e banda estreita. Para otimizar a qualidade de áudio para suas atividades, com o sistema inativo, pressione o botão Mudo do headset por quatro segundos. O headset percorre os modos a cada quatro segundos pressionados. Também configurável no Plantronics Hub.

Limite o barulho do escritório

Você pode limitar a quantidade de conversas próximas que são transmitidas durante as suas chamadas.

Abra o Plantronics Hub. Acesse **Configurações > Geral > Limitação de conversa próxima**. As alterações terão efeito na próxima chamada. O padrão é o Modo padrão, que é otimizado para a maioria dos ambientes.

Configurar o alcance

A alteração do alcance pode ajudar a aprimorar a qualidade de áudio do computador, aumentar o número de usuários ou restringir o alcance dos usuários.

Você pode ajustar a configuração de alcance no Plantronics Hub em **Configurações > Sem fio > Alcance**.



| Configuração | Alcance |
|---------------|---------------|
| Alto (padrão) | até 91 metros |
| Médio | até 45 metros |
| Baixo | até 15 metros |

Solução de problemas

Headset

| | |
|---|--|
| Meu headset está instável. | Ao usar o headset, o microfone deve estar o mais próximo possível da sua face, sem tocá-la. O microfone pode ser ajustado, girando o fone receptor para otimizar a posição do headset. Consulte Posicione o seu headset . |
| O desempenho do tempo de conversação da bateria cai significativamente mesmo após uma carga completa. | A bateria está desgastada. Entre em contato conosco em poly.com/support . |
| Quando devo substituir minha bateria recarregável? | Substitua sua bateria recarregável após três anos ou 300 ciclos de carga, o que ocorrer primeiro. |
| Não ouço nenhum som no headset. | Verifique se o headset está ligado. Pressione o botão Chamada do headset. Confirme se o headset está carregado. Ajuste o volume de áudio. Verifique se o headset é o dispositivo de som padrão acessando Painel de controle de som (Windows) ou Preferências do sistema de som (Mac). Verifique se o headset está vinculado ao adaptador USB. Consulte Vincular o adaptador USB novamente . |

Softphone

| | |
|---|---|
| Quando eu disco usando meu aplicativo de softphone, nada acontece. | Verifique se o headset está ligado. Pressione o botão Chamada do headset. Confirme se o headset está carregado. Ajuste o volume de áudio. Verifique se o headset é o dispositivo de som padrão acessando Painel de controle de som (Windows) ou Preferências do sistema de som (Mac). Verifique se o headset está vinculado ao adaptador USB. Consulte Vincular o adaptador USB novamente . Verifique se o software Plantronics Hub está instalado. Para fazer download, visite plantronics.com/software . Verifique se você está usando um aplicativo de softphone compatível. Para obter uma lista de softphones compatíveis, visite plantronics.com/software . Se o software Plantronics não estiver instalado e se você não tiver um softphone compatível, você deve primeiramente pressionar o botão Chamada do headset e, em seguida, usar a interface do softphone para fazer/atender/encerrar chamadas. Reinicie o computador. |
| Como posso interagir com o Microsoft Teams ou com o Skype for Business? | <ul style="list-style-type: none">• Para Microsoft Teams, toque no botão Chamada  para interagir (requer o aplicativo Teams).• Para o Skype for Business, mantenha pressionado o botão Chamada  por 2 segundos para interagir (requer o aplicativo Skype for Business). |

- Defina seu telefone de destino em Plantronics Hub para Windows/Mac > **Softphones** > **Configurações de software** > **Softphone de destino**

Meu headset habilitado para Microsoft Teams funciona com outros softphones?

Sim, embora seu headset seja otimizado para o Microsoft Teams, ele pode ser configurado para ser usado com outros softphones compatíveis. Defina seu telefone de destino em Plantronics Hub para Windows/Mac > **Softphones** > **Configurações de software** > **Softphone de destino**

Ao configurar outro softphone, o botão Chamada:

- não interage com o Teams
- não acessa as notificações do Teams
- não iniciará a Cortana

O volume de fala e/ou de audição está muito baixo ou muito alto.

Ajuste o volume de audição do headset.

Ajuste os volumes de audição/fala no painel de controle do som do computador/Preferências do sistema.

Ajuste os volumes de audição/fala no aplicativo de softphone.

O som está distorcido ou eu ouço um eco no headset.

Reduza o volume da fala e/ou da audição no computador usando seu aplicativo de softphone.

Aponte o microfone para o seu queixo.

Se a distorção persistir, reduza o volume no headset.

Não consigo mais ouvir áudio pelos alto-falantes do meu computador.

Altere o dispositivo de som padrão acessando Painel de controle de som (Windows) ou Preferências do sistema de som (Mac) e selecionando os alto-falantes do PC ou alto-falantes internos.

Sem conexão de áudio com o computador.

Desconecte o adaptador USB e reconecte-o.

Saia e reinicie o aplicativo softphone ou seu computador.

Suporte

AINDA PRECISA DE AJUDA?

poly.com/support

Plantronics, Inc.

345 Encinal Street
Santa Cruz, CA 95060
United States

Plantronics B.V.

Scorpius 171
2132 LR Hoofddorp
Netherlands

© 2021 Plantronics, Inc. Todos os direitos reservados. Poly, o design do propulsor e o logotipo da Poly são marcas comerciais da Plantronics, Inc. Bluetooth é uma marca registrada do Bluetooth SIG, Inc. e qualquer uso pela Plantronics, Inc. está sujeito a licença. Todas as outras marcas comerciais pertencem a seus respectivos proprietários. Fabricado pela Plantronics, Inc.

216829-23 02.21