

# Savi 8240/8245 UC

## Система беспроводной гарнитуры

Руководство пользователя

# Комплект поставки

Информация о технологии DECT	3
Повышение уровня безопасности технологии DECT	3
Обзор	4
Общие сведения о гарнитуре	4
USB-адаптер с поддержкой стандарта DECT	4
Подставка для зарядки	5
Зарядное устройство	5
Регулировка положения и зарядка	6
Настройка гарнитуры	6
Зарядка гарнитуры и запасного аккумулятора	10
Время работы в режиме разговора	11
Состояние аккумулятора гарнитуры	11
Замена аккумулятора	11
Подключение к ПК	12
Повторное сопряжение с USB-адаптером	12
Настройка USB-адаптера	13
Загрузка программного обеспечения	14
Настраиваемые параметры Plantronics Hub	14
Основная информация	15
Общие сведения о гарнитуре	15
Включение/выключение питания	15
Совершение, прием и завершение вызовов	15
Регулировка уровня громкости	15
Отключение микрофона	15
Использование программного телефона Microsoft	15
Настройка конференц-вызова	16
Дополнительные функции	17
Изменение языка голосовых уведомлений	17
Оптимизация качества звука	17
Ограничение уровня шума в офисе	17
Настройка радиуса действия	17
Решение проблем	18
Гарнитура	18
Программный телефон	18
Поддержка	20

# Информация о технологии DECT

Устройства с поддержкой стандарта DECT не должны использоваться за пределами региона, в котором они были приобретены и предназначены для использования.

В прилагаемом беспроводном устройстве с поддержкой стандарта DECT используется ограниченный диапазон радиочастот, который меняется в зависимости от страны. Использование устройств с поддержкой стандарта DECT в странах, где это запрещено, является нарушением закона, может привести к возникновению неполадок в телекоммуникационных сетях и устройствах, а также повлечь за собой штрафы и взыскания со стороны органов государственного регулирования.

## Повышение уровня безопасности технологии DECT

Компания Plantronics является участником DECT Forum и полностью внедрила рекомендации ассоциации по повышению уровня безопасности во все продукты с поддержкой стандарта DECT.

Продукты Plantronics на базе технологии DECT теперь полностью включают в себя новейшие рекомендации по повышению уровня безопасности от DECT Forum и ETSI. Эти улучшения охватывают процедуры регистрации, аутентификации, авторизации и шифрования. Продукты Plantronics с поддержкой стандарта DECT теперь защищены от всех известных уязвимостей, которые были освещены в публичных объявлениях на Всемирном конгрессе хакеров в 2009 году.

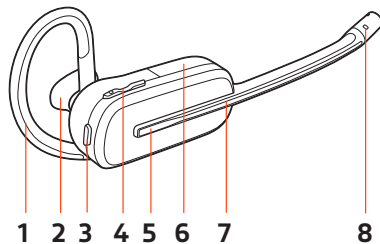
Продукты Plantronics с поддержкой стандарта DECT прошли испытания на соответствие требованиям безопасности сертификации DECT Forum и получили знак сертификации DECT Forum security.

Продукты Plantronics, использующие новую усовершенствованную версию DECT, которая включает в себя эти улучшения безопасности, отмечены знаком безопасности DECT Forum на базовой станции.



# Обзор

Общие сведения о гарнитуре



1 Заушное крепление

2 Насадка для наушника

3 Кнопка отключения микрофона

4 Кнопка регулировки громкости

5 Кнопка управления вызовами / нажмите для использования Microsoft Teams (требуется приложение)

6 Аккумулятор

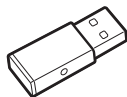
7 Светодиодный индикатор гарнитуры

8 Микрофон

## Будьте осторожны!

Перед использованием гарнитуры прочтите руководство по безопасной работе для получения важных сведений о безопасности, зарядке, аккумуляторе и нормативных требованиях.

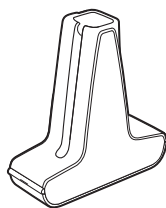
USB-адаптер с поддержкой стандарта DECT



**ПРИМЕЧАНИЕ** Подключение через интерфейс USB может отличаться, но функция не меняется

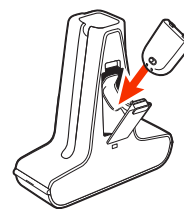
Светодиодные индикаторы USB	Состояние
Непрерывно светится красным	Гарнитура выключена
Непрерывно светится красным	Сопряжение с гарнитурой не установлено (если гарнитура включена)
Мигает красным и синим	Режим сопряжения
Непрерывно светится синим	Сопряжение успешно выполнено; подключение установлено
Мигает синим три раза	Входящий вызов
Мигает синим	Выполняется вызов или потоковая передача мультимедиа
Непрерывно светится красным	Микрофон отключен во время вызова
Мигает красным	Вызов на удержании
Мигает красным	Выполняется обновление

## Подставка для зарядки



Savi 8240 UC

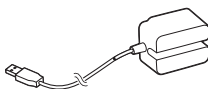
**ПРИМЕЧАНИЕ** Зарядка гарнитуры



Savi 8245 UC

**ПРИМЕЧАНИЕ** Зарядка гарнитуры и аккумулятора

## Зарядное устройство



Savi 8240 UC

**ПРИМЕЧАНИЕ** Зарядка гарнитуры



Savi 8245 UC

**ПРИМЕЧАНИЕ** Зарядка гарнитуры и аккумулятора

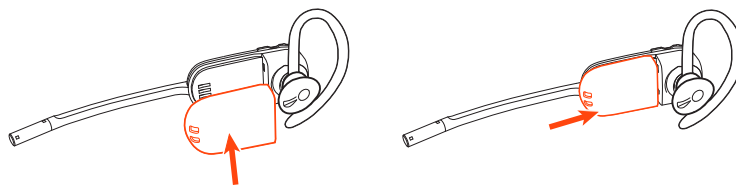
# Регулировка положения и зарядка

## Настройка гарнитуры

После установки аккумулятора гарнитуры выберите один из трех вариантов ее ношения: с заушным, головным или зашейным креплением. Воспользуйтесь комплектом для крепления, чтобы собрать требуемую конфигурацию, и отрегулируйте оптимальное положение микрофона.

### Установка аккумулятора гарнитуры

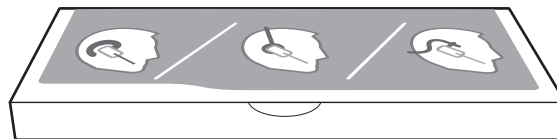
Расположите аккумулятор, как показано на гарнитуре, и задвиньте его до фиксации со щелчком.



**ПРИМЕЧАНИЕ** В данном устройстве используется сменный аккумулятор. Используйте только аккумуляторы, поставляемые компанией Plantronics.

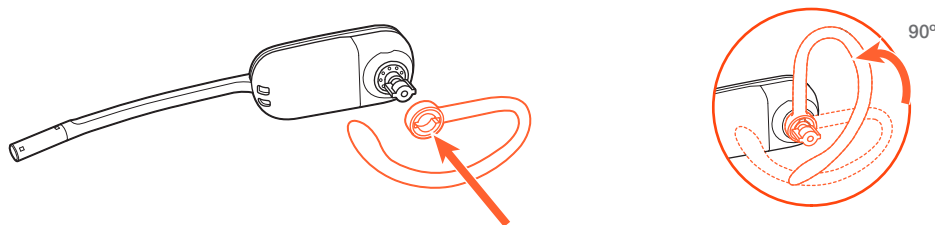
### Использование комплекта для крепления для сборки гарнитуры

Выберите стиль ношения гарнитуры и используйте комплект для крепления, чтобы собрать вариант с заушным, головным или зашейным креплением.



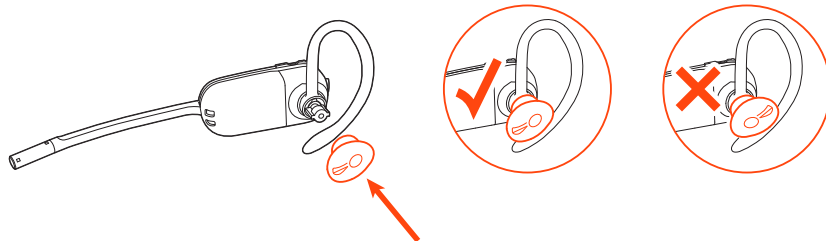
### Сборка заушного крепления для ношения гарнитуры справа

- 1 Выберите наиболее подходящий размер ушной петли. Ровно расположите ушную петлю, как показано, и вставьте ее в гарнитуру. Поверните ушную петлю вверх на 90°.



**ПРИМЕЧАНИЕ** Перед тем как изменить положение, убедитесь, что держатель-крючок плотно прилегает гарнитуру.

- 2 Выберите наиболее подходящие размер и форму насадки для наушника. Расположите насадку для наушника таким образом, чтобы метка была направлена в сторону микрофона, как показано на рисунке. Нажмите на нее, чтобы закрепить.

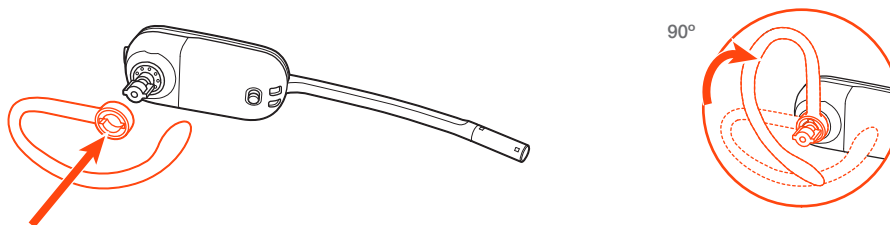


**ПРИМЕЧАНИЕ** Убедитесь, что большая часть наушника направлена к микрофону.

- 3 Сведения о правильной регулировке положения гарнитуры см. в разделе Регулировка положения гарнитуры. Регулировка положения гарнитуры на стр.7

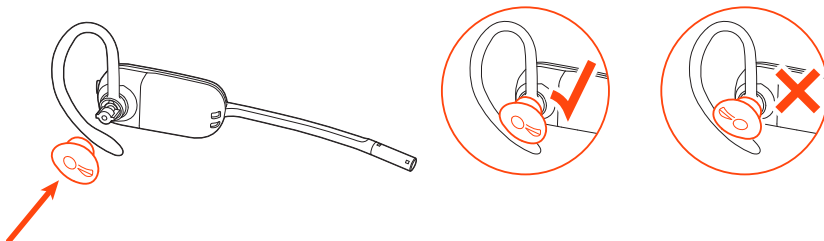
#### Сборка заушного крепления для ношения гарнитуры слева

- 1 Выберите наиболее подходящий размер ушной петли. Ровно расположите ушную петлю, как показано, и вставьте ее в гарнитуру. Поверните ушную петлю вверх на 90°.



**ПРИМЕЧАНИЕ** Перед тем как изменить положение, убедитесь, что держатель-крючок плотно прилегает гарнитуру.

- 2 Выберите наиболее подходящие размер и форму насадки для наушника. Расположите насадку для наушника таким образом, чтобы метка была направлена в сторону микрофона, как показано на рисунке. Нажмите на нее, чтобы закрепить.



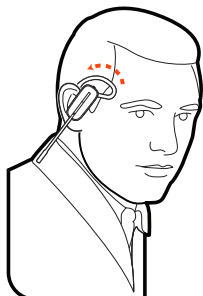
**ПРИМЕЧАНИЕ** Убедитесь, что большая часть наушника направлена к микрофону.

- 3 Сведения о правильной регулировке положения гарнитуры см. в разделе Регулировка положения гарнитуры.

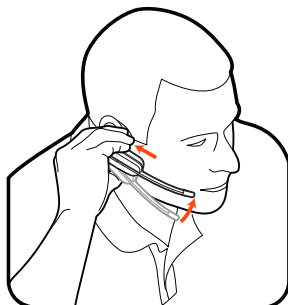
#### Регулировка положения гарнитуры

При ношении гарнитуры микрофон должен располагаться как можно ближе к щеке, но не касаться ее. Для настройки оптимального положения гарнитуры микрофон можно развернуть вовнутрь с помощью поворачивающегося наушника.

- 1 Наденьте гарнитуру на ухо так, чтобы держатель находился за ним, и вставьте насадку для наушника в ухо.

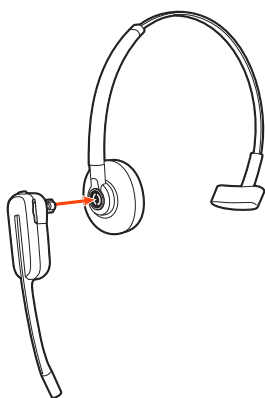


- 2 Удерживая гарнитуру за основание, нажмите на нее и сдвиньте назад к уху, чтобы расположить микрофон около рта с помощью поворачивающегося наушника. При перемещении основания гарнитуры назад вы будете ощущать легкие щелчки, пока микрофон не будет располагаться близко к щеке.



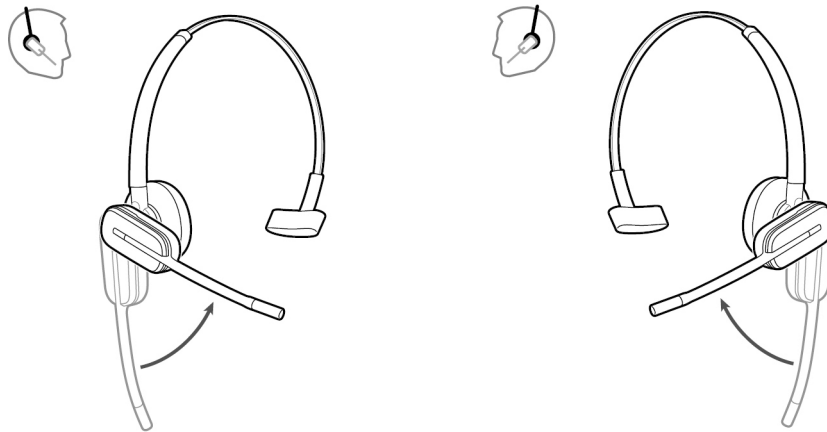
#### **Сборка головного крепления**

- 1 Удерживайте оголовье в надлежащем положении для крепления гарнитуры, как показано на рисунке, и вставьте гарнитуру в оголовье.



- 2 Поверните гарнитуру вверх. Оголовье можно носить как с правой, так и с левой стороны.

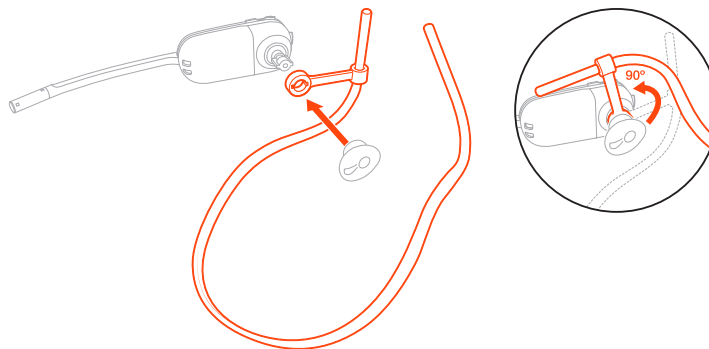




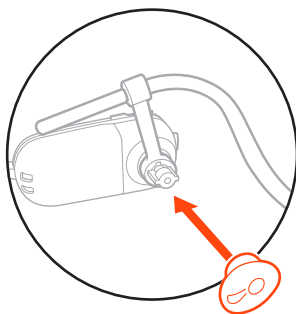
- 3 Для настройки оптимального положения гарнитуры надавите на нее, чтобы микрофон находился ближе ко рту.

#### Сборка зашейного крепления

- 1 Расположите оголовье, как показано на рисунке. Убедитесь, что оголовье ровно прилегает к гарнитуре, затем поверните его вверх на 90°. Если вы хотите носить гарнитуру слева, переместите ножку на левую сторону оголовья.

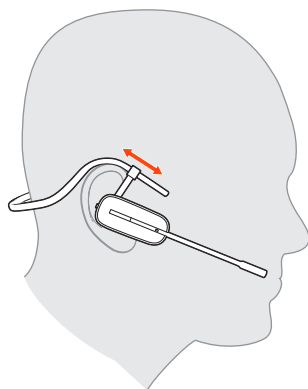


- 2 Выберите наиболее подходящие размер и форму насадки для наушника. Расположите насадку для наушника таким образом, чтобы метка была направлена в сторону микрофона, как показано на рисунке. Нажмите на нее, чтобы закрепить.

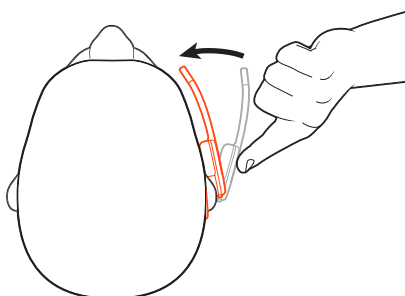


**ПРИМЕЧАНИЕ** Убедитесь, что большая часть наушника направлена к микрофону.

- 3 Для правильной регулировки положения гарнитуры сначала сдвиньте ножку оголовья так, чтобы гарнитура удобно прилегала к голове.



- 4 Положите палец на светодиодный индикатор гарнитуры и нажмите на нее, чтобы микрофон расположился как можно ближе к щеке, но не касался ее.



### Зарядка гарнитуры и запасного аккумулятора

#### **Зарядка гарнитуры**

Установите гарнитуру в подставку для зарядки. Светодиодный индикатор зарядки гарнитуры мигает во время зарядки и выключается, когда гарнитура полностью заряжена. Перед первым использованием гарнитуры ее следует заряжать в течение не менее 20 минут. Для полной зарядки требуется до 3 часов.

#### **Зарядка запасного аккумулятора**

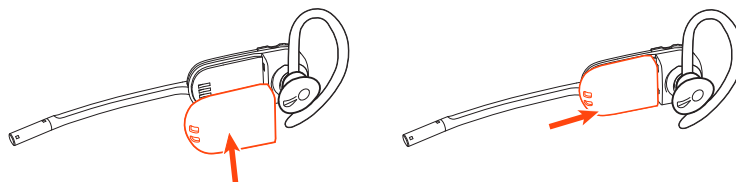
При необходимости зарядите запасной аккумулятор, поместив его в отсек для аккумулятора в подставке для зарядки или зарядном устройстве и подключив к источнику питания с интерфейсом USB.

#### **Замена аккумулятора во время вызова**

Аккумулятор гарнитуры можно заменять даже во время активных вызовов.

- 1 Во время вызова извлеките аккумулятор гарнитуры. Звук на гарнитуре будет отключен.

- 2 Установите заряженный запасной аккумулятор.
- 3 Убедитесь, что переключатель питания аккумулятора находится в положении «Вкл.» и можно увидеть его зеленую часть.
- 4 После замены аккумулятора и повторного подключения к вызову вы услышите уведомления «base connected» («базовая станция подключена») и «mute off» («микрофон включен»).



#### Время работы в режиме разговора

В режиме разговора полностью заряженная гарнитура обеспечивает до 4,5 часов непрерывной работы в режиме *широкополосной передачи* и до 6,5 часов в режиме *узкополосной передачи*. Замена аккумуляторов в ходе вызова обеспечивает неограниченное время работы в режиме разговора.

#### Состояние аккумулятора гарнитуры

Определите состояние аккумулятора гарнитуры:

- Прослушайте голосовые уведомления после включения гарнитуры.
- Наведите курсор на значок Poly Hub на панели задач.
- Посмотрите в приложении Plantronics Hub.

#### Замена аккумулятора

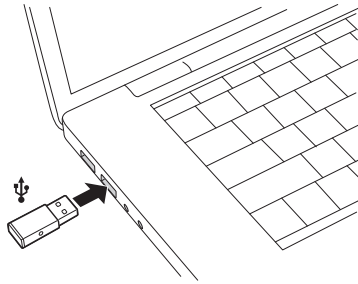
Заменять аккумулятор следует через 3 года или после 300 циклов зарядки, в зависимости от того, что наступит раньше.

Для обеспечения соответствия сменных аккумуляторов высоким стандартам качества и оптимальной производительности используйте только аккумуляторы Poly.

# Подключение к ПК

USB-адаптер с поддержкой стандарта DECT™ поставляется сопряженным с гарнитурой.

- 1 Включите гарнитуру и подключите USB-адаптер с поддержкой стандарта DECT к ноутбуку или ПК.

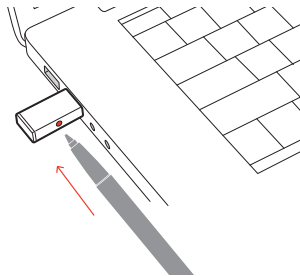


- 2 Световой индикатор USB-адаптера непрерывно светится красным при подключении, а затем начнет непрерывно светиться синим, указывая, что гарнитура подключена к USB-адаптеру. Если гарнитура надета, вы услышите уведомление «Base connected» («Базовая станция подключена»), которое означает, что соединение установлено. Во время вызова светодиодный индикатор на USB-адаптере мигает синим. При отсутствии текущего вызова светодиодный индикатор непрерывно светится синим.
- 3 **ДОПОЛНИТЕЛЬНО.** Загрузите приложение Plantronics Hub для Windows/Mac с веб-сайта [poly.com/software](http://poly.com/software). Это позволит настраивать работу гарнитуры с помощью расширенных настроек и параметров.

## Повторное сопряжение с USB-адаптером

*Как правило, USB-адаптер с поддержкой стандарта DECT поставляется сопряженным с гарнитурой (подключенным к гарнитуре). В случае если адаптер отсоединен или приобретается отдельно, необходимо выполнить его сопряжение с гарнитурой.*

- 1 Подключите USB-адаптер с поддержкой стандарта DECT к ноутбуку или компьютеру и дождитесь, пока не начнет светиться светодиодный индикатор.
- 2 Нажмите и удерживайте кнопку регулировки громкости в течение 4 секунд, чтобы перевести гарнитуру в режим сопряжения. Светодиодный индикатор на гарнитуре начнет светиться.
- 3 Переведите USB-адаптер с поддержкой стандарта DECT в режим сопряжения, дважды нажав кнопку сопряжения в углублении корпуса и удерживая ее с помощью ручки или скрепки, пока индикатор на USB-адаптере не начнет мигать красным и синим.



**ПРИМЕЧАНИЕ** Подключение через интерфейс USB может отличаться, но функция не меняется

- 4 После успешного сопряжения вы услышите уведомления «pairing successful» («сопряжение успешно установлено») и «base connected» («базовая станция подключена»), а светодиодный индикатор на USB-адаптере с поддержкой стандарта DECT станет непрерывно светиться синим.

**ПРИМЕЧАНИЕ** Если световой индикатор на USB-адаптере сначала мигает красным и синим, а затем начинает непрерывно светиться красным, это означает, что произошел сбой сопряжения и необходимо повторить попытку.

#### **Завершение сопряжения**

Если USB-адаптер находится в режиме сопряжения и необходимо остановить поиск гарнитуры на адаптере, нажмите кнопку сопряжения в углублении корпуса один раз с помощью ручки или скрепки. Индикатор сопряжения будет непрерывно светиться красным в течение четырех секунд, а затем вернется в предыдущее состояние.

#### **Отключение беспроводного сопряжения**

Система Savi поставляется с включенным сопряжением с гарнитурой. При использовании нескольких гарнитур с одной базовой станцией вам может потребоваться отключить этот режим сопряжения.

Настройте параметры беспроводного сопряжения в приложении Plantronics Hub, выбрав Настройки > Беспроводная связь.

#### **Настройка USB-адаптера**

USB-адаптер с поддержкой стандарта DECT поставляется предварительно настроенным для приема вызовов. Для прослушивания музыки USB-адаптер с поддержкой стандарта DECT необходимо настроить.

##### **Windows**

- 1 Чтобы настроить USB-адаптер с поддержкой стандарта DECT для воспроизведения музыки, выберите меню Пуск > Панель управления > Звук > вкладка «Воспроизведение». Выберите гарнитуру и установите ее в качестве устройства по умолчанию, затем нажмите «ОК».
- 2 Чтобы приостановить воспроизведение музыки при совершении или приеме вызовов, выберите меню Пуск > Панель управления > Звук > вкладка «Связь», после чего выберите требуемый параметр.

##### **Mac**

- 1 Чтобы настроить USB-адаптер с поддержкой стандарта DECT, выберите меню Apple > Системные настройки > Звук. На вкладках «Вход» и «Выход» выберите свою гарнитуру.

# Загрузка программного обеспечения

Plantronics Hub для Windows/Mac — это полезный инструмент для гарнитуры.

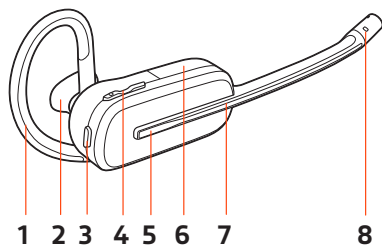
- 1 Загрузите приложение Plantronics Hub для Windows/Mac с веб-сайта [poly.com/software](http://poly.com/software).
- 2 Plantronics Hub позволяет управлять настройками гарнитуры.
  - Управляйте вызовами, совершаемыми с помощью программных телефонов
  - Меняйте язык гарнитуры
  - Обновляйте микропрограммное обеспечение
  - Включайте/отключайте функции

Настраиваемые  
параметры Plantronics  
Hub

Функция	Вкладка Plantronics Hub
Уведомление об ответе на вызов Сигнал аудиоканала Обнаружение аудиосигнала Ограничение громкости разговоров находящихся рядом людей Индикатор разговора Второй входящий вызов Уведомления о включении/выключении звука Напоминание об отключении звука Радиосвязь между гарнитурой и ПК Программа по улучшению продукции Plantronics Уровень ведения журнала программного обеспечения	Общие
Изменение языка голосовых уведомлений <i>Португальский (Бразилия), китайский (кантонский диалект), датский, английский (Великобритания, США), французский, немецкий, индонезийский, итальянский, японский, корейский, китайский (мандаринский диалект), норвежский, русский, испанский, шведский и тайский.</i>	Язык
Сигнал вызова ПК Сигналы об уровне громкости Предпочтительный способ ношения для регулировки громкости (стереозвук) Место воспроизведения сигнала звонка	Сигналы вызовов и уровень громкости
Сигнал ответа станции Целевой программный телефон Действие для медиапроигрывателя при получении входящего вызова Программные телефоны и медиапроигрыватели (с поддержкой Plantronics)	Программные телефоны
Настройки программного обеспечения (Aware для Microsoft) Качество звука Беспроводное сопряжение Радиус действия	Сенсоры и присутствие Беспроводная связь
Защита от внезапных громких звуков Шумовая нагрузка Время телефонных переговоров в день (в часах)	Дополнительные функции

# Основная информация

## Общие сведения о гарнитуре



1 Заушное крепление

2 Насадка для наушника

3 Кнопка отключения микрофона

4 Кнопка регулировки громкости


5 Кнопка управления вызовами / нажмите для использования Microsoft Teams (требуется приложение)

6 Аккумулятор

7 Светодиодный индикатор гарнитуры

8 Микрофон

## Включение/выключение питания

Для включения гарнитуры переключите кнопку питания , чтобы появилась зеленая часть.

## Совершение, прием и завершение вызовов

### Совершение вызова

Наберите номер с помощью программного телефона.

### Ответ на вызов или завершение вызова

Нажмите кнопку управления вызовами .

### Прием второго вызова

- 1 Во время вызова нажмите и удерживайте кнопку управления вызовами на гарнитуре в течение 2 секунд, чтобы ответить на второй вызов. При этом первый вызов будет переведен на удержание.
- 2 Для переключения между вызовами нажмите и удерживайте кнопку управления вызовами на гарнитуре в течение 2 секунд.

## Регулировка уровня громкости

Выполните точную настройку громкости гарнитуры с помощью элементов управления громкостью.



### Регулировка уровня громкости микрофона гарнитуры (программный телефон)

Совершите тестовый вызов с помощью программного телефона и отрегулируйте уровень громкости программного телефона и ПК соответствующим образом.

## Отключение микрофона

Во время вызова нажмите кнопку отключения микрофона на гарнитуре. Нажмите повторно, чтобы включить микрофон. Когда микрофон отключен, непрерывно светится красный светодиодный индикатор. Измените настройки отключения микрофона в приложении Plantronics Hub для Windows/Mac.

## Использование программного телефона Microsoft

- Для использования Microsoft Teams нажмите кнопку управления вызовами  на гарнитуре (требуется приложение).
- Для использования Skype for Business нажмите и удерживайте кнопку управления вызовами  в течение 2 секунд (требуется приложение).
- Настройте целевой телефон в Приложении Plantronics Hub для Windows/Mac > Программные телефоны > Настройки программного обеспечения > Целевой программный телефон

## Настройка конференц-вызова

Вы можете настроить конференц-вызов с использованием 3 дополнительных гарнитур.

### Подключение гарнитур Savi вручную

- 1 Во время вызова нажмите кнопку сопряжения в углублении корпуса USB-адаптера с помощью ручки или скрепки.  
Светодиодный индикатор сопряжения на адаптере начнет мигать красным и синим.
- 1 Удерживайте кнопку увеличения громкости на гостевой гарнитуре, пока не начнет светиться светодиодный индикатор гарнитур.
- 1 Основной пользователь услышит запрос «Conference requested» («Доступ к конференции запрошен»). Чтобы принять запрос, нажмите кнопку управления вызовами на гарнитуре основного пользователя. Оба пользователя услышат уведомление «Conference accepted» («Доступ к конференции принят»). Для просмотра состояния конференц-вызова перейдите в приложение Plantronics Hub и выберите Информация > Подключения > Подключенные гарнитур.

### Выход из конференц-вызова

- 1 Гостевые гарнитур могут сохранять свой статус во время нескольких вызовов. Чтобы отключить гостевую гарнитуру, нажмите на ней кнопку управления вызовами или поместите гарнитуру основного пользователя на подставку для зарядки.



# Дополнительные функции

## Изменение языка голосовых уведомлений

Чтобы изменить язык голосовых уведомлений на гарнитуре, откройте приложение Plantronics Hub и выберите Настройки > Язык. Для выбора доступны следующие языки: китайский (кантонский диалект), датский, английский (Великобритания, США), французский, немецкий, индонезийский, итальянский, японский, корейский, китайский (мандаринский диалект), норвежский, русский, испанский, шведский и тайский.

## Оптимизация качества звука

Есть 2 режима воспроизведения звука: широкополосный (для переговоров) и узкополосный.

Чтобы оптимизировать качество звука в соответствии с выполняемыми действиями, нажмите и удерживайте кнопку отключения гарнитур в течение 4 секунд, когда система находится в режиме ожидания. При каждом нажатии в течение 4 секунд будет происходить переключение между режимами на гарнитуре. Также доступно для настройки в Plantronics Hub.

## Ограничение уровня шума в офисе

Вы можете ограничить громкость разговоров находящихся рядом людей, которые могут услышать ваши собеседники во время вызовов.

Откройте приложение Plantronics Hub. Выберите Настройки > Общие > Ограничение громкости разговоров находящихся рядом людей. Изменения вступят в силу во время следующего вызова. По умолчанию используется стандартный режим, оптимизированный для большинства условий.

## Настройка радиуса действия

Изменение радиуса действия может улучшить качество передачи звука на ПК, оптимизировать плотность пользователей или ограничить радиус действия для пользователей.

Вы можете изменить настройку радиуса действия в приложении Plantronics Hub, выбрав Настройки > Беспроводная связь > Радиус действия.

Настройка	Радиус действия
Высокий (по умолчанию)	до 91,5 м
Средний	до 45,7 м
Низкий	до 15,2 м

# Решение проблем

## Гарнитура

Моя гарнитура работает нестабильно.

При ношении гарнитуры микрофон должен располагаться как можно ближе к щеке, но не касаться ее. Для настройки оптимального положения гарнитуры микрофон можно развернуть вовнутрь с помощью поворачивающегося наушника. См. Регулировка положения гарнитуры.

Время работы в режиме разговора значительно снижается даже после полной зарядки.

Аккумулятор изношен. Свяжитесь с нами следующими способами [poly.com/support](http://poly.com/support).

Когда следует заменять аккумулятор?

Заменять аккумулятор следует через 3 года или после 300 циклов зарядки, в зависимости от того, что наступит раньше.

Я ничего не слышу при использовании гарнитуры.



Убедитесь, что гарнитура включена.  
Нажмите кнопку управления вызовами на гарнитуре.  
Убедитесь, что гарнитура заряжена.  
Выполните точную настройку громкости динамика.  
Убедитесь, что гарнитура установлена в качестве звукового устройства по умолчанию. Для этого откройте «Панель управления» > «Звук» (Windows) или «Системные настройки» > «Звук» (Mac).  
Убедитесь, что гарнитура сопряжена с USB-адаптером. См. Повторное сопряжение с USB-адаптером.

## Программный телефон

Ничего не происходит, когда я набираю номер в приложении программного телефона.

Убедитесь, что гарнитура включена.  
Нажмите кнопку управления вызовами на гарнитуре.  
Убедитесь, что гарнитура заряжена.  
Выполните точную настройку громкости динамика.  
Убедитесь, что гарнитура установлена в качестве звукового устройства по умолчанию. Для этого откройте «Панель управления» > «Звук» (Windows) или «Системные настройки» > «Звук» (Mac).  
Убедитесь, что гарнитура сопряжена с USB-адаптером. См. Повторное сопряжение с USB-адаптером.  
Убедитесь, что установлено программное обеспечение Plantronics Hub. Для загрузки перейдите по адресу [plantronics.com/software](http://plantronics.com/software).  
Убедитесь, что вы используете совместимое приложение программного телефона. Чтобы ознакомиться со списком совместимых программных телефонов, перейдите по адресу [plantronics.com/software](http://plantronics.com/software).  
Если программное обеспечение Plantronics не установлено или программный телефон не поддерживает эту функцию, то сначала следует нажать кнопку управления вызовами на гарнитуре, а затем воспользоваться элементами управления в интерфейсе программного телефона для совершения, приема или завершения вызова.  
Перезапустите компьютер.

Как использовать Microsoft Teams или Skype for Business?

- Для использования Microsoft Teams нажмите кнопку управления вызовами  (требуется приложение Teams).
- Для использования Skype for Business нажмите и удерживайте кнопку управления вызовами  в течение 2 секунд (требуется приложение Skype for Business).
- Настройте целевой телефон в Приложении Plantronics Hub для Windows/Mac > Программные телефоны > Настройки программного обеспечения > Целевой программный телефон

Работает ли моя гарнитура, поддерживающая Microsoft Teams, с другими программными телефонами?

- Да, если гарнитура оптимизирована для работы с Microsoft Teams, ее можно настроить для работы с другими поддерживаемыми программными телефонами. Настройте целевой телефон в Приложении Plantronics Hub для Windows/Mac > Программные телефоны > Настройки программного обеспечения > Целевой программный телефон
- При настройке другого программного телефона кнопка управления вызовами:
- не работает с Microsoft Teams;
  - не обеспечивает переход к уведомлениям Microsoft Teams;
  - не обеспечивает запуск Cortana.

Слишком низкий или слишком высокий уровень громкости микрофона и/или динамика.

- Отрегулируйте громкость динамика на гарнитуре.
- Отрегулируйте громкость динамика/микрофона с помощью панели управления звуковыми устройствами/системных настроек на компьютере.
- Отрегулируйте громкость динамика/микрофона в приложении программного телефона.

В гарнитуре слышится искаженный звук или эхо.

- Установите меньшую громкость микрофона и/или динамика на компьютере с помощью приложения программного телефона.
- Расположите микрофон ближе к подбородку.
- Если искажение сохраняется, установите меньшую громкость на гарнитуре.

Звук больше не воспроизводится через динамики ПК.

- Измените звуковое устройство по умолчанию. Для этого откройте «Панель управления» > «Звук» (Windows) или «Системные настройки» > «Звук» (Mac) и выберите динамики ПК или встроенные динамики.

Аудиоподключение к ПК отсутствует.

- Отсоедините USB-адаптер и подключите его повторно.
- Закройте, а затем повторно запустите программный телефон или приложение компьютера.

# Поддержка

## ТРЕБУЕТСЯ ПОМОЩЬ?

[poly.com/support](https://poly.com/support)

### **Plantronics, Inc.**

345 Encinal Street  
Santa Cruz, CA 95060  
United States

### **Plantronics B.V.**

Scorpius 171  
2132 LR Hoofddorp  
Netherlands

© 2021 Plantronics, Inc. Все права защищены. Poly, символ в виде пропеллера, и логотип Poly являются товарными знаками компании Plantronics, Inc. Bluetooth является зарегистрированным товарным знаком компании Bluetooth SIG, Inc., любое его использование компанией Plantronics, Inc. осуществляется по лицензии. Все остальные товарные знаки являются собственностью соответствующих компаний. Произведено компанией Plantronics, Inc.

216829-25 02.21