

Voyager 3200-serien

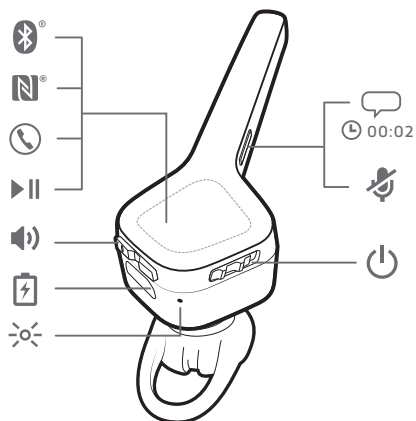
Bluetooth-headset

Användarhandbok

Innehåll

| | |
|--|----|
| Headsetöversikt | 3 |
| Var försiktig | 3 |
| Laddningsfodral (tillval) – översikt | 4 |
| Ladda | 5 |
| Kontrollera batteristatus för headsetet | 5 |
| Använda laddningsfodralet | 6 |
| Passform | 7 |
| Ställ in passform | 7 |
| Para ihop | 8 |
| Bluetooth-ihopparring | 8 |
| NFC-parkoppling | 8 |
| Parkopplingsläge | 8 |
| Läsa in programvara | 9 |
| Grunderna | 10 |
| Ringa/besvara/avsluta samtal | 10 |
| Röststyrning | 11 |
| Justera volymen | 11 |
| Spela upp eller pausa direktinspelat ljud | 11 |
| Använda sensorer | 11 |
| Fler funktioner | 13 |
| Välj språk | 13 |
| Ändra röstkommandona för att besvara/ignorera samtal | 13 |
| Använda två telefoner | 13 |
| Ändra headsetinställningar | 13 |
| Uppdatera firmware | 15 |
| Headsetåterställning | 15 |
| Felsökning | 16 |
| Support | 17 |

Headsetöversikt



-
- Bluetooth-parkoppling

 - Parkoppling för NFC (Near Field Communication)

 - Ring

 - Spela upp/paus

 - Volym

 - Mikro-USB-laddningsport

 - Indikatorlampa för headsetet

 - Röststyrning (Siri, Google Now, Cortana)

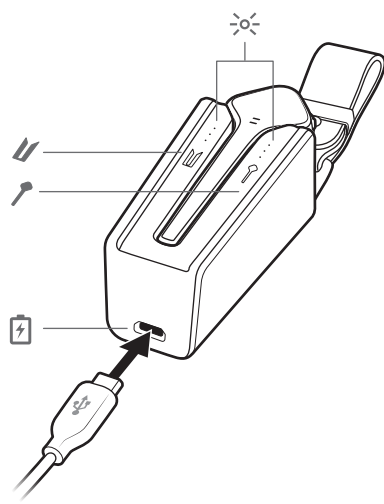
 - Avstängd mikrofon

 - Ström

Var försiktig

Läs broschyren med säkerhetsinformation som innehåller viktig information om säkerhet, laddning, batteri och föreskrifter innan du börjar använda det nya headsetet.

Laddningsfodral (tillval) – översikt



☀️ Indikatorlamporna på laddningsfodralet anger batteristatus för fodral/headset

🔋 Laddningsfodral: Tryck på ikonen för att visa laddningsfodralets batteristatus

🔋 Headset: Tryck på ikonen för att visa headsetets batteristatus

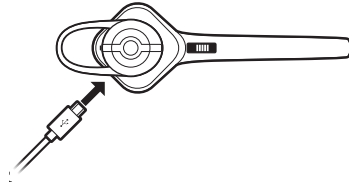
🔌 Mikro-USB-laddningsport

Laddningsfodralet måste laddas i 90 minuter för att det ska bli fulladdat. När laddningsfodralet är fulladdat ger det 10 timmars batteritid extra för headsetet.

Ladda

Headsetet måste laddas i 90 minuter för att det ska bli fulladdat. Indikatorlampan slocknar när laddningen är färdig.

TIPS Om du vill återställa precisionen för meddelanden om samtalstid laddar du ur batterier och laddar sedan upp det helt och hållet.



TIPS Du kan kontrollera batteristatus för headsetet genom att trycka på samtalsknappen \ medan du har på dig headsetet eller trycka på röstknappen ☞ och säga "check battery" (kontrollera batteriet).

Kontrollera batteristatus för headsetet

Det finns flera sätt att kontrollera headsetets batteristatus.

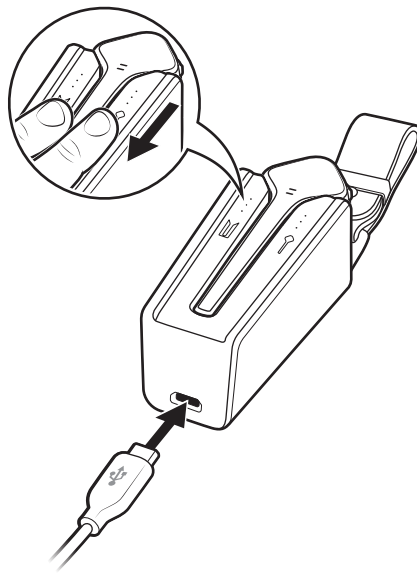
- 1 Sätt på dig headsetet och tryck på samtalsknappen \ för att lyssna på röstmeddelandet.
- 2 När du inte använder headsetet trycker du på samtalsknappen \ och tittar på headsetets indikatorlampor.
- 3 Kolla hemskrmen för Plantronics Hub.

Använda laddningsfodralet

Ett fulladdat laddningsfodral kan ge ytterligare 10 timmar med samtalstid via headsetet. Laddningsfodralet måste laddas i 90 minuter för att det ska bli fulladdat. Det tar 2 timmar att ladda headsetet och laddningsfodralet helt när de laddas tillsammans.

VIKTIGT Laddningsfodralet försätts i djupt viloläge efter tillverkningen för att spara ström och skydda batteriet. Aktivera laddningsfodralet genom att ansluta det till en strömkälla i minst 1 minut. Indikatorlamporna blinkar under laddningen.

Kontrollera laddningsfodralets eller headsetets batteristatus genom att trycka på/svepa på fodralets eller headsetets ikon. Indikatorlamporna anger batteristatus.



Lampor för batteristatus visar batteristatus för laddningsfodralet och headsetet

-
- ● ● Hög batterinivå

 - ● Medelbatterinivå

 - Låg batterinivå

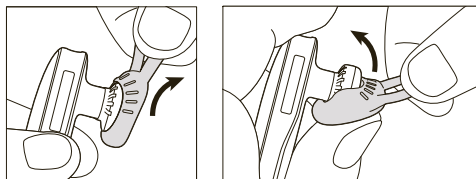
 - ✖ Kritiskt låg batterinivå, ladda fodralet/headsetet
-

Passform

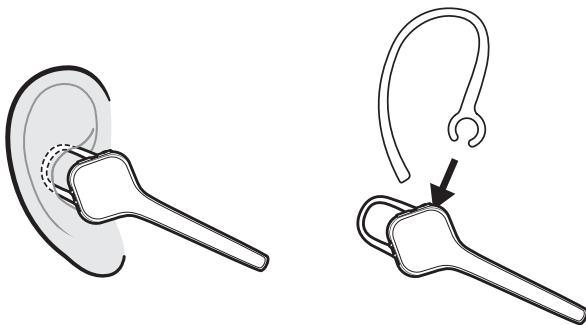
Ställ in passform

Placera bygeln till gelöronsäckan bakom örat så sitter headsetet bekvämt och stabilt.

- 1 Med headsetet avstängt byter du ut öronsäckan mot någon av de andra storlekarna om den sitter för löst eller för hårt.



- 2 Du kan justera passformen genom att vrida öronsäckan på headsetet eller lägga till öronbygeln (tillval).*

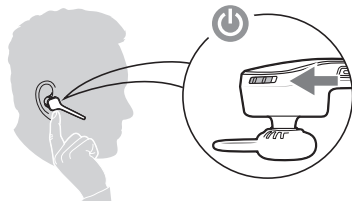


OBSERVERA *Om du använder öronbygel kan det minska hur känslig sensorn är. Stäng av sensorerna för att få bättre prestanda.

Para ihop

OBSERVERA Om din telefon har funktioner för NFC (Near Field Communication) går du till **NFC-ihopparring**.

- Bluetooth-ihopparring**
- 1 Sätt på dig headsetet och sätt på det. Du hör då "pairing" (parkoppling) på det standardinställda språket. Indikatorlampan på headsetet blinkar rött och blått:



- 2 Aktivera Bluetooth® på telefonen och sök efter nya enheter.

- iPhone > Inställningar > Bluetooth > På*
- Android > Inställningar > Bluetooth > På > Sök*

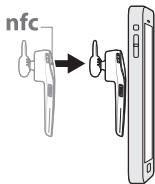
OBSERVERA *Menyerna kan variera med olika enheter.

- 3 Välj " PLT V3200 Series". Om det behövs anger du fyra nollor (0000) som lösenord eller godkänner anslutningen. När enheterna är parkopplade hörs "pairing successful" (parkoppling slutförd).

NFC-parkoppling

- 1 Kontrollera att NFC är aktiverat och att telefonens skärm är upplåst.
- 2 Tryck och håll hörlurarna mot telefonens NFC-bricka tills NFC-parkopplingen är slutförd. Om det behövs godkänner du anslutningen.

TIPS Titta på smarttelefonens skärm efter anvisningar för att starta och godkänna parkopplingsprocessen.



OBSERVERA Headsetets NFC-bricka sitter utanpå den vänstra öronkupan. Telefonens NFC-bricka kan sitta på olika ställen.

Parkopplingsläge

Starta headsetet och håll samtalsknappen  nedtryckt tills du hör "pairing" (parkoppla).

Läsa in programvara

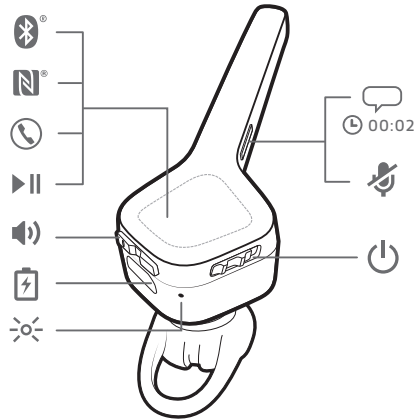
- Hämta Plantronics Hub för iOS/Android på plantronics.com/software, App Store eller Google Play.
- Hämta Plantronics Hub för Windows/Mac på plantronics.com/software.



Du kan hantera inställningarna för headsetet på en dator med Plantronics Hub för Windows och Mac eller med en mobil enhet med Plantronics Hub för iOS och Android.

| Plantronics Hub | iOS och Android | Windows och Mac |
|--------------------------------------|---------------------------------|-----------------|
| Samtalskontroll för telefonprogram | finns till vissa telefonprogram | X |
| Ändra språkinställning för headsetet | X | X |
| Uppdatera firmware | X | X |
| Sätta på eller stänga av funktioner | X | X |
| Visa bruksanvisning | X | X |
| Batterimätaren | X | X |
| Find MyHeadset | X | |


Grunderna





Ringa/besvara/avsluta samtal

Svara vid inkommande samtal


Välj:

- Svara på samtalet genom att sätta på dig headsetet, eller
- Säg "answer" (svara) när du har fått meddelande om ett samtal, eller
- Tryck på samtalsknappen 

Svara på ett andra samtal


Först trycker du på samtalsknappen  för att avsluta det pågående samtalet och sedan trycker du på samtalsknappen  igen för att svara på det nya samtalet.

Avsluta ett samtal


Tryck på samtalsknappen  för att avsluta det pågående samtalet.

Avvisa ett inkommande samtal


Välj:

- Säg "ignore" (ignorera) när du har fått meddelande om ett samtal, eller
- Tryck på samtalsknappen  och håll ned den i 2 sekunder

Återuppringning av senaste utgående samtal

Tryck två gånger på samtalsknappen .

Avstängd mikrofon

Under ett samtal trycker du på mikrofonavstängningsknappen . Du hör då "mute on" (mikrofon av) eller "mute off" (mikrofon på).

Påminnelse om avstängd mikrofon

Om påminnelsen om avstängd mikrofon är på upprepas ett meddelande som påminner dig om att mikrofonen är avstängd varje gång du talar. Anpassa dina inställningar i Plantronics Hub.

Namnmeddelande (endast mobiltelefon)

När du har på dig headsetet hör du namnet på den som ringer, så att du kan avgöra om du vill svara på eller ignorera samtalet utan att behöva titta på telefonskärmen.


Namnet på den som ringer meddelas:

- om telefonen har stöd för PBAP (Phone Book Access Profile)



- om du gav åtkomst till dina kontakter under parkopplingsprocessen (för många mobiltelefoner är det här förinställt så att du inte behöver göra någonting)
- om den som ringer står med i kontaktlistan i telefonen

Namnet på den som ringer meddelas inte: om den som ringer är okänd, inte står med i listan, är blockerad eller om språket inte stöds.


Röststyrning

Siri, Google Now™, Cortana Håll samtalsknappen  nedtryckt i 2 sekunder när du inte är i samtal tills du hör tonen. Vänta på telefonmeddelandet som aktiverar röstuppringning, sökning och andra röststyrningsfunktioner för smarttelefonen.

Justera volymen

Växla volymknappen  upp (+) eller ned (-) under ett samtal eller vid direktinspelning av ljud. När du inte har ett aktivt samtal eller spelar upp annat ljud kan du använda volymknappen  till att justera volymen för namnmeddelanden och andra röstmeddelanden.

Spela upp eller pausa direktinspelat ljud

När du inte har ett samtal på gång trycker du på knappen för play/paus  i 2 sekunder för att antingen pausa eller fortsätta spela streamat ljud.

OBSERVERA Du måste pausa direktuppspelat ljud innan du använder headsetets röstkommandon för att starta ett utgående samtal med headsetet (tillbakaringning eller röstuppringning).

OBSERVERA Om du stänger av headsetet eller förflyttar dig utanför räckvidden medan du direktuppspelar ljud kommer inte headsetet att spela upp/pausa det direktuppspelade ljudet när du återansluter, förrän du manuellt återupptar direktuppspelning med telefonen.

Använda sensorer

Smarta sensorer reagerar när du sätter på eller tar av dig headsetet. Anpassa med Plantronics Hub. Standardinställningarna beskrivs nedan.

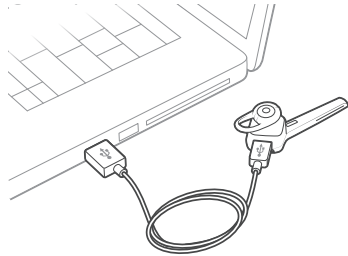
| Med aktiva sensorer | När du sätter på dig headsetet kan du: | När du tar av dig headsetet kan du: |
|---------------------------------|---|---|
| Samtal med mobil/telefonprogram | besvara samtalet | håll samtalet i headsetet |
| Musik/media | fortsätta spela musik/media (om den var under uppspelning innan du tog av headsetet)* | pausa musik/media (om är under uppspelning)* |
| Lås headset | lås upp samtalsknappen | lås samtalsknappen för att förhindra oavsiktliga samtal |

OBSERVERA *Funktionerna varierar beroende på det aktuella programmet. Fungerar kanske inte med webbaserade program.

Återställa sensorer



Du kan behöva återställa sensorerna om de inte fungerar som väntat.

Du återställer sensorerna genom att ansluta headsetet direkt till datorns USB-port och placera det, med öronsnäckan uppåt, på en plan, icke-metallisk yta i mer än 10 sekunder.



Inaktivera sensorer

Du kan inaktivera de smarta sensorerna på ditt headset på flera sätt:

- Hantera sensorer via Plantronics Hub programvara
- Håll ned både sekretessknappen  och samtalsknappen  i mer än 4 sekunder tills indikatorlampan blinkar lila och sedan rött. Upprepa processen för att återaktivera; indikatorlampan blinkar då lila och sedan blått

OBSERVERA *Det går inte att inaktivera sensorer medan ljud spelas.*

Fler funktioner

Välj språk

Du kan ändra headsetspråk trådlöst genom programvaran Plantronics Hub. Hämta: plantronics.com/software. Välj:

- Parkoppla headsetet till din smarttelefon och välj headsetspråk i Plantronics Hub för iOS/Android
 - Anslut headsetet till datorn med USB-adapter eller -kabel och välj headsetspråk i Plantronics Hub för Windows/Mac*
- *USB-adapter ingår inte med alla modeller.*

Röstmeddelandelista

Det här är en lista över vanliga röstkommandona. Du kan använda Plantronics Hub för att anpassa något av dessa meddelanden. Hämta Plantronics Hub på plantronics.com/software

- "Answering call" (besvarar ett samtal)
- "Battery low" (låg batterinivå)
- "Redialing last outgoing call" (återuppringer senaste utgående samtal)
- "Incoming call" (inkommande samtal)
- "Mute on/mute off" (mikrofon på/mikrofon av)
- "No phone is connected" (ingen telefon är ansluten)
- "Pairing" (parakopplar)
- "Pairing incomplete, restart headset" (parkoppling ej slutförd, starta om headsetet)
- "Pairing successful" (parkoppling slutförd)
- "Power on/off" (startar/stänger av)
- "Phone connected" (telefon ansluten)
- "Recharge headset" (ladda headset)
- "Smart sensors on/off" (smarta sensorer av/på)
- "Battery high" (hög batterinivå)
- "Volume maximum/minimum" (högsta/lägsta volym)

Ändra röstkommandona för att besvara/ignorera samtal

Aktivera eller stäng av röstkommandona för att besvara/ignorera samtal med Plantronics Hub. Gå till plantronics.com/software.

Använda två telefoner Tack vare Multipoint-teknik kan du para ihop en andra telefon och besvara samtal från båda telefonerna.

När dina två telefoner är ihopparade är det enkelt att besvara samtal från valfri telefon.

När du redan är i samtal hörs en ringsignalsaviserings för det inkommande samtalet på den andra ihopparade telefonen. Om du vill svara på ett andra samtal på den andra telefonen måste du avsluta det pågående samtalet (trycka på samtalsknappen) så att det nya samtalet besvaras automatiskt.

Om du väljer att inte svara överförs det andra samtalet till röstbrevlådan.

Ändra headsetinställningar

Du kan hantera inställningarna för headsetet genom Plantronics Hub för Windows/Mac på datorn eller Plantronics Hub för iOS/Android på din mobila enhet. Gå till plantronics.com/software.

Inställningar som kan ändras är bland andra:

- Headsetspråk

- Besvara samtalssignal
- Avstängd mikrofon
- Påminnelse om avstängd mikrofon
- Smarta sensorer
- Firmwareuppdatering
- Direktuppspelning av ljud (A2DP)
- HD Voice (bredbandsljud)
- Slå av/på nummerpresentation
- Besvara/ignorera samtal
- Ljudkanalston
- Återställ fabriksinställningarna
- Find MyHeadset: rensa historiken

Uppdatera firmware

Uppdatera firmware regelbundet för att förbättra prestanda och lägga till nya funktioner för headsetet.

Du kan uppdatera firmware på en dator med Plantronics Hub för Windows och Mac eller på en mobil enhet med Plantronics Hub för iOS och Android. Hämta Plantronics Hub på plantronics.com/software. Välj:

- Plantronics Hub för Windows eller Mac: Anslut headsetet till datorn och kontrollera tillgängliga firmwareuppdateringar i Uppdateringar
- Plantronics Hub för iOS eller Android: Parkoppla headsetet till din smarttelefon och kontrollera tillgängliga firmwareuppdateringar i Inställningar

När du uppdaterar firmware:

- Ta bort headsetet från örat. Använd inte headsetet eller enheten förrän uppdateringen är slutförd.
- Koppla från headsetet från andra enheter, t.ex. telefoner, surfplattor och datorer
- Starta inte en andra uppdatering från en andra enhet
- Spela inte upp media på din smarttelefon
- Undvik att ringa och svara på samtal

OBSERVERA Smarttelefon: Om du får många samtal, e-postmeddelanden eller texter, försök slå på funktionen *Stör ej i telefonens inställningar* medan du uppdaterar.

Headsetåterställning

Om en trådlös firmwareuppdatering har misslyckats flera gånger eller headsetet slutar svara, gör du följande:

- 1 Hämta och installera Plantronics Hub för Windows/Mac på plantronics.com/software.
- 2 Anslut headsetet till en dator via en USB-kabel
- 3 Öppna Plantronics Hub, gå till Hjälp > Support > Firmwareuppdateringar och återställning och ange produkt-ID (PID) för att slutföra återställningen

Hitta ditt produkt-ID (PID). Välj:

- Plantronics Hubs instruktioner för återställning av headset
- Plantronics Hubs hemskärm

Felsökning

Personer som ringer upp kan inte höra mig.

- Se till headsetet är parkopplat och anslutet till telefonen.
- Kontrollera ljudet på din smarttelefon för att se till att ljudet går till headsetet och inte till någon annan ljudenhet.
- Ändra placeringen av headsetet på örat eftersom sensorerna kanske inte kan detektera att det är påslaget.
- Återställ dina sensorer om du vill kalibrera om dem. Se Återställa sensorer.
- Avaktivera sensorerna eftersom de kan vara oförenliga med din specifika öronform.
- Om du använder öronbygeln kan det minska hur känsliga sensorerna är. Stäng av sensorerna för att få bättre prestanda.
- Avaktivera HD Voice (bredbandsljud) i Plantronics Hub eftersom den här inställningen kan vara inkompatibel med telefonen.

Jag kan inte höra samtal eller musik.

- Se till headsetet är parkopplat och anslutet till telefonen.
- Kontrollera ljudet på din smarttelefon för att se till att ljudet går till headsetet och inte till någon annan ljudenhet.
- Ändra placeringen av headsetet på örat eftersom sensorerna kanske inte kan detektera att det är påslaget.
- Återställ dina sensorer om du vill kalibrera om dem. Se Återställa sensorer.
- Avaktivera sensorerna eftersom de kan vara oförenliga med din specifika öronform.
- Om du använder öronbygeln kan det minska hur känsliga sensorerna är. Stäng av sensorerna för att få bättre prestanda.

Mitt headset uppnår inte 6 timmars samtalstid när det är fulladdat.

- Se till headsetet är parkopplat och anslutet till telefonen.
 - Avaktivera HD Voice (bredbandsljud) som använder mer ström.
 - Töm headsetets batteri helt och ladda det sedan fullt.
 - Vissa telefoner har mindre effektiva Bluetooth-anslutningar och kommer inte att klara en optimal samtalstid på 6 timmar. Uppskattningen av återstående samtalstid beräknas delvis av din historiska användning så inkonsekvenser i en skattning kan förekomma baserat på dina specifika användningsmönster.
-

Support

| | | |
|---|--|---|
| SV 0800 410014 | FI 0800 117095 | NO 80011336 |
| AR +44 (0)1793 842443* | FR 0800 945770 | PL +44 (0)1793 842443* |
| CS +44 (0)1793 842443* | GA 1800 551 896 | PT 800 84 45 17 |
| DA 80 88 46 10 | HE +44 (0)1793 842443* | RO +44 (0)1793 842443* |
| DE Deutschland 0800 9323 400 Österreich 0800 242 500 Schweiz 0800 932 340 | HU +44 (0)1793 842443* | RU 8-800-100-64-14 +44 (0)1793 842443* |
| EL +44 (0)1793 842443* | IT 800 950934 | SV 0200 21 46 81 |
| ES 900 803 666 | NL NL 0800 7526876 BE 0800 39202 LUX 800 24870 | TR +44 (0)1793 842443* |

**Support på engelska*

Fullständig garantiinformation finns på plantronics.com/warranty.

VILL DU HA MER HJÄLP?

plantronics.com/support

plantronics®
Simply Smarter Communications™

Plantronics, Inc.

345 Encinal Street
Santa Cruz, CA 95060
United States

Plantronics B.V.

Scorpius 171
2132 LR Hoofddorp
Netherlands

© 2017Plantronics och Voyager är varumärken som tillhör Plantronics, Inc. och är registrerade i USA och andra länder. PLT är ett varumärke som tillhör Plantronics, Inc. Bluetooth-varumärket tillhör Bluetooth SIG, Inc. och all användning av varumärket av Plantronics, Inc. sker under licens. Google Play och Google Play-logotypen är varumärken som tillhör Google Inc. N-Mark är ett varumärke eller registrerat varumärke som tillhör NFC Forum, Inc. i USA och i andra länder. Alla andra varumärken tillhör sina respektive ägare.

Patent: US 9,264,792; D717,771; D730,877; D766,209; sökta patent finns.

208303-26 (06.17)