

Voyager 3200 系列

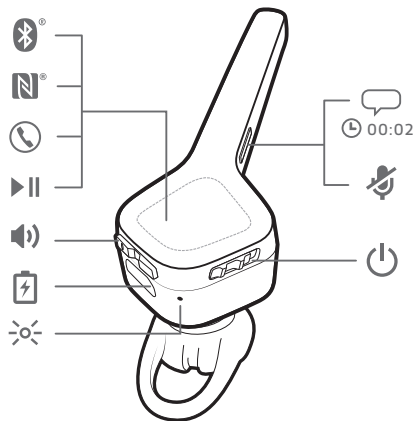
蓝牙耳机

用户指南

内容

耳机概述	3
请注意安全	3
可选充电盒概览	4
充电	5
检查耳机电池状态	5
使用充电盒	6
调整	7
调节佩戴方式	7
配对	8
蓝牙配对	8
NFC 配对	8
配对模式	8
加载软件	9
基础知识	10
拨打/接听/结束通话	10
语音控制	11
调整音量	11
播放或暂停音频流	11
使用传感器	11
更多功能	13
选择语言	13
修改接听/忽略语音命令	13
使用两部电话	13
更改耳机设置	13
更新固件	15
耳机恢复	15
故障诊断	16
支持	17

耳机概述



⌘ 蓝牙配对

NFC 近距离无线通讯 (NFC) 配对

☎ 呼叫

▶|| 播放/暂停

🔊 音量

🔌 迷你 USB 充电端口

☀ 耳机 LED (指示灯)

💬 语音控制 (Siri, Google Now, Cortana)

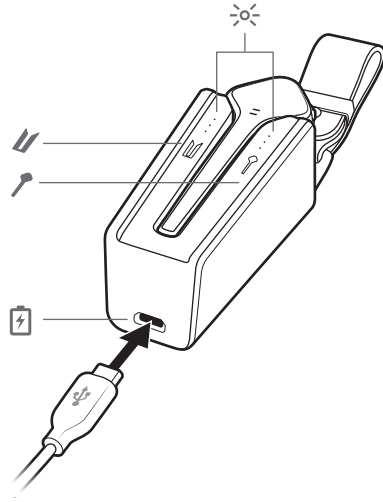
🔇 静音

🔌 电源

请注意安全

使用新耳机前，请阅读关于安全、充电、电池和管制等重要信息的安全指南。

可选充电盒概览



☀ 充电盒 LED: 指示充电盒/耳机电池状态

🔋 充电盒: 轻触图标可显示充电盒电池状态

🔋 耳机: 轻触图标可显示耳机电池状态

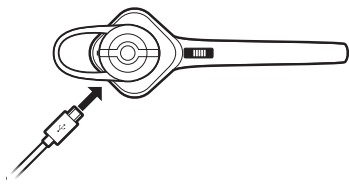
🔌 迷你 USB 充电端口



充电盒充满电需要 90 分钟。充满电后，充电盒可为耳机提供额外最多 10 小时通话时间的电量。

充电

耳机充满电需要 90 分钟。充电完成后，指示灯将熄灭。



提示 要重置通话时间提示的精确度，请在耳机电池耗尽后完全充满。



提示 要检查耳机电池状态，佩戴耳机时轻触通话按钮 ，或轻触语音按钮  并说“check battery”（检查电量）。

检查耳机电池状态

有数种方式可检查耳机电池的状态。

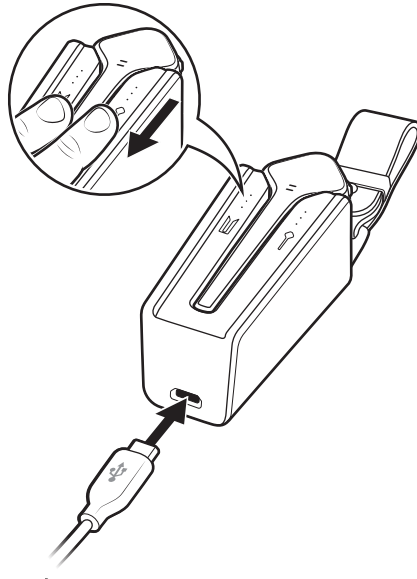
- 1 戴上耳机，轻触通话  按钮，然后收听语音提示。
- 2 未佩戴耳机时，轻触通话  控制，然后观察耳机 LED。
- 3 检查 Plantronics Hub 主屏幕

使用充电盒

充满电的充电盒可以提供额外最多 10 小时的耳机通话时间。充电盒充满电需要 90 分钟。耳机和充电盒一起充满电需要 2 小时。

重要 充电盒在出厂时处于深度睡眠模式，以节能和保护电池。要唤醒充电盒，请将其插入电源至少 1 分钟。充电时，LED 闪烁。

轻触/按压充电盒或耳机图标，检查充电盒或耳机电池状态。LED 指示电池状态。



充电盒和耳机的电池状态 LED

●●● 电池电量充足

●● 电池电量适中

● 电池电量不足

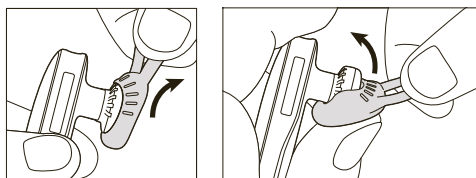
⚡ 电池电量严重不足：为充电盒/耳机充电

调整

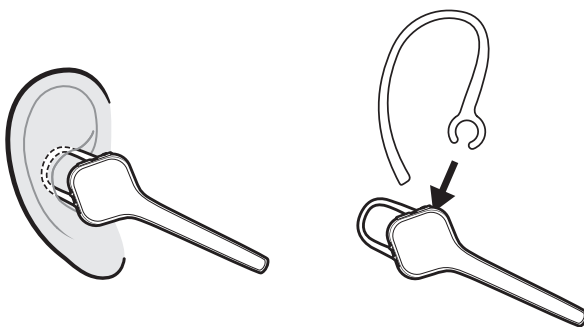
调节佩戴方式

为便于稳定佩戴，凝胶耳塞的耳套挂在耳背的耳廓槽中。

- 1 如果耳塞在耳中过松或过紧，则在耳机电源关闭时，使用一款备选尺寸进行更换。



- 2 要调节舒适性，您可旋转耳机上的耳塞，或添加可选的夹扣耳挂。

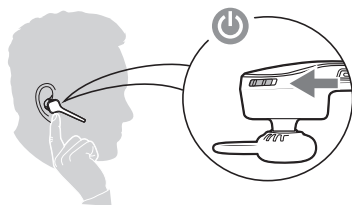


注 *使用夹扣耳挂可能会降低传感器灵敏度。关闭传感器以获得更好的性能。

配对

注 如果您的手机支持近距离无线通讯 (NFC)，请转至 **NFC 配对**。

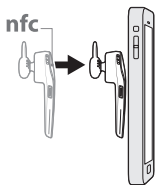
- 蓝牙配对**
- 1 佩戴耳机，然后将其开启。您将听到默认语言下播报“pairing”（正在配对）。耳机 LED 指示灯闪烁红色和蓝色。



- 2 激活手机上的蓝牙*并将其设置为搜索新设备。
 - **iPhone** > 设置 > 蓝牙 > 开启*
 - **Android** > 设置 > 蓝牙 > 开启 > 扫描*

注 * 菜单可能因设备不同而不同。
- 3 选择“PLT V3200 Series”。如有必要，输入密码四个零 (0000) 或接受连接。一旦配对成功，您会听到“pairing successful”（配对成功）。

- NFC 配对**
- 1 确保 NFC 已开启，您的手机显示屏未锁定。
 - 2 让耳机轻触手机的 NFC 标签位置并保持，直到 NFC 配对完成。如有必要，接受连接。
提示 注意智能手机屏幕上的开始和接受配对过程的提示。



注 耳机的 NFC 标签位于左耳外侧。手机 NFC 标签的位置有所不同。

- 配对模式**
- 打开耳机后，按住通话按钮，直至听到“pairing”（正在配对）。

加载软件

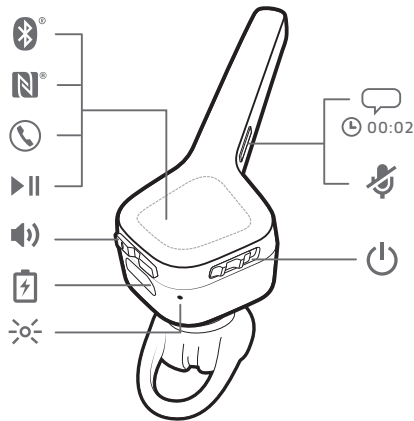
- 您可访问 plantronics.com/software、App Store 或 Google Play 来下载 iOS/Android 适用的 Plantronics Hub。
- 您可访问 plantronics.com/software 来下载 Windows/Mac 适用的 Plantronics Hub。



分别使用 Windows 和 Mac 适用的 Plantronics Hub 或 iOS 和 Android 适用的 Plantronics Hub 在计算机或移动设备上管理耳机设置。

Plantronics Hub	iOS 和 Android	Windows 和 Mac
软件电话的通话控制	适用于某些软件电话	X
更改耳机语言	X	X
更新固件	X	X
开启/关闭功能	X	X
查看用户指南	X	X
电池电量表	X	X
Find MyHeadset	X	

基础知识



拨打/接听/结束通话

接听电话

选择：

- 佩戴耳机接听来电，或者
- 播报来电通知后，说“接听”，或者
- 轻触通话按钮。

接听第二个来电

首先，轻触“通话”按钮结束当前通话，然后再次轻触“通话”按钮接听新来电。

结束通话

轻触一次通话按钮以结束当前来电。

拒绝通话

选择：

- 播报来电通知后（仅限智能手机），说“忽略”，或者
- 持续按住通话按钮 2 秒钟

注 更新固件，以准确执行语音命令。请参阅更新固件。

重拨上次拨出的电话

按两次通话按钮。

静音

在通话期间，按静音按钮。您将听到“mute on”（静音开）或“mute off”（静音关）。

静音提示

如果静音提醒打开，在您说话时会重复出现提示，以便提醒您静音已激活。在 Plantronics Hub 中对设置进行自定义。

主叫方播报（仅限手机）


戴着耳机时，您将会听到主叫联系人的姓名，这样您无需查看手机屏幕，即可决定接听还是忽略来电。

在以下情况下将通知来电呼叫方的姓名：



- 如果手机支持电话簿访问配置文件 (PBAP)
- 如果在配对过程中您已授予耳机访问您的联系人的权限（对很多手机而言，这是预设功能，无需另行操作）
- 如果呼叫者已存储在手机的联系人列表中

如果呼叫者未知、没有存储在手机联系人列表中、已遭屏蔽或相关语言不受支持，则耳机不会播报来电人姓名。


语音控制

Siri, Google Now™, Cortana 在非通话期间，按住语音  按钮 2 秒钟，直至听到提示音。等待手机提示以激活语音拨号、搜索和其他智能手机语音控制功能。

调整音量

在通话或播放音频流期间，按音量按钮  调整音量，向上 (+) 为增加音量，向下 (-) 为减小音量。
 当未通话或正在播放音频流时，可以切换音量按钮  调整主叫方播报和其他语音提示的音量级别。

播放或暂停音频流

未通话时，请按播放/暂停  按钮 2 秒钟以暂停或继续音频流的播放。

注 在使用耳机的语音命令发起耳机呼出电话（回拨或语音拨号）之前，必须暂停音频流。

注 如果在播放音频流期间关闭耳机或超出手机有效范围，耳机在重新连接后将不会播放/暂停音频流，直到您通过手机手动恢复音频流。

使用传感器

当您戴上或取下耳机时，智能传感器会有响应。用 **Plantronics Hub** 进行自定义。默认设置如下。

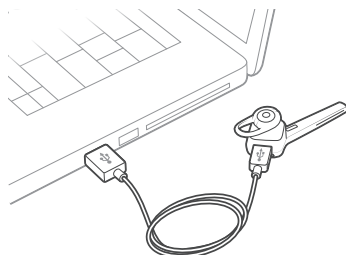
配有有源传感器	戴上耳机将会:	取下耳机将会:
移动电话/网络电话呼叫	接听电话	使用耳机保持通话
音乐/媒体文件	继续播放音乐/媒体文件（如果在取下耳机之前正在播放）	暂停播放音乐/媒体文件（如果在正在播放）*
锁定耳机	解锁通话按钮	锁定通话按钮以避免意外通话

注 *功能因应用程序而异。可能不支持运行基于网络的应用程序。

重置传感器



如果无法正常使用传感器，您将需要对其进行重置。

要重置传感器，请将耳机直接连接至电脑的 USB 端口，并让耳塞朝上在平整的非金属平面上放置 10 秒钟以上。



禁用传感器

有几种方式可以禁用耳机的智能传感器：

- 通过 Plantronics Hub 软件管理传感器
- 请同时按住静音  和通话  按钮 4 秒以上，直到 LED 先后发出闪烁的紫光和红光为止。再次按下可重新激活，LED 先闪烁紫色，然后闪烁蓝色

注 播放音频流时不能禁用传感器。

更多功能

选择语言

您可以使用 Plantronics Hub 软件通过无线方式更改您的耳机语言。下载地址：plantronics.com/software。选择：

- 当您的耳机与智能手机配对时，请在适用于 iOS/Android 的 Plantronics Hub 中选择耳机语言
- 当您的耳机通过 USB 适配器或线缆接入电脑时，请在适用于 Windows/Mac* 的 Plantronics Hub 中选择耳机语言
*并非所有型号都附带 USB 适配器。

语音提示列表

下面是常见语音提示的列表。您可以使用 Plantronics Hub 对其中某些提示进行自定义。通过以下链接下载 Plantronics Hub：plantronics.com/software

- “Answering call”（接听电话）
- “Battery low”（电池电量不足）
- “Redialing last outgoing call”（重拨拨出的上一通电话）
- “Incoming call”（来电）
- “Mute on/mute off”（静音开/关）
- “No phone is connected”（未连接手机）
- “Pairing”（配对）
- “Pairing incomplete, restart headset”（配对未完成，重新启动耳机）
- “Pairing successful（配对成功）”
- “Power on/off”（打开/关闭电源）
- “Phone X connected/disconnected”（电话 X 已连接/断开）
- “Recharge headset”（为耳机充电）
- “Smart sensors on/off”（打开/关闭智能传感器）
- “Battery high”（电池电量充足）
- “Volume maximum/minimum”（最大/最小音量）

修改接听/忽略语音命令

使用 Plantronics Hub 启用或禁用接听/忽略语音命令。请访问 plantronics.com/software。
注 更新固件，以准确执行语音命令。请参阅更新固件。

使用两部电话

多点技术可让您配对第二部电话，并用任何一部电话接听来电。

一旦您已配对两部电话，则可以轻松通过任意电话接听来电。

如果您已经在通话，则可以听到来自第二部已配对的手机上的来电铃声。如需应答来自另一部手机的第二个呼叫，必须结束当前通话（轻触通话按钮），自动接听新的来电。如果您选择拒绝接听第二个呼叫，则第二个呼叫将转为语音邮件。

更改耳机设置

您可以在电脑上使用 Windows/Mac 适用的 Plantronics Hub 或在移动设备上使用 iOS/Android 适用的 Plantronics Hub 来管理您的耳机设置。请访问 plantronics.com/software。

可更改的设置包括：

- 耳机语言
- 语音接听提示音
- 静音
- 静音提示
- 智能传感器
- 固件更新
- 音频流 (A2DP)
- 高清音频 (宽带音频)
- 来电人 ID 开/关
- 接听/忽略来电
- 音频信道提示音
- 恢复默认设置
- Find MyHeadset: 清除事件历史数据

更新固件

及时更新您的固件以改善耳机性能并使您的耳机增添新功能。

分别使用 Windows/Mac 适用的 Plantronics Hub 或 iOS/Android 适用的 Plantronics Hub 在计算机或移动设备上更新您的固件。通过以下链接下载 Plantronics Hub: plantronics.com/software。选择:

- Windows/Mac 适用的 Plantronics Hub: 将您的耳机连接至计算机, 检查固件可用的更新
- iOS/Android 适用的 Plantronics Hub: 将您的耳机与智能手机配对, 检查固件可用的更新

当您更新固件时:

- 请取下耳机。请勿在更新完成之前使用耳机或设备。
- 断开耳机与其他设备 (如手机、平板电脑和计算机) 的连接
- 请勿通过第二部手机开始另一更新
- 请勿在您的智能手机上使用流媒体
- 请勿应答或拨打电话。

注 智能手机: 在您更新时, 如果您接到大量的电话、电子邮件或短信, 请尝试在您智能手机的设置中打开 *请勿打扰* 功能。

耳机恢复

如果您多次尝试通过无线方式更新固件失败, 或者您的耳机无响应, 请执行以下步骤:

- 1 您可在 plantronics.com/software 下载并安装适用于 Windows/Mac 的 Plantronics Hub
- 2 使用 USB 线缆将耳机连接至计算机
- 3 打开 Plantronics Hub, 转至“帮助”>“支持”>“固件更新与恢复”, 然后输入产品 ID (PID) 以完成恢复

寻找您的产品 ID (PID)。选择:

- Plantronics Hub 耳机恢复说明
- Plantronics Hub 主屏幕

故障诊断

呼叫者听不到我的声音。

- 确保耳机已配对并连接至您的手机。
- 在智能手机上，检查音频源以确保音频被导向耳机，而非另一个音频输出。
- 调整耳机佩戴位置，因为传感器可能无法检测到耳机。
- 重置传感器以进行重新校准。请参阅重置传感器。
- 停用传感器，因其可能不适用于特定耳型。
- 使用夹扣耳挂可能会降低传感器灵敏度。关闭传感器以获得更好的性能。
- 通过 Plantronics Hub 应用程序禁用高清语音（宽带音频），因为此设置可能与您的手机不兼容。

我听不到呼叫者的声音或播放的音乐。

- 确保耳机已配对并连接至您的手机。
- 在智能手机上，检查音频源以确保音频被导向耳机，而非另一个音频输出。
- 调整耳机佩戴位置，因为传感器可能无法检测到耳机。
- 重置传感器以进行重新校准。请参阅重置传感器。
- 停用传感器，因其可能不适用于特定耳型。
- 使用夹扣耳挂可能会降低传感器灵敏度。关闭传感器以获得更好的性能。

我的耳机充满电后，没有达到 6 小时的通话时间。

- 确保耳机已配对并连接至您的手机。
- 禁用高清语音（宽带音频），因其会消耗更多电量。
- 耳机电量全部用完后，再给其充满电。
- 部分手机的蓝牙连接效率较低，因此耳机不能提供 6 小时的最佳通话时间。剩余通话时间估算值部分取决于您的历史使用情况，因此估算值可能会因您的特定使用模式而上下波动。

我的耳机的语音命令功能无法达到预期效果。

- 更新固件，以准确执行语音命令。请参阅更新固件。
 - 使用 Plantronics Hub 启用或禁用接听/忽略语音命令。
-

支持

CN 0800 410014	FI 0800 117095	NO 80011336
AR +44 (0)1793 842443*	FR 0800 945770	PL +44 (0)1793 842443*
CS +44 (0)1793 842443*	GA 1800 551 896	PT 800 84 45 17
DA 80 88 46 10	HE +44 (0)1793 842443*	RO +44 (0)1793 842443*
DE Deutschland 0800 9323 400 Österreich 0800 242 500 Schweiz 0800 932 340	HU +44 (0)1793 842443*	RU 8-800-100-64-14 +44 (0)1793 842443*
EL +44 (0)1793 842443*	IT 800 950934	SV 0200 21 46 81
ES 900 803 666	NL NL 0800 7526876 BE 0800 39202 LUX 800 24870	TR +44 (0)1793 842443*

*支持英语

有关保修详情，请转至 plantronics.com/warranty。

需要更多帮助？

plantronics.com/support

plantronics®
Simply Smarter Communications™

Plantronics, Inc.
345 Encinal Street
Santa Cruz, CA 95060
United States

Plantronics B.V.
Scorpius 171
2132 LR Hoofddorp
Netherlands

©2018 Plantronics 和 Voyager 是 Plantronics, Inc. 在美国和其他国家/地区注册的商标。PLT 是 Plantronics, Inc. 的商标。Bluetooth 商标属于 Bluetooth SIG, Inc. 所有。Plantronics, Inc. 经授权后使用该商标。Google Play 和 Google Play 徽标是 Google Inc. 的商标。N-Mark 是 NFC Forum, Inc. 在美国和其他国家/地区的商标或注册商标。其他所有商标都是其相应所有者的财产。

美国专利号：US 9,264,792；D717,771；D730,877；D766,209；专利申请中。
208303-29 (05.18)