



# Poly RealPresence Video App SDK

## 目录

最新特性 .....	2
发布历史 .....	3
安全更新 .....	3
系统要求 .....	4
本版本测试过的产品.....	4
已知的问题.....	5
系统约束和限制.....	6

# 最新特性

Poly RealPresence Video App SDK 旨在满足企业用户的定制需求，在其办公或其它应用程序中嵌入 Poly 先进的音视频技术，将企业内视频会议和协作从会议室延伸到个人桌面，从固定场所延伸到移动环境，实现高效协作和沟通的目的。

Poly RealPresence Video App SDK 中包含以下内容：

- Poly RealPresence Video App SDK Android 32 bit
- Poly Meeting Android App (SDK Sample UI App)
- Poly RealPresence Video App SDK Windows 32 bit
- Poly Meeting Windows App (SDK Sample UI App)

Poly RealPresence Video App SDK 1.3 包含如下功能特性：

- 配合 Poly RealPresence Clariti Ensemble 平台的 SVC 分层视频编解码技术
- 改善用户体验的动态带宽检测和智能分配算法
- 优化 SDK 演示应用

---

**说明：** Poly RealPresence Video App SDK 1.3 仅支持 Windows 10 和 Android 9 或者更高版本的系统，且仅支持和 Poly RealPresence Clariti Ensemble 平台互通。

---

## 支持 *Poly RealPresence Clariti Ensemble* 平台

- 支持访客和注册用户加入 Poly RealPresence Clariti Ensemble 的会议。
- 优化的用户会议体验：
  - 会议前体验优化：音视频设备自动检测和选择，增加进入会议时静音或关闭摄像头选项。
  - 会议中控制功能：自动布局，开关摄像头，用户或节点名称显示，字幕叠加，内容分享控制。

## 动态带宽检测和分配

Poly RealPresence Video App SDK 1.3 支持动态带宽检测和智能分配算法来提升性能和用户体验。

## 优化 SDK 演示应用

Poly RealPresence Video App SDK 1.3 对 SDK 演示应用做了如下优化：

- 简洁直观的 UI 界面
- 高清视频音频处理
- 简单便捷的内容分享
- 网络质量指示

- 与会者和与会者人数可显示
- 会议号码及时长显示
- 自动分屏和发言者显示
- 可通过 URL 链接和扫描二维码入会

## 用户管理

RealPresence Clariti Ensemble 平台的系统管理员可以远程管理和监控使用该软件开发工具包的客户，并对其会话和权限进行集中管理。

---

**说明：** 访问 [Poly 在线技术支持](#) 可以获得最新的 Poly 产品文档。

---

## 性能管理

Poly RealPresence Video App SDK 会在手机过热时限制会议视频能力，或在 CPU 占用率过高时限制分享内容来保护终端设备。

## 发布历史

Poly RealPresence Video App SDK 历史发布信息如下表：

### 版本发布历史

版本	发布时间	特性
1.3	2020 年 6 月	支持 Poly RealPresence Clariti Ensemble 平台。 动态带宽检测和分配。 优化 SDK 演示应用。 用户管理。 性能管理。
1.2	2019 年 6 月	提供软件授权许可管理。
1.1	2015 年 6 月	增加全屏布局的选项。 支持 iOS 64-bit SDK。
1.0	2014 年 12 月	Polycom RealPresence 视频应用软件开发工具包第一次发布。

## 安全更新

有关已知和已解决的安全漏洞的信息，请参考 [Poly 安全中心](#)。

# 系统要求

在您安装 Poly RealPresence Video App SDK 1.3 前，请确保您的电脑系统满足下面的要求：

## 微软 Windows 操作系统的电脑要求

配置	配置要求
操作系统	Windows 10 (32 bit or 64 bit)
CPU	Intel Core i5, 2.5 GHz 或以上
内存	4 GB 或以上
分辨率	1920 × 1080 或以上

## 软件要求

以下的软件需求是由测试场景确定的。您系统的实际性能可能会根据软件或硬件的配置而有所不同。

### 软件要求

软件	版本
Windows	Windows 10
Android	Android 9.0 和 Android 10

## 本版本已测试产品

以下产品已通过此版本的兼容性测试：

### 本版本已测试的产品

产品	测试版本
Poly G200	1.2.0
Poly RealPresence Clariti Ensemble	1.1
Huawei	Mate 30
Samsung	Galaxy Note 10+
Xiaomi	10
Oppo	Reno 3

产品	测试版本
Vivo	NEX 3

## 已知问题

以下表格列出了本版本中已知的问题。

**重要：** 本发布说明书没有提供软件中包含的所有已知问题的完整列表。不会对使用标准语音和视频会议环境的客户产生重大影响的问题可能不包括在内。此外，本发布说明书只提供在版本发布时的信息，如有更改，不另行通知。

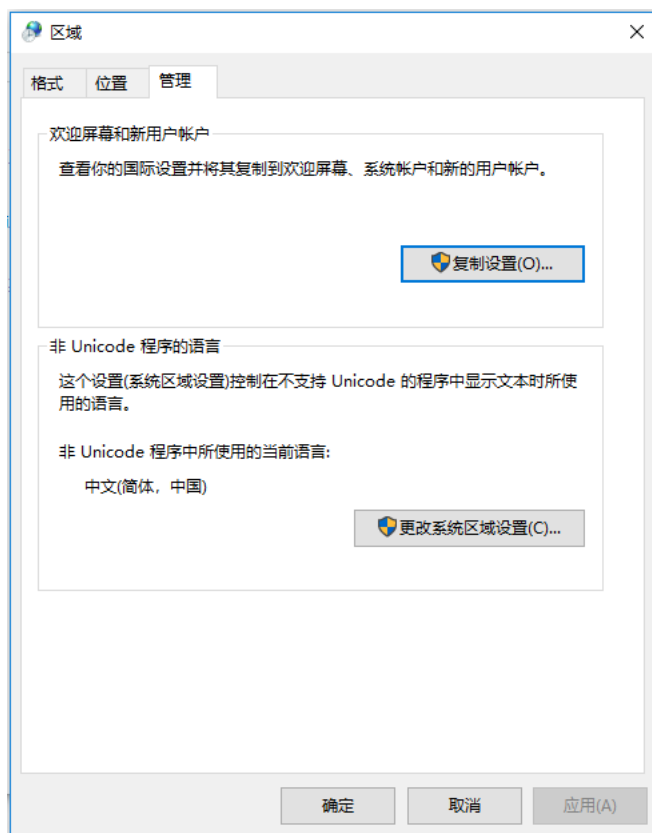
### 已知的问题

类别	问题序号	发现版本	描述	临时解决方案
会议	EN-179088	1.3	当二维码图片较小的时候，某些型号的手机无法识别会议的二维码。	选取较大的二维码图片，或者手动输入会议号码。
会议	EN-180589	1.3	在电脑 CPU 占用率过高时加入会议并马上进行内容分享，RealPresence Video App SDK 会崩溃。	降低电脑 CPU 的占用率再加入会议。
会议	EN-180511	1.3	如果 RealPresence Video App SDK 运行在安装 Windows 系统的苹果 Mac 电脑上，在加入会议后，系统集成的摄像头显示黑屏。	使用外接摄像头。
会议	EN-180492	1.3	如果 RealPresence Video App SDK 在会议中同时使用手机或者电脑的内置麦克风和扬声器，会议中可能会有回声的问题。	使用耳机入会。
设备	EN-174934	1.3	在配置较低的电脑上，使用 msi 安装完成后，从桌面打开 APP 失败。	请联系技术支持工程师获取修复文件。
音频	EN-173321	1.3	当使用蓝牙耳机开会时，音频质量有所下降。	不使用蓝牙耳机入会。
视频	EN-172586	1.3	在显示器的分辨率为非 1080P 时，RealPresence Video App SDK 窗口不能自动适应屏幕，且不能调整窗口的大小。	无。

# 系统约束和限制

本节描述使用 Poly RealPresence App SDK 1.3 时的约束和限制的信息：

- 确保在运行 Poly RealPresence App SDK 的电脑上**控制面板 > 时钟、语言和区域 > 管理中的非 Unicode 程序的语言**设置为**中文（简体，中国）**。



- 对于低版本的 Windows 10 系统，如果无法安装 Microsoft .NET Framework 4.7.2，可以从微软的网站下载安装 Microsoft .NET Framework 4.8 和 Visual C++ Redistributable lib 来确保 Poly RealPresence App SDK 运行正常。

### 获得帮助

有关安装、配置和管理 Poly/Polycom 产品或服务的更多信息，请访问 Poly 在线支持中心。

### 版权与商标信息

© 2020 Plantronics, Inc. 保留所有权利。Poly 以及旋桨设计是 Plantronics, Inc. 的商标。其他所有商标均为其各自所有者的资产。

Plantronics, Inc. (Plantronics + Polycom, Now together as Poly)  
345 Encinal Street  
Santa Cruz, California  
95060