



# Poly RealPresence Video App SDK

## 目录

最新特性 .....	2
发布历史 .....	3
安全更新 .....	4
系统要求 .....	4
本版本已测试产品 .....	7
已解决问题.....	8
已知问题 .....	9
系统约束和限制.....	9

# 最新特性

Poly RealPresence Video App SDK 旨在满足企业用户的定制需求，在其办公或其它应用程序中嵌入 Poly 先进的音视频技术，将企业内视频会议和协作从会议室延伸到个人桌面，从固定场所延伸到移动环境，实现高效协作和沟通的目的。

Poly RealPresence Video App SDK 1.5 中包含以下内容：

- Poly RealPresence Video App SDK Android 64 bit
- Poly Meeting Android App (SDK Sample UI App)
- Poly RealPresence Video App SDK Windows 32 bit
- Poly Meeting Windows App (SDK Sample UI App)
- Poly RealPresence Video App SDK iOS 64 bit
- Poly Meeting iOS App (SDK Sample UI App)
- Poly RealPresence Video App SDK iPadOS 64 bit
- Poly Meeting iPadOS App (SDK Sample UI App)
- Poly RealPresence Video App SDK macOS 64 bit
- Poly Meeting macOS App (SDK Sample UI App)

---

**说明：** 在安装 Poly Meeting App 前，需要先手动卸载旧的版本再安装新的版本。

---

Poly RealPresence Video App SDK 1.5 包含如下功能特性：

- 支持 iPadOS SDK 演示应用
- 支持 macOS SDK 演示应用
- 支持媒体加密
- 增强视频质量
- 增强音频质量

---

**说明：** Poly RealPresence Video App SDK 1.5 仅支持和 Poly RealPresence Clariti Ensemble 平台互通。

---

## 支持 iPadOS SDK 演示应用

- 支持 iPadOS SDK 演示应用的基本配置：服务器、端口、账号以及设备显示名称。
- 支持多种会议呼叫场景：用户可以以游客身份（不需登录）或登录用户身份加入会议，也可以仅以音频方式加入会议。
- 支持会议控制功能：打开和关闭摄像头，切换前后摄像头，静音和取消静音。
- 支持会议显示功能：显示用户或节点名称，显示会议信息、会议字幕或通知、会议实时统计信息、以及网络质量。

- 支持会议双流（或内容）接收。
- 支持动态带宽检测和智能分配算法来提升性能和用户体验。
- 支持通过 URL 链接和扫描二维码入会。

## 支持 macOS SDK 演示应用

- 支持 macOS SDK 演示应用的基本配置：服务器、端口、账号以及设备显示名称。
- 支持多种会议呼叫场景：用户可以以游客身份（不需登录）或登录用户身份加入会议，也可以仅以音频方式加入会议。
- 支持会议控制功能：切换摄像头、麦克风和扬声器，打开和关闭摄像头，静音和取消静音。
- 支持会议显示功能：显示用户或节点名称，显示会议信息、会议字幕或通知、会议实时统计信息、以及网络质量。
- 支持会议双流（或内容）发送和接收。
- 支持动态带宽检测和智能分配算法来提升性能和用户体验。
- 支持通过 URL 链接入会。

## 支持媒体加密

Poly RealPresence Video App SDK 1.5 支持媒体加密功能，根据在 Poly RealPresence Clariti Ensemble 上媒体加密功能的设置，对媒体进行加密。

## 增强视频质量

Poly RealPresence Video App SDK 1.5 Windows、iOS、macOS 和 iPadOS 平台版本均支持增强的网络纠错功能。网络纠错功能可以提高视频质量，减少传输链路上延迟和丢包带来的影响。

## 增强音频质量

Poly RealPresence Video App SDK 1.5 Windows 和 macOS 平台版本支持 Poly 专有的拾音魔墙 Acoustic Fence 技术。在用户使用 USB 耳机时，Acoustic Fence 功能可以屏蔽特定范围外的噪音，清晰拾取发言人所在区域的声音。

## 发布历史

Poly RealPresence Video App SDK 历史发布信息如下表：

## 版本发布历史

版本	发布时间	特性
1.5	2021 年 1 月	支持 iPadOS SDK 演示应用。 支持 macOS SDK 演示应用。 支持媒体加密。 增强视频质量。 增强音频质量。
1.4	2020 年 9 月	支持 iOS SDK 演示应用。 性能管理。 增强 Windows 系统的会议功能。
1.3	2020 年 6 月	支持 Poly RealPresence Clariti Ensemble 平台。 动态带宽检测和分配。 优化 SDK 演示应用。 用户管理。 性能管理。
1.2	2019 年 6 月	提供软件授权许可管理。
1.1	2015 年 6 月	增加全屏布局的选项。 支持 iOS 64-bit SDK。
1.0	2014 年 12 月	Polycom RealPresence 视频应用软件开发工具包第一次发布。

## 安全更新

有关已知和已解决的安全漏洞的信息，请参考 [Poly 安全中心](#)。

## 系统要求

在您安装 Poly RealPresence Video App SDK 1.5 前，请确保您的电脑系统满足下面的要求：

### 微软 Windows 操作系统的电脑要求

配置	配置要求
操作系统	Windows 7 (32 bit 或 64 bit) Windows 10 (32 bit 或 64 bit)
CPU	Intel Core i5, 2.5 GHz 或以上
内存	4 GB 或以上

配置	配置要求
分辨率	1920 × 1080 或以上

### 苹果 macOS 操作系统的电脑要求

配置	配置要求
操作系统	macOS 10.15 及以上
CPU	Intel Core i5, 2.5 GHz 或以上
内存	4 GB 或以上
分辨率	1920 × 1080 或以上

## 软件要求

以下的软件需求是由测试场景确定的。您系统的实际性能可能会根据软件或硬件的配置而有所不同。

### 软件要求

软件	版本
Windows	Windows 7 Windows 10
Android	Android 9.0 Android 10
iOS	iOS 13 及以上
iPadOS	iPadOS 13 及以上
macOS	macOS 10.15 及以上

## 性能要求

Poly RealPresence Video SDK 支持根据电脑处理器的性能自动调整最大发送和接收视频码流的能力，参考下面的表格对不同分辨率支持的处理器的型号和性能要求。以下的性能需求是由测试场景确定的。

**说明：** 视频流的分辨率除了受终端 CPU 性能的影响，同时还受网络带宽、摄像头性能、终端设备软件和硬件的性能影响。

**Windows 平台性能要求**

视频分辨率	处理器型号或性能要求
1080p30 (超清)	处理器为 Intel CPU i7 以上，并且物理核至少为 4 个，CPU 主频至少为 1.5 GHz
720p30 (高清)	性能介于 1080p (高清)和 540p (标清)之间
540p30 (标清)	处理器为 Intel Core i3

**Android 平台性能要求**

视频分辨率	处理器型号或性能要求
720p30 (高清)	<ul style="list-style-type: none"> <li>高通处理器 (Snapdragon) 主频 2.8 GHz 或以上</li> <li>麒麟处理器 (Kirin) 麒麟 980, 990 或者更高型号芯片</li> <li>联发科处理器 MT6885 或更高型号芯片</li> <li>其他 物理核数为 8 或以上，主频 2.5 GHz 或以上</li> </ul>
540p30 (标清)	<ul style="list-style-type: none"> <li>高通处理器 (Snapdragon) 主频 2.8 GHz 以下</li> <li>麒麟处理器 (Kirin) 不满足 720p (高清)的前提下，剩下的芯片型号。</li> <li>联发科处理器 不满足 720p (高清)的前提下，剩下的芯片型号。</li> <li>其他 不满足 720p (高清)的前提下，剩下的芯片型号。</li> </ul>

**iOS 平台性能要求**

视频分辨率	处理器型号或性能要求
720p30 (高清)	iPhone11 以及之后的机型。
540p30 (标清)	iPhone11 之前的机型。

**iPadOS 平台性能要求**

视频分辨率	处理器型号或性能要求
1080p (超清)	Apple A10X 或 A12 及以后的处理器。

视频分辨率	处理器型号或性能要求
720p (高清)	Apple A10
540p (标清)	Apple A10 之前的处理器。

**macOS 平台性能要求**

视频分辨率	处理器型号或性能要求
1080p30 (超清)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Intel Core i7 或 Intel Core i9, 4 核或以上, 2 GHz 或以上</li> <li>Intel Core i5, 4 核或以上, 2.8 GHz 或以上</li> <li>Intel Core i3, 4 核或以上, 3.2GHz 或以上</li> <li>4 核或以上, 2.4G Hz 或以上</li> </ul>
720p30 (高清)	不满足 1080p (高清) 的前提下, 物理核数为 2 或以上, 主频 2 GHz 或以上。
540p30 (标清)	不满足 1080p (超清) 和 720p (高清) 的前提下, 剩下的 CPU 型号。

## 本版本已测试产品

以下产品已通过此版本的兼容性测试:

**本版本已测试的产品**

产品	测试版本
Poly G200	1.3.1 1.3.0
Poly RealPresence Clariti Ensemble	1.2 1.1.2
华为	Mate 30
三星	Galaxy Note 10+
小米	10
OPPO	Reno 3
vivo	NEX 3

产品	测试版本
iPhone	7 Plus 8 Plus X XR 11 Pro Max 11 Pro 11 新款 SE 12 12 mini 12 Pro 12 Pro Max
iPad	Mini 4 Mini 5 Pro Pro 2 Pro 4 Air 3 Air 4
Mac	MacBook Pro MacBook Pro (M1, 2020 年) MacBook Air MacBook Air (M1, 2020 年) iMac

## 已解决问题

下表列出了 Poly RealPresence Video App SDK 1.5 中已解决的问题。

### 已解决问题

类别	问题序号	发现的版本	描述
系统	EN-184856	1.4	Poly RealPresence Video App SDK 1.4 在 Surface Pro 电脑上运行，如果会议时间较长且在会议中长时间共享内容时，Poly RealPresence Video App SDK 1.4 会崩溃。
设备	EN-174934	1.4	在配置较低的电脑上，使用 msi 安装完成后，从桌面打开 APP 失败。



## 已知问题

以下表格列出了本版本中已知的问题。

**重要：** 本发布说明书没有提供软件中包含的所有已知问题的完整列表。不会对使用标准语音和视频会议环境的客户产生重大影响的问题可能不包括在内。此外，本发布说明书只提供在版本发布时的信息，如有更改，不另行通知。

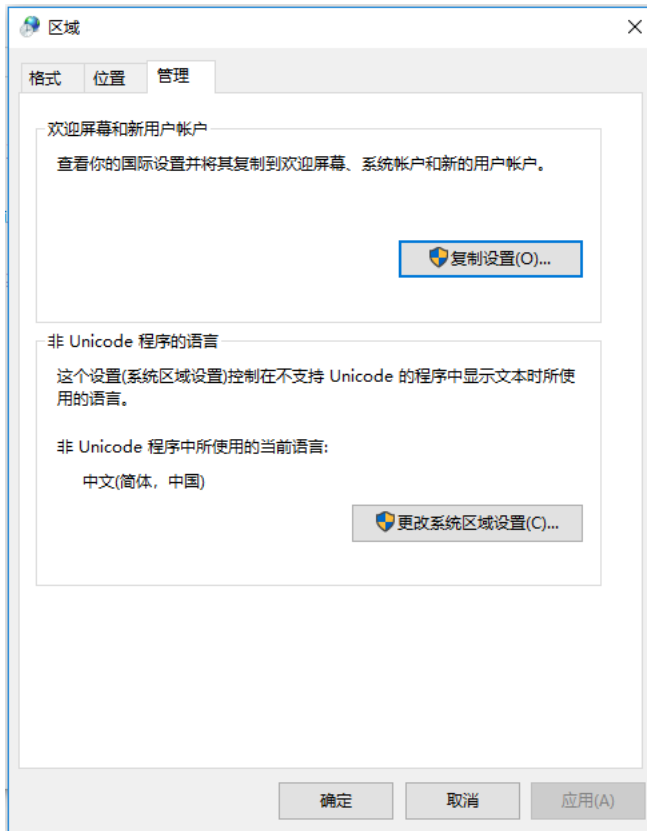
### 已知的问题

类别	问题序号	发现版本	描述	临时解决方案
macOS 平台	EN-195619	1.5	在某些 macOS 平台设备上，会议中右键单击任务栏中的 Poly Meeting，在弹出的菜单中选择 <b>隐藏</b> ，会议会被挂断。	重新进入会议。
macOS 平台	EN-195614	1.5	在某些 macOS 平台设备上，会议中设置静音不生效。	先选择 <b>取消静音</b> ，再选择 <b>静音</b> 。
macOS 平台	EN-193333	1.5	在某些 macOS 平台设备上，会议中分享内容一段时间后，RealPresence Video App SDK 会失去响应。	退出会议再重新进入。
音频	EN-173321	1.4	当使用蓝牙耳机开会时，音频质量有所下降。	不使用蓝牙耳机入会。
视频	EN-172586	1.4	在显示器的分辨率为非 1080P 时，RealPresence Video App SDK 窗口不能自动适应屏幕，且不能调整窗口的大小。	无。

## 系统约束和限制

本节描述使用 Poly RealPresence Video App SDK 1.5 时的约束和限制的信息：

- 运行 Poly RealPresence Video App SDK 的电脑上应将**控制面板 > 时钟、语言和区域 > 管理中的非 Unicode 程序的语言**设置为中文（简体，中国）。



- 对于低版本的 Windows 10 系统，如果无法安装 Microsoft .NET Framework 4.7.2，可以从微软的网站下载安装 Microsoft .NET Framework 4.8 和 Visual C++ Redistributable lib 来确保 Poly RealPresence Video App SDK 运行正常。

**获得帮助**

有关安装、配置和管理 Poly/Polycom 产品或服务的更多信息，请访问 Poly 在线支持中心。

**版权与商标信息**

© 2021 Plantronics, Inc. 保留所有权利。Poly 以及旋桨设计是 Plantronics, Inc. 的商标。其他所有商标均为其各自所有者的资产。

Plantronics, Inc. (Plantronics + Polycom, Now together as Poly)  
345 Encinal Street  
Santa Cruz, California  
95060