



## TÉRMINOS DEL PROGRAMA DE SOCIOS DE POLY

Estos Términos y condiciones del Programa de Poly (incluidos cualquier modificación, anexo y complemento; los “Términos”) contienen los términos y condiciones que rigen tu participación en el Programa de socios de Poly (el “Programa”). Los Términos constituyen un acuerdo entre el “Socio” que acepta estos Términos (“tú”, “tu” o “Socio”) y Poly. “Poly”, “nuestro” o “nosotros” se refieren a (1) Plantronics, Inc., una empresa de Delaware, si te encuentras en América; (2) Polycom Asia Pacific Pte Ltd., una empresa de Singapur, si te encuentras en Asia, India, Australia o Nueva Zelanda; (3) Plantronics Ltd., una empresa constituida de conformidad con las leyes de Inglaterra y Gales, si te encuentras en el Reino Unido; y (4) Plantronics B.V., una empresa de los Países Bajos, si te encuentras en Europa o en un país o una región que no se mencionan en este párrafo. Estos Términos se aplicarán a la participación del Socio y a la recepción de beneficios en virtud del Programa.

### 1. PROGRAMA

- 1.1 APLICACIÓN Y ACEPTACIÓN.** Debes enviar una solicitud de programa completa y precisa a través del sitio web del Portal de socios del Programa de Poly para unirse al Programa. El Portal de socios se encuentra en [partners.poly.com](https://partners.poly.com). Poly puede actualizar la ubicación del Portal de socios en cualquier momento y notificar dicha actualización a los Socios. La aceptación del Programa y tu asignación a los niveles de membresía dentro del mismo están determinadas por Poly. Estos Términos no te autorizan a comprar productos ni servicios directamente de Poly. La compra de productos y servicios de Poly por parte del Socio se realizará bajo acuerdos de compra y venta separados entre el Socio y Poly, o entre el Socio y un Distribuidor autorizado de Poly. Este Programa y tu participación en el Programa no son exclusivos. Si se aprueba tu solicitud, estos Términos entrarán en vigor cuando proporciones el consentimiento electrónico de estos Términos o, si es antes, en la fecha de entrada en vigor del Programa (la “Fecha de entrada en vigor”). Si proporcionas una solicitud para unirse al Programa, nos declaras: (a) que tienes autoridad legal para vincular al Socio legalmente a estos Términos y, (b) si cualquiera de tus Afiliados (como se define en el presente documento) recibe beneficios en virtud del Programa, serás responsable de que dichos Afiliados cumplan estos Términos. Si te aceptamos en el Programa, serás elegible para recibir los beneficios descritos en el Portal de socios, de acuerdo con tu nivel de membresía. Si ya eres miembro del Programa de socios de Plantronics o del Programa de socios de Polycom (cada programa es un “Programa de socios heredado”), estos Términos se aplicarán a tu participación en los Programas asociados (como se define en este documento) a partir de la Fecha de entrada en vigor. “Afiliado” significa una entidad que, directa o indirectamente, posea o controle otra entidad, sea propiedad o esté bajo el control de otra entidad, o que esté bajo su régimen de propiedad o control comunes.
- 1.2 ACCESO AL PORTAL DE SOCIOS.** Como Socio aceptado en el Programa o que participa en este, es posible que recibas acceso a partes del Portal de socios que generalmente no están disponibles para el público. Puedes recibir acceso a información, materiales y herramientas relacionados con Poly, Afiliados de Poly, el Programa, productos, software y servicios o una combinación de ambos (“Productos” o “Soluciones”) ofrecidos por Poly e Información personal (tal como se define en el presente documento) (colectivamente, la “Información”). Poly te otorga una licencia limitada, no exclusiva, intransferible y no sublicenciable, siempre y cuando participes en el Programa en virtud de estos Términos, para acceder y usar el Portal de socios y la Información únicamente de acuerdo con estos Términos. Debes utilizar la Información solo con los fines previstos del Programa: promocionar productos, ofrecerlos para su venta y venderlos, y no para ningún otro propósito. Todo empleado, agente, contratista u otra persona que te represente o que actúe en tu nombre, sin excepciones, y que acceda al Portal de socios se considerará un “Usuario”. Los Usuarios deben aceptar los términos de uso del Portal de socios para acceder al Portal de socios en tu nombre.
- 1.3 PROGRAMAS ASOCIADOS.** Dependiendo de tu elegibilidad, Poly puede ofrecer beneficios relacionados con tu participación en este Programa (“Programa asociado”). Los Programas asociados pueden estar sujetos a términos y condiciones adicionales (“Términos del Programa asociado”). Los Términos del Programa asociado son una condición para recibir los beneficios de dichos programas. Puedes participar en uno o más Programas asociados, los cuales Poly podrá ofrecer de vez en cuando; sin embargo, tu participación en Programas asociados no es obligatoria y, si no aceptas los Términos del Programa asociado de un Programa asociado, no podrás participar en dicho Programa asociado ni recibir ningún beneficio en virtud del Programa asociado. Poly puede modificar los Programas asociados en cualquier momento a su criterio y sujeto a los Términos del Programa asociado. Tu elegibilidad para participar en Programas asociados y recibir descuentos, pagos o incentivos en virtud de estos está sujeta a los Términos del Programa asociado y a estos Términos. Poly tiene el criterio exclusivo para realizar pagos y la recuperación y compensación de cualquier monto pagadero a un Socio en virtud de los Programas asociados y estos Términos, y su decisión será definitiva. Los Términos del Programa asociado que se ofrecen en virtud de estos Términos reemplazan y prevalecen a los términos de cualquier otro programa que se ofrezca en virtud de un Programa de socios heredado; no obstante, los términos de un programa que se ofrezca en virtud de un Programa de socios heredado solo estarán vigentes hasta que cumplan su plazo, y solo hasta ese momento, a menos que (a) las obligaciones de desempeño de las partes en virtud de los términos del Programa de socios heredado se extiendan más allá de la Fecha de entrada en vigor o (b) se te notifique que un programa ofrecido en virtud de un Programa de socios heredado mantiene su vigencia más allá de la Fecha de entrada en vigor.
- 1.4 POLÍTICAS.** Poly puede emitir y actualizar o modificar las políticas relacionadas con este Programa, como la Política global de informes de datos de socios, de forma periódica a su exclusivo criterio (cada una denominada “Política” y, colectivamente, “Políticas”). Las Políticas son eficaces cuando se ponen a tu disposición a través del Portal de socios o cuando se te comunican por escrito. Las Pólizas, o las actualizaciones o modificaciones de estas, entrarán en vigor cuando así se indique en dichas comunicaciones. Poly realizará todos los

esfuerzos comercialmente razonables para proporcionar un aviso anticipado de la emisión, modificación o anulación de una Política.

**1.5 PRECEDENCIA.** Si existen disposiciones contradictorias sobre la interpretación de estos Términos en cuanto a tu participación en el Programa, el siguiente orden de precedencia prevalecerá en el alcance de dicho conflicto: (i) el acuerdo en el que se establecen los términos y condiciones para la compra directa de productos, servicios o Productos de Poly, si corresponde, (ii) los acuerdos de confidencialidad entre tú y Poly (incluidos los Afiliados que correspondan), (iii) estos Términos, (iv) los Términos del Programa asociado (a menos que se establezca un orden de precedencia diferente específicamente en los Términos del Programa asociado) y (v) cualquier otro acuerdo adicional entre tú y Poly.

## **2. OBLIGACIONES DEL SOCIO**

### **2.1 COMPRAS.**

**2.1.1** Debes comprar solo Productos nuevos y originales para publicidad y reventa a clientes usuarios finales en tu Territorio designado. “Territorio” se refiere a las ubicaciones geográficas en las que estás Certificado (según se define en este documento) para vender Productos o dar soporte con respecto a ellos según se establece en los registros que conserva Poly sobre ti. Si quieres vender a cualquier área geográfica fuera de tu Territorio, debes obtener la aprobación de Poly por escrito antes de hacerlo.

**2.1.2** Debes comprar Productos a los siguientes: (a) distribuidores autorizados de Poly o (b) socios autorizados de Poly en tu Territorio que hayan sido designados por escrito por Poly en función de tu nivel de membresía y que hayan aceptado estos Términos. Comprendes que los términos de la garantía del usuario final de Poly no se aplicarán a las compras realizadas a través de vendedores no autorizados.

**2.1.3** Las disposiciones de Poly pueden requerir que aceptes términos y condiciones adicionales como condición para vender Productos fuera de tu Territorio. Si Poly te permite vender o prestar soporte para Productos fuera de tu Territorio y no posees Certificaciones para dichos lugares geográficos, debes revender los servicios de soporte de Poly con los Productos sujetos a la ley aplicable.

**2.1.4** Si tu Territorio incluye algún país ubicado dentro del Espacio Económico Europeo (EEE), el Reino Unido o Suiza (el “Espacio Europeo Ampliado”), tu Territorio debe incluir dicho Espacio Europeo Ampliado. Es posible que Poly ofrezca descuentos especiales en los precios con respecto a sus precios estándares para igualar los precios de un competidor o para fines de registro de promociones. Solo estás autorizado a utilizar los precios con descuento para oportunidades de venta identificadas específicamente. Para evitar dudas, tienes la libertad de determinar tus propios precios de reventa y nada en estos Términos te impide ofrecer descuentos adicionales en función de tu criterio.

**2.2 CERTIFICACIONES.** Debes tener la Certificación necesaria para revender y dar mantenimiento a los Productos en tu Territorio designado, de conformidad con las leyes aplicables. “Certificación” o “Certificado” significan que el Socio ha cumplido y sigue cumpliendo con los requisitos mínimos de Poly relativos a la capacitación técnica y de ventas, servicio, equipo de demostración, personal y otros criterios para Productos específicos, como se describe en un Programa asociado, y que pueden modificarse de vez en cuando a exclusivo criterio de Poly.

**2.3 EMPAQUE.** No debes reenvasar, reetiquetar ni alterar los Productos de ninguna manera, incluida la eliminación o alteración de cualquier tipo de código de barras UPC, número de serie u otro código de identificación de los Productos. Poly se reserva el derecho de aprobar o rechazar que el Socio realice reparaciones o reacondicionamientos de partes del hardware de una Solución. Reconoces que Poly no proporciona ninguna garantía por hardware reparado o reacondicionado que estás autorizado a vender. Cualquier anuncio o cotización que haga referencia a hardware reacondicionado o reparado debe indicar claramente que tales productos no están certificados como reacondicionados por Poly.

**2.4 PUBLICIDAD Y VENTAS.** No debes anunciar, ofrecer la venta ni vender ningún Producto que no sea auténtico, y no debes representar falsamente o incorrectamente las características o la funcionalidad de ninguna Solución. Para ventas realizadas en sitios web en línea, debes adjuntar o hacer referencia a tu oferta de venta a información preexistente del producto e identificadores únicos del producto conservados y proporcionados por Poly. A solicitud de Poly, debes eliminar y revisar cualquier listado del sitio web que duplique el contenido proporcionado por Poly o que sea incorrecto, engañoso o inexacto.

**2.5 DATOS DEL PUNTO DE VENTA (POS).** Debes proporcionar información de ventas sobre los Productos de conformidad con la Política global de informes de datos de socios de Poly disponible en el Portal de socios.

**2.6 LISTA DE SOCIOS.** Es posible que Poly ponga a disposición una herramienta de localización de socios para permitir la búsqueda pública de ciertos socios de canal de Poly, según lo determine Poly. Por el presente autorizas a Poly a incluir tu perfil e información en la herramienta de localización de socios, incluidos el nombre de tu empresa, los logotipos, la dirección, el número de teléfono, los nombres de contacto, las direcciones de correo electrónico, la dirección web, el nivel de membresía, la capacidad y las ofertas. Aceptas mantener un perfil actualizado en la herramienta de localización de socios. Poly no está obligado a incluir tus detalles en una herramienta de localización de socios.

**3. IMÁGENES, LOGOTIPOS, MARCAS COMERCIALES Y PROPIEDAD INTELECTUAL.** “Propiedad intelectual” se refiere a programas informáticos, algoritmos, conocimientos, configuraciones de hardware o software, invenciones, documentos, traducciones, textos y otras obras de autoría, datos, bases de datos, información, diseños, modelos de utilidad, símbolos, imágenes, logotipos, marcas, nombres, procedimientos, procesos, mejoras técnicas y cualesquiera otros bienes intangibles. Utilizarás la Propiedad intelectual de Poly únicamente según lo permita el Programa y las Directrices de marca de Poly, disponibles en el Portal de socios. Aceptas que cualquier

marca comercial, marca de servicio, nombre comercial o de empresa, identificación de productos y servicios, direcciones de Internet/dominios, diseños de sitios web, logotipos, ilustraciones y otros símbolos y dispositivos asociados con Poly, Afiliados de Poly y Productos de Poly (las “Marcas de Poly”), así como cualquier imagen de propiedad de Poly, seguirán siendo propiedad de Poly o el Afiliado de Poly correspondiente. Reconoces que cualquier imagen e ilustración de los Productos o servicios ofrecidos están protegidas por derechos de autor de Poly y los Afiliados de Poly, y que no alterarás estas imágenes ni las utilizarás fuera del contexto en el que se te proporcionaron. Tu uso de las Marcas de Poly y de imágenes de propiedad de Poly debe cumplir con estos Términos y las Directrices de marca de Poly disponibles en el Portal de socios, y debe ser comercialmente razonable según el tamaño, la colocación y otras formas de uso. Toda la plusvalía que surja del uso de las Marcas de Poly solo beneficiará a Poly. A solicitud de Poly, transferirás a Poly cualquier dominio que poseas y que incorpore una marca comercial, o una variación confusamente similar, de Poly. Te abstendrás de cuestionar o desafiar los derechos reclamados por Poly y los Afiliados de Poly con respecto a la Propiedad intelectual de Poly, o de la asistencia a cualquier otro de cualquier manera en que lo haga.

- 4. ADMINISTRACIÓN DEL PROGRAMA DE SOCIOS.** Si reúnes los requisitos para participar en un Programa asociado u otro programa de Poly que se te ofrezca en virtud de estos Términos, durante el período de vigencia de estos Términos y durante un período de dos (2) años a partir de entonces, mantendrás registros y archivos completos, exactos y legibles relacionados con estos Términos y tus actividades relacionadas con tu participación en dicho programa. A solicitud de Poly, cooperarás con Poly y ayudarás a Poly con cualquier auditoría, revisión o investigación (“Revisión”) relacionada con un Programa asociado u otro programa ofrecido en virtud de estos Términos y en el cual participes, de conformidad con la Política global de informes de datos de socios de Poly disponible en el Portal de socios. Poly no está obligado a ofrecer programas al Socio y Poly podrá denegar cualquier reclamación por un Programa asociado ofrecido en virtud de estos Términos que crea, a su entera discreción, que no se ajusta a estos Términos o a los Términos del Programa asociado. Poly tendrá el derecho de recuperar y compensar cualquier monto pagadero a Socios en virtud del Programa contra cualquier monto que Poly determine que el Socio le adeude a Poly.
- 5. IMPUESTOS.** Pagarás todos los impuestos, cargos, tasas, federales, estatales o locales aplicables al extranjero, multas, sanciones y otros cargos gubernamentales similares, cobrados o incurridos en relación con un programa ofrecido en virtud de estos Términos y el Programa, sin incluir ningún impuesto que se base en los ingresos netos de Poly. Poly puede optar por pagar los impuestos aplicables sobre determinados montos pagados a través de programas que se ofrecen en virtud de estos Términos. Poly y tú acuerdan cooperar a fin de calificar para los beneficios de cualquier tratado aplicable a fin de evitar los impuestos dobles y para proporcionarse entre sí documentación relevante con el mismo fin.
- 6. CONFIDENCIALIDAD.**
  - 6.1 Información confidencial.** Es posible que tengas acceso a la Información o que estés expuesto a ella (a través del Portal de socios u otros medios) u otros materiales, datos o información que generalmente no sean de conocimiento público, ya sea que dicha información esté escrita, se exprese de forma oral o electrónica y que esté incluida en el sitio web u otros formularios (colectivamente, “Información confidencial”). Mantendrás toda la Información confidencial estrictamente resguardada durante un período de tres (3) años después de la rescisión de estos Términos utilizando al menos el mismo nivel de cuidado que utilizas para proteger tu propia información confidencial, pero sin menos que un cuidado razonable. Sin perjuicio de cualquier disposición contraria a estos Términos, tus obligaciones de confidencialidad con respecto a la Información personal y los secretos comerciales de Poly o Afiliado de Poly nunca vencerán (en el caso de secretos comerciales de Poly, estos deben mantenerse confidenciales mientras sigan siendo secretos comerciales). Solo puedes usar la Información confidencial para promover tu desempeño de conformidad con estos Términos. La Información confidencial solo se puede divulgar a tus empleados, afiliados o consultores que tengan, al menos, una obligación de confidencialidad equivalente, tal como se establece en esta Sección, y que tengan una necesidad auténtica de conocer dicha Información confidencial para tu desempeño en virtud de estos Términos. Te comprometes a lo siguiente: (i) no divulgar Información confidencial ni ninguna información derivada de la misma a terceros; (ii) no utilizar la Información confidencial de ninguna forma y en ningún momento excepto según se permita expresamente en este documento; (iii) no aplicar ingeniería inversa, desmontar o descompilar software u otros objetos tangibles que contengan Información confidencial; (iv) no copiar Información confidencial, excepto cuando sea necesario para cumplir los fines de estos Términos; y (v) no reproducir la Información confidencial sin incluir todos los avisos o las referencias originales de confidencialidad o derechos de propiedad, si los hubiera. Estas obligaciones de confidencialidad no se aplican a Información confidencial que: (a) puedas demostrar que estuvo en tus manos antes de recibirla de Poly; (b) esté disponible de manera pública o que lo esté posteriormente sin tu intervención; o (c) que hayas recibido legítimamente de un tercero sin deber de confidencialidad. Si un organismo gubernamental o un tribunal de justicia exigen divulgar cualquier Información confidencial, aceptas dar un aviso anticipado razonable a Poly. Reconoces que los daños por divulgación indebida de Información confidencial pueden ser irreparables y que Poly tendrá derecho a solicitar una compensación equitativa, incluidas órdenes judiciales y órdenes judiciales preliminares, además de todos los demás recursos disponibles por ley o equidad.
  - 6.2 Información personal.** Declaras que tienes permiso de todas las personas pertinentes para utilizar y divulgar Información personal, y que, por el presente, otorgas a Poly el permiso para usar y divulgar dicha Información personal para los fines de realización del Programa y cualquier programa de conformidad con estos Términos y cualquier ley aplicable. Tal y como se utiliza en estos Términos, “Información personal” se refiere a cualquier información o dato que se relacione por sí solo o junto con cualquier otra información con una persona natural identificada o identificable, o datos que se consideren datos personales según lo definido en las leyes aplicables, incluidos, entre otros, los nombres de tus empleados e información de contacto.
  - 6.3 Política de privacidad.** La información recopilada por Poly acerca de tu empresa se manejará de acuerdo con la Política de privacidad de Poly disponible en <http://www.poly.com/privacy> o la “Política de privacidad” equivalente disponible para tu Territorio. Aceptas, en

representación tuya y de cada Usuario, que Poly pueda enviarles comunicaciones a ti y tus Usuarios en relación con este Programa. Si tú o un Usuario ya no desean recibir nuestras comunicaciones, tú o el Usuario pueden optar por no recibirlas siguiendo las instrucciones incluidas en cada comunicación (si corresponde), enviándonos un correo electrónico a [privacy@poly.com](mailto:privacy@poly.com) o comunicándose con nosotros a través del Portal de socios. Poly y el Socio pueden firmar un Anexo sobre el procesamiento de datos (en adelante, "DPA") a estos Términos que registrará cualquier procesamiento de datos que se lleve a cabo en relación con el Programa.

## 7. CUMPLIMIENTO.

**7.1 General.** Tanto Poly como tú serán responsables de su cumplimiento de las leyes, los reglamentos y otros requisitos legales aplicables a la gestión del negocio, los Términos y del DPA.

**7.2 Cumplimiento de los reglamentos de exportación.** Los Productos, incluido cualquier software de terceros, con licencia o vendido en virtud de estos Términos, y las transacciones previstas en estos Términos, que pueden incluir tecnología y software, están sujetos a las leyes y los reglamentos de aduanas y control de exportaciones de los Estados Unidos y también pueden estar sujetos a las leyes y los reglamentos de aduanas y exportaciones del país en el que los Productos se fabrican o reciben, o por donde transitan. No puedes vender, arrendar ni transferir los Productos a los siguientes: (a) países o regiones restringidos (incluidos Cuba, Irán, Corea del Norte, Sudán, Siria y la región de Crimea) en virtud de las leyes de EE. UU., Inglaterra, Irlanda, Singapur y otras leyes; (b) partes prohibidas y restringidas según lo publicado por el Gobierno de EE. UU., Inglaterra, Irlanda, Singapur o la Unión Europea; o (c) cualquier persona que participe en actividades relacionadas con armas de destrucción masiva, incluidas, entre otras, actividades relacionadas con el diseño, el desarrollo, la producción o el uso de armas nucleares, materiales o instalaciones, misiles o el apoyo de proyectos de misiles, o armas químicas o biológicas. Te abstendrás de realizar cualquier actividad relacionada con estos Términos y el Programa que constituiría una infracción de parte tuya, tus Afiliados, empleados, contratistas o agentes de las disposiciones de los Reglamentos de la Administración de Exportaciones de EE. UU., reglamentos antiboicot y varios programas de sanciones económicas relativas a determinados países e individuos, administradas por la Oficina de Control de Activos Extranjeros del Departamento de la Tesorería, u otras leyes similares o comparables. Cumplirás con las leyes y regulaciones antes mencionadas, y te atenderás a ellas. Deberás asegurarte de que cualquier tercero al cual solicites que Poly envíe el Producto directamente también esté al tanto de dichos controles de exportación asociados. Certificarás el cumplimiento de las obligaciones antes mencionadas a petición del Poly.

**7.3 Cumplimiento de las leyes antisoborno y anticorrupción.** Deberás abstenerte de cualquier actividad en relación con estos Términos que constituiría una infracción de las leyes anticorrupción aplicables, incluida, entre otras, (i) la Ley de Prácticas Corruptas en el Extranjero de EE. UU., (ii) la Ley Antisoborno del Reino Unido, (iii) la Ley de Prevención de la Corrupción, el Tráfico de Drogas y otros Delitos graves (Confiscación de Beneficios), el Código Penal y la Ley de Control Estratégico de Bienes de Singapur, u (iv) otras leyes y regulaciones aplicables, similares o comparables (incluidas, entre otras, las leyes de Irlanda) relacionadas con la anticorrupción, la prevención de sobornos o el control de las exportaciones (colectivamente, "Leyes anticorrupción"). Declaras y garantizas que ni tú ni ninguno de los empleados, subcontratistas o terceros que actúen o pretendan actuar en tu representación o en la de tus subcontratistas han realizado las siguientes acciones: (a) han infringido o están infringiendo cualquier ley anticorrupción o antisoborno vigente; (b) han realizado, se han ofrecido a realizar o han prometido realizar o autorizar el pago o la entrega, directa o indirectamente, de sobornos, descuentos, compensaciones, influencia en retribuciones de pagos u otros pagos o regalos monetarios u otro valor a algún funcionario, empleado o funcionario ceremonial de cualquier Gobierno o instrumento del mismo, incluidas, entre otras, las entidades controladas por gobiernos, partidos políticos u organizaciones supranacionales, candidatos políticos u otras personas que estén relacionadas con lo mencionado anteriormente ("Funcionario del Gobierno") o cualquier persona que esté prohibida según las Leyes anticorrupción, o que sean propiedad de estos, o bien que tenga el propósito de influir en los actos o las decisiones de dicho beneficiario, incluidos, entre otros, el hecho de que el beneficiario realice o evite realizar actos, de modo que infrinja su deber legal a fin de asegurar la obtención de una ventaja indebida, o inducir a dicho beneficiario a utilizar su influencia con un gobierno o instrumento del mismo para afectar los actos o las decisiones, o influir en estos, de dicho gobierno o instrumento, o para garantizar la obtención de una ventaja indebida ("Pagos prohibidos"); o (c) han sido objeto de una investigación por parte de cualquier entidad gubernamental con respecto a un Pago prohibido real o supuesto. Si se te acusa de infracción o incumplimiento de cualquier ley anticorrupción, o si recibes un aviso de una posibilidad de esto, deberás notificar de inmediato a Poly de tal acusación o dar aviso por escrito. Además, garantizas, y lo harás constar por escrito a Poly, previa solicitud, que tus prácticas comerciales están en conformidad con los requisitos de la presente Sección.

**7.4 Antilavado de dinero.** Defiendes y garantizas que tus operaciones de Socio y las de tus filiales se realizan, y siempre se han realizado, en cumplimiento de las leyes antilavado de dinero y de todos los reglamentos, las directrices, las reglas y los requisitos de mantenimiento de registros financieros e informes aplicables a ti y tus filiales ("Leyes antilavado de dinero") y que no hay ninguna acción, demanda o proceso en un tribunal o agencia u organismo gubernamental que te involucre a ti o a tus filiales en relación con las Leyes antilavado de dinero.

**7.5 Informes.** Te comprometes a informar inmediatamente a Poly cualquier preocupación que puedas tener respecto de alguna de las prácticas comerciales de Poly realizando una llamada (gratuita) según las instrucciones del siguiente enlace: <https://secure.ethicspoint.com/domain/media/en/gui/19119/index.html>. Reconoces que Poly puede realizar revisiones e investigaciones sobre el Socio, y que el Socio deberá cumplir con todas ellas en virtud de esta Sección.

**7.6 Capacitación.** Acuerdas y reconoces que proporcionarás capacitación razonable relacionada con las Leyes anticorrupción y antisoborno a todos los empleados que realicen servicios en conexión con estos Términos o en relación con los Productos, así como capacitación sobre control de exportaciones a todos los empleados involucrados en la exportación o el envío de los Productos.

**7.7 Programa de cumplimiento.** El Socio deberá mantener un programa de cumplimiento anticorrupción y controles y procedimientos

financieros y de gestión internos adecuados, que estén razonablemente diseñados para supervisar, auditar y detectar, y evitar Pagos prohibidos y cualquier uso directo o indirecto de los ingresos que no cumplan con la ley aplicable. A petición de Poly, el Socio certificará por escrito a Poly que cumplió con esta Sección y que el Socio acepta y permitirá que Poly o sus representantes autorizados revisen y auditen todos los registros relacionados con el trabajo del Socio realizado para Poly o en nombre de Poly, o en relación con su venta, marketing y distribución de Productos para determinar el cumplimiento de leyes, incluidas, entre otras, las (i) Leyes antilavado de dinero y los controles relacionados, (ii) Leyes anticorrupción, incluidos, entre otros, con respecto a lo siguiente: (a) la efectividad de su programa de cumplimiento, la capacitación sobre cumplimiento y código de conducta; (b) pagos realizados a funcionarios de Gobierno, clientes o clientes potenciales, ya sea directa o indirectamente; y (c) el uso de los fondos recibidos de Poly, ya sea de forma directa o indirecta.

- 7.8 Cumplimiento por parte de los Usuarios.** Deberás asegurarte de que cada Usuario sea consciente de estos Términos y que esté obligado a cumplirlos; además, aceptas que eres el único responsable de las acciones y omisiones de tus Usuarios.
- 8. EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD SOBRE LA GARANTÍA. TODAS LAS GARANTÍAS DE SOLUCIONES SE REALIZAN PARA EL CLIENTE FINAL. SUJETO A LO ANTERIOR, (I) NO OFRECERÁS NI PROPORCIONARÁS NINGUNA GARANTÍA EN NOMBRE DE POLY O DE SUS PROVEEDORES A NINGÚN AFILIADO O TERCERO, Y TOMARÁS LAS MEDIDAS NECESARIAS PARA GARANTIZAR QUE TUS EMPLEADOS NO LO HAGAN, Y (II) POLY NO OTORGA GARANTÍAS Y RECHAZA ESPECÍFICAMENTE TODAS LAS GARANTÍAS Y CONDICIONES CON RESPECTO A LAS SOLUCIONES Y EL PROGRAMA DE SOCIOS (QUE INCLUYE, ENTRE OTROS, TODA LA INFORMACIÓN, LAS HERRAMIENTAS Y OTROS MATERIALES RELACIONADOS CON EL PROGRAMA DE SOCIOS O PROPORCIONADOS DE CONFORMIDAD CON ESTE), YA SEA DE MANERA EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUIDA, ENTRE OTRAS, CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD, IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO O DE NO INFRACCIÓN, Y CUALQUIER GARANTÍA, DERECHO O RECURSO QUE SURJA POR LEY, APLICACIÓN DE LA LEY, CURSO DE NEGOCIACIÓN O EJECUCIÓN, O USO DE LA NEGOCIACIÓN. ENTIENDES QUE EL PROGRAMA DE SOCIOS NO GARANTIZA QUE REALIZARÁS VENTAS O QUE HABRÁ UNA OBTENCIÓN DE GANANCIAS. TODA LA INFORMACIÓN DE POLY SE PROPORCIONA “TAL COMO ESTÁ”. NO EXISTE GARANTÍA DE QUE LAS SOLUCIONES NO TENGAN ERRORES, FUNCIONEN SIN INTERRUPTIÓN O SATISFAGAN LOS PROPÓSITOS O LAS NECESIDADES PARTICULARES DE LOS CLIENTES. EN LA MEDIDA EN QUE POLY NO PUEDA RENUNCIAR A DICHA GARANTÍA POR LA LEY APLICABLE, EL ALCANCE Y LA DURACIÓN DE DICHA GARANTÍA TENDRÁN EL MÍNIMO PERMITIDO EN VIRTUD DE DICHA LEY. ERES EL ÚNICO RESPONSABLE DE CUALQUIER RECLAMO, GARANTÍA O DECLARACIÓN QUE HAYAN REALIZADO TÚ, TUS AGENTES O TERCEROS, QUE DIFIERAN DE LA GARANTÍA PROPORCIONADA POR POLY A LOS CLIENTES FINALES, O QUE SE AGREGUEN A ELLA.**
- 9. INDEMNIZACIÓN.** En la medida máxima permitida por la ley, deberás indemnizar, defender y eximir de responsabilidad a Poly, los Afiliados de Poly y sus respectivos sucesores y cesionarios por cualquier reclamación, pérdida, multa, sanción, demanda, causa de acción, deuda, daños o responsabilidad (incluidos los honorarios legales o de abogados, gastos y costos judiciales razonables) que surjan de cualquier infracción por parte del Usuario o tuya de estos Términos (incluidos, entre otros, la Sección 7), cualquier Término del Programa asociado, cualquier otro acuerdo entre tú y Poly, o entre el Usuario y Poly, o cualquier ley o reglamento aplicables.
- 10. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD. RECONOCES QUE TU PARTICIPACIÓN EN EL PROGRAMA DE SOCIOS ES ESTRICTAMENTE VOLUNTARIA. POLY NO SERÁ RESPONSABLE DE NINGUNA PÉRDIDA O DAÑO RESULTANTE, ESPECIAL, PUNITIVO, EJEMPLAR, INCIDENTAL O INDIRECTO QUE SURJA DEL PROGRAMA DE SOCIOS O QUE SE RELACIONE CON ESTOS TÉRMINOS O LA INTERPRETACIÓN, EL INCUMPLIMIENTO, LA RESCISIÓN O LA VALIDEZ DE ESTOS. POLY NO SERÁ RESPONSABLE EN NINGÚN CASO DE PÉRDIDAS DE NEGOCIOS, INGRESOS O GANANCIAS, O DE LA PÉRDIDA O EL DAÑO DE DATOS O SOFTWARE. EN LA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA POR LAS LEYES APLICABLES, EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE POLY DE TODOS LOS RECLAMOS DERIVADOS DEL PROGRAMA DE SOCIOS O RELACIONADOS CON ÉL O ESTOS TÉRMINOS EXCEDERÁ LOS USD 1000,00 (DÓLARES ESTADOUNIDENSES). ESTAS LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD SE APLICARÁN A TODOS LOS RECLAMOS POR DAÑOS, YA SEAN BASADOS EN RESPONSABILIDADES CIVILES, CONTRATOS U OTRAS TEORÍAS, Y SI POLY ESTABA AL TANTO O DEBÍA HABER ESTADO AL TANTO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS. SIN PERJUICIO DE CUALQUIER DISPOSICIÓN ESTABLECIDA EN ESTOS TÉRMINOS, LAS COMPENSACIONES QUE AQUÍ SE ESTABLECEN SE APLICARÁN INCLUSO SI DICHAS COMPENSACIONES FALLAN EN SU PROPÓSITO ESENCIAL. NINGUNA PARTE DE ESTOS TÉRMINOS PRETENDE EXCLUIR NINGUNA RESPONSABILIDAD QUE RESULTE DE NEGLIGENCIAS GRAVES O MALAS CONDUCTAS INTENCIONALES, O CUALQUIER RESPONSABILIDAD QUE NO PUEDA SER EXCLUIDA O LIMITADA DE CONFORMIDAD CON LA LEY APLICABLE.**
- 11. RESCISIÓN.**
- 11.1 Rescisión.** Puedes retirarte del Programa en cualquier momento notificando a Poly por escrito, y debes incluir cualquier ubicación designada por Poly en el Portal de socios. Poly podrá suspender o rescindir tu participación en el Programa o sus beneficios (incluido el acceso al Portal de socios), en su totalidad o en parte, previa notificación por escrito al Socio: (i) por cualquier incumplimiento de estos Términos o de cualquier otro acuerdo relacionado con tu participación en el Programa, o (ii) por cualquier intento de perjudicar la integridad del Programa, según lo determine Poly. Además, Poly, a su exclusivo criterio, puede rescindir estos Términos o el Programa (incluido el acceso al Portal de socios), en su totalidad o en parte, para todos los participantes, o solo para ti, sin un motivo, con treinta (30) días de antelación (Poly, a través del Portal de socios, podrá comunicar los avisos, o bien enviártelos por escrito).
- 11.2 Efecto de la rescisión.** En el momento de la rescisión de estos Términos, la licencia y los derechos otorgados en virtud del presente finalizarán completamente, y el Socio dejará de utilizar la Información y el Portal de socios, y destruirá de inmediato todas las copias concretas de la Información en su poder, y certificará esto a Poly si lo solicita. Nada de lo dispuesto en esta Sección limita los derechos de Poly a buscar otros recursos legales, incluidos los tribunales inmediatos o protección jurídica. Todas las disposiciones que por su naturaleza están previstas a tener vigencia después de la rescisión la tendrán. Mediante el presente, el Socio se compromete a renunciar y renuncia al beneficio de cualquier ley o reglamento que brinde una indemnización al Socio como consecuencia de la rescisión de estos

Términos; además, el Socio garantiza que dicha renuncia es irrevocable y ejecutable por Poly.

**11.3 Rescisión del acceso al Portal de socios.** Poly tiene el derecho de rescindir o suspender el acceso a la Información o al Portal de socios, según su conveniencia, mediante el envío de un aviso por escrito (Poly, a través del Portal de socios, podrá comunicar los avisos, o bien enviártelos por escrito).

## **12. VARIOS**

**12.1 Transferencia.** No puedes ceder estos Términos o cualquiera de tus derechos en virtud del Programa o estos Términos, ni delegar cualquiera de tus obligaciones a ningún tercero, de forma voluntaria o involuntaria, ya sea por fusión, consolidación, disolución, aplicación de la ley o de cualquier otra manera sin el consentimiento previo de Poly por escrito. La venta, transferencia o cesión del 50 % o más de las acciones de capital del Socio, los intereses de las asociaciones o los derechos de voto se considerarán una cesión de estos Términos. Cualquier intento de cesión, sublicencia o transferencia que suponga el incumplimiento de lo anterior se considerará nulo de pleno derecho. Cualquier sucesor de tu empresa en una transacción corporativa puede aplicarse como socio nuevo en virtud de estos Términos.

**12.2 Contratistas independientes.** Tú y Poly son contratistas independientes y no tendrán autoridad para obligar al otro. Ni estos Términos ni tu participación en el Programa se considerarán como creación de una sociedad, agencia, empresa conjunta, franquicia u otro acuerdo similar, y los empleados, agentes o representantes de una parte tampoco se considerarán empleados, agentes o representantes de la otra parte.

**12.3 Resolución de conflictos.** Si las partes no pueden resolver ningún reclamo, controversia o conflicto que surja del Programa o estos Términos, o esté relacionado con ellos ("Conflicto") tras el aviso del Conflicto a la otra parte, puedes retirarte de la participación en el Programa sin ningún recurso adicional de Poly. Es posible que Poly realice todas las acciones disponibles por ley o equidad a su exclusivo criterio.

**12.4 Fuerza mayor.** Ninguna de las partes será responsable de ningún incumplimiento o retraso en el desempeño de sus obligaciones, en su totalidad o en parte, directa o indirectamente, durante cualquier período si el desempeño se retrasa o se presenta impracticable o imposible debido a circunstancias imprevisibles, razonables más allá del control razonable de la parte, lo que incluye, entre otros, epidemias o pandemias, incendios, terremotos, tormentas, inundaciones, cortes de energía, huelgas, guerras, actos de terrorismo, leyes, regulaciones de control de exportaciones, instrucciones de autoridades gubernamentales o juicios de un tribunal (que no surjan del incumplimiento de tal parte del Acuerdo).

### **12.5 Ley aplicable.**

**12.5.1** *En el caso de los Socios ubicados en los Estados Unidos, Canadá, México, Centroamérica y Sudamérica:* las partes convienen en que todos los asuntos relativos a la validez y la interpretación de estos Términos se determinarán de conformidad con las leyes del Estado de California, sin tener en cuenta sus principios sobre conflictos de leyes. Por la presente, las partes aceptan la jurisdicción de, y renuncian a cualesquiera objeciones en contra de, el Tribunal de Distrito de Estados Unidos para el Distrito Norte de California, y los Tribunales Superior y Municipal del Estado de California, condado de Santa Clara, en cualquier litigio que surja por o esté relacionado con el Acuerdo.

**12.5.2** *En el caso de los Socios ubicados en Asia, incluido India:* las partes convienen en que todos los asuntos relacionados con la validez e interpretación de estos Términos se determinarán de acuerdo con las leyes de Singapur. Cada parte presenta irrevocablemente a la jurisdicción exclusiva del Tribunal Comercial Internacional de Singapur todos los conflictos que surjan del contrato presente o estén relacionados con él, incluida cualquier pregunta relacionada con su existencia, validez o rescisión.

**12.5.3** *En el caso de Socios ubicados en el Espacio Europeo Ampliado, en un país distinto del Reino Unido:* las partes acuerdan que todos los problemas, las preguntas y las controversias relativos a la validez, la interpretación, el cumplimiento, la ejecución o la terminación de estos Términos, y todos los asuntos de responsabilidad extracontractual o por delitos, si los hubiere, que surjan de Términos o en relación con estos, se determinarán de acuerdo con la leyes de Irlanda, sin importar sus principios sobre conflictos de leyes. Cualquier conflicto que surja entre las partes de estos Términos o que estén relacionados con ellos o cualquier asunto contractual o no contractual (incluidos los precontractuales) en relación con su celebración, validez, interpretación, ejecución, desempeño o rescisión se someterá a la exclusiva jurisdicción de los tribunales irlandeses.

**12.5.4** *En el caso de los Socios ubicados en el Reino Unido, Oriente Medio, África, Australia, Nueva Zelanda y en cualquier otro país o región no identificados en la Sección 12.5.1, Sección 12.5.2 o Sección 12.5.3:* las partes convienen en que todos los asuntos relativos a la validez y la interpretación de estos Términos se determinarán de conformidad con las leyes de Inglaterra y Gales, sin importar sus principios sobre conflictos de leyes. Las partes acuerdan que los procedimientos iniciados en virtud de estos Términos se resolverán en un tribunal competente en Londres, Reino Unido.

**12.5.5** La Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías no se aplicará a este Acuerdo.

**12.6 Parte vencedora.** En cualquier acción en virtud de este Acuerdo, la parte vencedora tendrá derecho al reembolso de la totalidad de sus costos y gastos, incluidos los honorarios razonables de abogados, costos judiciales, los honorarios de peritos y los gastos por daños incurridos en relación con dicho litigio o conflicto, así como cualquier apelación de estos, los costos de recopilación y otras compensaciones que se puedan ordenar o conceder.

**12.7 Modificaciones.** Nos reservamos el derecho de modificar el Programa o cualquier aspecto de este, incluidos estos Términos, en cualquier momento. Proporcionaremos un Aviso de los cambios del Programa a través del Portal de socios. Eres responsable de comprobar regularmente el Portal de socios, y tu continua participación en el Programa y el desempeño en virtud de este se considerarán tu

aceptación de tales cambios a partir de la fecha de entrada en vigor de las modificaciones.

- 12.8 Divisibilidad.** Si alguna de las disposiciones del presente es nula o inaplicable, tú y Poly aceptan eliminar dicha disposición y aceptan que el resto del Acuerdo seguirá en vigor.
- 12.9 Renuncias.** El hecho de que Poly no haga que cumplas de manera estricta cualquier término en el presente no constituirá una renuncia al derecho de Poly para que posteriormente haga cumplir dicho término o cualquier otra condición de estos Términos.
- 12.10 Referencias.** No emitirás ni liberarás directa o indirectamente ninguna publicidad escrita, material de marketing adicional, comunicado de prensa u otro anuncio público relacionado de alguna manera con estos Términos o con tu participación en el Programa, o tu relación con Poly, excepto en la medida expresamente permitida por Poly por escrito, a través del Portal de socios o mediante comunicaciones de Poly.
- 12.11 Integridad del acuerdo.** Estos Términos (incluidos todos los términos en línea mencionados en este documento), junto con las revisiones de estos Términos o al Programa que Poly pueda publicar, de vez en cuando, en el Portal de socios, constituyen el acuerdo completo entre el Socio y Poly en relación con el Programa, que incluye, entre otros, los Términos del Programa asociado. El Socio renuncia expresamente a cualquier dependencia de declaraciones o representaciones realizadas por Poly que no estén incluidas en estos Términos o en el curso de conducta anterior de Poly.
- 12.12 Avisos.** Es posible que Poly proporcione de vez en cuando avisos al Socio de conformidad con estos Términos a través del Portal de socios, o por correo electrónico mediante la información incluida en el perfil del Socio, que este debe mantener actualizada, y esta se considerará en vigor o recibida por el Socio cuando se envíe al Socio. El Socio proporcionará todos los avisos por correo electrónico o correo a Poly, 345 Encinal St., Santa Cruz, CA, 95060, EE. UU., dirigidos al director del Departamento Jurídico, y dicho aviso entrará en vigor a partir de su recepción. Para el cambio de nombre corporativo de alguna de las partes no será necesaria la aprobación de la otra parte, salvo que dicha parte participe en una transacción que exija consentimiento en virtud de esta Sección.
- 12.13 Idioma inglés.** Las partes confirman que es su deseo que estos Términos, así como otros documentos relacionados con estos Términos, incluidos todos los avisos, se hayan escrito y que se escriban solo en el idioma inglés, siempre y cuando se proporcione una traducción en los idiomas locales, solo como referencia.
- 12.14 Supervivencia.** Todas las obligaciones del presente, que por sus términos o naturaleza sigan vigentes al vencimiento o la rescisión de estos Términos, continuarán en vigor hasta su completo desempeño.

[El resto de esta página se dejó en blanco intencionalmente.]

**12.15 Aceptación electrónica.** Si haces clic en “Acepto” u otra expresión similar de forma electrónica, reconoces y aceptas en nombre del Socio que pondrás especial atención a que: (i) hayas leído estos Términos; (ii) estés autorizado a aceptar las condiciones de estos Términos en nombre del Socio; y (iii) cada uno de los términos y condiciones de estos Términos será vinculante para el Socio y aplicable en contra de él.

[v20210511]