



Voyager Office Base (accessory)

Sistema de auriculares Bluetooth
para ordenador y teléfono de
escritorio

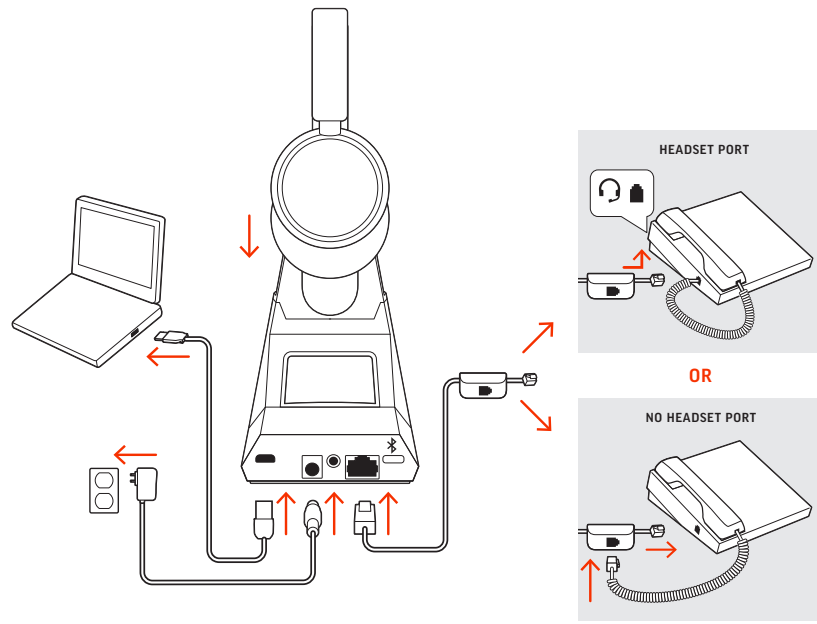
Guía del usuario

Contents

Conectar el sistema	3
Emparejar los auriculares con la base	3
Detalles de configuración de teléfonos de escritorio	4
Colocación de la base	5
Introducción	7
Descripción general de la base	7
Accesorios	7
Carga de software	9
Actualización del firmware	9
Conceptos básicos	10
Ajustar el volumen	10
Cómo realizar/responder/finalizar llamadas	10
Iniciar Microsoft Teams (solo modelo Teams)	11
Otras características:	12
Asistente de voz (función de smartphone)	12
Modificación de la línea predeterminada	12
Resolución de problemas	13
Auriculares	13
Teléfono de escritorio	14
Softphone	14
Asistencia	16

Conectar el sistema

Utiliza el diagrama para conectar el sistema de auricular.



*Headset design/headset cradle may vary but function is the same.




NOTA Ajustes de configuración de la base

Teléfono de escritorio	Ajuste (en la parte inferior de la base)
La mayoría de los teléfonos	A
Teléfonos Cisco	D
Teléfonos Cisco con cable EHS	A


Emparejar los auriculares con la base

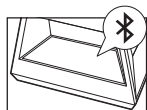
El sistema cuenta con una base y unos auriculares Bluetooth compatibles.

Empareja los auriculares con la base accesoria antes de utilizarlos por primera vez:

- 1 Mantén pulsado el interruptor de encendido  de los auriculares hacia la posición de encendido hasta que los indicadores LED parpadeen en rojo y azul.
- 2 Pon la base en modo de emparejamiento manteniendo pulsado el botón de emparejamiento Bluetooth  en la parte posterior de la base durante 2 segundos, hasta que el icono de Bluetooth  en el panel de la pantalla parpadee en rojo y azul.



Cuando el emparejamiento se haya realizado correctamente, oirás "Pairing successful" (Emparejamiento correcto) y "Base connected" (Base conectada). Entonces, el icono de Bluetooth  del panel de la pantalla cambiará a azul fijo.

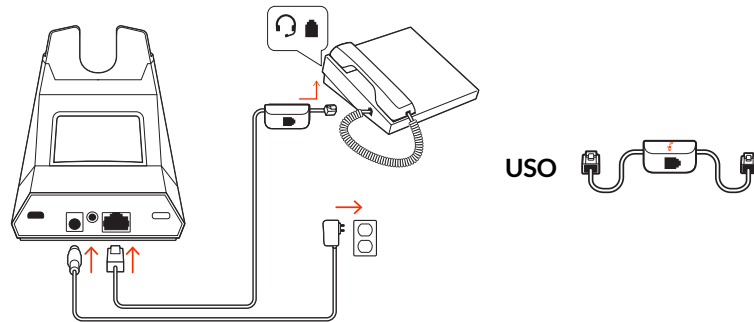



NOTA Los auriculares se pueden emparejar con hasta 8 dispositivos, pero solo mantiene 2 conexiones a la vez. Esto incluye a la base.

Detalles de configuración de teléfonos de escritorio


Elige la configuración del teléfono de escritorio **A, B, C o D** y conecta los cables.

A Teléfono de escritorio con puerto específico para auriculares

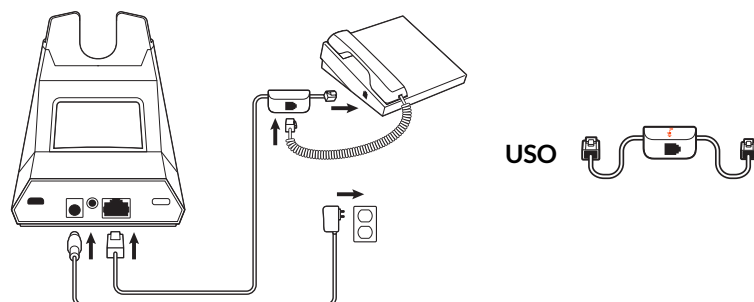


- Conecte un extremo del cable de interfaz del teléfono a la parte trasera de la base.
- Conecta el otro extremo del cable de interfaz del teléfono en el puerto específico para auriculares  del teléfono de escritorio

IMPORTANTE Los teléfonos **Cisco** utilizan la configuración **D** en la parte inferior de la base. La mayoría de los demás teléfonos utilizan la configuración predeterminada **A**.

NOTA Utiliza esta configuración si no utilizas el HL10 ni el cable de descolgador electrónico. En ese caso, pulsa el botón de auriculares  del teléfono de escritorio y el botón de control de llamada de los auriculares para responder y finalizar llamadas.

B Teléfono de escritorio (estándar)



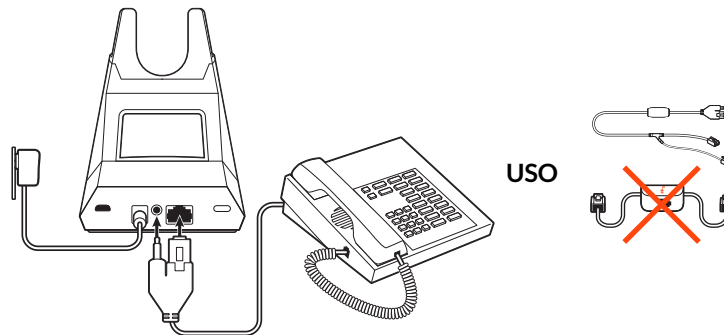
- Conecte un extremo del cable de interfaz del teléfono a la parte trasera de la base.
- Desconecta el cable de bobina del microteléfono de la base del teléfono de escritorio y vuelve a conectarlo a la caja de empalme del cable de interfaz del teléfono.
- Por último, conecta el resto del extremo del cable de interfaz del teléfono en el puerto del microteléfono abierto en el teléfono de escritorio.

IMPORTANTE Los teléfonos **Cisco** utilizan la configuración **D** en la parte inferior de la base. La mayoría de los demás teléfonos utilizan la configuración predeterminada **A**.

NOTA Utiliza esta configuración si no utilizas el HL10 ni el cable de descolgador electrónico y el teléfono de escritorio no dispone de un puerto específico para auriculares. En este caso,

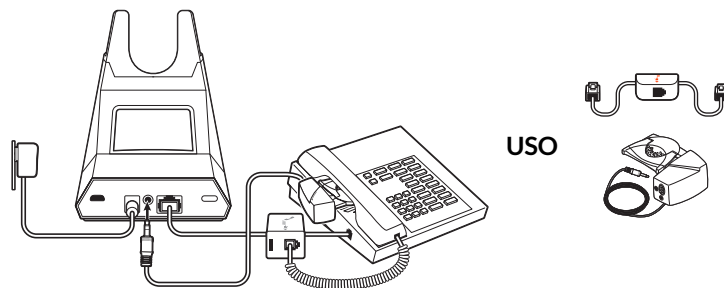
descuelga manualmente el auricular del teléfono de escritorio y pulsa el botón de control de llamada de los auriculares para responder o finalizar llamadas.

C Teléfono de escritorio + cable EHS (se vende por separado)



IMPORTANTE Utiliza la configuración A en la parte inferior de la base, que funciona con la mayoría de teléfonos, incluidos los teléfonos Cisco.

D Teléfono de escritorio + dispositivo para descolgar HL10 (se vende por separado)



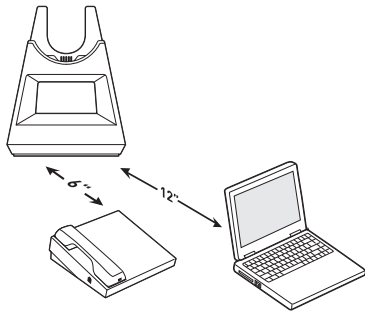
IMPORTANTE Los teléfonos Cisco utilizan la configuración D en la parte inferior de la base. La mayoría de los demás teléfonos utilizan la configuración predeterminada A.

Colocación de la base

La separación mínima recomendada entre el teléfono de escritorio y la base es de 6 pulgadas/0,15 metros.

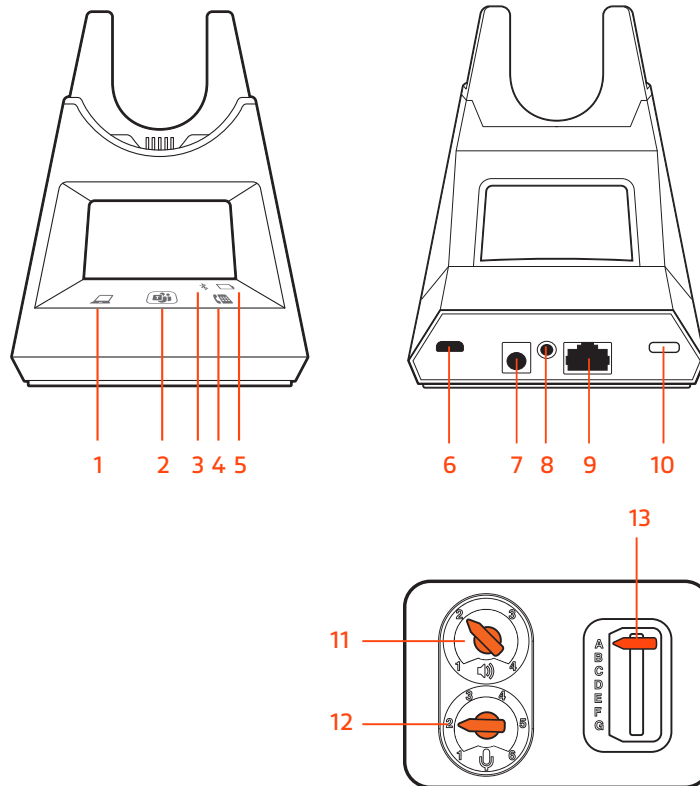
La separación mínima recomendada entre el ordenador y la base es de 12 pulgadas/0,3 metros. Importante: una ubicación incorrecta puede causar problemas de ruido e interferencias.

NOTA La base de los auriculares puede variar, pero la función es la misma.



Introducción

Descripción general de la base



1 Botón del ordenador

2 Botón Microsoft Teams (solo modelo Teams)

3 LED de Bluetooth

4 Botón del teléfono de escritorio

5 LED de carga

6 Puerto USB

7 Conector de alimentación

8 Conector del dispositivo para descolgar el teléfono

9 Conector para el cable de interfaz del teléfono

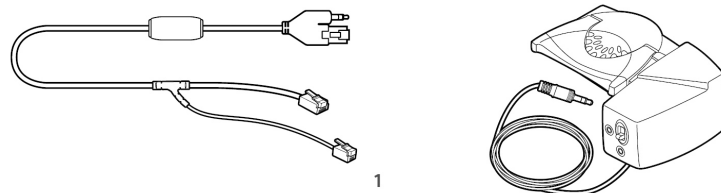
10 Botón de emparejamiento Bluetooth

11 Volumen de escucha del teléfono de escritorio

12 Volumen de conversación del teléfono de escritorio

13 Interruptor de configuración del teléfono de escritorio

Accesorios



1 Cable del conmutador electrónico (cable EHS) Responde y finaliza de manera electrónica y automática una llamada de teléfono de escritorio. Permite el control de llamada de forma remota con el auricular.

2Dispositivo para descolgar el teléfono HL10 Descuelga y cuelga el auricular automáticamente. Permite el control de llamada de forma remota con el auricular.

Carga de software

Personaliza el comportamiento del dispositivo a través de opciones y ajustes avanzados con la Aplicación Poly Lens. Para disponer de las funciones de control del dispositivo (responder/finalizar llamada y mute), algunos softphones necesitan que se instale el software de Poly. Descargar: poly.com/lens.

NOTA *Los ajustes del dispositivo también están disponibles en la aplicación Plantronics Hub.*

Actualización del firmware

Mantén el firmware actualizado para mejorar el rendimiento y añadir nuevas funciones a tu dispositivo Poly.



Actualiza el firmware utilizando el ordenador con la Aplicación Poly Lens. Descárgala en poly.com/lens.

Al actualizar el firmware:

- No uses el dispositivo Poly hasta que finalice la actualización.
- Desconecta el dispositivo Poly de otros dispositivos, tales como teléfonos, tablets y ordenadores.
- No inicies una segunda actualización en otro dispositivo.
- No reproduzcas contenido multimedia.
- No contestes ni realices llamadas.

Conceptos básicos



Ajustar el volumen

- **Volumen de los auriculares:** ajusta el volumen de los auriculares con los controles para subir (+) y bajar (-) volumen.
- **Volumen del teléfono de escritorio:** cuando estés en una llamada con teléfono de escritorio y tu voz suene demasiado alta o baja, ajusta el volumen de conversación  en la parte inferior de la base. Si la voz del interlocutor suena demasiado alta o baja en una llamada de teléfono de escritorio, ajusta el volumen de escucha .
- **Volumen del tono de la base:** ajusta el volumen del tono de la base en Aplicación de escritorio Poly Lens. El tono te avisa si no tienes puestos los auriculares y entra una llamada.



Ajustar el volumen del micrófono de los auriculares (softphone)


Realiza una llamada de softphone de prueba y ajusta el volumen del dispositivo y del sonido del PC en consecuencia.

Cómo realizar/ responder/finalizar llamadas

En la parte frontal de la base hay 2 botones de audio /: ordenador y teléfono de escritorio. Estos botones permiten cambiar a una línea telefónica/canal de audio diferente.

Realizar una llamada (ordenador o teléfono de escritorio)

- 1 Toca un botón de audio / de la pantalla de la base. Deberías escuchar un tono de llamada.





Solo para teléfonos de escritorio: pulsa el botón de auriculares  del teléfono o descuelga el auricular manualmente si no tienes un HL10 o un cable de descolgador electrónico.

SUGERENCIA Si no oyes el tono de llamada, dale la vuelta a la base y ajusta el interruptor (A--G). "A" funciona para la mayoría de teléfonos de escritorio. "D" funciona para los teléfonos Cisco.

- 2 Marca desde tu softphone o teléfono de escritorio.



Cómo contestar o poner fin a una llamada

Para contestar o colgar una llamada:

- Pulsa el botón de llamada  de los auriculares.
- **Ordenador o teléfono de escritorio:** toca el botón de audio / correspondiente
Solo para teléfonos de escritorio: si no tienes un HL10 o un cable de descolgador electrónico, pulsa el botón de auriculares  del teléfono o descuelga el auricular manualmente para contestar a una llamada y cuélgalo para finalizarla.

Poner una llamada en espera

Para retener una llamada activa o reanudar una llamada retenida:

- **Ordenador o teléfono de escritorio:** pulsa el botón de audio / de la base correspondiente durante 2 segundos. El botón parpadea en rojo cuando hay una llamada en espera.

NOTA Solo se pueden poner en espera 2 llamadas de teléfono de escritorio desde este mismo.


Intercambio entre llamadas (instantáneo)

Para pasar de una llamada a otra:


- **Ordenador o teléfono de escritorio:** Toca el botón de audio correspondiente de la base. El botón parpadea en rojo cuando hay una llamada en espera.

NOTA El cambio entre 2 llamadas de teléfono de escritorio solo se puede realizar desde el teléfono de escritorio.

Iniciar Microsoft Teams (solo modelo Teams)

La base y los auriculares cuentan con un botón de Teams  para abrir rápidamente y usar la aplicación de escritorio Microsoft Teams. El botón de Teams de la base se ilumina cuando tienes una reunión o notificación.

SUGERENCIA El botón de llamada  de los auriculares es también el botón de Teams.

- Cuando no estés en una llamada, pulsa el botón de Teams  para ver la aplicación Microsoft Teams en el ordenador.
- Cuando el LED del botón de Teams de la base parpadee en morado, toca el botón para unirte a la reunión.
- Cuando el LED del botón de Teams de la base se ilumine en morado fijo, toca el botón para ver las notificaciones de Teams.

NOTA Se requiere el modelo y la aplicación de escritorio Teams. La aplicación móvil Teams no es compatible.

Otras características:

Asistente de voz
(función de
smartphone)

Siri, el Asistente de Google™, Cortana Mantén pulsado el botón de llamada durante 2 segundos para activar el asistente de voz predeterminado de tu smartphone. Espera hasta el aviso del teléfono para activar la marcación por voz, la búsqueda y otros controles de voz del smartphone.

ATENCIÓN *El asistente de voz solo se activa si el auricular está fuera del alcance de la base y vinculado con un smartphone.*




Modificación de la línea
predeterminada

Cambia el canal de audio o la línea telefónica de salida predeterminados en Aplicación Poly Lens.

Resolución de problemas

Auriculares

No oigo tono de llamada en el auricular.

- Asegúrate de que el auricular esté cargado.
- Asegúrate de que los auriculares estén emparejados con la base. Consulta [Emparejar los auriculares con la base](#).
- Ajusta el interruptor de configuración (A--F) de la parte inferior de la base hasta que oigas un tono de llamada. El ajuste **A** predeterminado funciona para la mayoría de los teléfonos.
ATENCIÓN Utiliza la configuración **D** para los teléfonos Cisco. Los teléfonos Cisco conectados con un cable de descolgador electrónico utilizan la configuración **A**.
- Asegúrate de que el teléfono de escritorio está conectado correctamente a la base. Consulta [Detalles de configuración de teléfonos de escritorio](#).
- Si la base está conectada al puerto específico para auriculares  del teléfono de escritorio, pulsa el botón de auriculares del teléfono de escritorio para oír un tono de llamada.
- Si la base está conectada al puerto específico para auriculares  del teléfono de escritorio, pulsa el botón de auriculares del teléfono de escritorio y el botón de la base del teléfono de escritorio  para oír un tono de llamada.
- Si la base está conectada al puerto del microteléfono, descuelga el auricular manualmente para oír un tono de llamada (si no dispones de un cable de descolgador electrónico ni de un dispositivo HL10).
- Asegúrate de que el HL10 descuelga los auriculares lo suficientemente alto como para hacer funcionar el conmutador. Selecciona un ajuste superior si fuese necesario.
- Ajusta el volumen de escucha de los auriculares. Consulta [Ajuste del volumen](#).
- Si el volumen continúa siendo demasiado bajo, ajusta el volumen de escucha en la base del teléfono de escritorio. Consulta [Ajuste del volumen](#).

¿Puedo conectar mis auriculares a un teléfono móvil y la base al mismo tiempo?

Los auriculares recuerdan hasta 8 dispositivos y pueden conectarse a hasta 2 dispositivos al mismo tiempo. Eso incluye la base.

Oigo interferencias.

- Asegúrate de que hay una separación de al menos 12 pulgadas (0,3 metros) entre la base y el ordenador, y 6 pulgadas (0,15 metros) entre la base y el teléfono. Si continúas oyendo interferencias tras ajustar la distancia, significa que el auricular está fuera de alcance; acércate a la base. Consulta [Colocación de la base](#)

El sonido está distorsionado.

- Disminuye el volumen de conversación en el teléfono de escritorio o bien el de escucha en la base. Para la mayoría de los teléfonos, el ajuste adecuado es la posición 2. Consulta [Ajuste del volumen](#).
- Si el teléfono de escritorio dispone de un control de volumen, bájalo hasta que desaparezca la distorsión.

- Si el sonido sigue distorsionado, disminuye el volumen de conversación del auricular con el control de volumen del mismo. Consulta [Ajuste del volumen](#).
- Asegúrate de que hay una separación de 12 pulgadas (0,3 metros) entre la base y el ordenador, y 6 pulgadas (0,15 metros) entre la base y el teléfono. Consulta [Colocación de la base](#).

Se oye eco en el auricular.

- Disminuye el volumen de conversación en el teléfono de escritorio o bien el de escucha en la base. Para la mayoría de los teléfonos, el ajuste adecuado es la posición 2. Consulta [Ajuste del volumen](#).
- Si en esta posición el sonido es muy bajo, aumenta el volumen del auricular. Consulta [Ajuste del volumen](#).
- Si el volumen de conversación es demasiado bajo para el interlocutor, ajusta la posición del auricular para asegurarte de que el micrófono está lo más cerca posible de la boca.

Quien recibe la llamada oye un zumbido de fondo.

- Aleja la base del teléfono. Consulta [Colocación de la base](#).
- Si la unidad de alimentación de la base está conectada a un enchufe múltiple, conéctala directamente a la pared.

No puedo activar Siri ni Google Now en mi auricular.

- El asistente de voz predeterminado de tu smartphone es una función exclusiva para móviles y no se activa si el auricular está dentro del alcance de la base.
- Comprueba que el auricular está fuera del alcance de la base.
 - Comprueba que el auricular está vinculado con el smartphone.
 - Consulta [Asistente de voz](#)

Teléfono de escritorio

El dispositivo para descolgar el teléfono está instalado pero no descuelga el teléfono.

- Asegúrese de que el cable de alimentación de dicho dispositivo está correctamente insertado en el conector del dispositivo para descolgar el teléfono de la base.

Softphone

Cuando marco desde la aplicación de softphone, no ocurre nada.

- Asegúrate de que el auricular esté totalmente cargado.
- Asegúrate de que los auriculares estén emparejados con la base. Consulta [Emparejar los auriculares con la base](#).
- Asegúrate de que Aplicación de escritorio Poly Lens está instalado. Descargar: poly.com/lens.
- Si Aplicación de escritorio Poly Lens no está instalado y no tienes un softphone compatible, primero debes pulsar el botón de audio de la base y, a continuación, utilizar la interfaz del softphone para realizar, responder o finalizar llamadas.
- Asegúrate de que los auriculares son el dispositivo de sonido predeterminado. Para ello, ve al Panel de control de sonido (Windows) o a las Preferencias de sonido del sistema (Mac).

- Reinicia el ordenador.

El volumen de conversación o escucha es demasiado alto o bajo.

- Ajusta el volumen de escucha del auricular con el botón de volumen.
- Ajusta el volumen de escucha/conversación en el panel de control de sonido o las preferencias del sistema del ordenador.
- Ajusta el volumen de escucha/conversación en la aplicación de softphone.

El sonido está distorsionado o se oye un eco en el auricular.

- Disminuye el volumen de conversación o de escucha del ordenador con la aplicación del softphone.
- Coloca el micrófono a la altura de la barbilla.
- Si el sonido sigue distorsionado, baja el volumen del auricular.

Ya no se escucha sonido a través de los altavoces del ordenador.

Para sistemas con Windows 10 y Windows 8

- Ve a Inicio > Panel de control > Dispositivos de sonido y audio > Audio > Reproducción de sonido y cambia el dispositivo predeterminado de los auriculares a los altavoces del ordenador. Para confirmar el cambio, haz clic en "Aceptar".



Para sistemas Windows Vista y Windows 7

- Ve a Inicio > Panel de control > Sonidos > Reproducción y cambia el dispositivo predeterminado de los auriculares a los altavoces del ordenador. Para confirmar el cambio, haz clic en "Aceptar".

Para Mac OS X

- Selecciona el menú de Apple, pulsa Preferencias del Sistema y haz clic en Sonido.
- Haz clic en Salida y, a continuación, selecciona "Altavoces internos" o los altavoces que prefieras.

(Solo modelo Teams) ¿Cómo interactúo con Microsoft Teams?

- Pulsa el botón de llamada  de los auriculares o el botón de Teams  de la base para abrir rápidamente y usar Microsoft Teams. Consulta Iniciar Microsoft Teams.
- Establece el softphone objetivo en Aplicación de escritorio Poly Lens

(Solo modelo Teams) ¿Funcionan mis auriculares compatibles con Microsoft Teams con otros softphones?

Sí, aunque los auriculares están optimizados para Microsoft Teams, se pueden configurar para utilizarlos con otros softphones compatibles. Establece el teléfono objetivo en la Aplicación de escritorio Poly Lens.

Si configuras otro softphone, el botón de llamada :

- No interactúa con Teams
- No te llevará a las notificaciones de Teams
- No iniciará Cortana

Asistencia

¿NECESITAS MÁS AYUDA?

poly.com/support

Fabricante:

Plantronics, Inc.

345 Encinal Street
Santa Cruz, CA 95060
United States

Plantronics B.V.

Scorpius 171
2132 LR Hoofddorp
Netherlands

Plantronics Ltd.

Building 4, Foundation Park
Cannon Lane, Part 1st Floor
Maidenhead, SL6 3UD
United Kingdom

© 2021 Plantronics, Inc. Todos los derechos reservados. Poly, el diseño de la hélice y el logotipo de Poly son marcas comerciales o marcas registradas de Plantronics, Inc. Bluetooth es una marca registrada de Bluetooth SIG, Inc. y Plantronics, Inc. la utiliza en virtud de una licencia. Todas las demás marcas registradas son propiedad de sus respectivos propietarios. Fabricado por Plantronics, Inc.

ID de modelo: Base: CB7222 CD/-M CD, CB4322.

220140-08 08.21