



Voyager Office Base (accessory)

Sistema de headset Bluetooth para computador e telefone de mesa

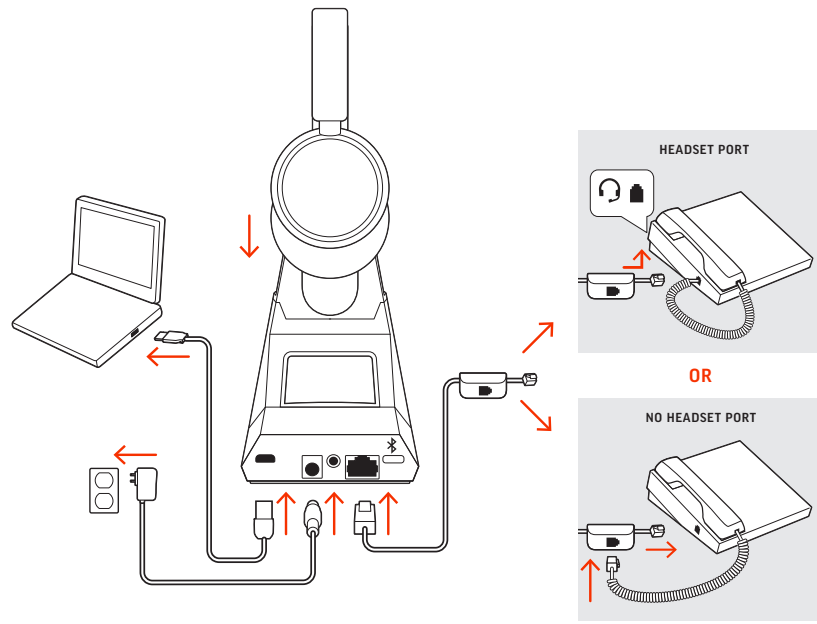
Guia do usuário

Sumário

Conexão do sistema	3
Emparelhar o headset com a base	3
Detalhes de configuração do telefone de mesa	4
Posicione sua base	5
Visão geral	6
Visão geral da base	6
Acessórios	6
Carregar software	7
Atualizar firmware	7
Procedimentos básicos	8
Ajustar o volume	8
Fazer/atender/encerrar chamadas	8
Iniciar Microsoft Teams (somente modelos Teams)	9
Mais recursos	10
Assistente de voz (recurso de smartphone)	10
Alterar a linha padrão	10
Solução de problemas	11
Headset	11
Telefone de mesa	12
Softphone	12
Suporte	14

Conexão do sistema

Usando o diagrama, conecte seu sistema de headset.



*Headset design/headset cradle may vary but function is the same.

NOTA: Definições de configuração básica

Telefone de mesa	Configuração (na parte inferior da base)
Maioria dos telefones	A
Telefones Cisco	D
Telefones Cisco com cabo EHS	A

Emparelhar o headset com a base

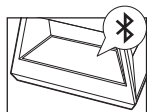
Seu sistema tem uma base e headset Bluetooth compatíveis.

Emparelhe o headset com a base suplementar antes do primeiro uso:

- 1 Empurre e mantenha a chave Liga/Desliga do headset longe da posição "desligado" até que os LEDs pisquem nas cores vermelho e azul.
- 2 Coloque sua base no modo de emparelhamento pressionando e segurando o botão de emparelhamento Bluetooth na parte posterior da base por 2 segundos até que o ícone Bluetooth do painel da tela pisque em azul e vermelho.



O emparelhamento estará concluído quando você ouvir "Emparelhamento bem-sucedido" e "Base conectada" e o ícone Bluetooth do painel da tela fica aceso na cor azul.

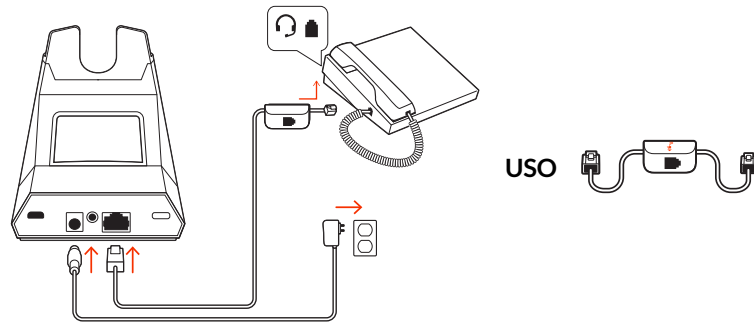



NOTA: Seu fone de ouvido pode emparelhar com um máximo de 8 dispositivos, mas pode manter apenas 2 conexões simultaneamente; isso inclui a base.

Detalhes de configuração do telefone de mesa


Escolha uma configuração do telefone de mesa **A, B, C ou D** e conecte os cabos.

A Telefone de mesa com porta de headset dedicada

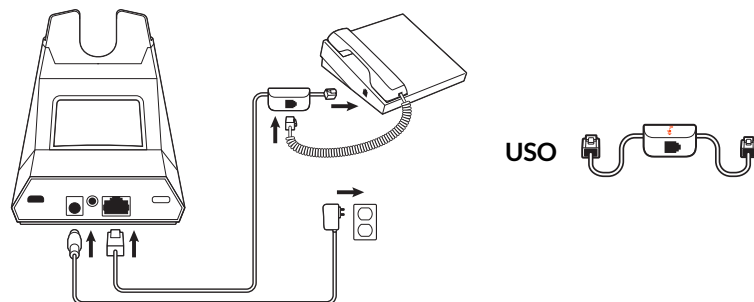


- Conecte uma extremidade do cabo de interface do telefone à parte posterior da base
- Conecte a outra extremidade do cabo de interface do telefone à porta de headset dedicada  no telefone de mesa

IMPORTANTE Telefones Cisco usam a configuração D na parte inferior da base. A maioria dos outros telefones usa a configuração padrão A.

NOTA: Use essa configuração se você não estiver usando o suporte HL10 ou o cabo EHS. Nessa configuração, pressione o botão headset  no telefone de mesa e o botão do controle de chamadas no headset para atender ou encerrar chamadas.

B Telefone de mesa (padrão)



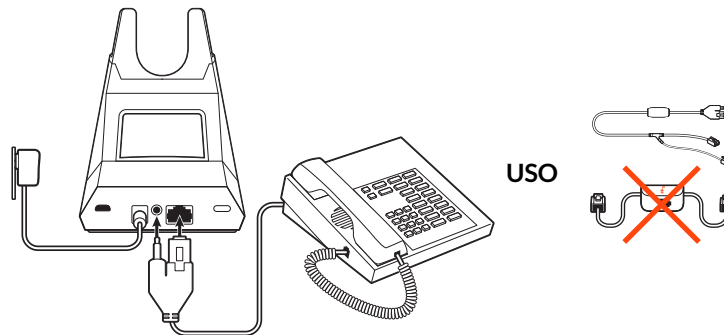
- Conecte uma extremidade do cabo de interface do telefone à parte posterior da base
- Desconecte o cabo espiral do monofone da base do telefone de mesa e reconecte-o à caixa de junção do cabo de interface do telefone
- Para finalizar, conecte a outra extremidade do cabo de interface do telefone à porta do monofone no telefone de mesa

IMPORTANTE Telefones Cisco usam a configuração D na parte inferior da base. A maioria dos outros telefones usa a configuração padrão A.

NOTA: Use essa configuração se você não estiver usando o suporte HL10 ou o cabo EHS e seu telefone de mesa não tiver uma porta de headset dedicada. Nessa configuração, remova

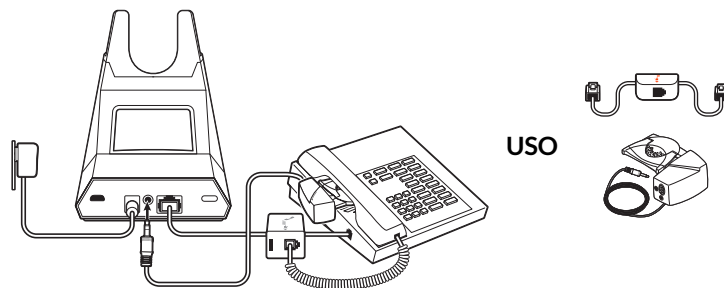
manualmente o monofone no telefone de mesa e pressione o botão de controle de chamadas no headset para atender ou encerrar chamadas.

C Telefone de mesa + cabo EHS (vendido separadamente)



IMPORTANTE Use a configuração A na parte inferior da base, que funciona para a maioria dos telefones, incluindo telefones Cisco.

D Telefone de mesa + suporte HL10 (vendido separadamente)



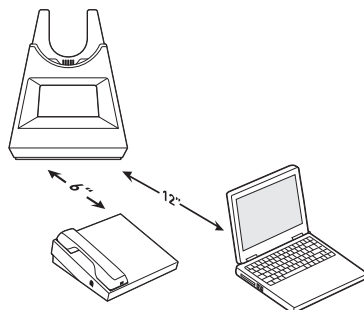
IMPORTANTE Telefones Cisco usam a configuração D na parte inferior da base. A maioria dos outros telefones usa a configuração padrão A.

Posicione sua base

A distância mínima recomendada entre o telefone de mesa e a base é de 15 cm.

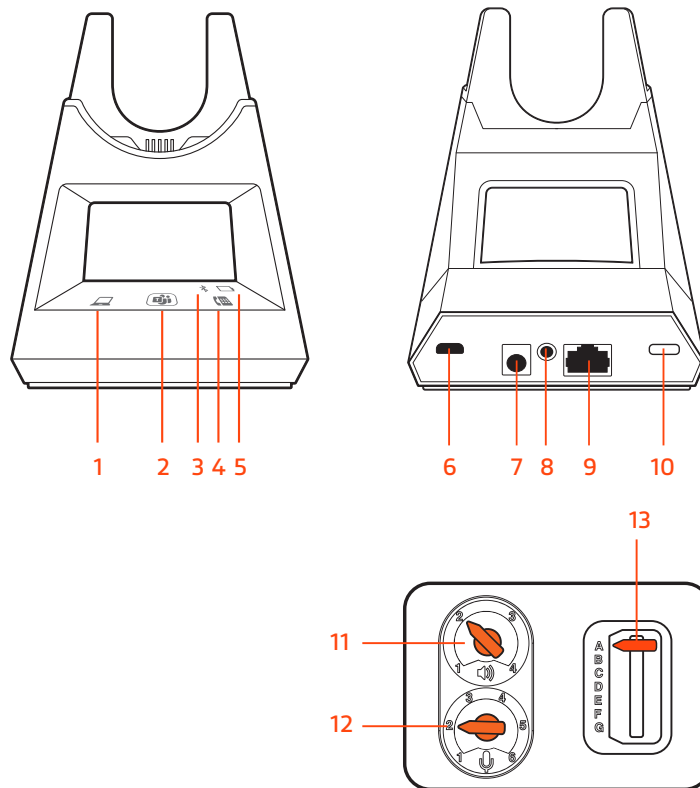
A distância mínima recomendada entre a base e o computador é de 30 cm. O posicionamento incorreto pode causar ruídos e problemas de interferência.

NOTA: A base do headset pode variar, porém as funções são as mesmas.



Visão geral

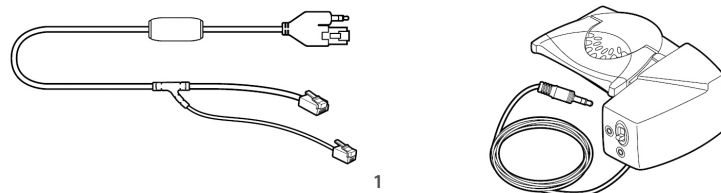
Visão geral da base



- 1 Botão do computador
- 2 Botão Microsoft Teams (somente modelos Teams)
- 3 LED Bluetooth
- 4 Botão do telefone de mesa
- 5 LED de carga
- 6 Porta USB
- 7 Entrada de energia

- 8 Tomada do suporte de monofone
- 9 Entrada do cabo de interface do telefone
- 10 Botão de emparelhamento do Bluetooth
- 11 Volume de audição do telefone de mesa
- 12 Volume de fala do telefone de mesa
- 13 Interruptor de configuração do telefone de mesa

Acessórios



- 1 Cabo de controle de gancho eletrônico (cabo EHS)** Atende/encerra eletronicamente e automaticamente uma chamada de telefone de mesa. Ativa o controle de chamada remoto com o headset.
- 2 Suporte HL10** Ergue automaticamente o monofone e o coloca de volta na base. Ativa o controle de chamada remoto com o headset.

Carregar software

Personalize o comportamento do dispositivo por meio de configurações avançadas e opções com Aplicativo Poly Lens. Alguns softphones requerem a instalação do software Poly para permitir a funcionalidade de controle de chamadas do dispositivo (atender/ finalizar e interromper som). Download: poly.com/lens.

NOTA: *As configurações do dispositivo também estão disponíveis no aplicativo Plantronics Hub.*

Atualizar firmware

Mantenha o firmware atualizado para melhorar o desempenho e adicionar novos recursos a seu dispositivo Poly.



Atualize o firmware utilizando o computador com Aplicativo Poly Lens. Baixe em poly.com/lens.

Enquanto o firmware atualiza:

- Não use seu dispositivo Poly até que a atualização tenha sido concluída.
- Desconecte seu dispositivo Poly de outros dispositivos emparelhados como telefones, tablets e computadores.
- Não inicie uma segunda atualização de um segundo dispositivo.
- Não transmitir mídia.
- Não atenda nem realize uma chamada.

Procedimentos básicos

Ajustar o volume

- **Volume do headset** Ajuste o volume do headset com os controles de volume mais alto (+) e mais baixo (-) do headset.
- **Volume do telefone de mesa** Quando você estiver em uma chamada telefônica e sua voz estiver muito baixa/alta, ajuste o volume do microfone  na parte inferior da base. Se a voz do interlocutor estiver muito alta/baixa em uma chamada do telefone de mesa, ajuste o volume do áudio .
- **Volume do toque da base** Ajuste o volume do toque da base no Aplicativo Poly Lens para desktop. Este toque avisa se você não estiver usando o headset e receber uma chamada.




Ajustar o volume do microfone do headset (softphone)

Faça uma chamada de teste por softphone e ajuste o volume do softphone volume e do PC de acordo.

Fazer/atender/encerrar chamadas

Na parte frontal da base, há 2 botões /  Áudio: computador e telefone de mesa. Nesses botões, você pode alternar para outra linha telefônica/outro canal de áudio.

Fazer uma chamada (computador ou telefone de mesa)





- 1 Toque no botão Áudio /  no visor da base. Você ouvirá um tom de discagem.
Somente telefone de mesa: pressione o botão  do headset do telefone ou remova manualmente o headset se você não tiver um cabo para elevação HL10 ou EHS.

DICA Se você não ouvir um tom de discagem, vire a base e ajuste a chave (A--G). "A" funciona para a maioria dos telefones de mesa. "D" funciona para telefones Cisco.

- 2 Disque do seu softphone ou telefone de mesa.



Atender ou encerrar uma chamada

Para atender ou encerrar uma chamada, selecione:

- Toque no botão Chamada  do headset.
- **Telefone de mesa ou do computador:** toque no botão Áudio /  correspondente
Somente telefone de mesa: se você não tiver um gancho HL10 ou cabo EHS, pressione o botão  do headset ou remova o headset manualmente ao atender uma chamada ou desligue o headset ao finalizar uma chamada.

Colocar chamada em espera

Para colocar uma chamada ativa em espera ou retomar uma chamada em espera:

- **Telefone de mesa ou do computador:** Pressione o botão Áudio /  da base correspondente por 2 segundos. O botão pisca em vermelho quando uma chamada está em espera.

NOTA: 2 chamadas telefônicas podem ser colocadas em espera somente no seu telefone de mesa.

Alternar entre as chamadas (flash)

Para alternar entre chamadas:


- **Telefone de mesa ou do computador:** toque no botão Áudio correspondente na base. O botão pisca em vermelho quando uma chamada está em espera.

NOTA: A troca de 2 chamadas telefônicas só pode ser feita pelo telefone de sua mesa.

Iniciar Microsoft Teams (somente modelos Teams)

A base e o headset possuem um botão Teams  que permite uma rápida inicialização e uso do aplicativo Microsoft Teams para desktop. O botão Teams da base acenderá quando você tiver uma reunião ou notificação.

DICA O botão Chamada  do headset também é o botão Microsoft Teams.

- Quando você não estiver em uma chamada, toque no botão Teams  para exibir o aplicativo Microsoft Teams em seu computador.
- Quando o LED do botão Teams da base pulsar em roxo, toque-o para ingressar na reunião.
- Quando o LED do botão Teams da base permanecer aceso na cor roxa, toque-o para visualizar as notificações do Teams.

NOTA: O modelo Teams e o aplicativo Teams para desktop são necessários. O aplicativo Teams para dispositivos móveis não é compatível.

Mais recursos

Assistente de voz
(recurso de
smartphone)

Siri, Google Assistant™, Cortana Para ativar o assistente de voz padrão do smartphone, mantenha o botão Chamada pressionado por dois segundos. Aguarde a notificação do telefone para ativar a discagem por voz, e outros controles de voz do smartphone.

ATENÇÃO *O assistente de voz fica ativo somente quando o headset está fora do alcance da base e está emparelhado a um smartphone.*




Alterar a linha padrão

Altere a linha telefônica/canal de áudio de saída padrão no Aplicativo Poly Lens.

Solução de problemas

Headset

Não ouço um tom de discagem no headset.

- Confirme se o headset está carregado.
- Confirme se o headset está emparelhado com a base. Consulte [Emparelhar headset com a base](#).
- Regule a chave de configuração (A--F) na parte inferior da base até ouvir o tom de discagem. O padrão **A** funciona para a maioria dos fones.
ATENÇÃO Use a configuração **D** para telefones Cisco. Telefones Cisco conectados com cabo EHS usam a configuração **A**.
- Certifique-se de que o telefone da mesa está conectado corretamente à sua base. Consulte [Detalhes de configuração do telefone de mesa](#).
- Se sua base estiver conectada à porta de headset dedicada do telefone de mesa , pressione o botão Headset no telefone de mesa para ouvir um tom de discagem.
- Se sua base estiver conectada à porta de headset dedicada do telefone de mesa , pressione o botão Headset do telefone de mesa e o botão base do telefone de mesa  para ouvir um tom de discagem.
- Se a base estiver conectada à porta do monofone, remova manualmente o monofone para ouvir um tom de discagem (se você não tiver um cabo EHS ou um suporte HL10).
- Confirme se seu suporte HL10 está apoiando o monofone em altura suficiente para operar o controle de gancho; levante mais se necessário.
- Ajuste o volume de áudio do headset. Consulte [Ajustar volume](#).
- Se o volume ainda ficar baixo, ajuste o volume de audição do telefone de mesa na base. Consulte [Ajustar volume](#).

Posso conectar meu headset simultaneamente a um celular e a base?

Sim. Até 8 dispositivos são lembrados no headset, mas ele só pode ser conectado em até 2 dispositivos por vez. Isso inclui sua base.

Estou ouvindo estática.

- Confirme se existem pelo menos 30 cm de distância entre a base e o computador e 15 cm entre a base e o telefone. Se ajustar a distância não resolver, o headset está fora de alcance. Aproxime-se da base. Consulte [Posicione sua base](#)

O som está distorcido.

- Reduza o volume de fala do telefone de mesa e/ou volume de audição na base. Para a maioria dos telefones, o ajuste correto é na posição 2. Consulte [Ajustar volume](#).
- Se o telefone de mesa tiver um controle de volume, abaixe o volume até desaparecer a distorção.
- Se ainda houver distorção, ajuste o controle de volume do headset para abaixar o volume do alto-falante do headset. Consulte [Ajustar volume](#).
- Confirme se existem 30 cm de distância entre a base e o computador e 15 cm entre a base e o telefone. Consulte [Posicione sua base](#).

Ouço eco no headset.

- Reduza o volume de fala do telefone de mesa e/ou volume de audição na base. Para a maioria dos telefones, o ajuste correto é na posição 2. Consulte [Ajustar volume](#).
- Se o nível de áudio ficar muito baixo nesta posição, aumente o volume do headset. Consulte [Ajustar volume](#).
- Se o seu volume de fala for muito baixo para seu ouvinte nesta posição, ajuste a posição do headset para ter certeza de que o microfone está o mais próximo possível de sua boca.

As pessoas com quem falo ouvem ruídos de fundo.

- Afaste a base do telefone. Consulte [Posicione sua base](#).
- Se a fonte de alimentação estiver ligada a uma extensão, ligue-a diretamente na tomada.

Não consigo ativar a Siri ou o Google Now no meu headset.

- O assistente de voz padrão do seu smartphone é um recurso somente para dispositivos móveis e não fica ativo quando o headset está no alcance de sua base.
- Certifique-se de que o headset esteja fora do alcance da base
- Verifique se o headset está emparelhado com seu smartphone
- Consulte [Assistente de voz](#)

Telefone de mesa

O suporte de monofone está instalado, mas ele não ergue o monofone.

- Verifique se o cabo de alimentação do suporte de monofone está firmemente conectado à tomada do suporte de monofone na base.

Softphone

Quando eu disco usando meu aplicativo de softphone, nada acontece.

- Verifique se o seu headset está carregado.
- Verifique se o seu headset está emparelhado com a base. Consulte [Emparelhar headset com a base](#).
- Certifique-se de que o Aplicativo Poly Lens para desktop esteja instalado. Download: poly.com/lens.
- Se o software Aplicativo Poly Lens para desktop não estiver instalado e se você não tiver um softphone compatível, deverá primeiramente pressionar o botão Áudio na base e, em seguida, usar a interface do softphone para fazer/ atender/encerrar chamadas.
- Verifique se o headset é o dispositivo de som padrão acessando o Painel de controle de som (Windows) ou as Preferências do sistema de som (Mac).
- Reinicie o computador.

O volume de fala e/ou de audição está muito baixo ou muito alto.

- Ajuste o volume de audição do headset com o botão de volume.
- Ajuste os volumes de audição/fala no painel de controle de som do computador/Preferências do sistema.

- Ajuste os volumes de audição/fala no aplicativo de softphone.

O som está distorcido ou eu ouço um eco no headset.

- Reduza o volume da fala e/ou da audição no computador usando seu aplicativo de softphone.
- Aponte o microfone para o seu queixo.
- Se a distorção persistir, reduza o volume no headset.

Não consigo mais ouvir áudio pelos alto-falantes do meu computador.

Para sistemas Windows 10 e Windows 8

- Acesse Iniciar > Painel de controle > Dispositivos de som e áudio > Áudio > Reprodução de som altere a configuração padrão do seu headset para os alto-falantes do seu PC. Clique em "OK" para confirmar sua alteração.



Para sistemas Windows Vista e Windows 7

- Acesse Iniciar > Painel de controle > Sons > Reprodução e altere a configuração padrão do seu headset para os alto-falantes do seu PC. Clique em "OK" para confirmar sua alteração.


No Mac OS X

- Escolha o menu Apple > Preferências do Sistema e clique em Som.
- Clique em Saída e selecione "Alto-falantes internos" ou sua opção de alto-falante.

(Somente modelo Teams) Como posso interagir com o Microsoft Teams?

- Toque no botão Chamada  do headset ou no botão Teams  localizado na base para iniciar e usar rapidamente Microsoft Teams. Consulte Iniciar Microsoft Teams.
- Defina o softphone de destino no Aplicativo Poly Lens para desktop

(Somente modelo Teams) Meu headset habilitado para Microsoft Teams funciona com outros softphones?

- Sim, embora seu headset seja otimizado para o Microsoft Teams, ele pode ser configurado para ser usado com outros softphones compatíveis. Defina o telefone de destino em Aplicativo Poly Lens para desktop.
- Ao configurar outro softphone, o botão Chamada :
- não interage com o Teams
 - não acessa as notificações do Teams
 - não iniciará a Cortana

Suporte

AINDA PRECISA DE AJUDA?

poly.com/support

Fabricante:

Plantronics, Inc.

345 Encinal Street
Santa Cruz, CA 95060
United States

Plantronics B.V.

Scorpius 171
2132 LR Hoofddorp
Netherlands

Plantronics Ltd.

Building 4, Foundation Park
Cannon Lane, Part 1st Floor
Maidenhead, SL6 3UD
United Kingdom

© 2021 Plantronics, Inc. Todos os direitos reservados. Poly, o design do propulsor e o logotipo da Poly são marcas comerciais da Plantronics, Inc. Bluetooth é uma marca registrada do Bluetooth SIG, Inc. e qualquer uso pela Plantronics, Inc. está sujeito a licença. Todas as outras marcas comerciais pertencem a seus respectivos proprietários. Fabricado pela Plantronics, Inc.

ID do modelo: BASE: CB7222 CD/-M CD, CB4322.

220140-23 08.21