



Serie Blackwire 3300

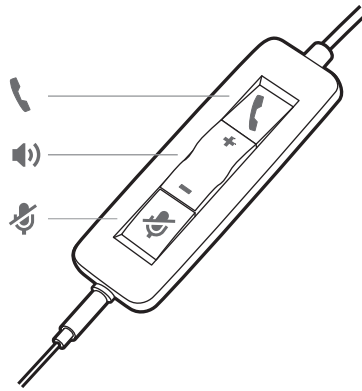
Auricular USB con cable y conexión
de 3,5 mm

Guía del usuario

Contents

Introducción	3
Configuración y software	4
Alimentación y configuración	4
Carga de software	4
Ajuste	5
Ajuste de la diadema	5
Colocación del brazo	5
Ajuste del brazo	5
Conceptos básicos	6
Realización/recepción/finalización de llamadas	6
Volumen	6
Mute	6
Resolución de problemas	7
Auriculares	7
Asistencia	9

Introducción



Indicadores LED estándar

Iconos	Controles en el cable	Indicadores LED	Significado
📞	Botón de llamada	Parpadea en verde	Llamada entrante
		Verde fijo	Llamada en curso
		Parpadeo lento verde	Llamada en espera
+	Botón de subida de volumen		Aumenta el volumen de escucha
-	Botón de bajada de volumen		Reduce el volumen de escucha
🔇	Botón mute	Rojo fijo	Auricular en modo Mute

Indicadores LED de Microsoft Teams*

Iconos	Controles en el cable	Indicadores LED	Significado
📞	Botón de llamada	Morado fijo	Auriculares conectados; Microsoft Teams conectado
		3 parpadeos en morado	Error al conectar Microsoft Teams
		Luz intermitente azul	Llamada entrante
		Azul	Llamada en curso
		Parpadeo lento azul	Llamada en espera
		Pulso de luz morada	Notificación de Microsoft Teams
+	Botón de subida de volumen		Aumenta el volumen de escucha
-	Botón de bajada de volumen		Reduce el volumen de escucha
🔇	Botón mute	Rojo fijo	Auricular en modo Mute

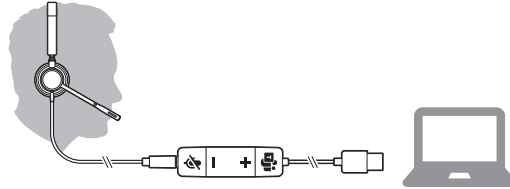
NOTA * Requiere la variante de Microsoft Teams y la aplicación

Configuración y software

Alimentación y configuración

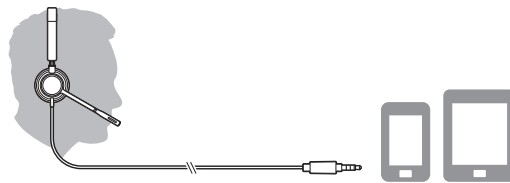
Enciende los auriculares conectándolos al ordenador o a un dispositivo móvil.

- **Conector USB-A o USB-C**



- **Conector de 3,5 mm** (solo Blackwire 3315/3325)

NOTA La función de control de llamada de los auriculares no está disponible.



Carga de software

Personaliza el comportamiento del dispositivo mediante configuraciones y opciones avanzadas con la aplicación de escritorio Poly Lens. Para disponer de las funciones de control del dispositivo (responder/finalizar llamada y mute), algunos softphones necesitan que se instale el software de Poly. Descargar: poly.com/lens.

NOTA Los ajustes del dispositivo también están disponibles en la aplicación de escritorio Plantronics Hub.

Actualización del dispositivo Poly

Mantén el firmware y el software actualizados para mejorar el rendimiento y añadir nuevas funciones a tu dispositivo Poly.

Actualiza tu dispositivo utilizando el ordenador con la Aplicación de escritorio Poly Lens. Descárgala en poly.com/lens.

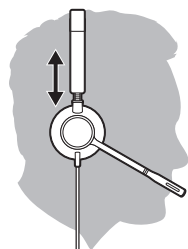
Durante la actualización:

- No uses el dispositivo Poly hasta que finalice la actualización.
- No inicies una segunda actualización en otro dispositivo.
- No reproduzcas contenido multimedia.
- No contestes ni realices llamadas.

Ajuste

Ajuste de la diadema

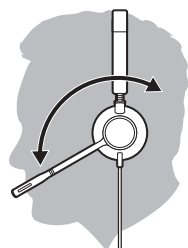
Alarga o acorta la banda hasta que se ajuste de forma cómoda. Las almohadillas de espuma se deben asentar de forma cómoda en el centro de las orejas.



Colocación del brazo

Este auricular se puede llevar a la izquierda o a la derecha.

Gira el brazo para alinearlo con la boca.



PRECAUCIÓN Para no romper el brazo, no lo gires más de 180° hacia arriba o hacia abajo.

Ajuste del brazo

Dobla con cuidado el brazo hacia dentro o hacia fuera para que quede aproximadamente a dos dedos de separación de la comisura de los labios.



Conceptos básicos

Realización/recepción/ finalización de llamadas

El control de llamadas del auricular es una función de software que depende de un softphone compatible. Si no tienes instalada la Aplicación de escritorio Poly Lens (poly.com/lens) o no dispones de un softphone compatible, pulsa el botón de llamada de los auriculares primero y luego responde/finaliza/realiza la llamada mediante la aplicación de softphone.

Cómo contestar o poner fin a una llamada

Toca el botón de llamada o utiliza el softphone.

Realizar una llamada

Marca a través de la aplicación del softphone.

Último número marcado

Si no estás en una llamada activa, pulsa dos veces el botón de llamada para volver a marcar el último número.

En espera

Para poner una llamada en espera, mantén pulsado el botón de llamada hasta que oigas un aviso acústico o de voz.

Volumen

Volumen de escucha

Pulsa el botón (+) para subir o (-) para bajar el volumen.

Ajustar el volumen del micrófono de los auriculares (softphone)

Realiza una llamada de softphone de prueba y ajusta el volumen del dispositivo y del sonido del PC en consecuencia.

Mute

Durante una llamada, pulsa brevemente el botón mute para silenciar el micrófono en el controlador en línea. Para desactivar la función Mute, pulsa el botón de nuevo.

Resolución de problemas

Auriculares

Escucho un sonido agudo cuando me pongo los auriculares.

- Asegúrate de que el conector de 3,5 mm está bien conectado al control de los auriculares.

No puedo oír al interlocutor.

- El volumen de conversación es demasiado bajo. Pulsa el control de subir volumen del auricular y/o asegúrate de que los ajustes de volumen en el ordenador están configurados correctamente.
- Los auriculares no están configurados como el dispositivo de audio predeterminado. Utiliza los ajustes de sonido del panel de control o las preferencias de sonido para seleccionar los auriculares como el dispositivo de audio predeterminado.
- Asegúrate de que el conector de 3,5 mm está bien conectado al control de los auriculares.

Los interlocutores no me oyen.

- La función mute de los auriculares está activada. Toca el botón de mute para activar el micrófono.
- El brazo del micrófono de los auriculares no está bien alineado. Alinea el brazo de los auriculares con la boca.
- Los auriculares no están configurados como el dispositivo de voz predeterminado. Utiliza los ajustes de sonido del panel de control o las preferencias de sonido para cambiar el dispositivo de entrada.
- Asegúrate de que el conector de 3,5 mm está bien conectado al control de los auriculares.

El sonido de los auriculares se oye distorsionado.
Se oye un eco en los auriculares.

- Baja el volumen de escucha del softphone hasta que desaparezcan las distorsiones.
- Ajusta el volumen de los auriculares.
- Asegúrate de que el conector de 3,5 mm está bien conectado al control de los auriculares.

Cuando utilizo los auriculares con un softphone, los botones de control de llamada y mute no funcionan.

- Consulta www.plantronics.com/softphonecompatibility para comprobar si el softphone que utilizas es compatible.
- Si es necesario que habilites la función de control de los auriculares (respuesta/fin y silenciar), comprueba que has instalado Aplicación de escritorio Poly Lens. Consulta Cargar software.
- Es posible que tu dispositivo móvil no sea compatible con la función de control de llamada. Consulta al fabricante del dispositivo.

Los otros auriculares que utilizaba para escuchar música ya no funcionan.

- Los auriculares se establecerán como el dispositivo de audio predeterminado en Windows. Utiliza los ajustes de sonido en el panel de control o las preferencias de sonido para cambiar el dispositivo de audio.

Mi teléfono no detecta los auriculares durante una llamada o mientras escucho música.

- Cuando te encuentras en una llamada o escuchando música, asegúrate de que el audio está desviado a los auriculares que

deseas. Accede a la configuración y verifica que es el dispositivo predeterminado.

Asistencia

¿NECESITAS MÁS AYUDA?

poly.com/support

Plantronics, Inc.	Plantronics B.V.
345 Encinal Street	Scorpius 171
Santa Cruz, CA 95060	2132 LR Hoofddorp
United States	Netherlands

© 2021 Plantronics, Inc. Todos los derechos reservados. Poly, el diseño del logotipo de la hélice y el logotipo de Poly son marcas registradas de Plantronics Inc. Las demás marcas registradas son propiedad de sus respectivos propietarios. Fabricado por Plantronics, Inc.

215239-08 06.21