

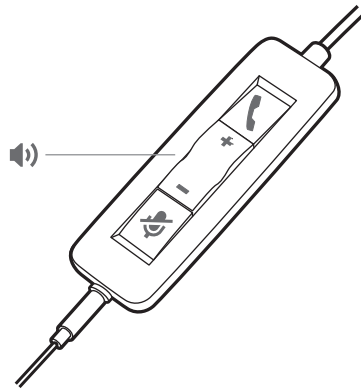
Gamme Blackwire 3300

Guide utilisateur

Sommaire

Présentation	3
Configuration et logiciel	4
Allumage et configuration	4
Charger le logiciel	4
Port	5
Ajuster le serre-tête	5
Positionner la perche	5
Régler la perche	5
Bases	6
Passer/prendre/terminer des appels	6
Volume	6
Mode secret	6
Dépannage	7
Micro-casque	7
Assistance	9

Présentation



Version standard LEDs

Icônes	Commandes sur cordon	VOYANTS LED	Signification
☎	Bouton d'appel	Vert clignotant	Appel entrant
		Voyant vert fixe	En appel
		Clignotement vert lent	Appel en attente
+	Bouton d'augmentation du volume		Augmente le volume d'écoute
-	Bouton de diminution du volume		Réduit le volume d'écoute
🔇	Touche secret	Rouge	Son du micro-casque/oreillette coupé

LED Microsoft Teams*

Icônes	Commandes sur cordon	VOYANTS LED	Signification
☎	Bouton d'appel	Violet	Micro-casques connectés ; Microsoft Teams connecté
		Clignotement violet x3	Echec de la connexion de Microsoft Teams
		Clignote en bleu	Appel entrant
		Témoin bleu	En appel
		Bref clignotement bleu	Appel en attente
		Pulsations en violet	Notification Microsoft Teams
+	Bouton d'augmentation du volume		Augmente le volume d'écoute
-	Bouton de diminution du volume		Réduit le volume d'écoute
🔇	Touche secret	Rouge	Son du micro-casque/oreillette coupé

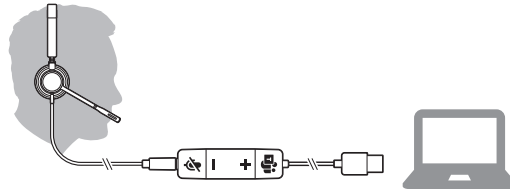
REMARQUE * Nécessite l'application et la variante Microsoft Teams

Configuration et logiciel

Allumage et configuration

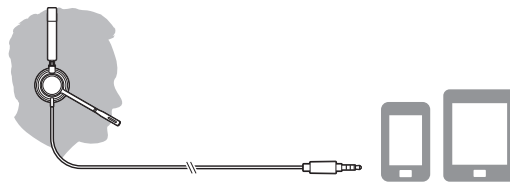
Allumez votre micro-casque en le connectant à un ordinateur ou à un périphérique mobile.

- Connecteur **USB-A** ou **USB-C**



- Connecteur **3,5 mm** (Blackwire 3315/3325 uniquement)

REMARQUE La fonction de contrôle d'appel n'est pas disponible sur ce micro-casque.



Charger le logiciel

Certains softphones nécessitent l'installation de Plantronics Hub pour Windows ou Mac afin d'activer la fonctionnalité de contrôle d'appel (répondre/mettre fin à un appel et mode secret) sur le micro-casque.

Téléchargez Plantronics Hub pour Windows/Mac sur poly.com/software.

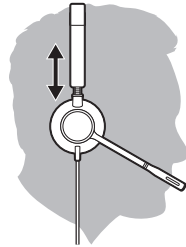
Gérez les paramètres de votre micro-casque sur votre ordinateur avec Plantronics Hub :

- Contrôle d'appel pour logiciels de téléphonie
- Modifier la langue de l'oreillette
- Mettre à jour le firmware
- Activer/Désactiver les fonctionnalités

Port

Ajuster le serre-tête

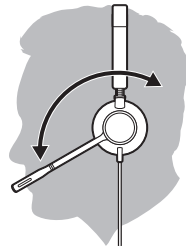
Allongez ou raccourcissez le serre-tête pour l'ajuster à votre tour de tête. Les oreillettes doivent être confortablement positionnées sur vos oreilles.



Positionner la perche

Le micro-casque peut être porté dans les deux sens.

Faites pivoter la perche de sorte qu'elle soit placée devant votre bouche.



AVERTISSEMENT Afin de ne pas casser la perche, faites-la pivoter de haut en bas dans un rayon de 180°.

Régler la perche

Remontez ou abaissez la perche en douceur, de sorte que l'extrémité se trouve à deux épaisseurs de doigts du coin de la bouche.



Bases

Passer/prendre/terminer des appels

Le contrôle d'appel du micro-casque est une fonction logicielle et dépend d'un logiciel de téléphonie compatible. Si vous n'avez pas installé Plantronics Hub ou si vous ne disposez pas d'un softphone compatible, appuyez d'abord sur le bouton de contrôle d'appel du micro-casque, puis passez/prenez/mettez fin à un appel à l'aide de l'application de softphone. Téléchargez Plantronics Hub pour Windows ou Mac à l'adresse poly.com/software.

Décrocher ou raccrocher

Appuyez sur le bouton d'appel  ou utilisez votre softphone.

Passer un appel

Composez le numéro à l'aide de l'application disponible sur votre smartphone.

Touche bis

Lorsque vous n'avez pas de conversation en cours, appuyez sur la touche d'appel pour recomposer le dernier appel.

Mise en attente

Pour mettre un appel en attente, appuyez et maintenez enfoncé le bouton d'appel jusqu'à ce que vous entendiez un bip ou un message vocal.

Volume

Volume d'écoute

Appuyez sur les boutons de réglage du volume (+) ou (-).

Régler le volume du microphone de votre casque (softphone)

Effectuez un appel test depuis un softphone et réglez le volume de votre ordinateur et de votre softphone en conséquence.

Mode secret

Durant un appel, appuyez brièvement sur la touche secret se trouvant sur le cordon pour couper le microphone. Appuyez à nouveau sur cette touche pour réactiver le microphone.

Dépannage

Micro-casque

J'entends un son aigu lorsque je porte le micro-casque.

- Vérifiez que la prise Jack de 3,5 mm est correctement connectée aux commandes du micro-casque.

Impossible d'entendre mon interlocuteur.

- Le volume à l'écoute est trop faible. Appuyez sur le bouton permettant d'augmenter le volume sur le micro-casque et/ou assurez-vous que le réglage le volume de votre ordinateur est correctement réglé.
- Le micro-casque n'est pas défini comme périphérique audio par défaut. Utilisez les paramètres audio de l'option Préférences du panneau de configuration des périphériques audio afin de définir votre micro-casque en tant que périphérique audio par défaut.
- Vérifiez que la prise Jack de 3,5 mm est correctement connectée aux commandes du micro-casque.

Mes interlocuteurs ne peuvent pas m'entendre.

- Le son du micro-casque est coupé. Appuyez sur la touche secret pour désactiver le mode secret du microphone.
- La perche du microphone du micro-casque n'est pas correctement placée. Placez la perche près de votre bouche.
- Le micro-casque n'est pas défini comme périphérique voix par défaut. Utilisez les paramètres audio de l'option Préférences du panneau de configuration des périphériques audio afin de modifier le périphérique d'entrée.
- Vérifiez que la prise Jack de 3,5 mm est correctement connectée aux commandes du micro-casque.

Le son du micro-casque est déformé.

- Baissez le volume d'écoute sur votre logiciel de téléphonie jusqu'à ce que la distorsion disparaisse.

J'entends un écho dans le micro-casque.

- Réglez le volume sur le micro-casque.
- Vérifiez que la prise Jack de 3,5 mm est correctement connectée aux commandes du micro-casque.

Lorsque j'utilise mes écouteurs avec un softphone, la fonctionnalité de contrôle d'appel et les boutons de mode secret ne fonctionnent pas.

- Assurez-vous que le softphone que vous utilisez est pris en charge en vous rendant sur www.plantronics.com/softphonecompatibility.
- Si vous en avez besoin pour activer la fonctionnalité de commande de l'appareil (réponse/fin d'appel et mode secret), vérifiez que Plantronics Hub pour Windows/Mac est bien installé. Consultez la section Charger le logiciel.
- Il est possible que la fonctionnalité du contrôle d'appel ne soit pas prise en charge par votre périphérique mobile. Renseignez-vous auprès du fabricant de votre périphérique.

L'autre micro-casque que j'utilisais pour écouter de la musique ne fonctionne plus.

- Le micro-casque devient le périphérique audio par défaut de Windows. Utilisez les paramètres audio de l'option Préférences du panneau de configuration des périphériques audio afin de modifier le périphérique audio.

Mon téléphone ne détecte pas mon micro-casque pendant un appel ou lorsque j'écoute de la musique.

- Lorsque vous passez un appel ou écoutez de la musique, assurez-vous que le son est redirigé vers votre micro-casque. Pour ce faire,

vérifiez dans vos paramètres que votre micro-casque est bien défini comme périphérique par défaut.

Assistance

BESOIN DE PLUS D'INFORMATIONS ?

poly.com/support

Plantronics, Inc.

345 Encinal Street
Santa Cruz, CA 95060
United States

Plantronics B.V.

Scorpius 171
2132 LR Hoofddorp
Netherlands

© 2020 Plantronics, Inc. Tous droits réservés. Poly, le logo en hélice et le logo Poly sont des marques déposées de Plantronics Inc. La marque Bluetooth est une marque déposée de Bluetooth SIG, Inc. et est utilisée par Plantronics, Inc. sous licence de cette société. Toutes les autres marques sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. Fabriqués par Plantronics, Inc.

215239-11 05.20