

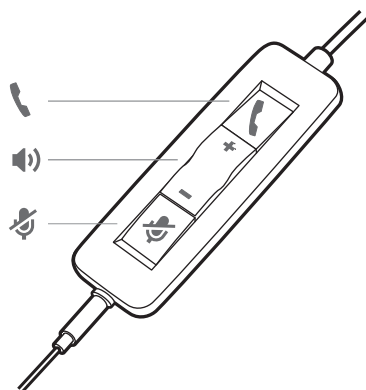
Серия Blackwire 3300

Руководство пользователя

Комплект поставки

Обзор	3
Настройка и программное обеспечение	4
Питание и настройка	4
Загрузка программного обеспечения	4
Регулировка	5
Регулировка оголовья	5
Настройка положения штанги	5
Регулировка штанги	5
Основная информация	6
Совершение/прием/завершение вызова	6
Громкость	6
Отключение микрофона	6
Решение проблем	7
Гарнитура	7
Поддержка	9

Обзор



Стандартные светодиодные индикаторы

Значки	Встроенное управление	Светодиодные индикаторы	Описание
☎	Кнопка управления вызовами	Мигает зеленым	Входящий вызов
		Непрерывно светится зеленым	Идет вызов
		Медленно мигает зеленым	Вызов на удержании
+	Кнопка увеличения громкости		Увеличение громкости при прослушивании
-	Кнопка уменьшения и громкости		Уменьшение громкости при прослушивании
🔇	Кнопка отключения микрофона	Непрерывно светится красным	Звук на гарнитуре отключен

Светодиодные индикаторы Microsoft Teams*

Значки	Встроенное управление	Светодиодные индикаторы	Описание
☎	Кнопка управления вызовами	Непрерывно светится фиолетовым	Гарнитура подключена; приложение Microsoft Teams подключено
		Мигает фиолетовым 3 раза	Не удалось установить подключение к Microsoft Teams
		Мигает синим	Входящий вызов
		Непрерывно светится синим	Идет вызов
		Медленно мигает синим	Вызов на удержании
		Мигает фиолетовым	Уведомление Microsoft Teams
+	Кнопка увеличения громкости		Увеличение громкости при прослушивании
-	Кнопка уменьшения и громкости		Уменьшение громкости при прослушивании
🔇	Кнопка отключения микрофона	Непрерывно светится красным	Звук на гарнитуре отключен

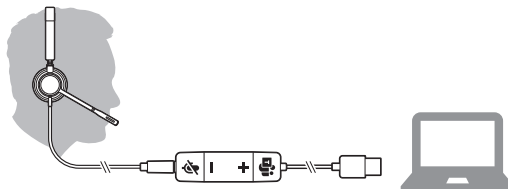
ПРИМЕЧАНИЕ * Требуется вариант с поддержкой Microsoft Teams и само приложение

Настройка и программное обеспечение

Питание и настройка

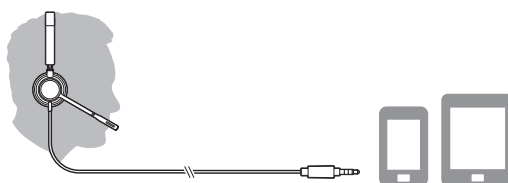
Включите гарнитуру, подключив ее к компьютеру или мобильному устройству.

- Разъем USB-A/USB-C



- Разъем 3,5 мм (только Blackwire 3315/3325)

ПРИМЕЧАНИЕ Функции управления вызовами на гарнитуре недоступны.



Загрузка программного обеспечения

Для работы с некоторыми программными телефонами необходимо установить приложение Plantronics Hub для Windows/Mac, чтобы обеспечить возможность управления вызовами на гарнитуре (прием/завершение вызовов и отключение микрофона).

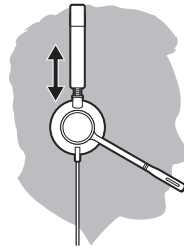
Загрузите приложение Plantronics Hub для Windows/Mac с веб-сайта poly.com/software.
Управляйте настройками гарнитуры на компьютере с помощью приложения Plantronics Hub:

- Управление вызовами, совершаемыми с помощью программных телефонов
- Изменение языка гарнитуры
- Обновление встроенного ПО
- Включение/отключение функций

Регулировка

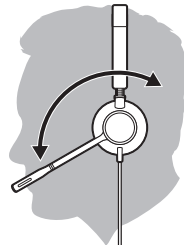
Регулировка оголовья

Отрегулируйте длину оголовья, чтобы добиться удобного положения. Амбушюры должны располагаться по центру ушных раковин, не причиняя дискомфорта.



Настройка положения штанги

Данную гарнитуру можно носить с левой или правой стороны. Расположите штангу рядом со ртом, повернув ее.



ОСТОРОЖНО Чтобы избежать поломки штанги, поворачивайте ее только вверх и на 180°.

Регулировка штанги

Аккуратно согните штангу таким образом, чтобы она находилась на расстоянии приблизительно двух пальцев от уголка рта.



Основная информация

Совершение/прием/ завершение вызова

Возможность управления вызовами с помощью гарнитуры реализована с помощью программной функции, и ее доступность зависит от совместимости с программным телефоном. Если приложение Plantronics Hub не установлено или программный телефон не поддерживает эту функцию, то перед совершением вызова, ответом на него или его завершением с помощью приложения программного телефона следует нажать кнопку управления вызовами на гарнитуре. Загрузите приложение Plantronics Hub для ОС Windows или компьютера Mac с веб-сайта poly.com/software.

Ответ на вызов или завершение вызова

Нажмите кнопку управления вызовами  или воспользуйтесь программным телефоном.

Совершение вызова

Наберите номер с помощью приложения программного телефона.

Повторный набор номера

Во время отсутствия активного вызова дважды нажмите кнопку управления вызовами для повторного набора последнего набранного номера.

Постановка вызовов на удержание

Чтобы перевести вызов на удержание, нажмите и удерживайте кнопку управления вызовами до тех пор, пока не будет воспроизведен звуковой сигнал или голосовая подсказка.

Громкость

Громкость прослушивания

Нажмите кнопку увеличения (+) или уменьшения (-) громкости.

Регулировка уровня громкости микрофона гарнитуры (программный телефон)

Совершите тестовый вызов с помощью программного телефона и отрегулируйте уровень громкости программного телефона и ПК соответствующим образом.

Отключение микрофона

Для отключения микрофона во время вызова быстро нажмите кнопку отключения микрофона на встроенном контроллере. Для включения микрофона нажмите эту кнопку еще раз.

Решение проблем

Гарнитура

Я слышу высокочастотный шум при ношении гарнитуры.

- Убедитесь, что разъем 3,5 мм вставлен в контроллер гарнитуры до конца.

Я не слышу вызывающего абонента.

- Громкость динамика слишком низкая. Нажмите на кнопку увеличения громкости на гарнитуре. И/или убедитесь, что настройка громкости на компьютере установлена правильно.
- Гарнитура не установлена в качестве аудиоустройства по умолчанию. Выберите гарнитуру в качестве аудиоустройства по умолчанию с помощью настроек панели управления звуком/параметров звука.
- Убедитесь, что разъем 3,5 мм вставлен в контроллер гарнитуры до конца.

Меня не слышат вызывающие абоненты.

- Микрофон гарнитуры отключен. Нажмите кнопку отключения микрофона для его включения.
- Штанга микрофона отрегулирована неправильно. Направьте штангу микрофона на гарнитуре ко рту.
- Гарнитура не установлена в качестве устройства для записи речи по умолчанию. Измените устройство для записи речи по умолчанию с помощью настроек панели управления звуком/параметров звука.
- Убедитесь, что разъем 3,5 мм вставлен в контроллер гарнитуры до конца.

При использовании гарнитуры воспроизводится искаженный звук.

- Уменьшайте громкость звука на программном телефоне до исчезновения искажения.
- Отрегулируйте громкость на гарнитуре.

При использовании гарнитуры слышится эхо.

- Убедитесь, что разъем 3,5 мм вставлен в контроллер гарнитуры до конца.

При использовании гарнитуры с программным телефоном кнопки управления вызовами и отключением звука на гарнитуре не работают.

- Проверьте поддержку используемого программного телефона, см. www.plantronics.com/softphonecompatibility.
- Если требуется активировать функции управления гарнитурой (ответ на вызовы/завершение вызовов и отключение звука микрофона), установите приложение Plantronics Hub для Windows/Mac. См. раздел Загрузка программного обеспечения.
- Мобильное устройство может не поддерживать функции управления вызовами. Обратитесь к производителю устройства.

Другая гарнитура, которую я раньше использовал(-а) для прослушивания музыки, больше не работает.

- Гарнитура автоматически устанавливается в качестве аудиоустройства по умолчанию в ОС Windows. Измените аудиоустройство с помощью настроек панели управления звуком/параметров звука.

Телефон не находит гарнитуру во время вызова или прослушивания музыки.

- Во время вызова или прослушивания музыки убедитесь, что звук подается на нужную гарнитуру, перейдя к настройкам и проверив, что они установлены по умолчанию.

Поддержка

ТРЕБУЕТСЯ ПОМОЩЬ?

poly.com/support

Plantronics, Inc.

345 Encinal Street
Santa Cruz, CA 95060
United States

Plantronics B.V.

Scorpius 171
2132 LR Hoofddorp
Netherlands

© 2020 Plantronics, Inc. Все права защищены. Poly, символ в виде пропеллера, и логотип Poly являются товарными знаками компании Plantronics, Inc. Bluetooth является зарегистрированным товарным знаком компании Bluetooth SIG, Inc., любое его использование компанией Plantronics, Inc. осуществляется по лицензии. Все остальные товарные знаки являются собственностью соответствующих компаний. Произведено компанией Plantronics, Inc.

215239-25 08.20