

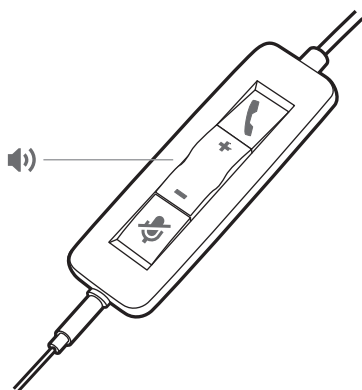
Blackwire 3300 系列

用户指南

内容

概述	3
设置和软件	4
启动和设置	4
加载软件	4
调整	5
调整头带	5
调节麦克风杆位置	5
调节麦克风杆	5
基础知识	6
拨打/接听/结束通话	6
音量	6
静音	6
故障诊断	7
耳机	7
支持服务	8

概述



标准 LED 版

图标	内嵌式控制	LED	它们表示什么意思
☎	通话按钮	闪烁绿色	来电
		绿色常亮	正在通话
		慢速闪烁绿灯	呼叫暂停
+	调大音量按钮		调大接听音量
-	调小音量按钮		调小接听音量
🔇	静音按钮	红色常亮	耳机静音

Microsoft Teams LED*

图标	内嵌式控制	LED	它们表示什么意思
☎	通话按钮	紫色常亮	耳机已连接; Microsoft Teams 已连接
		指示灯闪烁紫色三次	Microsoft Teams 连接失败
		闪烁蓝灯	来电
		一直亮起蓝灯	正在通话
		慢速闪烁蓝灯	呼叫暂停
		发出紫色脉冲	Microsoft Teams 通知
+	调大音量按钮		调大接听音量
-	调小音量按钮		调小接听音量
🔇	静音按钮	红色常亮	耳机静音

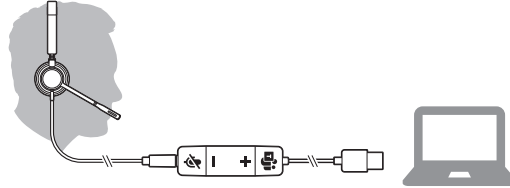
注 * 需要 Microsoft Teams 变型版和应用程序

设置和软件

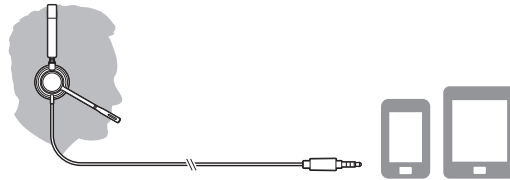
启动和设置

通过将耳机连接至您的电脑或移动设备开启耳机。

- **USB-A/USB-C 连接器**



- **3.5 毫米连接器**（仅适用于 Blackwire 3315/3325）
注 耳机通话控制功能不可用。



加载软件

某些网络电话需安装 Windows 或 Mac 适用的 Plantronics Hub，才能启用耳机通话控制功能（应答/结束通话和静音）。

您可访问 poly.com/software 来下载 Windows/Mac 适用的 Plantronics Hub。

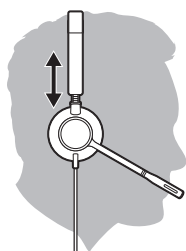
使用 Plantronics Hub 在您的电脑上管理耳机设置：

- 软件电话的通话控制
- 更改耳机语言
- 更新固件
- 开启/关闭功能

调整

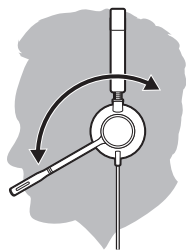
调整头带

请拉长或缩短头带，直到可以舒适地佩戴。耳垫应位于耳朵的中心并让您感到舒适。



调节麦克风杆位置

该耳机可在左侧或右侧佩戴。
旋转麦克风杆，以便与您的嘴部对齐。



警告 为防止折损麦克风杆，仅可将其向上旋转，并确保旋转角度大于 180°。

调节麦克风杆

轻轻向上或向下弯曲麦克风杆，使其大约离您的嘴角两指宽。



基础知识

拨打/接听/结束通话

耳机通话控制是软件功能，具体取决于兼容网络电话。如果您未安装 Plantronics Hub，或不具有兼容的网络电话，请先按下耳机通话按钮，然后使用网络电话应用程序拨打/接听/结束通话。您可在 poly.com/software 下载适用于 Windows 或 Mac 的 Plantronics Hub。

应答或结束通话

轻触通话 \ 按钮，或使用您的网络电话。

拨打电话

使用您的网络电话应用程序拨打电话。

重拨

如果未进行有效通话，按两下通话按钮可以重拨最后呼叫的号码。

通话保持

要使呼叫暂停，请按住“通话”按钮，直至听到一声哔声或语音提示。

音量

接听音量

轻触增大音量 (+) 或减小音量 (-) 按钮。

调整耳机麦克风音量（网络电话）

拨打测试网络电话，并相应调整网络电话音量和 PC 音量。

静音

在通话期间，只需快速按下静音按钮即可将内嵌式控制器上的麦克风静音。要取消静音，请再次按下该按钮。

故障诊断

耳机

我在佩戴耳机时听到尖锐的噪音。

- 确保 3.5 毫米连接器完全连接至耳机控制器。

我听不到对方的声音。

- 接听音量太低。按下耳机上的调大音量按钮。和/或确保您电脑上的音量设置正确。
- 未将您的耳机设置为默认音频设备。使用声音控制面板/首选项中的音频设置，将耳机选择为默认音频设备。
- 确保 3.5 毫米连接器完全连接至耳机控制器。

对方听不到我的声音。

- 耳机已静音。轻触静音按钮，取消麦克风静音。
- 耳机麦克风杆未对准位置。将耳机麦克风杆对准您的嘴部。
- 未将您的耳机设置为默认语音设备。使用声音控制面板/首选项中的音频设置更改输入设备。
- 确保 3.5 毫米连接器完全连接至耳机控制器。

耳机中的声音失真。

- 调小网络电话上的接听音量，直至失真现象消除。

我能在耳机中听到回音。

- 调整耳机上的音量。
- 确保 3.5 毫米连接器完全连接至耳机控制器。

当将耳机与网络电话配合使用时，耳机的通话控制按钮和静音按钮均无法工作。

- 请查看 www.plantronics.com/softphonecompatibility，确保所用的网络电话受支持。
- 如果需要启用耳机控制（接听/结束电话和静音）功能，请确保您已安装了适用于 Windows/Mac 的 Plantronics Hub。请参阅加载软件。
- 您的移动设备可能不支持呼叫控制功能。请咨询设备制造商。

我正用于听音乐的另一部耳机无法再工作。

- 您的耳机将在 Windows 中将自己设置为默认音频设备。使用声音控制面板/首选项中的音频设置更改音频设备。

我的手机在通话或听音乐期间不能找到我的耳机。

- 当处于通话或听音乐的状态时，须确保音频接入到所需的耳机当中。为此，您可以进入设置并将其设置为默认设备。

支持服务

需要更多帮助?

poly.com/support

Plantronics, Inc.

345 Encinal Street
Santa Cruz, CA 95060
United States

Plantronics B.V.

Scorpius 171
2132 LR Hoofddorp
Netherlands

©2020 Plantronics, Inc. 保留所有权利。Poly 博诣、螺旋桨设计和 Poly 博诣徽标是 Plantronics, Inc. 的商标。蓝牙是 Bluetooth SIG, Inc. 的注册商标。Plantronics, Inc. 对其的任何使用已获得许可。其他所有商标都是其相应所有者的财产。由 Plantronics, Inc. 制造
215239-29 05.20