



Blackwire 8225

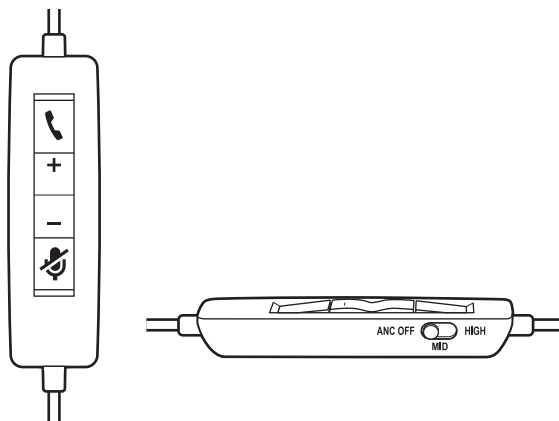
Auricular USB com fios

Manual do Utilizador

Sumário

Descrição geral	3
Configuração e software	4
Alimentação e configuração	4
Carregar software	4
Encaixe	5
Ajustar o aro para a cabeça	5
Posicionar a haste	5
Ajustar a haste	5
Princípios básicos	6
Fazer, atender e terminar chamadas	6
Volume	6
Corte de som	6
ANC	6
Indicador de linha ocupada	6
Resolução de problemas	7
Resolução de problemas	7
Assistência	8

Descrição geral



LED padrão e funções

Ícones	Controlo em linha	LED	O que significam
☎	LED do auricular (luz indicadora)	Verde intermitente	Chamada recebida
		Verde	Chamada em curso
		Verde intermitente lento	Chamada em espera
+	Botão de aumento do volume		Aumenta o volume de audição
-	Botão de diminuição do volume		Diminui o volume de audição
🔇	Botão de corte de som	Vermelha	Auricular sem som
ANC	Cancelamento de ruído ativo		

Funções e LED do Microsoft Teams*

Ícones	Controlo em linha	LED	O que significam
☎	LED do auricular (luz indicadora)	Roxo fixo	Auricular ligado; Microsoft Teams ligado
		Roxo intermitente x3	Falha ao ligar Microsoft Teams
		Azul intermitente	Chamada recebida
		Azul fixo	Chamada em curso
		Azul intermitente lento	Chamada em espera
		Roxo pulsante	Notificação do Microsoft Teams
+	Botão de aumento do volume		Aumenta o volume de audição
-	Botão de diminuição do volume		Diminui o volume de audição
🔇	Botão de corte de som	Vermelha	Auricular sem som
ANC	Cancelamento de ruído ativo		

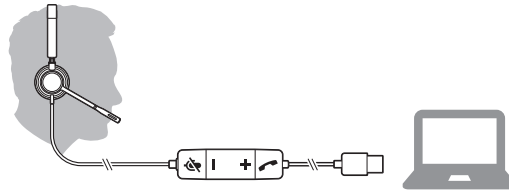
NOTA: * *Necessita da variante e da aplicação Microsoft Teams*

Configuração e software

Alimentação e configuração

Ligue a alimentação dos auscultadores ligando-os ao computador ou a um dispositivo móvel.

- Conetor USB-A/USB-C



Carregar software

Personalize o comportamento do dispositivo através das opções e definições avançadas com a aplicação Poly Lens para computador. Alguns softphones requerem a instalação do software Poly para ativar a funcionalidade de controlo de chamadas do dispositivo (atender/terminar e cortar o som). Transferir: poly.com/lens.

NOTA: As definições do dispositivo também estão disponíveis na aplicação Plantronics Hub para computador.

Atualizar o dispositivo Poly

Mantenha o firmware e o software atualizados para melhorar o desempenho e adicionar novas funcionalidades ao seu dispositivo Poly.

Atualize o dispositivo utilizando o computador com o Aplicação Poly Lens para computador. Transfira-o em poly.com/lens.

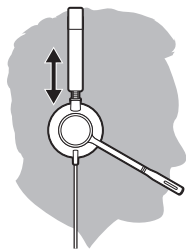
Durante a atualização:

- Não utilize o dispositivo Poly até a atualização estar concluída.
- Não inicie uma segunda atualização a partir de um segundo dispositivo.
- Não efetue transmissões de conteúdo multimédia.
- Não atenda nem efetue chamadas.

Encaixe

Ajustar o aro para a cabeça

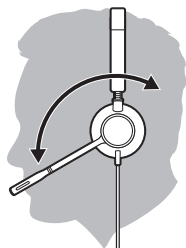
Aumente ou encurte a fita até se sentir confortável. As almofadas devem adaptar-se confortavelmente sobre o centro das suas orelhas.



Posicionar a haste

É possível utilizar o auricular do lado esquerdo ou direito.

Rode a haste para que fique alinhada com a boca.



CUIDADO Para evitar partir a haste, rode-a apenas para cima e acima de 180°.

Ajustar a haste

Dobre cuidadosamente a haste para dentro ou para fora para que fique a aproximadamente dois dedos de distância da boca.



Princípios básicos

Fazer, atender e terminar chamadas

O controlo de chamadas do auricular é uma funcionalidade de software e está dependente de um softphone compatível. Se não tiver instalada a aplicação Aplicação Poly Lens para computador (poly.com/lens) para computador ou não tiver um softphone compatível, prima primeiro o botão de chamada do auricular e, em seguida, efetue/atenda/termine a chamada através da aplicação softphone.

Atender ou terminar uma chamada

Toque no botão de chamada ou utilize o softphone.

Efetuar uma chamada

Marque o número utilizando a aplicação de softphone.

Remarcação

Se não estiver numa chamada ativa, toque duas vezes no botão de chamada para remarcar o último número.

Espera

Para colocar uma chamada em espera, mantenha o botão de chamada premido até ouvir um sinal sonoro ou uma mensagem de voz.

Volume

Ajuste do volume de audição

Prima o botão de aumentar (+) ou diminuir (-) o volume.

Ajustar o volume do microfone do auricular (softphone)

Efetue uma chamada de teste por softphone e ajuste o volume do softphone e o volume de som do PC adequadamente.

Corte de som

Durante uma chamada, prima por breves instantes o botão de corte de som para tirar o som ao microfone no controlador em linha. Para repor o som, prima novamente o botão.

ANC

O cancelamento de ruído ativo (ANC) reduz o ruído externo e melhora a sua música e a qualidade de som.

Deslize o interruptor ANC para escolher:

- Médio: recomendado para escritório
- Alto: recomendado para ambientes ruidosos

Indicador de linha ocupada

Os LED do auricular ficam intermitentes a vermelho para informar as outras pessoas de que está numa chamada. Efetue a gestão das definições a Aplicação Poly Lens para computador.

Resolução de problemas

Resolução de problemas

Não ouço o meu interlocutor.

- O volume da voz está demasiado baixo. Prima o botão de aumento do volume no auricular. e/ou certifique-se de que as definições de volume do seu computador estão definidas corretamente.
- O auricular não é o dispositivo de áudio predefinido. Utilize as definições de som do painel de controlo de som/preferências para seleccionar o auricular como o dispositivo de som predefinido.

Os emissores das chamadas não conseguem ouvir-me.

- O auricular está sem som. Toque no botão de corte de som para anular o corte de som do microfone.
- A haste do microfone do auricular está alinhada incorretamente. Alinhe a haste do auricular ao nível da boca.
- O auricular não é o dispositivo de voz predefinido. Utilize as definições de som do painel de controlo de som/preferências para alterar o dispositivo de introdução.

O som do auricular está distorcido.

- Diminua o volume de audição no softphone até a distorção desaparecer.

Ouço eco no auricular.

- Ajuste o volume no auricular.

Quando utilizo o auricular com um softphone, o botão de controlo de chamadas e o botão de corte de som do auricular não funcionam.

- Certifique-se de que o softphone que está a utilizar é suportado, consultando www.plantronics.com/softphonecompatibility.
- Se for necessário para ativar a funcionalidade de controlo do auricular (atender/terminar chamada e cortar o som), certifique-se de que tem a Aplicação Poly Lens para computador instalada. Consulte [Carregar software](#).
- O seu dispositivo móvel pode não suportar a funcionalidade de controlo de chamadas. Consulte o fabricante do dispositivo.

O outro auricular que utilizava para ouvir música deixou de funcionar.

- O auricular definir-se-á como dispositivo de áudio predefinido do Windows. Utilize as definições de som do painel de controlo de som/preferências para alterar o dispositivo de áudio.

O meu telefone não deteta o auricular durante uma chamada ou enquanto ouço música.

- Durante uma chamada ou enquanto ouve música, certifique-se de que o som está a ser encaminhado para o auricular adequado, acedendo às definições e certificando-se de que as predefinições estão corretas.
-

Assistência

PRECISA DE MAIS AJUDA?

poly.com/support

Plantronics, Inc.	Plantronics B.V.
345 Encinal Street	Scorpius 171
Santa Cruz, CA 95060	2132 LR Hoofddorp
United States	Netherlands

© 2021 Plantronics, Inc. Todos os direitos reservados. Poly, o design de hélice, e o logótipo Poly são marcas comerciais da Plantronics, Inc. Todas as outras marcas comerciais são propriedade dos respectivos titulares. Fabrico da Plantronics, Inc.

217736-22 06.21