



Blackwire 8225

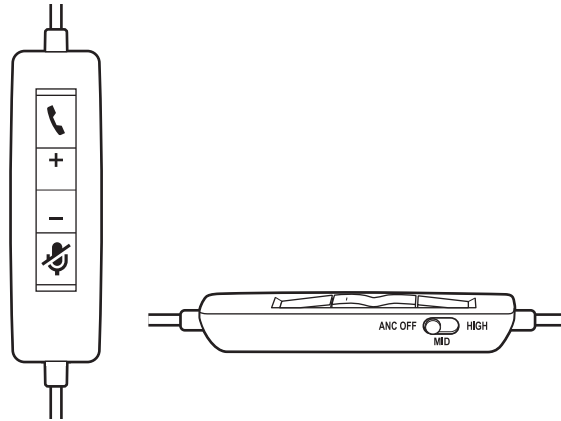
Проводная гарнитура с поддержкой
интерфейса USB

Руководство пользователя

Комплект поставки

Обзор	3
Настройка и программное обеспечение	5
Питание и настройка	5
Загрузка программного обеспечения	5
Регулировка	6
Регулировка оголовья	6
Настройка положения штанги	6
Регулировка штанги	6
Основная информация	7
Совершение/прием/завершение вызовов	7
Громкость	7
Отключение микрофона	7
Функция ANC	7
Индикатор разговора	7
Решение проблем	8
Устранение неисправностей	8
Поддержка	9

Обзор




Стандартные светодиодные индикаторы и функции

Значки	Встроенное управление	Светодиодные индикаторы	Описание
📞	Кнопка управления вызовами	Мигает зеленым	Входящий вызов
		Непрерывно светится зеленым	Идет вызов
		Медленно мигает зеленым	Вызов на удержании
+	Кнопка увеличения громкости		Увеличение громкости при прослушивании
-	Кнопка уменьшения и громкости		Уменьшение громкости при прослушивании
🎤	Кнопка отключения микрофона	Непрерывно светится красным	Звук на гарнитуре отключен
Функция ANC	Активное шумоподавление		

Светодиодные индикаторы и функции Microsoft Teams*

Значки	Встроенное управление	Светодиодные индикаторы	Описание
📞	Кнопка управления вызовами	Непрерывно светится фиолетовым	Гарнитура подключена; приложение Microsoft Teams подключено
		Мигает фиолетовым 3 раза	Не удалось установить подключение к Microsoft Teams
		Мигает синим	Входящий вызов
		Непрерывно светится синим	Идет вызов
		Медленно мигает синим	Вызов на удержании
		Мигает фиолетовым	Уведомление Microsoft Teams
+	Кнопка увеличения громкости		Увеличение громкости при прослушивании
-	Кнопка уменьшения и громкости		Уменьшение громкости при прослушивании

Значки	Встроенное управление	Светодиодные индикаторы	Описание
	Кнопка отключения микрофона	Непрерывно светится красным	Звук на гарнитуре отключен
Функция ANC	Активное шумоподавление		

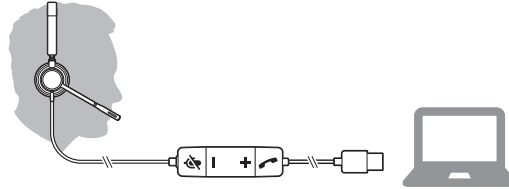
ПРИМЕЧАНИЕ * *Требуется вариант с поддержкой Microsoft Teams и само приложение*

Настройка и программное обеспечение

Питание и настройка

Включите гарнитуру, подключив ее к компьютеру или мобильному устройству.

• Разъем USB-A/USB-C



Загрузка программного обеспечения

Используйте приложение Poly Lens для настольных систем для настройки работы устройства с помощью расширенных настроек и параметров. Для работы с некоторыми программными телефонами необходимо установить программное обеспечение Poly, чтобы обеспечить возможность управления вызовами на устройстве (прием/завершение вызовов и отключение микрофона). Загрузить: poly.com/lens.

ПРИМЕЧАНИЕ Настройки устройства также доступны в приложении Plantronics Hub для настольных систем.

Обновление устройства Poly

Поддержание ПО и встроенного ПО в актуальном состоянии позволяет повысить производительность устройства Poly и расширить его функциональные возможности.

Используйте Poly Lens для настольных систем для обновления устройства с помощью компьютера. Приложение можно загрузить с веб-сайта poly.com/lens.

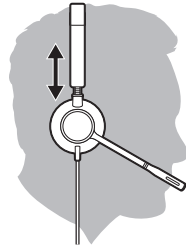
При обновлении:

- Не пользуйтесь устройством Poly до завершения обновления.
- Не запускайте другой процесс обновления со второго устройства.
- Не запускайте потоковую передачу мультимедиа.
- Не принимайте и не совершайте вызовы.

Регулировка

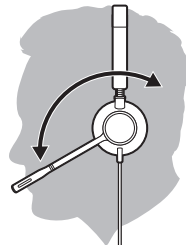
Регулировка оголовья

Отрегулируйте длину оголовья, чтобы добиться удобного положения. Амбушюры должны располагаться по центру ушных раковин, не причиняя дискомфорта.



Настройка положения штанги

Данную гарнитуру можно носить с левой или правой стороны. Расположите штангу рядом со ртом, повернув ее.



ОСТОРОЖНО Чтобы избежать поломки штанги, поворачивайте ее только вверх и на 180°.

Регулировка штанги

Аккуратно согните штангу таким образом, чтобы она находилась на расстоянии приблизительно двух пальцев от уголка рта.



Основная информация

Совершение/прием/ завершение вызовов

Возможность управления вызовами с помощью гарнитуры реализована с помощью программной функции, и ее доступность зависит от совместимости с программным телефоном. Если Poly Lens для настольных систем (poly.com/lens) не установлено или программный телефон не поддерживает эту функцию, то перед совершением, приемом или завершением вызова с помощью приложения программного телефона следует нажать кнопку управления вызовами на гарнитуре.

Ответ на вызов или завершение вызова

Нажмите кнопку управления вызовами или воспользуйтесь программным телефоном.

Совершение вызова

Наберите номер с помощью приложения программного телефона.

Повторный набор номера

Во время отсутствия активного вызова дважды нажмите кнопку управления вызовами для повторного набора последнего набранного номера.

Постановка вызовов на удержание

Чтобы перевести вызов на удержание, нажмите и удерживайте кнопку управления вызовами до тех пор, пока не будет воспроизведен звуковой сигнал или голосовая подсказка.

Громкость

Громкость прослушивания

Нажмите кнопку увеличения (+) или уменьшения (-) громкости.

Регулировка уровня громкости микрофона гарнитуры (программный телефон)

Совершите тестовый вызов с помощью программного телефона и отрегулируйте уровень громкости программного телефона и ПК соответствующим образом.

Отключение микрофона

Для отключения микрофона во время вызова быстро нажмите кнопку отключения микрофона на встроенном контроллере. Для включения микрофона нажмите эту кнопку еще раз.

Функция ANC

Функция активного шумоподавления обеспечивает снижение уровня внешнего шума, повышая качество воспроизведения музыки и звука.

Переведите переключатель функции активного шумоподавления в одно из следующих положений:

- Среднее: рекомендуется для использования в офисе
- Высокое: рекомендуется для использования в шумных условиях

Индикатор разговора

Светодиодные индикаторы гарнитуры мигают красным для уведомления окружающих о том, что вы разговариваете по телефону. Настройте параметры в Poly Lens для настольных систем.

Решение проблем

Устранение неисправностей

Я не слышу вызывающего абонента.

- Громкость динамика слишком низкая. Нажмите на кнопку увеличения громкости на гарнитуре. И/или убедитесь, что настройка громкости на компьютере установлена правильно.
- Гарнитура не установлена в качестве аудиоустройства по умолчанию. Выберите гарнитуру в качестве аудиоустройства по умолчанию с помощью настроек панели управления звуком / параметров звука.

Меня не слышат вызывающие абоненты.

- Микрофон гарнитур отключен. Нажмите кнопку отключения микрофона для его включения.
- Штанга микрофона отрегулирована неправильно. Направьте штангу микрофона на гарнитуре ко рту.
- Гарнитура не установлена в качестве устройства для записи речи по умолчанию. Измените устройство для записи речи по умолчанию с помощью настроек панели управления звуком / параметров звука.

При использовании гарнитур воспроизводится искаженный звук.

- Уменьшайте громкость звука на программном телефоне до исчезновения искажения.

При использовании гарнитур слышится эхо.

- Отрегулируйте громкость на гарнитуре.

При использовании гарнитур с программным телефоном кнопки управления вызовами и отключения микрофона на гарнитуре не работают.

- Проверьте поддержку используемого программного телефона, см. www.plantronics.com/softphonecompatibility.
- Если требуется активировать функции управления гарнитурой (прием/завершение вызовов и отключение микрофона), установите Poly Lens для настольных систем. См. раздел Загрузка программного обеспечения.
- Мобильное устройство может не поддерживать функции управления вызовами. Обратитесь к производителю устройства.

Другая гарнитура, которую я раньше использовал(-а) для прослушивания музыки, больше не работает.

- Гарнитура автоматически устанавливается в качестве аудиоустройства по умолчанию в ОС Windows. Измените аудиоустройство с помощью настроек панели управления звуком / параметров звука.

Телефон не находит гарнитуру во время вызова или прослушивания музыки.

- Во время вызова или прослушивания музыки убедитесь, что звук подается на нужную гарнитуру, перейдя к настройкам и проверив, что они установлены по умолчанию.

Поддержка

ТРЕБУЕТСЯ ПОМОЩЬ?

poly.com/support

Plantronics, Inc.	Plantronics B.V.
345 Encinal Street	Scorpius 171
Santa Cruz, CA 95060	2132 LR Hoofddorp
United States	Netherlands

© 2021 Plantronics, Inc. Все права защищены. Poly, символ в виде пропеллера и логотип Poly являются товарными знаками компании Plantronics, Inc. Все остальные товарные знаки являются собственностью соответствующих владельцев. Произведено компанией Plantronics, Inc.

217736-25 06.21