



EncorePro 500 USB Series

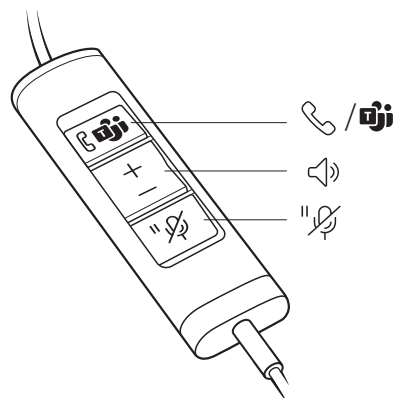
Micro-casque USB filaire avec
cordon de contrôle d'appel

Guide utilisateur




Sommaire

Présentation	3
LED et fonctions standard	3
LED et fonctions Microsoft Teams* (uniquement pour les modèles Teams)	4
Installation	5
Charger le logiciel	5
Port	6
Ajuster le serre-tête	6
Positionner la perche	6
Régler la perche	6
Assemblez votre micro-casque (EncorePro 545 uniquement)	7
Utilisation quotidienne	8
Passer/prendre/terminer des appels	8
Volume	8
Mode secret	8
Démarrer Microsoft Teams (pour les modèles Teams uniquement)	8
Dépannage	10
Contenu de la boîte	12
Assistance	13




Présentation



LED et fonctions standard

Icônes	Commandes sur cordon	VOYANTS LED	Fonction
	Bouton d'appel	Vert clignotant	Appel entrant
		Voyant vert fixe	En appel
	Boutons d'augmentation et de diminution du volume		Augmente et diminue le volume d'écoute
	Bouton Mode secret/Mise en attente	Voyant rouge fixe	Son du micro-casque coupé
		Rouge clignotant	Appel en attente

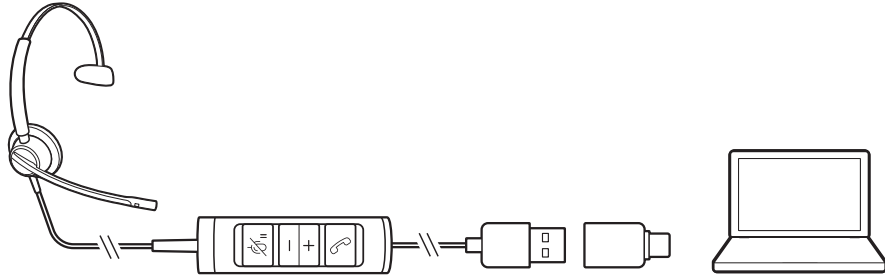
**LED et fonctions
Microsoft Teams***
(uniquement pour les
modèles Teams)

Icônes	Commandes sur cordon	VOYANTS LED	Fonction
	Bouton Appel/ Microsoft Teams	Violet	Micro-casques connectés ; Microsoft Teams connecté
		Clignote en bleu	Appel entrant
		Voyant bleu fixe	En appel
		Pulsations en violet	Notification Microsoft Teams
	Boutons d'augmentation et de diminution du volume		Augmente et diminue le volume d'écoute
	Bouton Mode secret/Mise en attente	Voyant rouge fixe	Son du micro-casque coupé
		Rouge clignotant	Appel en attente

REMARQUE * Nécessite l'application et la variante Microsoft Teams

Installation

Allumez votre micro-casque en le connectant à votre ordinateur.



Charger le logiciel

Personnalisez votre périphérique via les paramètres et options avancés avec l'application de bureau Poly Lens. Certains softphones nécessitent l'installation du logiciel Poly afin d'activer la fonctionnalité de contrôle d'appel (répondre/mettre fin à un appel et mode secret) sur le périphérique. Télécharger : poly.com/lens.

REMARQUE Les paramètres du périphérique sont également disponibles dans l'application de bureau Plantronics Hub.

Mettez à jour votre périphérique Poly

Maintenez votre firmware et votre logiciel à jour pour améliorer les performances de votre périphérique Poly et bénéficier de nouvelles fonctionnalités.

Mettez à jour votre périphérique sur votre ordinateur avec Application de bureau Poly Lens. Téléchargez sur poly.com/lens.

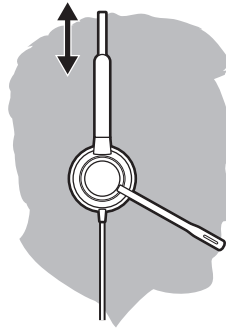
Lors de la mise à jour :

- Attendez que la mise à jour soit terminée avant d'utiliser votre périphérique Poly.
- Ne démarrez pas une deuxième mise à jour à partir d'un autre périphérique.
- Ne diffusez pas de contenu multimédia.
- Ne passez pas d'appel et ne répondez à aucun appel entrant.

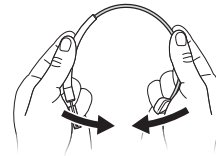
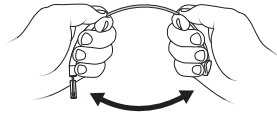
Port

Ajuster le serre-tête

- 1 Allongez ou raccourcissez le serre-tête pour l'ajuster à votre tour de tête. Les oreillettes doivent être confortablement positionnées sur vos oreilles.



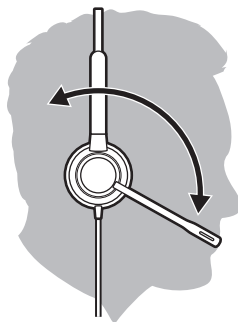
- 2 Si le serre-tête est trop serré ou desserré, pliez-le doucement pour bénéficier d'un port plus confortable.



Positionner la perche

Le micro-casque peut être porté avec la perche dans les deux sens. Pour une écoute stéréo optimale, portez la perche sur le côté gauche.

Faites pivoter la perche de sorte qu'elle soit placée devant votre bouche.



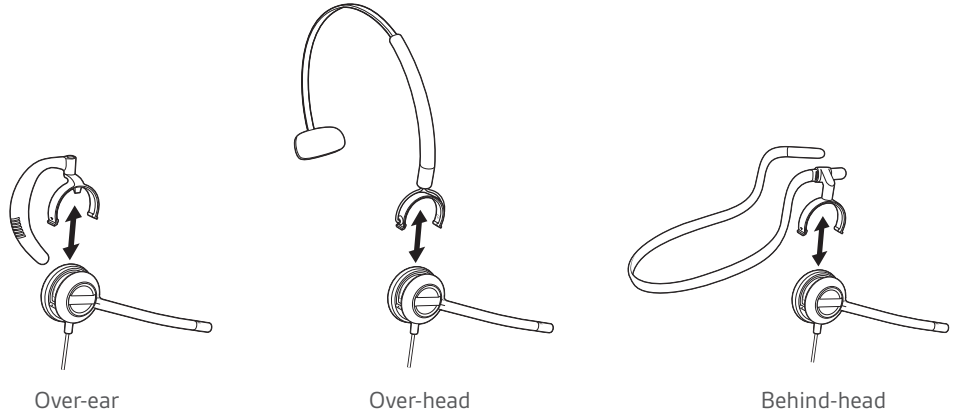
Régler la perche

Pour une qualité sonore optimale, remontez ou abaissez la perche de sorte que l'extrémité se trouve à deux épaisseurs de doigts du coin de la bouche.

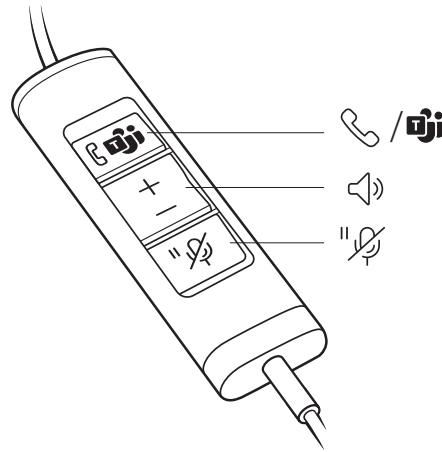
Assemblez votre micro-casque (EncorePro 545 uniquement)

Choisissez un style de port pour votre micro-casque (contour d'oreille, serre-tête ou tour de cou) et assemblez-le.

Fixez le style de port souhaité sur le dessus de votre micro-casque. Le style de port s'enclenche.



Utilisation quotidienne



Passer/prendre/ terminer des appels

Le contrôle d'appel du micro-casque est une fonction logicielle et dépend d'un logiciel de téléphonie compatible. Si vous n'avez pas installé Application de bureau Poly Lens (poly.com/software) ou si vous ne disposez pas d'un softphone compatible, appuyez d'abord sur le bouton de contrôle d'appel du micro-casque, puis passez/prenez/mettez fin à un appel à l'aide de l'application de softphone.

Décrocher ou raccrocher

Appuyez sur le bouton d'appel  ou utilisez votre softphone.

Passer un appel

Composez le numéro à l'aide de votre application de softphone.

Mise en attente

Appuyez et maintenez le bouton de mise en attente enfoncé pendant 2 secondes pour mettre un appel en attente. Le témoin lumineux clignote en rouge.

Volume


Volume d'écoute

Appuyez sur les boutons de réglage du volume (+) ou (-).

Régler le volume du microphone de votre casque (softphone)

Effectuez un appel test depuis un softphone et réglez le volume de votre ordinateur et de votre softphone en conséquence.


Mode secret


Lorsqu'une conversation est en cours, appuyez sur la touche secret  pour activer ou désactiver le mode secret de votre micro-casque.

Rappel mode secret

Si le rappel du mode secret est activé, une alerte se répète lorsque vous parlez pour vous le rappeler. Personnalisation des paramètres dans Application de bureau Poly Lens.

Démarrer Microsoft Teams (pour les modèles Teams uniquement)

Votre périphérique possède un bouton Teams  qui permet d'ouvrir et utiliser rapidement l'application de bureau Microsoft Teams. Le bouton Teams clignote lorsque vous avez une réunion ou recevez une notification.

- Lorsque vous n'êtes pas en communication, appuyez sur le bouton Teams  pour afficher l'application Microsoft Teams sur votre ordinateur.

- Lorsque le témoin lumineux du bouton Teams clignote en violet, appuyez pour afficher vos notifications Teams.
REMARQUE *Modèle Teams et application de bureau Teams ouverte requis. L'application mobile Teams n'est pas prise en charge.*

Dépannage

Le son du micro-casque ne fonctionne pas comme il le devrait lorsqu'il est connecté à mon ordinateur.

- Assurez-vous que le softphone que vous utilisez est pris en charge en vous rendant sur poly.com/SoftphoneCompatibility.
- Assurez-vous de n'ouvrir qu'une seule application de softphone à la fois.
- Assurez-vous que le Application de bureau Poly Lens est installé.
- Pour des performances optimales, assurez-vous que le firmware de votre micro-casque est à jour. Consultez la section [Mettre à jour le firmware](#).
- Assurez-vous que le micro-casque soit le périphérique audio par défaut dans la section Son du Panneau de configuration (Windows) ou dans vos préférences du système audio (Mac).

Impossible d'entendre mon interlocuteur.

- Le micro-casque n'est pas défini comme périphérique audio par défaut. Assurez-vous que le micro-casque EncorePro (EP515/EP525/EP545) est défini comme périphérique audio par défaut dans la section Son du Panneau de configuration (Windows) ou dans vos préférences du système audio (Mac).
- Le volume à l'écoute est trop faible. Appuyez sur le bouton permettant d'augmenter le volume sur le micro-casque

Mes interlocuteurs ne peuvent pas m'entendre.

- Le son du micro-casque est coupé. Appuyez sur la touche secret pour désactiver le mode secret du microphone.
- La perche du microphone du micro-casque n'est pas correctement placée. Placez la perche près de votre bouche.
- Le micro-casque n'est pas défini comme périphérique audio par défaut. Assurez-vous que le micro-casque EncorePro (EP515/EP525/EP545) est défini comme périphérique audio par défaut dans la section Son du Panneau de configuration (Windows) ou dans vos préférences du système audio (Mac).

Le son du micro-casque est déformé et produit un effet d'écho.

- Réduisez le volume d'écoute et/ou le volume d'émission sur l'ordinateur depuis votre application de téléphonie.
- La perche du microphone du micro-casque n'est pas correctement placée. Placez la perche près de votre bouche.
- Si cette déformation ne disparaît toujours pas, abaissez le volume d'écoute du micro-casque.

Mon micro-casque ne réagit pas lorsque j'appuie sur les boutons.

- Lorsqu'un ordinateur se met en mode veille, le micro-casque n'est plus sous tension. Vérifiez que votre ordinateur n'est pas en mode veille.

Le micro-casque est trop serré sur mes oreilles.

- Desserrez doucement le serre-tête.

(Modèle Teams uniquement)
Microsoft Teams ne démarre pas sur le PC

Microsoft Teams n'est pas défini comme votre softphone cible. Modifiez le softphone cible dans Application de bureau Poly Lens.

lorsque j'appuie sur le bouton Teams.

(Modèles Teams uniquement) Mon micro-casque Microsoft Teams fonctionne-t-il avec d'autres softphones ?

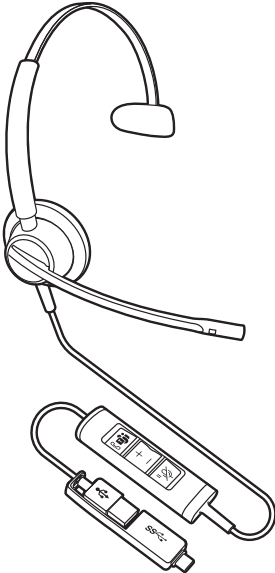
Oui, même si votre micro-casque est optimisé pour Microsoft Teams, il peut être configuré pour une utilisation avec d'autres softphones pris en charge. Définissez votre téléphone cible avec le Application de bureau Poly Lens.

Lorsque vous configurez un autre softphone, le bouton d'appel :

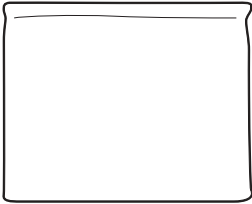
- n'interagit pas avec Teams
 - n'affiche pas les notifications Teams
 - ne lance pas Cortana
-

Contenu de la boîte

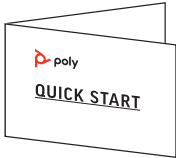
Le contenu peut varier en fonction du produit.



Micro-casque USB avec cordon de contrôle d'appel et câble combiné USB-A et USB-C



Pochette



Guide de mise en route rapide

Assistance

BESOIN DE PLUS D'INFORMATIONS ?

poly.com/support

Plantronics, Inc.

345 Encinal Street

Santa Cruz, CA 95060

United States

Plantronics B.V.

Scorpius 171

2132 LR Hoofddorp

Netherlands

© 2021 Plantronics, Inc. Tous droits réservés. Poly, le logo en forme hélice et le logo Poly sont des marques déposées de Plantronics, Inc. Toutes les autres marques sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. Fabriqués par Plantronics, Inc.

Identifiant du modèle : EP515, EP515-M, EP525, EP525-M, EP545

219887-11 06.21

