



EncorePro 500 USB Series

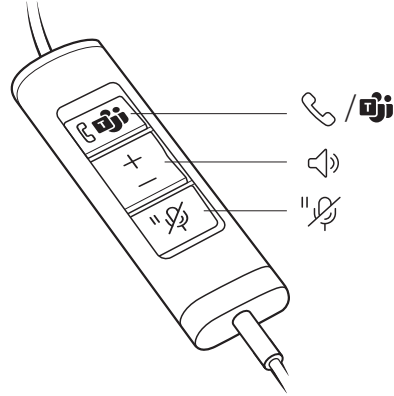
인라인 통화 컨트롤이 있는 유선
USB 헤드셋

사용자 설명서

목차

개요	3
표준 LED 및 기능	3
Microsoft Teams LED 및 기능*(Teams 모델 전용)	3
설치	4
소프트웨어 로드	4
착용	5
헤드밴드 조절	5
볼륨 위치 조정	5
볼륨 조절	5
헤드셋 조립(Encore Pro 545 전용)	6
일상적 사용	7
전화 걸기/받기/종료	7
볼륨	7
음소거	7
Microsoft Teams 실행(Teams 모델만 해당)	7
문제 해결	9
구성품	11
지원	12

개요



표준 LED 및 기능

아이콘	인라인 컨트롤	LED	기능
📞	통화 버튼	녹색 깜박임	수신 통화
		녹색 고정	통화 중
🔊	볼륨 높이기/낮추기 버튼		청취 볼륨 높이기/낮추기
🚫📞	음소거/통화 보류 버튼	빨간색으로 켜짐	헤드셋이 음소거됨
		빨간색 깜박임	통화 보류

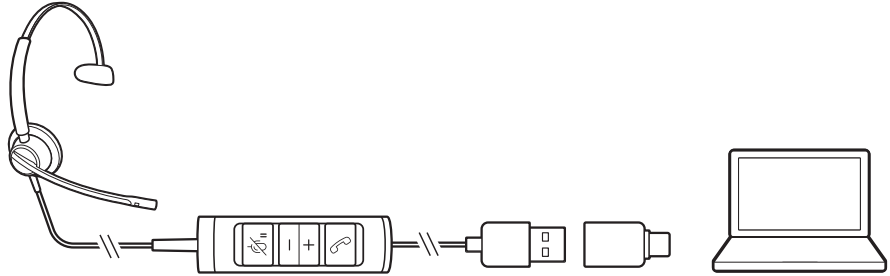
Microsoft Teams LED 및 기능*(Teams 모델 전용)

아이콘	인라인 컨트롤	LED	기능
📞/🗣️	통화 버튼/Microsoft Teams 버튼	보라색 고정	헤드셋 연결됨, Microsoft Teams 연결됨
		파란색으로 깜박임	수신 통화
		파란색 고정	통화 중
		보라색으로 깜박임	Microsoft Teams 알림
🔊	볼륨 높이기/낮추기 버튼		청취 볼륨 높이기/낮추기
🚫📞	음소거/통화 보류 버튼	빨간색으로 켜짐	헤드셋이 음소거됨
		빨간색 깜박임	통화 보류

참고 * Microsoft Teams 변형 및 애플리케이션 필요

설치

컴퓨터에 연결해서 헤드셋 전원을 켭니다.



소프트웨어 로드

Poly Lens 데스크톱 앱 고급 설정 및 옵션을 통해 장치 거동을 사용자 지정합니다. 일부 스마트폰에서 장치 통화 컨트롤(받기/끊기 및 음소거) 기능을 활성화하려면 Poly 소프트웨어를 설치해야 합니다. 다운로드: poly.com/lens.

참고 장치 설정은 Plantronics Hub 데스크톱 앱에서도 사용할 수 있습니다.

Poly 장치 업데이트

펌웨어와 소프트웨어를 최신으로 유지하여 성능을 개선하고 Poly 장치에 새로운 기능을 추가하십시오.

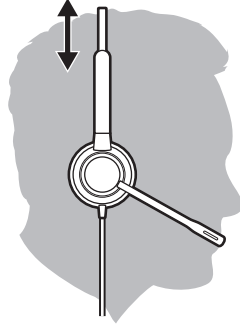
Poly Lens 데스크톱 앱로 컴퓨터를 사용하여 장치를 업데이트합니다. poly.com/lens에서 다운로드하십시오.

업데이트 중:

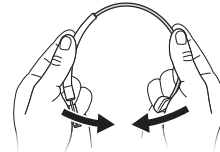
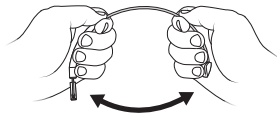
- 업데이트가 완료될 때까지 Poly 장치를 사용하지 마십시오.
- 두 번째 장치에서 두 번째 업데이트를 시작하지 마십시오.
- 미디어를 스트리밍하지 마십시오.
- 전화를 받거나 걸지 마십시오.

착용

헤드밴드 조절 1 편안하게 맞도록 밴드를 늘이거나 줄입니다. 쿠션이 귀 중앙에 편안하게 위치해야 합니다.



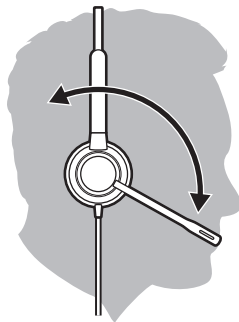
2 헤드밴드가 너무 꽉 조이거나 느슨한 경우 헤드밴드를 편안한 착용감이 느껴질 정도로 살짝 구부립니다.



붐 위치 조정

이 헤드셋은 붐과 함께 어느 쪽으로나 착용할 수 있습니다. 최적의 스테레오 청취 환경을 조성하려면 붐을 왼쪽에 착용합니다.

붐을 회전시켜서 입쪽으로 맞춥니다.

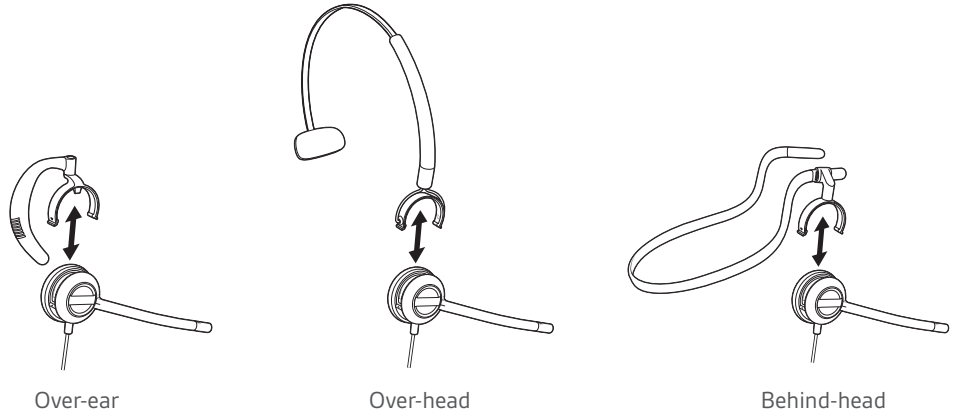


붐 조절

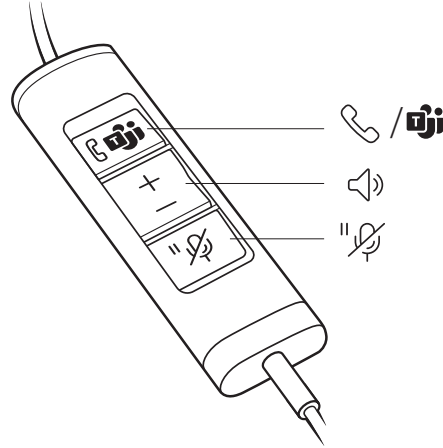
최적의 오디오를 위해 붐을 구부려서 입에서 손가락 두 개 정도 거리에 오도록 조절합니다.

헤드셋 조립(Encore
Pro 545 전용)

헤드셋 착용 스타일을 선택하고 귀 위, 머리 위 또는 머리 뒤에 맞춰 헤드셋을 조립하십시오.
원하는 착용 스타일을 헤드셋 상단에 부착하십시오. 착용 스타일이 제자리에 고정됩니다.



일상적 사용



전화 걸기/받기/종료

헤드셋 통화 컨트롤 기능을 사용하려면 소프트웨어와 호환되는 소프트폰이 필요합니다. Poly Lens 데스크톱 앱 (poly.com/software)가 설치되어 있지 않거나 호환되는 소프트폰이 없다면 먼저 헤드셋 통화 버튼을 누른 후 소프트폰 애플리케이션을 사용하여 전화 걸기/받기/종료가 가능합니다.

전화 받기 또는 끊기

통화 \ 버튼을 누르거나 소프트폰을 사용합니다.

전화 걸기

소프트폰 응용 프로그램을 사용해 전화를 겁니다.

대기 모드

통화 보류를 하려면 통화 보류 버튼을 2초간 누릅니다. 대기 모드 LED가 빨간색으로 깜박입니다.

볼륨

청취 볼륨

볼륨 높이기(+) 또는 볼륨 낮추기(-) 버튼을 누릅니다.

헤드셋 마이크 볼륨 조절(소프트폰)

소프트폰으로 테스트 전화를 걸고 소프트폰 볼륨을 조절한 다음, 조절한 볼륨에 맞춰 PC 소리 볼륨을 조절합니다.

음소거

통화 중에 음소거 \ 버튼을 눌러 헤드셋을 음소거 또는 음소거 해제합니다.

음소거 알림

음소거 알림이 켜져 있는 상태에서 대화를 할 경우 음소거가 활성화되었음을 알리기 위해 알림이 반복됩니다. Poly Lens 데스크톱 앱의 사용자 맞춤 설정

Microsoft Teams 실행 (Teams 모델만 해당)

장치에 Teams \ 버튼이 있어 Microsoft Teams 데스크톱 앱을 빠르게 확인하고 사용할 수 있습니다. 회의 또는 알림이 있을 때 Teams 버튼이 깜박입니다.

- 통화 중이 아닌 경우 Teams \ 버튼을 눌러 컴퓨터에서 Microsoft Teams 앱을 봅니다.
- Teams 버튼 LED가 보라색으로 깜박이면 눌러서 Teams 알림 또는 회의를 확인합니다.

참고 Teams 모델 및 개방형 Teams 데스크톱 애플리케이션이 필요합니다. Teams 모바일 애플리케이션은 지원되지 않습니다.

문제 해결

컴퓨터에 헤드셋을 연결했을 때 헤드셋에서 소리가 제대로 나오지 않습니다.

- poly.com/SoftphoneCompatibility에서 사용 중인 스마트폰이 지원되는지 확인하십시오.
- 한 번에 하나의 스마트폰 애플리케이션만 열려 있는지 확인하십시오.
- Poly Lens 데스크톱 앱이(가) 설치되어 있는지 확인하십시오.
- 최상의 성능을 위해서 헤드셋 펌웨어가 최신 상태인지 확인하십시오. 펌웨어 업데이트를 참조하십시오.
- 사운드 제어판(Windows) 또는 사운드 시스템 기본 설정(Mac)으로 이동하여 헤드셋이 기본 사운드 장치인지 확인합니다.

발신자의 목소리를 들을 수 없습니다.

- 헤드셋이 기본 오디오 장치로 설정되지 않았습니까. 사운드 제어판(Windows) 또는 사운드 시스템 기본 설정(Mac)으로 이동하여 EncorePro 헤드셋(EP515/EP525/EP545)이 기본 사운드 장치인지 확인합니다.
- 청취 볼륨이 너무 작습니다. 헤드셋의 볼륨 높이기 버튼을 누르십시오.

발신자가 사용자의 목소리를 들을 수 없습니다.

- 헤드셋에 음소거가 설정되었습니다. 음소거 버튼을 눌러 마이크 음소거 기능을 해제하십시오.
- 헤드셋 마이크 붐의 위치가 잘못되었습니다. 헤드셋 붐을 입에 가깝게 대십시오.
- 헤드셋이 기본 오디오 장치로 설정되지 않았습니까. 사운드 제어판(Windows) 또는 사운드 시스템 기본 설정(Mac)으로 이동하여 EncorePro 헤드셋(EP515/EP525/EP545)이 기본 사운드 장치인지 확인합니다.

헤드셋의 사운드가 왜곡됩니다. 헤드셋에서 방향이 들립니다.

- 스마트폰 응용 프로그램을 이용하여 컴퓨터에서 통화 및/또는 청취 볼륨을 낮춥니다.
- 헤드셋 마이크 붐의 위치가 잘못되었습니다. 헤드셋 붐을 입에 가깝게 대십시오.
- 그래도 왜곡된 사운드가 들리면 헤드셋의 볼륨을 낮추십시오.

버튼을 눌러도 헤드셋이 응답하지 않습니다.

- PC가 시스템 대기 또는 최대 절전 모드일 경우 헤드셋에 전원이 공급되지 않습니다. PC가 작동 상태인지 확인하십시오.

헤드셋이 귀에 꼭 끼지
않습니다.

- 헤드밴드를 살짝 넓게 벌려줍니다.

(Teams 모델 전용)
Teams 버튼을 누를 때
데스크톱에서 Microsoft
Teams이 실행되지 않습
니다.

Microsoft Teams가 대상 스마트폰으로 설정되어 있지 않습니다. Poly Lens 데스크톱 앱에서 대상 스마트폰을 변경하십시오.

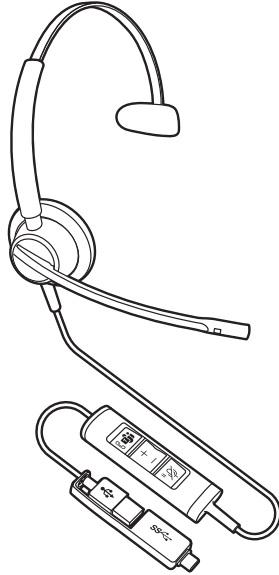
(Teams 모델만 해당)
Microsoft Teams에서 지
원하는 헤드셋이 다른
스마트폰과 작동합니
까?

- 예. 헤드셋은 Microsoft Teams에 최적화되어 있으나, 지원되는 다른 스마트폰과 함께 사용하도록 구성할 수 있습니다. Poly Lens 데스크톱 앱(으)로 대상 전화를 설정하십시오.
- 다른 스마트폰을 구성할 때 통화 버튼:
- Teams와 상호 작용하지 않습니다.

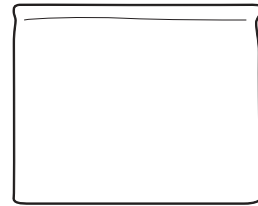
- Teams 알림이 전송되지 않습니다.
 - Cortana가 실행되지 않습니다.
-

구성품

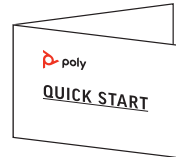
콘텐츠는 제품마다 다를 수 있습니다.



인라인 통화 컨트롤이 있고 USB-A 및 USB-C 케이블이 결합된 DA 헤드셋



주머니



빠른 시작 설명서

지원

설명서로는 부족하세요?

poly.com/support

Plantronics, Inc.

345 Encinal Street

Santa Cruz, CA 95060

United States

Plantronics B.V.

Scorpius 171

2132 LR Hoofddorp

Netherlands

© 2021 Plantronics, Inc. All rights reserved. Poly, 프로펠러 디자인, 그리고 Poly 로고는 Plantronics, Inc. 의 등록 상표입니다. 기타 모든 상표는 해당 소유권자의 자산입니다. Plantronics, Inc. 제조

모델 ID: EP515, EP515-M, EP525, EP525-M, EP545

219887-18 06.21