



EncorePro 500 USB Series

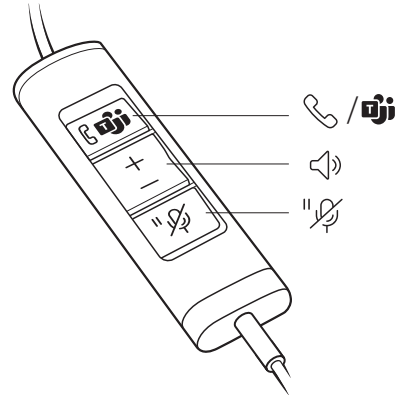
Проводная USB-гарнитура со
встроенным управлением вызовами

Руководство пользователя

Комплект поставки

Общие сведения	3
Стандартные светодиодные индикаторы и функции	3
Светодиодные индикаторы и функции Microsoft Teams* (на модели с поддержкой Microsoft Teams)	4
Установка	5
Загрузка программного обеспечения	5
Регулировка	6
Регулировка оголовья	6
Настройка положения штанги	6
Регулировка штанги	6
Сборка гарнитуры (только EncorePro 545)	7
Ежедневное использование	8
Совершение/прием/завершение вызова	8
Громкость	8
Отключение микрофона	8
Запуск Microsoft Teams (только для модели с поддержкой Microsoft Teams)	9
Устранение неполадок	10
Комплект поставки	12
Поддержка	13

Общие сведения



Стандартные светодиодные индикаторы и функции

Значки	Встроенное управление	Светодиодные индикаторы	Функция
☎	Кнопка управления вызовами	Мигает зеленым	Входящий вызов
		Непрерывно светится зеленым	Идет вызов
🔊	Кнопки увеличения/уменьшения громкости		Увеличение/уменьшение громкости при прослушивании
🔇	Кнопка отключения микрофона / удержания вызовов	Непрерывно светится красным	Микрофон на гарнитуре отключен
		Мигает красным	Вызов на удержании

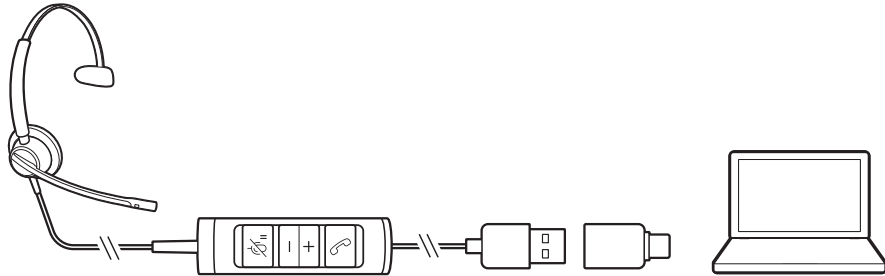
Светодиодные индикаторы и функции Microsoft Teams* (на модели с поддержкой Microsoft Teams)

Значки	Встроенное управление	Светодиодные индикаторы	Функция
	Кнопка управления вызовами / кнопка Microsoft Teams	Непрерывно светится фиолетовым	Гарнитура подключена; приложение Microsoft Teams подключено
		Мигает синим	Входящий вызов
		Непрерывно светится синим	Идет вызов
	Кнопки увеличения/уменьшения громкости		Увеличение/уменьшение громкости при прослушивании
	Кнопка отключения микрофона / удержания вызовов	Непрерывно светится красным	Микрофон на гарнитуре отключен
		Мигает красным	Вызов на удержании

ПРИМЕЧАНИЕ * Требуется вариант с поддержкой Microsoft Teams и само приложение

Установка

Включите гарнитуру, подключив ее к компьютеру.



Загрузка программного обеспечения

Используйте приложение Poly Lens для настольных систем для настройки работы устройства с помощью расширенных настроек и параметров. Для работы с некоторыми программными телефонами необходимо установить программное обеспечение Poly, чтобы обеспечить возможность управления вызовами на устройстве (прием/завершение вызовов и отключение микрофона). Загрузить: poly.com/lens.

ПРИМЕЧАНИЕ Настройки устройства также доступны в приложении Plantronics Hub для настольных систем.

Обновление устройства Poly

Поддержание ПО и встроенного ПО в актуальном состоянии позволяет повысить производительность устройства Poly и расширить его функциональные возможности.

Используйте Poly Lens для настольных систем для обновления устройства с помощью компьютера. Приложение можно загрузить с веб-сайта poly.com/lens.

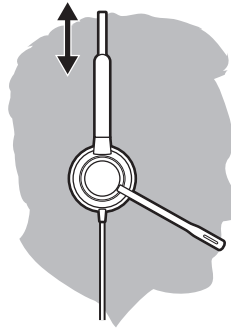
При обновлении:

- Не пользуйтесь устройством Poly до завершения обновления.
- Не запускайте другой процесс обновления со второго устройства.
- Не запускайте потоковую передачу мультимедиа.
- Не принимайте и не совершайте вызовы.

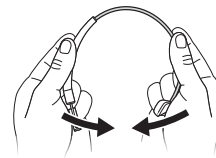
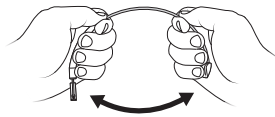
Регулировка

Регулировка оголовья

- 1 Отрегулируйте длину оголовья, чтобы добиться удобного положения. Амбушюры должны располагаться по центру ушных раковин, не причиняя дискомфорта.



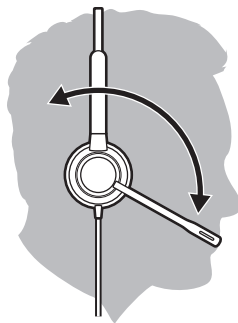
- 2 Если оголовье прилегает слишком плотно или слишком свободно, осторожно согните его, чтобы обеспечить удобную посадку.



Настройка положения штанги

Гарнитуру можно носить со штангой с левой или правой стороны. Для корректного воспроизведения каналов в стереорежиме носите штангу с левой стороны.

Расположите штангу рядом со ртом, повернув ее.



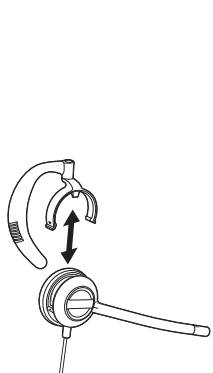
Регулировка штанги

Для получения оптимального звука согните штангу таким образом, чтобы она находилась на расстоянии приблизительно двух пальцев от уголка рта.

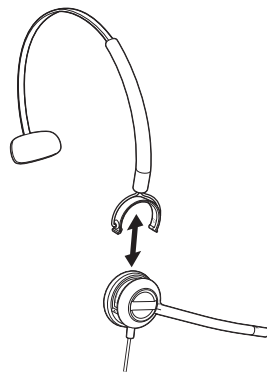
**Сборка гарнитуры
(только EnsoPro
545)**

Выберите стиль ношения гарнитуры и соберите вариант с заушным, головным или зашейным креплением гарнитуры.

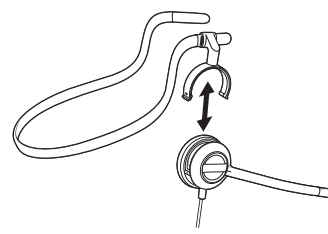
Установите требуемое крепление для соответствующего варианта ношения к верхней части гарнитуры. Крепление для соответствующего варианта ношения зафиксировано со щелчком.



Over-ear

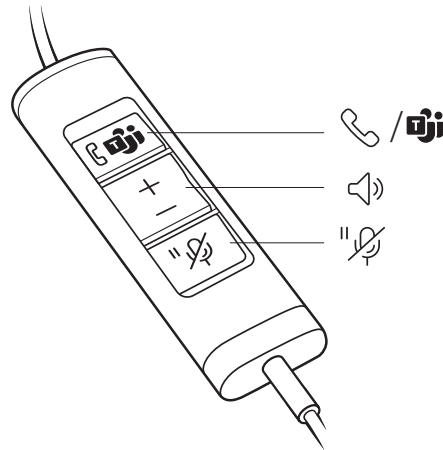


Over-head



Behind-head


Ежедневное использование



Совершение/прием/ завершение вызова

Возможность управления вызовами с помощью гарнитуры реализована с помощью программной функции, и ее доступность зависит от совместимости с программным телефоном. Если приложение Poly Lens для настольных систем (poly.com/software) не установлено или программный телефон не поддерживает эту функцию, то перед совершением, приемом или завершением вызова с помощью приложения программного телефона следует нажать кнопку управления вызовами на гарнитуре.

Ответ на вызов или завершение вызова

Нажмите кнопку управления вызовами  или воспользуйтесь программным телефоном.

Совершение вызова

Наберите номер с помощью приложения программного телефона.

Перевод вызовов на удержание

Нажмите и удерживайте кнопку удержания вызовов в течение 2 секунд, чтобы перевести вызов на удержание. Светодиодный индикатор удержания вызовов начнет мигать красным.

Громкость


Громкость прослушивания

Нажмите кнопку увеличения (+) или уменьшения (-) громкости.

Регулировка уровня громкости микрофона гарнитуры (программный телефон)

Совершите тестовый вызов с помощью программного телефона и отрегулируйте уровень громкости программного телефона и ПК соответствующим образом.


Отключение микрофона


Во время активного вызова коснитесь кнопки отключения микрофона , чтобы отключить или включить микрофон гарнитуры.

Напоминание об отключении микрофона

Если функция напоминания об отключении микрофона включена, воспроизводится оповещение, когда пользователь начинает говорить, чтобы напомнить об отключении микрофона. Настройка параметров доступна в Poly Lens для настольных систем.

**Запуск Microsoft Teams
(только для модели с
поддержкой Microsoft
Teams)**

На вашем устройстве есть кнопка Teams  для быстрого запуска и использования приложения Microsoft Teams для настольных систем. Подсветка кнопки Teams мигает при получении уведомления или запроса на подключение к совещанию.

- Когда вы не разговариваете по телефону, нажмите кнопку Teams , чтобы открыть приложение Microsoft Teams на компьютере.
- Когда светодиодный индикатор кнопки Teams мигает фиолетовым, нажмите ее, чтобы просмотреть уведомления или подключиться к совещанию в Teams.

ПРИМЕЧАНИЕ *Требуется модель с поддержкой Teams и открытое приложение Teams для настольных систем. Приложение Teams для мобильных устройств не поддерживается.*


Устранение неполадок

При подключении гарнитуры к компьютеру возникают проблемы со звуком.	<ul style="list-style-type: none">• Проверьте поддержку используемого программного телефона, см. poly.com/SoftphoneCompatibility.• Убедитесь, что одновременно открыто только одно приложение программного телефона.• Убедитесь, что программное обеспечение Poly Lens для настольных систем установлено.• Для обеспечения наилучшей производительности убедитесь, что на гарнитуре установлена последняя версия встроенного ПО. См. раздел Обновление встроенного ПО.• Убедитесь, что гарнитура установлена в качестве аудиоустройства по умолчанию. Для этого откройте «Панель управления» > «Звук» (Windows) или «Системные настройки» > «Звук» (Mac).
Я не слышу вызывающего абонента.	<ul style="list-style-type: none">• Гарнитура не установлена в качестве аудиоустройства по умолчанию. Убедитесь, что гарнитура EncorePro (EP515/EP525/EP545) установлена в качестве аудиоустройства по умолчанию. Для этого откройте «Панель управления» > «Звук» (Windows) или «Системные настройки» > «Звук» (Mac).• Громкость динамика слишком низкая. Нажмите на кнопку увеличения громкости на гарнитуре.
Меня не слышат вызывающие абоненты.	<ul style="list-style-type: none">• Микрофон гарнитуры отключен. Нажмите кнопку отключения микрофона для его включения.• Штанга микрофона отрегулирована неправильно. Направьте штангу микрофона на гарнитуре ко рту.• Гарнитура не установлена в качестве аудиоустройства по умолчанию. Убедитесь, что гарнитура EncorePro (EP515/EP525/EP545) установлена в качестве аудиоустройства по умолчанию. Для этого откройте «Панель управления» > «Звук» (Windows) или «Системные настройки» > «Звук» (Mac).
При использовании гарнитуры воспроизводится искаженный звук. При использовании гарнитуры слышится эхо.	<ul style="list-style-type: none">• Уменьшите громкость микрофона и/или динамика на компьютере с помощью приложения программного телефона.• Штанга микрофона отрегулирована неправильно. Направьте штангу микрофона на гарнитуре ко рту.• Если искажение сохраняется, уменьшите громкость на гарнитуре.
Гарнитура перестала реагировать на нажатие кнопок.	<ul style="list-style-type: none">• Когда компьютер переходит в режим ожидания или гибернации, на гарнитуру перестает поступать питание. Убедитесь, что компьютер находится в активном состоянии.
Гарнитура слишком плотно прилегает к ушам.	<ul style="list-style-type: none">• Осторожно разогните оголовье.
(Только для модели с поддержкой Microsoft Teams) Microsoft	Приложение Microsoft Teams не установлено в качестве целевого программного телефона. Измените целевой программный телефон в Poly Lens для настольных систем.

Teams не запускается на рабочем столе при нажатии кнопки Teams.

(Только для модели с поддержкой Microsoft Teams) Работает ли моя гарнитура, поддерживающая Microsoft Teams, с другими программными телефонами?

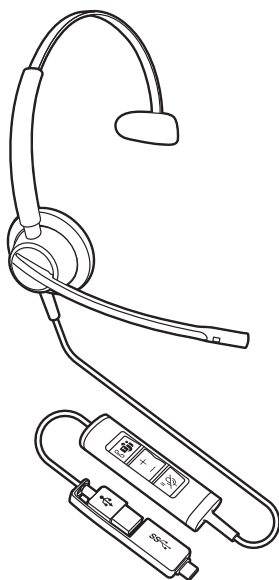
Да, если гарнитура оптимизирована для работы с Microsoft Teams, ее можно настроить для работы с другими поддерживаемыми программными телефонами. Установите целевой телефон с помощью Poly Lens для настольных систем.

При настройке другого программного телефона кнопка управления вызовами :

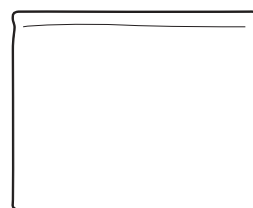
- не работает с Microsoft Teams;
 - не обеспечивает переход к уведомлениям Microsoft Teams;
 - не обеспечивает запуск Cortana.
-

Комплект поставки

Содержимое комплекта поставки зависит от изделия.



USB-гарнитура со встроенным управлением вызовами и комбинированным кабелем USB-A и USB-C



Чехол



Краткое руководство

Поддержка

ТРЕБУЕТСЯ ПОМОЩЬ?

poly.com/support

УПОЛНОМОЧЕННОЕ ИЗГОТОВИТЕЛЕМ ЛИЦО

Общество с ограниченной ответственностью "ПЛАНТРОНИКС Рус"

Российская Федерация, 115054, город Москва,
площадь Павелецкая, дом 2, строение 2, этаж 23,

помещение I, комната 1В

Тел: +7 495 213 12 16

Email : Sergey.Khomyakov@poly.com

Производитель:

Plantronics, Inc.	Plantronics B.V.
345 Encinal Street	Scorpius 171
Santa Cruz, CA 95060	2132 LR Hoofddorp
United States	Netherlands

© 2021 Plantronics, Inc. Все права защищены. Poly, символ в виде пропеллера и логотип Poly являются товарными знаками компании Plantronics, Inc. Все остальные товарные знаки являются собственностью соответствующих владельцев. Произведено компанией Plantronics, Inc.

Идентификатор модели: EP515, EP515-M, EP525, EP525-M, EP545

219887-25 06.21