



EncorePro 500 USB Series

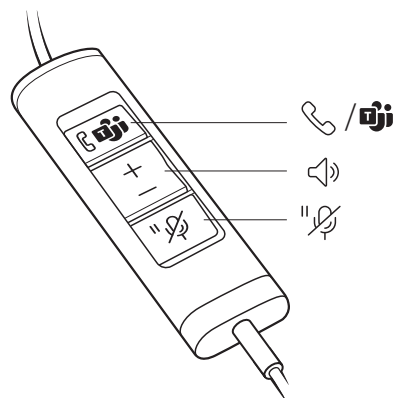
具有内嵌式通话控制功能的有绳
USB 耳机

用户指南

内容

概述	3
标准 LED 版和功能	3
Microsoft Teams LED 版和功能*（仅适用于 Teams 型号）	3
设置	4
加载软件	4
调整	5
调整头带	5
调节麦克风杆位置	5
调节麦克风杆	5
组装耳机（仅适用于 Encore Pro 545）	6
日常使用	7
拨打/接听/结束通话	7
音量	7
静音	7
启动 Microsoft Teams（仅适用于 Teams 型号）	7
故障诊断	8
包装清单	9
支持服务	10

概述



标准 LED 版和功能

图标	内嵌式控制	LED	功能
📞	通话按钮	闪烁绿色	来电
		绿色常亮	正在通话
🔊	增大音量/减小音量按钮		调高/调低接听音量
🔇	静音/通话保持按钮	红色常亮	耳机静音
		闪烁红灯	呼叫暂停

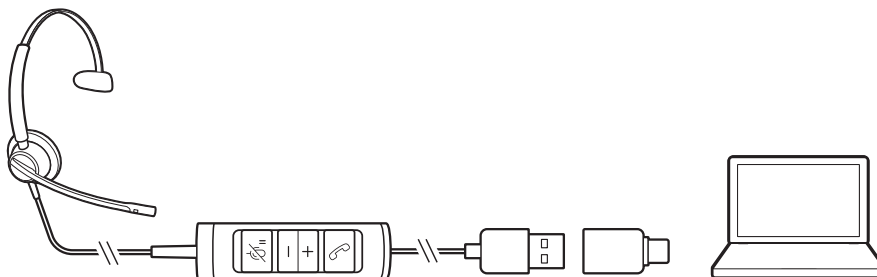
Microsoft Teams LED 版和功能* (仅适用于 Teams 型号)

图标	内嵌式控制	LED	功能
📞/👤	通话按钮/Microsoft Teams 按钮	紫色常亮	耳机已连接: Microsoft Teams 已连接
		闪烁蓝灯	来电
		蓝色常亮	正在通话
		发出紫色脉冲	Microsoft Teams 通知
🔊	增大音量/减小音量按钮		调高/调低接听音量
🔇	静音/通话保持按钮	红色常亮	耳机静音
		闪烁红灯	呼叫暂停

注 * 需要 Microsoft Teams 变型版和应用程序

设置

将耳机连接到计算机，开启耳机电源。



加载软件

借助 Poly Lens Desktop 应用程序中的高级设置和选项自定义设备行为。某些网络电话需安装 Poly 博诣软件，才能启用设备通话控制功能（接听/结束通话和静音）。下载地址：poly.com/lens。

注 Plantronics Hub 桌面版应用程序中也可进行设备设置。

更新您的 Poly 博诣设备

让您的固件和软件保持最新版本，以改善 Poly 博诣设备的性能并为其增添新功能。

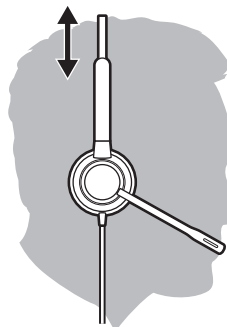
使用 Poly Lens 桌面应用程序 通过计算机更新设备。下载地址：poly.com/lens。

更新期间：

- 请勿在更新完成之前使用 Poly 博诣设备。
- 请勿通过第二部设备开始另一更新。
- 请勿传输流媒体。
- 请勿接听或拨打电话。

调整

调整头带 1 请拉长或缩短头带，直到可以舒适地佩戴耳垫应该舒适地放在您耳朵中央位置。



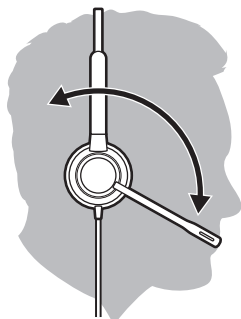
2 如果头带太紧或太松，可轻轻弯曲头带，以便佩戴舒适。



调节麦克风杆位置

麦克风杆佩戴在耳机的左侧或右侧均可。为获得真实的立体声收听效果，请将麦克风杆佩戴在左侧。

旋转麦克风杆，以便与您的嘴部对齐



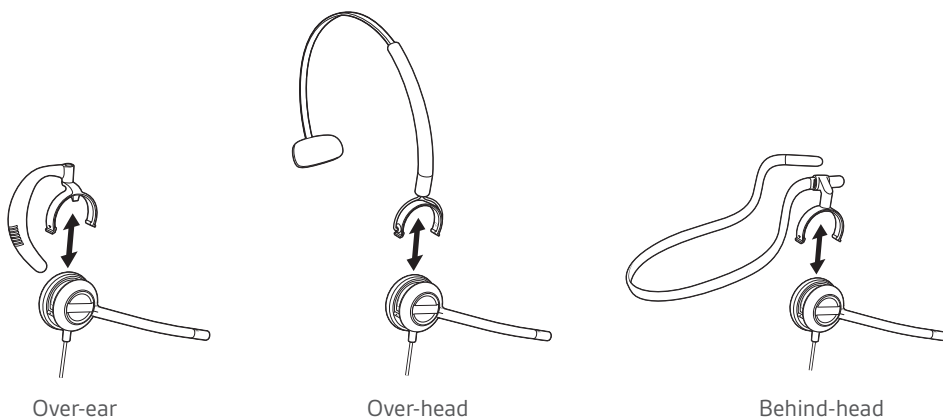
调节麦克风杆

弯曲麦克风杆，使其离您的嘴角约两指宽度，以获得最佳音质。

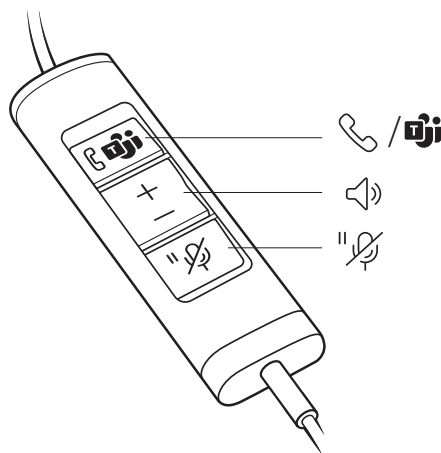
组装耳机（仅适用于
Encore Pro 545）

选择一种耳机佩戴方式，并按“耳挂式”、“头戴式”或“后戴式”佩戴方式来组装耳机。

将按照喜欢的佩戴方式组装完成的框架固定到耳机顶部。将按照喜欢的佩戴方式组装完成的框架调整到位。



日常使用



拨打/接听/结束通话

耳机通话控制是软件功能，具体取决于兼容网络电话。如果您未安装 **Poly Lens Desktop** 应用程序 (poly.com/software) 或不具有兼容的网络电话，请先按下耳机通话按钮，然后使用网络电话应用程序拨打/接听/结束通话。

应答或结束通话

轻触通话 \ 按钮，或使用您的网络电话。

拨打电话

使用您的网络电话应用程序拨打电话。

通话保持

按住通话保持按钮 2 秒钟即可暂停通话。通话保持 LED 指示灯闪烁红灯。

音量

接听音量

轻触增大音量 (+) 或减小音量 (-) 按钮。

调整耳机麦克风音量 (网络电话)

拨打测试网络电话，并相应调整网络电话音量和 PC 音量。

静音

在通话过程中，轻触“静音”按钮可将耳机静音或取消静音。

静音提示

如果静音提醒打开，在您说话时会重复出现提示，以便提醒您静音已激活。在 **Poly Lens** 桌面应用程序中对设置进行自定义。

启动 Microsoft Teams (仅适用于 Teams 型号)

您的设备具有一个 **Teams** 按钮，可以快速查看和使用 **Microsoft Teams Desktop** 应用程序。当您开会或收到通知时，**Teams** 按钮会发出脉冲。

- 未通话时，轻触 **Teams** 按钮可查看您计算机上的 **Microsoft Teams** 应用程序。
- 当 **Teams** 按钮 LED 指示灯发出紫色脉冲时，轻触可查看 **Teams** 通知或会议。

注 需要知晓 **Teams** 型号并打开 **Teams Desktop** 应用程序。不支持 **Teams** 移动应用程序。

故障诊断

连接至计算机后，耳机音质无法达到预期效果。

- 请查看 poly.com/SoftphoneCompatibility，确保所用的网络电话受支持。
- 确保一次仅打开一个网络电话应用程序。
- 确保已安装 **Poly Lens** 桌面应用程序。
- 为实现出色性能，请确保您的耳机固件为最新版本。请参阅更新固件。
- 前往“声音控制面板” (Windows) 或“声音系统首选项” (Mac)，确保耳机已设为默认的声音设备。

我听不到对方的声音。

- 未将您的耳机设置为默认音频设备。前往“声音控制面板” (Windows) 或“声音系统首选项” (Mac)，确保 **EncorePro** 耳机 (EP515/EP525/EP545) 已设为默认的声音设备。
- 接听音量太低。按下耳机上的调大音量按钮。

对方听不到我的声音。

- 耳机已静音。按下静音按钮，取消麦克风静音。
- 耳机麦克风杆未对准位置。将耳机麦克风杆对准您的嘴部。
- 未将您的耳机设置为默认音频设备。前往“声音控制面板” (Windows) 或“声音系统首选项” (Mac)，确保 **EncorePro** 耳机 (EP515/EP525/EP545) 已设为默认的声音设备。

耳机中的声音失真。我听到耳机中的回音。

- 使用网络电话应用程序，在计算机上降低说话音量和/或接听音量。
- 耳机麦克风杆未对准位置。将耳机麦克风杆对准您的嘴部。
- 如果失真现象仍然存在，请调低耳机上的音量。

我的耳机在按下按钮后没有反应。

- 当 PC 进入待机或休眠模式时，耳机将不再开启。请确保您的 PC 处于开机状态。

如果戴上耳机后感觉太紧，

- 请稍稍松下头带。

(仅适用于 Teams 型号) 按下 Teams 按钮后，Microsoft Teams 未在桌面启动。

因为未将 **Microsoft Teams** 设为目标网络电话。请在 **Poly Lens** 桌面应用程序中更改目标网络电话。

(仅支持 Teams 型号) 我启用 Microsoft Teams 的耳机是否可以和其他网络电话一起使用？

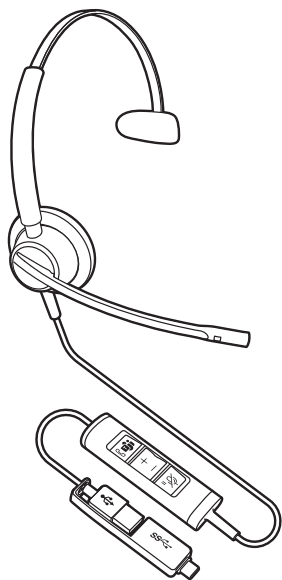
可以，虽然您的耳机对 **Microsoft Teams** 进行了优化，但仍可以配置与其他受支持的网络电话一起使用。使用 **Poly Lens** 桌面应用程序，设置目标网络电话。

当您配置其他网络电话时，通话按钮：

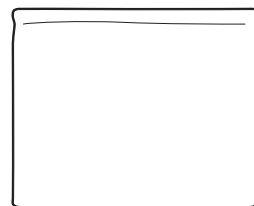
- 未与 **Teams** 交互
- 未转至 **Teams** 通知
- 将不会启动 **Cortana**

包装清单

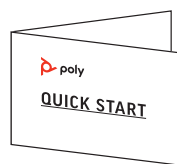
包装物品可能因产品不同而不同。



具有内嵌式通话控制功能且配配有
USB-A 和 USB-C 组合线缆的 USB 耳
机



便携套



快速入门指南

支持服务

需要更多帮助？

poly.com/support

Plantronics, Inc.

345 Encinal Street

Santa Cruz, CA 95060

United States

Plantronics B.V.

Scorpius 171

2132 LR Hoofddorp

Netherlands

© 2021 Plantronics Inc. 保留所有权利。Poly 博诣、螺旋桨设计和 Poly 博诣徽标是 Plantronics, Inc. 的商标。其他所有商标均为其相应所有者的财产。由 Plantronics, Inc. 制造

型号 ID: EP515、EP515-M、EP525、EP525-M、EP545

219887-29 06.21

