

# Savi 7310/7320 Office

## para ordenadores y teléfonos de escritorio

Guía del usuario

# Contents

|  |    |
|--|----|
| Información DECT                                       | 3  |
| Enhanced Security de DECT                              | 3  |
| Introducción   | 4  |
| Descripción general del auricular                      | 4  |
| Descripción general de la base                         | 5  |
| Accesorios   | 6  |
| Conectar el sistema                                    | 7  |
| Detalles de configuración de teléfonos de escritorio   | 7  |
| Registro de los auriculares con la base                | 10 |
| Registro automático seguro                             | 10 |
| Registro remoto manual                                 | 10 |
| Fin del registro                                       | 10 |
| Ajuste y carga   | 11 |
| Colocación a la derecha o la izquierda                 | 11 |
| Carga del auricular                                    | 11 |
| Tiempo de conversación                                 | 11 |
| Batería  | 11 |
| Carga de software                                      | 12 |
| Opciones configurables de Plantronics Hub              | 12 |
| Conceptos básicos del sistema                          | 13 |
| Descripción general del auricular                      | 13 |
| Encendido de los auriculares                           | 13 |
| Ajustar el volumen                                     | 13 |
| Cómo realizar/responder/finalizar llamadas             | 14 |
| Interacción con Microsoft Teams                        | 15 |
| Visualización de las notificaciones de Microsoft Teams | 15 |
| Reproducción de medios                                 | 15 |
| Otras características:                                 | 16 |
| Modificación de la línea predeterminada                | 16 |
| Optimización de la calidad de audio                    | 16 |
| Limitación del ruido en la oficina                     | 16 |
| Indicador de uso                                       | 16 |
| Tonos de aviso de fuera de alcance                     | 16 |
| Resolución de problemas                                | 17 |
| Auriculares  | 17 |
| Teléfono de escritorio                                 | 18 |
| Softphone  | 18 |
| Asistencia   | 20 |

# Información DECT

**Los productos DECT nunca deben utilizarse fuera de la región en la que se hayan comprado originalmente, ya que se han diseñado para su uso en dicha región.**

El producto inalámbrico DECT incluido utiliza frecuencias de radio inalámbricas restringidas que varían según el país. La utilización de este producto DECT en países en los que su uso no está autorizado representa una infracción de la ley, y puede interferir en el funcionamiento de dispositivos y redes de comunicación. Los organismos reguladores podrían sancionarle e imponerle multas por ello.

## Enhanced Security de DECT

Plantronics es miembro de DECT Forum y ha adoptado por completo sus recomendaciones sobre mejoras de seguridad para todos los productos con DECT.

Ahora, los productos basados en DECT de Plantronics incorporan las últimas recomendaciones de DECT Forum y ETSI sobre Enhanced Security. Estas mejoras atañen a los procedimientos de registro, autenticación, autorización y cifrado. Ahora, los productos con DECT de Plantronics están protegidos ante todas las vulnerabilidades conocidas recogidas en el anuncio público del Chaos Communication Congress en 2009.

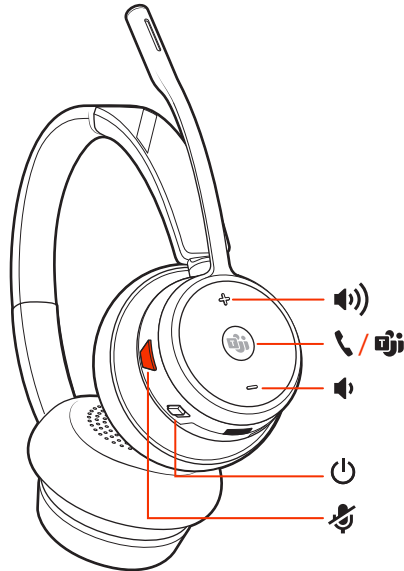
Los productos con DECT de Plantronics cumplen con los requisitos de la certificación de seguridad de DECT Forum y cuentan con el logotipo de certificación "DECT Forum Security".

Los productos de Plantronics que utilizan la nueva y mejorada versión de DECT, que incluye estas mejoras de seguridad, están marcados con el logotipo de seguridad de DECT Forum en la base.



# Introducción

## Descripción general del auricular



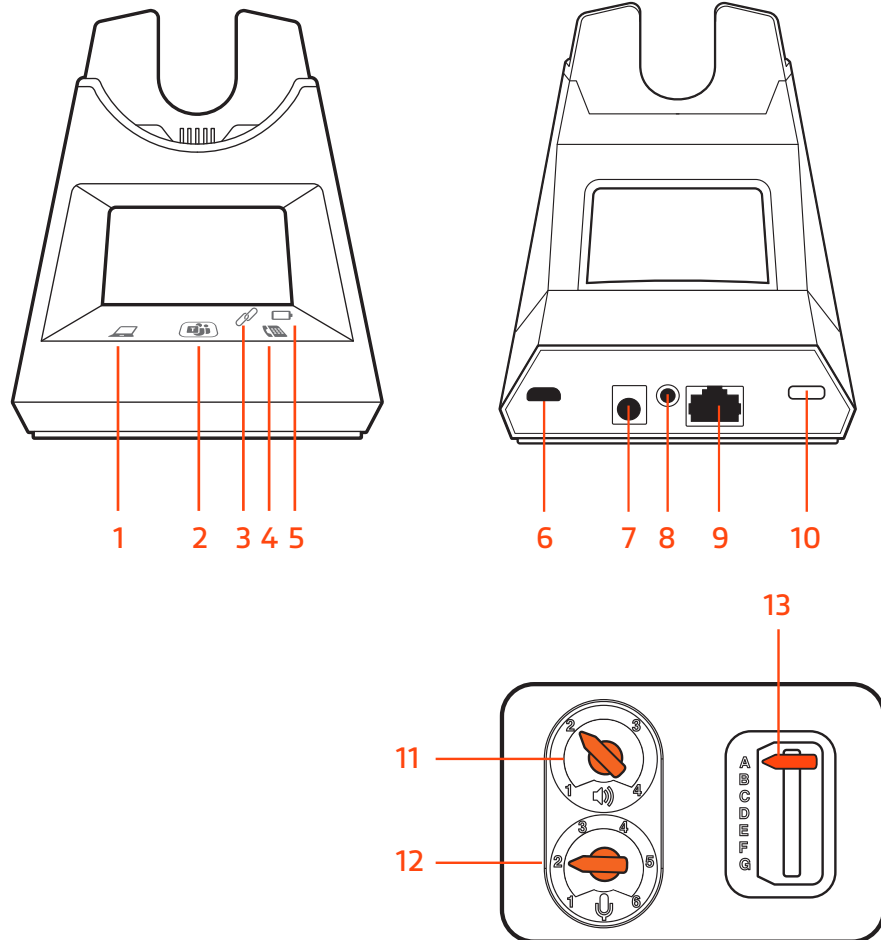
**NOTA** El diseño de los auriculares puede variar, pero la función es la misma.

|  |   |
|--|---|
|  | Subir volumen   |
|  | Llame o pulse para interactuar con Microsoft Teams (solo modelo Teams, requiere aplicación) |
|  | Bajar volumen   |
|  | Alimentación  |
|  | Activación/desactivación de la función mute   |

### Mantenga la seguridad

Antes de utilizar el auricular, lea la guía de seguridad para obtener información relativa a la seguridad, la carga, la batería y el cumplimiento de normativas.

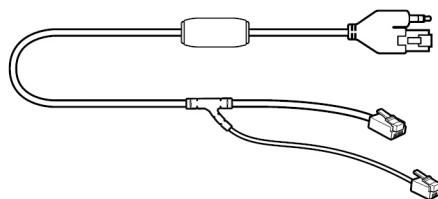
Descripción general de la base



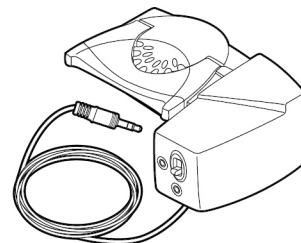
- 1 Botón del ordenador
- 2 Botón Microsoft Teams (solo modelo Teams, requiere aplicación)
- 3 Registro de LED
- 4 Botón del teléfono de escritorio
- 5 LED de carga
- 6 Puerto USB
- 7 Conector de alimentación

- 8 Conector del dispositivo para descolgar el teléfono
- 9 Conector para el cable de interfaz del teléfono
- 10 Botón de registro de los auriculares
- 11 Volumen de escucha del teléfono de escritorio
- 12 Volumen de conversación del teléfono de escritorio
- 13 Interruptor de configuración del teléfono de escritorio

## Accesorios



1

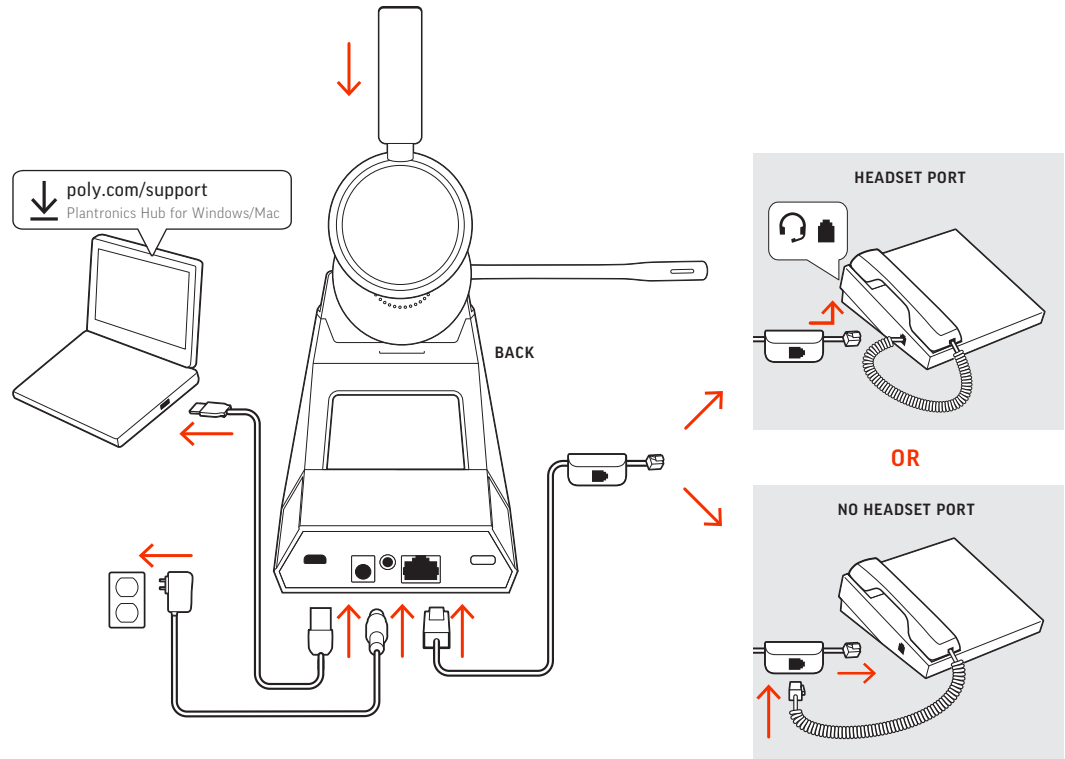


2

- 1 Cable del conmutador electrónico (cable EHS)** Responde y finaliza de manera electrónica y automática una llamada de teléfono de escritorio. Permite el control de llamada de forma remota con el auricular.
- 2 Dispositivo para descolgar el teléfono HL10** Descuelga y cuelga el auricular automáticamente. Permite el control de llamada de forma remota con el auricular.

# Conectar el sistema

Utiliza el diagrama para conectar el sistema de auricular.



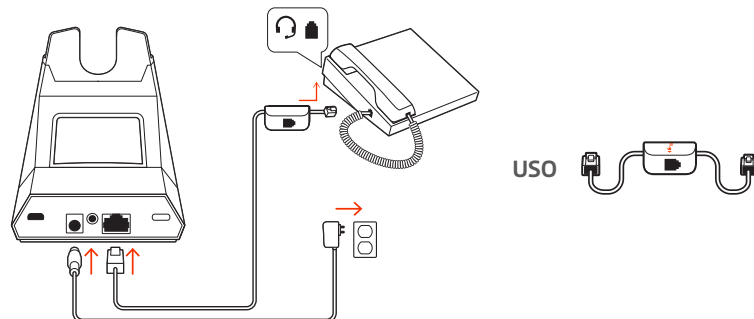
## NOTA Ajustes de configuración de la base

| Teléfono de escritorio        | Ajuste (en la parte inferior de la base) |
|-------------------------------|--|
| La mayoría de los teléfonos   | A  |
| Teléfonos Cisco               | D  |
| Teléfonos Cisco con cable EHS | A  |


## Detalles de configuración de teléfonos de escritorio

Elige la configuración del teléfono de escritorio A, B, C o D y conecta los cables.


### A Teléfono de escritorio con puerto específico para auriculares



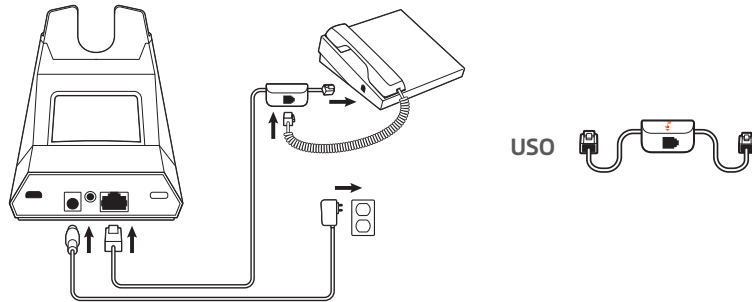
- Conecte un extremo del cable de interfaz del teléfono a la parte trasera de la base.

- Conecta el otro extremo del cable de interfaz del teléfono en el puerto específico para auriculares  del teléfono de escritorio

**IMPORTANTE** Los teléfonos *Cisco* utilizan la configuración **D** en la parte inferior de la base. La mayoría de los demás teléfonos utilizan la configuración predeterminada **A**.

**NOTA** Utiliza esta configuración si no utilizas el HL10 ni el cable de descolgador electrónico. En ese caso, pulsa el botón de auriculares  del teléfono de escritorio y el botón de control de llamada de los auriculares para responder y finalizar llamadas.

### B Teléfono de escritorio (estándar)

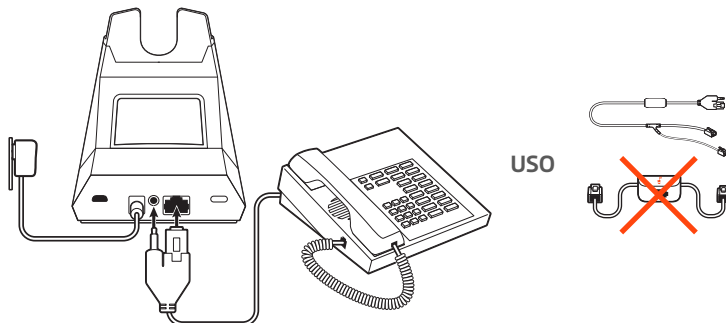


- Conecte un extremo del cable de interfaz del teléfono a la parte trasera de la base.
- Desconecta el cable de bobina del microteléfono de la base del teléfono de escritorio y vuelve a conectarlo a la caja de empalme del cable de interfaz del teléfono.
- Por último, conecta el resto del extremo del cable de interfaz del teléfono en el puerto del microteléfono abierto en el teléfono de escritorio.

**IMPORTANTE** Los teléfonos *Cisco* utilizan la configuración **D** en la parte inferior de la base. La mayoría de los demás teléfonos utilizan la configuración predeterminada **A**.

**NOTA** Utiliza esta configuración si no utilizas el HL10 ni el cable de descolgador electrónico y el teléfono de escritorio no dispone de un puerto específico para auriculares. En este caso, descolga manualmente el auricular del teléfono de escritorio y pulsa el botón de control de llamada de los auriculares para responder o finalizar llamadas.

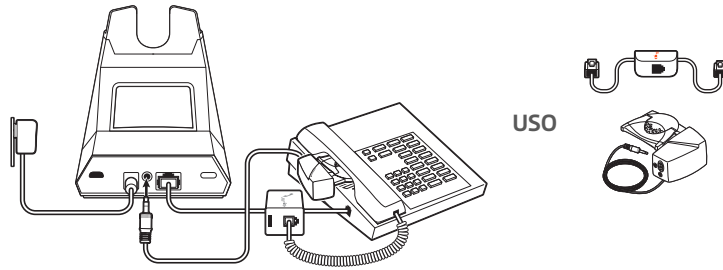
### C Teléfono de escritorio + cable EHS (se vende por separado)



**IMPORTANTE** Utiliza la configuración **A** en la parte inferior de la base, que funciona con la mayoría de teléfonos, incluidos los teléfonos *Cisco*.



**D Teléfono de escritorio + dispositivo para descolgar HL10 (se vende por separado)**



USO

**IMPORTANTE** Los teléfonos *Cisco* utilizan la configuración **D** en la parte inferior de la base. La mayoría de los demás teléfonos utilizan la configuración predeterminada **A**.

# Registro de los auriculares con la base

El auricular y la base que vienen en la caja están registrados (conectados) entre ellos. Sin embargo, si desea utilizar un nuevo auricular o necesita restaurar el registro a su auricular actual, puede registrar las unidades mediante los dos métodos siguientes.

## Registro automático seguro

Con el sistema inactivo, al colgar un nuevo auricular se registrará automáticamente en la base, convirtiéndose en el auricular principal. El indicador LED de suscripción de la base parpadeará durante el proceso de registro y volverá blanco fijo cuando se haya establecido el nuevo registro.

## Registro remoto manual

- 1 Con el sistema inactivo y los auriculares descolgados, haz doble clic en el botón de registro, en la parte posterior de la base. El LED de registro del panel de la pantalla parpadea en rojo y verde.
- 2 Mantén pulsado el botón de subir volumen en los auriculares durante 4 segundos hasta que el indicador LED de los auriculares parpadee en rojo y verde.
- 3 Cuando el LED de registro de la base se ilumina en verde fijo y el LED de los auriculares se apaga, los auriculares y la base quedan registrados entre sí.

**NOTA** Si el tiempo de espera del proceso de registro se agota después de 2 minutos o si el proceso de registro falla, intenta volver a registrar los auriculares.

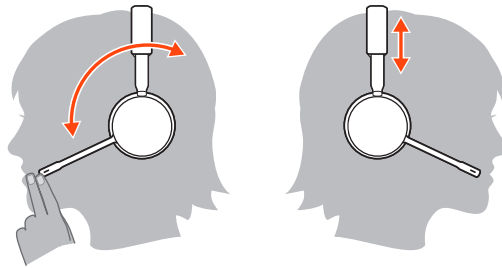
## Fin del registro

Si la base se encuentra en modo registro y quieres que deje de buscar unos auriculares, pulsa de nuevo el botón de registro o coloca los auriculares en la base de carga. El LED de registro de la base deja de parpadear y se ilumina en verde fijo.

# Ajuste y carga

## Colocación a la derecha o la izquierda

Para colocar el micrófono en la parte derecha o izquierda, gira el brazo del micrófono arriba y abajo. Dobra con cuidado el brazo para que quede aproximadamente a 2 dedos de separación de la comisura de los labios.



## Carga del auricular

Coloca el auricular en la horquilla de carga. El LED de carga parpadea mientras se cargan los auriculares y se mantiene fijo cuando la carga termina. Cárgalo al menos 20 minutos antes de utilizarlo por primera vez.

## Tiempo de conversación

Con una carga completa, los auriculares proporcionan hasta 13 horas de tiempo de conversación.

## Batería

Este producto tiene una batería reemplazable. Para garantizar que las baterías reemplazables cumplen con los estándares de alta calidad de Plantronics y un rendimiento óptimo, utilice solo baterías reemplazables suministradas por Plantronics.

# Carga de software

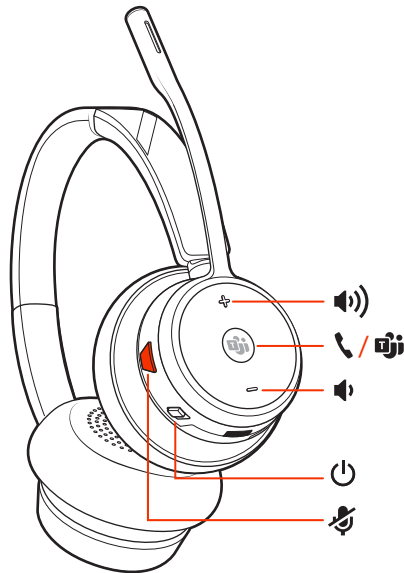
Descarga Plantronics Hub para Windows/Mac desde [poly.com/software](http://poly.com/software). Esto también te permite personalizar el comportamiento del dispositivo a través de opciones y ajustes avanzados.

## Opciones configurables de Plantronics Hub

| Característica  | Pestaña Plantronics Hub |
|---|-------------------------|
| Responder a la alerta de llamada  | Información general     |
| Tono de canal de audio  |                         |
| Detección de audio  |                         |
| Respuesta automática  |                         |
| Limitación de las conversaciones cercanas   |                         |
| Línea telefónica predeterminada   |                         |
| Recordatorio de silencio  |                         |
| Alertas de función mute activada/desactivada  |                         |
| Indicador de uso  |                         |
| Segunda llamada entrante  |                         |
| Enlace de radio de los auriculares al ordenador   |                         |
| Programa de mejoras para productos de Plantronics   |                         |
| Nivel de registro de software   |                         |
| Cambia el idioma de los avisos de voz   |                         |
| <i>Portugués brasileño, cantonés, danés, inglés (Reino Unido o EE. UU.), francés, alemán, indonesio, italiano, japonés, coreano, mandarín, noruego, ruso, español, sueco y tailandés.</i> |                         |
| Tono del teléfono de escritorio   | Timbre y volumen        |
| Timbre del ordenador  |                         |
| Tonos de nivel de volumen   |                         |
| Preferencia de colocación (audio estéreo)   |                         |
| Ubicación de timbre   | Softphones              |
| Tono de llamada   |                         |
| Softphone objetivo  |                         |
| Acción de reproductor multimedia en llamada entrante  |                         |
| Softphones y reproductores multimedia (con tecnología de Poly)  | Sensores y presencia    |
| Configuración de software (Aware para Microsoft)  |                         |
| Calidad de sonido   | Conexión inalámbrica    |
| Registro remoto   |                         |
| Alcance   | Avanzada                |
| Protección contra sobresaltos   |                         |
| Exposición al ruido   |                         |
| Horas al teléfono al día  |                         |

# Conceptos básicos del sistema

## Descripción general del auricular



**NOTA** El diseño de los auriculares puede variar, pero la función es la misma.

|  |   |
|--|---|
|  | Subir volumen   |
|  | Llame o pulse para interactuar con Microsoft Teams (solo modelo Teams, requiere aplicación) |
|  | Bajar volumen   |
|  | Alimentación  |
|  | Activación/desactivación de la función mute   |

### Mantenga la seguridad

Antes de utilizar el auricular, lea la guía de seguridad para obtener información relativa a la seguridad, la carga, la batería y el cumplimiento de normativas.

## Encendido de los auriculares Ajustar el volumen



Para encender el auricular, desliza el botón de encendido.

- **Volumen de los auriculares:** ajusta el volumen de los auriculares con los controles para subir (+) y bajar (-) volumen.
- **Volumen del teléfono de escritorio:** cuando estés en una llamada con teléfono de escritorio y tu voz suene demasiado alta o baja, ajusta el volumen de conversación en la parte inferior de la base. Si la voz del interlocutor suena demasiado alta o baja en una llamada de teléfono de escritorio, ajusta el volumen de escucha .
- **Volumen del tono de la base:** ajusta el volumen del tono de la base en Plantronics Hub. El tono te avisa si no tienes puestos los auriculares y entra una llamada.




## Cómo realizar/responder/ finalizar llamadas

### Ajustar el volumen del micrófono de los auriculares (softphone)



Realiza una llamada de softphone de prueba y ajusta el volumen del dispositivo y del sonido del PC en consecuencia.


En la base hay 2 botones de audio: ordenador  y teléfono de escritorio . Estos botones te permiten cambiar a fuente de audio diferente.

### Realizar una llamada

- 1 Toca un botón de audio / en el panel de la pantalla. Deberías escuchar un tono de llamada.  
*Solo para teléfono de escritorio: pulsa el botón de auriculares  del teléfono o descuelga el auricular manualmente si no tienes un HL10 o un cable de descolgador electrónico.*
- 2 Marca desde tu softphone o teléfono de escritorio.


### Responder/finalizar una llamada

Para responder o finalizar una llamada, toca el botón de audio / correspondiente o el botón de llamada del auricular.

*Solo para teléfonos de escritorio: si no tienes un HL10 o un cable de descolgador electrónico, pulsa el botón de auriculares  del teléfono o descuelga el auricular para responder a una llamada y cuélgalo para finalizarla.*

**SUGERENCIA** El control de llamada del auricular desde ordenador requiere software de Plantronics y compatibilidad con softphones. Consulta "Descargar software".

### Mute

Durante una llamada activa, toca el botón mute  para activar o desactivar el sonido de los auriculares.

### Poner una llamada en espera

Para retener una llamada activa, pulsa el botón de llamada de los auriculares durante 2 segundos. Pulsa el botón de llamada para reanudar una llamada retenida.

### Intercambio entre llamadas (instantáneo)

Para alternar entre las llamadas, pulsa el botón de llamada de los auriculares durante 2 segundos.

### Organización de una llamada de conferencia

Puedes realizar una llamada de conferencia añadiendo hasta tres auriculares más a una llamada en progreso.

#### Conéctate a los auriculares Savi automáticamente (solo el mismo tipo de auriculares)

- 1 Durante una llamada, coloca los auriculares adicionales en la base de carga del usuario principal. El LED de registro de la base parpadeará.
- 2 El usuario principal oye un tono triple en los auriculares que indica una solicitud de conferencia. Para aceptar la solicitud, pulsa el botón de llamada de los auriculares del usuario principal en un plazo de 10 segundos.
- 3 Si el proceso falla o no se pulsa el botón de llamada de los auriculares adicionales en el plazo de 10 segundos, se cancelará el registro de los auriculares adicionales y el invitado escuchará un tono de error en sus auriculares.

#### Acceso manual a conferencias de auriculares Savi

- 1 Durante una llamada, pulsa el botón de registro de la base del usuario principal. El LED de registro de la base parpadeará.
- 2 Mantén pulsado el botón de subida de volumen de los auriculares adicionales hasta que el LED se ilumine.

- 3 El usuario principal oirá un tono triple que indica una solicitud de conferencia. Para aceptar la solicitud, pulsa el botón de llamada de los auriculares del usuario principal en un plazo de 10 segundos.
- 4 Si el proceso falla o no se pulsa el botón de llamada de los auriculares adicionales en el plazo de 10 segundos, se cancelará el registro de los auriculares adicionales y el invitado escuchará un tono de error en sus auriculares.

**NOTA** *Los auriculares en una conferencia mantienen sus controles de mute independientes. La base indica solo el estado de mute del usuario principal.*

#### **Salida de una llamada de conferencia**

- 1 Los auriculares adicionales pueden permanecer como invitados en varias llamadas. Para retirar unos auriculares adicionales, pulsa el botón de llamada de los auriculares adicionales o cuelga los auriculares principales en la base de carga. El usuario principal oye un único tono en los auriculares a medida que cada invitado abandona la llamada.

**NOTA** *El usuario principal puede oír tonos adicionales en sus auriculares y ver cómo el LED de registro de la base parpadea cuando los auriculares adicionales se unen a la llamada. Estos tonos adicionales y el parpadeo del LED indican que los auriculares adicionales cuentan con una versión del firmware distinta a la de los auriculares principales, pero que pueden utilizarse en la conferencia.*

#### **Interacción con Microsoft Teams**

Pulsa el botón de Teams  para interactuar con Microsoft Teams cuando no estés en una llamada (requiere modelo y aplicación).


**NOTA** *El botón de llamada  de los auriculares es también el botón de Microsoft Teams .*

#### **Visualización de las notificaciones de Microsoft Teams**

El indicador LED del botón de Microsoft Teams de la base parpadea cuando tienes una notificación de Teams.

Toca el botón para ver las notificaciones en el ordenador.

#### **Reproducción de medios**

Para transmitir contenido multimedia desde el ordenador, pulsa primero el botón de audio  y, a continuación, reproduce el contenido multimedia.

# Otras características:

## Modificación de la línea predeterminada

Cambia el canal de audio o la línea telefónica de salida predeterminados en Plantronics Hub para Windows o Mac.

## Optimización de la calidad de audio

Hay tres modos de audio: estéreo de banda ancha (híbrido), banda ancha (conversación) y multimedia (música).

Para optimizar la calidad de audio según la situación, siempre con el sistema inactivo, mantén pulsado el botón mute de los auriculares durante 4 segundos. El auricular alternará entre los diferentes modos cada 4 segundos que pase pulsado el botón. También se puede configurar en Plantronics Hub.

## Limitación del ruido en la oficina

Puedes limitar la cantidad de conversaciones cercanas que se transmiten durante las llamadas. Abre Plantronics Hub. Ve a **Configuración > General > Limitación de las conversaciones cercanas**. Los cambios surten efecto en la siguiente llamada. El valor predeterminado es el modo estándar, que se ha optimizado para la mayoría de los entornos.

## Indicador de uso

Los indicadores LED de los auriculares parpadean en verde para informar a los demás de que estás realizando una llamada. El indicador LED de los auriculares se ilumina en rojo fijo cuando estás silenciado. Gestiona la configuración en Plantronics Hub para Windows/Mac.

## Tonos de aviso de fuera de alcance

Si hay una llamada en curso y sale del alcance operativo, oírás tres tonos bajos. Oírás un único tono medio cuando vuelva a encontrarse dentro del alcance.

Si permanece fuera del alcance, se suspenderán las llamadas activas. Cuando vuelva a estar dentro del límite de alcance, se restablecerá la llamada. Si permanece fuera de la zona de alcance durante más de cinco minutos, el sistema cancelará la llamada.




Si no hay ninguna llamada en curso, salga del alcance operativo y pulse el botón de llamada, oírás un único tono al pulsar el botón y tres tonos bajos que indican que no se ha podido realizar la conexión.



# Resolución de problemas

## Auriculares

No oigo tono de llamada en el auricular.

- Asegúrate de que el auricular esté cargado.
- Asegúrate de que el auricular esté registrado en la base. Consulta Registro de los auriculares con la base.
- Ajusta el interruptor de configuración (A--G) de la parte inferior de la base hasta que oigas un tono de llamada. El ajuste A predeterminado funciona para la mayoría de los teléfonos. **ATENCIÓN** Utiliza la configuración D para los teléfonos Cisco. Los teléfonos Cisco conectados con un cable de descolgador electrónico utilizan la configuración A.
- Asegúrate de que el teléfono de escritorio está conectado correctamente a la base. Consulta Detalles de configuración de teléfonos de escritorio.
- Si la base está conectada al puerto específico para auriculares  del teléfono de escritorio, pulsa el botón de auriculares del teléfono de escritorio para oír un tono de llamada.
- Si la base está conectada al puerto específico para auriculares  del teléfono de escritorio, pulsa el botón de auriculares del teléfono de escritorio y el botón de la base del teléfono de escritorio  para oír un tono de llamada.
- Si la base está conectada al puerto del microteléfono, descuelga el auricular manualmente para oír un tono de llamada (si no dispones de un cable de descolgador electrónico ni de un dispositivo HL10).
- Asegúrate de que el HL10 descuelga los auriculares lo suficientemente alto como para hacer funcionar el conmutador. Selecciona un ajuste superior si fuese necesario.
- Ajusta el volumen de escucha de los auriculares. Consulta Ajuste del volumen.
- Si el volumen continúa siendo demasiado bajo, ajusta el volumen de escucha en la base del teléfono de escritorio. Consulta Ajuste del volumen.

Oigo interferencias.

- Asegúrate de que hay una separación de al menos 12 pulgadas (0,3 metros) entre la base y el ordenador, y 6 pulgadas (0,15 metros) entre la base y el teléfono. Si continúas oyendo interferencias tras ajustar la distancia, significa que el auricular está fuera de alcance; acércate a la base. Consulta Colocación de la base

El sonido está distorsionado.

- Disminuye el volumen de conversación en el teléfono de escritorio o bien el de escucha en la base. Para la mayoría de los teléfonos, el ajuste adecuado es la posición 2. Consulta Ajuste del volumen.
- Si el teléfono de escritorio dispone de un control de volumen, bájalo hasta que desaparezca la distorsión.
- Si el sonido sigue distorsionado, disminuye el volumen de conversación del auricular con el control de volumen del mismo. Consulta Ajuste del volumen.
- Asegúrate de que hay una separación de 12 pulgadas (0,3 metros) entre la base y el ordenador, y 6 pulgadas (0,15 metros) entre la base y el teléfono. Consulta Colocación de la base.

## Teléfono de escritorio

Se oye eco en el auricular.

- Disminuye el volumen de conversación en el teléfono de escritorio o bien el de escucha en la base. Para la mayoría de los teléfonos, el ajuste adecuado es la posición 2. Consulta [Ajuste del volumen](#).
- Si en esta posición el sonido es muy bajo, aumenta el volumen del auricular. Consulta [Ajuste del volumen](#).
- Si el volumen de conversación es demasiado bajo para el interlocutor, ajusta la posición del auricular para asegurarte de que el micrófono está lo más cerca posible de la boca.

Quien recibe la llamada oye un zumbido de fondo.

- Aleja la base del teléfono. Consulta [Colocación de la base](#).
- Si la unidad de alimentación de la base está conectada a un enchufe múltiple, conéctala directamente a la pared.




Los auriculares me quedan demasiado apretados sobre las orejas.

- Flexiona suavemente la diadema para abrirla

El dispositivo para descolgar el teléfono está instalado pero no descuelga el teléfono.

- Asegúrese de que el cable de alimentación de dicho dispositivo está correctamente insertado en el conector del dispositivo para descolgar el teléfono de la base.

No oigo el tono de llamada del teléfono de escritorio en el auricular.

- Ajusta el interruptor de configuración (A--F) de la parte inferior de la base hasta que oigas un tono de llamada. El ajuste **A** predeterminado funciona para la mayoría de los teléfonos. **ATENCIÓN** Utiliza la configuración **D** para los teléfonos Cisco. Los teléfonos Cisco conectados con un cable de descolgador electrónico utilizan la configuración **A**.
- Asegúrate de que el teléfono de escritorio está conectado correctamente a la base. Consulta [Detalles de configuración de teléfonos de escritorio](#).
- Si la base está conectada al puerto específico para auriculares  del teléfono de escritorio, pulsa el botón de auriculares del teléfono de escritorio para oír un tono de llamada.
- Si la base está conectada al puerto específico para auriculares  del teléfono de escritorio, pulsa el botón de auriculares del teléfono de escritorio y el botón de la base del teléfono de escritorio  para oír un tono de llamada.
- Si la base está conectada al puerto del microteléfono, descuelga el auricular manualmente para oír un tono de llamada (si no dispones de un cable de descolgador electrónico ni de un dispositivo HL10).

## Softphone

Cuando marco desde la aplicación de softphone, no ocurre nada.

- Comprueba que el auricular está encendido.
- Pulsa el botón de llamada del auricular.
- Asegúrate de que el auricular esté cargado.
- Ajusta el volumen de escucha.

Asegúrate de que el auricular es el dispositivo de sonido predeterminado. Para ello, ve al Panel de control de sonido (Windows) o a las Preferencias de sonido del sistema (Mac).

Asegúrese de que el auricular esté registrado en el adaptador USB. Consulta [Cómo registrar un adaptador USB de nuevo](#).

Asegúrate de que el software Plantronics Hub está instalado. Para descargarlo, visita [poly.com/software](http://poly.com/software).



Asegúrate de que estás utilizando una aplicación de softphone compatible. Para consultar una lista de softphones compatibles, visita [poly.com/software](http://poly.com/software).

Si el software de Plantronics no está instalado y no tienes un softphone compatible, primero debes presionar el botón de llamada del auricular y, a continuación, utilizar la interfaz del softphone para realizar, responder o finalizar llamadas.

Reinicia el ordenador.

---

¿Cómo interactúo con Microsoft Teams en mi sistema de auriculares con certificación de Teams?

- Toca el botón de llamada  de los auriculares para interactuar.
- Toca el botón de Teams  en la base para interactuar con Microsoft Teams o para ver las notificaciones.

**NOTA** Requiere el modelo Teams y la aplicación.

---

¿Funcionan mis auriculares con certificación de Microsoft Teams con otros softphones?

Sí, aunque los auriculares están optimizados para Microsoft Teams, se pueden configurar para utilizarlos con otros softphones compatibles. Establece el teléfono objetivo en Plantronics Hub para Windows/Mac > **Softphones** > **Ajustes de software** > **Softphone objetivo**

- Si configuras otro softphone, el botón de llamada:
- No interactúa con Teams
  - No te llevará a las notificaciones de Teams
  - No iniciará Cortana

---

El volumen de conversación o escucha es demasiado alto o bajo.

Ajuste el volumen de escucha del auricular.

Ajusta el volumen de escucha/conversación en el panel de control de sonido o las preferencias del sistema del ordenador.

Ajusta el volumen de escucha/conversación en la aplicación de softphone.

---

El sonido está distorsionado o se oye un eco en el auricular.

Disminuye el volumen de conversación o de escucha del ordenador con la aplicación del softphone.

Coloca el micrófono a la altura de la barbilla.

Si el sonido sigue distorsionado, baja el volumen del auricular.

---

Ya no se escucha sonido a través de los altavoces del ordenador.

Cambia el dispositivo de sonido predeterminado. Para ello, ve al Panel de control de sonido (Windows) o a las Preferencias de sonido del sistema (Mac) y selecciona los altavoces del ordenador o los altavoces internos.

---

Sin conexión de audio al ordenador.

Desconecta el adaptador USB y vuelve a conectarlo.

Cierra y reinicia el ordenador o la aplicación del softphone.

# Asistencia

## ¿NECESITAS MÁS AYUDA?

[poly.com/support](https://poly.com/support)

**Plantronics, Inc.**

345 Encinal Street  
Santa Cruz, CA 95060  
United States

**Plantronics B.V.**

Scorpius 171  
2132 LR Hoofddorp  
Netherlands

© 2020 Plantronics, Inc. Todos los derechos reservados. Poly, el diseño de la hélice y el logotipo de Poly son marcas comerciales de Plantronics, Inc. DECT es una marca comercial de ETSI. Todas las demás marcas registradas son propiedad de sus respectivos propietarios. Fabricado por Plantronics, Inc.

218230-08 08.20