



Savi 7310/7320 Office

Sistema de auricular DECT sem fios
para computador e telefone de
secretária

Manual do Utilizador

Sumário

Informações DECT	3
Enhanced Security (Segurança melhorada) DECT	3
Descrição geral	4
Descrição geral do auricular	4
Descrição geral da base	5
Acessórios	6
Configurar o sistema	7
Detalhes de configuração do telefone de secretária	7
Subscrever o auricular na base	10
Subscrição automática segura	10
Subscrição Over the Air manual	10
Terminar a subscrição	10
Ajustar e carregar	11
Utilizar na direita ou na esquerda	11
Carregar o auricular	11
Tempo de conversação	11
Bateria	11
Carregar software	12
Atualizar firmware	12
Informações básicas sobre o sistema	13
Descrição geral do auricular	13
Ligue os auscultadores	13
Ajustar o volume	13
Fazer, atender, terminar chamadas	13
Interagir com o Microsoft Teams	15
Ver notificações do Microsoft Teams	15
Transmissões de conteúdo multimédia	15
Mais características	16
Alterar a linha predefinida	16
Otimizar a qualidade de som	16
Limite o ruído do escritório	16
Indicador de linha ocupada	16
Avisos de fora de alcance	16
Resolução de problemas	17
Auricular	17
Telefone de secretária	18
Softphone	18
Conteúdo	21
Assistência	22

Informações DECT

Enhanced Security (Segurança melhorada) DECT

Os produtos DECT nunca devem ser utilizados fora da região em que foram adquiridos originalmente e onde se pretendia utilizá-los.

Este produto sem fios compatível com DECT utiliza frequências de rádio sem fios restritas que variam segundo o país. A utilização deste produto compatível com DECT em países não autorizados representa uma infração à lei, pode afetar as redes e os dispositivos de telecomunicações, e pode fazê-lo incorrer em multas e penalizações por parte das agências reguladoras.

A Poly é membro do DECT Forum e adotou na totalidade as recomendações relativas a melhorias na segurança em todos os produtos DECT.

Agora, os produtos DECT da Poly incorporam na totalidade as mais recentes recomendações de Enhanced Security (Segurança melhorada) do DECT Forum e da ETSI. Estes melhoramentos incluem procedimentos de registo, autenticação, autorização e encriptação. Agora, os produtos DECT da Poly estão protegidos contra todas as vulnerabilidades conhecidas destacadas nos anúncios públicos do Chaos Communication Congress em 2009.

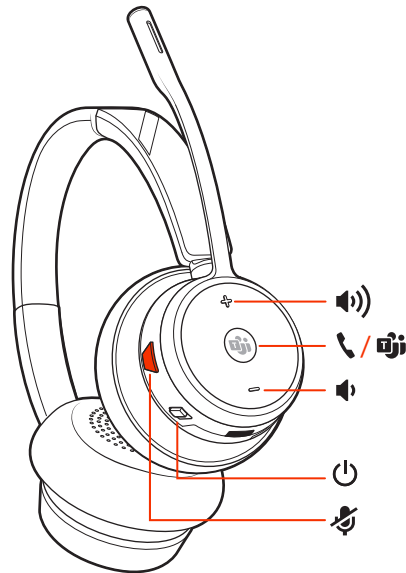
Os produtos DECT da Poly foram testados e aprovados de acordo com os requisitos da certificação de segurança do DECT Forum e, conseqüentemente, foi-lhes atribuída a certificação de "segurança do DECT Forum".

Os produtos DECT da Poly com a nova versão melhorada do DECT, que inclui estas melhorias de segurança, apresentam um logótipo de segurança do DECT Forum.



Descrição geral

Descrição geral do auricular



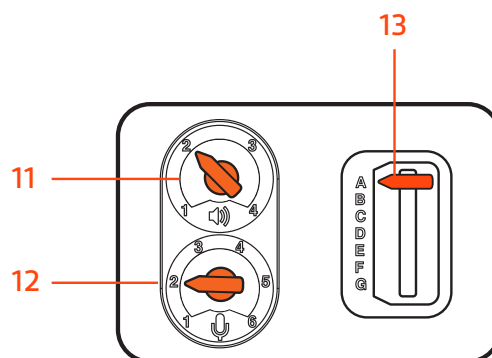
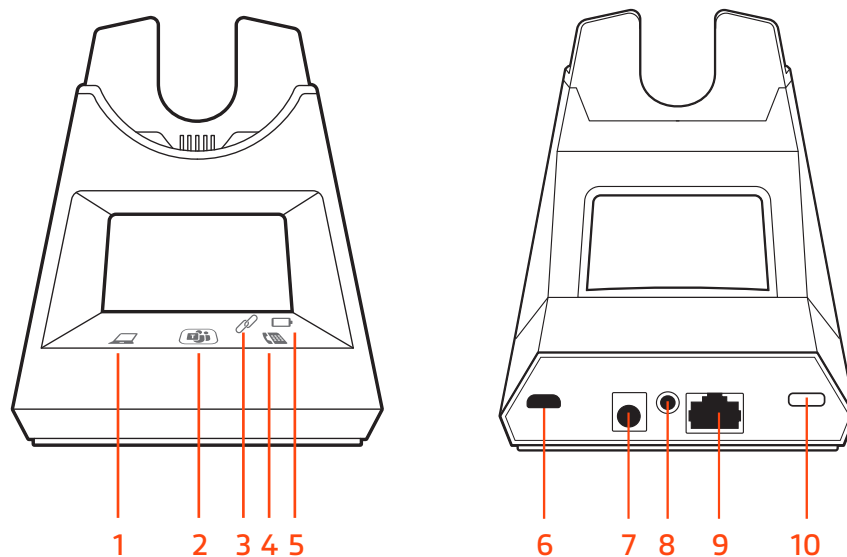
NOTA: O design do auricular pode variar, mas a função é a mesma.

	Aumentar volume
	Ligar/Premir para interagir com o Microsoft Teams (apenas modelo Teams, aplicação necessária)
	Diminuir volume
	Alimentação
	Cortar/ativar o som

Esteja em segurança

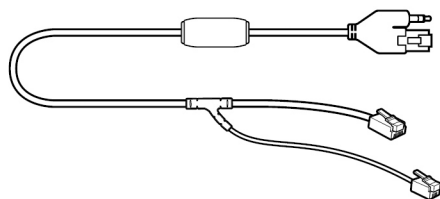
Leia o manual de segurança para obter informações importantes de segurança, carregamento, bateria e regulamentares antes de utilizar o seu novo dispositivo.

Descrição geral da base

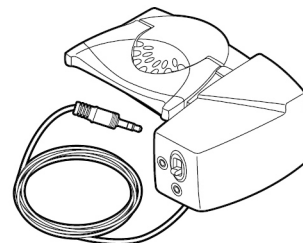


- 1** Botão do computador
- 2** Botão Microsoft Teams (apenas modelo Teams, aplicação necessária)
- 3** LED de subscrição
- 4** Botão do telefone de secretária
- 5** LED de carregamento
- 6** Porta USB
- 7** Entrada de alimentação
- 8** Entrada para o controlador do auscultador
- 9** Entrada para o cabo de interface telefónica
- 10** Botão de subscrição do auricular
- 11** Volume de audição do telefone de secretária
- 12** Volume de conversação do telefone de secretária
- 13** Botão de configuração do telefone de secretária

Acessórios



1



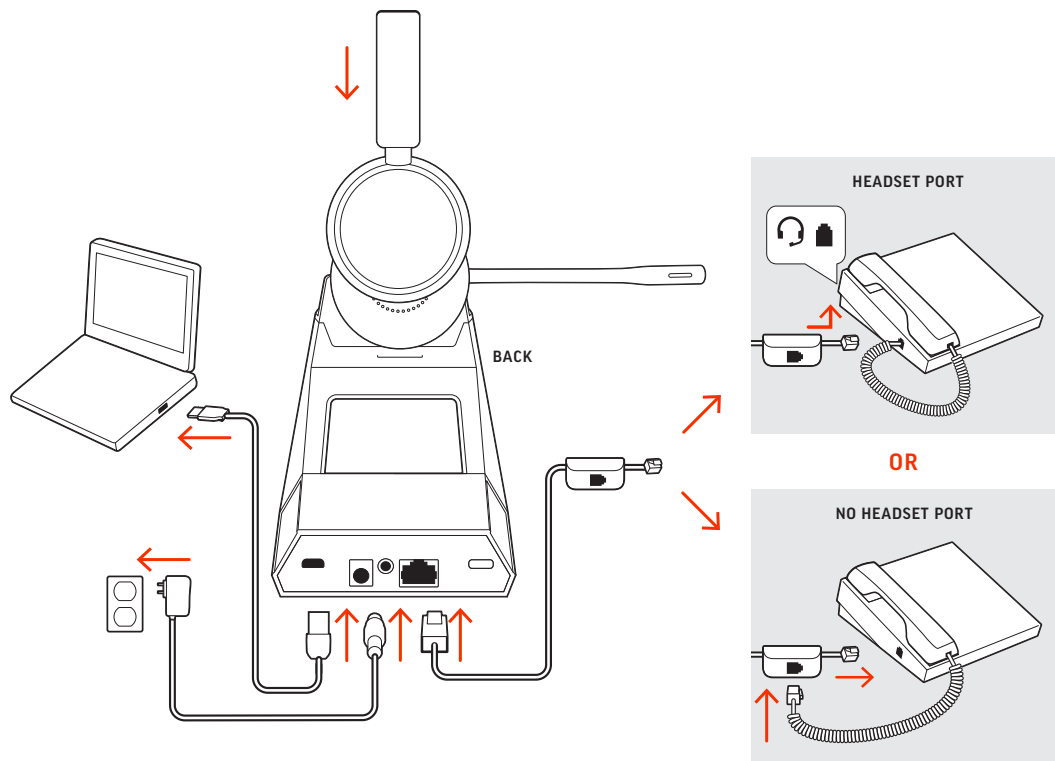
2

1 Cabo electrónico do controlo do gancho (cabo EHS) Atende/termina eletrónica e automaticamente uma chamada do telefone de secretária. Permite o controlo remoto das chamadas com o auricular.

2 Controlador HL10 Levanta automaticamente o auscultador e volta a colocá-lo no suporte. Permite o controlo remoto das chamadas com o auricular.

Configurar o sistema

Com a ajuda do diagrama, ligue o sistema do auricular.



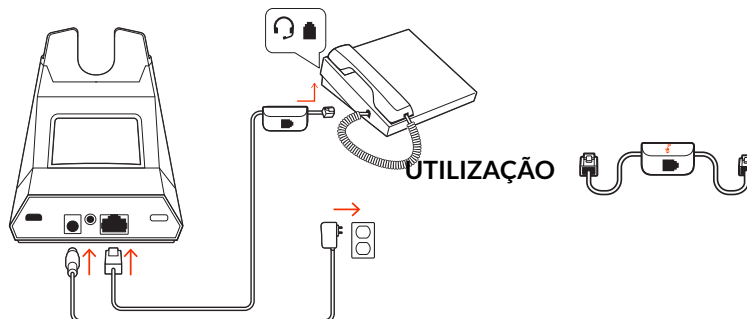
NOTA: Definições de configuração da base

Telefone de secretária	Definição (na parte inferior da base)
Maioria dos telefones	A
Telefones Cisco	P
Telefones Cisco com cabo EHS	A


Escolha a configuração **A**, **B**, **C** ou **D** para o telefone de secretária e ligue os cabos.

A Telefone de secretária com porta do auricular dedicada


Detalhes de configuração do telefone de secretária



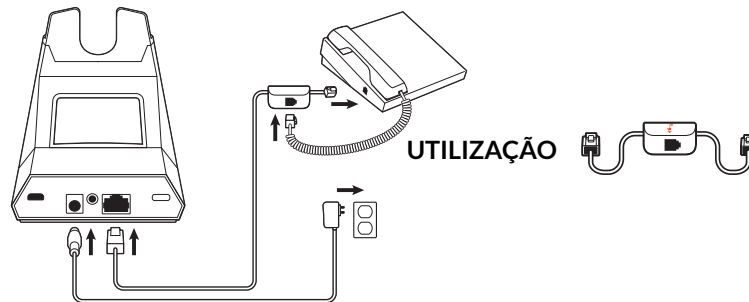
- Ligue uma extremidade do cabo de interface telefónica à parte de trás da base

- Ligue a outra extremidade do cabo de interface telefónica à porta do auricular dedicada  no telefone de secretária

IMPORTANTE Os telefones **Cisco** utilizam a configuração **D** na parte inferior da base. A maioria dos restantes telefones utiliza a configuração predefinida **A**.

NOTA: Utilize esta configuração se não estiver a utilizar o suporte de atendimento HL10 ou o cabo EHS. Nesta configuração, prima simultaneamente o botão do auricular  do telefone de secretária e o botão de conversação no auricular para atender e terminar chamadas.

B Telefone de secretária (padrão)

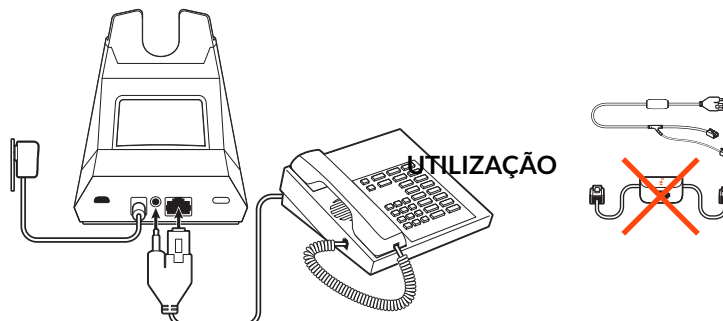


- Ligue uma extremidade do cabo de interface telefónica à parte de trás da base
- Desligue o fio em espiral do auricular da base do telefone de secretária e ligue-o novamente à caixa de junção do cabo de interface telefónica
- Por fim, ligue a outra extremidade do cabo de interface telefónica à porta do auricular aberta no telefone de secretária

IMPORTANTE Os telefones **Cisco** utilizam a configuração **D** na parte inferior da base. A maioria dos restantes telefones utiliza a configuração predefinida **A**.

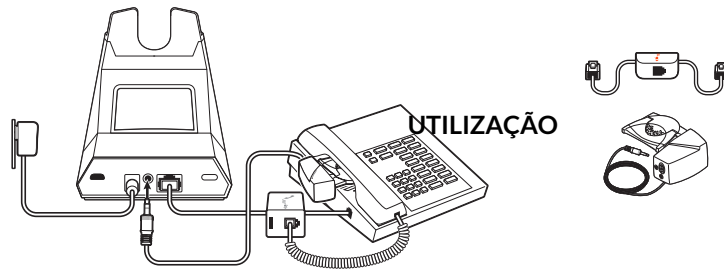
NOTA: Utilize esta configuração se não estiver a utilizar o suporte de atendimento HL10 ou o cabo EHS e o seu telefone de secretária não tiver uma porta do auricular dedicada. Nesta configuração, remova manualmente o auricular no telefone de secretária e prima o botão de conversação no auricular para atender e terminar chamadas.

C Telefone de secretária + cabo EHS (vendido separadamente)



IMPORTANTE Utilize a configuração **A** na parte inferior da base, que funciona para a maioria dos telefones, incluindo telefones Cisco.

D Telefone de secretária + controlador HL10 (vendido separadamente)



IMPORTANTE Os telefones **Cisco** utilizam a configuração **D** na parte inferior da base. A maioria dos restantes telefones utiliza a configuração predefinida **A**.

Subscrever o auricular na base

O auricular e a base entregues com a caixa estão subscritos (ligados) entre si. Contudo, se pretender utilizar um novo auricular ou se precisar de restaurar a subscrição do auricular actual, as unidades podem ser subscritas entre si através dos dois métodos seguintes.

Subscrição automática segura

Com o sistema inactivo, colocar um auricular regista-o automaticamente na base, tornando-o o auricular principal. O LED de subscrição da base fica intermitente durante o processo de subscrição e fica verde fixo quando for concluída a nova subscrição.

Subscrição Over the Air manual

- 1 Com o sistema inativo e o auricular fora da base, clique duas vezes no botão de subscrição na parte posterior da base. O LED de subscrição no painel de visualização fica intermitente a vermelho e verde.
- 2 Mantenha premido o botão de aumento de volume no auricular durante 4 segundos até o LED do auricular ficar intermitente a vermelho e verde.
- 3 Quando o LED de subscrição da base ficar verde fixo e o LED do auricular se apagar, o auricular e a base estão subscritos um ao outro.

NOTA: Se o tempo de espera do processo de subscrição terminar após 2 minutos ou se o processo de subscrição falhar, experimente voltar a subscrever o auricular.

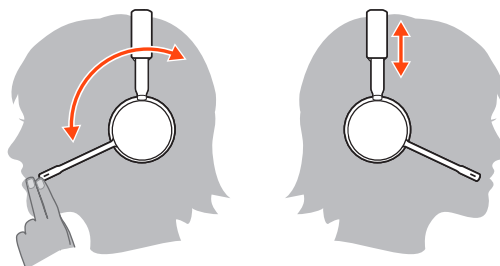
Terminar a subscrição

Se a base se encontrar no modo de subscrição e pretender que a base termine a procura de um auricular, prima o botão de subscrição novamente ou coloque o auricular na base para carregamento. O LED de subscrição na base deixa de piscar e fica verde fixo.

Ajustar e carregar

Utilizar na direita ou na esquerda

Para posicionar o microfone do lado direito ou esquerdo, rode a haste do microfone para baixo e por cima. Dobre cuidadosamente a haste para que fique a aproximadamente dois dedos de distância da boca.



Carregar o auricular

Coloque o auricular na base para carregamento. O LED de carregamento pisca durante o carregamento do auricular e fica estável quando o auricular está totalmente carregado. Carregue durante pelo menos 20 minutos antes da primeira utilização.

Tempo de conversação

Com um carregamento completo, o auricular proporciona até 13 horas de tempo de conversação.

Bateria

Este produto dispõe de uma bateria substituível. Para garantir que as baterias de substituição cumprem os padrões de qualidade elevados da Plantronics e para um desempenho perfeito, utilize apenas baterias de substituição fornecidas pela Plantronics.

Carregar software

Personalize o comportamento do dispositivo através de opções e de definições avançadas com o Aplicação Poly Lens. Alguns softphones requerem a instalação do software Poly para ativar a funcionalidade de controlo de chamadas do dispositivo (atender/terminar e cortar o som). Transferir: poly.com/lens.

NOTA: *As definições do dispositivo e as atualizações também estão disponíveis na aplicação Plantronics Hub.*

Atualizar firmware

Mantenha o firmware atualizado para melhorar o desempenho e adicionar novas funcionalidades ao seu dispositivo Poly.

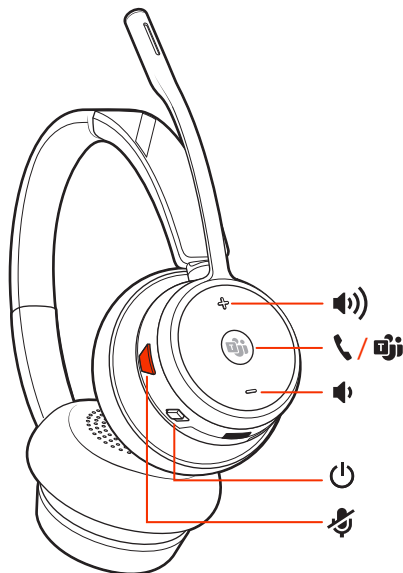
Atualize o firmware utilizando o computador com o Aplicação Poly Lens. Transfira-o em poly.com/lens.

Durante a atualização do firmware:

- Não utilize o dispositivo Poly até a atualização estar concluída.
- Desligue o dispositivo Poly de dispositivos emparelhados, como telemóveis, tablets e computadores.
- Não inicie uma segunda atualização a partir de um segundo dispositivo.
- Não efetue transmissões de conteúdo multimédia.
- Não atenda nem efetue chamadas.

Informações básicas sobre o sistema

Descrição geral do auricular



NOTA: O design do auricular pode variar, mas a função é a mesma.

	Aumentar volume
	Ligar/Premir para interagir com o Microsoft Teams (apenas modelo Teams, aplicação necessária)
	Diminuir volume
	Alimentação
	Cortar/ativar o som

Ligue os auscultadores

Para ligar os auscultadores, deslize o botão de alimentação

Ajustar o volume

- **Volume do auricular** Sintonize o volume do auricular ao ajustar os controles de aumento (+) e diminuição (-) de volume do auricular.
- **Volume do telefone de secretária** Se, durante uma chamada num telefone de secretária, a sua voz estiver demasiado baixa/alta, ajuste o volume de conversação na parte inferior da base. Se, durante uma chamada num telefone de secretária, a voz do autor da chamada estiver demasiado alta/baixa, ajuste o volume de audição .
- **Volume de toque da base** Ajuste a definição de volume de toque da base no Plantronics Hub. Este toque alerta-o se não estiver a utilizar o auricular e receber uma chamada.



Ajustar o volume do microfone do auricular (softphone)

Efetue uma chamada de teste por softphone e ajuste o volume do softphone e o volume de som do PC adequadamente.



Na base, existem 2 botões de áudio: computador e telefone de secretária . Estes botões permitem mudar para uma fonte de áudio diferente.

Fazer, atender,
terminar chamadas

Efetuar uma chamada

- 1 No painel de visualização, toque num botão de áudio / . Ouvirá um sinal de marcação.
Apenas para telefone de secretária: caso não tenha um suporte de atendimento HL10 ou um cabo EHS, remova o auscultador manualmente ou prima o botão do auricular do telefone.
- 2 Efetue a marcação a partir de um softphone ou telefone de secretária.


Terminar/atender uma chamada

Para atender ou terminar uma chamada, toque no botão de áudio /  ou no botão de chamada do auricular.

Apenas para telefone de secretária: caso não tenha um suporte de atendimento HL10 ou um cabo EHS, prima o botão do auricular do telefone ou remova o auscultador para atender uma chamada e pouse o auscultador para terminar uma chamada.

DICA O controlo de chamadas por auricular para computador requer software Plantronics e compatibilidade com softphones. Consulte "Transferir software".

Corte de som

Durante uma chamada ativa, toque no botão de corte de som  para ativar ou desativar o corte de som no auricular.

Colocar uma chamada em espera



Para colocar uma chamada ativa em espera, prima o botão de chamada do auricular durante 2 segundos. Prima o botão de chamada para retomar uma chamada em espera.

Alternar entre chamadas (flash)

Para alternar entre as chamadas, prima o botão de chamada do auricular durante 2 segundos.

Minichamada em conferência

Combine o áudio do telefone de secretária e do computador numa chamada em conferência.

Com uma chamada ativa e uma chamada em espera, prima simultaneamente os botões de áudio do computador de base  e do telefone de secretária  durante 4 segundos até os LED ficarem verdes.

NOTA: Os LED de áudio ficam vermelhos quando o som da chamada em conferência está cortado.

Configurar uma chamada em conferência

Pode efetuar chamadas em conferência num máximo de três auriculares adicionais numa chamada em curso.

Associar auriculares Savi automaticamente (apenas auriculares do mesmo tipo)

- 1 Durante uma chamada, coloque o auricular convidado na base para carregamento do utilizador principal.
O LED da subscrição da base fica intermitente.
- 2 O utilizador principal ouve um toque triplo no auricular, indicando um pedido de conferência. Para aceitar o pedido, prima o botão de chamada do auricular do utilizador principal no espaço de 10 segundos.
- 3 Se o processo falhar ou se o tempo de espera terminar porque o botão de chamada do convidado não foi premido no espaço de 10 segundos, a subscrição do convidado é terminada e o convidado irá ouvir um toque de erro.

Associar auriculares Savi manualmente

- 1 Durante uma chamada, prima o botão de subscrição da base do utilizador principal. O LED da subscrição da base fica intermitente.
- 2 Prima o botão de aumento de volume do auricular convidado até o LED do auricular acender.
- 3 O utilizador principal ouve um toque triplo, indicando um pedido de conferência. Para aceitar o pedido, prima o botão de chamada do auricular do utilizador principal no espaço de 10 segundos.
- 4 Se o processo falhar ou se o tempo de espera terminar porque o botão de chamada do convidado não foi premido no espaço de 10 segundos, a subscrição do convidado é terminada e o convidado irá ouvir um toque de erro.


NOTA: Os auriculares em conferência possuem controlos de corte de som independentes. A base apenas indica o estado de corte de som do utilizador principal.


Sair de uma chamada em conferência

- 1 Os auriculares convidados podem permanecer como convidados por várias chamadas. Para remover um auricular convidado, prima o botão de chamada do auricular convidado ou coloque o auricular do utilizador principal no suporte de carregamento. O utilizador principal ouve um único toque no auricular à medida que cada convidado abandona a chamada.

NOTA: O utilizador principal poderá ouvir toques adicionais no auricular e ver o LED de subscrição da base piscar à medida que os auriculares convidados se juntam à chamada. Isto indica que o auricular convidado possui uma versão do firmware diferente da versão do auricular principal, mas que pode ainda ser utilizado na conferência.

Interagir com o Microsoft Teams

Prima o botão Teams  para interagir com o Microsoft Teams quando não estiver numa chamada (modelo e aplicação necessários).


NOTA: O botão de chamada  do auricular também é o botão Microsoft Teams .

Ver notificações do Microsoft Teams

O LED do botão Microsoft Teams da base fica intermitente quando recebe uma notificação do Teams.

Toque no botão para ver as notificações no computador.

Transmissões de conteúdo multimédia

Para transmitir multimédia do computador, primeiro prima o botão de áudio do computador  da base e, em seguida, reproduza o conteúdo multimédia.




Mais características

Alterar a linha predefinida	Altere a linha telefónica ou o canal de áudio de saída predefinido no Plantronics Hub para Windows/Mac.
Otimizar a qualidade de som	<p>Existem 3 modos de áudio: estéreo de banda larga (híbrido), banda larga (conversa) e multimédia (música).</p> <p>Para otimizar a qualidade de som para a atividade, com o sistema inativo, prima o botão de corte de som do auricular durante 4 segundos. O auricular percorre os modos de cada vez que prime durante 4 segundos. Também pode ser configurado no Plantronics Hub.</p>
Limite o ruído do escritório	<p>Pode limitar a quantidade de conversa nas proximidades que é transmitida durante as chamadas.</p> <p>Abra o Plantronics Hub. Aceda a Definições > Geral > Limitação de ruído de conversas nas proximidades. As alterações terão efeito na próxima chamada. A predefinição é o modo Standard que está otimizado para a maioria dos ambientes.</p>
Indicador de linha ocupada	O LED do auricular fica intermitente a verde para informar as outras pessoas de que está numa chamada. O LED do auricular fica vermelho fixo quando o corte de som está desativado. Efetue a gestão das definições em Aplicação Poly Lens para computador.
Avisos de fora de alcance	<p>Durante uma chamada, se se afastar do limite de alcance operacional, escutará três sinais sonoros baixos. Ouvirá um tom médio quando voltar ao limite de alcance.</p> <p>Se se mantiver fora do alcance, as chamadas activas serão suspensas. As chamadas serão restabelecidas quando voltar ao limite de alcance. Se permanecer fora do limite de alcance durante mais de 5 minutos, o sistema deixa cair a chamada.</p> <p>Se não se encontrar numa chamada, sair do limite de alcance e premir o botão de conversação, escutará um sinal sonoro decorrente da pressão do botão e três sinais baixos indicando a incapacidade de estabelecer uma ligação.</p>

Resolução de problemas

Auricular

Não consigo ouvir um sinal de marcação no auricular.

- Certifique-se de que o auricular tem carga.
- Verifique se o auricular está subscrito à base. Consulte [Subscrever o auricular na base](#).
- Ajuste o botão de configuração (A--G) na parte inferior da base até ouvir um sinal de marcação. A predefinição **A** funciona para a maioria dos telefones.
ATENÇÃO Utilize a configuração **D** em telefones Cisco. Os telefones Cisco ligados com um cabo EHS utilizam a configuração **A**.
- Certifique-se de que o telefone de secretária está corretamente ligado à base. Consulte [Detalhes de configuração do telefone de secretária](#).
- Se a base estiver ligada à porta do auricular dedicada  do telefone de secretária, prima o botão do auricular do telefone de secretária para ouvir um sinal de marcação.
- Se a base estiver ligada à porta do auricular dedicada  do telefone de secretária, prima o botão do auricular do telefone de secretária e o botão do telefone de secretária  da base para ouvir um sinal de marcação.
- Se a base estiver ligada à porta do auricular, remova manualmente o auricular para ouvir um sinal de marcação (se não tiver um cabo EHS ou um suporte de atendimento HL10).
- Certifique-se de que o suporte de atendimento HL10 está a levantar o auricular suficientemente alto para operar o comutador de gancho. Configure uma definição mais alta, se necessário.
- Ajuste o volume de audição do auricular. Consulte [Ajustar o volume](#).
- Se o volume estiver demasiado baixo, ajuste o volume de audição do telefone de secretária na base. Consulte [Ajustar o volume](#).

Oiço ruído estático.

- Verifique se existe uma distância mínima de 30 cm entre a base e o computador e de 15 cm entre a base e o telefone. Se o ajuste da distância não melhorar a situação, o auricular está fora do alcance; aproxime-se da base. Consulte [Posicionar a base](#).

O som está distorcido.

- Diminua o volume de conversação e/ou volume de audição do telefone de secretária na base. Para a maioria dos telefones, a posição 2 é a definição correcta. Consulte [Ajustar o volume](#).
- Se o telefone tiver controlo de volume, reduza-o até eliminar a distorção.
- Se a distorção persistir, ajuste o controlo de volume do auricular para diminuir o volume do altifalante do mesmo. Consulte [Ajustar o volume](#).
- Verifique se existe uma distância mínima de 30 cm entre a base e o computador e de 15 cm entre a base e o telefone. Consulte [Posicionar a base](#).

Ouço ecos no auricular.

- Diminua o volume de conversação e/ou volume de audição do telefone de secretária na base. Para a maioria dos telefones, a posição 2 é a definição correcta. Consulte *Ajustar o volume*.
- Se o nível de áudio for demasiado baixo nesta posição, aumente o volume do auricular. Consulte *Ajustar o volume*.
- Se, nesta posição, o volume de conversação for demasiado baixo para o seu interlocutor, ajuste a posição do auricular para se certificar de que o microfone está o mais próximo possível da sua boca.

Os meus interlocutores ouvem um ruído de fundo.

- Afaste a base do telefone. Consulte *Posicionar a base*.
- Se a fonte de alimentação da base estiver ligada a uma extensão, ligue-a antes directamente à tomada de parede.

O auricular está demasiado apertado nos ouvidos.




- Dobre suavemente o aro para a cabeça para uma posição mais ampla

Telefone de secretária

O controlador está instalado mas não levanta o auscultador.

- Certifique-se de que o fio de alimentação do controlador se encontra introduzido de forma firme na tomada da base correspondente.

Não consigo ouvir o sinal de marcação do telefone de secretária no auricular.

- Ajuste o botão de configuração (A--F) na parte inferior da base até ouvir um sinal de marcação. A predefinição **A** funciona para a maioria dos telefones. **ATENÇÃO** Utilize a configuração **D** em telefones Cisco. Os telefones Cisco ligados com um cabo EHS utilizam a configuração **A**.
- Certifique-se de que o telefone de secretária está correctamente ligado à base. Consulte *Detalhes de configuração do telefone de secretária*.
- Se a base estiver ligada à porta do auricular dedicada  do telefone de secretária, prima o botão do auricular do telefone de secretária para ouvir um sinal de marcação.
- Se a base estiver ligada à porta do auricular dedicada  do telefone de secretária, prima o botão do auricular do telefone de secretária e o botão do telefone de secretária  da base para ouvir um sinal de marcação.
- Se a base estiver ligada à porta do auricular, remova manualmente o auricular para ouvir um sinal de marcação (se não tiver um cabo EHS ou um suporte de atendimento HL10).

Softphone

Quando marco um número a partir da minha aplicação de softphone, não acontece nada.

- Certifique-se de que o auricular está ligado.
- Prima o botão de chamada do auricular.
- Certifique-se de que o auricular tem carga.
- Afine o volume de audição.

Certifique-se de que o auricular é o dispositivo de som predefinido através do Painel de controlo de som (Windows) ou Preferências do sistema de som (Mac).

Certifique-se de que o seu auricular está subscrito ao adaptador USB. Consulte [Subscrever o adaptador USB](#) novamente.



Certifique-se de que o software Aplicação Poly Lens está instalado. Para transferir, aceda a poly.com/software.

Certifique-se de que está a utilizar uma aplicação de softphone compatível. Para obter uma lista de softphones compatíveis, aceda a poly.com/software.

Se o software Plantronics não estiver instalado e não tiver um softphone compatível, tem de premir o botão de chamada do auricular e, em seguida, utilizar a interface do softphone para efetuar/atender/terminar chamadas.

Reinicie o computador.

Como interajo com o Microsoft Teams com o meu sistema de auricular com certificação Teams?

- Toque no botão de chamada  do auricular para interagir.
- Toque no botão Teams  da base para interagir com o Microsoft Teams ou para ver notificações.

NOTA: É necessário o modelo e a aplicação Teams.

O meu sistema de auricular com certificação Microsoft Teams funciona com outros softphones?

Sim. Embora o auricular esteja otimizado para o Microsoft Teams, pode ser configurado para utilização com outros softphones suportados. Defina o seu telefone de destino, acedendo a Aplicação Poly Lens para computador > Softphones > Definições do software > Softphone de destino. Se configurar outro softphone, o botão de chamada:

- não interage com o Teams
- não acede às notificações do Teams
- não inicia a Cortana

O volume de conversação e/ou audição está demasiado alto ou demasiado baixo.

Ajuste o volume de audição do auricular.

Ajuste os volumes de conversação/audição no painel de controlo de som do computador/preferências do sistema.

Ajuste os volumes de audição/conversação na aplicação de softphone.

O som surge distorcido ou oiço um eco no auricular.

Reduza o volume de conversação e/ou audição no computador utilizando a aplicação de softphone.

Aponte o microfone na direção do seu queixo.

Se a distorção continuar, reduza o volume no auricular.

Deixei de conseguir ouvir som através das colunas do meu PC.

Altere o dispositivo de som predefinido acedendo ao Painel de controlo de som (Windows) ou às Preferências do sistema de som (Mac) e selecionando os altifalantes do PC ou altifalantes internos.

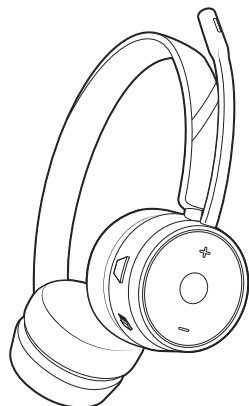
Sem ligação rádio ao PC.

Desligue o adaptador USB e, em seguida, volte a ligá-lo.

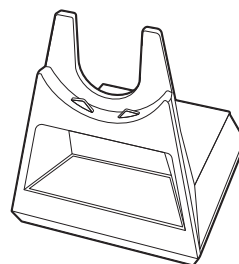
Encerre e inicie novamente a aplicação do PC ou softphone.

Conteúdo

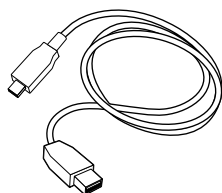
O conteúdo pode variar consoante o produto.



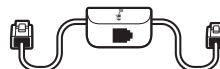
Auricular



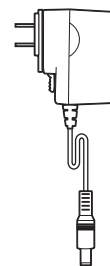
Base



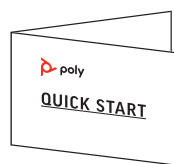
Cabos USB (3 incluídos):
micro USB para USB-A,
micro USB para USB-C,
USB-C para USB-A



Cabo de interface
telefónica



Fonte de alimentação e
adaptadores de tomada



Guia de início rápido

Assistência

PRECISA DE MAIS AJUDA?

poly.com/support

Fabricante:

Plantronics, Inc.

345 Encinal Street
Santa Cruz, CA 95060
United States

Plantronics B.V.

Scorpius 171
2132 LR Hoofddorp
Netherlands

Plantronics Ltd.

Building 4, Foundation Park
Cannon Lane, Part 1st Floor
Maidenhead, SL6 3UD
United Kingdom

© 2021 Plantronics, Inc. Todos os direitos reservados. Poly, o design de hélice e o logótipo da Poly são marcas comerciais da Plantronics, Inc. DECT é uma marca comercial da ETSI. Todas as restantes marcas comerciais são propriedade dos seus respetivos proprietários. Fabrico da Plantronics, Inc.

ID do modelo: S7310 CD/S7310-M CD USB-A/USB-C (poderá ser seguida por /A, /J ou /S), S7320 CD/S7320-M CD USB-A/USB-C (poderá ser seguida por /A, /J ou /S). Frase do sistema: o Savi 7310/7320 Office inclui uma base CB7321 CD/-M CD (poderá ser seguida por /A, /J ou /S) e um auricular S7310T/S7320T (poderá ser seguido por /A, /J ou /S).

218230-22 09.21