

# Savi 7310/7320 Office

для компьютера и стационарного  
телефона

Руководство пользователя

# Комплект поставки

Информация о технологии DECT	3
Повышение уровня безопасности технологии DECT	3
Обзор	4
Общие сведения о гарнитуре	4
Общие сведения о базовой станции	5
Дополнительные компоненты	6
Подключение системы	7
Сведения о настройке стационарного телефона	7
Сопряжение гарнитуры с базовой станцией	10
Выполнение безопасного сопряжения автоматически	10
Выполнение беспроводного сопряжения вручную	10
Завершение сопряжения	10
Регулировка положения и зарядка	11
Ношение на правом или левом ухе	11
Зарядка гарнитуры	11
Время работы в режиме разговора	11
Аккумулятор	11
Загрузка программного обеспечения	12
Настраиваемые параметры Plantronics Hub	12
Основные сведения о системе	13
Общие сведения о гарнитуре	13
Включение гарнитуры	13
Регулировка уровня громкости	13
Совершение, прием и завершение вызовов	14
Работа с Microsoft Teams	15
Просмотр уведомлений Microsoft Teams	16
Потоковая передача мультимедиа	16
Дополнительные функции	17
Изменение линии по умолчанию	17
Оптимизация качества звука	17
Ограничение уровня шума в офисе	17
Индикатор активного вызова	17
Предупреждающие сигналы о нахождении вне зоны действия	17
Решение проблем	18
Гарнитура	18
Стационарный телефон	19
Программный телефон	20
Поддержка	22

# Информация о технологии DECT

Устройства с поддержкой стандарта DECT не должны использоваться за пределами региона, в котором они были приобретены и предназначены для использования.

В прилагаемом беспроводном устройстве с поддержкой стандарта DECT используется ограниченный диапазон радиочастот, который меняется в зависимости от страны. Использование устройств с поддержкой стандарта DECT в странах, где это запрещено, является нарушением закона, может привести к возникновению неполадок в телекоммуникационных сетях и устройствах, а также повлечь за собой штрафы и взыскания со стороны органов государственного регулирования.

## Повышение уровня безопасности технологии DECT

Компания Plantronics является участником DECT Forum и полностью внедрила рекомендации ассоциации по повышению уровня безопасности во все продукты с поддержкой стандарта DECT.

Продукты Plantronics на базе технологии DECT теперь полностью включают в себя новейшие рекомендации по повышению уровня безопасности от DECT Forum и ETSI. Эти улучшения охватывают процедуры регистрации, аутентификации, авторизации и шифрования. Продукты Plantronics с поддержкой стандарта DECT теперь защищены от всех известных уязвимостей, которые были освещены в публичных объявлениях на Всемирном конгрессе хакеров в 2009 году.

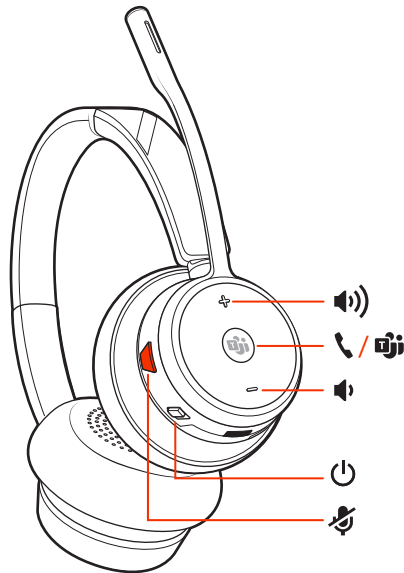
Продукты Plantronics с поддержкой стандарта DECT прошли испытания на соответствие требованиям безопасности сертификации DECT Forum и получили знак сертификации DECT Forum security.

Продукты Plantronics, использующие новую усовершенствованную версию DECT, которая включает в себя эти улучшения безопасности, отмечены знаком безопасности DECT Forum на базовой станции.







# Обзор

Общие сведения о гарнитуре



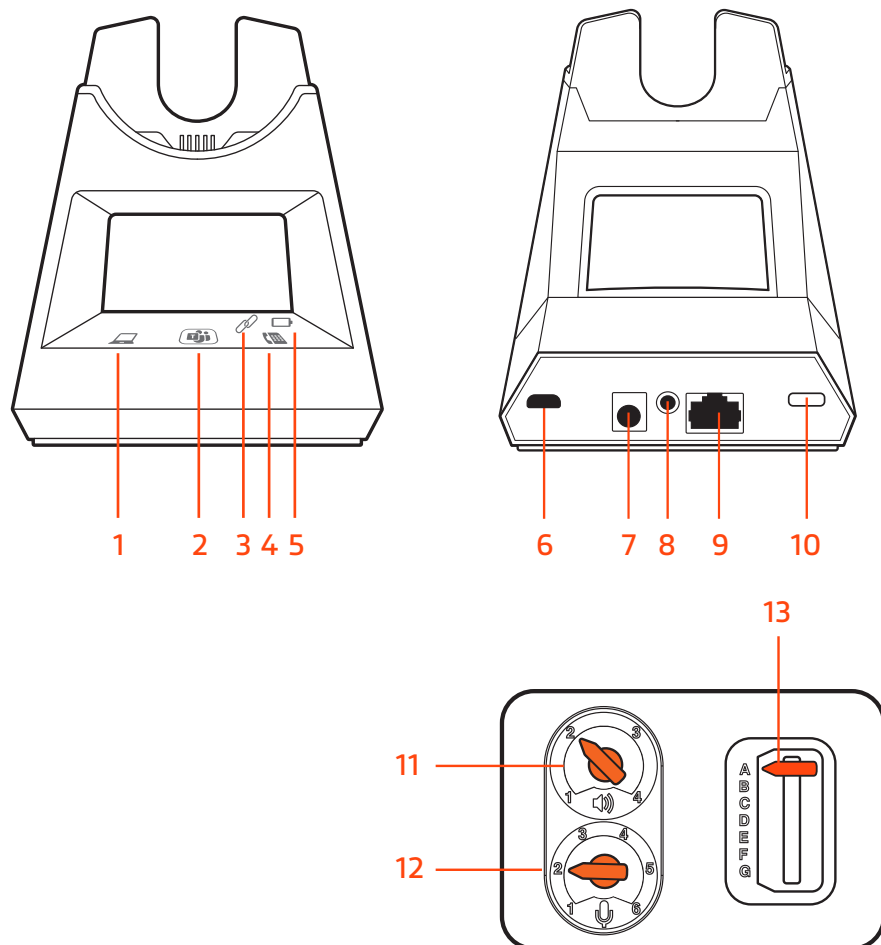
**ПРИМЕЧАНИЕ** Конструкция гарнитуры может отличаться, но функции остаются прежними.

	Увеличение громкости
	Управление вызовами / нажмите для использования Microsoft Teams (только на моделях с поддержкой Teams; требуется приложение)
	Уменьшение громкости
	Питание
	Включение/отключение микрофона

### Будьте осторожны!

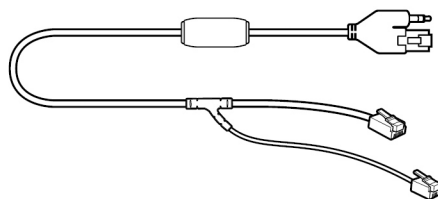
Перед использованием гарнитуры прочтите руководство по безопасной работе для получения важных сведений о безопасности, зарядке, аккумуляторе и нормативных требованиях.

Общие сведения о базовой станции

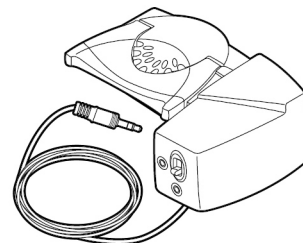


- 1 Кнопка компьютера
- 2 Кнопка Microsoft Teams (только на моделях с поддержкой Teams; требуется приложение)
- 3 Светодиодный индикатор сопряжения
- 4 Кнопка стационарного телефона
- 5 Светодиодный индикатор зарядки
- 6 Порт USB
- 7 Разъем питания
- 8 Разъем для микролифта трубки
- 9 Разъем для интерфейсного кабеля телефона
- 10 Кнопка сопряжения с гарнитурой
- 11 Громкость динамика стационарного телефона
- 12 Громкость микрофона стационарного телефона
- 13 Переключатель конфигурации стационарного телефона

Дополнительные  
компоненты



1



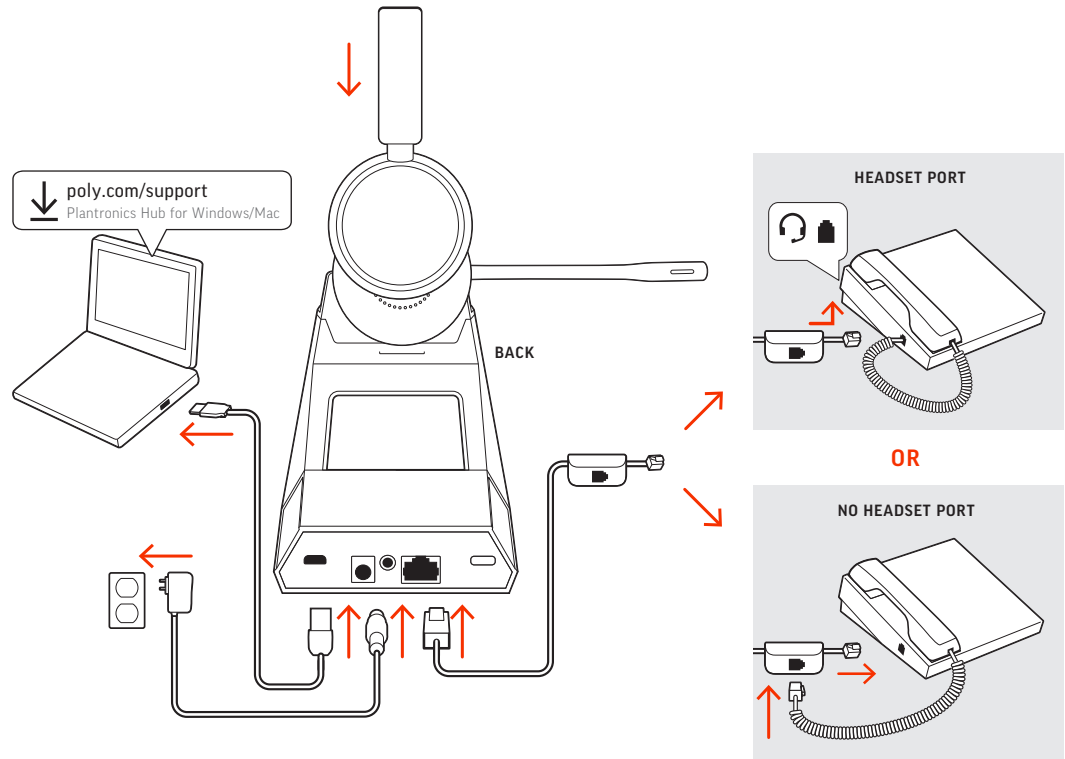
2

**1Кабель электронного переключателя (кабель EHS)** Обеспечивает автоматический прием/завершение вызовов со стационарного телефона электронными средствами. Позволяет удаленно управлять вызовами с помощью гарнитуры.

**2Микролифт HL10** Автоматически снимает трубку и возвращает ее на подставку. Позволяет удаленно управлять вызовами с помощью гарнитуры.

# Подключение системы

Подключите систему гарнитуры согласно приведенной схеме.



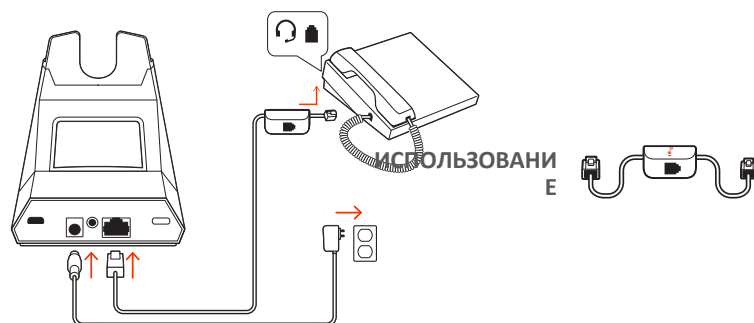
## ПРИМЕЧАНИЕ Настройки конфигурации базовой станции

Стационарный телефон	Настройка (в нижней части базовой станции)
Большинство телефонов	A
Телефоны Cisco	D
Телефоны Cisco с кабелем EHS	A


Сведения о настройке стационарного телефона

Выберите настройку A, B, C или D для стационарного телефона и подключите кабели.


### A Стационарный телефон с выделенным портом для гарнитуры



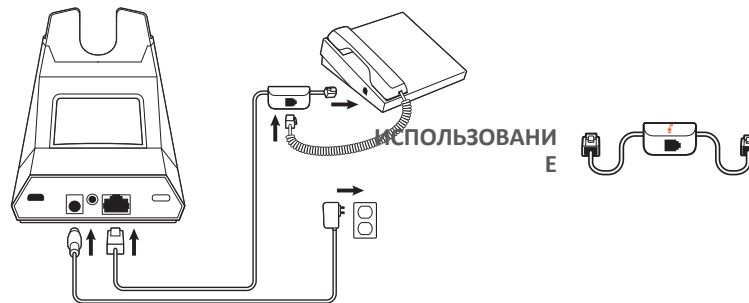
- Подключите один конец интерфейсного кабеля телефона к задней панели базовой станции

- Подключите другой конец интерфейсного кабеля телефона к выделенному порту гарнитуры  на стационарном телефоне

**ВНИМАНИЕ!** Для телефонов Cisco используется конфигурация D в нижней части базовой станции. Для большинства других телефонов используется конфигурация по умолчанию A.

**ПРИМЕЧАНИЕ** Выберите эту настройку, если вы не используете микролифт HL10 или кабель EHS. В данной конфигурации принятие и завершение вызовов осуществляется путем одновременного нажатия кнопки гарнитуры  на стационарном телефоне и кнопки управления вызовами на гарнитуре.

#### **B Стационарный телефон (стандартный)**



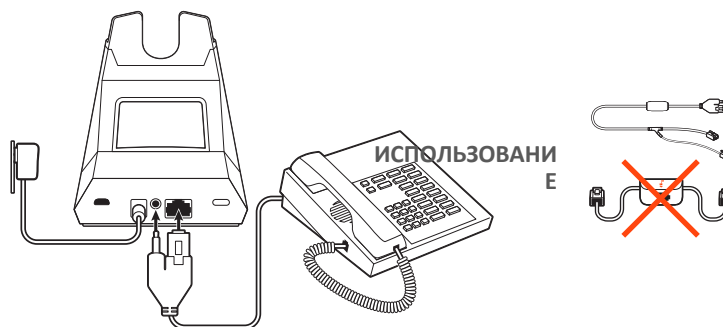
- Подключите один конец интерфейсного кабеля телефона к задней панели базовой станции
- Отсоедините витой кабель телефонной трубки от базовой станции стационарного телефона и подключите его к распределительной коробке интерфейсного кабеля телефона
- Затем подключите другой конец интерфейсного кабеля телефона к открытому порту телефонной трубки на стационарном телефоне.

**ВНИМАНИЕ!** Для телефонов Cisco используется конфигурация D в нижней части базовой станции. Для большинства других телефонов используется конфигурация по умолчанию A.

**ПРИМЕЧАНИЕ** Выберите эту настройку, если вы не используете микролифт HL10 или кабель EHS, а на вашем стационарном телефоне нет выделенного порта для гарнитуры. В данной конфигурации для принятия или завершения вызовов необходимо вручную снять телефонную трубку на стационарном телефоне и нажать кнопку управления вызовами на гарнитуре.

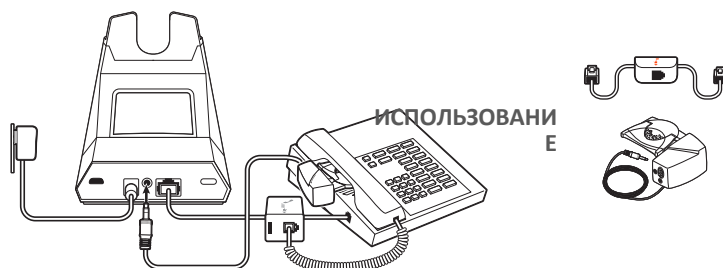
#### **C Стационарный телефон + кабель EHS (приобретается отдельно)**





**ВНИМАНИЕ!** Используйте конфигурацию А в нижней части базовой станции, которая подходит для большинства телефонов, в том числе телефонов Cisco.

**D Стационарный телефон + микролифт HL10 (приобретается отдельно)**



**ВНИМАНИЕ!** Для телефонов Cisco используется конфигурация D в нижней части базовой станции. Для большинства других телефонов используется конфигурация по умолчанию А.

# Сопряжение гарнитуры с базовой станцией

Между гарнитурой и базовой станцией, входящими в комплект поставки, установлено сопряжение (подключение). Однако если вам необходимо использовать новую гарнитуру или восстановить сопряжение с текущей гарнитурой, сопряжение между устройствами можно установить двумя следующими способами.

## Выполнение безопасного сопряжения автоматически

Когда система находится в режиме ожидания, при установке гарнитуры на базовую станцию автоматически выполняется сопряжение гарнитуры с базовой станцией, и она становится основной гарнитурой. Светодиодный индикатор сопряжения на базовой станции будет мигать белым во время процесса установления сопряжения и начнет непрерывно светиться зеленым, когда новое сопряжение будет установлено.

## Выполнение беспроводного сопряжения вручную

- 1 Когда система находится в режиме ожидания, а гарнитура не установлена на базовую станцию, дважды нажмите кнопку сопряжения на задней панели базовой станции. Светодиодный индикатор сопряжения на панели дисплея начнет мигать красным и зеленым.
- 2 Нажмите и удерживайте кнопку увеличения громкости на гарнитуре в течение 4 секунд, пока светодиодный индикатор на гарнитуре не начнет мигать красным и зеленым.
- 3 Когда светодиодный индикатор сопряжения на базовой станции начнет непрерывно светиться зеленым, а светодиодный индикатор гарнитуры погаснет, сопряжение между гарнитурой и базовой станцией будет установлено.

**ПРИМЕЧАНИЕ** Если время ожидания сопряжения, составляющее 2 минуты, истекло или произошел сбой сопряжения, попробуйте повторно установить сопряжение с гарнитурой.

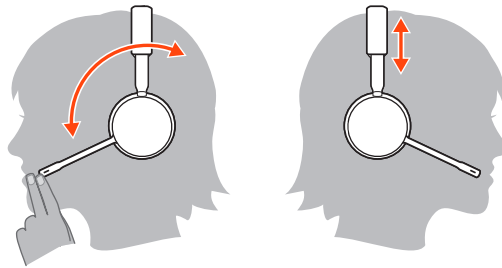
## Завершение сопряжения

Если базовая станция находится в режиме сопряжения и необходимо завершить поиск гарнитуры базовой станцией, повторно нажмите кнопку сопряжения или поместите гарнитуру в подставку для зарядки. Светодиодный индикатор сопряжения на базовой станции перестанет мигать и начнет непрерывно светиться зеленым.

# Регулировка положения и зарядка

## Ношение на правом или левом ухе

Чтобы расположить микрофон справа или слева, поднимите штангу микрофона вверх и переверните ее. Аккуратно согните штангу таким образом, чтобы она находилась на расстоянии приблизительно 2 пальцев от уголка рта.



## Зарядка гарнитуры

Установите гарнитуру в подставку для зарядки. Светодиодный индикатор зарядки мигает во время зарядки гарнитуры и непрерывно светится, когда гарнитура полностью заряжена. Перед первым использованием гарнитуры ее следует заряжать в течение не менее 20 минут.

## Время работы в режиме разговора

Полностью заряженная гарнитура обеспечивает до 13 часов работы в режиме разговора.

## Аккумулятор

В данном устройстве используется сменный аккумулятор. Для обеспечения соответствия сменных аккумуляторов высоким стандартам качества Plantronics и оптимальной производительности используйте только сменные аккумуляторы, предоставляемые Plantronics.

# Загрузка программного обеспечения

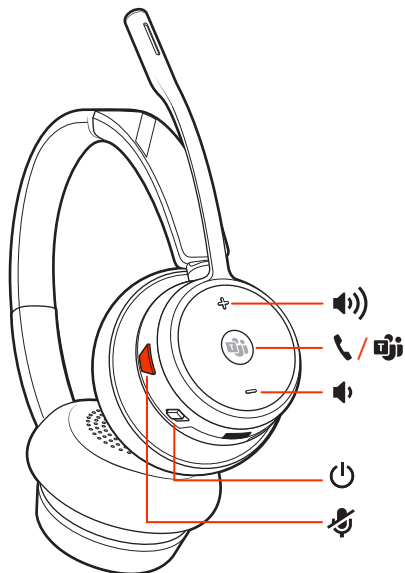
Загрузите Приложение Plantronics Hub для Windows/Mac с веб-страницы [poly.com/software](http://poly.com/software). Оно позволяет настраивать работу устройства с помощью расширенных настроек и параметров.

## Настраиваемые параметры Plantronics Hub

Функция	Вкладка Plantronics Hub
уведомление об ответе на вызов Сигнал аудиоканала Обнаружение аудиосигнала Автоответчик Ограничение громкости разговоров находящихся рядом людей Телефонная линия по умолчанию Напоминание об отключении звука Уведомления о включении/выключении звука Индикатор активного вызова Второй входящий вызов Радиосвязь между гарнитурой и ПК Программа по улучшению продукции Plantronics Уровень ведения журнала программного обеспечения	Общие
Изменение языка голосовых уведомлений <i>Португальский (Бразилия), китайский (кантонский диалект), датский, английский (Великобритания, США), французский, немецкий, индонезийский, итальянский, японский, корейский, китайский (мандаринский диалект), норвежский, русский, испанский, шведский и тайский.</i>	Язык
Сигнал вызова стационарного телефона Сигнал вызова ПК Сигналы об уровне громкости Предпочтительный способ ношения (стереозвук) Место воспроизведения сигнала звонка	Сигналы вызовов и громкость
Сигнал ответа станции Целевой программный телефон Действие для медиапроигрывателя при получении входящего вызова Программные телефоны и медиапроигрыватели (с поддержкой Poly)	Программные телефоны
Настройки программного обеспечения (Aware для Microsoft) Качество звука Беспроводное сопряжение Радиус действия	Сенсоры и присутствие Беспроводная связь
Защита от внезапных громких звуков Шумовая нагрузка Время телефонных переговоров в день (в часах)	Дополнительные функции

# Основные сведения о системе

## Общие сведения о гарнитуре



**ПРИМЕЧАНИЕ** Конструкция гарнитуры может отличаться, но функции остаются прежними.

	Увеличение громкости
	Управление вызовами / нажмите для использования Microsoft Teams (только на моделях с поддержкой Teams; требуется приложение)
	Уменьшение громкости
	Питание
	Включение/отключение микрофона

### Будьте осторожны!

Перед использованием гарнитуры прочтите руководство по безопасной работе для получения важных сведений о безопасности, зарядке, аккумуляторе и нормативных требованиях.

## Включение гарнитуры

Чтобы включить гарнитуру, переключите кнопку питания

## Регулировка уровня громкости



- **Громкость гарнитуры:** выполните точную настройку громкости гарнитуры с помощью элементов увеличения (+) и уменьшения (-) громкости.
- **Громкость стационарного телефона:** если во время разговора по стационарному телефону ваш голос воспроизводится слишком громко/тихо, отрегулируйте громкость микрофона в нижней части базовой станции. Если во время разговора по стационарному телефону голос вызывающего абонента воспроизводится слишком тихо/громко, отрегулируйте громкость динамика .

## Совершение, прием и завершение вызовов




- **Громкость сигнала вызова на базовой станции:** настройте громкость сигнала вызова на базовой станции в приложении Plantronics Hub. Сигнал вызова оповещает о входящем вызове, когда гарнитура не надета.

### Регулировка уровня громкости микрофона гарнитуры (программный телефон)



Совершите тестовый вызов с помощью программного телефона и отрегулируйте уровень громкости программного телефона и ПК соответствующим образом.


На базовой станции расположены 2 кнопки управления аудио: для компьютера  и для стационарного телефона . Эти кнопки позволяют переключаться между источниками звука.

### Совершение вызова

- 1 Нажмите кнопку управления аудио / на панели дисплея. Будет воспроизведен сигнал ответа станции.  
*Только стационарные телефоны:* нажмите кнопку гарнитуры  на телефоне или снимите трубку вручную при отсутствии микролифта HL10 или кабеля EHS.
- 2 Наберите номер с помощью программного или стационарного телефона.


### Завершение/прием вызова

Чтобы ответить на вызов или завершить его, нажмите соответствующую кнопку управления аудио / или нажмите кнопку управления вызовами на гарнитуре.

*Только стационарные телефоны:* при отсутствии микролифта HL10 или кабеля EHS нажмите кнопку гарнитуры  на телефоне или снимите трубку для ответа на вызов и повесьте ее для завершения вызова.

**СОВЕТ** Для управления вызовами на гарнитуре с помощью компьютера требуется совместимость с программным обеспечением и программными телефонами Plantronics. См. раздел «Загрузка программного обеспечения».

### Отключение микрофона

Во время активного вызова коснитесь кнопки отключения микрофона , чтобы отключить или включить микрофон гарнитуры.

### Удержание вызова



Для удержания активного вызова нажмите и удерживайте кнопку управления вызовами на гарнитуре в течение 2 секунд. Нажмите кнопку управления вызовами для возвращения к удерживаемому вызову.

### Переключение между вызовами (специальные функции)

Для переключения между вызовами нажмите и удерживайте кнопку управления вызовами на гарнитуре в течение 2 секунд.

### Конференц-вызов с небольшим количеством участников

Объедините аудио со стационарного телефона и компьютера в конференц-вызов с небольшим количеством участников.

При одном активном вызове и одном удерживаемом вызове одновременно нажмите и удерживайте кнопки управления аудио с компьютера  и стационарного телефона  на базовой станции в течение 4 секунд, пока индикаторы не начнут светиться зеленым.

**ПРИМЕЧАНИЕ** При отключении микрофона во время конференц-вызова светодиодные индикаторы звука светятся красным.

### Настройка конференц-вызова

Во время активного вызова возможно подключение к разговору до 3 дополнительных гарнитур.

#### Автоматическое подключение гарнитур Savi (только гарнитуры одного типа)

- 1 Во время вызова установите гостевую гарнитуру в подставку для зарядки основного пользователя.  
Светодиодный индикатор сопряжения на базовой станции начнет мигать.
- 2 Основной пользователь услышит трехкратный звуковой сигнал в гарнитуре, уведомляющий о запросе доступа к конференции. Чтобы принять запрос, нажмите кнопку управления вызовами на гарнитуре основного пользователя в течение 10 секунд.
- 3 Если во время процесса происходит сбой или время ожидания истекает из-за того, что кнопка управления вызовами на гостевой гарнитуре не была нажата в течение 10 секунд, сопряжение с гостевой гарнитурой завершается, и в этой гарнитуре прозвучит звуковой сигнал ошибки.

#### Подключение гарнитур Savi вручную

- 1 Во время вызова нажмите кнопку сопряжения на базовой станции основного пользователя.  
Светодиодный индикатор сопряжения на базовой станции начнет мигать.
- 2 Удерживайте кнопку увеличения громкости на гостевой гарнитуре, пока не начнет светиться светодиодный индикатор гарнитуры.
- 3 Основной пользователь услышит трехкратный звуковой сигнал, уведомляющий о запросе доступа к конференции. Чтобы принять запрос, нажмите кнопку управления вызовами на гарнитуре основного пользователя в течение 10 секунд.
- 4 Если во время процесса происходит сбой или время ожидания истекает из-за того, что кнопка управления вызовами на гостевой гарнитуре не была нажата в течение 10 секунд, сопряжение с гостевой гарнитурой завершается, и в этой гарнитуре прозвучит звуковой сигнал ошибки.


**ПРИМЕЧАНИЕ** Гарнитуры, подключенные к конференции, поддерживают независимое использование элементов управления отключением микрофона. На базовой станции отображается только состояние отключения микрофона основного пользователя.



#### Выход из конференц-вызова

- 1 Гостевые гарнитуры могут сохранять свой статус во время нескольких вызовов. Чтобы отключить гостевую гарнитуру, нажмите на ней кнопку управления вызовами или поместите гарнитуру основного пользователя на подставку для зарядки. Основной пользователь слышит в гарнитуре один звуковой сигнал всякий раз, когда один из гостевых пользователей отключается от вызова.

**ПРИМЕЧАНИЕ** Основной пользователь может услышать дополнительные звуковые сигналы в гарнитуре и увидеть, что светодиодный индикатор сопряжения на базовой станции мигает, когда к вызову подключаются гостевые гарнитуры. Это указывает на то, что версия встроенного ПО гостевой гарнитуры отличается от версии встроенного ПО основной гарнитуры, но гарнитура все же может использоваться для участия в конференции.

### Работа с Microsoft Teams

Когда вы не разговариваете по телефону, нажмите кнопку Teams , чтобы использовать Microsoft Teams (требуется соответствующая модель и приложение).


**ПРИМЕЧАНИЕ** Кнопка управления вызовами  на вашей гарнитуре также предназначена для работы с Microsoft Teams .

Просмотр уведомлений  
Microsoft Teams

Световой индикатор кнопки Microsoft Teams на базовой станции мигает при наличии уведомления Microsoft Teams.

Нажмите кнопку для просмотра уведомлений на компьютере.

Потоковая передача  
мультимедиа

Для потоковой передачи мультимедиа с компьютера сначала нажмите кнопку управления аудио с компьютера  на базовой станции, а затем включите воспроизведение мультимедиа.



# Дополнительные функции

## Изменение линии по умолчанию

Измените стандартную исходящую телефонную линию / аудиоканал в приложении Plantronics Hub для Windows/Mac.

## Оптимизация качества звука

Есть 3 режима воспроизведения звука: широкополосный стереорежим (гибридный), широкополосный режим (для переговоров) и мультимедийный режим (для воспроизведения музыки).

Чтобы оптимизировать качество звука в соответствии с выполняемыми действиями, нажмите и удерживайте кнопку отключения гарнитуры в течение 4 секунд, когда система находится в режиме ожидания. При каждом нажатии в течение 4 секунд будет происходить переключение между режимами на гарнитуре. Также доступно для настройки в Plantronics Hub.

## Ограничение уровня шума в офисе

Вы можете ограничить громкость разговоров находящихся рядом людей, которые могут услышать ваши собеседники во время вызовов.

Откройте приложение Plantronics Hub. Выберите Настройки > Общие > Ограничение громкости разговоров находящихся рядом людей. Изменения вступят в силу во время следующего вызова. По умолчанию используется стандартный режим, оптимизированный для большинства условий.

## Индикатор активного вызова

Светодиодный индикатор на гарнитуре мигает зеленым для уведомления окружающих о том, что вы разговариваете по телефону. При отключении звука светодиодный индикатор на гарнитуре непрерывно светится красным. Управляйте настройками в Приложение Plantronics Hub для Windows/Mac.

## Предупреждающие сигналы о нахождении вне зоны действия

Если во время разговора пользователь выходит за пределы зоны действия сигнала, прозвучат три негромких сигнала. При возвращении в зону действия сигнала прозвучит сигнал среднего уровня громкости.




При нахождении вне зоны действия сигнала активные вызовы будут приостановлены. При возвращении в зону действия сигнала вызовы будут возобновлены. При нахождении за пределами зоны действия сигнала более 5 минут происходит сброс текущего вызова.

Если при отсутствии текущего вызова пользователь выйдет за пределы зоны действия сигнала и нажмет кнопку управления вызовами, прозвучит однократный сигнал нажатия кнопки и три негромких сигнала, указывающие на недоступность установления соединения.

# Решение проблем

## Гарнитура

Я не слышу сигнал ответа станции в гарнитуре.

- Убедитесь, что гарнитура заряжена.
- Убедитесь, что гарнитура сопряжена с базовой станцией. См. Сопряжение гарнитуры с базовой станцией.
- Отрегулируйте переключатель конфигурации (A–G) в нижней части базовой станции таким образом, чтобы был слышен сигнал ответа станции. Конфигурация A подходит для большинства телефонов.  
**ВНИМАНИЕ** При работе с телефонами Cisco используйте конфигурацию D. Для телефонов Cisco, подключенных с помощью кабеля EHS, используется конфигурация A.
- Убедитесь, что стационарный телефон правильно подключен к базовой станции. См. Сведения о настройке стационарного телефона.
- Если базовая станция подключена к выделенному порту гарнитуры  на стационарном телефоне, нажмите кнопку гарнитуры на стационарном телефоне, чтобы услышать сигнал ответа станции.
- Если базовая станция подключена к выделенному порту гарнитуры  на стационарном телефоне, нажмите кнопку гарнитуры на стационарном телефоне и кнопку стационарного телефона  на базовой станции, чтобы услышать сигнал ответа станции.
- Если базовая станция подключена к порту телефонной трубки, снимите телефонную трубку вручную, чтобы услышать сигнал ответа станции (если у вас нет кабеля EHS или подъемника HL10).
- Убедитесь, что микролифт HL10 поднимает телефонную трубку достаточно высоко для срабатывания рычага, и при необходимости установите большую высоту.
- Отрегулируйте громкость динамика гарнитуры. См. Регулировка громкости.
- Если уровень громкости по-прежнему слишком низкий, отрегулируйте громкость динамика стационарного телефона на базовой станции. См. Регулировка громкости.

Я слышу помехи.

- Убедитесь, что расстояние между базовой станцией и компьютером составляет не менее 30 см, а между базовой станцией и телефоном — 15 см. Если регулировка расстояния не помогает, гарнитура находится за пределами радиуса действия. В этом случае необходимо подойти ближе к базовой станции. См. Размещение базовой станции

Звук искажен.

- Уменьшите громкость микрофона стационарного телефона и/или громкость динамика стационарного телефона на базовой станции. Для большинства телефонов правильным является положение 2. См. Регулировка громкости.
- Если стационарный телефон оснащен регулятором громкости, снижайте ее до исчезновения искажения.

- Если искажение по-прежнему присутствует, используйте регулятор громкости гарнитуры для снижения громкости ее динамика. См. Регулировка громкости.
- Убедитесь, что расстояние между базовой станцией и компьютером составляет 30 см, а между базовой станцией и телефоном — 15 см. См. Размещение базовой станции.

В гарнитуре слышится эхо.

- Уменьшите громкость микрофона стационарного телефона и/или громкость динамика стационарного телефона на базовой станции. Для большинства телефонов правильным является положение 2. См. Регулировка громкости.
- Если в этом положении уровень громкости звука слишком низкий, увеличьте громкость гарнитуры. См. Регулировка громкости.
- Если при установке регулятора громкости микрофона в это положение громкость является слишком низкой, отрегулируйте положение гарнитуры так, чтобы микрофон находился как можно ближе к рту.

Мои собеседники слышат фоновый шум.

- Отодвиньте базовую станцию подальше от телефона. См. Размещение базовой станции.
- Если блок питания гарнитуры подключен к разветвителю, подключите его непосредственно к настенной розетке.

Гарнитура слишком плотно прилегает к ушам.




- Осторожно разогните оголовье.

## Стационарный телефон

Микролифт установлен, но не обеспечивает поднятие трубки.

- Убедитесь, что кабель питания микролифта для телефонной трубки надежно подсоединен к соответствующему разъему на базовой станции.

Я не слышу сигнал ответа станции на стационарном телефоне через гарнитуру.

- Отрегулируйте переключатель конфигурации (A–F) в нижней части базовой станции таким образом, чтобы был слышен сигнал ответа станции. Конфигурация A подходит для большинства телефонов.  
**ВНИМАНИЕ** При работе с телефонами Cisco используйте конфигурацию D. Для телефонов Cisco, подключенных с помощью кабеля EHS, используется конфигурация A.
- Убедитесь, что стационарный телефон правильно подключен к базовой станции. См. Сведения о настройке стационарного телефона.
- Если базовая станция подключена к выделенному порту гарнитуры  на стационарном телефоне, нажмите кнопку гарнитуры на стационарном телефоне, чтобы услышать сигнал ответа станции.
- Если базовая станция подключена к выделенному порту гарнитуры  на стационарном телефоне, нажмите кнопку гарнитуры на стационарном телефоне и кнопку стационарного телефона  на базовой станции, чтобы услышать сигнал ответа станции.

## Программный телефон

- Если базовая станция подключена к порту телефонной трубки, снимите телефонную трубку вручную, чтобы услышать сигнал ответа станции (если у вас нет кабеля EHS или подъемника HL10).

Ничего не происходит, когда я набираю номер в приложении программного телефона.

Убедитесь, что гарнитура включена.

Нажмите кнопку управления вызовами на гарнитуре.

Убедитесь, что гарнитура заряжена.

Выполните точную настройку громкости динамика.

Убедитесь, что гарнитура установлена в качестве звукового устройства по умолчанию. Для этого откройте «Панель управления» > «Звук» (Windows) или «Системные настройки» > «Звук» (Mac).

Убедитесь, что гарнитура сопряжена с USB-адаптером. См. Повторное сопряжение с USB-адаптером.



Убедитесь, что программное обеспечение Plantronics Hub установлено. Чтобы загрузить его, посетите веб-страницу [poly.com/software](http://poly.com/software).

Убедитесь, что вы используете совместимое приложение программного телефона. Список совместимых программных телефонов см. на веб-странице [poly.com/software](http://poly.com/software).

Если программное обеспечение Plantronics не установлено или программный телефон не поддерживает эту функцию, то сначала следует нажать кнопку управления вызовами на гарнитуре, а затем воспользоваться элементами управления в интерфейсе программного телефона для совершения, приема или завершения вызова.

Перезапустите компьютер.

Как работать с Microsoft Teams с помощью гарнитуры, сертифицированной для работы с приложением?

- Коснитесь кнопки управления вызовами  на гарнитуре, чтобы использовать приложение.
- Коснитесь кнопки Teams  на базовой станции для использования Microsoft Teams или просмотра уведомлений.

**ПРИМЕЧАНИЕ** Требуется модель с поддержкой Teams и приложение.

Работает ли моя гарнитура, сертифицированная для работы с Microsoft Teams, с другими программными телефонами?

Да, если гарнитура оптимизирована для работы с Microsoft Teams, ее можно настроить для работы с другими поддерживаемыми программными телефонами. Настройте целевой телефон, выбрав Приложение Plantronics Hub для Windows/Mac > Программные телефоны > Настройки программного обеспечения > Целевой программный телефон. При настройке другого программного телефона кнопка управления вызовами:

- не работает с Microsoft Teams;
- не обеспечивает переход к уведомлениям Microsoft Teams;
- не обеспечивает запуск Cortana.

Слишком низкий или слишком высокий уровень громкости микрофона и/или динамика.

Отрегулируйте громкость динамика на гарнитуре.  
Отрегулируйте громкость динамика/микрофона с помощью панели управления звуковыми устройствами/системных настроек на компьютере.  
Отрегулируйте громкость динамика/микрофона в приложении программного телефона.

В гарнитуре слышится искаженный звук или эхо.

Установите меньшую громкость микрофона и/или динамика на компьютере с помощью приложения программного телефона.  
Расположите микрофон ближе к подбородку.  
Если искажение сохраняется, установите меньшую громкость на гарнитуре.

Звук больше не воспроизводится через динамики ПК.

Измените звуковое устройство по умолчанию. Для этого откройте «Панель управления» > «Звук» (Windows) или «Системные настройки» > «Звук» (Mac) и выберите динамики ПК или встроенные динамики.

Аудиоподключение к ПК отсутствует.

Отсоедините USB-адаптер и подключите его повторно.  
Закройте, а затем повторно запустите программный телефон или приложение компьютера.

# Поддержка

## ТРЕБУЕТСЯ ПОМОЩЬ?

[poly.com/support](http://poly.com/support)

**Plantronics, Inc.**

345 Encinal Street  
Santa Cruz, CA 95060  
United States

**Plantronics B.V.**

Scorpius 171  
2132 LR Hoofddorp  
Netherlands

© 2021 Plantronics, Inc. Все права защищены. Poly, символ в виде пропеллера и логотип Poly являются товарными знаками компании Plantronics, Inc. DECT является товарным знаком компании ETSI. Все остальные товарные знаки являются собственностью соответствующих компаний. Произведено компанией Plantronics, Inc.

218230-25 03.21