

Savi 8210/8220 UC

Sistema de auricular inalámbrico

Guía del usuario

Contents

Información DECT	3
Enhanced Security de DECT	3
Introducción	4
Conceptos básicos del auricular	4
Adaptador USB DECT	4
Soporte de carga	5
Ajuste y carga	6
Personalización del auricular	6
Carga del auricular	6
Tiempo de conversación	6
Estado de la batería del auricular	6
Conexión a un PC	7
Cómo registrar un adaptador USB de nuevo	7
Configuración del adaptador USB	8
Carga de software	9
Opciones configurables de Plantronics Hub	9
Conceptos básicos	10
Controles de los auriculares	10
Encendido/apagado	10
Cómo realizar/responder/finalizar llamadas	10
Ajustar el volumen	10
Mute	10
Interactuar con softphone de Microsoft	11
Organización de una llamada de conferencia	11
Otras características:	12
Cómo cambiar el idioma de los avisos de voz	12
Optimización de la calidad de audio	12
Limitación del ruido en la oficina	12
ANC	12
Ajuste del alcance	12
Resolución de problemas	13
Auriculares	13
Softphone	13
Asistencia	15

Información DECT

Los productos DECT nunca deben utilizarse fuera de la región en la que se hayan comprado originalmente, ya que se han diseñado para su uso en dicha región.

El producto inalámbrico DECT incluido utiliza frecuencias de radio inalámbricas restringidas que varían según el país. La utilización de este producto DECT en países en los que su uso no está autorizado representa una infracción de la ley, y puede interferir en el funcionamiento de dispositivos y redes de comunicación. Los organismos reguladores podrían sancionarle e imponerle multas por ello.

Enhanced Security de DECT

Plantronics es miembro de DECT Forum y ha adoptado por completo sus recomendaciones sobre mejoras de seguridad para todos los productos con DECT.

Ahora, los productos basados en DECT de Plantronics incorporan las últimas recomendaciones de DECT Forum y ETSI sobre Enhanced Security. Estas mejoras atañen a los procedimientos de registro, autenticación, autorización y cifrado. Ahora, los productos con DECT de Plantronics están protegidos ante todas las vulnerabilidades conocidas recogidas en el anuncio público del Chaos Communication Congress en 2009.

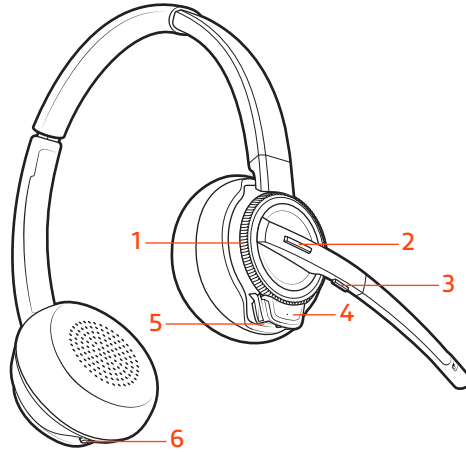
Los productos con DECT de Plantronics cumplen con los requisitos de la certificación de seguridad de DECT Forum y cuentan con el logotipo de certificación "DECT Forum Security".

Los productos de Plantronics que utilizan la nueva y mejorada versión de DECT, que incluye estas mejoras de seguridad, están marcados con el logotipo de seguridad de DECT Forum en la base.



Introducción

Conceptos básicos del auricular

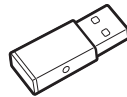


- 1 Rueda de control de volumen
- 2 Botón de llamada/Pulsar para interactuar con Microsoft Teams (se requiere la aplicación)
- 3 Mute
- 4 LED de los auriculares
- 5 Botón de encendido
- 6 Anulación activa del ruido (ANC)

Mantenga la seguridad

Antes de utilizar el auricular, lea la guía de seguridad para obtener información relativa a la seguridad, la carga, la batería y el cumplimiento de normativas.

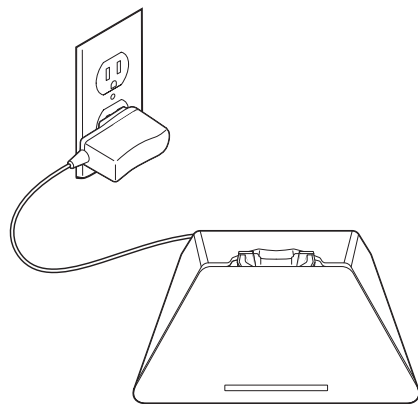
Adaptador USB DECT



NOTA La conexión USB puede variar, pero la función es la misma.

Indicadores LED del USB	Estado
Rojo fijo	El auricular está apagado
Rojo fijo	El auricular no está registrado (si el auricular está encendido)
Parpadeo en rojo y azul	Modo de registro
Azul	Registro completado; conectado
Parpadeo azul tres veces	Llamada entrante
Parpadeo en azul	En una llamada o transmisión de contenido multimedia
Rojo fijo	La llamada está silenciada
Parpadea en rojo.	Llamada en espera
Parpadea en rojo.	Actualización en curso

Soporte de carga



Ajuste y carga

Personalización del auricular

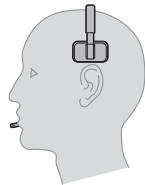
Optimice la comodidad y la colocación del auricular.

Ajuste de la diadema

- 1 Para ajustar la diadema, alargue o acorte la banda hasta que se ajuste de forma cómoda. Coloca los cascos de forma que las almohadillas de espuma se asienten de forma cómoda en el centro de las orejas.



- 2 Coloca la barra estabilizadora en forma de T sobre la oreja, si procede.



Ajuste del brazo

Para disfrutar de un sonido óptimo, dobla el brazo de forma que quede aproximadamente a dos dedos de la comisura de la boca.



NOTA Para disfrutar de una verdadera experiencia de escucha estéreo al colocar el brazo en el lado izquierdo, modifica el valor del ajuste en Plantronics Hub (plantronics.com/software), desde **Configuración > Volumen y tonos > Preferencias en el estilo de colocación para el control del volumen**.

Carga del auricular

Coloque el auricular en la horquilla de carga. El LED de carga del auricular parpadea cuando se está cargando y se apaga cuando la carga termina. Cargúelo al menos 20 minutos antes de utilizarlo por primera vez. La carga completa se lleva a cabo en 3 horas.

Tiempo de conversación

Con una única carga completa, los auriculares proporcionan hasta 13 horas de tiempo de conversación ininterrumpido en modo de banda ancha.

Estado de la batería del auricular

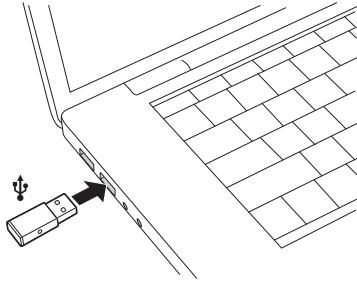
Determina el estado de la batería del auricular:

- Escuchar los avisos de voz tras encender los auriculares
- Pasar el ratón sobre el icono de Plantronics Hub en la bandeja del sistema
- Ver en la aplicación Plantronics Hub

Conexión a un PC

El adaptador USB DECT™ viene registrado con el auricular.

- 1 Enciende el auricular e inserta el adaptador USB DECT en el portátil o el ordenador.

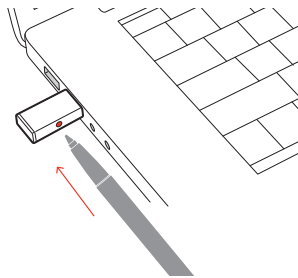


- 2 El indicador LED del adaptador USB se iluminará en rojo al insertarlo y cambiará a azul sin parpadeo para indicar que el auricular está conectado al adaptador USB. Si estás usando el auricular, oirás "Base connected" (base conectada) para indicar que se ha establecido la conexión. Durante una llamada, el indicador LED del adaptador USB parpadeará en azul. Cuando no estés en una llamada, el indicador LED se iluminará en azul fijo.
- 3 **OPCIONAL** Cargue Plantronics Hub para Windows y Mac en la página web poly.com/software. Esto también le permite personalizar el comportamiento de su auricular a través de opciones y ajustes avanzados.

Cómo registrar un adaptador USB de nuevo

Normalmente, el adaptador USB DECT está registrado (conectado) con el auricular. En caso de que el adaptador se desconecte o se adquiera por separado, deberás registrarlo con el auricular.

- 1 Inserta el adaptador USB DECT en tu ordenador portátil o de sobremesa y espera a que el LED se ilumine.
- 2 Para poner el auricular en modo de registro, mantén pulsado el botón de subir volumen durante 4 segundos. El indicador LED del auricular se iluminará.
- 3 Establece el adaptador USB DECT en modo de registro. Para ello, pulsa dos veces el botón de registro empotrado con un bolígrafo o un clip hasta que el adaptador USB empiece a parpadear en rojo y azul.



NOTA La conexión USB puede variar, pero la función es la misma.

- 4 Cuando el registro se haya realizado correctamente, oirás "pairing successful" (emparejamiento correcto) y "base connected" (base conectada). Entonces, el indicador LED del adaptador USB DECT emitirá una luz azul fija.

NOTA Si el indicador LED del adaptador USB se enciende en rojo sin parpadear, después de haber parpadearado en rojo y azul, el intento de registro ha fallado y debe repetirse.

Fin del registro

Si el adaptador USB se encuentra en modo de registro y quieres que el adaptador deje de buscar un auricular, pulsa el botón de registro empotrado con un bolígrafo o un clip. La luz de registro

permanecerá en rojo sin parpadeo durante cuatro segundos y a continuación volverá a su estado anterior.

Desactivación del registro remoto

El sistema Savi se entrega con el registro remoto de auriculares activado. En un entorno múltiple, es posible que desee desactivar esta función.

Ajusta la configuración de registro remoto en Plantronics Hub **Configuración > Inalámbrico**.

Configuración del adaptador USB

El adaptador USB DECT permite aceptar llamadas. Si quieres escuchar música, tendrás que configurar el adaptador USB DECT.

Windows

- 1 Para configurar tu adaptador USB DECT para reproducir música, ve a **Menú de inicio > Panel de control > Sonido > pestaña Reproducción**. Selecciona el auricular, establécelo como el dispositivo predeterminado y haz clic en **Aceptar**.
- 2 Para pausar la música al realizar o recibir llamadas, vaya a **Menú de Inicio > Panel de control > Sonido > ficha Comunicaciones** y seleccione el parámetro que desee.

Mac

- 1 Para configurar el adaptador USB DECT, ve a **Menú de Apple > Preferencias del sistema > Sonido**. En las pestañas de entrada y salida, selecciona el auricular.

Carga de software

Plantronics Hub para Windows/Mac es una herramienta muy valiosa para los auriculares.

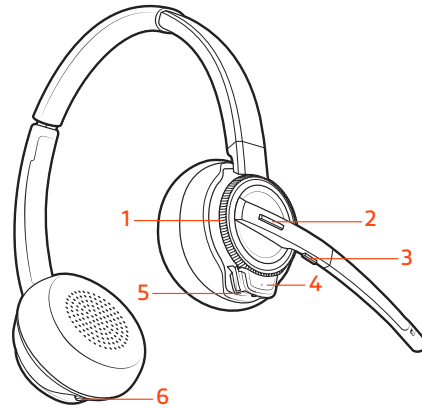
- 1 Descarga Plantronics Hub para Windows/Mac en poly.com/software.
- 2 Utiliza Plantronics Hub para gestionar la configuración de los auriculares.
 - Control de llamada para softphones
 - Modificación del idioma de los auriculares
 - Actualización del firmware
 - Encendido/apagado de las funciones

Opciones configurables de Plantronics Hub

Característica	Pestaña de Plantronics Hub
Responder a la alerta de llamada Tono de canal de audio Detección de audio Limitación de las conversaciones cercanas Indicador de uso Segunda llamada entrante Alertas de función mute activada/desactivada Recordatorio de silencio Enlace de radio de los auriculares al ordenador Programa de mejoras para productos de Plantronics Nivel de registro de software	Información general
Cambia el idioma de los avisos de voz <i>Portugués brasileño, cantonés, danés, inglés (Reino Unido o EE. UU.), francés, alemán, indonesio, italiano, japonés, coreano, mandarín, noruego, ruso, español, sueco y tailandés.</i>	Idioma
Timbre del ordenador Tonos de nivel de volumen Preferencias en el estilo de colocación para el control de volumen (audio estéreo) Ubicación de timbre	Timbre y volumen
Tono de llamada Softphone objetivo Acción de reproductor multimedia en llamada entrante Softphones y reproductores multimedia (PLT activado)	Softphones
Configuración de software (Aware para Microsoft)	Sensores y presencia
Calidad de sonido Registro remoto Alcance	Conexión inalámbrica
Protección contra sobresaltos Exposición al ruido Horas al teléfono al día	Avanzada

Conceptos básicos

Controles de los auriculares



1 Rueda de control de volumen Gírala varias veces hacia delante o hacia atrás para ajustar el volumen

2 Botón de llamada/Teams Púlsalo para realizar, responder o finalizar una llamada, así como para interactuar con Microsoft Teams (se requiere la aplicación).


3 Botón mute Durante una llamada, púlsalo para activar la función mute

4 LED de los auriculares Parpadea cuando el dispositivo está en uso

5 Botón de encendido Permite encender y apagar el dispositivo


6 Anulación activa del ruido (ANC) Permite encender y apagar el dispositivo

Encendido/apagado

Para encender el auricular, desliza el botón de encendido  para mostrar una luz verde.

Cómo realizar/responder/ finalizar llamadas

Realizar una llamada
Marca desde el softphone.

Contestar o poner fin a una llamada
Pulse el botón de llamada .

Respuesta a una segunda llamada

- 1 Durante una llamada, mantén pulsado el botón de llamada de los auriculares durante 2 segundos para responder a la segunda llamada. La primera llamada se pondrá en espera.
- 2 Para alternar entre las llamadas, mantén pulsado el botón de llamada de los auriculares durante 2 segundos.

Ajustar el volumen

Ajusta el volumen del auricular con los controles de volumen.



Ajustar el volumen del micrófono de los auriculares (softphone)

Realiza una llamada de softphone de prueba y ajusta el volumen del dispositivo y del sonido del PC en consecuencia.

Mute

Durante una llamada, toca el botón mute de los auriculares. Vuelve a tocarlo para desactivar la función mute. Cuando el silencio está activado, el indicador LED permanece en color rojo. Modifica la configuración de mute en Plantronics Hub para Windows o Mac.

Interactuar con softphone de Microsoft

- Para interactuar con Microsoft Teams , toca el botón de llamada  de los auriculares (se requiere la aplicación).
- Para interactuar con Skype for Business, mantén pulsado el botón de llamada  de los auriculares durante 2 segundos (se requiere la aplicación).
- Establece el teléfono objetivo en Plantronics Hub para Windows/Mac > **Softphones** > **Ajustes de software** > **Softphone objetivo**

Organización de una llamada de conferencia

Puedes organizar una llamada de conferencia con 3 auriculares adicionales.

Acceso manual a conferencias de auriculares Savi

- 1 Durante una llamada, pulsa el botón de registro empotrado del adaptador USB con un bolígrafo o un clip.
El indicador LED de registro del adaptador parpadeará en rojo y azul.
- 1 Mantén pulsado el botón de subida de volumen de los auriculares adicionales hasta que el LED se ilumine.
- 1 El usuario principal escuchará: "Solicitud de conferencia". Para aceptar la solicitud, pulsa el botón de llamada de los auriculares del usuario principal. Ambos usuarios escucharán "Conferencia aceptada". Para ver el estado de la llamada de conferencia, en Plantronics Hub, ve a **Acerca de** > **Conexiones** > **Auriculares en conferencia**.

Salida de una llamada de conferencia

- 1 Los auriculares adicionales pueden permanecer como invitados en varias llamadas. Para retirar unos auriculares adicionales, pulsa el botón de llamada de los auriculares adicionales o introduce los auriculares principales en la base de carga.

Otras características:

Cómo cambiar el idioma de los avisos de voz

Para cambiar el idioma de los avisos de voz del auricular, abre Plantronics Hub y ve a **Configuración > Idioma**

Puedes elegir entre: cantonés, danés, inglés (Reino Unido o EE. UU.), francés, alemán, indonesio, italiano, japonés, coreano, mandarín, noruego, ruso, español, sueco y tailandés.

Optimización de la calidad de audio

Hay tres modos de audio: estéreo de banda ancha (híbrido), banda ancha (conversación) y multimedia (música).

Para optimizar la calidad de audio según la situación, siempre con el sistema inactivo, mantén pulsado el botón mute de los auriculares durante 4 segundos. El auricular alternará entre los diferentes modos cada 4 segundos que pase pulsado el botón. También se puede configurar en Plantronics Hub.

Limitación del ruido en la oficina

Puedes limitar la cantidad de conversaciones cercanas que se transmiten durante las llamadas.

Abre Plantronics Hub. Ve a **Configuración > General > Limitación de las conversaciones cercanas**. Los cambios surten efecto en la siguiente llamada. El valor predeterminado es el modo estándar, que se ha optimizado para la mayoría de los entornos.

ANC

La anulación activa del ruido (ANC) reduce el ruido externo y mejora su calidad del sonido y la música.

El auricular tiene la ANC encendida por defecto. Para apagarla, desliza el interruptor hacia el lado opuesto a "ANC".

Ajuste del alcance

Es posible cambiar el alcance para mejorar la calidad de audio del ordenador, mejorar la densidad del usuario o restringir el alcance de los usuarios.

Puedes configurar el ajuste de alcance en Plantronics Hub **Configuración > Inalámbrico > Alcance**.



Ajuste	Alcance
Alto (predeterminado)	hasta 90 metros
Mediano	hasta 45 metros
Bajo	hasta 15 metros

Resolución de problemas

Auriculares

El auricular no está colocado de forma estable.	Al llevar puesto el auricular, el micrófono debe descansar lo más cerca posible de la mejilla sin tocarla. El micrófono se puede ajustar hacia dentro por el auricular flexible para optimizar la posición del auricular. Consulte Colocación del auricular .
El rendimiento del tiempo de conversación ha disminuido considerablemente, incluso tras una carga completa.	La batería está gastada. Póngase en contacto con nosotros en poly.com/support .
¿Cuándo debo sustituir la batería recargable?	Sustituye la batería recargable en 3 años o tras 300 ciclos de carga, lo que ocurra primero.
No oigo nada en el auricular.	Comprueba que el auricular está encendido. Pulsa el botón de llamada del auricular. Asegúrate de que el auricular esté cargado. Ajusta el volumen de escucha. Asegúrate de que el auricular es el dispositivo de sonido predeterminado. Para ello, ve al Panel de control de sonido (Windows) o a las Preferencias de sonido del sistema (Mac). Asegúrese de que el auricular esté registrado en el adaptador USB. Consulta Cómo registrar un adaptador USB de nuevo .

Softphone

Cuando marco desde la aplicación de softphone, no ocurre nada.	Comprueba que el auricular está encendido. Pulsa el botón de llamada del auricular. Asegúrate de que el auricular esté cargado. Ajusta el volumen de escucha. Asegúrate de que el auricular es el dispositivo de sonido predeterminado. Para ello, ve al Panel de control de sonido (Windows) o a las Preferencias de sonido del sistema (Mac). Asegúrese de que el auricular esté registrado en el adaptador USB. Consulta Cómo registrar un adaptador USB de nuevo . Asegúrate de que el software de Plantronics Hub está instalado. Para descargarlo, visita plantronics.com/software . Asegúrate de que estás utilizando una aplicación de softphone compatible. Para consultar una lista de teléfonos Softphone compatibles, visita plantronics.com/software . Si el software de Plantronics no está instalado y no tienes un softphone compatible, primero debes presionar el botón de llamada del auricular y, a continuación, utilizar la interfaz del softphone para realizar, responder o finalizar llamadas. Reinicia el ordenador.
¿Cómo interactúo con Microsoft Teams o Skype for Business?	<ul style="list-style-type: none">• Para interactuar con Microsoft Teams, toca el botón de llamada  (se requiere la aplicación Teams).• Para interactuar con Skype for Business, mantén pulsado el botón de llamada  durante 2 segundos (se requiere la aplicación Skype for Business).

- Establece el teléfono objetivo en Plantronics Hub para Windows/Mac > **Softphones** > **Ajustes de software** > **Softphone objetivo**

¿Funcionan mis auriculares compatibles con Microsoft Teams con otros softphones?

Sí, aunque los auriculares están optimizados para Microsoft Teams, se pueden configurar para utilizarlos con otros softphones compatibles. Establece el teléfono objetivo en Plantronics Hub para Windows/Mac > **Softphones** > **Ajustes de software** > **Softphone objetivo**

Si configuras otro softphone, el botón de llamada:

- No interactúa con Teams
- No te llevará a las notificaciones de Teams
- No iniciará Cortana

El volumen de conversación o escucha es demasiado alto o bajo.

Ajuste el volumen de escucha del auricular.

Ajusta el volumen de escucha/conversación en el panel de control de sonido o las preferencias del sistema del ordenador.

Ajusta el volumen de escucha/conversación en la aplicación de softphone.

El sonido está distorsionado o se oye un eco en el auricular.

Disminuye el volumen de conversación o de escucha del ordenador con la aplicación del softphone.

Coloca el micrófono a la altura de la barbilla.

Si el sonido sigue distorsionado, baja el volumen del auricular.

Ya no se escucha sonido a través de los altavoces del ordenador.

Cambia el dispositivo de sonido predeterminado. Para ello, ve al Panel de control de sonido (Windows) o a las Preferencias de sonido del sistema (Mac) y selecciona los altavoces del ordenador o los altavoces internos.

Sin conexión de audio al ordenador.

Desconecta el adaptador USB y vuelve a conectarlo.

Cierra y reinicia el ordenador o la aplicación del softphone.

Asistencia

¿NECESITAS MÁS AYUDA?

poly.com/support

Plantronics, Inc.

345 Encinal Street
Santa Cruz, CA 95060
United States

Plantronics B.V.

Scorpius 171
2132 LR Hoofddorp
Netherlands

© 2021 Plantronics, Inc. Todos los derechos reservados. Poly, el diseño de la hélice y el logotipo de Poly son marcas comerciales o marcas registradas de Plantronics, Inc. Bluetooth es una marca registrada de Bluetooth SIG, Inc. y Plantronics, Inc. la utiliza en virtud de una licencia. Todas las demás marcas registradas son propiedad de sus respectivos propietarios. Fabricado por Plantronics, Inc.

216828-08 02.21