

Savi 8210/8220 UC

Système de micro-casque sans fil

Guide d'utilisation

Contenu

Information sur la technologie DECT	3
Sécurité améliorée DECT	3
Présentation	4
Principes de base de l'écouteur	4
Adaptateur USB DECT	4
Socle de charge	5
Ajustement et charge	6
Personnalisation du micro-casque	6
Recharger le micro-casque	6
Autonomie en mode conversation	6
État de la pile du micro-casque	6
Connexion à un ordinateur	7
Jumeler à nouveau l'adaptateur USB	7
Configuration de l'adaptateur USB	8
Télécharger le logiciel	9
Paramètres configurables de Plantronics Hub	9
Principes de base	10
Commandes de l'écouteur	10
Allumer et éteindre le micro-casque	10
Faire des appels, répondre et raccrocher	10
Régler le volume	10
Mode discrétion	10
Interagir avec le téléphone logiciel Microsoft	11
Configurer une conférence téléphonique	11
Plus de fonctionnalités	12
Changer la langue des messages vocaux	12
Optimiser la qualité du son	12
Limiter le bruit au travail	12
Suppression active des bruits	12
Définir la portée	12
Dépannage	13
Écouteur	13
Téléphone logiciel	13
Assistance	15

Information sur la technologie DECT

Les produits DECT ne devraient jamais être utilisés à l'extérieur de la région dans laquelle ils ont initialement été achetés et dans laquelle ils sont destinés à être utilisés.

Le modèle DECT 6.0 sans fil inclus fonctionne sur des fréquences radioélectriques sans fil restreintes qui varient en fonction des pays. L'utilisation des appareils DECT 6.0 est généralement autorisée au Canada, aux É.-U. Et au Mexique. L'utilisation de cet appareil DECT 6.0 dans tout pays non autorisé constitue une infraction, car elle pourrait perturber d'autres appareils et réseaux de télécommunication, vous exposant ainsi à des pénalités et amendes des organismes réglementaires concernés.

Sécurité améliorée DECT

En tant que membre du DECT Forum, Plantronics adopte la totalité des recommandations relatives à l'amélioration de la sécurité dans tous les produits DECT.

Les produits DECT de Plantronics intègrent pleinement les plus récentes recommandations de Sécurité améliorée du DECT Forum et de l'ETSI. Ces améliorations couvrent les procédures d'enregistrement, d'authentification, d'autorisation et d'encodage. Les produits DECT de Plantronics sont maintenant protégés contre toutes les failles de sécurité connues qui ont été mentionnées dans les annonces publiques du Chaos Communication Congress en 2009.

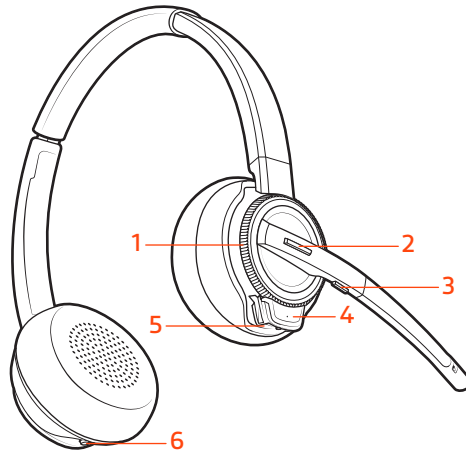
Les produits DECT de Plantronics ont été évalués et trouvés conformes aux exigences du certificat de sécurité du DECT Forum, ce qui leur a permis de recevoir le logo de « Sécurité DECT Forum ».

Les produits de Plantronics qui utilisent la nouvelle version améliorée de DECT, et les améliorations de sécurité qu'elle comporte, sont marqués du logo de sécurité DECT Forum sur la base.



Présentation

Principes de base de l'écouteur



- 1 Bouton de réglage du volume
- 2 Bouton de gestion des appels/Appuyez pour interagir avec Microsoft Teams (application requise)
- 3 Mode discrétion

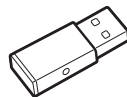
- 4 Voyant de l'écouteur
- 5 Interrupteur

- 6 ANC (suppression active des bruits)

Soyez prudent

Avant d'utiliser vos nouveaux écouteurs, prenez le temps de lire le guide de sécurité. Il contient des renseignements importants concernant la sécurité, la charge, la pile et les certifications.

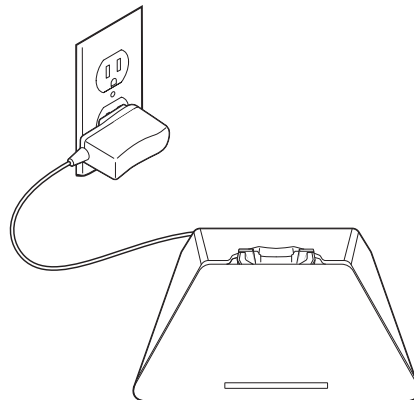
Adaptateur USB DECT



REMARQUE La connexion USB peut différer, mais les fonctions demeurent les mêmes.

Voyants DEL de l'adaptateur USB	État
Rouge continu	Le micro-casque est éteint
Rouge continu	Le micro-casque n'est pas jumelé (si le micro-casque est allumé)
Clignotements rouges et bleus	Mode de jumelage
Bleu permanent	Jumelage réussi; connecté
Clignote trois fois en bleu	Appel entrant
Clignotements bleus	Pendant un appel ou la diffusion en continu de contenu multimédia
Rouge continu	L'appel est en mode discrétion
Clignotements rouges	Appel en garde
Clignotements rouges	Mise à jour en cours

Socle de charge



Ajustement et charge

Personnalisation du micro-casque

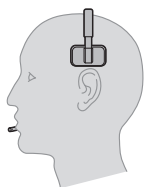
Optimisez le confort et l'ajustement de votre micro-casque.

Ajuster le serre-tête

- 1 Vous pouvez allonger ou raccourcir le serre-tête pour que l'écouteur soit confortable sur votre tête. Placez les oreillettes de manière à ce que les coussinets de mousse se trouvent sur le centre des oreilles.



- 2 Placez la barre stabilisatrice en T au-dessus de l'oreille, au besoin.



Ajuster la tige du microphone

Pour optimiser le son, pliez légèrement la tige du microphone de manière à ce qu'elle se trouve à une distance d'environ deux doigts du coin de votre bouche.



REMARQUE Pour profiter d'une écoute stéréo véritable quand la tige du microphone se trouve du côté gauche, réglez les paramètres dans le logiciel Plantronics Hub, sous Paramètres > Sonneries et volumes > Préférences de port pour la commande de volume.

Recharger le micro-casque

Placez le micro-casque sur le chargeur. Le voyant de charge clignote pendant la charge et s'éteint une fois le micro-casque entièrement chargé. Chargez le micro-casque pendant au moins 20 minutes avant de l'utiliser pour la première fois. Une recharge complète prend trois heures.

Autonomie en mode conversation

Avec une seule charge, l'écouteur offre jusqu'à 13 heures d'autonomie en mode conversation, audio large bande.

État de la pile du micro-casque

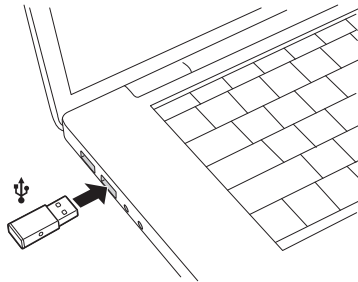
Déterminez l'état de la pile de votre micro-casque :

- Écoutez les messages vocaux énoncés une fois que vous avez allumé le micro-casque
- Passez le curseur sur l'icône du système Plantronics Hub
- Voir dans l'application Plantronics Hub

Connexion à un ordinateur

L'adaptateur USB DECT^{MC} fourni est déjà jumelé à votre micro-casque.

- 1 Mettez votre micro-casque sous tension et insérez l'adaptateur USB DECT dans votre ordinateur portable ou de bureau.

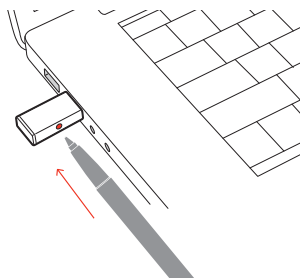


- 2 Le voyant DEL de l'adaptateur USB est allumé en rouge continu lorsqu'il est inséré, puis passe au bleu continu pour indiquer que le micro-casque est connecté à l'adaptateur USB. Si vous portez votre micro-casque, vous entendrez « Base connectée », ce qui indique que la connexion a été établie. Durant un appel, le voyant de l'adaptateur USB clignote en bleu. Lorsqu'aucun appel n'est actif, le voyant s'allume en bleu fixe.
- 3 **FACULTATIF** Chargez le logiciel Plantronics Hub pour Windows et Mac en visitant poly.com/software. Vous pourrez personnaliser le fonctionnement de votre micro-casque grâce à des options et à des paramètres avancés.

Jumeler à nouveau l'adaptateur USB

Généralement, votre adaptateur USB DECT est déjà jumelé (connecté) à votre micro-casque. Si votre adaptateur est déconnecté ou que vous l'avez acheté séparément, vous devrez le jumeler à votre micro-casque.

- 1 Insérez l'adaptateur DECT USB dans votre ordinateur portable ou de bureau, et patientez jusqu'à ce que le voyant DEL s'allume.
- 2 Mettez votre micro-casque en mode jumelage en maintenant le volume enfoncé pendant 4 secondes. Le voyant DEL de votre micro-casque s'allume.
- 3 Placez votre adaptateur USB DECT en mode jumelage en appuyant deux fois sur le bouton de jumelage au moyen d'un stylo ou d'un trombone jusqu'à ce que le voyant de l'adaptateur USB clignote en rouge et en bleu.



REMARQUE La connexion USB peut différer, mais les fonctions demeurent les mêmes.

- 4 Le jumelage est réussi lorsque vous entendez « Jumelage réussi » et « Base connectée », et que le voyant DEL de l'adaptateur USB DECT s'allume en bleu continu.

REMARQUE Si le voyant DEL de l'adaptateur USB passe au rouge continu après avoir clignoté rouge et bleu, le jumelage a échoué et vous devrez effectuer une nouvelle tentative.

Interruption du jumelage

Si l'adaptateur USB est en mode jumelage et que vous voulez arrêter la recherche du micro-casque, appuyez de nouveau sur le bouton de jumelage une fois avec un stylo ou un trombone. Le

voyant de jumelage s'allumera en rouge pendant quatre secondes, puis retournera à son état précédent.

Désactiver le jumelage en direct

Sur le système Savi, le mode de jumelage direct est activé par défaut. Dans un environnement couvrant plusieurs quarts de travail, il se peut que vous vouliez désactiver ce mode.

Vous pouvez paramétrer le jumelage en direct dans Plantronics Hub sous **Paramètres > Sans fil**.

Configuration de l'adaptateur USB

Votre adaptateur USB DECT qui vous est fourni est prêt à traiter les appels. Pour écouter de la musique, vous devez configurer votre adaptateur USB DECT.

Windows

- 1 Pour configurer votre adaptateur USB DECT pour la lecture de musique, cliquez sur **Démarrer > Panneau de configuration > Sons > Lecture**. Sélectionnez votre micro-casque et définissez-le comme périphérique par défaut et cliquez sur OK.
- 2 Pour arrêter la musique pendant que vous recevez ou passez un appel, cliquez sur **Démarrer > Panneau de configuration > Sons > Communication** et sélectionnez le paramètre souhaité.

Mac

- 1 Pour configurer votre adaptateur USB DECT, cliquez sur **Pomme > Préférences système > Son**. Dans les onglets Entrée et Sortie, sélectionnez votre micro-casque.

Télécharger le logiciel

Plantronics Hub pour Windows et Mac est un outil pour écouteurs très utile.

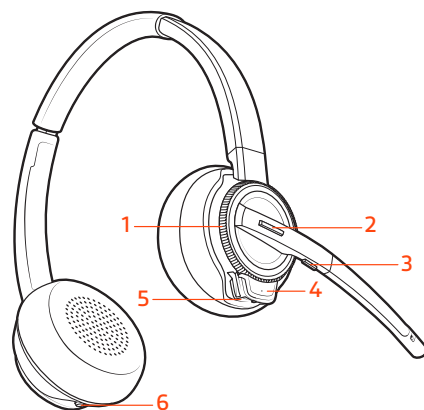
- 1 Téléchargez Plantronics Hub pour Windows ou Mac en visitant le site poly.com/software.
- 2 Gérez les paramètres de vos écouteurs avec Plantronics Hub.
 - Gestion des appels pour téléphones logiciels
 - Modifier la langue de l'écouteur
 - Mettre à jour le micrologiciel
 - Activer et désactiver des fonctions

Paramètres configurables de Plantronics Hub

Fonction	Onglet Plantronics Hub	
Réponse à une alerte vocale	Général	
Tonalité de canal audio		
Détection audio		
Limitation en conversation rapprochée		
Témoin d'activité		
Deuxième appel entrant		
Alertes d'activation/de désactivation du mode discrétion		
Rappel du mode discrétion		
Liaison radio du micro-casque à l'ordinateur		
Programme d'amélioration de produit de Plantronics		
Niveau de journal du logiciel		
Changer la langue des messages vocaux		Langue
<i>Portugais brésilien, cantonais, danois, anglais (Royaume-Uni, États-Unis), français, allemand, indonésien, italien, japonais, coréen, mandarin, norvégien, russe, espagnol, suédois et thaïlandais.</i>		
Sonnerie d'ordinateur		Sonnerie et volume
Tonalités de réglage du volume		
Préférences de port pour la commande de volume (stéréo)		
Emplacement de la sonnerie		
Tonalité	Téléphones logiciels	
Téléphone logiciel cible		
Action du lecteur multimédia lors d'un appel entrant		
Téléphones logiciels et lecteurs multimédias (PLT activé)		
Paramètres du logiciel (prise en compte de Microsoft)	Capteurs et présence	
Qualité audio	Sans fil	
Jumelage en direct		
Portée		
Protection acoustique	Avancées	
Exposition aux bruits		
Nombre d'heures au téléphone par jour		

Principes de base

Commandes de l'écouteur



1 Bouton de réglage du volume Basculez le bouton à plusieurs reprises vers l'avant ou vers l'arrière pour régler le volume.

2 Bouton de gestion des appels/Teams Appuyez sur ce bouton pour faire, répondre ou mettre fin à un appel, ou pour interagir avec Microsoft Teams (application requise)

3 Bouton de discrétion Appuyez sur ce bouton durant un appel pour couper le son ou le réactiver.


4 Voyant de l'écouteur Ce voyant clignote lorsque vous utilisez l'écouteur

5 Interrupteur Pour activer ou désactiver le mode

6 ANC (suppression active des bruits) Pour activer ou désactiver le mode

Allumer et éteindre le
micro-casque

Faire des appels,
répondre et raccrocher

Pour allumer le micro-casque, faites glisser l'interrupteur  pour faire apparaître le vert.

Appel

Composez à partir de votre téléphone logiciel.

Répondre ou mettre fin à un appel

Appuyez sur le bouton de gestion des appels .

Répondre à un deuxième appel

- 1 Pendant un appel, appuyez sur le bouton d'appel de l'écouteur pendant deux secondes pour répondre à un deuxième appel.
Cela place le premier appel en attente.
- 2 Pour passer d'un appel à un autre, appuyez sur le bouton de gestion des appels de l'écouteur pendant deux secondes.

Régler le volume

Ajustez le volume du micro-casque en tournant le bouton de réglage du volume.



Régler le volume des écouteurs (téléphone logiciel)

Faites un appel test avec le téléphone logiciel et réglez le volume du téléphone logiciel et de l'ordinateur en conséquence.

Mode discrétion

Pendant un appel, appuyez sur le bouton de discrétion de l'écouteur. Appuyez de nouveau pour rétablir le son. Lorsque la fonction de discrétion est activée, le voyant DEL est rouge. Vous pouvez modifier vos paramètres de discrétion dans Plantronics Hub pour Windows ou Mac.

Interagir avec le téléphone logiciel Microsoft

- Pour Microsoft Teams, touchez le bouton d'appel  de l'écouteur pour interagir (application requise).
- Pour Skype Entreprise, maintenez enfoncé le bouton d'appel  de l'écouteur pendant deux secondes pour interagir (application requise).
- Définissez votre téléphone cible en sélectionnant Plantronics Hub pour Windows et Mac > **Téléphones logiciels** > **Paramètres logiciels** > **Téléphone logiciel cible**

Configurer une conférence téléphonique

Vous pouvez organiser une conférence téléphonique avec trois écouteurs supplémentaires.

Jumeler les micros-casques Savi manuellement

- 1 Pendant un appel, appuyez sur le bouton de jumelage de l'adaptateur USB avec un stylo ou un trombone.
Le voyant DEL de jumelage de l'adaptateur clignote en rouge et en bleu.
- 1 Maintenez le bouton d'augmentation de volume du micro-casque d'invité vers le haut jusqu'à ce que le voyant s'allume.
- 1 L'utilisateur principal entendra l'annonce, « Conférence demandée ». Pour accepter la demande, appuyez sur le bouton d'appel de l'écouteur de l'utilisateur principal. Les deux utilisateurs entendent « Conférence acceptée ». Vous pouvez visualiser le statut de l'appel dans Plantronics Hub sous **À propos** > **des connexions** > **casques d'écoute en conférence**.

Quitter une conférence téléphonique

- 1 Les écouteurs d'invités peuvent continuer de participer à des conférences téléphoniques pendant plusieurs appels. Pour supprimer un écouteur d'invité d'une conférence téléphonique, appuyez sur le bouton de gestion des appels de l'écouteur en question, ou posez l'écouteur de l'utilisateur principal sur le chargeur.

Plus de fonctionnalités

Changer la langue des messages vocaux

Pour changer la langue des messages vocaux sur votre micro-casque, ouvrez Plantronics Hub et allez à **Paramètres > Langue**

Les langues prises en charge sont : cantonais, danois, anglais (Royaume-Uni, États-Unis), français, allemand, indonésien, italien, japonais, coréen, mandarin, norvégien, russe, espagnol, suédois et thaïlandais.

Optimiser la qualité du son

Il existe trois modes audio : stéréo à large bande (hybride), large bande (conversation) et multimédia (musique).

Pour optimiser la qualité du son selon l'activité, lorsque le système est en veille, appuyez sur la touche de discrétion de l'écouteur pendant quatre secondes. Vous pouvez passer d'un mode à l'autre en appuyant de nouveau sur la touche de discrétion pendant quatre secondes. Peut aussi être configuré dans Plantronics Hub.

Limiter le bruit au travail

Vous pouvez limiter le nombre de conversations transmises par votre microphone durant vos appels.

Ouvrir Plantronics Hub. Sélectionnez **Settings (Paramètres) > General (Général) > Close Conversation Limiting (Limitation en conversation rapprochée)**. Les modifications entrent en vigueur au moment du prochain appel. Le mode standard est appliqué par défaut, lequel est optimisé pour la plupart des environnements.

Suppression active des bruits

La réduction active du bruit (ou ANC, Active Noise Canceling) réduit les bruits ambiants et améliore la qualité de votre musique et du son.

La fonction ANC de votre écouteur est activée par défaut. Pour la désactiver, faites glisser le commutateur du côté opposé de « ANC ».

Définir la portée

La modification de la portée peut permettre d'améliorer la qualité sonore de l'ordinateur ainsi que la densité des utilisateurs, ou de limiter le rayon d'action des utilisateurs.

Vous pouvez paramétrer la portée dans Plantronics Hub sous **Paramètres > Sans fil > Portée**.

Définir	la portée
Élevée (par défaut)	jusqu'à 300 pi (90 m)
Moyenne	jusqu'à 46 m
Faible	jusqu'à 15 m

Dépannage

Écouteur

Mon écouteur n'est pas stable.	Lorsque vous portez l'écouteur, le microphone devrait être le plus près possible de votre joue, sans toutefois la toucher. Il est possible d'ajuster le microphone en poussant sur l'oreillette pivotante afin de maximiser la position de l'écouteur. Voir la section Positionnement de l'écouteur .
--------------------------------	---


L'autonomie de conversation est considérablement plus courte, même après une recharge complète.	La pile est usée. Communiquez avec nous à l'adresse poly.com/support .
---	--

Quand dois-je remplacer ma pile rechargeable?	Remplacez votre pile rechargeable après trois ans ou 300 cycles de charge, selon la première occurrence.
---	--

Je n'entends rien dans le micro-casque.	<p>Assurez-vous que votre micro-casque est allumé.</p> <p>Appuyez sur le bouton d'appel du casque.</p> <p>Assurez-vous que le micro-casque est chargé.</p> <p>Réglez le volume d'écoute.</p> <p>Assurez-vous que le micro-casque est l'appareil d'écoute par défaut en accédant à Sons et périphériques audio (Windows) ou à vos Préférences de son (Mac).</p> <p>Assurez-vous que votre micro-casque est jumelé à votre adaptateur USB. Consultez Jumeler à nouveau l'adaptateur USB.</p>
---	--

Téléphone logiciel

Lorsque je compose un numéro à partir de l'application de téléphonie, rien ne se produit.	<p>Assurez-vous que votre micro-casque est allumé.</p> <p>Appuyez sur le bouton d'appel du casque.</p> <p>Assurez-vous que le micro-casque est chargé.</p> <p>Réglez le volume d'écoute.</p> <p>Assurez-vous que le micro-casque est l'appareil d'écoute par défaut en accédant à Sons et périphériques audio (Windows) ou à vos Préférences de son (Mac).</p> <p>Assurez-vous que votre micro-casque est jumelé à votre adaptateur USB. Consultez Jumeler à nouveau l'adaptateur USB.</p> <p>Assurez-vous que le logiciel Plantronics Hub est installé. Pour le télécharger, visitez le site plantronics.com/software.</p> <p>Assurez-vous d'utiliser une application de téléphone logiciel compatible. Pour obtenir la liste des applications de téléphonie compatibles, visitez le site plantronics.com/software.</p> <p>Si le logiciel Plantronics n'est pas installé et que vous ne disposez pas d'un logiciel de téléphonie compatible, vous devez tout d'abord appuyer sur le bouton de contrôle des appels du micro-casque, puis utiliser l'interface logicielle pour passer, répondre ou mettre fin à des appels.</p> <p>Redémarrez votre ordinateur.</p>
---	--

Comment puis-je interagir avec Microsoft Teams ou Skype Entreprise?	<ul style="list-style-type: none">• Pour Microsoft Teams, touchez le bouton de gestion des appels  pour interagir (application Teams requise).• Pour Skype Entreprise, maintenez enfoncé le bouton de gestion des appels  pendant deux secondes pour interagir (application Skype Entreprise requise).
---	---

- Définissez votre téléphone cible en sélectionnant Plantronics Hub pour Windows et Mac > **Téléphones logiciels** > **Paramètres logiciels** > **Téléphone logiciel cible**

Mon écouteur compatible avec Microsoft Teams fonctionne-t-il avec d'autres téléphones logiciels?

Oui, bien que votre écouteur soit optimisé pour Microsoft Teams, il peut être configuré pour fonctionner avec d'autres téléphones logiciels pris en charge. Définissez votre téléphone cible en sélectionnant Plantronics Hub pour Windows et Mac > **Téléphones logiciels** > **Paramètres logiciels** > **Téléphone logiciel cible**

Lorsque vous configurez un autre téléphone logiciel, le bouton de gestion des appels :

- n'interagit plus avec Teams;
- ne permet pas d'accéder aux notifications de Teams;
- ne lancera pas Cortana.

Le volume d'entrée ou de sortie est trop faible ou trop fort.

Réglez le volume d'écoute du micro-casque.

Réglez le volume d'entrée et de sortie à partir du panneau de configuration audio ou des Préférences Système de votre ordinateur.

Réglez le volume d'entrée et de sortie à partir de l'application de téléphone logiciel.

J'entends de la distorsion sonore ou un écho dans l'écouteur.

Réduisez le volume d'entrée et de sortie à partir de l'application de téléphone logiciel de votre ordinateur.

Dirigez le microphone vers votre menton.

Si la distorsion persiste, baissez le volume du micro-casque.

Les haut-parleurs de l'ordinateur n'émettent plus de son.

Changez le périphérique audio par défaut en accédant à votre panneau de configuration audio (Windows) ou à vos Préférences de son (Mac) et en sélectionnant les haut-parleurs de votre ordinateur ou les haut-parleurs internes.

Pas de liaison audio avec l'ordinateur.

Débranchez l'adaptateur USB, puis rebranchez-le.

Fermez puis redémarrez votre ordinateur ou votre application de téléphonie.

Assistance

BESOIN D'AIDE SUPPLÉMENTAIRE?

poly.com/support

Plantronics, Inc.

345 Encinal Street
Santa Cruz, CA 95060
United States

Plantronics B.V.

Scorpius 171
2132 LR Hoofddorp
Netherlands

© 2021 Plantronics, Inc. Tous droits réservés. Poly, le design du propulseur et le logo Poly sont des marques de commerce de Plantronics, Inc. Bluetooth est une marque déposée de Bluetooth SIG, Inc. utilisée sous licence par Plantronics, Inc. Les autres marques de commerce sont la propriété de leur détenteur respectif. Fabriqué par Plantronics, Inc.

216828-12 02.21