



Savi 8210/8220 UC

Systeme de micro-casque DECT
sans fil pour ordinateur

Guide utilisateur

Sommaire

Informations DECT	3
DECT Enhanced Security	3
Présentation	4
Principaux éléments du micro-casque	4
Adaptateur USB DECT	4
Socle chargeur	5
Ajustement et chargement	6
Personnaliser votre micro-casque/oreillette	6
Charger votre micro-casque	6
Autonomie en mode conversation	6
État de la batterie du micro-casque	6
Connexion à un PC	7
Connecter à nouveau l'adaptateur USB	7
Configurer l'adaptateur USB	8
Charger le logiciel	9
Mettez à jour votre périphérique Poly	9
Fonctions de base	10
Commandes du micro-casque/de l'oreillette	10
Allumer/éteindre	10
Passer des appels, décrocher, raccrocher	10
Régler le volume	10
Mode secret	10
Interagir avec un softphone Microsoft	11
Organiser une conférence téléphonique	11
Autres caractéristiques :	12
Changer la langue du message vocal	12
Optimiser la qualité audio	12
Limitation du bruit au bureau	12
ANC	12
Réglage de la portée	12
Dépannage	13
Micro-casque	13
Softphone	13
Contenu de la boîte	15
Assistance	16

Informations DECT

Les produits DECT ne doivent jamais être utilisés à l'extérieur de la région dans laquelle ils ont été achetés et prévue pour leur utilisation.

Le produit sans fil DECT fourni utilise des fréquences radio sans fil restreintes qui varient selon les pays. L'utilisation de ces produits DECT dans des pays non autorisés constitue une violation de la loi, peut perturber les réseaux et périphériques de télécommunication, et peut faire l'objet de peines et d'amendes de la part des agences de contrôle.

DECT Enhanced Security

Poly est membre du DECT Forum et a pleinement adopté leurs recommandations pour améliorer la sécurité de tous les produits DECT.

Les produits DECT de Poly intègrent désormais pleinement les dernières recommandations sur Enhanced Security du DECT Forum et d'ETSI. Ces améliorations couvrent les procédures d'inscription, d'authentification, d'autorisation et de cryptage. Les produits DECT de Poly sont désormais sécurisés contre les vulnérabilités connues qui ont été mises en évidence par les annonces publiques du Chaos Communication Congress en 2009.

Les produits DECT de Poly ont été testés selon les exigences de la certification de sécurité DECT Forum et y sont conformes. Ils disposent donc du logo de certification de sécurité DECT Forum.

Les produits DECT de Poly utilisant la nouvelle version améliorée de DECT, qui inclut ces améliorations de sécurité, disposent du logo de sécurité de DECT Forum sur la base.



Présentation

Principaux éléments du micro-casque



1 Molette du volume

2 Bouton d'appel/appuyer pour interagir avec Microsoft Teams (application requise)

3 Mode secret

4 Témoin lumineux du micro-casque

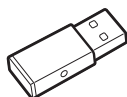
5 Bouton d'alimentation

6 ANC (annulation active du bruit)

Soyez prudent

Avant d'utiliser votre nouvel appareil, consultez le guide de sécurité pour connaître les informations importantes relatives à l'usage de votre nouveau produit.

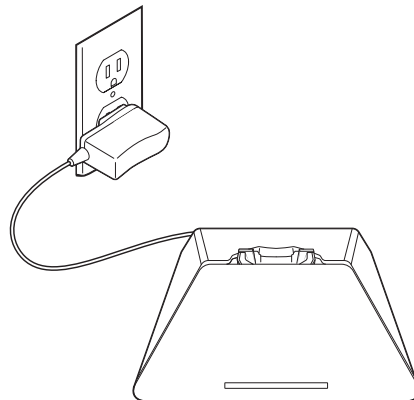
Adaptateur USB DECT



REMARQUE La connexion USB peut varier mais la fonction reste la même

USB LEDs	Etat
Rouge	Le micro-casque est hors tension
Rouge	Le micro-casque n'est pas connecté (si le micro-casque est sous tension)
Témoin clignote en rouge et bleu	Mode de connexion
Témoin bleu	Connexion réussie ; connecté
Lumière bleue clignotant trois fois	Appel entrant
Témoin clignote en bleu	Lors d'un appel ou de la diffusion de contenu multimédia
Rouge	L'appel passe en mode secret
Lumière rouge clignotante	Appel en attente
Lumière rouge clignotante	Mise à jour en cours

Socle chargeur



Ajustement et chargement

Personnaliser votre micro-casque/oreillette

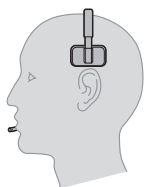
Optimisez le confort et le port de votre micro-casque/oreillette.

Ajuster le serre-tête

- 1 Pour positionner le micro-casque à votre convenance, allongez ou raccourcissez le serre-tête pour l'ajuster à votre tour de tête. Placez les écouteurs de façon à ce que les protections en mousse soient confortablement positionnées sur vos oreilles.



- 2 Placez si nécessaire le stabilisateur au-dessus de votre oreille.



Régler la perche

Pour une qualité sonore optimale, remontez ou abaissez la perche de sorte que l'extrémité se trouve à deux épaisseurs de doigts du coin de la bouche.



REMARQUE Pour une écoute binaurale optimale lorsque vous portez la perche sur le côté gauche, réglez les paramètres de port privilégiés sur Application de bureau Poly Lens.

Charger votre micro-casque

Placez le micro-casque dans le socle chargeur. Le témoin lumineux de charge du micro-casque clignote lorsque l'appareil est en charge et s'arrête lorsqu'il est entièrement chargé. Chargez le micro-casque pendant au moins 20 minutes avant la première utilisation. Il faut compter trois heures pour un chargement complet.

Autonomie en mode conversation

Avec une seule charge, l'appareil offre jusqu'à 13 heures d'autonomie en conversation en mode large bande.

État de la batterie du micro-casque

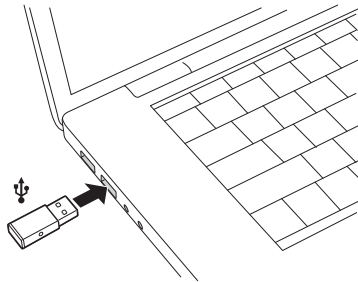
Déterminez l'état de la batterie de votre micro-casque :

- Écouter un message vocal après avoir démarré le micro-casque
- Afficher dans Application Poly Lens

Connexion à un PC

Votre adaptateur USB DECT™ est déjà connecté avec votre micro-casque.

- 1 Allumez votre micro-casque, puis branchez l'adaptateur USB DECT à votre PC ou ordinateur portable.



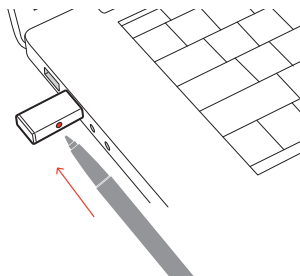
- 2 Le témoin lumineux de l'adaptateur USB est rouge fixe lors de l'insertion, puis vire au bleu fixe pour indiquer que le micro-casque est relié à l'adaptateur USB. Si vous portez votre micro-casque, vous entendrez le message « Base connectée » pour indiquer que la connexion a été établie. Lorsque vous êtes en train de passer un appel, le témoin lumineux de l'adaptateur USB clignote en bleu. Si vous n'êtes pas en train de passer un appel, le témoin lumineux est bleu fixe.

REMARQUE Également configurable dans Application de bureau Poly Lens.

Connecter à nouveau l'adaptateur USB

Généralement, votre adaptateur USB DECT est déjà couplé (connecté) avec votre micro-casque. Si votre adaptateur est déconnecté ou acheté séparément, vous devrez connecter l'adaptateur à votre appareil.

- 1 Branchez l'adaptateur USB DECT à votre ordinateur portable ou votre PC et attendez que le témoin lumineux s'allume.
- 2 Pour mettre votre micro-casque en mode de connexion, tournez la molette du volume pendant 4 secondes. Le témoin lumineux de votre micro-casque s'allume.
- 3 Pour mettre votre adaptateur USB DECT en mode de connexion, appuyez deux fois sur le bouton de connexion placé en retrait avec un stylo ou un trombone jusqu'à ce que l'adaptateur USB clignote en rouge et en bleu.



REMARQUE La connexion USB peut varier mais la fonction reste la même

- 4 La connexion est réussie lorsque vous entendez le message « Couplage réussi » et « Base connectée » et que le témoin lumineux de l'adaptateur USB DECT est allumé en bleu.
- REMARQUE** Si le témoin lumineux de l'adaptateur USB devient rouge, après avoir clignoté en rouge et bleu, cela indique que la tentative de connexion a échoué et que l'opération doit être répétée.

Terminer la connexion

Si l'adaptateur USB se trouve en mode de connexion et que vous souhaitez qu'il cesse de rechercher un micro-casque, appuyez sur le bouton de connexion placé en retrait avec un

stylo ou un trombone. Le témoin lumineux de connexion reste rouge pendant quatre secondes, puis revient à son état précédent.

Désactivation de la connexion radio

La connexion radio du micro-casque est activée par défaut sur le système Savi. Dans un environnement axé sur le couplage, vous pouvez désactiver ce mode de connexion.

Gérez les paramètres depuis Application de bureau Poly Lens.

Configurer l'adaptateur USB

Votre adaptateur USB DECT est fourni prêt à prendre des appels. Si vous souhaitez écouter de la musique, vous devez configurer votre adaptateur USB DECT.

Windows

- 1 Pour configurer votre adaptateur USB DECT pour écouter de la musique, accédez à Start menu (menu Démarrer) > Control Panel (Panneau de configuration) > Sound (Son) > Playback tab (onglet Lecture). Sélectionnez votre micro-casque et définissez-le comme périphérique par défaut, puis cliquez sur OK.
- 2 Pour suspendre la lecture de la musique lorsque vous passez ou recevez un appel, accédez à menu Démarrer > Panneau de configuration > Son > onglet Communications et sélectionnez le paramètre souhaité.

Mac

- 1 Pour configurer l'adaptateur Bluetooth DECT, accédez à Apple menu (menu Apple) > System Preferences (Préférences système) > Sound (Son). Dans les onglets Entrée et Sortie, sélectionnez votre micro-casque.

Charger le logiciel

Personnalisez votre périphérique via les paramètres et options avancés avec l'application de bureau Poly Lens. Certains softphones nécessitent l'installation du logiciel Poly afin d'activer la fonctionnalité de contrôle d'appel (répondre/mettre fin à un appel et mode secret) sur le périphérique. Télécharger : poly.com/lens.

REMARQUE *Les paramètres du périphérique sont également disponibles dans l'application de bureau Plantronics Hub.*

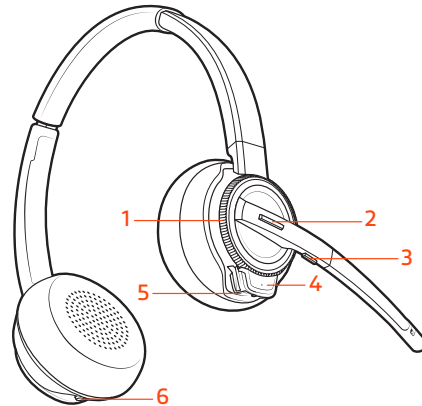
Mettez à jour votre périphérique Poly

Maintenez votre firmware et votre logiciel à jour pour améliorer les performances de votre périphérique Poly et bénéficier de nouvelles fonctionnalités.

Mettez à jour votre périphérique à l'aide de l'Application Poly Lens. Téléchargez sur poly.com/lens.

Fonctions de base

Commandes du micro-casque/de l'oreillette



1 Molette du volume Faites tourner la molette du volume vers l'avant ou vers l'arrière pour régler le volume

2 Bouton Appel/Teams Appuyez sur le bouton pour passer, répondre, mettre fin à un appel ou interagir avec équipes Microsoft Teams (application requise)

3 Touche secret Pendant un appel, appuyez sur le bouton pour activer et désactiver le mode secret

4 Témoin lumineux du micro-casque Clignote lorsqu'il est utilisé

5 Bouton d'alimentation Mise en marche et arrêt

6 ANC (annulation active du bruit) Mise en marche et arrêt

Allumer/éteindre


Pour allumer votre micro-casque, faites glisser le bouton d'alimentation  sur le vert.

Passer des appels, décrocher, raccrocher

Passer un appel

Composez le numéro depuis votre softphone.

Décrocher ou raccrocher

Appuyez sur le bouton d'appel .

Répondre à un second appel

- 1 Pendant un appel, appuyez sur le bouton d'appel du micro-casque/de l'oreillette pendant 2 secondes pour répondre au second appel. Le premier appel sera mis en attente.
- 2 Pour basculer entre deux appels, appuyez sur le bouton d'appel du micro-casque/de l'oreillette pendant 2 secondes.


Régler le volume

Ajustez le volume de votre micro-casque à l'aide des commandes du volume.



Régler le volume du microphone de votre casque (softphone)

Effectuez un appel test depuis un softphone et réglez le volume de votre ordinateur et de votre softphone en conséquence.

Mode secret

Lorsqu'une conversation est en cours, appuyez sur la touche secret  pour activer ou désactiver le mode secret de votre micro-casque.

Interagir avec un softphone Microsoft

- Pour Microsoft Teams, appuyez sur le bouton d'appel  du micro-casque (application de bureau Teams requise).
- Pour Skype Entreprise, appuyez sur le bouton d'appel  du micro-casque et maintenez-le enfoncé pendant 2 secondes pour interagir (application de bureau Skype Entreprise requise).
- Définissez votre téléphone cible dans Application de bureau Poly Lens

Organiser une conférence téléphonique

Vous pouvez organiser une conférence téléphonique avec trois micro-casques supplémentaires.

Associez manuellement des micro-casques Savi

- 1 Pendant un appel, appuyez sur le bouton de connexion de l'adaptateur USB placé en retrait à l'aide d'un stylo ou d'un trombone.
Le témoin lumineux de connexion de l'adaptateur clignote ensuite en rouge et en bleu.
- 1 Sur le micro-casque invité, appuyez et maintenez le bouton d'augmentation du volume enfoncé ou tournez la molette du volume jusqu'à ce que le témoin lumineux du micro-casque s'allume. La méthode varie en fonction du modèle.
- 1 L'utilisateur principal entendra « Conférence demandée ». Pour accepter la demande, appuyez sur le bouton d'appel du micro-casque de l'utilisateur principal. Les deux utilisateurs entendent « Conférence acceptée ». Affichez l'état de la conférence téléphonique en accédant à Application de bureau Poly Lens.

Quitter une conférence téléphonique

- 1 Les micro-casques invités peuvent rester invités pendant plusieurs appels. Pour supprimer un micro-casque invité, appuyez sur le bouton de contrôle d'appel de l'appareil ou placez le micro-casque de l'utilisateur principal sur le socle chargeur.

Autres caractéristiques :

Changer la langue du message vocal

Modifiez la langue des messages vocaux sur votre micro-casque dans Application de bureau Poly Lens.

Optimiser la qualité audio

Il existe 3 modes audio : son binaural et large bande (hybride), large bande (conversation) et multimédia (musique).

Pour optimiser votre qualité audio en fonction de votre activité, lorsque le système est inactif, appuyez sur la touche secret du micro-casque pendant 4 secondes. Le micro-casque passe d'un mode à l'autre à chaque pression de 4 secondes. Également configurable dans Application de bureau Poly Lens.

Limitation du bruit au bureau

Vous pouvez limiter le nombre de conversations à proximité transmises durant vos appels. Personnaliser la fonction dans Application de bureau Poly Lens.

ANC

L'annulation active du bruit (ANC) réduit le bruit extérieur et améliore la qualité du son et de votre musique.

Votre appareil est fourni avec la fonction ANC activée. Pour désactiver la fonction ANC, éloignez le bouton coulissant du symbole « ANC ».

Réglage de la portée

Il est possible de modifier la portée pour améliorer la qualité audio du PC, diminuer la densité des utilisateurs ou restreindre le rayon de portée des utilisateurs.

Vous pouvez régler les paramètres de portée dans Application de bureau Poly Lens.

Paramètre	Portée
Élevée (par défaut)	Jusqu'à 90 mètres
Moyenne	Jusqu'à 45 mètres
Faible	Jusqu'à 15 mètres

Dépannage

Micro-casque

Mon oreillette est instable.

Lorsque vous portez le micro-casque, placez le microphone le plus près possible de votre joue sans l'effleurier. Pour une position optimale du micro-casque, le microphone peut être orienté vers l'intérieur grâce aux écouteurs rotatifs. Voir Positionner votre oreillette.

L'autonomie en conversation est largement réduite même après une recharge complète.

La batterie s'use. Nous contacter : poly.com/support.

Quand dois-je remplacer ma batterie rechargeable ?

Remplacez votre batterie rechargeable après 3 ans ou après 300 cycles de charge, selon l'événement qui se produit en premier.

Je n'entends rien dans le micro-casque.



Vérifiez que le micro-casque est bien sous tension.
Appuyez sur le bouton d'appel du micro-casque.
Vérifiez que l'oreillette est chargée.
Ajustez le volume d'écoute du micro-casque.
Assurez-vous que votre micro-casque soit le périphérique audio par défaut en accédant à votre panneau de configuration du son (Windows) ou dans vos préférences du système audio (Mac).
Vérifiez que l'oreillette est connectée à l'adaptateur USB.
Reportez-vous à la section [Se connecter à nouveau à l'adaptateur USB](#).

Softphone

Rien ne se passe lorsque je compose un numéro à partir de mon softphone.

Vérifiez que le micro-casque est bien sous tension.
Appuyez sur le bouton d'appel du micro-casque.
Vérifiez que le micro-casque est chargé.
Ajustez le volume d'écoute du micro-casque.
Assurez-vous que votre micro-casque soit le périphérique audio par défaut en accédant à votre panneau de configuration du son (Windows) ou dans vos préférences du système audio (Mac).
Vérifiez que le micro-casque est connecté à l'adaptateur USB.
Reportez-vous à la section [Se connecter à nouveau à l'adaptateur USB](#).
Assurez-vous que l'application de bureau Poly Lens est installée. Téléchargez-le à l'adresse suivante : poly.com/software.
Vérifiez que vous utilisez un softphone compatible. Une liste des softphones compatibles est disponible à l'adresse suivante : poly.com/software.
Si l'application de bureau Poly Lens n'est pas installée et que vous ne disposez pas de softphone compatible, vous devez d'abord appuyer sur le bouton d'appel du micro-casque, puis utiliser l'interface softphone pour passer un appel, répondre ou raccrocher.
Redémarrez votre ordinateur.

Comment interagir avec Microsoft Teams ou Skype Entreprise ?

- Pour Microsoft Teams, appuyez sur le bouton d'appel  pour interagir (application Teams requise).
- Pour Skype Entreprise, appuyez sur le bouton d'appel  et maintenez-le enfoncé pour interagir (Skype Entreprise requis).
- Définissez votre téléphone cible dans Application de bureau Poly Lens.

Mon micro-casque Microsoft Teams fonctionne-t-il avec d'autres softphones ?

- Oui, même si votre micro-casque est optimisé pour Microsoft Teams, il peut être configuré pour une utilisation avec d'autres softphones pris en charge. Définissez votre téléphone cible dans Application de bureau Poly Lens. Lorsque vous configurez un autre softphone, le bouton d'appel :
- n'interagit pas avec Teams
 - n'affiche pas les notifications Teams
 - ne lance pas Cortana

Le volume d'écoute et/ou d'émission est trop faible ou trop fort.

Réglez le volume d'écoute du micro-casque.
Réglez le volume d'écoute et le volume d'émission depuis l'option « Sons, voix et périphériques audio » du Panneau de configuration de votre ordinateur.
Réglez le volume d'écoute et le volume d'émission depuis votre softphone.

Le son est déformé et j'entends un effet d'écho dans le micro-casque.

Réduisez le volume d'écoute et/ou le volume d'émission sur l'ordinateur depuis votre softphone.
Réglez le microphone en direction de votre menton.
Si cette déformation ne disparaît toujours pas, abaissez le volume d'écoute du micro-casque.

Les haut-parleurs de mon PC n'émettent plus de son.

Modifiez le périphérique audio par défaut en accédant au Panneau de configuration du son sur Windows ou à vos Préférences système audio sur Mac et en sélectionnant les haut-parleurs de votre PC ou les haut-parleurs internes.

Aucune connexion audio vers le PC.

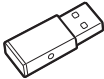
Débranchez l'adaptateur USB, puis rebranchez-le.
Fermez puis redémarrez votre application sur PC ou votre softphone.

Contenu de la boîte

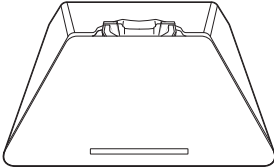
Le contenu peut varier en fonction du produit.



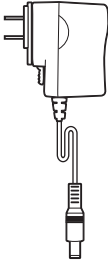
Bluetooth



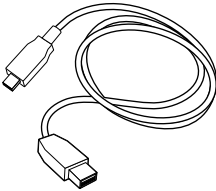
Adaptateur USB DECT (USB-A ou USB-C, forme variable)



Socle de chargement



Alimentation et adaptateurs de prise



Câble USB



Boîtier de transport



Guide de mise en route rapide

Assistance

BESOIN DE PLUS D'INFORMATIONS ?

poly.com/support

Fabricant :

Plantronics, Inc.

345 Encinal Street
Santa Cruz, CA 95060
United States

Plantronics B.V.

Scorpius 171
2132 LR Hoofddorp
Netherlands

Plantronics Ltd.

Building 4, Foundation Park
Cannon Lane, Part 1st Floor
Maidenhead, SL6 3UD
United Kingdom

© 2021 Poly. Toutes les marques sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.
Fabriqués par Plantronics, Inc.

Identifiant du modèle : S8240 C/S8240-M C USB-A/USB-C (nom éventuellement suivi par /A ou /S), S8245 C/S8240-M C USB-A/USB-C (nom éventuellement suivi par /A ou /S), D200 USB-A/USB-C (nom éventuellement suivi par /A ou /S). Phrase du système : L'ensemble Savi 8240/8245 UC (-M) comprend un adaptateur USB-A/USB-C D200 (nom éventuellement suivi par /A ou /S) et un micro-casque S8240T (nom éventuellement suivi par /A ou /S).

216828-11 11.21