



# **Voyager 4210/4220 Office**

Bluetooth headset-system til  
computer og bordtelefon

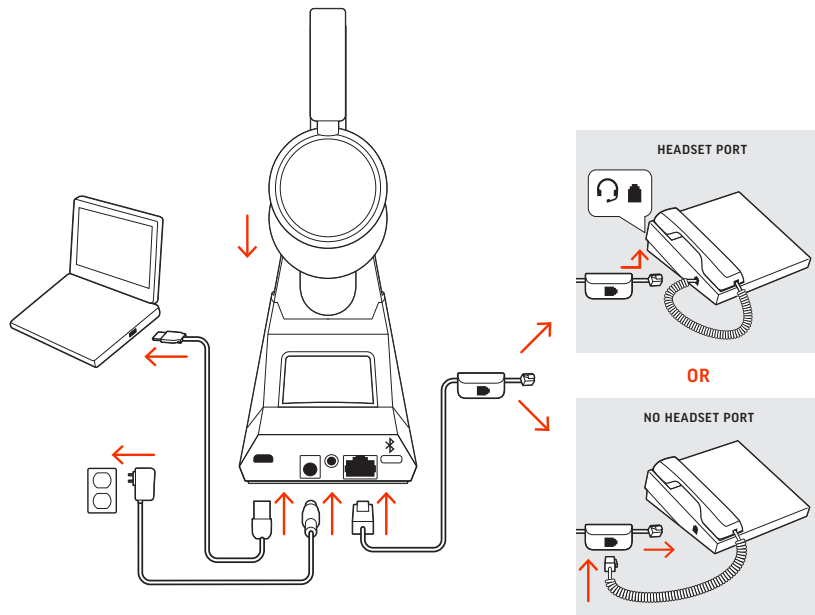
Brugervejledning

# Indhold

Tilslut systemet	3
Oplysninger om opsætning af fastnettelefon	3
Placering af baseenheden	5
Oversigt	6
Oversigt over headset	6
Oversigt over baseenhed	7
Tilbehør	7
Parring	8
Par headset til baseenhed	8
Parring med mobilenhed	8
Parringstilstand	8
Tag på og oplad	9
Bær på venstre eller højre side	9
Opladning	9
Kontroller headsettets batteristatus	9
Indlæs software	10
Opdater firmware	10
Basisfunktioner	11
Tænd/sluk	11
Juster volumen	11
Foretag, besvar, afslut opkald	11
Start Microsoft Teams (kun Teams-modeller)	12
Yderligere specifikationer	13
Afspil eller sæt lyd på pause	13
Stemmeassistent (smartphone-funktion)	13
Ændring af standardtelefonlinjen	13
Aktiver og brug Amazon Alexa (smartphone-funktion)	13
Aktiver Tile	13
Onlineindikator	14
Tilstand med ledning (lyd via USB)	14
Fejlfinding	15
Headset	15
Bordtelefon	16
Softphone	16
Support	18

# Tilslut systemet

Tilslut dit headset-system ved hjælp af diagrammet.



\*Headset design/headset cradle may vary but function is the same.

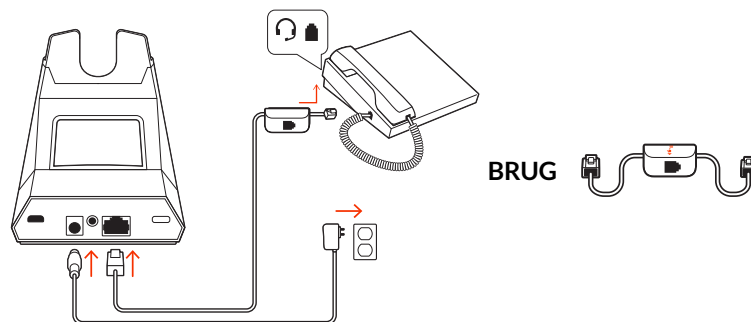
## BEMÆRK Indstillinger for basekonfiguration

Bordtelefon	Indstilling (i bunden af baseenheden)
De fleste telefoner	A
Cisco-telefoner	D
Cisco-telefoner med EHS-kabel	A

Oplysninger om opsætning af fastnettelefon


Vælg en bordtelefonopsætning **A**, **B**, **C** eller **D**, og tilslut kablerne.

**A** Bordtelefon med dedikeret headsetport

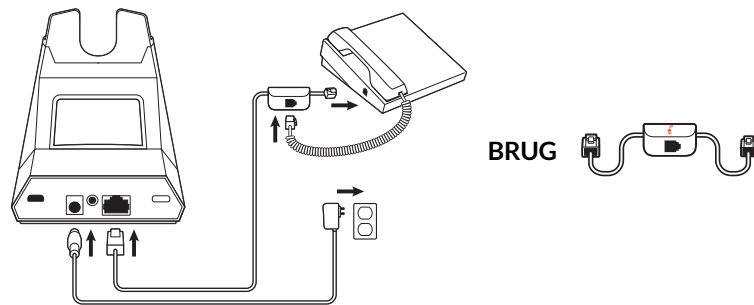


- Tilslut den ene ende af telefonens interfacekabel til bagsiden af baseenheden
- Slut den anden ende af interfacekablet til telefonen til den dedikerede headsetport på bordtelefonen

**VIGTIGT** Cisco-telefoner bruger konfiguration **D** i bunden af baseenheden. De fleste andre telefoner bruger standardkonfiguration **A**.

**BEMÆRK** Brug denne opsætning, hvis du ikke bruger HL10-håndsætløfter eller EHS-kabel. I denne konfiguration skal du både trykke på headsetknappen  på din bordtelefon og på opkaldsknappen på headsettet for at besvare og afslutte opkald.

B Fastnettelefon (standard)

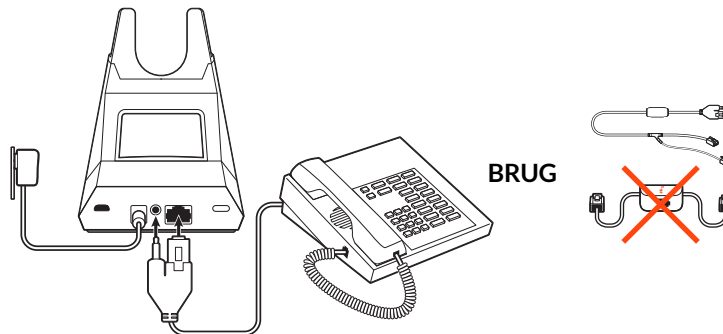


- Tilslut den ene ende af telefonens interfacekabel til bagsiden af baseenheden
- Fjern telefonrørets spiralledning fra bordtelefonens baseenhed, og slut den til samledåsen til telefonens interfacekabel igen
- Slut til sidst den resterende ende af interfacekablet til telefonen til det åbne håndsættik på bordtelefonen

**VIGTIGT** Cisco-telefoner bruger konfiguration D i bunden af baseenheden. De fleste andre telefoner bruger standardkonfiguration A.

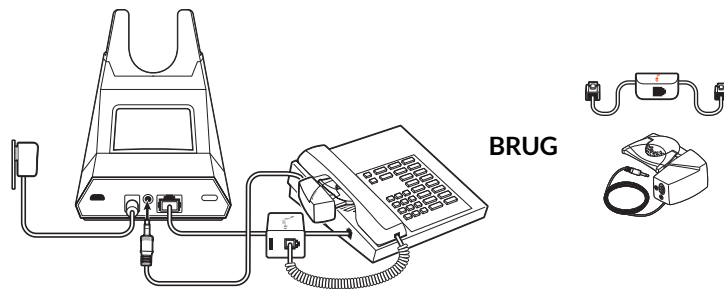
**BEMÆRK** Brug denne opsætning, hvis du ikke bruger HL10-håndsætløfter eller EHS-kabel, og din bordtelefon ikke har en dedikeret headsetport. I denne konfiguration skal du manuelt løfte håndsettet på bordtelefonen og trykke på opkaldsknappen på headsettet for at besvare og afslutte opkald.

C Bordtelefon + EHS-kabel (sælges separat)



**VIGTIGT** Brug konfiguration A i bunden af baseenheden. Dette fungerer for de fleste telefoner, herunder Cisco-telefoner.

D Fastnettelefon + HL10-håndsætløfter (sælges separat)



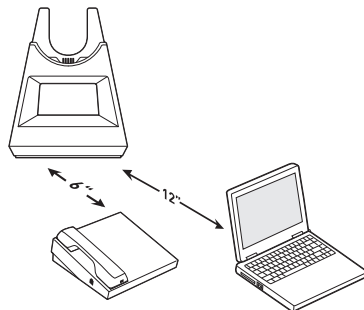
**VIGTIGT** Cisco-telefoner bruger konfiguration **D** i bunden af baseenheden. De fleste andre telefoner bruger standardkonfiguration **A**.

### Placering af baseenheden

Den anbefalede minimumafstand mellem din fastnettelefon og baseenheden er 15 cm.

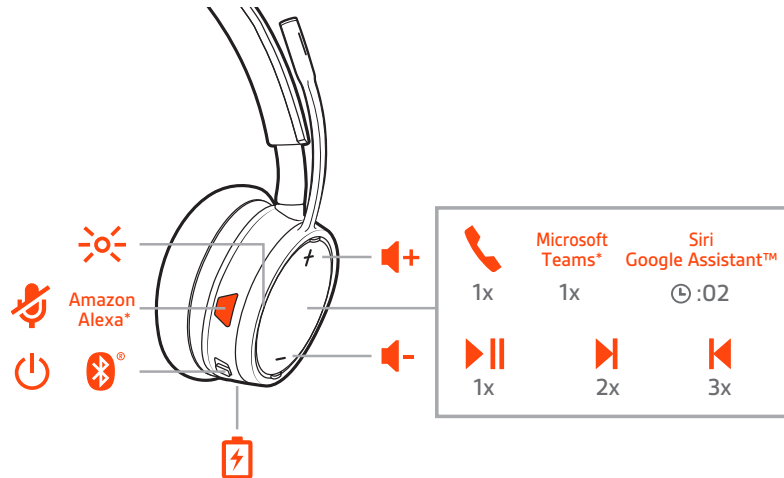
Den anbefalede minimumafstand mellem baseenheden og computeren er 30 cm. Ved forkert placering kan der opstå problemer med støj og interferens.












**BEMÆRK** Headsetgaflen kan variere, men funktionen er den samme.



# Oversigt

## Oversigt over headset



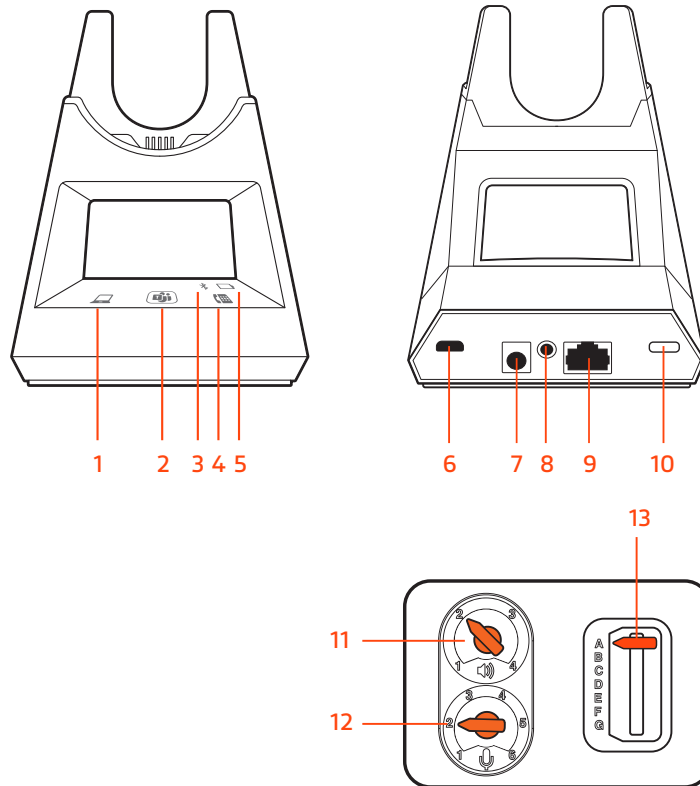
	LED-indikatorer
	Aktiver/deaktiver mute
Alexa	Smartphone-funktion: Stemmeassistent (kræver app)
	Strømforsyning
	Bluetooth®-parring
	Opladerport
	Volumen
	Opkald
	Microsoft Teams (kræver app)
Siri®, Google Assistant™	Smartphone-funktion: Standard stemmeassistent
	Afspil/pause**
	Næste nummer**
	Forrige nummer**

**BEMÆRK** \*\*Funktionalitet afhænger af programmet. Fungerer muligvis ikke sammen med webbaserede apps.

### Vær på den sikre side

Læs sikkerhedsvejledningen for oplysninger om vigtige sikkerhedsinstruktioner, opladning, batteri og myndighedskrav, før du anvender dit nye headset.

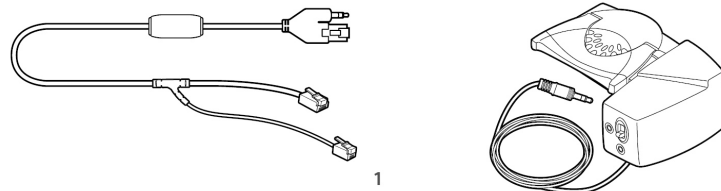
## Oversigt over baseenhed



- 1 Knap til computer
- 2 Knappen Microsoft Teams (kun Teams-modeller)
- 3 Bluetooth LED
- 4 Knap til fastnettelefon
- 5 LED-indikator til opladning
- 6 USB-port
- 7 Strømstik

- 8 Jackstik til håndsett
- 9 Stik til interfacekabel til telefon
- 10 Knap til paring med Bluetooth
- 11 Lyttevolumen på fastnettelefon
- 12 Talevolumen på fastnettelefon
- 13 Konfigurationsknap til fastnettelefon

## Tilbehør



**1Kabel til elektronisk håndsettløfter (EHS-kabel)** Besvarer/afslutter et fastnettelefonopkald elektronisk og automatisk. Aktiverer fjernbetjent opkaldsstyring med dit headset.




**2HL10-løfter** Løfter håndsettet automatisk og returnerer til holder. Aktiverer fjernbetjent opkaldsstyring med dit headset.

# Parring


## Par headset til baseenhed

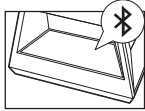
Dit system har en baseenhed og et kompatibelt Bluetooth-headset.

Headsettet leveres parret med baseenheden. For at parre igen:

- 1 Skub og hold tænd/sluk-knappen på headsettet  væk fra positionen Fra, indtil LED-indikatorerne blinker rødt og blå.
- 2 Sæt din baseenhed in parringstilstand ved at trykke og holde knappen til Bluetooth-parring  på bagsiden af din base i 2 sekunder, indtil displayets Bluetooth-ikon  blinker blå og rødt.




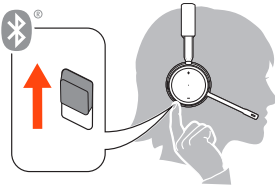
Parring er gennemført, når du hører "parring lykkedes" og "baseenhed tilkoblet", og displayets Bluetooth-ikon  lyser konstant blå.



**BEMÆRK** Headsettet kan parres med op til 8 enheder, men kun opretholde 2 forbindelser samtidigt; dette inkluderer baseenheden.

## Parring med mobilenhed

- 1 Sæt headsettet i parringstilstand ved at skubbe og holde tænd/sluk-knappen  væk fra positionen Fra, indtil du hører "parring", og headsettets LED-indikatorer blinker rødt og blå.




- 2 Aktivere Bluetooth på telefonen og indstil den til at søge efter nye enheder.
  - iPhone Indstillinger > Bluetooth > Til\*
  - Android Indstillinger > Bluetooth: Til > Scan efter enheder\*

**BEMÆRK** \*Menuer kan variere fra enhed til enhed.

- 3 Vælg "PLT V4210 Series / PLT V4220 Series."  
Når parring er oprettet, hører du "parring lykkedes", og headsettets LED-indikatorer holder op med at blinke.

**BEMÆRK** Headsettet kan parres med op til 8 enheder, men kun opretholde 2 forbindelser samtidigt; dette inkluderer baseenheden.

## Parringstilstand

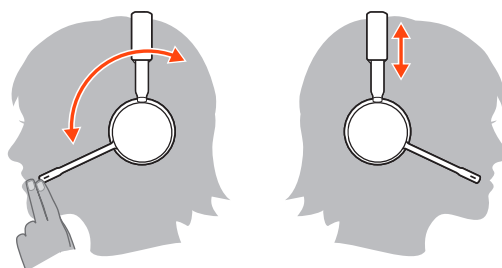
Skub og hold tænd/sluk-knappen  på headsettet væk fra positionen Fra, indtil LED-indikatorerne blinker rødt og blå.




# Tag på og oplad

## Bær på venstre eller højre side

- Placer mikrofonen på højre eller venstre side ved at dreje mikrofonarmen opad og over til den anden side. Bøj mikrofonarmen, så den er ca. to fingerbredder fra din mundvig.
- Gør forsigtigt hovedbøjlen bredere, hvis den sidder ubehageligt på dine ører.




## Opladning

Før første brug skal du oplade dit headset i minimum 20 minutter ved at placere det i opladningsgaflen. Baseenhedens displays batteriikon  lyser konstant blå, når den oplader, og slukker, når opladningen er færdig. En fuld opladning tager ca. 90 minutter.

**BEMÆRK** Du kan også oplade dit headset med et mikro-USB-kabel, der er sluttet til en strømkilde.

## Kontroller headsettets batteristatus

Kontrollér dit headsets batteristatus:

- Skub og slip tænd/sluk-knappen  væk fra positionen Fra, mens headsettet er inaktivt. Lyt til stemmemeddelelsen eller observer headsettets LED-indikatorer.

# Indlæs software

Tilpas din enheds adfærd via avancerede indstillinger og muligheder med Poly Lens-app. Nogle softphones kræver installation af Poly-software for at aktivere funktionen til opkaldsstyring (besvar/afslut og sæt på lydløs). Download: [poly.com/lens](https://poly.com/lens).

**BEMÆRK** Enhedsindstillinger er også tilgængelige i Plantronics Hub-appen.

## Opdater firmware

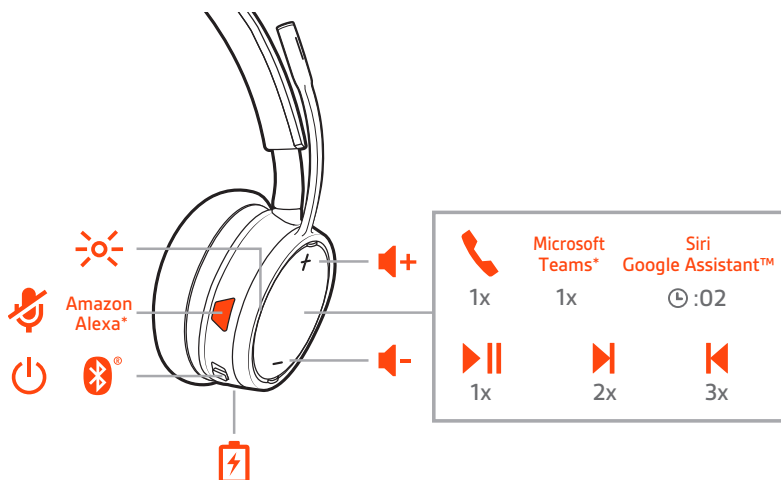
Hold din firmware opdateret for at forbedre ydeevnen og føje nye funktioner til din Poly-enhed.

Opdater din firmware ved hjælp af din computer med Poly Lens-app. Download på [poly.com/lens](https://poly.com/lens).

Mens du opdaterer firmwaren:

- Brug ikke din Poly-enhed før opdateringen er fuldført.
- Afbryd din Poly-enhed fra andre parrede enheder, f.eks. telefoner, tablets og computere.
- Start ikke en anden opdatering fra en anden enhed.
- Stream ikke medier.
- Undlad at besvare eller foretage opkald.

# Basisfunktioner



## Tænd/sluk

Skub kontakten for at tænde eller slukke.

## Juster volumen

- **Headset-volumen** Finjuster din headset-volumen ved at justere headsettets volumenknapper op (+) og ned (-).
- **Volumen på bordtelefon** Når du foretager et opkald med bordtelefonen, og din stemme er for lav/høj, kan du justere talelydstyrke i bunden af baseenheden. Hvis opkalderens stemme er for høj/lav under et opkald med bordtelefonen, kan du justere lyttelydstyrken.
- **Lydstyrken på baseenhedens ringetone** Juster indstillingen for lydstyrken på baseenhedens ringetone i Poly Lens-desktopapp. Denne ringetone giver dig besked, hvis du ikke har headsettet på, og der kommer et indgående opkald.

## Justere mikrofonvolumen på headsettet (softphone)

Foretag et softphone-testopkald, og juster softphone-volumen og pc-lydstyrken i overensstemmelse hermed.

## Foretag, besvar, afslut opkald

På forsiden af basen er der to lydknapper: / computer og bordtelefon. Disse knapper giver dig mulighed for at skifte til en anden telefonlinje/audiokanal.

## Foretag et opkald (computer eller bordtelefon)

- 1 Tryk på en lydnap / på baseenhedens display. Du vil kunne høre en klartone.  
**Kun bordtelefon:** Tryk på telefonens headsetknap , eller løft telefonrøret manuelt, hvis du ikke har en HL10-håndsætløfter eller et EHS-kabel.


**TIP** Hvis du ikke hører en klartone, vend baseenheden og justér knappen (A--G). "A" fungerer for de fleste bordtelefoner. "D" fungerer for Cisco-telefoner.

- 2 Ring fra din softphone eller bordtelefon


## Besvare eller afslutte et opkald

For at besvare eller afslutte et opkald, vælg:

- Tryk på headsettets opkaldsknap .
- **Computer eller bordtelefon:** Tryk på den tilsvarende lydnap /



**Kun bordtelefon:** Hvis du ikke har en HL10-håndsætløfter eller et EHS-kabel, skal du trykke på telefonens headsetknap  eller manuelt løfte telefonrøret, når du besvarer et opkald, eller lægge røret på, når du afslutter et opkald.

### Slå lyden fra

Under et aktivt opkald skal du trykke på knappen slå lyd fra for at slå  lyden til eller fra på dit headset.

### Sæt et opkald på hold


Parkér et aktivt opkald, eller genoptag et parkeret hold:

- Tryk på headsettets opkaldsknap  i to sekunder.
- **Computer eller bordtelefon:** Tryk på den tilsvarende lydknop på basen  i to sekunder. Knappen blinker rødt, hvis et opkald er parkeret.

**BEMÆRK** To bordtelefoner kan kun parkeres fra din bordtelefon.


### Skift mellem opkald (flash)

Sådan skiftes mellem opkald:


- Tryk på headsettets opkaldsknap  i to sekunder.
- **Computer eller bordtelefon:** Tryk på den tilsvarende lydknop på baseenheden. Knappen blinker rødt, hvis et opkald er parkeret.

**BEMÆRK** Skift mellem to bordtelefonopkald kan kun foretages fra din bordtelefon.

## Start Microsoft Teams (kun Teams-modeller)

Din base og dit headset har hver en Teams-knap  så du hurtigt kan åbne og bruge Microsoft Teams-programmet på computeren. Baseenhedens Teams-knap lyser, når du har et møde eller en meddelelse.

**TIP** Dit headsets opkaldsknap  er også en Teams-knap.

- Når du ikke er i gang med et opkald, skal du trykke på Teams-knappen  for at få vist Microsoft Teams-appen på din computer.
- Når LED'en for baseenhedens Teams-knap blinker lilla, skal du trykke for at deltage i mødet.
- Når LED'en for baseenhedens Teams-knap lyser konstant lilla, skal du trykke for at få vist dine Teams-meddelelser.

**BEMÆRK** Kræver Teams-model og Teams-skrivebordsprogram. Teams-mobilprogram understøttes ikke.

# Yderligere specifikationer

## Afspil eller sæt lyd på pause

Tryk på opkaldsknappen \ for at sætte streamet lyd på pause eller genoptag streaming af lyd.

**BEMÆRK** Funktionen varierer afhængigt af programmet. Fungerer muligvis ikke sammen med webbaserede apps.

## Valg af nummer

Tryk to gange på opkaldsknappen \ for at springe til det næste nummer, eller tryk tre gange på opkaldsknappen \ for at afspille det forrige nummer.

**BEMÆRK** Funktionen varierer afhængigt af programmet. Fungerer muligvis ikke sammen med webbaserede apps.

## Spol frem/tilbage

Tryk to gange på opkaldsknappen \ og hold den nede for at spole frem. Tryk tre gange på opkaldsknappen \ og hold den nede for at spole tilbage.

**BEMÆRK** Funktionen varierer afhængigt af programmet. Fungerer muligvis ikke sammen med webbaserede apps.

## Stemmeassistent (smartphone-funktion)

**Siri, Google Assistant™, Cortana** Tryk og hold opkaldsknappen nede i 2 sekunder for at aktivere din smartphones standardstemmeassistent. Vent på besked fra telefonen om at aktivere stemmestyret opkald, søgning samt anden stemmestyring til smartphone.

**OBS!** Stemmeassistent er kun aktiv, når dit headset er uden for baseenhedens rækkevidde og parret med en smartphone.

## Ændring af standardtelefonlinjen

Skift standard for udgående telefonlinje/lydkanal i Poly Lens-app.

## Aktiver og brug Amazon Alexa (smartphone-funktion)

Med Alexa aktiveret på dit headset, kan du spørge om vej, ringe til venner, få adgang til Alexa Skills og meget mere.

**BEMÆRK** Amazon Alexa er ikke tilgængelig på alle sprog og i alle lande.

### 1 Aktiver Alexa

- A Forbind headsettet til din mobile enhed
- B Download eller opdater din Plantronics Hub-mobilapp (software) om nødvendigt.  
Download: [poly.com/software](https://poly.com/software)
- C Start Plantronics Hub-appen og sørg for, at dit headset (firmware) er opdateret
- D Fra Plantronics Hub-hovedmenuen, vælg Apps > Amazon Alexa > Aktiver
- E Start Amazon Alexa-appen og følg instruktionerne for at konfigurere dit headset

### 2 Brug Alexa

- A For at bruge Alexa, tryk på Mute-knappen (når du ikke er i gang med et opkald), og stil et spørgsmål. Du vil høre en tone, når Alexa er aktiveret.

## Aktiver Tile

Hvis du har Tile-appen aktiveret på din telefon, kan du ringe til dit mistede headset eller finde det på et kort og spørge Tile-fællesskabet om hjælp.

- 1 Forbind headsettet til din mobile enhed
- 2 Opdater din Plantronics Hub-mobilapp (software) om nødvendigt
- 3 Start Plantronics Hub-appen og sørg for, at dit headset (firmware) er opdateret
- 4 Fra Plantronics Hub-hovedmenuen skal du vælge Apps > Tile > Aktiver
- 5 Start Tile-appen, og følg instruktionerne for at tilslutte dit headset

### Onlineindikator

Dit headsets LED-indikator lyser rødt for at informere andre om, at du er optaget af et igangværende opkald. Administrer indstillinger i Poly Lens-app.

### Tilstand med ledning (lyd via USB)




Hvis din lyd falder ud under softphoneopkald, oplever du muligvis problemer med Bluetooth-densitet. Du kan forbedre lyden ved hjælp af den densitetvenlige tilstand med ledning.

- 1 Afbryd forbindelsen mellem din Bluetooth USB-adapter og din computer
- 2 Forbind headsettet direkte til din computer med det medfølgende USB-kabel på 1,5 meter
- 3 Sluk dit headset for at bruge den densitetvenlige tilstand med ledning  
**BEMÆRK** *Headsettets batteri oplades under tilstand med ledning.*

# Fejlfinding

## Headset

Jeg kan ikke høre en klartone i headsettet.

- Kontroller, at headsettet er opladet.
- Kontroller, at headsettet er parret med baseenheden. Se Par headset til baseenhed.
- Juster konfigurationskontakten (A--F) på bunden af baseenheden, indtil du hører en klartone. Standardindstillingen **A** fungerer på de fleste telefoner. **OBS! Brug konfiguration D til Cisco-telefoner. Cisco-telefoner forbundet med EHS-kabel bruger konfiguration A.**
- Sørg for, at din bordtelefon er korrekt forbundet til din baseenhed. Se [Detaljer om bordtelefonopsætning](#).
- Hvis din baseenhed er tilsluttet din bordtelefons dedikerede headsetport , skal du trykke på bordtelefonens headsetknap for at høre en klartone.
- Hvis din baseenhed er tilsluttet din bordtelefons dedikerede headsetport , skal du trykke på bordtelefonens headsetknap og baseenhedens bordtelefonknap  for at høre en klartone.
- Hvis din baseenhed er sluttet til telefonrørets stik, skal du løfte telefonrøret manuelt for at høre en klartone (hvis du ikke har et EHS-kabel eller en HL10-håndsætløfter).
- Sørg for, at din HL10-håndsætløfter løfter telefonrøret højt nok op til at betjene fra-/tilkoblingskontrollen, og juster til en højere indstilling, hvis det er nødvendigt.
- Juster headsettets lyttevolumen. Se [Juster volumen](#).
- Hvis volumen stadig er for lav, skal du justere lyttevolumen for fastnettelefonen på baseenheden. Se [Juster volumen](#).

Kan jeg tilslutte mit headset til en mobiltelefon og en baseenhed på samme tid?

Ja, dit headset husker op til 8 enheder, men opretter forbindelse til op til 2 enheder ad gangen. Det omfatter din baseenhed.

Jeg hører statisk støj.

- Kontroller, at der er 30 cm mellem baseenheden og computeren samt 15 cm mellem baseenheden og telefonen. Hvis justering af afstanden ikke hjælper, er headsettet på vej uden for rækkevidde, og du skal bevæge dig tættere på baseenheden. Se [Placering af baseenheden](#)

Lyden er forvrænget.

- Reducer talevolumen for fastnettelefonen og/eller lyttevolumen for fastnettelefonen på baseenheden. For de fleste telefoner er den korrekte indstilling 2. Se [Juster volumen](#).
- Hvis fastnettelefonen har en knap til justering af volumen, skal du skrue ned, indtil forvrængningen forsvinder.
- Hvis lyden stadig forvrænges, kan du justere volumen for headsettet for at reducere talevolumen for headsettet. Se [Juster volumen](#).
- Kontroller, at der er 30 cm mellem baseenheden og computeren samt 15 cm mellem baseenheden og telefonen. Se [Placering af baseenheden](#).

- Jeg kan høre ekko i headsettet.
- Reducer talevolumen for fastnettelefonen og/eller lytttevolumen for fastnettelefonen på baseenheden. For de fleste telefoner er den korrekte indstilling 2. Se *Juster volumen*.
  - Hvis lydniveauet er for lavt på denne position, kan du øge headsettets volumen. Se *Juster volumen*.
  - Hvis talevolumen på denne position er for lav for din lytter, kan du justere positionen for headsettet og sørge for, at mikrofonen er så tæt som muligt på din mund.

- De personer, jeg taler med, hører brummen i baggrunden.
- Flyt baseenheden længere væk fra telefonen. Se *Placering af baseenheden*.
  - Hvis baseenhedens strømforsyning er sat i en stikdåse, skal den sættes direkte i stikkontakten.

- Jeg kan ikke aktivere Siri eller Google Now på mit headset.
- Din smartphones standardstemmeassistent er en mobil funktion og er ikke aktiv, når dit headset er inden for baseenhedens rækkevidde.
- Sørg for, at dit headset er uden for baseenhedens rækkevidde
  - Sørg for, at headsettet er parret med din smartphone
  - Se *Stemmeassistent*

## Bordtelefon

- Rørløfteren er installeret men løfter ikke håndsættet.
- Kontroller, at netledningen til håndsætløfteren er skubbet helt ind i stikket til håndsætløfteren på baseenheden.

## Softphone

- Når jeg ringer fra mit softphone-programmet sker der ingenting.
- Kontroller, at headsettet er opladet.
  - Sørg for, at headsettet er parret med baseenheden. Se *Par headset til baseenhed*.
  - Kontrollér, at Poly Lens-desktopapp er installeret. Download: [poly.com/lens](http://poly.com/lens).
  - Hvis Poly Lens-desktopapp Plantronics-softwaren ikke er installeret, og du ikke har en kompatibel softphone, skal du først trykke på lydknappen på baseenheden og derefter bruge softphone-grænsefladen til at foretage/besvare/afslutte opkald.
  - Sørg for, at headsettet er standardenhed for lyd ved at gå til kontrolpanelet for lyd (Windows) eller systemindstillinger for lyd (Mac).
  - Genstart computeren.

- Tale- og/eller lytttevolumen er for lav eller for høj.
- Juster lytttevolumen for headsettet med volumen-knappen.
  - Juster lytte/talevolumen i computerens kontrolpanel for lyd/systempræferencer.
  - Juster lytte/talevolumen i softphone-programmet.



Lyden er forvrænget, eller jeg hører et ekko i headsettet.

- Reducer tale- og/eller lyttevolumen på computeren ved hjælp af softphone-programmet.
- Drej mikrofonen mod din hage.
- Hvis forvrængningen fortsætter, skal du skrue ned for volumen på headsettet.

Der kommer ikke nogen lyd gennem mine pc-højttalere.

#### Til Windows 10- og Windows 8-systemer

- Gå til Start > Kontrolpanel > Lyde og lydudstyr > Lyd > Afspilning af lyd, og ændr standardindstillingen fra dit headset til dine pc-højttalere. Klik på "OK" for at bekræfte ændringen.



#### I Windows Vista- og Windows 7-systemer

- Gå til Start > Kontrolpanel > Lyde > Afspilning, og ændr standardindstillingen fra dit headset til dine pc-højttalere. Klik på "OK" for at bekræfte ændringen.

#### I Mac OS X


- Vælg Apple-menuen > System Preferences (Systemindstillinger) og klik på Sound (Lyd).
- Klik på Output (Lyd ud) og vælg derefter "Internal Speakers" (Indbyggede højttalere) eller ønskede højttalere.

**(Kun Teams-model)** Hvordan interagerer jeg med Microsoft Teams?

- Tryk på opkaldsknappen på headsettet  eller på baseenhedens Teams-knap  for hurtigt at åbne og bruge Microsoft Teams. Se [Start Microsoft Teams](#).
- Indstil din mål-softphone i Poly Lens-desktopapp

**(Kun Teams-modeller)** Fungerer mit Microsoft Teams-aktiverede headset sammen med andre softphones?

Ja, mens dit headset er optimeret til Microsoft Teams, kan det konfigureres til brug med andre understøttede softphones. Indstil din måltelefon ved at gå til Poly Lens-desktopapp.

Når du konfigurerer en anden softphone, fungerer opkaldsknappen  som følger:

- interagerer ikke med Teams
- går ikke til Teams-meddelelser
- starter ikke Cortana

Min lyd bliver afbrudt under softphone-opkald.

- Du oplever muligvis problemer med Bluetooth-densitet. Slut dit headset direkte til din computer. Se [Tilstand med ledning \(lyd via USB\)](#).

# Support

## BRUG FOR MERE HJÆLP?

[poly.com/support](https://poly.com/support)

### **Plantronics, Inc.**

345 Encinal Street  
Santa Cruz, CA 95060  
United States

### **Plantronics B.V.**

Scorpius 171  
2132 LR Hoofddorp  
Netherlands

© 2021 Plantronics, Inc. Alle rettigheder forbeholdes. Poly, propeldesignet og Poly-logoet er varemærker tilhørende Plantronics, Inc. Bluetooth er et registreret varemærke tilhørende Bluetooth SIG, Inc. og bruges af Plantronics, Inc. under licens. Alle andre varemærker tilhører deres respektive ejere. Fremstillet af Plantronics, Inc.

215647-03 09.21

