



Voyager 4210/4220 Office

Система гарнитуры с поддержкой
Bluetooth для компьютера и
стационарного телефона

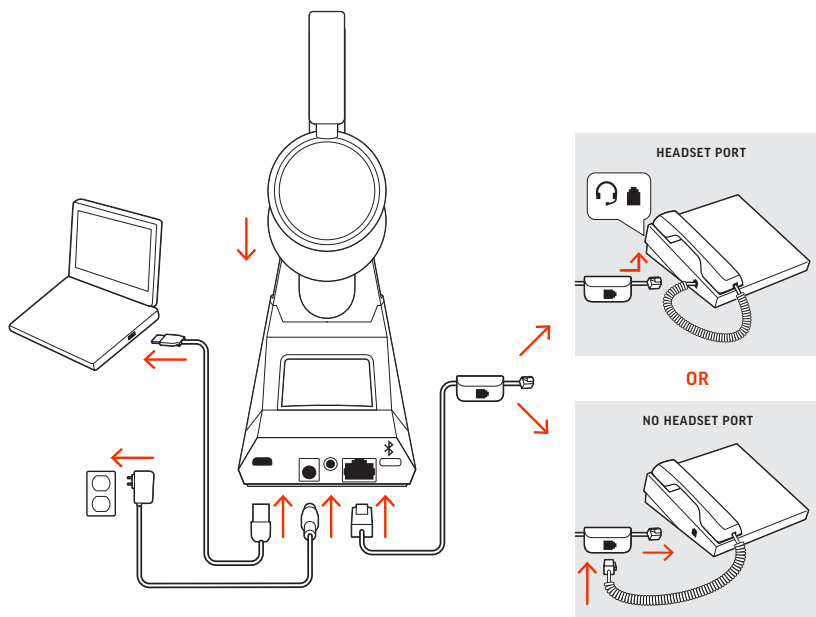
Руководство пользователя

Комплект поставки

Подключение системы	3
Сведения о настройке стационарного телефона	3
Размещение базовой станции	5
Обзор	7
Общие сведения о гарнитуре	7
Общие сведения о базовой станции	8
Аксессуары	8
Сопряжение	10
Сопряжение гарнитуры с базовой станцией	10
Сопряжение с мобильным устройством	10
Режим сопряжения	10
Регулировка положения и зарядка	11
Ношение с правой или левой стороны	11
Зарядка	11
Проверка состояния аккумулятора гарнитуры	11
Загрузка программного обеспечения	12
Обновление встроенного ПО	12
Основная информация	13
Включение/выключение питания	13
Регулировка уровня громкости	13
Совершение, прием и завершение вызовов	13
Запуск Microsoft Teams (только для модели с поддержкой Microsoft Teams)	14
Дополнительные функции	15
Воспроизведение или приостановка воспроизведения аудио	15
Голосовой помощник (функция смартфона)	15
Изменение линии по умолчанию	15
Активация и использование Amazon Alexa (функция смартфона)	15
Активировать Tile	16
Индикатор активного вызова	16
Проводной режим (передача звука по USB)	16
Решение проблем	17
Гарнитура	17
Стационарный телефон	18
Программный телефон	18
Поддержка	21

Подключение системы

Подключите систему гарнитуры согласно приведенной схеме.



*Headset design/headset cradle may vary but function is the same.

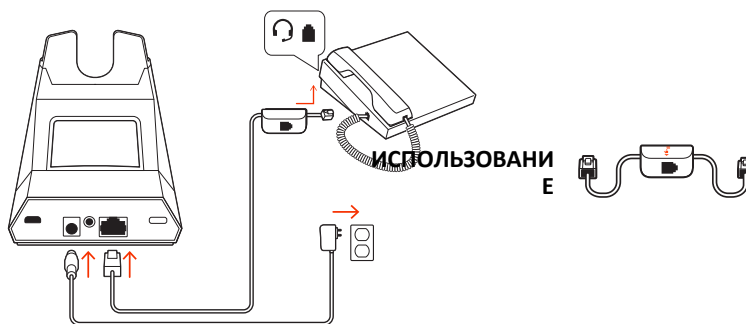
ПРИМЕЧАНИЕ *Настройки конфигурации базовой станции*

Стационарный телефон	Настройка (в нижней части базовой станции)
Большинство телефонов	A
Телефоны Cisco	D
Телефоны Cisco с кабелем EHS	A

Сведения о настройке стационарного телефона

Выберите настройку **A, B, C или D** для стационарного телефона и подключите кабели.

A Стационарный телефон с выделенным портом для гарнитуры 📞

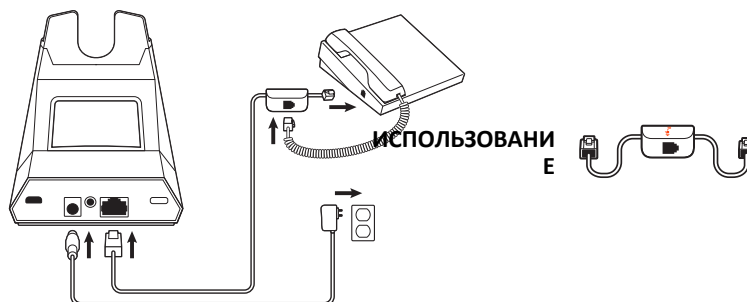


- Подключите один конец интерфейсного кабеля телефона к задней панели базовой станции
- Подключите другой конец интерфейсного кабеля телефона к выделенному порту гарнитуры 📞 на стационарном телефоне

ВНИМАНИЕ! Для телефонов Cisco используется конфигурация D в нижней части базовой станции. Для большинства других телефонов используется конфигурация по умолчанию A.

ПРИМЕЧАНИЕ Выберите эту настройку, если вы не используете микролифт HL10 или кабель EHS. В данной конфигурации принятие и завершение вызовов осуществляется путем одновременного нажатия кнопки гарнитуры на стационарном телефоне и кнопки управления вызовами на гарнитуре.

B Стационарный телефон (стандартный)



- Подключите один конец интерфейсного кабеля телефона к задней панели базовой станции
- Отсоедините витой кабель телефонной трубки от базовой станции стационарного телефона и подключите его к распределительной коробке интерфейсного кабеля телефона
- Затем подключите другой конец интерфейсного кабеля телефона к открытому порту телефонной трубки на стационарном телефоне.

ВНИМАНИЕ! Для телефонов Cisco используется конфигурация D в нижней части базовой станции. Для большинства других телефонов используется конфигурация по умолчанию A.

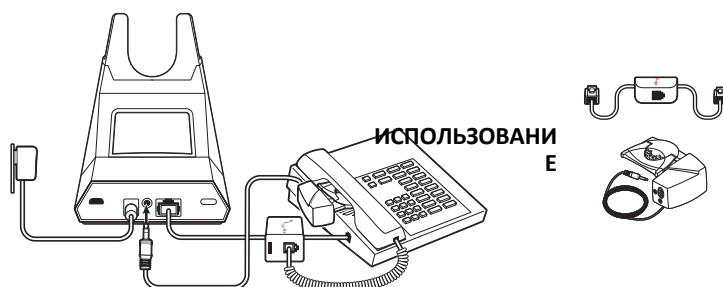
ПРИМЕЧАНИЕ Выберите эту настройку, если вы не используете микролифт HL10 или кабель EHS, а на вашем стационарном телефоне нет выделенного порта для гарнитуры. В данной конфигурации для принятия или завершения вызовов необходимо вручную снять телефонную трубку на стационарном телефоне и нажать кнопку управления вызовами на гарнитуре.

C Стационарный телефон + кабель EHS (приобретается отдельно)



ВНИМАНИЕ! Используйте конфигурацию **A** в нижней части базовой станции, которая подходит для большинства телефонов, в том числе телефонов Cisco.

D Стационарный телефон + микролифт HL10 (приобретается отдельно)



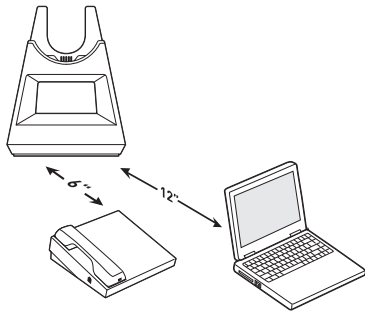
ВНИМАНИЕ! Для телефонов Cisco используется конфигурация **D** в нижней части базовой станции. Для большинства других телефонов используется конфигурация по умолчанию **A**.

Размещение базовой станции

Минимальное рекомендуемое расстояние между стационарным телефоном и базовой станцией составляет 15 см.

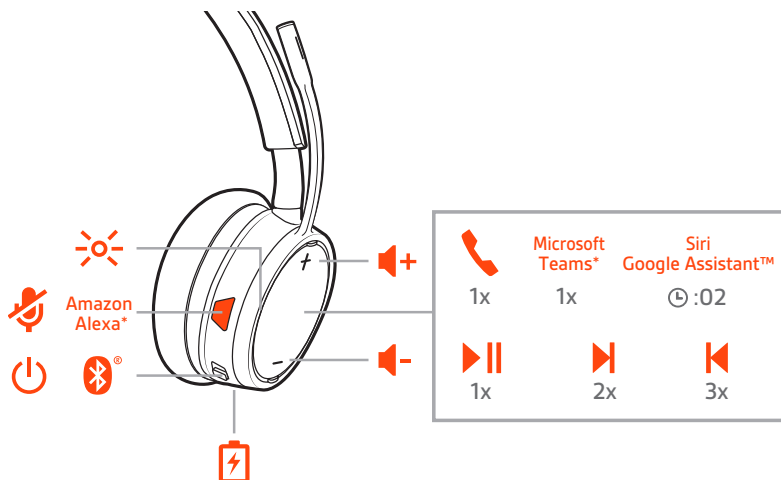
Минимальное рекомендуемое расстояние между базовой станцией и компьютером составляет 30 см. Неправильное размещение базовой станции может быть причиной возникновения шума и помех.

ПРИМЕЧАНИЕ Подставка для гарнитуры может отличаться, но ее функция не меняется.



Обзор

Общие сведения о гарнитуре



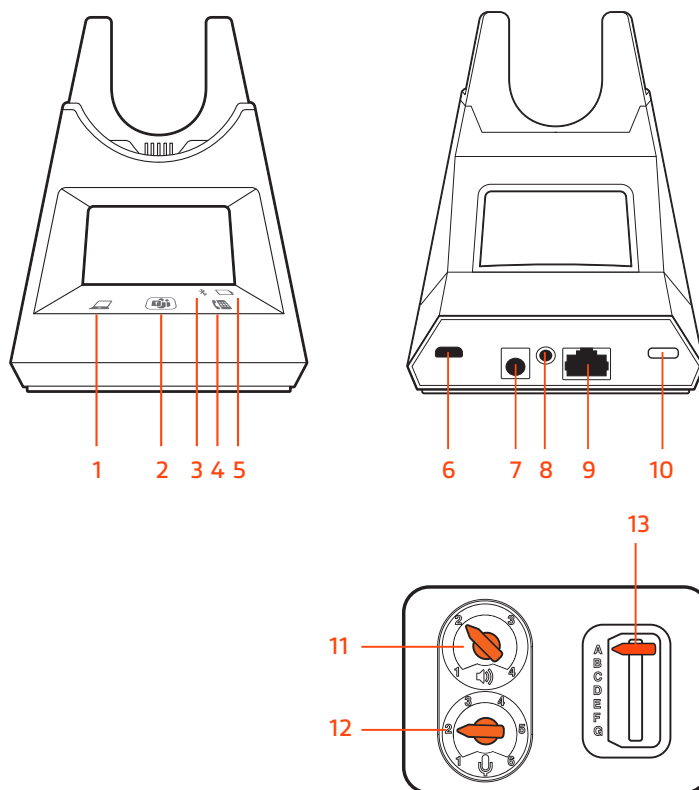
	Светодиодные индикаторы
	Включение/отключение звука
Alexa	Функция смартфона: голосовой помощник (требуется приложение)
	Питание
	Сопряжение с помощью технологии Bluetooth®
	Порт для зарядки
	Громкость
	Вызов
	Microsoft Teams (требуется приложение)
Siri®, Google Assistant™	Функция смартфона: голосовой помощник по умолчанию
	Воспроизведение/приостановка воспроизведения**
	Следующая композиция**
	Предыдущая композиция**

ПРИМЕЧАНИЕ ** В зависимости от используемого приложения функции могут отличаться. Они могут не поддерживаться при работе с веб-приложениями.

Будьте осторожны!

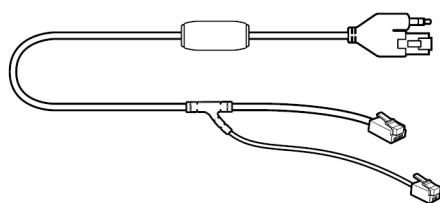
Перед использованием гарнитуры прочтите руководство по безопасной работе для получения важных сведений о безопасности, зарядке, аккумуляторе и нормативных требованиях.

Общие сведения о базовой станции

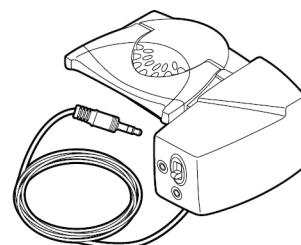


- | | |
|--|--|
| <p>1 Кнопка компьютера</p> <p>2 Кнопка Microsoft Teams (только на модели с поддержкой Microsoft Teams)</p> <p>3 Светодиодный индикатор Bluetooth</p> <p>4 Кнопка стационарного телефона</p> <p>5 Светодиодный индикатор зарядки</p> <p>6 Порт USB</p> <p>7 Разъем питания</p> | <p>8 Разъем для микролифта трубки</p> <p>9 Разъем для интерфейсного кабеля телефона</p> <p>10 Кнопка сопряжения через Bluetooth</p> <p>11 Громкость динамика стационарного телефона</p> <p>12 Громкость микрофона стационарного телефона</p> <p>13 Переключатель конфигурации стационарного телефона</p> |
|--|--|

Аксессуары



1



2




- 1 Кабель электронного переключателя (кабель EHS):** автоматический прием/завершение вызовов со стационарного телефона электронными средствами. Позволяет удаленно управлять вызовами с помощью гарнитуры.
- 2 Микролифт HL10:** автоматическое снятие трубки и ее возвращение на подставку. Позволяет удаленно управлять вызовами с помощью гарнитуры.

Сопряжение


Сопряжение гарнитуры с базовой станцией

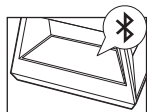
В систему входит базовая станция и совместимая гарнитура с поддержкой Bluetooth.

Гарнитура поставляется сопряженной с базовой станцией. Для повторного сопряжения выполните следующие действия:

- 1 Сдвиньте переключатель питания  на гарнитуру из положения «выключено» и удерживайте его, пока светодиодные индикаторы не начнут мигать красным и синим.
- 2 Переведите базовую станцию в режим сопряжения, нажимая и удерживая кнопку сопряжения через Bluetooth  на задней панели базовой станции в течение 2 секунд, пока значок Bluetooth  на панели дисплея не начнет мигать синим и красным.




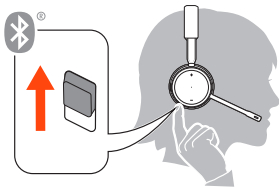
После успешного сопряжения вы услышите уведомление «pairing successful» («сопряжение успешно установлено») и «base connected» («базовая станция подключена»), а значок Bluetooth  на панели дисплея станет непрерывно светиться синим.



ПРИМЕЧАНИЕ Для гарнитуры можно установить сопряжение с 8 разными устройствами, но одновременно она может поддерживать только 2 соединения, включая соединение с базовой станцией.

Сопряжение с мобильным устройством

- 1 Чтобы перевести гарнитуру в режим сопряжения, сдвиньте переключатель питания  из положения «выключено» и удерживайте его, пока не услышите уведомление «pairing» («сопряжение») и светодиодные индикаторы на гарнитуру не начнут мигать красным и синим.




- 2 Включите Bluetooth на телефоне и запустите поиск новых устройств.
 - iPhone: Настройки > Bluetooth > Вкл.*
 - Android: Настройки > Bluetooth: Вкл. > Поиск устройств*

ПРИМЕЧАНИЕ *Меню различных устройств могут отличаться друг от друга.

- 3 Выберите Poly V42XX Series.
После успешного сопряжения вы услышите уведомление «pairing successful» («сопряжение успешно установлено»), а светодиодные индикаторы на гарнитуру перестанут мигать.

ПРИМЕЧАНИЕ Для гарнитуры можно установить сопряжение с 8 разными устройствами, но одновременно она может поддерживать только 2 соединения, включая соединение с базовой станцией.

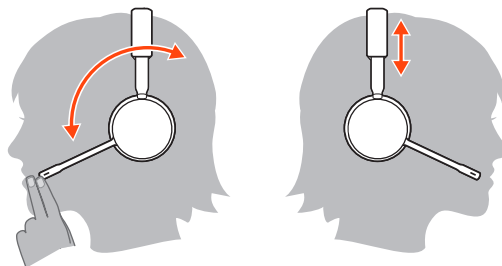
Режим сопряжения

Сдвиньте переключатель питания  на гарнитуру из положения «выключено» и удерживайте его, пока светодиодные индикаторы не начнут мигать красным и синим.


Регулировка положения и зарядка

Ношение с правой или левой стороны

- Чтобы расположить микрофон справа или слева, поднимите штангу микрофона вверх и переверните ее. Согните штангу таким образом, чтобы она находилась на расстоянии приблизительно 2 пальцев от уголка рта.
- Если вы чувствуете дискомфорт в области ушей, аккуратно согните оголовье так, чтобы сделать его шире.




Зарядка

Перед первым использованием установите гарнитуру в подставку и заряжайте ее не менее 20 минут. Значок аккумулятора  на дисплее базовой станции непрерывно светится синим во время зарядки и выключается, когда зарядка завершена. Для полной зарядки требуется приблизительно 90 минут.

ПРИМЕЧАНИЕ Также гарнитуру можно заряжать с помощью кабеля *micro-USB*, подключенного к источнику питания.

Проверка состояния аккумулятора гарнитуры

Проверьте состояние аккумулятора гарнитуры:

- Когда гарнитура выключена, сдвиньте переключатель питания  из положения «выключено» и отпустите его. Прослушайте голосовое уведомление или проверьте состояние светодиодных индикаторов гарнитуры.

Загрузка программного обеспечения

Используйте Poly Lens для настройки работы устройства с помощью расширенных настроек и параметров. Для работы с некоторыми программными телефонами необходимо установить программное обеспечение Poly, чтобы обеспечить возможность управления вызовами на устройстве (прием/завершение вызовов и отключение микрофона). Загрузить: poly.com/lens.

ПРИМЕЧАНИЕ *Настройки устройства также доступны в приложении Plantronics Hub.*

Обновление встроенного ПО

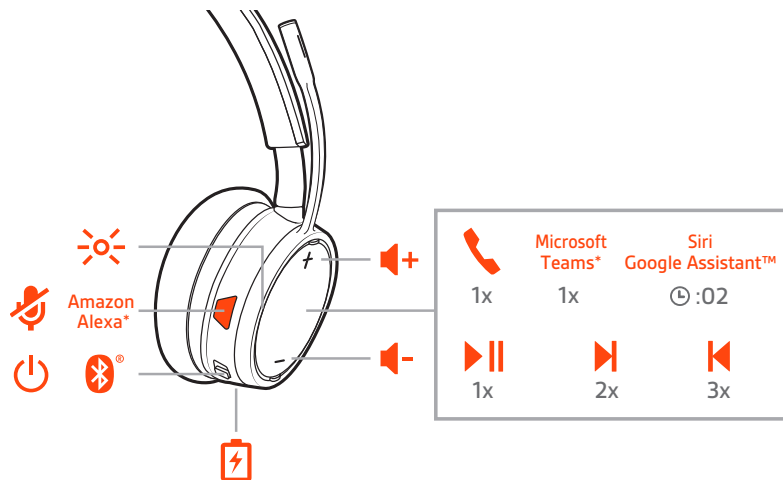
Поддержание встроенного ПО в актуальном состоянии позволяет повысить производительность устройства Poly и расширить его функциональные возможности.

Используйте Poly Lens для обновления встроенного ПО с помощью компьютера. Приложение можно загрузить с веб-сайта poly.com/lens.


Во время обновления встроенного ПО:

- Не пользуйтесь устройством Poly до завершения обновления.
- Отключите устройство Poly от сопряженных устройств, таких как телефоны, планшеты и компьютеры.
- Не запускайте другой процесс обновления со второго устройства.
- Не запускайте потоковую передачу мультимедиа.
- Не принимайте и не совершайте вызовы.



Основная информация



Включение/выключение
питания

Сдвиньте переключатель , чтобы включить или отключить питание.



Регулировка уровня
громкости

- **Громкость гарнитуры:** выполните точную настройку громкости гарнитуры с помощью элементов увеличения (+) и уменьшения (-) громкости.
- **Громкость стационарного телефона:** если во время разговора по стационарному телефону ваш голос воспроизводится слишком громко/тихо, отрегулируйте громкость микрофона  в нижней части базовой станции. Если во время разговора по стационарному телефону голос вызывающего абонента воспроизводится слишком тихо/громко, отрегулируйте громкость динамика .
- **Громкость сигнала вызова на базовой станции:** настройте громкость сигнала вызова на базовой станции в приложении Poly Lens для настольных систем. Сигнал вызова оповещает о входящем вызове, когда гарнитура не надета.



Регулировка уровня громкости микрофона гарнитуры (программный телефон)


Совершите тестовый вызов с помощью программного телефона и отрегулируйте уровень громкости программного телефона и ПК соответствующим образом.

Совершение, прием и
завершение вызовов

На передней стороне базовой станции находятся 2 кнопки управления аудио / для компьютера и для стационарного телефона. С помощью этих кнопок можно переключаться на другую телефонную линию/аудиоканал.

Совершение вызова (компьютер или стационарный телефон)

- 1 Нажмите кнопку управления аудио / на дисплее базовой станции. Будет воспроизведен сигнал ответа станции.




Только стационарный телефон: нажмите кнопку гарнитуры  на телефоне или снимите трубку вручную при отсутствии микролифта HL10 или кабеля EHS.

СОВЕТ Если сигнал ответа станции не воспроизводится, переверните базовую станцию и отрегулируйте переключатель (A-G). Настройка «A» подходит для большинства стационарных телефонов. Для телефонов Cisco подходит настройка «D».


- 2 Наберите номер с помощью программного или стационарного телефона.

Прием или завершение вызова

Для приема или завершения вызова выберите один из следующих способов:



- Нажмите кнопку управления вызовами  на гарнитуре.
 - **Компьютер или стационарный телефон:** нажмите соответствующую кнопку управления аудио .
- Только стационарный телефон: при отсутствии микролифта HL10 или кабеля EHS нажмите кнопку гарнитуры  на телефоне или снимите ручную телефонную трубку для ответа на вызов и повесьте ее для завершения вызова.*

Отключение микрофона

Во время активного вызова коснитесь кнопки отключения микрофона , чтобы отключить или включить микрофон гарнитуры.

Удержание вызова


Для удержания активного вызова или возобновления удерживаемого вызова выполните следующие действия:

- Нажмите и удерживайте кнопку управления вызовами  на гарнитуре в течение 2 секунд.
- **Компьютер или стационарный телефон:** нажмите и удерживайте соответствующую кнопку управления аудио  на базовой станции в течение 2 секунд. Кнопка мигает красным, когда вызов находится на удержании.

ПРИМЕЧАНИЕ Перевод 2 вызовов на стационарном телефоне на удержание можно выполнить только на стационарном телефоне.


Переключение между вызовами (специальные функции)


Для переключения между вызовами выполните следующие действия:


- Нажмите и удерживайте кнопку управления вызовами  на гарнитуре в течение 2 секунд.
- **Компьютер или стационарный телефон:** нажмите соответствующую кнопку управления аудио на базовой станции. Кнопка мигает красным, когда вызов находится на удержании.

ПРИМЕЧАНИЕ Переключение 2 вызовов на стационарном телефоне можно выполнить только на стационарном телефоне.

Запуск Microsoft Teams (только для модели с поддержкой Microsoft Teams)

На базовой станции и гарнитуре есть кнопка Teams  для быстрого запуска и использования приложения Microsoft Teams для настольных систем. Подсветка кнопки Teams работает во время совещаний или при наличии уведомлений.


СОВЕТ Кнопка управления вызовами  на гарнитуре также предназначена для работы с Teams.

- Когда вы не разговариваете по телефону, нажмите кнопку Teams , чтобы открыть приложение Microsoft Teams на компьютере.
- Когда светодиодный индикатор кнопки Teams на базовой станции мигает фиолетовым, нажмите ее, чтобы присоединиться к совещанию.
- Когда светодиодный индикатор кнопки Teams на базовой станции непрерывно светится фиолетовым, нажмите ее, чтобы просмотреть уведомления Teams.

ПРИМЕЧАНИЕ Требуется модель с поддержкой Teams и приложение Teams для настольных систем. Приложение Teams для мобильных устройств не поддерживается.



Дополнительные функции

Воспроизведение или приостановка воспроизведения аудио

Нажмите кнопку управления вызовами , чтобы приостановить или возобновить потоковое воспроизведение аудио.



ПРИМЕЧАНИЕ В зависимости от используемого приложения функции могут отличаться. Они могут не поддерживаться при работе с веб-приложениями.

Выбор композиции

Дважды нажмите кнопку управления вызовами , чтобы перейти к следующей композиции, или трижды нажмите кнопку управления вызовами , чтобы начать воспроизведение предыдущей композиции.

ПРИМЕЧАНИЕ В зависимости от используемого приложения функции могут отличаться. Они могут не поддерживаться при работе с веб-приложениями.

Перемотка вперед/назад

Дважды нажмите и удерживайте кнопку управления вызовами , для перемотки вперед. Трижды нажмите и удерживайте кнопку управления вызовами , для перемотки назад.

ПРИМЕЧАНИЕ В зависимости от используемого приложения функции могут отличаться. Они могут не поддерживаться при работе с веб-приложениями.

Голосовой помощник (функция смартфона)

Siri, Google Assistant™, Cortana: нажмите и удерживайте кнопку управления вызовами в течение 2 секунд, чтобы активировать приложение голосового помощника, установленное по умолчанию на вашем смартфоне. Дождитесь воспроизведения голосового запроса на активацию голосового набора, поиска и других функций голосового управления смартфоном.

ВНИМАНИЕ Функция голосового помощника активна, только если гарнитура находится вне зоны действия базовой станции и сопряжена со смартфоном.

Изменение линии по умолчанию

Измените телефонную линию / аудиоканал для исходящих вызовов по умолчанию.

Когда система находится в состоянии простоя, выполните одно из следующих действий:

- На базовой станции нажмите и удерживайте требуемую кнопку управления аудио в течение 4 секунд, пока она не мигнет 4 раза.
- Загрузите и откройте Poly Lens для настольных систем на компьютере, откройте Имя устройства > Настройки > Общие > Телефонная линия по умолчанию и выберите нужную аудиолинию.

Активация и использование Amazon Alexa (функция смартфона)

После активации приложения Alexa на гарнитуре вы сможете пользоваться навигацией, совершать вызовы друзьям, а также получите доступ к навыкам Alexa и множеству других функций.

ПРИМЕЧАНИЕ Приложение Amazon Alexa доступно не для всех языков и стран.

1 Активация Alexa

A Выполните сопряжение гарнитуры с мобильным устройством.

B При необходимости загрузите или обновите мобильное приложение (программное обеспечение) Plantronics Hub. Ссылка для загрузки: poly.com/software.

C Запустите приложение Plantronics Hub и убедитесь, что встроенное ПО гарнитуры обновлено до последней версии.

D В главном меню Plantronics Hub выберите Сторонние приложения > Amazon Alexa > Активировать.

E Запустите приложение Amazon Alexa и следуйте инструкциям по настройке гарнитуры.

2 Использование Alexa

- А Для использования приложения Alexa нажмите кнопку отключения микрофона (когда вы не разговариваете по телефону) и задайте вопрос. При активации приложения Alexa воспроизводится звуковой сигнал.

Активировать Tile

Если на мобильном устройстве включено приложение Tile, вы можете воспроизвести звуковой сигнал на потерянной гарнитуре или найти ее на карте и обратиться за помощью в сообщество Tile.

- 1 Выполните сопряжение гарнитур с мобильным устройством.
- 2 При необходимости обновите (программное обеспечение) мобильное приложение Plantronics Hub.
- 3 Запустите приложение Plantronics Hub и убедитесь, что встроенное ПО гарнитур обновлено до последней версии.
- 4 В главном меню Plantronics Hub выберите Сторонние приложения > Tile > Активировать.
- 5 Запустите приложение Tile и следуйте инструкциям по подключению гарнитур.

Индикатор активного вызова

Светодиодный индикатор на гарнитуре светится красным для уведомления окружающих о том, что вы разговариваете по телефону. Управляйте настройками в Poly Lens.

Проводной режим (передача звука по USB)

Если во время обработки вызовов на программном телефоне звук прерывается, возможно, возникли проблемы с плотностью Bluetooth. Качество звука можно повысить, используя проводной режим, который подходит для сред с высокой плотностью.




- 1 Отключите USB-адаптер Bluetooth от компьютера.
- 2 Подключите гарнитuru напрямую к компьютеру с помощью прилагаемого кабеля USB длиной 1,5 м.
- 3 Отключите питание гарнитур, чтобы использовать проводной режим, подходящий для сред с высокой плотностью.

ПРИМЕЧАНИЕ Аккумулятор гарнитур заряжается во время использования проводного режима.

Решение проблем

Гарнитура

Я не слышу сигнал ответа станции в гарнитуре.

- Убедитесь, что гарнитура заряжена.
- Убедитесь, что гарнитура сопряжена с базовой станцией. См. раздел [Сопряжение гарнитуры с базовой станцией](#).
- Отрегулируйте переключатель конфигурации (A–F) в нижней части базовой станции таким образом, чтобы был слышен сигнал ответа станции. Конфигурация **A** подходит для большинства телефонов.
ВНИМАНИЕ При работе с телефонами Cisco используйте конфигурацию **D**. Для телефонов Cisco, подключенных с помощью кабеля EHS, используется конфигурация **A**.
- Убедитесь, что стационарный телефон правильно подключен к базовой станции. См. раздел [Сведения о настройке стационарного телефона](#).
- Если базовая станция подключена к выделенному порту гарнитуры  на стационарном телефоне, нажмите кнопку гарнитуры на стационарном телефоне, чтобы услышать сигнал ответа станции.
- Если базовая станция подключена к выделенному порту гарнитуры  на стационарном телефоне, нажмите кнопку гарнитуры на стационарном телефоне и кнопку стационарного телефона  на базовой станции, чтобы услышать сигнал ответа станции.
- Если базовая станция подключена к порту телефонной трубки, снимите телефонную трубку вручную, чтобы услышать сигнал ответа станции (если у вас нет кабеля EHS или подъемника HL10).
- Убедитесь, что микролифт HL10 поднимает телефонную трубку достаточно высоко для срабатывания рычага, и при необходимости установите большую высоту.
- Отрегулируйте громкость динамика гарнитуры. См. раздел [Регулировка громкости](#).
- Если уровень громкости по-прежнему слишком низкий, отрегулируйте громкость динамика стационарного телефона на базовой станции. См. раздел [Регулировка громкости](#).

Можно ли подключить гарнитуру к мобильному телефону и базовой станции одновременно?

Да, в памяти гарнитуры может храниться информация о 8 устройствах, но она может подключаться только к 2 устройствам одновременно. В число этих устройств входит базовая станция.

Я слышу помехи.

- Убедитесь, что расстояние между базовой станцией и компьютером составляет не менее 30 см, а между базовой станцией и телефоном — 15 см. Если регулировка расстояния не помогает, гарнитура находится за пределами радиуса действия. В этом случае необходимо подойти ближе к базовой станции. См. раздел [Размещение базовой станции](#).

Звук искажен.

- Уменьшите громкость микрофона стационарного телефона и/или громкость динамика стационарного телефона на базовой

станции. Для большинства телефонов правильным является положение 2. См. раздел Регулировка громкости.

- Если стационарный телефон оснащен регулятором громкости, снижайте ее до исчезновения искажения.
- Если искажение по-прежнему присутствует, используйте регулятор громкости гарнитуры для снижения громкости ее динамика. См. раздел Регулировка громкости.
- Убедитесь, что расстояние между базовой станцией и компьютером составляет 30 см, а между базовой станцией и телефоном — 15 см. См. раздел Размещение базовой станции.

В гарнитуре слышится эхо.

- Уменьшите громкость микрофона стационарного телефона и/или громкость динамика стационарного телефона на базовой станции. Для большинства телефонов правильным является положение 2. См. раздел Регулировка громкости.
- Если в этом положении уровень громкости звука слишком низкий, увеличьте громкость гарнитуры. См. раздел Регулировка громкости.
- Если при установке регулятора громкости микрофона в это положение громкость получается слишком низкой, отрегулируйте положение гарнитуры так, чтобы микрофон находился как можно ближе ко рту.

Мои собеседники слышат фоновый шум.

- Отодвиньте базовую станцию подальше от телефона. См. раздел Размещение базовой станции.
- Если блок питания гарнитуры подключен к разветвителю, подключите его непосредственно к настенной розетке.

Не удастся активировать Siri или Google Now на гарнитуре.

- Голосовой помощник, установленный на смартфоне по умолчанию, является функцией, которая доступна только для мобильных устройств и которая не активна, когда гарнитура находится в зоне действия базовой станции.
- Убедитесь, что гарнитура находится вне зоны действия базовой станции.
- Убедитесь, что гарнитура сопряжена со смартфоном.
- См. раздел Голосовой помощник.

Стационарный телефон

Микролифт установлен, но не обеспечивает поднятие трубки.

- Убедитесь, что кабель питания микролифта для телефонной трубки надежно подсоединен к соответствующему разъему на базовой станции.

Программный телефон

Ничего не происходит, когда я набираю номер в приложении программного телефона.

- Убедитесь, что гарнитура заряжена.
- Убедитесь, что гарнитура сопряжена с базовой станцией. См. раздел Сопряжение гарнитуры с базовой станцией.

- Убедитесь, что установлено программное обеспечение Poly Lens для настольных систем. Ссылка для загрузки: poly.com/lens.
- Если программное обеспечение Poly Lens для настольных систем не установлено или программный телефон не поддерживает эту функцию, то сначала следует нажать кнопку управления аудио на базовой станции, а затем воспользоваться элементами управления в интерфейсе программного телефона для совершения, приема или завершения вызовов.
- Убедитесь, что гарнитура установлена в качестве аудиоустройства по умолчанию. Для этого откройте «Панель управления» > «Звук» (Windows) или «Системные настройки» > «Звук» (Mac).
- Перезапустите компьютер.

Слишком низкий или слишком высокий уровень громкости микрофона и/или динамика.

- Отрегулируйте громкость динамика гарнитуры с помощью кнопки регулировки громкости.
- Отрегулируйте громкость динамика/микрофона с помощью панели управления звуковыми устройствами/системных настроек на компьютере.
- Отрегулируйте громкость динамика/микрофона в приложении программного телефона.



В гарнитуре слышится искаженный звук или эхо.

- Уменьшите громкость микрофона и/или динамика на компьютере с помощью приложения программного телефона.
- Расположите микрофон ближе к подбородку.
- Если искажение сохраняется, уменьшите громкость на гарнитуре.

Звук больше не воспроизводится через динамики ПК.

- Для ОС Windows 10 и Windows 8**
- Откройте Пуск > Панель управления > Звуки и аудиоустройства > Звук > Воспроизведение звука и установите по умолчанию динамики ПК вместо гарнитуры. Нажмите «ОК», чтобы подтвердить изменения.
- Для ОС Windows Vista и Windows 7**
- Откройте Пуск > Панель управления > Звук > Воспроизведение и установите по умолчанию динамики ПК вместо гарнитуры. Нажмите «ОК», чтобы подтвердить изменения.
- Для ОС Mac OS X**
- Выберите меню «Apple» > «Системные настройки» > «Звук».
 - Откройте вкладку «Выход» и выберите «Встроенные динамики» или требуемый динамик.

(Только для модели с поддержкой Microsoft Teams)
Как осуществляется

- Нажмите кнопку управления вызовами  на гарнитуре или кнопку Teams  на базовой станции для быстрого запуска и

взаимодействие с Microsoft Teams?


использования Microsoft Teams. См. раздел [Запуск Microsoft Teams](#).

- Настройте целевой программный телефон в Poly Lens для настольных систем

(Только для модели с поддержкой Microsoft Teams)

Работает ли моя гарнитура, поддерживающая Microsoft Teams, с другими программными телефонами?

Да, если гарнитура оптимизирована для работы с Microsoft Teams, ее можно настроить для работы с другими поддерживаемыми программными телефонами. Перейдите в Poly Lens для настольных систем, чтобы настроить целевой телефон.

При настройке другого программного телефона кнопка управления вызовами :

- не работает с Microsoft Teams;
- не обеспечивает переход к уведомлениям Microsoft Teams;
- не обеспечивает запуск Cortana.

Во время обработки вызовов на программном телефоне звук прерывается.

- Возможно, возникли проблемы с плотностью Bluetooth. Подключите гарнитуру напрямую к компьютеру. См. раздел [Проводной режим \(передача звука по USB\)](#).

Поддержка

ТРЕБУЕТСЯ ПОМОЩЬ?

poly.com/support

HP Inc.

1501 Page Mill Road
Palo Alto 94304, U.S.A.
650-857-1501

HP Deutschland GmbH

HP HQ-TRE
71025 Boeblingen, Germany

HP Inc UK Ltd

Regulatory Enquiries, Earley West
300 Thames Valley Park Drive
Reading, RG6 1PT
United Kingdom

© 2023 Poly. Bluetooth является зарегистрированным товарным знаком компании Bluetooth SIG, Inc. Все товарные знаки являются собственностью соответствующих владельцев. HP Inc.

Идентификатор модели: Гарнитура: B4210T/B4220T; базовая станция: CB4222(-M) CD.
215647-25 05.23