



## **Voyager 4210/4220 Office**

デスクトップ電話機用 Bluetooth ヘッドセット システム

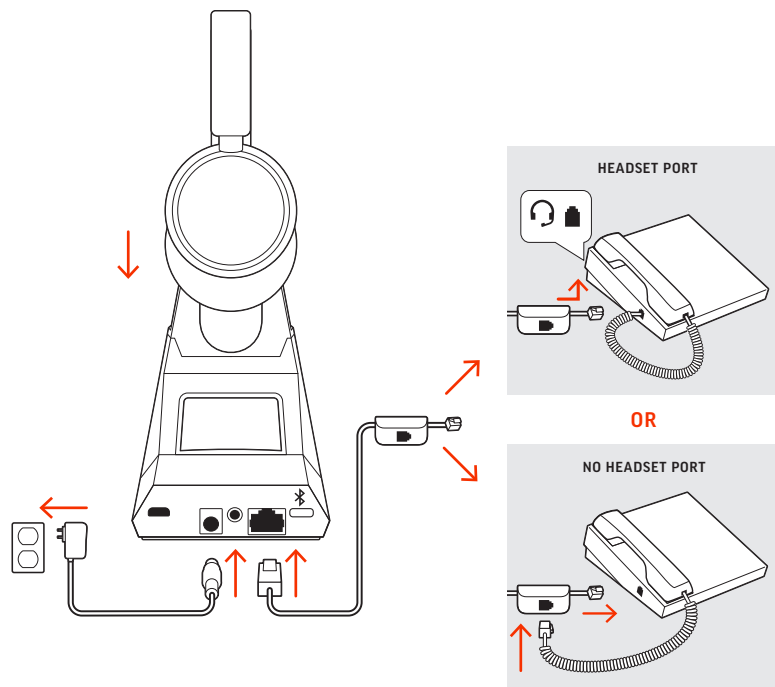
ユーザーガイド

# 目次

システムの接続	3
固定電話のセットアップの詳細	3
ベースユニットの位置	5
概要	6
ヘッドセットの概要	6
ベースユニットの概要	7
アクセサリ	7
ペアリング	8
ヘッドセットとベースのペアリング	8
モバイルデバイスとのペアリング	8
ペアリングモード	8
快適な使用と充電	9
右または左に着用	9
充電ケーブルの差込口	9
ヘッドセットのバッテリーステータスの確認	9
ソフトウェアをロードする	10
ファームウェアのアップデート	10
基本操作	11
電源のオン/オフ	11
音量を調整する	11
電話の発信/着信応答/通話終了	11
その他の機能	13
オーディオの再生/一時停止	13
音声アシスト(スマートフォン機能)	13
Amazon Alexaを有効にして使用する(スマートフォン機能)	13
Tileの有効化	13
オンラインインジケーター	14
有線モード(USB経由の音声)	14
トラブルシューティング	15
ヘッドセット	15
固定電話	16
サポート	17

# システムの接続

図を参考に、ヘッドセットシステムを接続します。



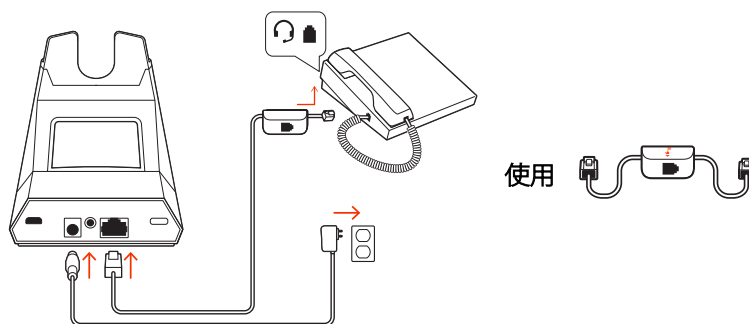
注 ベースユニットの設定のセットアップ

固定電話	設定 (ベースユニット底面)
大半の電話機	A
Cisco の電話機	D
EHS ケーブルを使用する Cisco の電話機	A

## 固定電話のセットアップの詳細

固定電話のセットアップ **A**、**B**、**C**、または **D** を選択し、校正に合わせてケーブルを接続します。

A 固定電話と専用ヘッドセットのポート



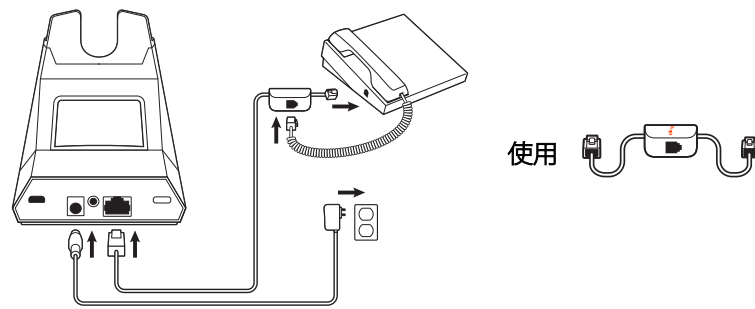
- 電話機用インターフェースケーブルの一方の端を、ベースユニットの背面に接続します。

- 電話機用インターフェースケーブルのもう一方の端を、固定電話のヘッドセット用のポートに接続します。

**重要 Cisco** の電話機はベースユニットの底面にある設定 **D** を使用します。ほかの大半の電話機は既定の設定 **A** を使用します。

**注 HL10** リフターまたは EHS ケーブルを使用していない場合は、このセットアップを使用します。この設定で着信に回答したり通話を終了するには、固定電話のヘッドセットのボタンとヘッドセットのコールコントロールボタンの両方を押します。

#### B 固定電話（標準）

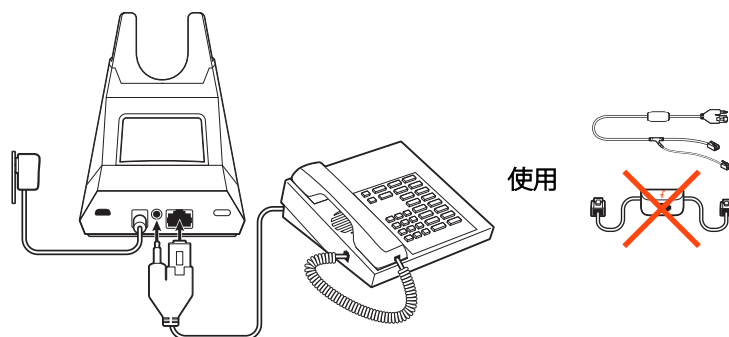


- 電話機用インターフェースケーブルの一方の端を、ベースユニットの背面に接続します。
- 受話器のコールコードを固定電話のベースユニットから抜き、電話機用インターフェースケーブルの配線接続ボックスに再度接続します。
- 最後に、電話機用インターフェースケーブルのもう一方の端を、固定電話の受話器を接続していたポートに接続します。

**重要 Cisco** の電話機はベースユニットの底面にある設定 **D** を使用します。ほかの大半の電話機は既定の設定 **A** を使用します。

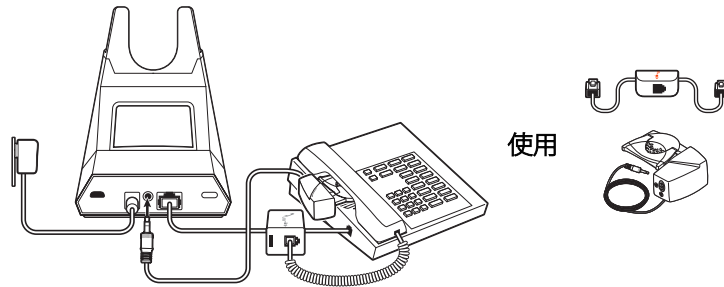
**注 HL10** リフターまたは EHS ケーブルを使用しておらず、固定電話に専用のヘッドセットポートがない場合は、このセットアップを使用します。この設定で着信に回答したり通話を終するには、固定電話の受話器を手で取り、ヘッドセットのコールコントロールボタンを押します。

#### C 固定電話+ EHS ケーブル（別売り）



**重要** ベースユニットの底面にある設定 **A** を使用します。設定は Cisco の電話機を含む大半の電話機で正常に動作します。

**D** 固定電話 + HL10 リフター（別売り）



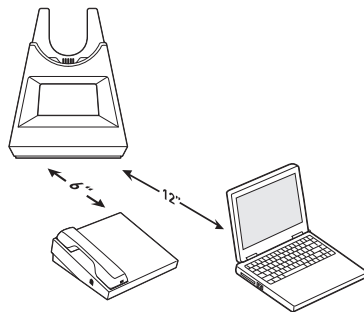
**重要** Cisco の電話機はベースユニットの底面にある設定 **D** を使用します。ほかの大半の電話機は既定の設定 **A** を使用します。

**ベースユニットの位置**

固定電話とベースユニットは、少なくとも 15cm 離して設置してください。

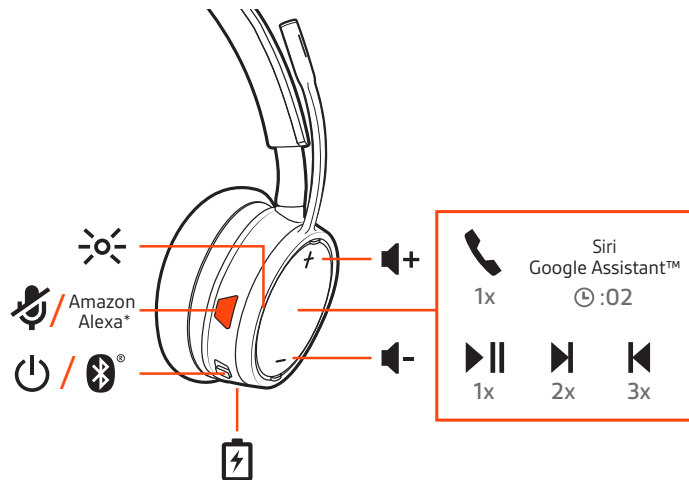
ベースユニットとコンピュータは、少なくとも 30cm 離して設置してください。設置位置が正しくないと、ノイズや電波干渉が発生することがあります。

**注** ヘッドセットクレードルが異なる場合がありますが、機能の違いはありません。



# 概要

## ヘッドセットの概要



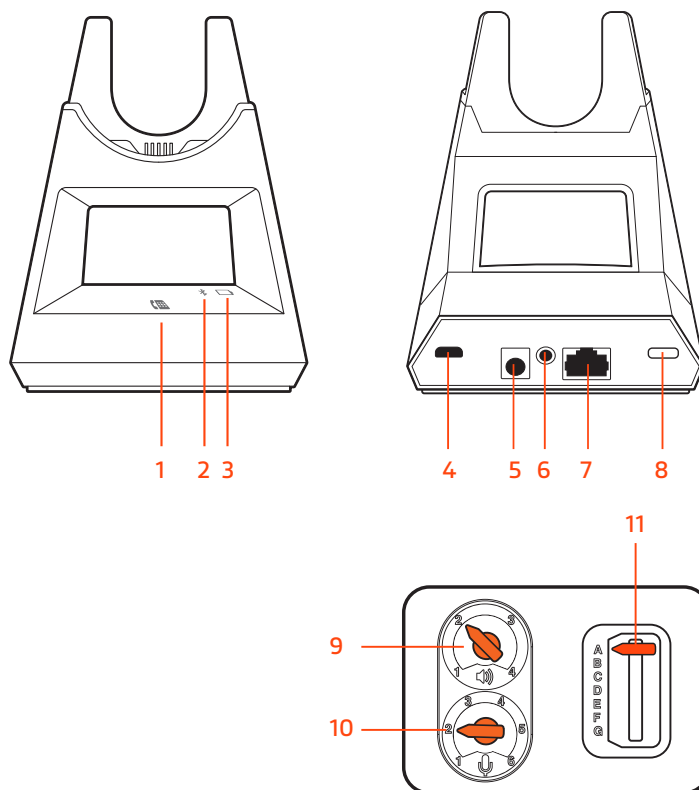
	LED
	ミュート/ミュート解除
Alexa	スマートフォン機能：音声アシスタント（要アプリ）
	電源
	Bluetooth® のペアリング
	充電端子
	音量
	通話
Siri®、Google アシスタント™	スマートフォン機能：デフォルトの音声アシスタント™
	再生/一時停止**
	次の曲にスキップ**
	前の曲にスキップ**

**注** \*\*機能はアプリケーションによって異なります。Web ベースのアプリでは機能しない場合があります。

### 製品を安全にお使いいただくために

新しいヘッドセットをお使いになる前に、安全性に関するガイドに記載されている使用上の注意事項、充電、電池に関する注意事項、規制情報をご確認ください。

## ベースユニットの概要



1 固定電話 LED

2 Bluetooth LED

3 充電 LED

4 USB ポート

5 電源ジャック

6 ハンドセットリフター用ジャック

7 電話機用インターフェースケーブル  
ジャック

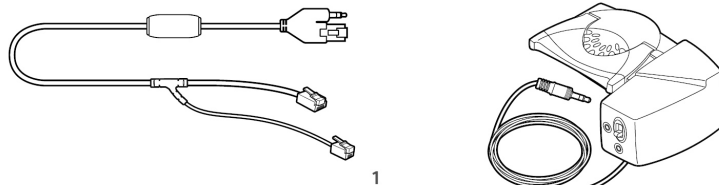
8 ヘッドセットの Bluetooth ペアリング  
ボタン

9 固定電話の受話音量

10 固定電話の送話音量

11 固定電話設定スイッチ

## アクセサリー



**1電子フックスイッチケーブル(EHSケーブル)** 電子のかつ自動的に、固定電話の着信に  
応答/通話を終了します。ヘッドセットを使用してリモート コールコントロールが可  
能になります。

**2HL10 リフター** ハンドセットを自動的に上げ下げします。ヘッドセットを使用してリ  
モート コールコントロールが可能になります。

# ペアリング

## ヘッドセットとベースのペアリング

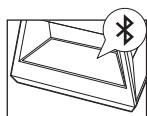
システムには、ベースと互換性のある Bluetooth ヘッドセットが付属しています。

ヘッドセットは、ベースとあらかじめペアリングされています。再ペアリングを行うには:

- 1 ヘッドセットの電源のスイッチをオフの位置から反対方向にスライドして抑え、LED が赤と青で点滅するまで待ちます。
- 2 ベースユニットをペアリングモードにします。ベースユニット背面の Bluetooth ペアリングボタンを2秒間押し、ディスプレイパネルの Bluetooth アイコンが青と赤で点滅するまで待ちます。



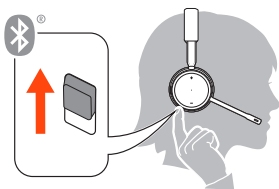
ペアリングが成功すると、"Pairing successful" (ペアリングが成功しました) と "Base connected" (ベースユニットに接続されました) という音声流れ、ディスプレイパネルの Bluetooth アイコンが青く点灯します。



**注** ご使用のヘッドセットは最大8台までのデバイスとペアリングできますが、同時接続への対応は、ベースユニットを含め2台に限られます。

## モバイルデバイスとのペアリング

- 1 ヘッドセットをペアリングモードにするには、電源のスイッチをオフの位置から反対方向にスライドしたままにして、"Pairing" (ペアリング) という音声流れ、ヘッドセットのLEDが赤と青で点滅するまで待ちます。



- 2 携帯電話の Bluetooth を有効にして新しいデバイスの検索を行います。
  - iPhone [設定] > [Bluetooth] > [オン] \*
  - Android [設定] > [Bluetooth: オン] > [デバイスの検索] \*

**注** \*メニューはデバイスによって異なる可能性があります。

- 3 [PLTV4210 Series / PLTV4220 Series] を選択します。正常にペアリングされると、「ペアリングが成功しました」というメッセージが流れ、ヘッドセットのLEDの点滅が停止します。

**注** ご使用のヘッドセットは最大8台までのデバイスとペアリングできますが、同時接続への対応は、ベースユニットを含め2台に限られます。

## ペアリングモード

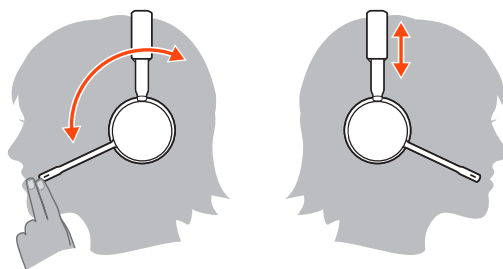
ヘッドセットの電源のスイッチをオフの位置から反対方向にスライドして抑え、LEDが赤と青で点滅するまで待ちます。



# 快適な使用と充電

## 右または左に着用

- マイクを右側または左側に配置するには、マイク ブームを上回転させます。ブームを曲げ、口の端から指2本程度の位置になるようにします。
- 耳が押さえつけられているように感じる場合は、軽く曲げてヘッドバンドを広げます。



## 充電ケーブルの差込口

初めて使用する前に、クレードルにヘッドセットを載せて、20分以上充電します。充電中は、ベースユニットディスプレイのバッテリーアイコンが青く点灯します。充電が完了すると消灯します。満充電まで約90分かかります。

**注** ヘッドセットは、マイクロUSBケーブルで電源に接続して充電することもできません。

## ヘッドセットのバッテリーステータスの確認

ヘッドセット電池残量ステータスの確認:

- ヘッドセットが非アクティブの状態、電源スイッチをオフの位置から反対方向にスライドして放します。音声通知を聞くか、ヘッドセットのLEDを確認します。

# ソフトウェアをロードする

Poly Lens アプリを使用して、高度な設定やオプションでデバイスの動作をカスタマイズできます。一部のソフトフォンでは、デバイスのコールコントロール機能(着信応答/通話終了/ミュート)を有効にするために、Poly ソフトウェアのインストールが必要です。poly.com/lens をダウンロードします。

**注** デバイスの設定は、Poly Hub アプリでも可能です。

## ファームウェアのアップデート

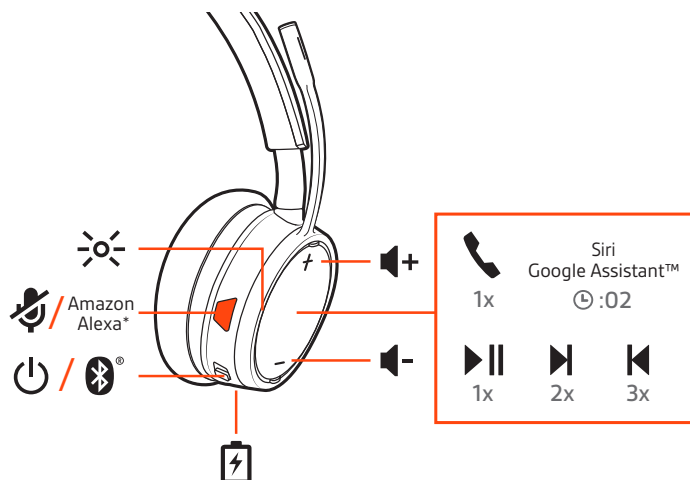
ファームウェアを最新の状態に保つことで、パフォーマンスが向上し、Poly デバイスに新しい機能が追加されます。

Poly Lens アプリ. を使用して、コンピューターでファームウェアを更新します。poly.com/lens でダウンロードしてください。


ファームウェアの更新中、次の点にご注意ください。

- アップデートが完了するまで Poly デバイスを使用しないでください。
- Poly デバイスを、ペアリングされたデバイス(携帯電話、タブレット、コンピューターなど)から切断します。
- 2台目のデバイスで2回目のアップデートを開始しないでください。
- メディアをストリーミングしないでください。
- 通話に応答したり、電話をかけたりしないでください。



# 基本操作



## 電源のオン/オフ



スイッチ  をスライドさせて、電源のオン/オフを行います。

## 音量を調整する

- **ヘッドセットの音量:** ヘッドセットの音量を微調整するには、ヘッドセットの音量を上げる (+) および下げる (-) コントロールを調整します。
- **卓上電話機の音量:** 卓上電話機で通話中に、自分の声が小さすぎる/大きすぎる場合は、ベースユニットの底の送話音量  を調整します。卓上電話機で通話中に、相手の声が大きすぎる/小さすぎる場合は、受話音量  を調節します。
- **ベースユニットの着信音の音量:** Poly Lens Desktop アプリで、ベースユニットの着信音量を調整します。この着信音は、ヘッドセットを装着していないときに着信があった場合に鳴ります。

## 電話の発信/着信応答/ 通話終了

### 電話の発信 (固定電話)


- 1 ヘッドセットのコールボタンをタップします。ベースのディスプレイの固定電話  アイコンが点灯します。ヘッドセットでダイヤルトーンが聞こえます。  
**注** HL10 リフターまたは EHS ケーブルがない場合は、電話機のヘッドセットの  ボタンを押すかハンドセットを手で取ります。

**ヒント** ダイヤルトーンが聞こえない場合は、ベースの底面にあるスイッチ (A~G) を調整します。「A」は、ほとんどの固定電話で正常に動作します。「D」は、Cisco の電話機で正常に動作します。


- 2 固定電話からダイヤルします。

### 通話を終了する/着信に応答する

電話に応答したり通話を終了するには、ヘッドセットのコールボタンを押します。

**注** HL10 リフターまたは EHS ケーブルがない場合、着信に応答するときに電話機のヘッドセットの  ボタンを押すかハンドセットを取り外し、通話を終了するときにハンドセットを置きます。

### ミュート

通話中に、ヘッドセットをミュートする、またはミュートを解除するには、ミュート  ボタンを軽く押します。

### 通話を保留にする

通話を保留にしたり、保留中の通話を再開するには:

- ヘッドセットのコール、ボタンを、2秒間押します。

**注** 卓上電話機に限り、卓上電話機の通話を2件保留できます。

### **通話を切り替える (フラッシュ)**

通話を切り替えるには

- ヘッドセットのコール、ボタンを、2秒間押します。

**注** 卓上電話機の2件の通話を切り替えられるのは、卓上電話機からに限られます。

# その他の機能

## オーディオの再生/一時停止

コールボタンをタップすると、オーディオのストリーミングが一時停止または再開します。

**注** 機能はアプリケーションによって異なります。**Web** ベースのアプリでは機能しない場合があります。

## 曲の選択

次の曲にスキップするにはコールボタンを 2 回タップし、前の曲を再生するにはコールボタンを 3 回タップします。

**注** 機能はアプリケーションによって異なります。**Web** ベースのアプリでは機能しない場合があります。

## 早送り/巻き戻し

早送りするには、コールボタンを 2 回タップした後、押し続けます。巻き戻しするには、コールボタンを 3 回タップした後、押し続けます。

**注** 機能はアプリケーションによって異なります。**Web** ベースのアプリでは機能しない場合があります。

## 音声アシスト (スマートフォン機能)

**Siri、Google アシスタント™、Cortana:** コール ボタンを約 2 秒間長押しし、スマートフォンのデフォルトの音声アシスト機能を有効にします。携帯電話からのメッセージが聞こえると、音声ダイヤルや検索、その他のスマートフォンの音声コントロールが有効になります。

**注目** 音声アシストは、ヘッドセットが通信可能範囲外でにあり、スマートフォンとペアリングされている場合にのみ起動します。

## Amazon Alexa を有効にして使用する (スマートフォン機能)

ヘッドセットで **Alexa** を有効にすると、道を尋ねたり、友達に電話をかけたり、**Alexa** スキルを使ったりすることができます。

**注** **Amazon Alexa** は、一部の国や言語では利用できません。

### 1 Alexa の有効化

- A ヘッドセットとモバイル デバイスをペアリングします。
- B 必要に応じて、**Plantronics Hub** モバイルアプリケーション(ソフトウェア)をアップデートします。poly.com/software をダウンロードします。
- C **Plantronics Hub** アプリケーションを起動し、ヘッドセット (ファームウェア) が最新バージョンであることを確認します
- D **Plantronics Hub** のメインメニューから、[アプリケーション] > [Amazon Alexa] > [有効化]を選択します
- E **Amazon Alexa** アプリケーションを起動して指示に従い、ヘッドセットを設定します

### 2 Alexa の使用

- A **Alexa** を使用するには、ミュート ボタンをタップして、質問します。**Alexa** が有効化されると、トーン音が聞こえます。

## Tile の有効化

モバイル デバイスで **Tile** アプリを有効にしておくと、紛失したヘッドセットから音を鳴らしたり、地図上で場所を確認したり、**Tile** コミュニティでヘルプを求めることが可能です。

- 1 ヘッドセットとモバイル デバイスをペアリングします。
- 2 必要に応じて、**Plantronics Hub** モバイルアプリ (ソフトウェア) をアップデートします

- 3 Plantronics Hub アプリを起動し、ヘッドセット（ファームウェア）が最新バージョンであることを確認します
- 4 Plantronics Hub のメインメニューから、[アプリ] > [Tile] > [有効化] を選択します
- 5 Tile アプリを起動して指示に従い、ヘッドセットを接続します

#### オンラインインジケータ

ヘッドセットのLEDが赤く点灯している場合、そのユーザーは通話中です。設定は Poly Lens アプリで管理できます。

#### 有線モード (USB 経由の音声)

スマートフォンでの通話時に音声途切れる場合、Bluetooth 密度の問題が発生している可能性があります。密度の問題が発生しない有線接続により、オーディオ性能を向上してください。

- 1 Bluetooth USB アダプターをコンピューターから取り外します
- 2 付属の 1.5 m USB ケーブルを使用してヘッドセットを直接接続します
- 3 ヘッドセットの電源を切り、密度の問題が発生しない有線モードを使用します  
**注** 有線モード中にヘッドセットのバッテリーが充電されます。

# トラブルシューティング

## ヘッドセット

ヘッドセットでダイヤルトーンが聞こえない。

- ヘッドセットが充電されていることを確認してください。
- ヘッドセットが、ベースユニットとペアリングされていることを確認してください。「ヘッドセットとベースのペアリング」を参照してください。
- ダイヤルトーンが聞こえるようになるまで、ベースユニットの底の設定スイッチ (A~F) を調整してください。ほとんどの電話機は、デフォルトの **A** で動作します。  
**注目** Cisco の電話機では、設定 **D** を使用してください。EHS ケーブルで接続する Cisco の電話機には、設定 **A** を使用してください。
- 卓上電話機がベースユニットに正しく接続されていることを確認してください。「卓上電話機のセットアップの詳細」を参照してください。
- ベースユニットが卓上電話機の専用ヘッドセットのポートに接続されている場合は、卓上電話機のヘッドセットボタンを押すと、ダイヤルトーンが聞こえるようになります。
- ベースユニットが卓上電話機の専用ヘッドセットのポートに接続されている場合は、卓上電話機のヘッドセットボタンとベースユニットの卓上電話機ボタンを押すと、ダイヤルトーンが聞こえるようになります。
- ベースユニットが受話器ポートに接続されている場合は、受話器を手で取ると、ダイヤルトーンが聞こえるようになります (EHS ケーブルまたは HL10 リフターがない場合)。
- フックスイッチが動作する十分な高さまで、HL10 リフターが受話器を持ち上げていることを確認してください。必要に応じて、設定位置を高くします。
- ヘッドセットの受話音量を、調整してください。「音量を調整する」を参照してください。
- それでも音量が低すぎる場合は、ベースユニットで卓上電話機の受話音量を調整してください。「音量を調整する」を参照してください。

ヘッドセットを携帯電話とベースに同時に接続できますか？

はい、お使いのヘッドセットは、最大 8 台のデバイスを記憶できます。ただし、同時に接続可能なのは最大 2 台です。これにはベースが含まれます。

雑音が聞こえる。

- ベースユニットと PC が少なくとも 30cm 離れていることと、ベースユニットと電話機が少なくとも 15 cm 離れていることを確認してください。間隔を調節しても問題が解決しない場合は、ヘッドセットが通話範囲外にあるため、ベースユニットの近くに移動してください。「ベースユニットの位置」を参照してください。

音声にひずみがある。

- ベースユニットで卓上電話機の送話音量や受話音量を下げてください。ほとんどの電話機で、適切な設定は 2 です。「音量を調整する」を参照してください。
- 卓上電話機に音量コントロールがある場合、音声にひずみがなくなるまで音量を下げてください。

- まだひずみがある場合は、ヘッドセットの音量コントロールを調節し、ヘッドセットスピーカーの音量を下げてください。「音量を調整する」を参照してください。
- ベースユニットと PC が 30cm 離れていることと、ベースユニットと電話機が少なくとも 15 cm 離れていることを確認してください。「ベースユニットの位置」を参照してください。

ヘッドセットでエコーが聞こえる。

- ベースユニットで卓上電話機の送話音量や受話音量を下げてください。ほとんどの電話機で、適切な設定は 2 です。「音量を調整する」を参照してください。
- この設定でも音量が小さすぎる場合は、ヘッドセットの音量を上げてください。「音量を調整する」を参照してください。
- この設定でも、通信相手にとって送話音量が小さすぎる場合は、ヘッドセットの位置を調整し、できるだけ口元に近い位置にマイクがあることを確認します。

通話の相手側で雑音聞こえる。

- ベースユニットを電話機から離してください。「ベースユニットの位置」を参照してください。
- ベースユニットの電源が電源タップに接続されている場合は、コンセントに直接差し込んでください。

ヘッドセットで Siri または Google Now を起動できない。

- スマートフォンのデフォルトの音声アシストはモバイル専用機能であり、ヘッドセットをベースユニットの通信可能範囲外で使っている場合は起動しません。
- ヘッドセットがベースユニットの通信可能範囲内にあることを確認してください。
- ヘッドセットがお使いのスマートフォンとペアリングされていることを確認してください。
- 音声アシストを参照してください。

## 固定電話

ハンドセットリフターを取り付けているが、ハンドセットが上がらない。

- ハンドセットリフターの電源コードがベースユニットのハンドセットリフター用ジャックにしっかり差し込まれていることを確認してください。



# サポート

## サポートが必要な場合

[poly.com/support](https://poly.com/support)

<b>Plantronics, Inc.</b>	<b>Plantronics B.V.</b>
345 Encinal Street	Scorpius 171
Santa Cruz, CA 95060	2132 LR Hoofddorp
United States	Netherlands

© 2021 Plantronics, Inc. All Rights Reserved. Poly、プロペラのデザイン、および Poly ロゴは、Plantronics, Inc.の商標です。Bluetooth は、Bluetooth SIG, Inc.の登録商標であり、Plantronics は同社からライセンスの使用許諾を得て使用しています。その他すべての商標は、該当する所有者により所有されています。Plantronics, Inc.による製造

215648-17 09.21

