

Voyager 4210/4220 Office (Microsoft)

per computer e telefono fisso

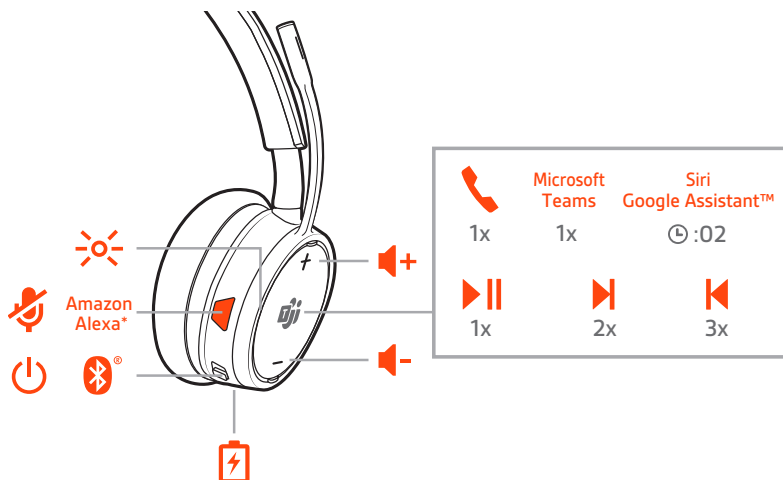
Guida dell'utente

Sommario

Panoramica	3
Panoramica dell'auricolare	3
Panoramica della base	4
Accessori	4
Collegare il sistema	6
Configurazione del telefono fisso	6
Posizionamento della base	8
Associazione	9
Riassociazione alla base	9
Associazione a un dispositivo mobile	9
Modalità di associazione	9
Regolazione e ricarica	10
Posizionamento sull'orecchio destro o sinistro	10
Ricarica	10
Verifica dello stato della batteria del dispositivo	10
Caricamento del software	11
Operazioni preliminari	12
Accensione dell'auricolare	12
Regolare il volume	12
Esecuzione, risposta, fine chiamata	12
Avvio di Microsoft Teams	13
Visualizzazione delle notifiche Microsoft Teams	13
Ulteriori caratteristiche:	14
Riproduzione o pausa dell'audio	14
Assistente vocale (funzione smartphone)	14
Abilitazione e utilizzo di Amazon Alexa (funzione smartphone)	14
Abilita Tile	14
Modifica della linea predefinita	15
Indicatore luminoso online	15
Modalità cablata (audio tramite USB)	15
Risoluzione dei problemi	16
Sistema acustico	16
Telefono fisso	17
Softphone	17
Supporto	19

Panoramica

Panoramica dell'auricolare



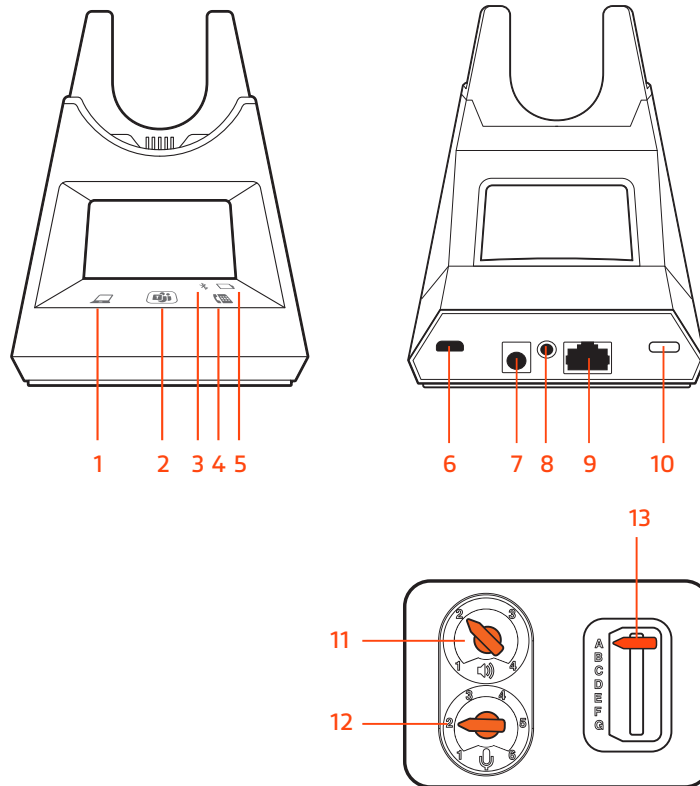
	LED
	Esclusione/riattivazione microfono
Alexa	Funzione smartphone: Assistente vocale (richiede l'app)
	Alimentazione
	Associazione Bluetooth®
	Porta di ricarica
	Volume
	Chiamata
	Microsoft Teams (richiede l'app)
Siri®, Google Assistant™	Funzione smartphone: Assistente vocale predefinito
	Riproduci/pausa**
	Brano successivo**
	Brano precedente**

NOTA **La funzionalità può variare in base all'applicazione. Potrebbe non funzionare con le app basate sul Web.

Sicurezza

Prima di utilizzare l'auricolare, consultare il documento "Tutela della sicurezza" per importanti indicazioni relative alla sicurezza, alla ricarica, alla batteria e alle norme vigenti.

Panoramica della base



1 Pulsante del computer

2 Pulsante Microsoft Teams

3 Pulsante del telefono fisso

4 LED Bluetooth

5 LED di ricarica

6 Porta USB

7 Jack di alimentazione

8 Presa jack sul dispositivo di risposta automatico

9 Jack cavo di interfaccia telefono

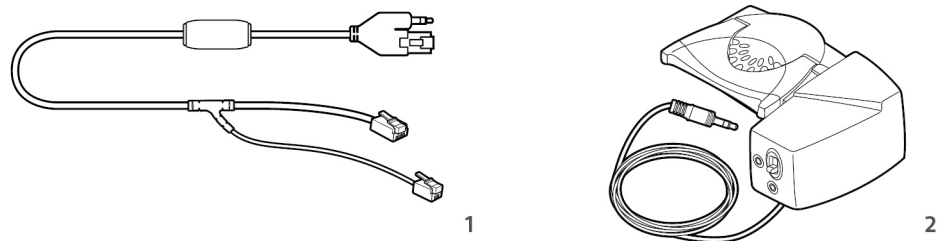
10 Pulsante di associazione Bluetooth

11 Volume di ascolto del telefono fisso

12 Volume di conversazione del telefono fisso

13 Interruttore di configurazione del telefono fisso

Accessori



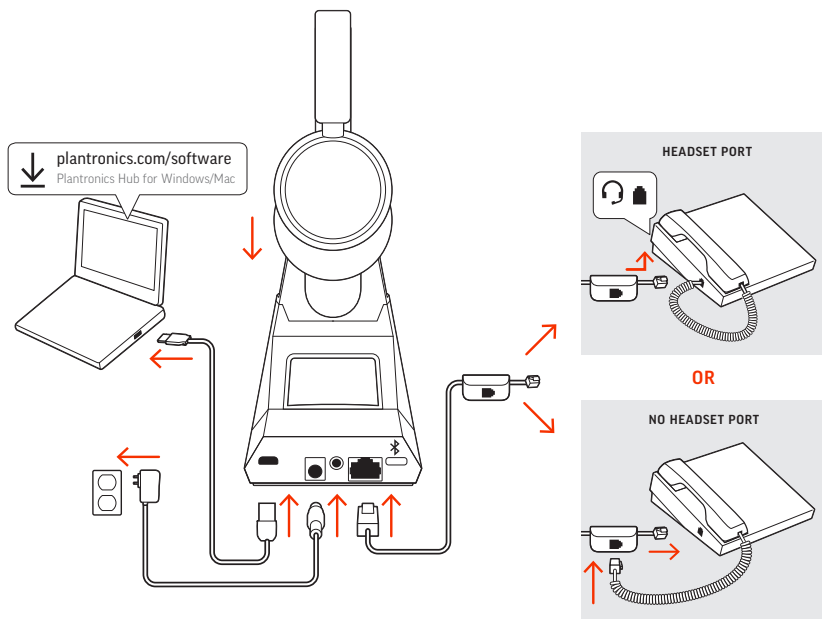
1 Cavo del controllo elettronico di attivazione/disattivazione (cavo EHS) Consente di rispondere e terminare elettronicamente e manualmente una chiamata sul telefono fisso. Consente il controllo chiamate remoto dall'auricolare.

- 2 Dispositivo di risposta automatico HL10** Consente di sollevare automaticamente la cornetta del telefono fisso e di trasferire la chiamata alla base. Consente il controllo chiamate remoto dall'auricolare.

Collegare il sistema

Utilizzando il diagramma, collegare il sistema di auricolari.

? plantronics.com/support



*Headset design/headset cradle may vary but function is the same.

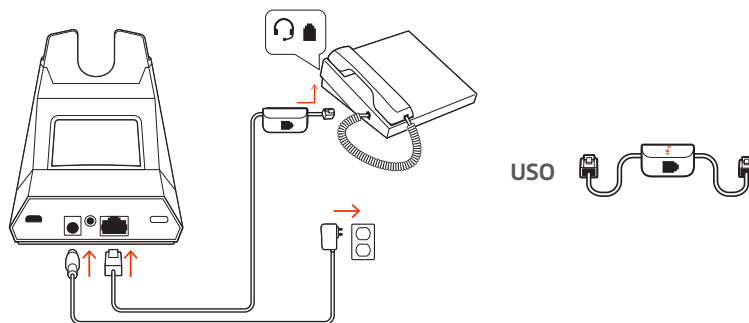
NOTA Impostazioni di configurazione della base

Telefono fisso	Impostazione (sulla parte inferiore della base)
La maggior parte dei telefoni	A
Telefoni Cisco	D
Telefoni Cisco con cavo EHS	A

Configurazione del telefono fisso

Scegliere la configurazione del telefono fisso A, B, C o D e collegare i cavi.

A Telefono fisso con porta dedicata per l'auricolare

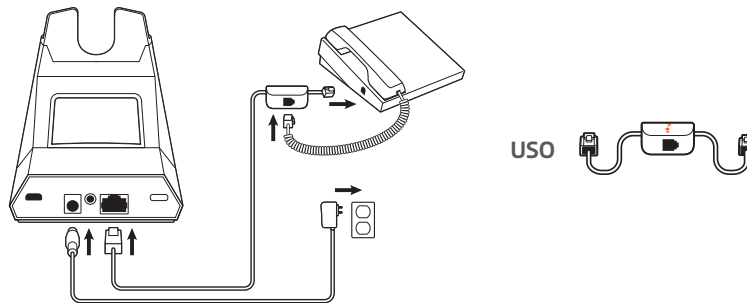


- Collegare un'estremità del cavo di interfaccia telefono nella porta situata nella parte posteriore della base.
- Collegare l'altra estremità del cavo di interfaccia telefono alla porta dedicata dell'auricolare ☎ sul telefono fisso.

IMPORTANTE I telefoni Cisco utilizzano la configurazione D riportata nella parte inferiore della base. La maggior parte degli altri telefoni utilizza la configurazione predefinita A.

NOTA Utilizzare questa impostazione se non si utilizza il dispositivo di risposta automatico HL10 o il cavo EHS. Con questa configurazione, è necessario premere contemporaneamente il pulsante dell'auricolare ☎ sul telefono fisso e il pulsante di controllo chiamate sull'auricolare per rispondere o terminare le chiamate.

B Telefono fisso (standard)

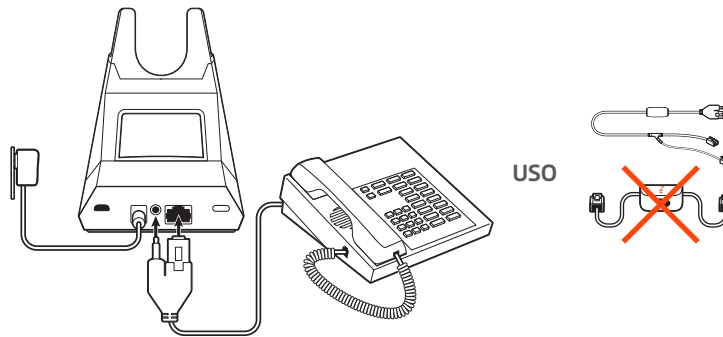


- Collegare un'estremità del cavo di interfaccia telefono nella porta situata nella parte posteriore della base.
- Scollegare il cavo a spirale della cornetta dalla base del telefono fisso e ricollegarlo alla scatola di collegamento del cavo di interfaccia telefono.
- Infine collegare l'altra estremità del cavo di interfaccia telefono alla porta della cornetta aperta sul telefono fisso.

IMPORTANTE I telefoni Cisco utilizzano la configurazione D riportata nella parte inferiore della base. La maggior parte degli altri telefoni utilizza la configurazione predefinita A.

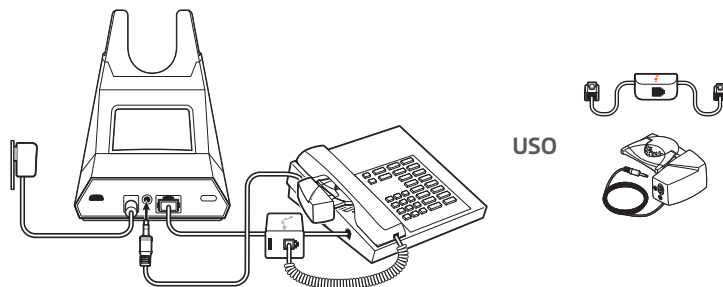
NOTA Utilizzare questa impostazione se non si utilizza il dispositivo di risposta automatico HL10 o il cavo EHS e il telefono fisso non dispone di una porta dedicata per l'auricolare. Con questa configurazione, è necessario sollevare manualmente la cornetta dal telefono fisso e premere il pulsante di controllo chiamate sull'auricolare per rispondere o terminare le chiamate.

C Telefono fisso + cavo EHS (venduti separatamente)



IMPORTANTE Utilizzare la configurazione A riportata nella parte inferiore della base, valida per la maggior parte dei telefoni, inclusi i telefoni Cisco.

D Telefono fisso + dispositivo HL10 (venduti separatamente)



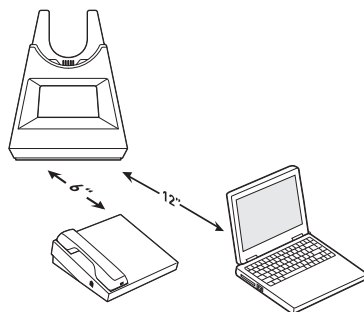
IMPORTANTE I telefoni Cisco utilizzano la configurazione D riportata nella parte inferiore della base. La maggior parte degli altri telefoni utilizza la configurazione predefinita A.

Posizionamento della base

La distanza minima consigliata tra il telefono fisso e la base è di 15 cm.

La distanza minima tra la base e il PC è 30,5 cm. Un posizionamento non corretto potrebbe provocare disturbi audio e interferenze.


NOTA Il supporto della cuffia può variare ma le funzioni sono le stesse.

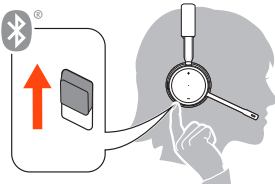




Associazione

Riassociazione alla base


L'auricolare viene fornito già preassociato alla base. Per eseguire nuovamente l'associazione:

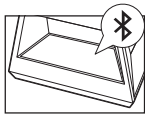
- 1 Far scorrere e tenere premuto l'interruttore di accensione  in direzione opposta a quella di spegnimento finché i LED non lampeggiano rosso e blu.



- 2 Impostare la modalità di associazione sulla base premendo il pulsante di associazione Bluetooth  sul retro della base per 2 secondi fino a quando l'icona Bluetooth  del pannello del display lampeggia in blu e rosso.




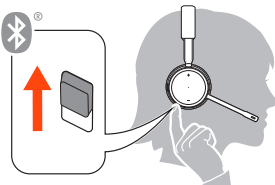
Se l'associazione viene completata, viene emesso l'avviso "Associazione riuscita" e "Base collegata" e l'icona Bluetooth del display  emette una luce blu fissa.



NOTA La cuffia può essere associata a un massimo di 8 dispositivi, ma può mantenere solo 2 connessioni simultanee, inclusa la base.

Associazione a un dispositivo mobile

- 1 Per attivare la modalità di associazione della cuffia, far scorrere e tenere premuto l'interruttore di accensione  in direzione opposta a quella di spegnimento, finché non viene emesso l'avviso vocale "Associazione" e i LED della cuffia lampeggiano rosso e blu.



- 2 Attivare la connessione Bluetooth sul telefono e avviare la ricerca di nuovi dispositivi.
 - iPhone Impostazioni > Bluetooth > On*
 - Android Impostazioni > Bluetooth:On > Ricerca*


NOTA *I menu possono variare a seconda del dispositivo.

- 3 Selezionare "PLT V4210 Series / PLT V4220 Series".
Se richiesto, immettere quattro zeri (0000) come codice o accettare la connessione.

Una volta completata l'associazione, si sentirà "pairing successful" (associazione riuscita) e i LED dell'auricolare smetteranno di lampeggiare.

NOTA La cuffia può essere associata a un massimo di 8 dispositivi, ma può mantenere solo 2 connessioni simultanee, inclusa la base.

Modalità di associazione

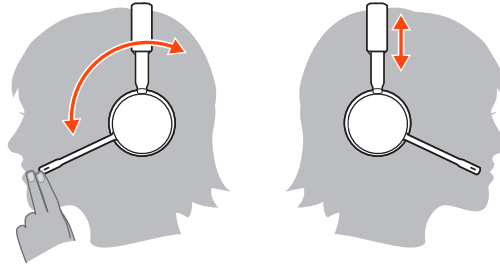
Far scorrere e tenere premuto l'interruttore di accensione della cuffia  in direzione opposta a quella di spegnimento finché i LED non lampeggiano in rosso e in blu.

Regolazione e ricarica


Posizionamento sull'orecchio destro o sinistro

Per posizionare il microfono sul lato destro o sinistro, ruotare verso l'alto il microfono pieghevole. Piegare delicatamente l'asta portamicrofono in modo che sia a circa due dita di distanza dall'angolo della bocca.

IMPORTANTE Per un miglior suono stereo, indossarla con il microfono a destra.




Ricarica

Prima del primo utilizzo, ricaricare la cuffia per almeno 20 minuti posizionandola sul supporto. L'icona della batteria del display della base  diventa blu fisso durante la ricarica e si spegne al termine della ricarica. Una ricarica completa richiede circa 90 minuti.

NOTA È inoltre possibile ricaricare la cuffia utilizzando un cavo micro-USB collegato a una fonte di alimentazione.

Verifica dello stato della batteria del dispositivo

Esistono 3 modi per verificare lo stato della batteria del dispositivo. Scegliere:


- Plantronics Hub per Windows e Mac: in Plantronics Hub, fare clic sull'icona della cuffia nella barra delle applicazioni o nella barra del menu per visualizzare lo stato della batteria
- Plantronics Hub per iOS e Android: controllare la schermata principale
- Far scorrere e rilasciare l'interruttore di accensione  in direzione opposta a quella di spegnimento. Ascoltare gli avvisi vocali o osservare i LED della cuffia.





Comportamento del LED dell'auricolare durante la carica

Disattivato Carica completata

 Batteria carica

 Batteria a metà carica

 Batteria scarica

 Batteria quasi completamente scarica

SUGGERIMENTO Per ripristinare la precisione dell'avviso per l'autonomia di conversazione, far scaricare la batteria della cuffia/auricolare, quindi ricaricarla completamente.

Caricamento del software

Plantronics Hub è uno strumento per i dispositivi audio dal valore inestimabile.

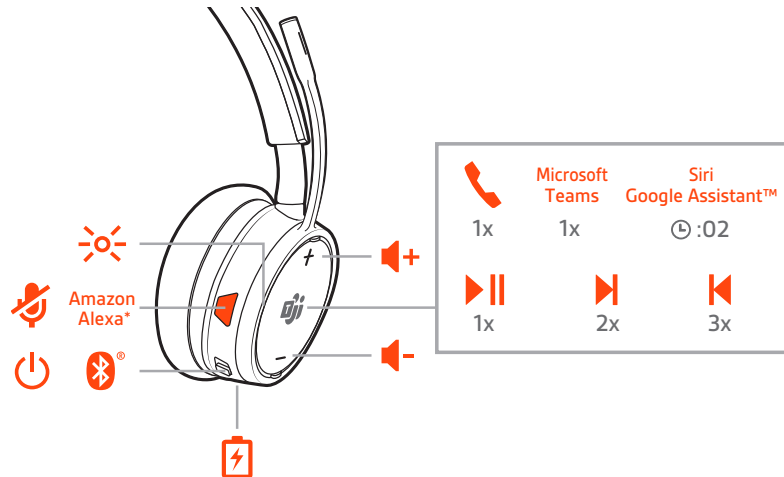
NOTA Alcuni softphone richiedono l'installazione di Plantronics Hub per Windows e Mac per abilitare la funzionalità di controllo della cuffia/auricolare (risposta/chiusura delle chiamate ed esclusione del microfono).

- Scaricare Plantronics Hub per Windows/Mac visitando plantronics.com/software.
- Scaricare Plantronics Hub per iOS/Android visitando plantronics.com/software, App Store o Google Play.



Plantronics Hub	iOS e Android	Windows e Mac
Controllo chiamate per softphone	disponibile per alcuni softphone	X
Modifica della lingua della cuffia/auricolare	X	X
Aggiornamento del firmware	X	X
Attivazione/disattivazione della funzione	X	X
Visualizzazione della guida dell'utente	X	X
Indicatore batteria	X	X
Find MyHeadset	X	
Utilizzo di Amazon Alexa (richiede l'app)	X	
Abilitazione Tile (richiede l'app)	X	



Operazioni preliminari



Accensione dell'auricolare

Per attivare l'auricolare, far scorrere il pulsante di accensione .



Regolare il volume

- **Volume cuffia** Regolare il volume della cuffia mediante i comandi di aumento (+) e diminuzione (-) del volume.
- **Volume telefono fisso** Quando si parla al telefono fisso e il volume della propria voce è troppo alto/basso, regolare il volume del microfono  nella parte inferiore della base. Se il volume della voce di chi chiama è troppo alto/basso durante una telefonata, regolare il volume di ascolto .
- **Volume suoneria base** Regolare l'impostazione del volume della suoneria base in Plantronics Hub. Se non si indossa l'auricolare, questa suoneria segnala l'arrivo di una chiamata.




Regolazione del volume del microfono della cuffia (softphone)

Effettuare una chiamata di prova dal softphone e regolare il volume dell'apparecchio e del PC.

Esecuzione, risposta, fine chiamata

Sulla parte anteriore della base sono disponibili 2 pulsanti audio: /  computer e telefono fisso. I pulsanti consentono di passare a un altro canale audio/linea telefonica.

Effettuare una chiamata (computer o telefono fisso)





- 1 Toccare un pulsante Audio /  sul display della base. Viene emesso un segnale di composizione.
Solo per telefoni fissi: premere il pulsante della cuffia del telefono  oppure sollevare manualmente la cornetta se non si dispone di un dispositivo automatico di risposta HL10 o di un cavo EHS.

SUGGERIMENTO Se non viene emesso un segnale di composizione, capovolgere la base e regolare l'interruttore (A--G). La regolazione su "A" funziona per la maggior parte dei telefoni fissi. Per i telefoni Cisco, utilizzare "D".

- 2 Chiamare dal proprio softphone o telefono fisso.

Risposta e termine di una chiamata

Per rispondere o terminare una chiamata:




- Toccare il pulsante di chiamata  sulla cuffia.
- **Computer o telefono fisso:** toccare il pulsante Audio corrispondente / 
Solo per telefoni fissi: se non si dispone di un dispositivo di risposta automatico HL10 o di un cavo EHS, premere il pulsante della cuffia sul telefono  oppure sollevare manualmente la cornetta quando si risponde a una chiamata o si riaggancia.

Escl. micro.

Durante una chiamata, toccare il pulsante di esclusione microfono della cuffia. Toccare nuovamente per riattivare il microfono. Quando la funzione di esclusione microfono è attiva, il LED è rosso fisso. Modificare le impostazioni di esclusione microfono in Plantronics Hub per Windows/Mac.

Messa in attesa di una chiamata


Per mettere in attesa una chiamata attiva o riprendere una chiamata in attesa:

- Premere il pulsante di chiamata  sulla cuffia per 2 secondi.
- **Computer o telefono fisso:** premere il pulsante Audio corrispondente sulla base /  per 2 secondi. Il pulsante lampeggia in rosso quando una chiamata è in attesa.

NOTA 2 chiamate da telefono fisso possono essere messe in attesa solo dal telefono fisso.

Passaggio da una chiamata all'altra (Flash)

Per passare da una chiamata a un'altra

- Premere il pulsante di chiamata  sulla cuffia per 2 secondi.
- **Computer o telefono fisso:** toccare il pulsante Audio corrispondente sulla base. Il pulsante lampeggia in rosso quando una chiamata è in attesa.

NOTA Il passaggio tra 2 chiamate sul telefono fisso può avvenire solo dal telefono fisso.

Avvio di Microsoft Teams

Con l'applicazione Microsoft Teams installata sul computer, avviarla premendo il pulsante Teams sulla base o sulla cuffia (quando non è in corso una chiamata).

NOTA Il pulsante Microsoft Teams della cuffia è anche il pulsante di chiamata.

Visualizzazione delle notifiche Microsoft Teams

Il LED del pulsante Team Microsoft della base lampeggia quando si riceve una notifica Teams

Tocca il pulsante per visualizzare le notifiche sul computer.



Ulteriori caratteristiche:

Riproduzione o pausa dell'audio

Toccare il pulsante di chiamata  per mettere in pausa o riprendere lo streaming audio.

NOTA La funzionalità varia in base all'applicazione. Potrebbe non funzionare con le app basate sul Web.


Selezione delle tracce

Toccare due volte il tasto di chiamata  per passare al brano successivo o tre volte  per riprodurre il brano precedente.

NOTA La funzionalità varia in base all'applicazione. Potrebbe non funzionare con le app basate sul Web.

Avanti veloce/Indietro

Toccare due volte, quindi tenere premuto il pulsante di chiamata  per andare avanti veloce.

Toccare tre volte, quindi tenere premuto il pulsante di chiamata  per tornare indietro.

NOTA La funzionalità varia in base all'applicazione. Potrebbe non funzionare con le app basate sul Web.

Assistente vocale (funzione smartphone)

Siri, Google Now™, Cortana Tenere premuto il pulsante di chiamata per 2 secondi per attivare l'assistente vocale predefinito dello smartphone. Attendere la richiesta del telefono per attivare la selezione vocale, la ricerca e altri controlli vocali dello smartphone.

ATTENZIONE L'assistente vocale è attivo solo quando l'auricolare è fuori dal raggio d'azione della base ed è associato a uno smartphone.

Abilitazione e utilizzo di Amazon Alexa (funzione smartphone)

Con la funzione Alexa abilitata sul dispositivo audio, è possibile chiedere indicazioni, chiamare gli amici, accedere alle Skill di Alexa e altro ancora.

NOTA Amazon Alexa non è disponibile in tutte le lingue e in tutti i paesi.

1 Abilitazione di Alexa

A Associare la cuffia al dispositivo mobile

B Aggiornare l'app mobile Plantronics Hub (software), se necessario

C Avviare l'app Plantronics Hub e verificare che il firmware del dispositivo audio sia aggiornato

D Nel menu principale di Plantronics, selezionare Apps (Applicazioni) > Amazon Alexa > Enable (Abilita)

E Avviare l'app Amazon Alexa e seguire le istruzioni per configurare il dispositivo audio

2 Utilizzo di Alexa

A Per utilizzare Alexa, toccare il pulsante di esclusione microfono (non durante una chiamata) e porre una domanda. Viene emesso un tono quando Alexa è attivata.

Abilita Tile

Con l'app Tile attivata sul dispositivo mobile, è possibile far squillare la cuffia smarrita o individuarla su una mappa e chiedere assistenza alla community Tile.

1 Associare la cuffia al dispositivo mobile

2 Aggiornare l'app mobile Plantronics Hub (software), se necessario

3 Avviare l'app Plantronics Hub e verificare che il firmware del dispositivo audio sia aggiornato

4 Nel menu principale di Plantronics Hub, selezionare Apps (Applicazioni) > Tile > Enable (Abilita)




5 Avviare l'app Tile e seguire le istruzioni per collegare il dispositivo audio.

Modifica della linea predefinita	Modificare il canale predefinito audio/linea telefonica in uscita in Plantronics Hub per Windows/Mac.
Indicatore luminoso online	I LED della cuffia lampeggiano in rosso per informare gli altri che è in corso una chiamata. Gestire le impostazioni in Plantronics Hub.
Modalità cablata (audio tramite USB)	<p>Se l'audio si interrompe durante le chiamate tramite softphone, potrebbero verificarsi problemi di densità Bluetooth. Migliora le prestazioni audio utilizzando la modalità cablata a basso consumo di densità.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Scollegare l'adattatore USB Bluetooth dal computer 2 Collegare l'auricolare direttamente al computer con il cavo USB da 1,5 m in dotazione 3 Spegnere l'auricolare per utilizzare la modalità cablata a basso consumo di densità <p>NOTA <i>La batteria dell'auricolare si ricarica quando è attiva la modalità cablata.</i></p>

Risoluzione dei problemi

Sistema acustico

Non riesco a sentire il segnale di composizione nel dispositivo.

- Verificare che il dispositivo sia carico.
- Verificare che la cuffia sia associata alla base. Vedere Riassociazione alla base.
- Regolare l'interruttore di configurazione (A--F) sulla parte inferiore della base finché non si sente il segnale di composizione. Il valore predefinito **A** funziona con la maggior parte dei telefoni.
ATTENZIONE Utilizzare la configurazione **D** per i telefoni Cisco. I telefoni Cisco collegati con il cavo EHS utilizzano la configurazione **A**.
- Assicurarsi che il telefono fisso sia collegato correttamente alla base. Vedere Configurazione del telefono fisso.
- Se la base è collegata alla porta dedicata per la cuffia del telefono fisso , premere il pulsante della cuffia del telefono fisso per sentire un segnale di composizione.
- Se la base è collegata alla porta dedicata per la cuffia del telefono fisso , premere il pulsante della cuffia del telefono fisso e il pulsante del telefono fisso della base  per sentire un segnale di composizione.
- Se la base è collegata alla porta della cornetta, sollevare manualmente la cornetta per sentire un segnale di composizione (se non si dispone di un cavo EHS o di un dispositivo di risposta automatico HL10).
- Controllare che il dispositivo di risposta automatico riesca a sollevare la cornetta a sufficienza per azionare il sistema di aggancio/sgancio; se necessario, passare a un'impostazione più alta.
- Regolare il volume di ascolto della cuffia. Vedere Regolazione del volume.
- Se il volume è ancora troppo basso, regolare il volume di ascolto sulla base del telefono fisso. Vedere Regolazione del volume.

Sento delle scariche elettrostatiche.

- Controllare che vi siano almeno 30 cm tra la base e il computer e 15 cm tra la base e il telefono. Se regolando la distanza la situazione non cambia, significa che l'auricolare è fuori dal raggio d'azione: spostarsi più vicino alla base. Vedere Posizionamento della base.

L'audio è distorto.

- Ridurre il volume di conversazione del telefono fisso e/o il volume di ascolto del telefono fisso sulla base. Per la maggior parte dei telefoni, l'impostazione ottimale è 2. Vedere Regolazione del volume.
- Se il telefono fisso dispone di un controllo del volume, ridurre il livello fino alla scomparsa della distorsione.
- Se l'audio risulta ancora distorto, regolare il volume del dispositivo mediante l'apposito controllo. Vedere Regolazione del volume.
- Controllare che vi siano 30 cm tra la base e il computer e 15 cm tra la base e il telefono. Vedere la sezione Posizionamento della base.

Il dispositivo produce un effetto eco.

- Ridurre il volume di conversazione del telefono fisso e/o il volume di ascolto del telefono fisso sulla base. Per la maggior parte dei

telefoni, l'impostazione ottimale è 2. Vedere [Regolazione del volume](#).

- Se il livello dell'audio è troppo basso in questa posizione, aumentare il volume sull'auricolare. Vedere [Regolazione del volume](#).
- Se in questa posizione il volume di conversazione è troppo basso per l'interlocutore, posizionare il microfono più vicino possibile alla bocca.

Gli interlocutori avvertono un ronzio di sottofondo.

- Allontanare ulteriormente la base dal telefono. Vedere la sezione [Posizionamento della base](#).
- Se l'alimentatore della base è collegato a una prolunga, collegarlo direttamente a una presa a muro.

Non riesco ad attivare Siri o Google Now sul mio auricolare.

L'assistente vocale predefinito dello smartphone è una funzione per soli dispositivi mobili e non è attivo quando l'auricolare si trova nel raggio d'azione della base.

- Assicurarsi che l'auricolare sia fuori del raggio d'azione della base
- Assicurarsi che l'auricolare sia associato allo smartphone
- Vedere [Assistente vocale](#)

Non riesco ad attivare Alexa sul mio auricolare.

- Alexa richiede un'installazione iniziale in Plantronics Hub per iOS/Android. Vedere [Abilitazione e utilizzo di Amazon Alexa](#).

Telefono fisso

Il dispositivo di risposta automatico è installato, ma non solleva la cornetta.

- Accertarsi che il cavo di alimentazione del dispositivo di risposta automatico sia inserito correttamente nella presa jack della base.

Softphone

Componendo un numero dall'applicazione softphone, non accade niente.

- Verificare che la cuffia/auricolare sia carica.
- Assicurarsi che la cuffia sia associata alla base. Vedere [Riassociazione alla base](#).
- Assicurarsi che il software Plantronics Hub per Windows e Mac sia installato. Per scaricarlo, visitare il sito Web plantronics.com/software.
- Verificare che l'applicazione softphone utilizzata sia compatibile. Per un elenco dei softphone compatibili, visitare il sito Web plantronics.com/software.
- Se il software Plantronics non è installato e non si dispone di un softphone compatibile, è necessario premere prima il pulsante Audio sulla base, quindi utilizzare l'interfaccia del softphone per effettuare/rispondere/terminare una chiamata.
- Assicurarsi che l'auricolare sia il dispositivo audio predefinito accedendo a Pannello di controllo audio (Windows) o Preferenze di sistema audio (Mac).
- Riavviare il computer.

- Il volume di conversazione e ascolto è troppo basso o troppo alto.
- Regolare il volume di ascolto dell'auricolare, con l'apposito pulsante.
 - Regolare il volume di ascolto e conversazione nel pannello di controllo dell'audio o nelle preferenze di sistema del computer.
 - Regolare il volume di ascolto e conversazione nell'applicazione softphone.

-
- L'audio è distorto oppure sento un'eco nel dispositivo.
- Ridurre il volume di conversazione e/o ascolto sul computer utilizzando l'applicazione softphone.
 - Puntare il microfono verso il mento.
 - Se la distorsione permane, abbassare il volume sull'auricolare.

Non si sente più l'audio dagli altoparlanti del PC.

Per sistemi operativi Windows 10 e Windows 8

- Accedere a **Start > Pannello di controllo > Suoni e periferiche audio > Audio > Riproduzione suoni** e modificare l'impostazione predefinita dalla cuffia agli altoparlanti del proprio PC. Fare clic su "OK" per confermare la modifica.

Per sistemi operativi Windows Vista e Windows 7

- Accedere a **Start > Pannello di controllo > Audio > Riproduzione** e modificare l'impostazione predefinita dalla cuffia agli altoparlanti del proprio PC. Fare clic su "OK" per confermare la modifica.

Per Mac OS X

- Selezionare il menu **Apple > Preferenze di Sistema** e fare clic su **Suono**.
- Fare clic su **Uscita** e selezionare **Altoparlanti Interni** o l'altoparlante desiderato.

-
- Collegamento audio al PC assente.
- Scollegare i cavi USB e di alimentazione dalla base. Ricollegare prima il cavo di alimentazione. Attendere che si illumini l'indicatore LED dell'alimentazione, quindi ricollegare il cavo USB. Chiudere e riavviare l'applicazione audio o softphone in uso sul PC.

-
- L'audio viene interrotto durante le chiamate da softphone.
- Potrebbero esserci dei problemi di densità Bluetooth. Collegare la cuffia direttamente al computer. Vedere **Modalità cablata** (audio tramite USB).
-

ULTERIORI INFORMAZIONI

plantronics.com/support

Plantronics, Inc.

345 Encinal Street
Santa Cruz, CA 95060
United States

Plantronics B.V.

Scorpius 171
2132 LR Hoofddorp
Netherlands

© 2020 Plantronics, Inc. Tutti i diritti riservati. Poly, il disegno dell'elica e il logo Poly sono marchi di Plantronics, Inc. Bluetooth è un marchio registrato di Bluetooth SIG, Inc. il cui uso da parte di Plantronics, Inc. è concesso in licenza. Tutti gli altri marchi sono di proprietà dei rispettivi proprietari. Prodotto da Plantronics, Inc.

216125-16 02.20