

Voyager 4210/4220 Office (Microsoft)

Voor computer en vaste telefoon

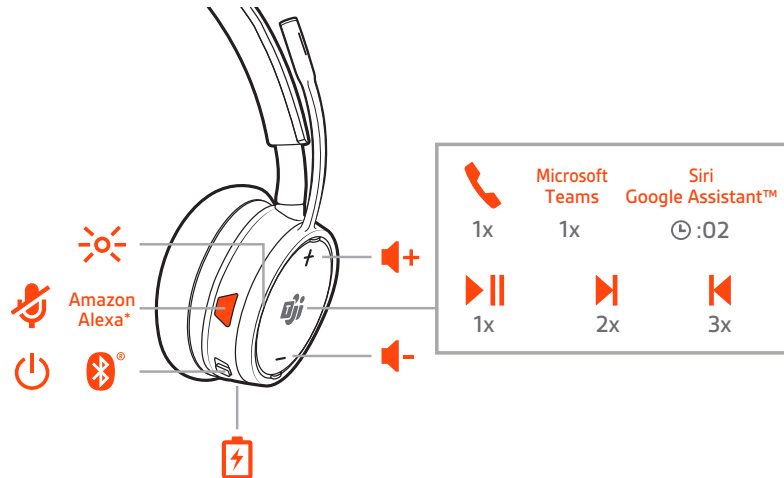
Gebruikershandleiding












Inhoud

| | |
|---|----|
| Overzicht | 3 |
| Overzicht van de headset | 3 |
| Overzicht van het basisstation | 4 |
| Accessoires | 4 |
| Het systeem aansluiten | 5 |
| Informatie over het instellen van een vaste telefoon | 5 |
| Het basisstation op de juiste locatie plaatsen | 7 |
| Koppelen | 8 |
| Koppel opnieuw aan het basisstation | 8 |
| Koppelen met mobiele telefoons | 8 |
| Koppelingsmodus | 8 |
| Dragen en opladen | 9 |
| Links of rechts dragen | 9 |
| Opladen | 9 |
| Batterijstatus van de headset controleren | 9 |
| Software laden | 10 |
| De basisfuncties | 11 |
| Uw headset inschakelen | 11 |
| Volume aanpassen | 11 |
| Gesprekken voeren, aannemen en beëindigen | 11 |
| Microsoft Teams starten | 12 |
| Meldingen van Microsoft Teams weergeven | 12 |
| Meer kenmerken | 13 |
| Audio afspelen of pauzeren | 13 |
| Voice assistant (smartphonefunctie) | 13 |
| Amazon Alexa (smartphonefunctie) inschakelen en gebruiken | 13 |
| Tile inschakelen | 13 |
| De standaardlijn wijzingen | 13 |
| In-bedrijf lampje | 13 |
| Modus met snoer (audio via USB) | 14 |
| Problemen oplossen | 15 |
| Headset | 15 |
| Vaste telefoon | 16 |
| Softphone | 16 |
| Ondersteuning | 18 |

Overzicht

Overzicht van de headset



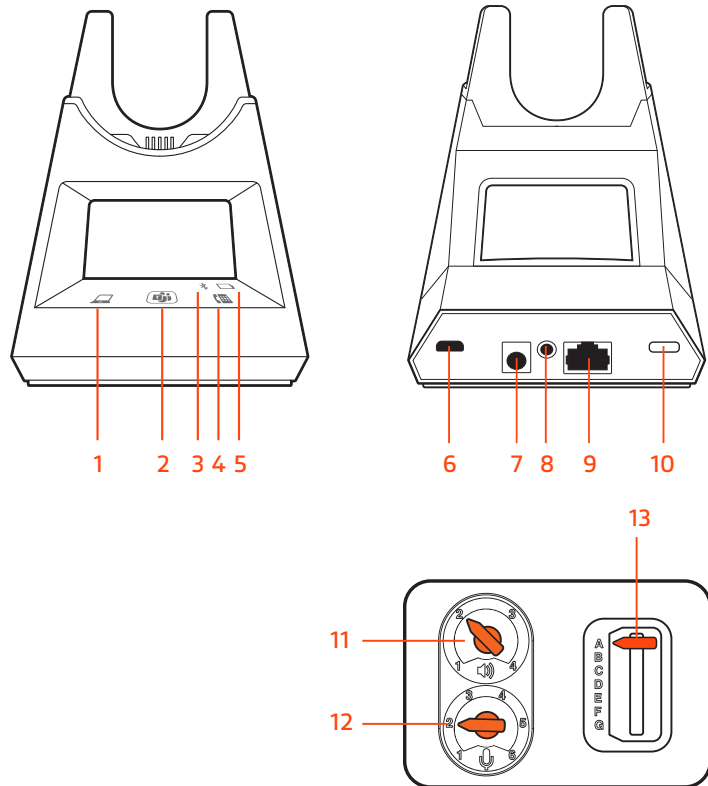
| | |
|---|--|
|  | Lampjes |
|  | Mute aan/uit |
| Alexa | Smartphonefunctie: Spraakassistent (app vereist) |
|  | Voeding |
|  | Bluetooth®-koppeling |
|  | Oplaadpoort |
|  | Volume |
|  | Bellen |
|  | Microsoft Teams (vereist app) |
| Siri®, Google Assistant™ | Smartphonefunctie: standaard spraakassistent |
|  | Afspelen/pauzeren** |
|  | Volgend nummer** |
|  | Vorig nummer** |

OPMERKING **Functie varieert per applicatie. Werkt mogelijk niet met webapplicaties.

Wees veilig

Zie het veiligheidsboekje voor belangrijke informatie over veiligheid, opladen, batterijen en wet- en regelgevingen voordat u deze nieuwe headset gebruikt.

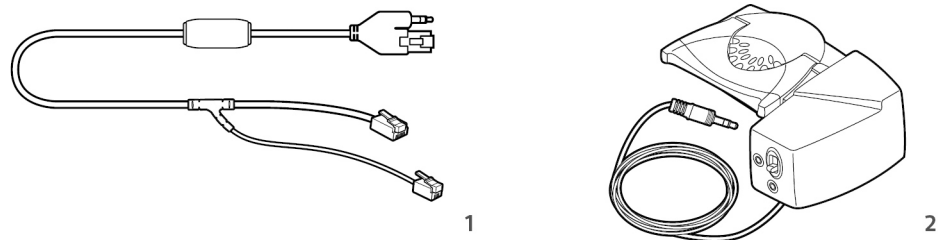
Overzicht van het
basisstation



- 1 Computerknop
- 2 Microsoft Teams-knop
- 3 Knop voor de vaste telefoon
- 4 Bluetooth-lampje
- 5 Oplaadlampje
- 6 USB-poort
- 7 Voedingsaansluiting

- 8 Aansluiting voor de telefoonhoorn-lifter
- 9 Aansluiting voor de interfacekabel van de telefoon
- 10 Knop Bluetooth koppelen
- 11 Luistervolume vaste telefoon
- 12 Spraakvolume vaste telefoon
- 13 Configuratieschakelaar vaste telefoon

Accessoires

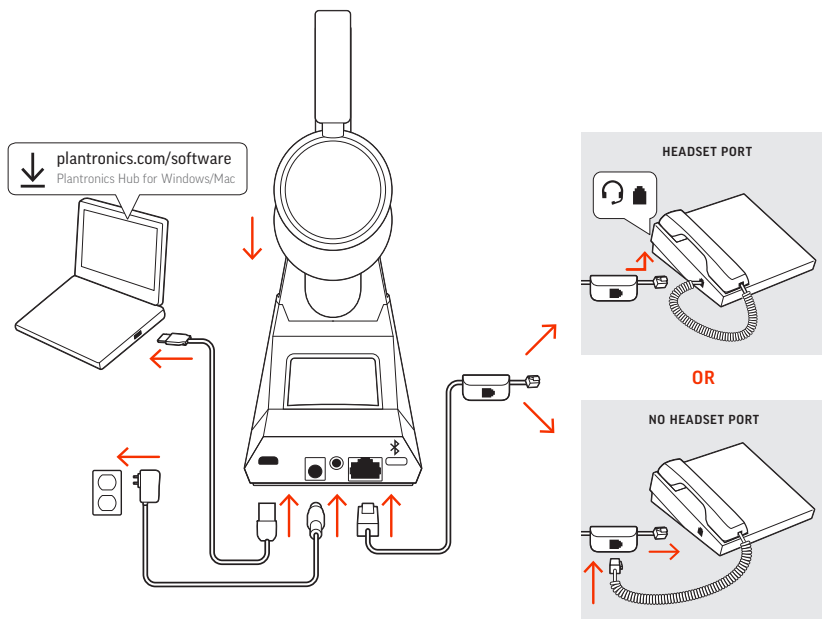


- 1 Kabel voor elektronische telefoonhoorn (EHS-kabel)** Beantwoordt of beëindigt elektronisch en automatisch een oproep van een vaste telefoon. Maakt oproepbeheer op afstand mogelijk met uw headset.
- 2 HL10-lifter** Neemt automatisch de handset op en plaatst deze weer in de houder. Maakt oproepbeheer op afstand mogelijk met uw headset.

Het systeem aansluiten

Sluit uw headsetstelsysteem aan met behulp van het diagram.

? plantronics.com/support



*Headset design/headset cradle may vary but function is the same.

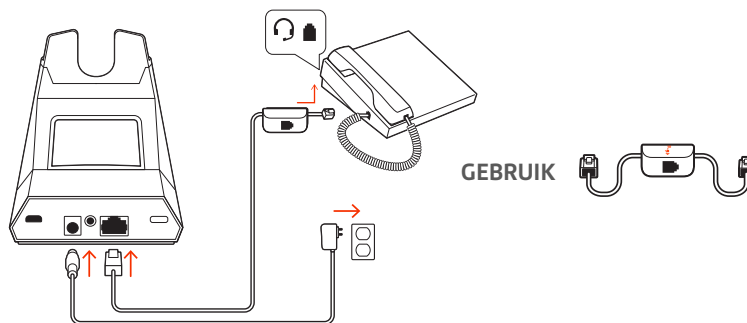
OPMERKING Basisconfiguratie-instellingen


| Vaste telefoon | Instelling (onder aan het basisstation) |
|-------------------------------|---|
| De meeste telefoons | A |
| Cisco-telefoons | D |
| Cisco-telefoons met EHS-kabel | A |

Informatie over het instellen van een vaste telefoon


Kies installatie A, B, C of D voor de vaste telefoon en sluit de kabels aan.

A Vaste telefoon met speciale headsetpoort

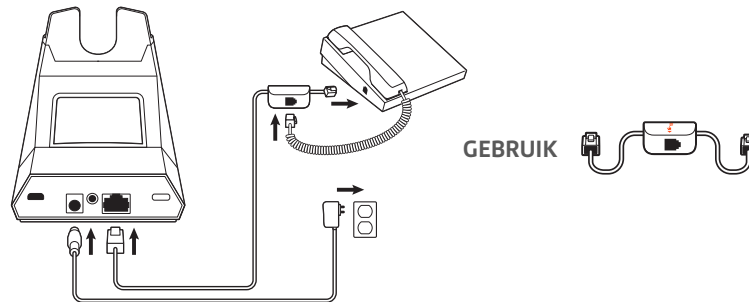


- Sluit het ene einde van de interfacekabel van de telefoon aan op de achterkant van het basisstation
- Sluit het andere uiteinde van de interfacekabel van de telefoon aan op de speciale handsetpoort  op de vaste telefoon

BELANGRIJK *Cisco-telefoons gebruiken configuratie D onder aan het basisstation. De meeste andere telefoons gebruiken standaardconfiguratie A.*

OPMERKING *Gebruik deze instelling als u de HL10-lifter of EHS-kabel niet gebruikt. In deze configuratie moet u zowel op de call control-knop  van de vaste telefoon als die van de headset drukken om gesprekken te beantwoorden of te beëindigen.*

B Vaste telefoon (standaard)

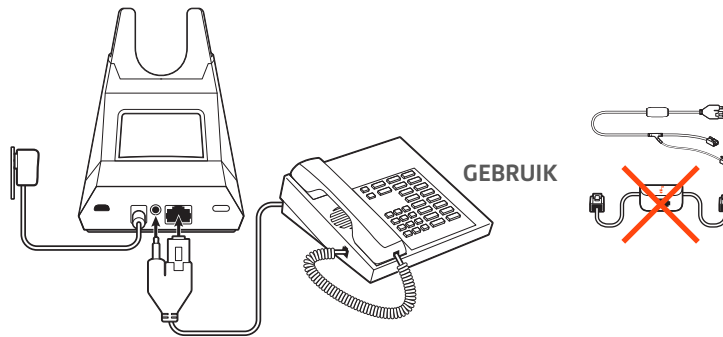


- Sluit het ene einde van de interfacekabel van de telefoon aan op de achterkant van het basisstation
- Koppel het spiraalsnoer van de handset los van de onderkant van de vaste telefoon en sluit dit aan op de verdeeldoos van de interfacekabel
- Als laatste sluit u het andere einde van de interfacekabel van de telefoon aan op de vrije handsetpoort op de vaste telefoon

BELANGRIJK *Cisco-telefoons gebruiken configuratie D onder aan het basisstation. De meeste andere telefoons gebruiken standaardconfiguratie A.*

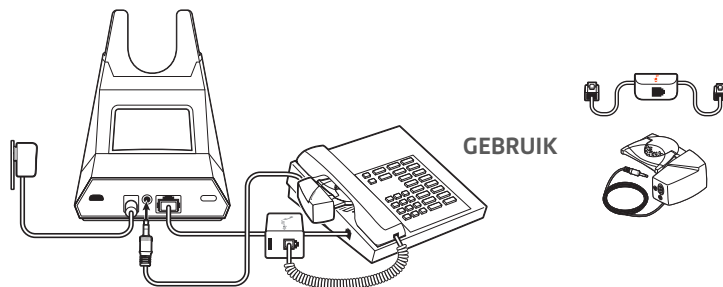
OPMERKING *Gebruik deze installatie als u de HL10-lifter of EHS-kabel niet gebruikt en uw vaste telefoon geen speciale handsetpoort heeft. In deze configuratie verwijdert u de handset handmatig van uw vaste telefoon en drukt u op de call control-knop op de headset om gesprekken aan te nemen of te beëindigen.*

C Vaste telefoon + EHS-kabel (afzonderlijk verkrijgbaar)



BELANGRIJK Gebruik configuratie A aan de onderkant van het basisstation, dat geschikt is voor de meeste telefoons, waaronder Cisco-telefoons.

D Vaste telefoon + HL10-lifter (afzonderlijk verkrijgbaar)



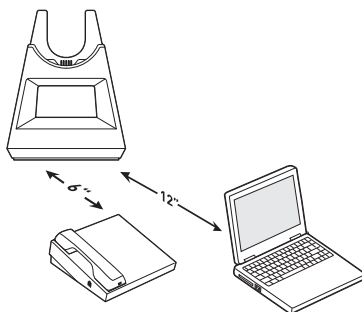
BELANGRIJK Cisco-telefoons gebruiken configuratie D onder aan het basisstation. De meeste andere telefoons gebruiken standaardconfiguratie A.

Het basisstation op de juiste locatie plaatsen

De minimale aanbevolen afstand tussen de vaste telefoon en het basisstation is 15 cm.

De minimale aanbevolen afstand tussen de vaste telefoon en de computer is 30 cm. Onjuiste plaatsing kan ongewenste bijgeluiden en storingen veroorzaken.


OPMERKING De headsethouder kan variëren, maar de functie is hetzelfde.

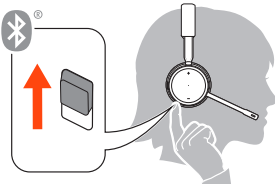




Koppelen

Koppel opnieuw aan het basisstation


De headset is vooraf gekoppeld met het basisstation. Opnieuw koppelen:

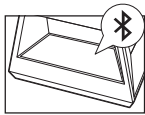
- 1 Schuif de aan/uit-knop  weg van de uit-positie en houd de knop ingedrukt totdat de lampjes rood en blauw knipperen.



- 2 Zet het basisstation in de koppelmodus door de bluetooth-koppelknop  op de achterkant van het basisstation 2 seconden ingedrukt te houden totdat het bluetooth-pictogram  op het display blauw en rood knippert.




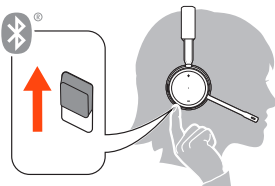
Het koppelen is gelukt wanneer u "pairing successful" (koppelen gelukt) en "base connected" (basisstation gekoppeld) hoort en het bluetooth-pictogram  op het display blauw brandt.



OPMERKING Uw headset kan met maximaal 8 apparaten gekoppeld worden, maar er zijn slechts 2 verbindingen tegelijk mogelijk, inclusief het basisstation.

Koppelen met mobiele telefoons

- 1 Om uw headset in koppelmodus te zetten, schuift u de aan/uit-schakelaar  weg van de uit-stand totdat u "pairing" (koppelen) hoort en de lampjes van de headset rood en blauw knipperen.



- 2 Activeer bluetooth op uw telefoon en laat deze naar apparaten zoeken.


- iPhone Instellingen > Bluetooth > Aan*
- Android Instellingen > Bluetooth:Aan > Zoeken naar apparaten*

OPMERKING *Menu's kunnen per apparaat verschillen.

- 3 Selecteer "PLT V4210 Series / PLT V4220 Series."
Als hierom wordt gevraagd, voert u vier nullen (0000) in als pincode of accepteert u de verbinding.
Wanneer de apparaten zijn verbonden, hoort u "pairing successful" (koppelen gelukt) en houden de lampjes op met knipperen.

OPMERKING Uw headset kan met maximaal 8 apparaten gekoppeld worden, maar er zijn slechts 2 verbindingen tegelijk mogelijk, inclusief het basisstation.

Koppelingsmodus

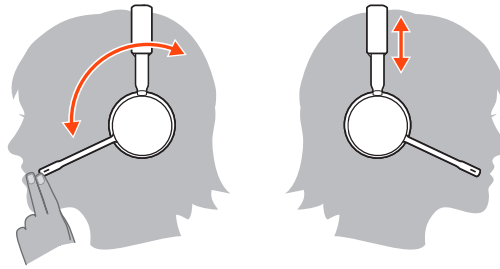
Schuif de aan/uit-knop  weg van de uit-positie en houd de knop ingedrukt totdat de lampjes rood en blauw knipperen.

Dragen en opladen


Links of rechts dragen

Om de microfoon aan de rechter- of linkerkant te plaatsen, draait u de verlengde microfoon omhoog en omlaag. Buig de verlengde microfoon voorzichtig, zodat deze zich ongeveer 2 vingerbreedtes van de mondhoek bevindt.

BELANGRIJK Voor echt stereogeluid draagt u de verlengde microfoon aan uw rechterkant.




Opladen

Laad uw headset voor het eerste gebruik ten minste 20 minuten op voordat u deze in de houder plaatst. Het batterijpictogram  van het basisstation brandt blauw wanneer het apparaat wordt opgeladen en wordt uitgeschakeld wanneer het opladen is voltooid. Het duurt 90 minuten om volledig op te laden.

OPMERKING U kunt uw headset ook opladen met een micro-USB-kabel die is aangesloten op een voedingsbron.


Batterijstatus van de headset controleren

De batterijstatus van de headset kunt u op drie manieren controleren. Kies een van deze opties:

- Plantronics Hub voor Windows/Mac: klik op het Plantronics Hub-headsetpictogram in het systeemvak of op de menubalk om de batterijstatus weer te geven
- Plantronics Hub voor iOS/Android: controleer het beginscherm
- Schuif de aan/uit-schakelaar  weg van de uit-stand. Luister naar de gesproken melding of kijk naar de lampjes van de headset.



Werking van het headsetlampje tijdens het opladen

| | |
|---|---------------------------|
| Uit | Opladen voltooid |
|  | Batterij vol |
|  | Batterij half leeg |
|  | Batterij bijna leeg |
|  | Batterij zo goed als leeg |

TIP U kunt de nauwkeurigheid van de melding voor de gesprekstijd opnieuw instellen door de headsetbatterij helemaal leeg te maken en vervolgens volledig op te laden.

Software laden

Plantronics Hub is een onmisbare headset-tool.

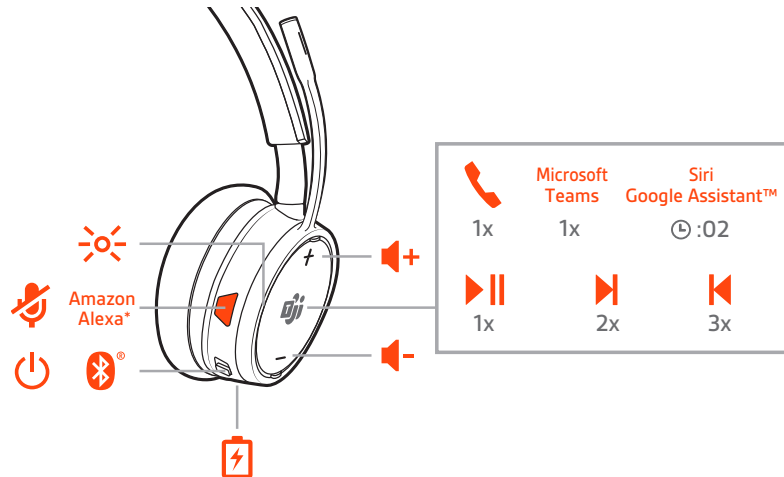
OPMERKING Voor sommige softphones is de installatie van Plantronics Hub voor Windows en Mac vereist om de bedieningsfuncties (beantwoorden/beëindigen en muten) van de headset in te schakelen.

- Download Plantronics Hub voor Windows/Mac via plantronics.com/software.
- Download Plantronics Hub voor iOS/Android via plantronics.com/software, de App Store of Google Play.




| Plantronics Hub | iOS en Android | Windows en Mac |
|--------------------------------------|--------------------------------------|----------------|
| Call control voor softphones | beschikbaar voor bepaalde softphones | X |
| Taal van de headset wijzigen | X | X |
| Het bijwerken van de firmware | X | X |
| Schakel de functies in/uit | X | X |
| Gebruikershandleiding weergeven | X | X |
| Batterijmeter | X | X |
| Find MyHeadset | X | |
| Amazon Alexa gebruiken (app vereist) | X | |
| Tegel inschakelen (app vereist) | X | |



De basisfuncties



Uw headset inschakelen

Als u de headset wilt inschakelen, verschuift u de aan/uit-knop .



Volume aanpassen

- **Headsetvolume** Pas het volume van uw headset aan met de volumeregeling voor omhoog (+) en omlaag (-).
- **Volume vaste telefoon** Als uw stem te luid of te zacht is tijdens een gesprek via een vaste telefoon, kunt u het spraakvolume  aan de onderkant van het basisstation aanpassen. Als de stem van een beller te luid of te zacht is tijdens een gesprek via een vaste telefoon, dient u het luistervolume  aan te passen.
- **Basisbeltoonvolume** Pas de volume-instelling voor de beltoon aan in de Plantronics Hub. Deze beltoon waarschuwt u voor een inkomende oproep wanneer u uw headset niet draagt.




Pas het microfoonvolume van de headset aan (softphone)

Plaats een testoproep met de softphone en pas het softphonevolume en het geluidsvolume op de pc dienovereenkomstig aan.

Gesprekken voeren, aannemen en beëindigen

Aan de voorkant van het basisstation bevinden zich 2 audioknoppen /: voor de computer en vaste telefoon. Met deze knoppen kunt u overschakelen naar een van de andere telefoonlijnen/audiokanalen.

Een oproep plaatsen (computer of vaste telefoon)




- 1 Tik op een audioknop / op het scherm van mijn basisstation. U hoort een kiestoon.
Alleen vaste telefoon: Druk op de headsetknop van de telefoon  of verwijder de handset handmatig als u geen HL10-lifter of EHS-kabel hebt.


TIP Als u geen kiestoon hoort, draait u het basisstation om en past u de schakelaar (A--G) aan. "A" werkt voor de meeste vaste telefoons. "D" werkt voor Cisco-telefoons.

- 2 Kies vanaf uw softphone of vaste telefoon.

Oproep beantwoorden of beëindigen

Om een oproep aan te nemen of te beëindigen, kiest u:

- Tik op de oproepknop op de headset .
- **Computer of vaste telefoon:** Raak de bijbehorende knop Audio aan /



Alleen vaste telefoon: Als u geen HL10-liftekabel of EHS-kabel hebt, drukt u op de headsetknop  op uw telefoon of verwijdert u handmatig de handset wanneer u een oproep beantwoordt of plaatst u de handset terug wanneer u een oproep beëindigt.

Mute

Tik tijdens een oproep op de muteknop op de headset. Tik nogmaals om het geluid weer in te schakelen. Als muten is ingeschakeld, is het lampje rood. Wijzig uw mute-instellingen in Plantronics Hub voor Windows/Mac.

Een oproep in de wacht zetten


Een actief gesprek in de wacht zetten of een gesprek in de wachtstand hervatten:

- Houd de Oproepknop  2 seconden ingedrukt.
- **Computer of vaste telefoon:** Houd de bijbehorende audioknop  op het basisstation 2 seconden ingedrukt. De knop knippert rood wanneer een gesprek in de wacht staat.

OPMERKING U kunt slechts 2 gesprekken op uw vaste telefoon in de wacht zetten vanaf uw vaste telefoon.

Schakelen tussen gesprekken (wachtstand)

Schakelen tussen gesprekken:

- Houd de Oproepknop  2 seconden ingedrukt.
- **Computer of vaste telefoon:** Tik op de bijbehorende knop Audio op het basisstation. De knop knippert rood wanneer een gesprek in de wacht staat.

OPMERKING U kunt slechts 2 gesprekken per vaste telefoon overschakelen vanaf uw vaste telefoon.

Microsoft Teams starten

Wanneer de toepassing Microsoft Teams op uw computer is geïnstalleerd, start u deze door op de knop Teams op uw basisstation of uw headset te drukken (wanneer u niet in gesprek bent).

OPMERKING De Microsoft Teams-knop op uw headset is ook de Oproepknop.


Meldingen van Microsoft Teams weergeven

Het lampje van de knop Microsoft Teams op uw basisstation knippert wanneer u een Teams-melding krijgt.



Tik op de knop om meldingen op uw computer weer te geven.

Meer kenmerken

Audio afspelen of pauzeren



Tik op de oproepknop  om het streamen van audio te onderbreken of te hervatten.
OPMERKING Functie varieert per applicatie. Werkt mogelijk niet met webapplicaties.

Nummerselectie

Dubbelklik op de oproepknop  om naar het volgende nummer te gaan of klik drie keer op de oproepknop  om het vorige nummer af te spelen.

OPMERKING Functie varieert per applicatie. Werkt mogelijk niet met webapplicaties.

Snel vooruit-/terugspoelen

Tik tweemaal op de Oproepknop  en houd deze ingedrukt om snel vooruit te spoelen. Tik drie keer op de Oproepknop  en houd deze ingedrukt om terug te spoelen.

OPMERKING Functie varieert per applicatie. Werkt mogelijk niet met webapplicaties.

Voice assistant (smartphonefunctie)

Siri, Google Now™, CortanaHoud de Oproepknop 2 seconden ingedrukt om de standaard voice assistant van uw smartphone te activeren. Wacht tot de telefoon spraakherkenning, zoeken en andere smartphonespraakbediening heeft geactiveerd.

LET OP Voice assistant is alleen actief als uw headset zich buiten het basisbereik bevindt en met een smartphone is gekoppeld.

Amazon Alexa (smartphonefunctie) inschakelen en gebruiken

Als Alexa is ingeschakeld op uw headset, kunt u vragen om een routebeschrijving, vrienden bellen, Alexa Skills openen en meer.

OPMERKING Amazon Alexa is niet in alle talen en landen beschikbaar.

1 Alexa inschakelen

A Koppel de headset aan uw mobiele apparaat

B Werk indien nodig uw mobiele Plantronics Hub-app (software) bij

C Start de Plantronics Hub-app en zorg ervoor dat uw headset (firmware) up-to-date is

D Kies vanuit het hoofdmenu van Plantronics Hub, Apps > Amazon Alexa > Inschakelen

E Start de Amazon Alexa-app en volg de instructies om uw headset in te stellen

2 Alexa gebruiken

A Als u Alexa wilt gebruiken (wanneer u niet in gesprek bent), tikt u op de muteknop en stelt u een vraag. U hoort een toon wanneer Alexa wordt geactiveerd.

Tile inschakelen

Gebruik de Tile-app op uw mobiele telefoon om uw verloren headset te bellen, of om deze op een kaart te vinden of de Tile-community om hulp te vragen.

1 Koppel de headset aan uw mobiele apparaat

2 Werk indien nodig uw mobiele Plantronics Hub-app (software) bij

3 Start de Plantronics Hub-app en zorg ervoor dat uw headset (firmware) up-to-date is

4 Kies vanuit het hoofdmenu van Plantronics Hub, Apps > Tile > Inschakelen

5 Start de Tile-app en volg de instructies om uw headset aan te sluiten

De standaardlijn wijzingen

Wijzig de standaard uitgaande telefoonlijn/ het standaard uitgaande audiokanaal in Plantronics Hub voor Windows/Mac.

In-bedrijflampje

De headsetlampjes knipperen rood om anderen te laten weten dat u in gesprek bent. Instellingen beheren in Plantronics Hub.

Modus met snoer (audio via USB)

Als uw audio wordt onderbroken tijdens softphonegesprekken, ondervindt u mogelijk problemen met de bluetooth-dichtheid. Verbeter de audioprestaties met de density-vriendelijke modus met snoer.

- 1 Koppel de bluetooth USB-adapter los van de computer
- 2 Sluit uw headset rechtstreeks aan op uw computer met de meegeleverde USB-kabel van 1,5 m
- 3 Schakel uw headset uit om de density-vriendelijke modus met snoer te gebruiken

OPMERKING *De batterij van de headset wordt opgeladen in de modus met snoer.*

Problemen oplossen

Headset

Ik hoor geen kiestoon via de headset.

- Zorg ervoor dat de headset is opgeladen.
- Zorg ervoor dat uw headset is gekoppeld aan het basisstation. Raadpleeg [Opnieuw koppelen aan basisstation](#).
- Verschuif de configuratieschakelaar (A--F) aan de onderkant van het basisstation totdat u een kiestoon hoort. De standaardinstelling A is geschikt voor de meeste telefoons. **LET OP** *Gebruik configuratie D voor Cisco-telefoons. Cisco-telefoons die zijn aangesloten op een EHS-kabel maken gebruik van configuratie A.*
- Controleer of uw vaste telefoon correct is aangesloten op het basisstation. Raadpleeg de [Informatie over het instellen van een vaste telefoon](#).
- Als uw basisstation is aangesloten op de speciale headsetpoort van uw vaste telefoon , drukt u op de toets voor headset van de vaste telefoon om een kiestoon te horen.
- Als uw basisstation is aangesloten op de speciale headsetpoort van uw vaste telefoon , drukt u op de toets voor headset van de vaste telefoon en op de knop voor de vaste telefoon  op het basisstation om een kiestoon te horen.
- Als het basisstation is aangesloten op de handsetaansluiting, verwijdert u de handset handmatig om een kiestoon te horen (als u geen EHS-kabel of HL10-lifter hebt).
- Zorg ervoor dat uw HL10-filter de handset voldoende omhoog brengt zodat u de telefoonhoorn kunt bedienen; stel de lifter indien nodig hoger af.
- Pas het luistervolume van de headset aan. Raadpleeg [Het volume aanpassen](#).
- Als het volume nog steeds te laag is, pas dan het volume van de vaste telefoon aan op het basisstation. Raadpleeg [Het volume aanpassen](#).

Ik hoor ruis.

- Zorg ervoor dat het basisstation ten minste 30 cm van uw computer en 15 cm van uw telefoon is verwijderd. Als het aanpassen van de afstand niet helpt en uw headset buiten het bereik valt, dient u dichterbij het basisstation te gaan. Raadpleeg [Het basisstation plaatsen](#).

Het geluid is vervormd.

- Stel het spraakvolume en/of het luistervolume van de vaste telefoon lager in op het basisstation. Bij de meeste telefoons is de juiste instelling stand 2. Raadpleeg [Het volume aanpassen](#).
- Indien uw telefoon een volumeregeling heeft, verlaagt u het volume tot de vervorming verdwijnt.
- Als er nog steeds vervorming optreedt, dient u de volumeregeling op de headset aan te passen om het spraakvolume van de headset te verlagen. Raadpleeg [Het volume aanpassen](#).
- Zorg ervoor dat het basisstation 30 cm van uw computer en 15 cm van uw telefoon is verwijderd. Raadpleeg [Het basisstation plaatsen](#).

Ik hoor een echo in de headset.

- Stel het spraakvolume en/of het luistervolume van de vaste telefoon lager in op het basisstation. Bij de meeste telefoons is de juiste instelling stand 2. Raadpleeg [Het volume aanpassen](#).
- Als het geluidsniveau in deze stand te laag is, verhoogt u het volume op de headset. Raadpleeg [Het volume aanpassen](#).
- Als het spraakvolume in deze positie te zwak is voor uw gesprekspartner, kunt u de positie van de headset aanpassen om te zorgen dat de microfoon zo dicht mogelijk bij uw mond is.

Mensen met wie ik spreek, horen een bromtoon op de achtergrond.

- Plaats het basisstation verder van uw telefoon af. Raadpleeg [Het basisstation plaatsen](#).
- Als de voeding van het basisstation op een stekkerdoos is aangesloten, steekt u de stekker rechtstreeks in het stopcontact.

Ik kan Siri of Google Now niet activeren op mijn headset.

- De standaardassistent van uw smartphone is een functie die alleen mobiel is en deze is niet actief wanneer uw headset zich binnen het bereik van uw basisstation bevindt.
- Zorg ervoor dat uw headset zich buiten het basisbereik bevindt
 - Controleer of de headset gekoppeld is met uw smartphone
 - Zie [Voice assistant](#)

Ik kan Alexa niet activeren op mijn headset.

- Alexa vereist eenmalige installatie in Plantronics Hub voor iOS/Android. Zie [Amazon Alexa inschakelen en gebruiken](#).

Vaste telefoon

De telefoonhoorn-lifter is geïnstalleerd maar tilt de hoorn niet op.

- Controleer of het netsnoer van de telefoonhoorn-lifter stevig is aangesloten op de desbetreffende aansluiting op het basisstation.

Softphone

Er gebeurt niets als ik een nummer kies in mijn softphoneapplicatie.

- Zorg dat uw headset is opgeladen.
- Zorg ervoor dat de headset is gekoppeld met het basisstation. Raadpleeg [Opnieuw koppelen aan basisstation](#).
- Zorg ervoor dat de Plantronics Hub voor Windows en Mac-software is geïnstalleerd. Ga naar plantronics.com/software om de software te downloaden.
- Controleer of u een compatibele softphoneapplicatie gebruikt. Ga naar plantronics.com/software voor een lijst met compatibele softphones.
- Als de Plantronics-software niet is geïnstalleerd en u niet beschikt over een compatibele softphone, drukt u eerst op de audioknop op het basisstation en gebruikt u de softphone-interface om oproepen te plaatsen/beantwoorden/beëindigen.
- Controleer of de headset het standaardgeluidsapparaat is door naar het Geluidsconfiguratiescherm (Windows) of de Systeemvoorkeuren voor geluid (Mac) te gaan.
- Start uw computer opnieuw op.

- Het spraak- en/of luistervolume is te laag/hoog.
- Pas het luistervolume van de headset aan met de volumeknop.
 - Pas het luister- en spraakvolume aan via de volumeregeling/systeemvoorkeuren van uw computer.
 - Pas het luister- en spraakvolume aan via de softphoneapplicatie.

-
- Het geluid klinkt vervormd of ik hoor een echo in de headset.
- Verlaag het spraak- en/of luistervolume op de pc met behulp van uw softphoneapplicatie.
 - Richt de microfoon naar uw kin.
 - Als de vervorming nog steeds aanwezig is, verlaagt u het luistervolume op de headset.

Ik hoor geen geluid meer via de computerluidsprekers.

Voor systemen met Windows 10 en Windows 8

- Ga naar **Start > Configuratiescherm > Geluiden en audioapparaten > Geluid > Geluid afspelen** en wijzig de Standaardinstelling van uw headset naar uw pc-luidsprekers. Klik op "OK" om de wijziging te bevestigen.

Voor systemen met Windows Vista en Windows 7

- Ga naar **Start > Configuratiescherm > Geluiden > Afspelen** en wijzig de Standaard instelling van uw headset naar uw pc-luidsprekers. Klik op "OK" om de wijziging te bevestigen.

Voor Mac met OS X

- Ga naar het Apple-menu > Systeemvoorkeuren en klik op Geluid.
- Klik op Uitvoer en selecteer "Interne luidsprekers" of de luidsprekers van uw keuze.

Geen audioverbinding met de pc.

- Koppel de USB- en voedingskabels los van het basisstation. Sluit eerst de voedingskabel weer aan. Wacht tot het aan/uit-lampje gaat branden en sluit vervolgens de USB-kabel weer aan. Sluit uw computeraudio- of softphone-toepassing af en start deze vervolgens opnieuw op.

Mijn audio valt weg tijdens softphonegesprekken.

- Mogelijk ondervindt u problemen met de bluetooth-dichtheid. Sluit uw headset rechtstreeks op de computer aan. Zie modus met snoer (audio via USB).

Ondersteuning

HULP NODIG?

plantronics.com/support.

Plantronics, Inc.

345 Encinal Street
Santa Cruz, CA 95060
United States

Plantronics B.V.

Scorpius 171
2132 LR Hoofddorp
Netherlands

© 2020 Plantronics Inc. Alle rechten voorbehouden. Poly, het propellerontwerp en het Poly-logo zijn handelsmerken van Plantronics, Inc. Bluetooth is een gedeponeerd handelsmerk van Bluetooth SIG, Inc. en elk gebruik door Plantronics vindt onder licentie plaats. Alle overige handelsmerken zijn het eigendom van hun respectieve eigenaren. Geproduceerd door Plantronics, Inc.

216125-19 02.20