

Voyager 4210/4220 Office (Microsoft)

dla komputerów i telefonów
stacjonarnych

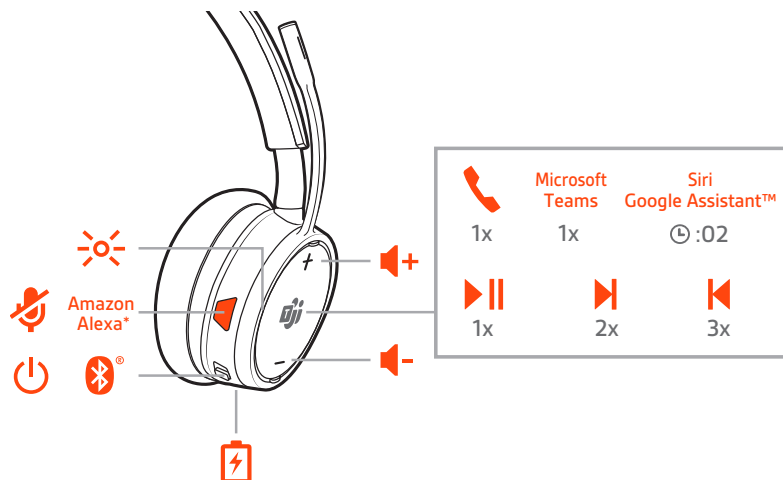
Instrukcja użytkowania

Spis treści

Przegląd	3
Przyciski słuchawki	3
Omówienie stacji bazowej	4
Akcesoria	4
Podłączanie systemu	5
Informacje o konfiguracji telefonu stacjonarnego	5
Umieszczenie stacji bazowej	7
Parowanie	8
Ponowne parowanie ze stacją bazową	8
Parowanie z urządzeniem mobilnym	8
Tryb parowania	8
Dopasowanie i ładowanie	9
Noś po prawej lub lewej stronie	9
Ładowanie	9
Sprawdzanie stanu naładowania baterii	9
Wczytywanie oprogramowania	10
Podstawowe funkcje	11
Włączanie słuchawek	11
Regulacja głośności	11
Rozpoczynanie/odbieranie/kończenie rozmów	11
Uruchamianie aplikacji Microsoft Teams	12
Wyświetlanie powiadomień aplikacji Microsoft Teams	12
Więcej funkcji	13
Rozpoczęcie/wstrzymanie odtwarzania dźwięku	13
Asystent głosowy (funkcja smartfonu)	13
Włączanie usługi Amazon Alexa i korzystanie z niej (funkcja w smartfonie)	13
Włącz Tile	13
Zmiana domyślnej linii telefonicznej	14
Wskaźnik połączenia	14
Tryb przewodowy (dźwięk przez USB)	14
Rozwiązywanie problemów	15
Słuchawki	15
Telefon stacjonarny	16
softfon	16
Pomoc	18

Przegląd

Przyciski słuchawki



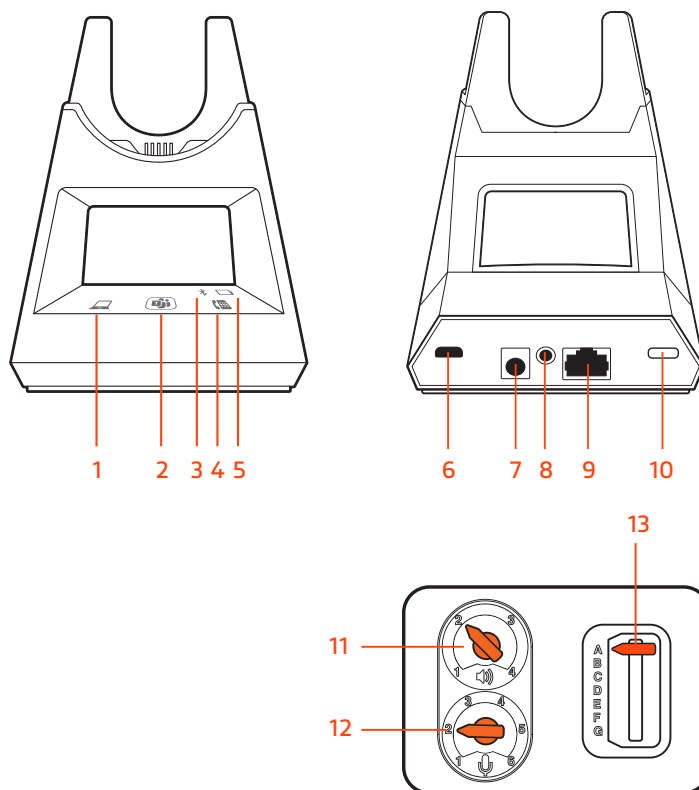
	Wskaźniki LED
	Wyciszenie/włączenie mikrofonu
Alexa	Funkcja smartfonu: asystent głosowy (wymaga zainstalowania aplikacji)
	Zasilanie
	Parowanie Bluetooth®
	Gniazdo ładowarki
	Głośność
	Rozmowa
	Microsoft Teams (wymaga zainstalowania aplikacji)
Siri®, Google Assistant™	Funkcja smartfonu: domyślny asystent głosowy
	Odtwarzanie/pauza**
	Następny utwór**
	Poprzedni utwór**

NOTA ** Funkcje różnią się zależnie od aplikacji. Może nie działać z aplikacjami internetowymi.

Zapewnij sobie bezpieczeństwo

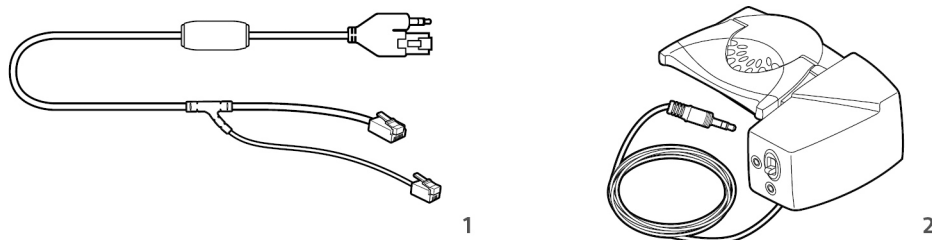
Przed użyciem słuchawki należy zapoznać się z instrukcjami dotyczącymi bezpieczeństwa, ładowania, akumulatora oraz informacjami prawnymi.

Omówienie stacji bazowej



- | | |
|--------------------------------------|--|
| 1 Przycisk komputera | 8 Gniazdo podnośnika słuchawki |
| 2 Przycisk aplikacji Microsoft Teams | 9 Gniazdo kabla telefonicznego |
| 3 Przycisk telefonu stacjonarnego | 10 Przycisk parowania przez Bluetooth |
| 4 Wskaźnik LED Bluetooth | 11 Głośność telefonu stacjonarnego |
| 5 Wskaźnik LED ładowania | 12 Głośność mikrofonu telefonu stacjonarnego |
| 6 Port USB | 13 Przełącznik konfiguracji telefonu stacjonarnego |
| 7 Gniazdo zasilania | |

Akcesoria

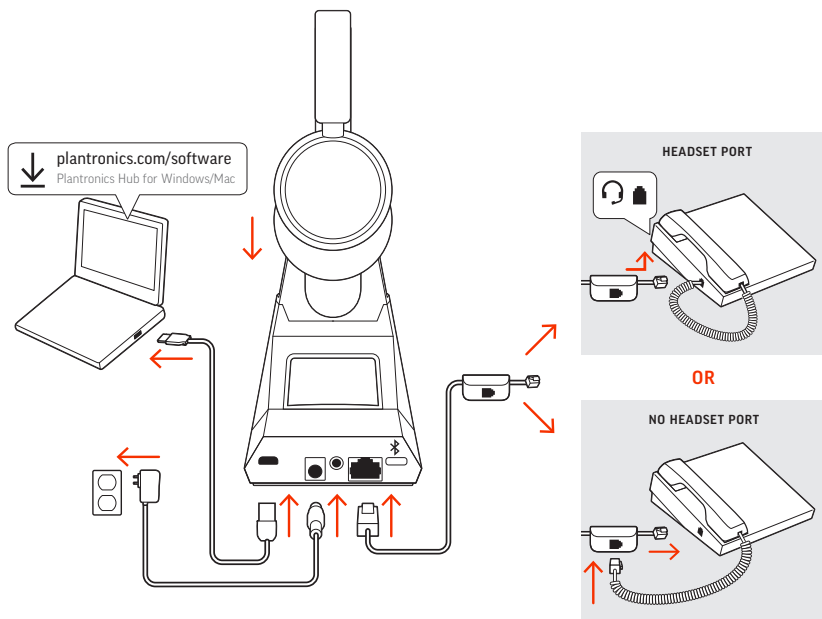


- 1 Przewód do przełącznika elektronicznego (przewód EHS)** Umożliwia elektroniczne i automatyczne odbieranie/kończenie połączeń. Włącza zdalne odbieranie/zakończenie rozmowy za pomocą słuchawki.
- 2 Podnośnik HL10** Automatycznie unosi słuchawkę i odkłada ją z powrotem na podstawkę. Włącza zdalne odbieranie/zakończenie rozmowy za pomocą słuchawki.

Podłączanie systemu

Podłącz system słuchawki, korzystając ze schematu.

? plantronics.com/support



*Headset design/headset cradle may vary but function is the same.

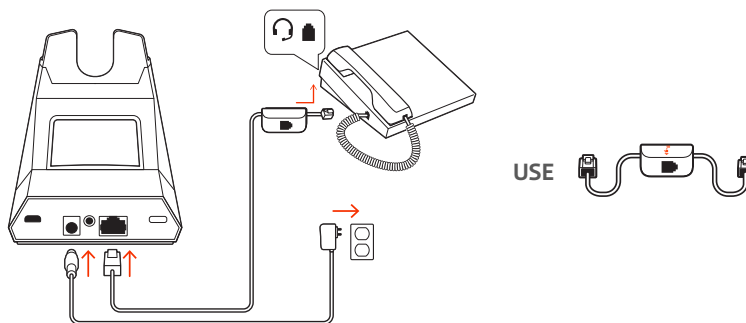
NOTA Ustawienia konfiguracji na stacji bazowej

Telefon stacjonarny	Ustawienie (na spodzie stacji bazowej)
Większość telefonów	A
Telefony Cisco	G
Telefony Cisco z kablem EHS	A

Informacje o konfiguracji telefonu stacjonarnego

Wybierz konfigurację telefonu stacjonarnego A, B, C lub D i podłącz kable.

A Telefon stacjonarny z dedykowanym gniazdem słuchawki

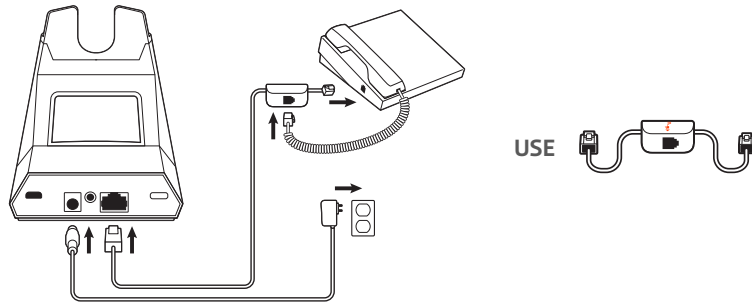


- Podłącz jeden koniec kabla telefonicznego do gniazda w tylnej części stacji bazowej
- Drugi koniec przewodu telefonicznego podłącz do dedykowanego gniazda słuchawki ☎ telefonu stacjonarnego

WAŻNE W przypadku telefonów **Cisco** należy ustawić konfigurację **D** na spodzie stacji bazowej. Większość innych telefonów korzysta z konfiguracji **A**.

NOTA Użyj tej konfiguracji, jeśli nie korzystasz z podnośnika HL10 lub kabla EHS. W tej konfiguracji należy nacisnąć zarówno przycisk słuchawki telefonu stacjonarnego ☎, jak i przycisk odbioru/zakończenia rozmowy na słuchawce, aby odebrać lub zakończyć rozmowę.

B Telefon stacjonarny (standard)

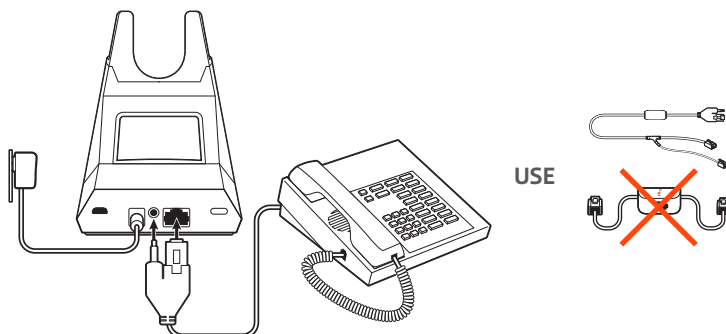


- Podłącz jeden koniec kabla telefonicznego do gniazda w tylnej części stacji bazowej
- Odłącz przewód spiralny zestawu słuchawkowego od bazy telefonu stacjonarnego i podłącz go ponownie do puszki przyłączowej przewodu telefonicznego
- Drugi koniec przewodu telefonicznego podłącz do otwartego gniazda słuchawki telefonu stacjonarnego

WAŻNE W przypadku telefonów **Cisco** należy ustawić konfigurację **D** na spodzie stacji bazowej. Większość innych telefonów korzysta z konfiguracji **A**.

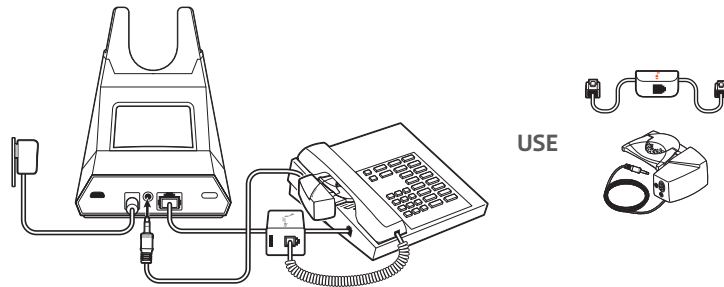
NOTA Użyj tej konfiguracji, jeśli nie używasz podnośnika HL10 lub kabla EHS, a telefon stacjonarny nie ma specjalnego portu słuchawki. W tej konfiguracji należy ręcznie zdjąć słuchawkę z telefonu stacjonarnego i nacisnąć przycisk odbioru/zakończenia rozmowy na słuchawce, aby odebrać lub zakończyć rozmowę.

C Telefon stacjonarny + kabel EHS (sprzedawany osobno)



WAŻNE Na spodzie stacji bazowej należy ustawić konfigurację **A**, z której korzysta większość telefonów, w tym telefonów Cisco.

D Telefon stacjonarny + podnośnik HL10 (sprzedawany osobno)



WAŻNE W przypadku telefonów Cisco należy ustawić konfigurację **D** na spodzie stacji bazowej. Większość innych telefonów korzysta z konfiguracji **A**.

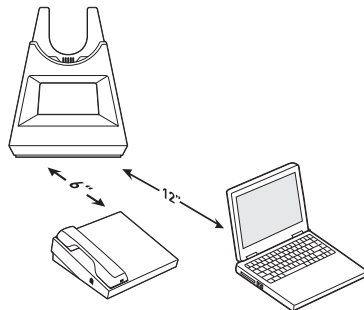
Umieszczenie stacji bazowej

Minimalna zalecana odległość między telefonem stacjonarnym a stacją bazową wynosi 16 cm.

Minimalna zalecana odległość między komputerem a stacją bazową wynosi 40 cm.

Nieprawidłowe pozycjonowanie może spowodować szumy lub zakłócenia.


NOTA Podstawa ładująca słuchawki może się różnić, ale jej działanie jest takie samo.

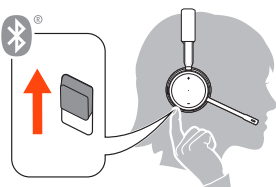




Parowanie

Ponowne parowanie ze stacją bazową


Słuchawka jest wstępnie sparowana ze stacją bazową. Aby ponownie wykonać parowanie:

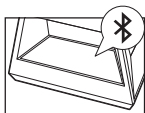
- 1 Naciśnij przycisk zasilania  na słuchawce i przesuń go w stronę odwrotną od pozycji wyłączonej, aż wskaźniki LED zaczną migać czerwony i niebieski.



- 2 Przełącz stację bazową do trybu parowania i przytrzymaj przycisk parowania Bluetooth  z tyłu bazy przez 2 sekundy, aż ikona Bluetooth na panelu wyświetlacza  zacznie migać na niebiesko i czerwono.




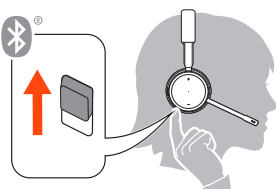
Po udanym parowaniu urządzeń usłyszysz komunikat „parowanie powiodło się” i „baza podłączona” a ikona Bluetooth  na panelu wyświetlacza zacznie świecić na niebiesko.



NOTA Słuchawkę można sparować nawet z 8 urządzeniami, jednak jednocześnie będą działać tylko dwa połączenia. Dotyczy to także stacji bazowej.

Parowanie z urządzeniem mobilnym

- 1 Aby przełączyć słuchawkę w tryb parowania, naciśnij i przytrzymaj przycisk zasilania  i przesuń go na przeciwną stronę od pozycji wyłączonej, aż usłyszysz komunikat „parowanie” a wskaźniki LED słuchawek zaczną migać na czerwony i niebieski.



- 2 Włączyc funkcję Bluetooth w swoim telefonie i ustawić dla niej wyszukiwanie nowych urządzeń.
 - iPhone Settings (Ustawienia) > Bluetooth > On*(Wł.)
 - Android Settings (Ustawienia) > Bluetooth:On (Wł.) > Scan for devices* (Wyszukaj urządzenia)


NOTA * Menu mogą się różnić w zależności od urządzenia.

- 3 Wybierz „PLT V4210 Series / PLT V4220 Series”.
W razie potrzeby wpisz cztery zera (0000) jako hasło lub zaakceptuj połączenie.

Po sparowaniu urządzeń usłyszysz komunikat „parowanie udane” a wskaźniki LED słuchawek przestaną migać.

NOTA Słuchawkę można sparować nawet z 8 urządzeniami, jednak jednocześnie będą działać tylko dwa połączenia. Dotyczy to także stacji bazowej.

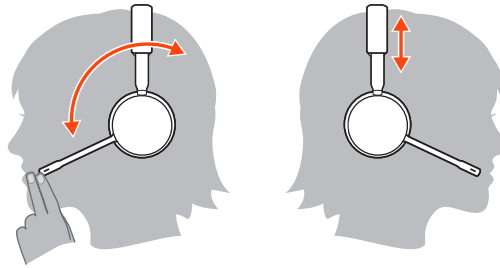
Tryb parowania

Naciśnij przycisk zasilania  na słuchawce i przesuń go w stronę odwrotną od pozycji wyłączonej, aż wskaźniki LED zaczną migać na czerwony i niebieski.


Dopasowanie i ładowanie

Noś po prawej lub lewej stronie

Aby poprawnie ustawić mikrofon po prawej lub lewej stronie, obróć jego wysięgnik. Delikatnie zegnij wysięgnik, tak aby znalazł się w odległości około 2 palców od kącika ust.
WAŻNE Aby uzyskać prawdziwy dźwięk stereo, noś mikrofon z prawej strony.




Ładowanie

Przed pierwszym użyciem należy umieścić słuchawkę w podstawce ładującej i ładować ją przez co najmniej 20 minut. Ikona baterii  na stacji bazowej będzie świecić na niebiesko podczas ładowania i wyłączy się po zakończeniu ładowania. Pełne naładowanie zajmuje około 90 minut.
NOTA Słuchawkę można naładować również przez podłączenie jej do źródła zasilania za pomocą przewodu micro-USB.

Sprawdzanie stanu naładowania baterii

Istnieją trzy sposoby sprawdzenia stanu naładowania baterii słuchawki. Wybierz:

- Aplikacja Plantronics Hub dla systemu Windows/Mac: kliknij ikonę słuchawki Plantronics Hub na pasku systemowym lub pasku menu, aby wyświetlić stan naładowania
- Aplikacja Plantronics Hub dla systemu iOS/Android: sprawdź stan naładowania na ekranie głównym
- Przesuń przycisk  na przeciwną stronę od pozycji wyłączonej i go zwolnij. Wysłuchaj komunikatu głosowego lub zwróć uwagę na wskaźniki LED.




Działanie wskaźnika LED słuchawki podczas ładowania

Wyłączone Ładowanie zakończone

●●● Wysoki poziom naładowania baterii

●● Średni poziom naładowania baterii

● Niski poziom naładowania baterii

 Bardzo niski poziom naładowania baterii

WSKAZÓWKA Aby zresetować komunikaty dotyczące czasu rozmów, całkowicie rozładuj baterię słuchawki, a następnie naładuj ją do pełna.

Wczytywanie oprogramowania

Plantronics Hub to nieocenione narzędzie do obsługi słuchawek.

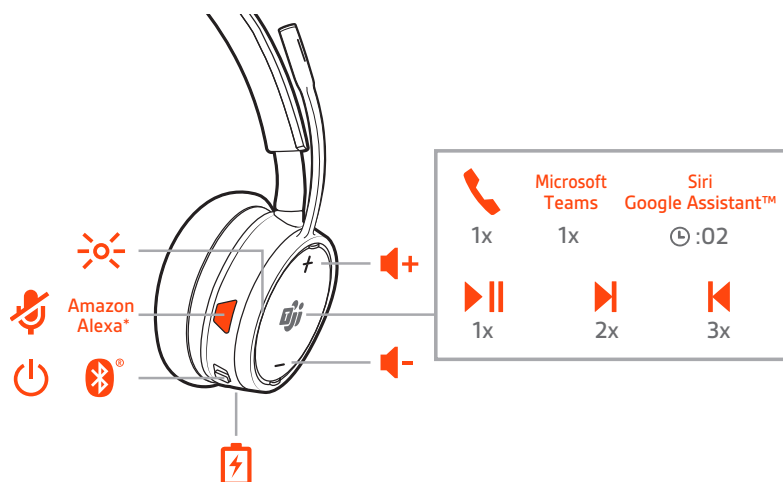
NOTA Niektóre smartfony wymagają zainstalowania aplikacji Plantronics Hub dla systemu Windows lub komputerów Mac w celu włączenia funkcji sterowania słuchawką (odbieranie/kończenie połączeń i wyłączanie mikrofonu).

- Pobierz aplikację Plantronics Hub dla systemu Windows/komputerów Mac ze strony plantronics.com/software.
- Pobierz aplikację Plantronics Hub dla systemów iOS/Android ze strony plantronics.com/software, sklepu App Store lub Google Play.




Plantronics Hub	Dla systemu iOS i Android	Dla systemu Windows i komputerów Mac
Sterowanie odbieraniem/kończeniem połączeń w softfonie	dostępne w przypadku niektórych softfonów	X
Zmiana języka słuchawki	X	X
Aktualizacja oprogramowania sprzętowego	X	X
Włączanie/wyłączanie funkcji	X	X
Wyświetlenie podręcznika użytkownika	X	X
Wskaźnik naładowania akumulatora	X	X
Find MyHeadset	X	
Użyj usługi Amazon Alexa (wymaga zainstalowania aplikacji)	X	
Włącz Tile (wymaga zainstalowania aplikacji)	X	



Podstawowe funkcje



Włączanie słuchawek

Aby włączyć słuchawkę, przesunąć przycisk zasilania .



Regulacja głośności

- **Głośność słuchawki** Głośność słuchawki można regulować za pomocą przycisków zwiększania (+) i zmniejszania (-) głośności.
- **Głośność telefonu stacjonarnego** Gdy rozmawiasz przez telefon stacjonarny i głos jest zbyt cichy lub głośny, możesz wyregulować głośność mikrofonu  na dole stacji bazowej. Jeśli podczas rozmowy prowadzonej przy użyciu telefonu stacjonarnego głos rozmówcy jest zbyt głośny lub zbyt cichy, dostosuj poziom głośności .
- **Głośność dzwonka stacji bazowej** Możesz wyregulować głośność dzwonka stacji bazowej w programie Plantronics Hub. Ten dzwonek informuje o połączeniu przychodzącym, gdy nie nosisz słuchawek.




Regulacja głośności mikrofonu zestawu słuchawkowego (softfonu)

Wykonaj testowe połączenie i dostosuj głośność softfonu i dźwięków komputera PC.

Rozpoczynanie/ odbieranie/kończenie rozmów

Z przodu stacji bazowej znajdują się dwa przyciski dźwięku /: komputer i telefon stacjonarny. Przyciski te umożliwiają przełączenie się na inną linię telefoniczną lub inny kanał.

Rozpoczynanie rozmowy (komputer lub telefon stacjonarny)





- 1 Naciśnij przycisk dźwięku / na wyświetlaczu stacji bazowej. Usłyszysz sygnał wybierania.
Tylko telefon stacjonarny: naciśnij przycisk słuchawek  na telefonie lub ręcznie podnieś słuchawkę telefonu, jeśli nie korzystasz z podnośnika HL10 lub przewodu EHS.

WSKAZÓWKA Jeśli nie słyszysz sygnału wybierania, obróć podstawę i ustaw przełącznik (A–G). „A” działa w przypadku większości telefonów stacjonarnych. „D” działa w przypadku telefonów Cisco.

- 2 Wybierz numer na softfonie lub telefonie stacjonarnym.

Odebranie lub zakończenie rozmowy

Aby odebrać/zakończyć rozmowę:



- Naciśnij przycisk połączenia  na słuchawce.
- **Komputer lub telefon stacjonarny:** dotknij odpowiedniego przycisku dźwięku /.
Tylko telefon stacjonarny: jeśli nie korzystasz z podnośnika HL10 lub przewodu EHS, naciśnij przycisk słuchawek  na telefonie lub ręcznie podnieś słuchawkę telefonu, aby odebrać połączenie, i odłóż słuchawkę, aby zakończyć połączenie.

Wyciszenie mikrofonu

Podczas rozmowy naciśnij przycisk wyciszenia mikrofonu słuchawki. Naciśnij ponownie, aby wyłączyć wyciszenie. Gdy mikrofon jest wyciszony, wskaźnik LED świeci na czerwono. Zmodyfikuj swoje ustawienia wyciszenia w aplikacji Plantronics Hub dla systemu Windows lub komputerów Mac.

Wstrzymanie rozmowy


Wstrzymywanie aktywnego połączenia i wznowianie wstrzymanego połączenia:

- Przytrzymaj przycisk połączenia  na słuchawce przez 2 sekundy.
- **Komputer lub telefon stacjonarny:** przytrzymaj odpowiedni przycisk dźwięku  na stacji bazowej przez 2 sekundy. Po wstrzymaniu połączenia przycisk zaświeci na czerwono.

NOTA Można zawiesić maksymalnie 2 połączenia, ale tylko z poziomu telefonu stacjonarnego.

Przełączanie między rozmowami

Aby przełączyć połączenia:

- Przytrzymaj przycisk połączenia  na słuchawce przez 2 sekundy.
- **Komputer lub telefon stacjonarny:** dotknij odpowiedniego przycisku dźwięku na stacji bazowej. Po wstrzymaniu połączenia przycisk zaświeci na czerwono.

NOTA Przełączanie dwóch połączeń prowadzonych przez telefon stacjonarny jest możliwe tylko z poziomu telefonu stacjonarnego.

Uruchamianie aplikacji Microsoft Teams

Po zainstalowaniu aplikacji Microsoft Teams na komputerze uruchom ją, naciskając przycisk Teams na stacji bazowej lub na słuchawce (gdy nie prowadzisz rozmowy).

NOTA Przycisk odpowiadający aplikacji Microsoft Teams na słuchawce to przycisk połączenia.


Wyświetlanie powiadomień aplikacji Microsoft Teams

Wskaźnik LED aplikacji Microsoft na stacji bazowej świeci pulsującym światłem, gdy pojawi się powiadomienie z aplikacji Teams.



Dotknij przycisku, aby wyświetlić powiadomienia na komputerze.

Więcej funkcji

Rozpoczęcie/wstrzymanie odtwarzania dźwięku



Naciśnij przycisk połączenia , aby wstrzymać lub wznowić strumieniowe przesyłanie dźwięku.
NOTA Funkcje różnią się zależnie od aplikacji. Może nie działać z aplikacjami internetowymi.

Wybieranie utworów

Dotknij dwukrotnie przycisku odbioru/zakończenia rozmowy , aby przejść do następnego utworu lub dotknij trzykrotnie przycisku odbioru/zakończenia rozmowy , aby odtworzyć poprzedni utwór.

NOTA Funkcje różnią się zależnie od aplikacji. Może nie działać z aplikacjami internetowymi.

Szybkie przewijanie do przodu/do tyłu

Dotknij dwukrotnie, a następnie przytrzymaj przycisk odbioru/zakończenia rozmowy , aby szybko przewinąć do przodu. Dotknij trzykrotnie, a następnie przytrzymaj przycisk odbioru/zakończenia rozmowy , aby przewinąć do tyłu.

NOTA Funkcje różnią się zależnie od aplikacji. Może nie działać z aplikacjami internetowymi.

Asystent głosowy (funkcja smartfonu)

Siri, Google Now™ i Cortana Naciśnij i przytrzymaj przycisk połączenia przez 2 sekundy, aby włączyć domyślnego asystenta głosowego smartfonu. Poczekaj aż telefon oznajmi włączenie funkcji wybierania głosowego, wyszukiwania lub innych funkcji głosowych.

UWAGA Asystent głosowy jest włączony tylko wtedy, gdy słuchawka znajduje się poza zasięgiem stacji bazowej i jest sparowana ze smartfonem.

Włączanie usługi Amazon Alexa i korzystanie z niej (funkcja w smartfonie)

Włączywszy usługę Alexa w słuchawce, możesz prosić o wskazówki, dzwonić do przyjaciół, uzyskiwać dostęp do funkcji Alexa itd.

NOTA Usługa Amazon Alexa nie jest dostępna we wszystkich językach i krajach.

- 1 Włącz usługę Alexa
 - A Sparuj słuchawkę z urządzeniem mobilnym.
 - B Zaktualizuj aplikację mobilną Plantronics Hub (oprogramowanie), jeśli to konieczne.
 - C Uruchoam aplikację Plantronics Hub i upewnij się, że oprogramowanie sprzętowe słuchawek jest aktualne.
 - D W menu głównym programu Plantronics Hub wybierz kolejno Aplikacje > Amazon Alexa > Włącz.
 - E Włącz aplikację Amazon Alexa i wykonaj instrukcje, aby skonfigurować słuchawkę.
- 2 Korzystanie z usługi Alexa
 - A Aby skorzystać z usługi Alexa, dotknij przycisku wyłączenia mikrofonu (gdy nie prowadzisz rozmowy) i zadaj pytanie. Po aktywowaniu usługi Alexa usłyszysz dźwięk.

Włącz Tile

Po włączeniu aplikacji Tile w urządzeniu mobilnym możesz zadzwonić na zgubioną słuchawkę lub zlokalizować ją na mapie i poprosić społeczność Tile o pomoc w jej odzyskaniu.

- 1 Sparuj słuchawkę z urządzeniem mobilnym.
- 2 Zaktualizuj aplikację mobilną Plantronics Hub (oprogramowanie), jeśli to konieczne.
- 3 Uruchoam aplikację Plantronics Hub i upewnij się, że oprogramowanie sprzętowe słuchawek jest aktualne.
- 4 W menu głównym programu Plantronics Hub wybierz kolejno Aplikacje > Tile > Włącz.
- 5 Włącz aplikację Tile i wykonaj instrukcje, aby skonfigurować słuchawki.

Zmiana domyślnej linii telefonicznej

Zmień domyślną linię telefoniczną / kanał audio w aplikacji Plantronics Hub dla systemu Windows lub komputerów Mac.

Wskaźnik połączenia

Wskaźniki LED na słuchawce migają na czerwono, aby inne osoby widziały, kiedy prowadzisz rozmowę. Dostosuj ustawienia w aplikacji Plantronics Hub.

Tryb przewodowy (dźwięk przez USB)

Jeśli podczas rozmów prowadzonych przez softfon występują przerwy w dźwięku, mogą występować problemy z gęstością połączenia Bluetooth. Popraw wydajność dźwięku, korzystając niezależnego od gęstości trybu przewodowego.




- 1 Odłącz adapter USB Bluetooth od komputera
- 2 Podłącz słuchawkę bezpośrednio do komputera za pomocą dołączonego przewodu USB o długości 1,5 m.
- 3 Wyłącz słuchawkę, aby korzystać z niezależnego od gęstości sygnału trybu przewodowego.

NOTA *W trybie przewodowym bateria słuchawka ładuje się.*

Rozwiązywanie problemów

Słuchawki

Nie słyszę sygnału wybierania w słuchawce.

- Upewnij się, że słuchawka jest naładowana.
- Upewnij się, że słuchawka jest sparowana ze stacją bazową. Zobacz Ponowne parowanie ze stacją bazową.
- Ustaw przełącznik konfiguracji (A–F) na spodzie stacji bazowej, aż usłyszysz sygnał wybierania. Domyślna konfiguracja **A** działa w przypadku większości telefonów.
UWAGA Użyj konfiguracji **D** w przypadku telefonów Cisco. W przypadku telefonów Cisco podłączonych za pomocą przewodu EHS użyj konfiguracji **A**.
- Upewnij się, że telefon stacjonarny jest prawidłowo podłączony do stacji bazowej. Zobacz Informacje o konfiguracji telefonu stacjonarnego.
- Jeśli stacja bazowa jest podłączona do specjalnego gniazda słuchawkowego  telefonu stacjonarnego, naciśnij przycisk słuchawek na telefonie stacjonarnym, aby usłyszeć sygnał wybierania.
- Jeśli stacja bazowa jest podłączona do specjalnego gniazda słuchawkowego  telefonu stacjonarnego, naciśnij przycisk słuchawek na telefonie stacjonarnym i przycisk telefonu stacjonarnego  na stacji bazowej, aby usłyszeć sygnał wybierania.
- Jeśli stacja bazowa jest podłączona do gniazda słuchawki telefonu, podnieś ją ręcznie, aby usłyszeć sygnał wybierania (jeśli nie korzystasz z przewodu EHS lub podnośnika HL10).
- Upewnij się, że podnośnik HL10 podnosi słuchawkę wystarczająco wysoko, aby można było obsługiwać przełącznik. W razie potrzeby ustaw go wyżej.
- Wyreguluj poziom głośności słuchawki. Zobacz Regulacja głośności.
- Jeśli poziom głośności jest nadal zbyt niski, wyreguluj poziom głośności telefonu stacjonarnego na stacji bazowej. Zobacz Regulacja głośności.

Słyszę szum.

- Upewnij się, że odległość między stacją bazową i komputerem wynosi co najmniej 30 cm a między stacją bazową i telefonem 16 cm. Jeśli zmiana odległości nie pomoże, a słuchawka wychodzi poza zasięg, zbliż się do stacji bazowej. Zobacz Umieszczenie stacji bazowej.

Dźwięk jest zakłócony.

- Zmniejsz głośność mikrofonu telefonu stacjonarnego i/lub głośność słuchawki telefonu stacjonarnego na stacji bazowej. W przypadku większości telefonów właściwym ustawieniem jest pozycja 2. Zobacz Regulacja głośności.
- Jeśli telefon stacjonarny ma regulację głośności, zmniejszaj ją do momentu usunięcia zniekształceń.
- Jeśli zniekształcenia nadal występują, wyreguluj poziom głośności słuchawki, aby zmniejszyć głośność mikrofonu słuchawki. Zobacz Regulacja głośności.

- Upewnij się, że odległość między stacją bazową i komputerem wynosi 30 cm a między stacją bazową i telefonem 16 cm. Zobacz Umieszczenie stacji bazowej.

W słuchawce słychać echo.

- Zmniejsz głośność mikrofonu telefonu stacjonarnego i/lub głośność słuchawki telefonu stacjonarnego na stacji bazowej. W przypadku większości telefonów właściwym ustawieniem jest pozycja 2. Zobacz Regulacja głośności.
- Jeśli poziom głośności w tej pozycji jest zbyt niski, zwiększ głośność słuchawki. Zobacz Regulacja głośności.
- Jeśli poziom głośności mikrofonu jest zbyt niski dla słuchacza w tej pozycji, dostosuj ułożenie słuchawki, tak aby mikrofon znajdował się możliwie blisko ust.

Rozmówca słyszy brzęczenie.

- Oddal stację bazową od telefonu. Zobacz Umieszczenie stacji bazowej.
- Jeśli zasilacz jest podłączony do listwy zasilającej, podłącz go bezpośrednio do gniazdka sieciowego.

Nie mogę włączyć asystentów Siri i Google Now w słuchawce.

- Domyślny asystent głosowy na smartfonie jest funkcją wyłącznie mobilną i nie jest włączony, gdy słuchawka znajduje się w zasięgu stacji bazowej.
- Upewnij się, że słuchawka jest poza zasięgiem stacji bazowej.
- Upewnij się, że słuchawka jest sparowana ze smartfonem.
- Zobacz Asystent głosowy.

Nie mogę włączyć Alexy w słuchawce.

- Alexa wymaga jednorazowej konfiguracji w Plantronics Hub dla systemu iOS/Android. Zobacz Włącz i korzystaj z usługi Amazon Alexa.

Telefon stacjonarny

Podnośnik słuchawki telefonu stacjonarnego jest zainstalowany, ale nie podnosi słuchawki.

- Sprawdź, czy przewód zasilający podnośnika jest prawidłowo podłączony do gniazda podnośnika na bazie.

softfon

Gdy wybieram numer z mojej aplikacji telefonicznej, nic się nie dzieje.

- Upewnij się, że słuchawka jest naładowana.
- Upewnij się, że słuchawka jest sparowana ze stacją bazową. Zobacz Ponowne sparowanie ze stacją bazową.
- Upewnij się, że oprogramowanie Plantronics Hub dla systemu Windows lub Mac jest zainstalowane. Aby je pobrać, odwiedź stronę plantronics.com/software.
- Upewnij się, że korzystasz ze zgodnej aplikacji telefonicznej. Lista zgodnych softfonów znajduje się na stronie plantronics.com/software.
- Jeśli oprogramowanie Plantronics nie jest zainstalowane, a dany model softfonu nie jest zgodny, trzeba najpierw nacisnąć przycisk dźwięku na stacji bazowej i wykonać/odebrać/zakończyć połączenie, korzystając z interfejsu softfonu.

- Upewnij się, że słuchawka jest domyślnym urządzeniem dźwiękowym. Można to sprawdzić w Panelu sterowania dźwiękiem (Windows) lub Właściwościach systemu dźwiękowego (Mac).
- Uruchom komputer ponownie.

Głośność mikrofonu i/lub odsłuchu jest zbyt niska lub wysoka.

- Wyreguluj głośność słuchawki za pomocą przycisku regulacji głośności.
- Wyreguluj głośność mikrofonu/odsłuchu w panelu sterowania dźwiękiem/preferencjach systemowych komputera.
- Wyreguluj głośność mikrofonu/odsłuchu w aplikacji telefonicznej.

Dźwięk jest zniekształcony lub w słuchawce słychać echo.

- Zmniejsz głośność mikrofonu/odsłuchu na komputerze, korzystając z aplikacji telefonicznej.
- Skieruj mikrofon w stronę podbródka.
- Jeśli zniekształcenia nadal występują, zmniejsz poziom głośności na słuchawce.

Nie słyszę już dźwięku przez słuchawki podłączone do komputera.

W przypadku systemów Windows 10 i Windows 8

- Wybierz kolejno Start > Panel sterowania > Dźwięki i urządzenia audio > Audio > Odtwarzanie dźwięku i zmień ustawienie domyślne ze słuchawki na głośniki komputera. Kliknij „OK”, aby potwierdzić zmianę.

W przypadku systemów Windows Vista i Windows 7

- Wybierz kolejno Start > Panel sterowania > Dźwięki > Odtwarzanie i zmień ustawienie domyślne ze słuchawki na głośniki komputera. Kliknij „OK”, aby potwierdzić zmianę.

W przypadku systemu Mac OS X

- Wybierz menu Apple > Właściwości systemu i kliknij „Dźwięk”.
- Kliknij wyjście i zaznacz „Głośniki wbudowane” w sekcji wyboru głośników.

Brak połączenia audio z komputerem.

- Odłącz przewód USB i przewód zasilający od stacji bazowej. Podłącz z powrotem przewód zasilający. Poczekaaj, aż zaświeci się dioda LED zasilania, i z powrotem podłącz przewód USB. Wyłącz i uruchom ponownie aplikację do obsługi dźwięku lub softfonu w komputerze.

Podczas rozmów prowadzonych przez softfon występują przerwy w dźwięku.

- Mogą występować problemy z gęstością połączenia Bluetooth. Podłącz słuchawkę bezpośrednio do komputera. Zobacz Tryb przewodowy (dźwięk przez USB).

POTRZEBUJESZ POMOCY?

plantronics.com/support

Plantronics, Inc.

345 Encinal Street
Santa Cruz, CA 95060
United States

Plantronics B.V.

Scorpius 171
2132 LR Hoofddorp
Netherlands

© 2020 Plantronics, Inc. Wszelkie prawa zastrzeżone. Poly, znak śmigła z liter „P” i logo Poly są znakami towarowymi firmy Plantronics, Inc. Bluetooth jest zarejestrowanym znakiem towarowym firmy Bluetooth SIG, Inc. i jest używany przez firmę Plantronics, Inc. na podstawie licencji. Wszystkie pozostałe znaki towarowe należą do ich prawnych właścicieli. Wyprodukowane przez Plantronics, Inc.

216125-21 02.20