

# Voyager 4210/4220 Office (Microsoft)

计算机和桌面电话

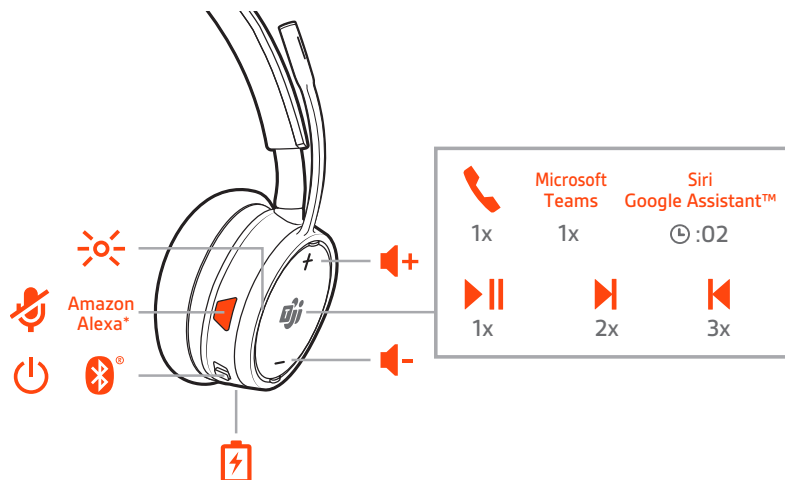
用户指南

# 内容

概述	3
耳机概述	3
底座概述	4
附件	4
连接系统	5
桌面电话设置详细信息	5
调整底座位置	7
配对	8
与底座重新配对	8
配对至移动设备	8
配对模式	8
佩戴和充电	9
佩戴在左耳或右耳上	9
充电	9
检查耳机电池状态	9
加载软件	10
基础知识	11
开启耳机电源	11
调整音量	11
拨打、接听、结束通话	11
启动 Microsoft Teams	12
查看 Microsoft Teams 通知	12
更多功能	13
播放或暂停音频	13
语音助手（智能手机功能）	13
启用和使用 Amazon Alexa（智能手机功能）	13
启用 Tile	13
更改您的默认线路	13
在线指示灯	13
有线模式（通过 USB 传输音频）	14
故障诊断	15
耳机	15
桌面电话	16
网络电话	16
支持	18

# 概述

## 耳机概述



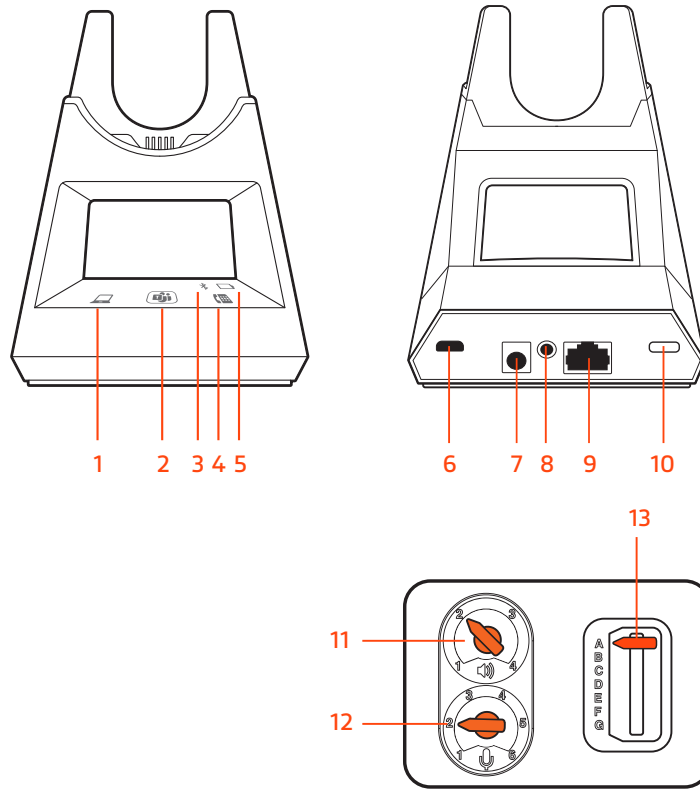
	LED
	静音/取消静音
Alexa	智能手机功能：语音助手（需要安装应用）
	电源
	蓝牙® 配对
	充电端口
	音量
	呼叫
	Microsoft Teams（需要安装应用）
Siri®、Google Assistant™	智能手机功能：默认语音助手
	播放/暂停**
	下一首曲目**
	上一首曲目**

**注** \*\*功能因应用程序而异。可能不支持运行基于网络的应用程序。

### 请注意安全

使用新耳机前，请阅读关于安全、充电、电池和管制等重要信息的安全指南。

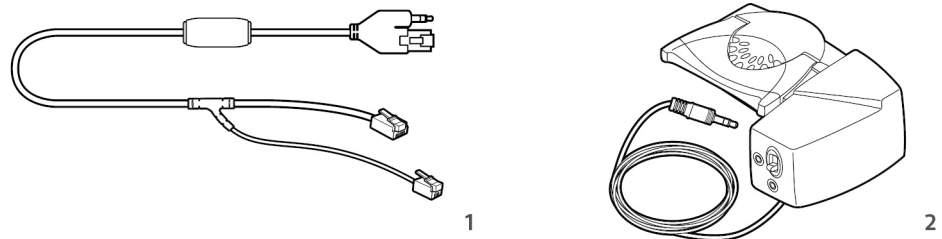
## 底座概述



- 1 计算机按钮
- 2 Microsoft Teams 按钮
- 3 桌面电话按钮
- 4 蓝牙 LED
- 5 充电 LED
- 6 USB 端口
- 7 电源插孔

- 8 摘挂机装置插孔
- 9 电话接口线缆插孔
- 10 蓝牙配对按钮
- 11 桌面电话的接听音量
- 12 桌面电话说话音量
- 13 桌面电话配置开关

## 附件

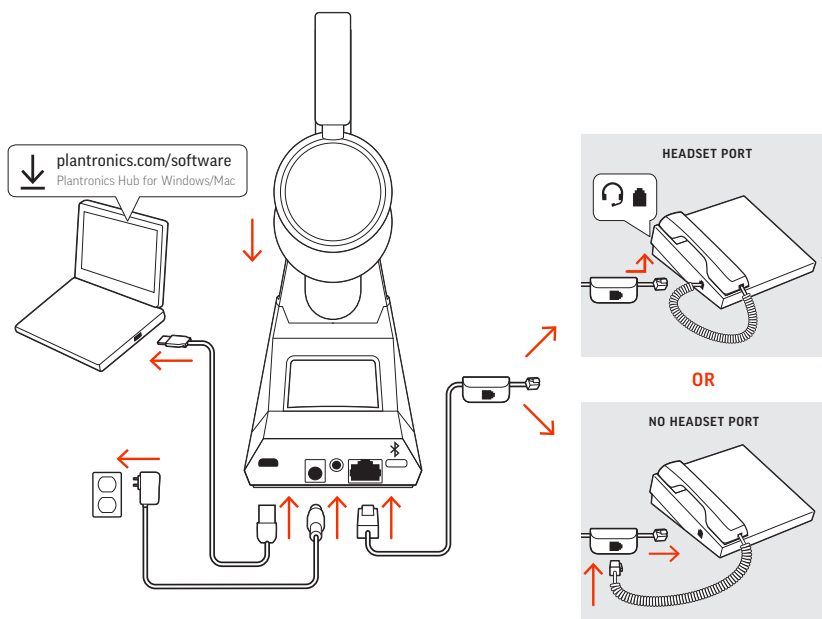


- 1 **电子话机开关线缆 (EHS 线缆)** 以电子方式自动应答/结束桌面电话呼叫。可通过耳机启用远程通话控制。
- 2 **HL10 摘挂机装置** 自动提起电话听筒并将其返回至支架。可通过耳机启用远程通话控制。

# 连接系统

请遵循图示连接您的耳机系统。

? [plantronics.com/support](http://plantronics.com/support)



\*Headset design/headset cradle may vary but function is the same.

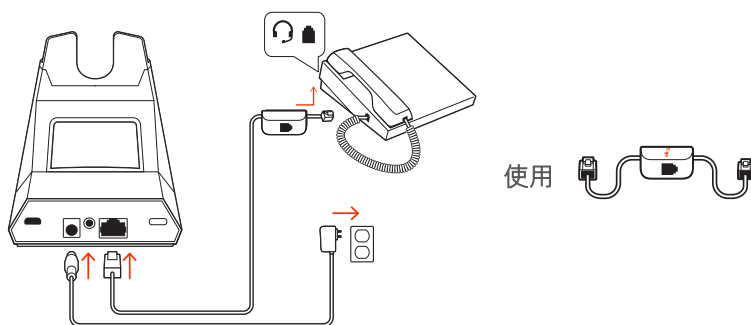
## 注 底座配置设置

桌面电话	设置（在底座底部）
大多数电话	A
Cisco 电话	D
Cisco 电话（配有 EHS 线缆）	A

## 桌面电话设置详细信息

选择一个桌面电话设置 **A**、**B**、**C** 或 **D** 然后连接线缆。

### A 带专用耳机端口的桌面电话

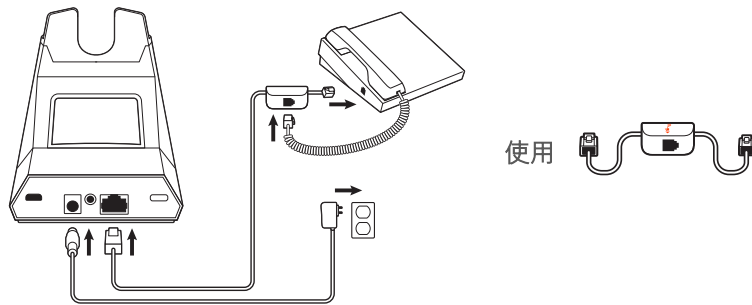


- 将电话接口线缆一端连接到底座背面
- 将电话接口线缆的另一端连接到桌面电话上的专用耳机⓪端口

**重要** Cisco 电话使用底座底部的配置 D。其他大多数电话使用默认配置 A。

**注** 如果您没有使用 HL10 摘挂机装置或 EHS 线缆，请使用此设置。在此配置中，同时按下桌面电话上的耳机⓪按钮和耳机上的通话控制按钮才能接听或结束通话。

### B 桌面电话（标准）

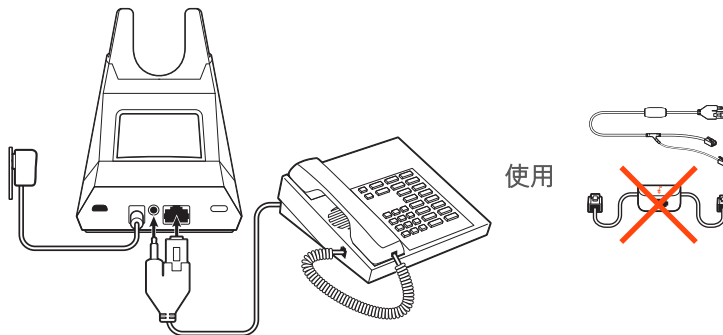


- 将电话接口线缆一端连接到底座背面
- 断开听筒螺旋线与桌面电话底座的连接，然后重新将其连接至电话接口线缆的接线盒
- 最后，将电话接口线缆的另一端连接至桌面电话上空出的听筒端口

**重要** Cisco 电话使用底座底部的配置 D。其他大多数电话使用默认配置 A。

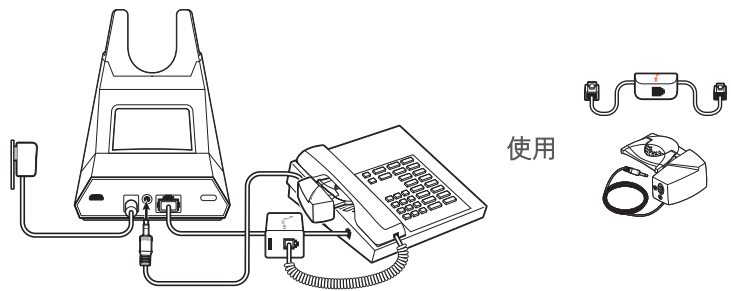
**注** 如果不使用 HL10 摘挂机装置或 EHS 线缆，并且您的桌面电话没有专用耳机端口，请使用此设置。在此配置中，手动取下桌面电话上的听筒，然后按下耳机上的通话控制按钮才能接听或结束通话。

### C 桌面电话 + EHS 线缆（另售）



**重要** 请使用底座底部的配置 A，该配置适合包括 Cisco 电话在内的大多数电话。

### D 桌面电话 + HL10 摘挂机装置（另售）



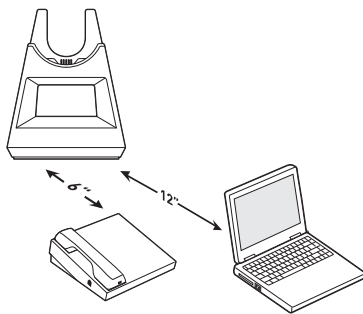
**重要** Cisco 电话使用底座底部的配置 D。其他大多数电话使用默认配置 A。

### 调整底座位置

桌面电话与底座之间的建议最小间距是 6 英寸。

底座与电脑之间的建议最小间距是 12 英寸。位置不正确可能会导致出现噪音和干扰问题。

**注** 耳机支架可能有所不同，但功能都相同。

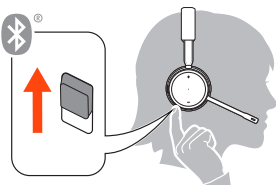


# 配对

## 与底座重新配对

您的耳机已经与底座进行了预配对。重新配对：

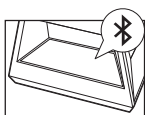
- 1 按住耳机电源  $\odot$  开关并向“关”位置相反方向滑动，直至 LED 指示灯红灯和蓝灯。



- 2 将底座置于配对模式，请按住底座背后的蓝牙配对\*按钮 2 秒钟，直到显示面板的蓝牙\*图标呈蓝色和红色闪烁。



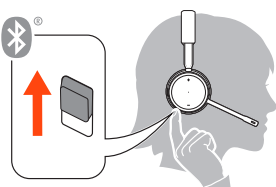
当您听到“配对成功”和“已连接底座”提示音时，表示配对已成功，此时显示面板上的蓝牙\*图标将呈蓝色常亮状态。



**注** 您的耳机最多可与 8 台设备配对，但只能同时保持 2 个连接：包括底座。

## 配对至移动设备

- 1 要将耳机设置为配对模式，请向“关”位置相反方向滑动并按住电源  $\odot$  开关，直到听到“正在配对”的提示音，并且耳机 LED 指示灯红灯和蓝灯。



- 2 激活手机上的蓝牙并将其设置为搜索新设备。

- iPhone 设置 > 蓝牙 > 开启\*
- Android 设置 > 蓝牙：开启 > 扫描设备\*

**注** \* 菜单可能因设备不同而异。

- 3 选择“PLT V4210 Series / PLT V4220 Series”。如有必要，输入密码四个零 (0000) 或接受连接。

配对成功后，会听到“配对成功”，并且耳机的 LED 会停止闪烁。

**注** 您的耳机最多可与 8 台设备配对，但只能同时保持 2 个连接：包括底座。

## 配对模式

按住耳机电源  $\odot$  开关并向“关”位置相反方向滑动，直至 LED 指示灯呈红色和蓝色闪烁。

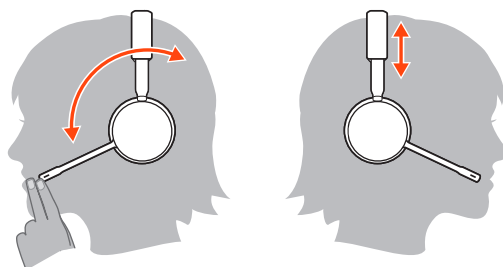


# 佩戴和充电


## 佩戴在左耳或右耳上

要将麦克风转到右侧或左侧，请向上转动和翻转麦克风杆。轻轻向上或向下弯曲麦克风杆，使其大约离您的嘴角两指距离。

**重要** 为获得真实的立体式音效，请将麦克风杆佩戴在右侧。




## 充电

初次使用之前，将耳机放到支架上至少充电 20 分钟。充电时，底座显示面板上的电池  图标呈蓝色常亮；充电完成时，电池图标熄灭。充满电大约需要 90 分钟。

**注** 您也可以使用与电源相连的微型 USB 线缆来为耳机充电。

## 检查耳机电池状态

有 3 种方式可检查耳机电池的状态。选择：

- Windows/Mac 适用的 Plantronics Hub：在系统托盘或菜单栏中单击 Plantronics Hub 耳机图标查看电池状态
- iOS/Android 适用的 Plantronics Hub：检查主屏幕
- 向“关”位置相反方向滑动并松开电源  开关。聆听语音提示或观察耳机 LED。



## 充电时耳机 LED 灯的行为

关	充电完成
●●●	电池电量充足
●●	电池电量适中
●	电池电量不足
⚡	电池电量严重不足

**提示** 要重置通话时间提示的精确度，请在耳机电池耗尽后完全充满。

# 加载软件

Plantronics Hub 是一款非常有价值的耳机工具。

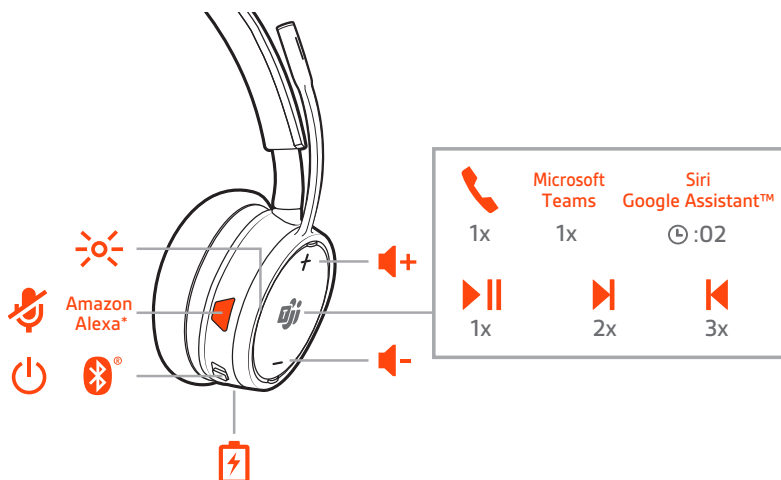
**注** 某些软件电话需安装 Windows 和 Mac 适用的 Plantronics Hub，才能启用耳机控制（接听/结束通话和静音）。

- 您可访问 [plantronics.com/software](https://plantronics.com/software) 来下载 Windows/Mac 适用的 Plantronics Hub。
- 您可访问 [plantronics.com/software](https://plantronics.com/software)、App Store 或 Google Play 来下载 iOS/Android 适用的 Plantronics Hub。



Plantronics Hub	iOS 和 Android	Windows 和 Mac
软件电话的通话控制	适用于某些软件电话	X
更改耳机语言	X	X
更新固件	X	X
开启/关闭功能	X	X
查看用户指南	X	X
电池电量表	X	X
Find MyHeadset	X	
使用 Amazon Alexa（需要安装应用）	X	
启用 Tile（需要安装应用）	X	

# 基础知识



## 开启耳机电源

要打开耳机，请滑动电源 按钮。

## 调整音量

- **耳机音量** 通过调节耳机的调大音量 (+) 和调小音量 (-) 控件来微调您的耳机音量。
- **桌面电话音量** 如果在使用桌面电话通话时您的声音过小/过大，可从底座底部调节讲话的音量。🗣️如果在使用桌面电话通话时对方的声音过大/过小，请调节接听音量。🔊
- **底座铃声音量** 在 Plantronics Hub 调节底座铃声音量设置。在您没有佩戴耳机或者有电话呼入时，此铃声可向您发出提醒。

## 调整耳机麦克风音量（网络电话）

拨打测试网络电话，并相应调整网络电话音量和 PC 音量。

## 拨打、接听、结束通话

底座前端有 2 个音频 / 按钮：计算机和桌面电话。通过这两个按钮，您可切换至不同的电话线路/音频信道。

## 拨打电话（计算机或桌面电话）

- 1 轻触底座显示面板上的音频 / 按钮。您将会听到一声拨号音。  
仅限桌面电话：如果您没有 HL10 摘挂机装置或 EHS 线缆，请按下电话上的耳机 按钮或手动取下耳机。

**提示** 如果您听不到拨号音，请翻转底座并调节开关 (A--G)。“A”适用于大多数桌面电话。“D”适用于 Cisco 电话。

- 2 使用软件电话或桌面电话拨号。

## 应答或结束通话

要接听或结束通话，请选择：

- 轻触耳机通话 按钮。
- **计算机或桌面电话**：轻触相应的音频按钮 / 。  
仅限桌面电话：如果您没有 HL10 摘挂机装置或 EHS 线缆，请在接听电话时按下电话上的耳机 按钮或手动取下耳机，或者在结束通话时挂上听筒。

### 静音

在通话期间，轻触耳机静音按钮。再次轻触即可取消静音。当静音时，LED 红灯常亮。在面向 Windows/Mac 的 Plantronics Hub 中修改您的静音设置。

### 暂停通话

保持当前通话或恢复保持通话：

- 按住耳机通话按钮 2 秒钟。
- 计算机或桌面电话：按住底座上相应的音频按钮 2 秒钟。保持通话时，该按钮呈红色闪烁。

**注** 只能从您的桌面电话暂停 2 个桌面电话通话。

### 在通话之间切换（闪烁）

要在通话之间来回切换：

- 按住耳机通话按钮 2 秒钟。
- 计算机或桌面电话：轻触底座上相应的音频按钮。保持通话时，该按钮呈红色闪烁。

**注** 只能从桌面电话切换 2 个桌面电话的通话。

## 启动 Microsoft Teams

对于计算机上安装的 Microsoft Teams 应用，可通过按下底座或耳机上的 Teams 按钮（在非通话期间）来启动它。

**注** 耳机的 Microsoft Teams 按钮同时也是通话按钮。

## 查看 Microsoft Teams 通知

当您收到 Teams 通知时，底座上的 Microsoft Teams 按钮 LED 指示灯会闪烁。

轻触该按钮以查看计算机上的通知。

# 更多功能

## 播放或暂停音频

轻触通话\按钮可暂停或恢复播放音频流。  
**注** 功能因应用程序而异。可能不支持运行基于网络的应用程序。

## 曲目选择

按两次通话\按钮，跳至下一首曲目，或按三次通话\按钮，播放上一首曲目。  
**注** 功能因应用程序而异。可能不支持运行基于网络的应用程序。

## 快进/快退

按两次然后按住通话\按钮可快进。按三次然后按住通话\按钮可快退。  
**注** 功能因应用程序而异。可能不支持运行基于网络的应用程序。

## 语音助手（智能手机功能）

**Siri、Google Now™、Cortana** 按住通话按钮 2 秒钟即可激活智能手机的默认语音助手。等待手机提示以激活语音拨号、搜索和其他智能手机语音控制功能。  
**注意** 只有在您的耳机位于底座范围之外且与智能手机配对时，语音助手才会处于活动状态。

## 启用和使用 Amazon Alexa（智能手机功能）

在您的耳机上启用 Alexa 之后，您可以询问路线，致电朋友，使用 Alexa 的其它功能等。  
**注** Amazon Alexa 不支持部分语言和国家/地区。

- 1 启用 Alexa
  - A 将耳机与您的移动设备配对
  - B 必要时，请更新 Plantronics Hub 移动应用程序（软件）
  - C 启动 Plantronics Hub 应用程序并确保您的耳机（固件）为最新版本
  - D 在 Plantronics Hub 主菜单上，选择应用程序 > Amazon Alexa > 启用
  - E 启动 Amazon Alexa 应用程序并按照说明设置您的耳机。
- 2 使用 Alexa
  - A 要使用 Alexa 功能，请轻触“静音”按钮（在非通话期间）并提问。您将听到提示音，表示 Alexa 已激活。

## 启用 Tile

在移动设备上启用了 Tile 应用后，一旦您的耳机丢失，可通过响铃寻找或在地图上定位您的耳机，并向 Tile 团队寻求帮助。

- 1 将耳机与您的移动设备配对
- 2 必要时，请更新 Plantronics Hub 移动应用程序（软件）
- 3 启动 Plantronics Hub 应用程序并确保您的耳机（固件）为最新版本
- 4 在 Plantronics Hub 主菜单上选择应用程序 > Tile > 启用
- 5 启动 Tile 应用程序并按照说明连接您的耳机

## 更改您的默认线路

在面向 Windows/Mac 的 Plantronics Hub 中更改默认呼出电话线路/音频信道。

## 在线指示灯

您的耳机 LED 闪烁红色，即告知他人您正在通话中。在 Plantronics Hub 中管理设置。

## 有线模式（通过 USB 传输音频）




如果音频在软件电话通话期间切断，则您可能在蓝牙密度方面遇到问题。通过有利于密度的有线模式改善音频。

- 1 断开蓝牙 USB 适配器与计算机的连接
  - 2 使用提供的 1.5 米 USB 线缆将耳机直接连接到您的电脑
  - 3 关闭耳机，以便使用有利于密度的有线模式
- 注** 您的耳机将在处于有线模式时为电池充电。

# 故障诊断

## 耳机

我听不到耳机传来拨号音。

- 确保耳机已经充电。
- 确保耳机已经与底座配对。请参阅与底座重新配对。
- 调节底座底部的配置开关 (A--F)，直至听到拨号音。默认 **A** 适用于大多数电话。  
**注意** Cisco 电话则应调到配置 **D**。用 EHS 线缆连接的 Cisco 电话使用配置 **A**。
- 确保您的桌面电话已经正确连接到底座。请参阅桌面电话设置详细信息。
- 如果底座已经连接到桌面电话的专用耳机  端口，请按下桌面电话的耳机按钮以听到拨号音。
- 如果底座已经连接到桌面电话的专用耳机  端口，请按下桌面电话上的耳机按钮和底座上的桌面电话  按钮以听到拨号音。
- 如果底座已经连接到耳机端口，请手动取下耳机以听到拨号音（如果您没有 EHS 线缆或 HL10 摘挂机装置）。
- 确保 HL10 摘挂机装置将耳机提升到足够高的位置，足以操作话机开关；根据需要调至更高的设置值。
- 请调节耳机的接听音量。请参阅调节音量。
- 如果音量仍然很小，请调节底座上的桌面电话接听音量。请参阅调节音量。

我听到静电噪声。

- 确保您的底座与电脑之间至少间隔 12 英寸，底座与电话之间至少间隔 6 英寸。如果调节距离不起作用，可能是您的耳机已经超出接收范围，请将它与底座移得近一些。请参阅调整底座位置。

声音失真。

- 在底座上调低桌面电话的说话音量和/或桌面电话的接听音量。对于大多数电话，正确的设置是位置 2。请参阅调节音量。
- 如果您的桌面电话具有音量控件，请降低音量直至失真现象消失。
- 如果失真现象仍然存在，请调整耳机音量控件以降低耳机扬声器音量。请参阅调节音量。
- 请确保您的底座与电脑之间至少间隔 12 英寸，底座与电话之间至少间隔 6 英寸。请参阅调整底座位置。

我听到耳机中的回音。

- 在底座上调低桌面电话的说话音量和/或桌面电话的接听音量。对于大多数电话，正确的设置是位置 2。请参阅调节音量。
- 如果在此位置的音量太低，请调高耳机音量。请参阅调节音量。
- 如果处于此位置的说话音量对于您的听众而言太低，请调整耳机位置以确保麦克风尽可能靠近您的嘴部。

- 与我通话的人听到背景中有嗡嗡声。
- 将底座移到离电话较远的位置。请参阅调整底座位置。
  - 如果底座电源已插入电源板，请将其直接插入墙上插座。

- 我无法在耳机上激活 Siri 或 Google Now。
- 您的智能手机的默认语音助手为手机独有功能，并且不会在耳机位于底座范围之内时处于活动状态。
- 确保您的耳机位于底座范围之外
  - 确保耳机与您的智能手机配对
  - 请参阅语音助手

- 我无法在耳机上激活 Alexa。
- 在 iOS/Android 适用的 Plantronics Hub 上，Alexa 需要一次性设置。请参阅启用和使用 Amazon Alexa。

## 桌面电话

- 已安装摘挂机装置，但是无法提起听筒。
- 确保已将摘挂机装置电源线稳定地推入底座上的摘挂机装置插孔。

## 网络电话

- 在使用网络电话应用程序拨号时，无任何反应。
- 确保您的耳机已经充电。
  - 确保您的耳机已经与底座配对。请参阅与底座重新配对。
  - 确保已安装面向 Windows 和 Mac 的 Plantronics Hub。要下载，请访问 [plantronics.com/software](http://plantronics.com/software)。
  - 请确保您使用的是兼容网络电话应用程序。有关兼容网络电话的列表，请访问 [plantronics.com/software](http://plantronics.com/software)。
  - 如果未安装 Plantronics 软件，并且您没有兼容的网络电话，则首先必须按下底座上的音频按钮，然后使用网络电话接口来拨打/接听/结束通话。
  - 前往“声音控制面板” (Windows) 或“声音系统首选项” (Mac)，确保耳机已设为默认的声音设备。
  - 重新启动您的计算机。

- 说话音量和/或接听音量太低或太高。
- 使用音量按钮调节耳机接听音量。
  - 在计算机的声音控制面板/系统首选项中调整接听音量/说话音量。
  - 在网络电话应用程序中调整接听音量/说话音量。

- 声音失真或者我听到耳机中有回声。
- 使用网络电话应用程序，在计算机上降低说话音量和/或接听音量。
  - 将麦克风指向您的下颚。
  - 如果失真现象仍然存在，请调低耳机上的音量。



我再也无法通过 PC 扬声器听到任何音频。

对于 **Windows 10** 和 **Windows 8** 系统

- 转至 **开始 > 控制面板 > 声音和音频设备 > 音频 > 声音播放**，然后将默认设置由您的耳机更改为计算机扬声器。单击“OK（确定）”以确认更改。

对于 **Windows Vista** 和 **Windows 7** 系统

- 转至 **开始 > 控制面板 > 声音 > 播放**，然后将默认设置由您的耳机更改为计算机扬声器。单击“OK（确定）”以确认更改。

对于 **Mac OS X** 系统

- 选择 **Apple 菜单 > “系统首选项”**，然后单击“声音”。
- 单击“**Output（输出）**”，然后选择“**Internal Speakers（内部扬声器）**”或者您的扬声器。

---

音频未与 PC 相连。

- 从底座上拔下 **USB 线缆**和**电源线**。首先重新连接电源线。等待电源 **LED 指示灯**亮起，然后重新连接 **USB 线缆**。退出，然后重新启动您的 **PC 音频**或**网络电话应用程序**。

---

音频在网络电话通话期间切断。

- 可能是**蓝牙密度**方面的问题。将耳机直接连接到计算机。请参阅**有线模式（通过 USB 传输音频）**。
-

# 支持

需要更多帮助？

[plantronics.com/support](https://plantronics.com/support)

**Plantronics, Inc.**

345 Encinal Street  
Santa Cruz, CA 95060  
United States

**Plantronics B.V.**

Scorpius 171  
2132 LR Hoofddorp  
Netherlands

© 2020 Plantronics Inc. 保留所有权利。Poly 博诣、螺旋桨设计和 Poly 博诣徽标是 Plantronics, Inc. 的商标。蓝牙是 Bluetooth SIG, Inc. 的注册商标，Plantronics, Inc. 对其的任何使用已获得许可。其他所有商标都是其相应所有者的财产。Plantronics, Inc. 负责生产。

216125-29 02.20