



# **Voyager 4200 UC Series**

Bluetooth 헤드셋

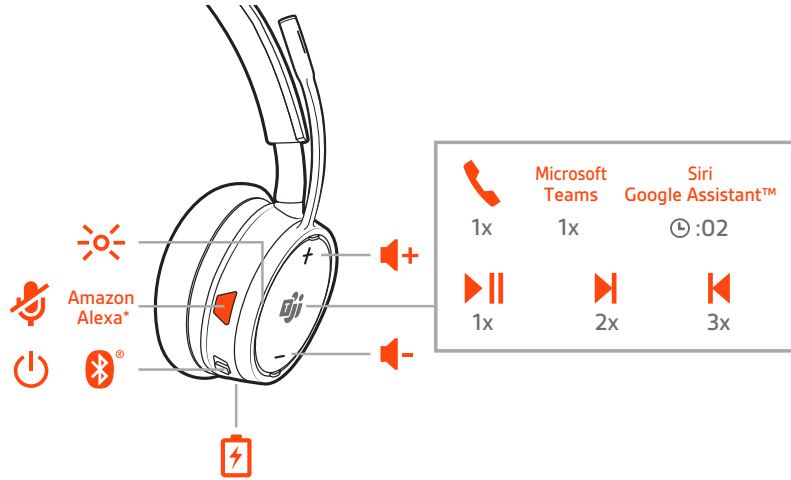
사용자 설명서

# 목차

개요	3
헤드셋 개요	3
충전 스탠드(충전 스탠드 모델만 해당)	4
USB Bluetooth 어댑터	4
연결 및 페어링	5
PC에 연결	5
USB 어댑터 구성	5
모바일 장치 페어링	5
USB 어댑터 다시 페어링	6
착용 및 충전	7
좌우 착용	7
충전	7
헤드셋 배터리 상태 확인	7
소프트웨어 로드	8
Poly 장치 업데이트	8
기본 사항	9
전원 켜기/끄기	9
볼륨 조절	9
전화 걸기/받기/종료	9
Microsoft 스마트폰과 상호 작용	10
오디오 재생 또는 일시 정지	10
트랙 선택	10
빨리 감기/되감기	10
음성 비서	10
Amazon Alexa(스마트폰 기능) 활성화 및 사용	10
자세한 기능	11
언어 선택	11
Tile 활성화	11
수면 모드	11
온라인 표시등	11
유선 모드(USB를 사용한 오디오)	11
문제 해결	12
지원	14

# 개요

## 헤드셋 개요



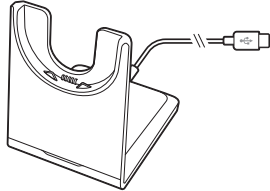
☀	LED/온라인 표시등
🔇	음소거/음소거 해제
Alexa	스마트폰 기능: Amazon Alexa(Plantronics Hub 모바일 앱 및 Alexa 앱 필요)
🔌	전원
📶	Bluetooth® 페어링
🔌	충전 포트
🔊	볼륨
📞/🎧	통화 버튼/Microsoft Teams와 상호 작용하려면 누르기(앱 필요)
Siri®, Google Assistant™	스마트폰 기능: 기본 음성 지원
▶	재생/일시 정지**
▶	다음 트랙**
◀	이전 트랙**

**참고** \*\*기능은 애플리케이션에 따라 다릅니다. 웹 기반 앱에서는 작동하지 않을 수 있습니다.

### 안전 주의

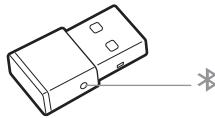
새 헤드셋을 사용하기 전에 중요한 안전, 충전, 배터리 및 규정 정보에 대한 안전 지침을 확인하십시오.

충전 스탠드(충전 스탠드 모델만 해당)



**참고** 충전 스탠드(별매)는 컴퓨터 또는 콘센트형 충전기의 USB 포트에 연결됩니다.

USB Bluetooth 어댑터



하이파이 Bluetooth USB 어댑터는 Poly 장치에 미리 페어링되어 있습니다. 컴퓨터에 연결하여 컴퓨터 오디오에 연결합니다.

**참고** 어댑터마다 디자인이 다릅니다.

### 표준 LED

#### USB LED

#### 의미

빨간색과 파란색으로 번갈아 깜박임

페어링

파란색 고정

헤드셋 연결됨

파란색으로 깜박임

통화 중

빨간색으로 켜짐

음소거 작동

보라색 깜박임

컴퓨터에서 미디어 스트리밍 중

### Microsoft Teams\*가 감지되면 LED 켜짐

#### USB LED

#### 의미

빨간색과 파란색으로 번갈아 깜박임

페어링

보라색 고정

Microsoft Teams 연결됨

파란색으로 깜박임

통화 중

빨간색으로 켜짐

음소거 작동

보라색으로 깜박임

Microsoft Teams 알림

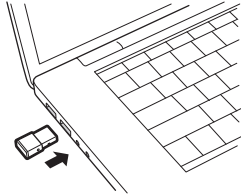
**참고** \*Microsoft Teams 데스크톱 애플리케이션 필요

# 연결 및 페어링

## PC에 연결

Bluetooth USB 어댑터는 헤드셋에 미리 페어링되어 있습니다.

- 1 헤드셋을 켜고 Bluetooth USB 어댑터를 랩톱 또는 PC에 꽂습니다.



- 2 USB 어댑터의 LED가 깜박인 후 고정되어 헤드셋이 USB 어댑터에 연결되었음을 알립니다. 헤드셋을 착용하면 "PC에 연결되었습니다"라는 음성이 들립니다. 이는 연결이 설정되었음을 나타냅니다. 통화 중에는 USB 어댑터의 LED가 파란색으로 깜박입니다. 통화 중이 아닐 때는 LED가 계속 켜져 있습니다.
- 3 Poly Lens 데스크톱 앱에서 poly.com/lens(를) 로드하십시오. 그러면 고급 설정 및 옵션을 통해 헤드셋 동작을 사용자 지정할 수 있습니다.

## USB 어댑터 구성

하이파이 Bluetooth USB 어댑터를 통해 전화를 받을 수 있습니다. 음악을 들으려면 Bluetooth USB 어댑터를 구성해야 합니다.

### Windows

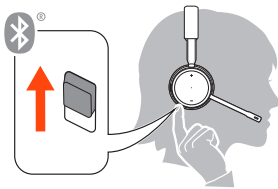
- 음악을 재생하기 위해 Bluetooth USB 어댑터를 구성하려면 시작 메뉴 > 제어판 > 소리 > 재생 탭으로 이동합니다. **Plantronics BT600**을 선택하고 기본 장치로 설정한 후 확인을 클릭합니다.
- 전화를 걸거나 받을 때 음악을 일시 중지하려면 시작 메뉴 > 제어판 > 소리 > 통신 탭으로 이동하여 원하는 매개 변수를 선택합니다.

### Mac

- Bluetooth USB 어댑터를 구성하려면 Apple 메뉴 > 시스템 환경 설정 > 사운드로 이동합니다. 입력 및 출력 탭에서 모두 **Plantronics BT600**을 선택합니다.

## 모바일 장치 페어링

- 1 헤드셋을 페어링 모드로 설정하려면 전원 스위치를 꺼짐 위치에서 민 다음 "페어링"이라는 음성이 들리고 LED가 Poly Hub으로 깜박일 때까지 길게 누릅니다.



- 2 휴대폰의 Bluetooth를 활성화하여 새로운 장치를 찾도록 설정합니다.
  - iPhone 설정 > Bluetooth > 켜짐\*
  - Android 설정 > Bluetooth:켄 > 장치 검색\*

**참고** \*메뉴는 사용하는 장치에 따라 달라질 수 있습니다.

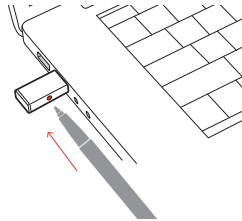
- 3 "Poly V42XX Series"를 선택합니다.  
성공적으로 페어링되면, "페어링 성공"이라는 음성이 들리고 헤드셋 LED가 깜박임을 멈춥니다.

**참고** 헤드셋은 최대 8개의 장치와 페어링이 가능하지만 그 중 Bluetooth USB 어댑터를 포함하여 2개의 장치만 동시에 연결을 유지할 수 있습니다.

## USB 어댑터 다시 페어링

일반적으로 USB 어댑터는 헤드셋에 미리 페어링되어 있습니다. 어댑터의 연결이 끊어졌거나 어댑터를 별도로 구매하신 경우에는 어댑터를 헤드셋에 페어링해야 합니다.

- 1 하이파이 Bluetooth USB 어댑터를 노트북이나 컴퓨터에 꽂고 컴퓨터에서 이를 인식할 때까지 기다립니다.
- 2 헤드셋을 페어링 모드로 설정합니다.
- 3 펜 또는 종이 클립으로 Bluetooth USB 어댑터가 빨간색과 파란색으로 깜박일 때까지 오목한 페어링 버튼을 길게 눌러 Bluetooth USB 어댑터를 페어링 모드로 설정합니다.



**참고** 어댑터마다 디자인이 다릅니다.

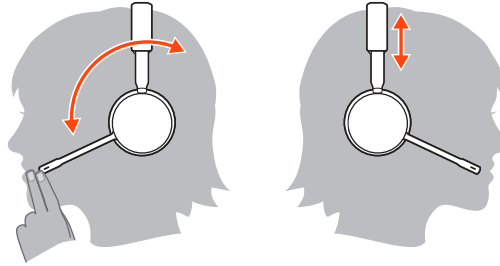
"페어링 성공" 및 "PC에 연결되었습니다"라는 음성이 들리고 Bluetooth USB 어댑터 LED가 켜지면 페어링이 성공한 것입니다.

# 착용 및 충전

## 좌우 착용

마이크가 오른쪽 또는 왼쪽에 위치하도록 마이크 붐을 위로 올려 회전합니다. 붐을 살짝 구부려서 입에서 손가락 두 개 정도 거리에 오도록 조절합니다.

**중요** 최적의 스테레오 사운드를 위해 붐을 오른쪽에 착용합니다.



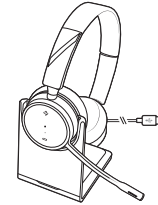
## 충전

마이크로 USB 케이블 또는 충전 스탠드(별매)를 사용하여 헤드셋을 충전하십시오. 충전 중에는 헤드셋 LED가 깜박입니다. 헤드셋을 완전히 충전하는 데에는 약 90분이 소요됩니다. 충전이 완료되면 LED가 꺼집니다.

**참고** 마이크로 USB 케이블 및 충전 스탠드(별매)는 컴퓨터 또는 콘센트형 충전기의 USB 포트에 연결됩니다.



마이크로 USB 케이블



충전 스탠드(별매)

## 헤드셋 배터리 상태 확인

헤드셋 배터리 상태 확인: 다음 중 하나를 선택합니다.

- Poly Lens 앱이나 Plantronics Hub 앱에서 배터리 상태 관찰
- 헤드셋이 비활성화된 상태에서 전원 스위치를 꺼짐 위치에서 밀어서 해제합니다. 음성 알림을 듣거나 헤드셋 LED를 관찰합니다.

### 충전 중 헤드셋 LED 동작

꺼짐 충전 완료

○○○ 배터리가 충분합니다

○○ 배터리가 반 정도 남아있습니다

● 배터리가 부족합니다

✖ 배터리가 매우 부족합니다

**팁** 통화 시간 알림의 정확도를 설정하려면, 헤드셋 배터리를 모두 소모한 다음 완전히 충전합니다.

# 소프트웨어 로드

**Poly Lens** 앱로 고급 설정 및 옵션을 통해 장치 거동을 사용자 지정합니다. 일부 스마트폰에서 장치 통화 컨트롤(받기/끊기 및 음소거) 기능을 활성화하려면 **Poly** 소프트웨어를 설치해야 합니다. 다운로드: [poly.com/lens](https://poly.com/lens).

**참고** 장치 설정 및 업데이트는 **Plantronics Hub** 앱에서도 사용할 수 있습니다.

## Poly 장치 업데이트

펌웨어와 소프트웨어를 최신으로 유지하여 성능을 개선하고 **Poly** 장치에 새로운 기능을 추가하십시오.

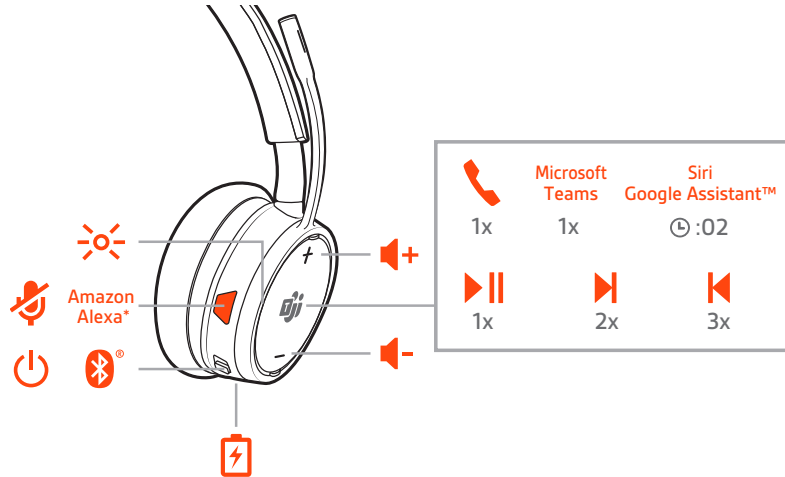
**Poly Lens** 데스크톱 앱로 컴퓨터를 사용하여 장치를 업데이트합니다. [poly.com/lens](https://poly.com/lens)에서 다운로드하십시오.

업데이트 중:

- 업데이트가 완료될 때까지 **Poly** 장치를 사용하지 마십시오.
- 두 번째 장치에서 두 번째 업데이트를 시작하지 마십시오.
- 미디어를 스트리밍하지 마십시오.
- 전화를 받거나 걸지 마십시오.



# 기본 사항



## 전원 켜기/끄기

스위치 를 밀어 전원을 켜거나 끕니다.

## 볼륨 조절

볼륨 높이기(+) 또는 낮추기(-) 버튼을 누릅니다.

## 헤드셋 마이크 볼륨 조절(소프트폰)

소프트폰으로 테스트 전화를 걸고 소프트폰 볼륨을 조절한 다음, 조절한 볼륨에 맞춰 PC 소리 볼륨을 조절합니다.

## 전화 걸기/받기/종료

### 전화 받기 또는 끊기

통화 버튼을 누르십시오.

### 두 번째 전화 통화

먼저 통화 버튼 을 눌러 현재 통화를 종료하고 다시 통화 버튼 을 눌러 걸려 온 전화를 받습니다.

### 음소거

통화 중에 빨간색 음소거 버튼을 누르십시오.

### 통화 대기

통화 중 대기하려면 헤드셋의 통화 버튼을 2초간 누릅니다. 통화 버튼을 눌러 대기 중 통화를 다시 시작합니다.

### 통화 간 전환(플래시)

통화를 전환하려면 헤드셋의 통화 버튼을 2초간 누릅니다.

### 마지막 통화 재발신(스마트폰)

마지막으로 전화를 건 번호에 전화를 걸려면 통화 버튼을 두 번 누릅니다.

### 두 번째 장치의 전화 받기

두 개의 장치(소프트폰 포함)에서 걸려 오는 전화를 쉽게 받을 수 있습니다.

통화 중인 경우 두 번째 페어링한 장치로 걸려 오는 전화에 대한 신호음 알림이 들립니다. 다른 장치로 걸려 온 두 번째 전화를 받으려면 먼저 통화 버튼을 눌러 현재 통화를 종료하고 통화 버튼을 한 번 더 눌러 새로 걸려 온 전화를 받습니다. 두 번째 전화를 받지 않기로 한 경우, 통화가 음성 메일로 넘어갑니다.

**Microsoft** 스마트폰과 상호 작용

- Microsoft Teams에서는 헤드셋의 통화 버튼을 눌러 상호 작용합니다(Teams 데스크톱 애플리케이션 필요).
- Skype for Business에서는 헤드셋의 통화 버튼을 2초 동안 눌러 상호 작용합니다(Skype for Business 데스크톱 애플리케이션 필요).

오디오 재생 또는 일시 정지

통화 버튼을 누릅니다.

트랙 선택

통화 버튼을 두 번 눌러 다음 트랙으로 건너뛰거나 통화 버튼을 세 번 눌러 이전 트랙을 재생합니다.

**참고** 기능은 응용 프로그램에 따라 다릅니다. 웹 기반 앱에서는 작동하지 않을 수 있습니다.

빨리 감기/되감기

통화 버튼을 두 번 탭한 다음 길게 눌러 빨리 감습니다. 통화 버튼을 세 번 탭한 다음 길게 눌러 되감습니다.

**참고** 기능은 응용 프로그램에 따라 다릅니다. 웹 기반 앱에서는 작동하지 않을 수 있습니다.

음성 비서

**Siri, Google Assistant™, Cortana** 통화 버튼을 2초간 길게 누르면 휴대폰의 기본 음성 비서가 활성화됩니다. 음성 다이얼, 검색 및 기타 스마트폰 음성 컨트롤을 활성화하려면 전화 안내 메시지를 기다립니다.

**Amazon Alexa**(스마트 폰 기능) 활성화 및 사용

Alexa가 헤드셋에 활성화되면 방향을 묻고, 친구에게 전화하며 **Alexa Skills** 등에 액세스할 수 있습니다.

**참고** Amazon Alexa를 모든 언어 및 국가에서 이용할 수 있는 것은 아닙니다.

**1** Alexa 활성화

A 헤드셋과 모바일 장치 페어링

B 필요할 경우 **Plantronics Hub** 모바일 앱(소프트웨어)을 다운로드하거나 업데이트하십시오. 다운로드: [poly.com/software](http://poly.com/software)

C **Plantronics Hub** 앱을 시작해서 헤드셋(펌웨어)이 최신 상태인지 확인하십시오.

D **Plantronics Hub** 메인 메뉴에서 앱 > **Amazon Alexa** > 활성화를 선택하십시오.

E **Amazon Alexa** 앱을 실행한 후 지침에 따라 헤드셋을 설정하십시오.

**2** Alexa 사용

A **Alexa**를 사용하려면 음소거 버튼(통화 중이 아닌 경우)을 탭하고 질문을 합니다. **Alexa**가 활성화되면 신호음이 들립니다.

# 자세한 기능

**언어 선택** Poly Lens 앱을(를) 사용하여 무선으로 헤드셋 언어를 변경할 수 있습니다. 다운로드: [poly.com/lens](http://poly.com/lens).

**Tile 활성화** 모바일 장치에서 Tile 앱을 활성화하면 잃어버린 헤드셋에서 소리가 나게 하거나 또는 지도에서 찾을 수 있으며 Tile 커뮤니티에 도움을 요청할 수 있습니다.

- 1 헤드셋과 모바일 장치 페어링
- 2 필요할 경우 Plantronics Hub 모바일 앱(소프트웨어)을 다운로드하거나 업데이트하십시오. 다운로드: [poly.com/software](http://poly.com/software)
- 3 Plantronics Hub 앱을 시작해서 헤드셋(펌웨어)이 최신 상태인지 확인하십시오.
- 4 Plantronics Hub 메인 메뉴에서 앱 > Tile > 활성화를 선택하십시오.
- 5 Tile 앱을 시작해서 지침에 따라 헤드셋을 연결하십시오.

**수면 모드** 헤드폰의 전원이 들어온 상태로, 페어링한 휴대폰 또는 USB 어댑터의 범위에서 7일 이상 벗어나 있으면 헤드셋은 수면 모드로 돌입해서 배터리 전원이 절약됩니다.

휴대폰 또는 USB 어댑터가 범위 내로 돌아오면 통화 컨트롤 버튼을 눌러 수면 모드를 종료합니다.

**온라인 표시등** 통화 중임을 다른 사람에게 알리기 위해 헤드셋 LED가 빨간색으로 깜박입니다. 빨간색 및 파란색으로 설정을 관리합니다.

**유선 모드(USB를 사용한 오디오)** 스마트폰 통화 중 오디오가 끊기면 Bluetooth 밀도 문제가 발생할 수 있습니다. 밀도 친화적인 유선 모드로 오디오 성능을 향상시킬 수 있습니다.

- 1 컴퓨터에서 Bluetooth USB 어댑터를 분리합니다.
- 2 제공된 1.5m USB 케이블로 컴퓨터에 직접 헤드셋을 연결합니다.
- 3 밀도 친화적 유선 모드에서 헤드셋 전원을 끕니다.  
**참고** 유선 모드에서 배터리가 충전됩니다.

# 문제 해결

<p>헤드셋을 모바일 장치에 페어링하려면 어떻게 해야 하나요?</p>	<p>모바일 장치 페어링을 참조하십시오.</p>
<p>헤드셋을 컴퓨터 또는 노트북에 페어링하려면 어떻게 해야 하나요?</p>	<p><b>USB Bluetooth</b> 어댑터를 컴퓨터 또는 노트북에 연결하십시오. 어댑터가 헤드셋에 페어링되어 컴퓨터 오디오에 연결됩니다. PC에 연결을 참조하십시오.</p>
<p>컴퓨터의 Bluetooth 대신 USB Bluetooth 어댑터를 사용해야 하는 이유는 무엇입니까?</p>	<p><b>USB Bluetooth</b> 어댑터는 헤드셋을 통해 최상의 연결, 스마트폰 기능, 음질을 제공합니다. PC에 연결, USB 어댑터 구성을 참조하십시오.</p>
<p>USB Bluetooth 어댑터를 지원하는 다른 Poly 오디오 장치에 페어링하려면 어떻게 해야 하나요?</p>	<p><b>USB Bluetooth</b> 어댑터를 다른 장치에 페어링하려면 <b>Poly Lens</b> 데스크톱 앱(가) 필요합니다. <b>Bluetooth</b> 어댑터는 지원하는 <b>Poly</b> 오디오 장치를 2개까지 저장하지만, 한 번에 하나에만 연결됩니다. USB 어댑터 다시 페어링을 참조하십시오.</p>
<p>헤드셋을 휴대폰과 컴퓨터에 동시에 연결할 수 있습니까?</p>	<p>예, 헤드셋을 모바일과 PC에 연결할 수 있습니다. 헤드셋은 장치를 8개까지 저장하지만, 한 번에 최대 2개씩만 연결됩니다. 여기에는 <b>USB Bluetooth</b> 어댑터가 포함됩니다.</p>
<p>컴퓨터에 헤드셋을 연결했을 때 헤드셋에서 소리가 제대로 나오지 않습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 통화 중에 상대방이 내 목소리를 들을 수 없습니다.</li> <li>• 통화 중에 상대방의 목소리를 들을 수 없습니다.</li> <li>• 헤드셋에서 음악이 들리지 않습니다.</li> <li>• 음악을 재생한 상태에서 전화가 올 경우 음악이 너무 크거나 일시 정지되지 않습니다.</li> </ul>	<p>다음을 확인해 보십시오.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 컴퓨터에 헤드셋 소리를 구성하려면, USB 어댑터 구성을 참조하십시오.</li> <li>• 한 번에 하나의 스마트폰 애플리케이션만 열려 있는지 확인하십시오.</li> <li>• 최상의 성능을 위해서 헤드셋 펌웨어가 최신 상태인지 확인하십시오. Poly 장치 업데이트를 참조하십시오.</li> </ul>
<p>스마트폰 통화 시 헤드셋 통화 컨트롤이 제대로 작동하지 않습니다.</p>	<p>다음을 확인해 보십시오.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 최상의 성능을 위해서 헤드셋 펌웨어가 최신 상태인지 확인하십시오. Poly 장치 업데이트를 참조하십시오.</li> <li>• 한 번에 하나의 스마트폰 애플리케이션만 열려 있는지 확인하십시오.</li> <li>• 헤드셋 컨트롤(통화/종료 및 음소거) 기능을 활성화해야 하는 경우 <b>Poly Lens</b> 데스크톱 앱(가) 설치되어 있는지 확인하십시오. 소프트웨어 로드를 참조하십시오.</li> <li>• <b>Poly Lens</b> 데스크톱 앱에서 스마트폰 응용 프로그램을 선택합니다.</li> </ul>
<p>Microsoft Teams 또는 Skype for Business에서 어떻게 상호 작용합니까?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Microsoft Teams</b>에서는 통화\ 버튼을 눌러 상호 작용합니다.</li> <li>• <b>Skype for Business</b>에서는 통화\ 버튼을 2초 동안 눌러 상호 작용합니다.</li> </ul>

- Poly Lens 데스크톱 앱 > 스마트폰 > 소프트웨어 설정 > 대상 스마트폰으로 이동하여 대상 전화 설정

Microsoft Teams에서 지원하는 헤드셋이 다른 스마트폰과 작동합니까?

예. 헤드셋은 Microsoft Teams에 최적화되어 있으나, 지원되는 다른 스마트폰과 함께 사용하도록 구성할 수 있습니다. Poly Lens 데스크톱 앱 > 스마트폰 > 소프트웨어 설정 > 대상 스마트폰으로 이동하여 대상 전화 설정

다른 스마트폰을 구성할 때의 통화 버튼은

- Teams와 상호 작용하지 않습니다.
- Teams 알림이 전송되지 않습니다.
- Cortana가 실행되지 않습니다.

헤드셋 기능을 맞춤 설정하고 싶습니다.

Poly Lens 앱을(를) 통해 장치를 맞춤 설정하십시오. 다운로드: [poly.com/lens](http://poly.com/lens)

헤드셋에서 Alexa를 활성화할 수 없습니다.

- Alexa를 사용하려면 iOS/Android용 Poly Lens 모바일 앱에서 한 번 설정해야 합니다. Amazon Alexa 활성화 및 사용을 참조하십시오.

스마트폰 통화 중 헤드셋에서 소리가 끊깁니다.

Bluetooth 밀도 문제가 발생할 수 있습니다. 밀도 친화적 유선 모드를 사용하십시오. 유선 모드(USB를 사용한 오디오)를 참조하십시오.

헤드셋을 컴퓨터와 함께 USB 유선 헤드셋으로 사용하고 싶습니다.

헤드셋은 유선 모드에서 사용할 수 있습니다. 유선 모드(USB를 사용한 오디오)를 참조하십시오.

충전 중에 헤드셋을 사용할 수 있습니까?

헤드셋은 유선 모드에서 충전됩니다. 유선 모드(USB를 사용한 오디오)를 참조하십시오.

헤드셋 통화 시간이 정확하지 않습니다.

통화 시간 안내 메시지의 정확도를 다시 설정하려면 헤드셋 배터리를 방전시켰다가 완전히 충전합니다.

Bluetooth USB 어댑터와 옵션 충전 스탠드를 위한 충분한 충전 포트가 없습니다.

- 다음을 시도해 보십시오.
- 충전 스탠드를 콘센트 충전기에 연결하십시오
  - 헤드셋이 컴퓨터에 연결되어 있는 동안 충전하려면, 유선 모드를 사용하십시오. 유선 모드(USB를 사용한 오디오)를 참조하십시오.

# 지원

설명서로는 부족하세요?

[poly.com/support](https://poly.com/support)

**Plantronics, Inc.**

345 Encinal Street

Santa Cruz, CA 95060

United States

**Plantronics B.V.**

Scorpius 171

2132 LR Hoofddorp

Netherlands

© 2021 Plantronics, Inc. All rights reserved. Poly, 프로펠러 디자인, 그리고 Poly 로고는 Plantronics, Inc.의 상표입니다. Bluetooth는 Bluetooth SIG, Inc.의 등록 상표이며 Plantronics는 이를 라이선스를 통해서 사용합니다. 기타 모든 상표는 해당 소유권자의 자산입니다. Plantronics, Inc. 제조

212340-18 09.21

