

# Voyager 4245 Office

## para ordenadores y teléfonos de escritorio

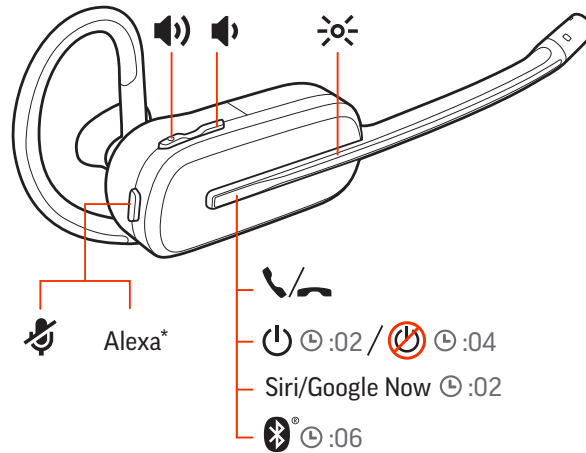
Guía del usuario

# Contents

Introducción	3
Descripción general del auricular	3
Descripción general de la base	4
Accesorios	4
Conectar el sistema	6
Detalles de configuración de teléfonos de escritorio	6
Colocación de la base	8
Emparejamiento	9
Volver a emparejar con la base	9
Emparejamiento con un dispositivo móvil	9
Modo de emparejamiento	9
Ajuste y carga	10
Personalización del auricular	10
Carga del auricular y la batería de repuesto	14
Tiempo de conversación	14
Estado de la batería del auricular	14
Carga de software	15
Conceptos básicos	16
Encender o apagar	16
Ajustar el volumen	16
Cómo realizar/responder/finalizar llamadas	16
Otras características:	18
Asistente de voz (función de smartphone)	18
Activar y utilizar Amazon Alexa (función de smartphone)	18
Activar Tile	18
Modificación de la línea predeterminada	18
Indicador de uso	18
Resolución de problemas	19
Auriculares	19
Teléfono de escritorio	20
Softphone	20
Asistencia	22

# Introducción

## Descripción general del auricular

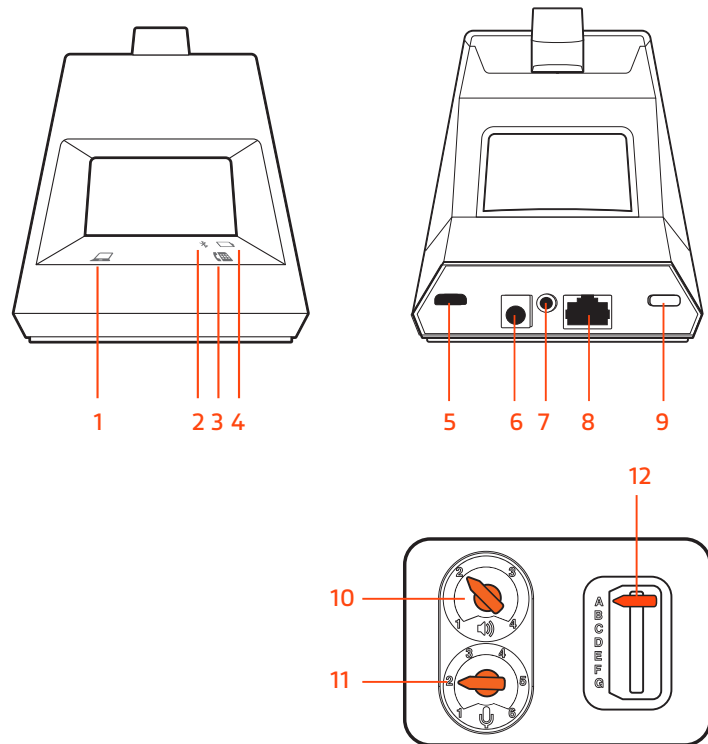


	Volumen
	Indicadores LED
	Llamar
	Alimentación
Siri® y Google Now	Función de smartphone: el asistente de voz predeterminado solo se activa cuando el auricular está fuera del alcance de la base y vinculado al teléfono
	Emparejamiento Bluetooth®
Alexa	Función de smartphone: asistente de voz (requiere aplicación)
	Activación/desactivación de la función mute

### Mantenga la seguridad

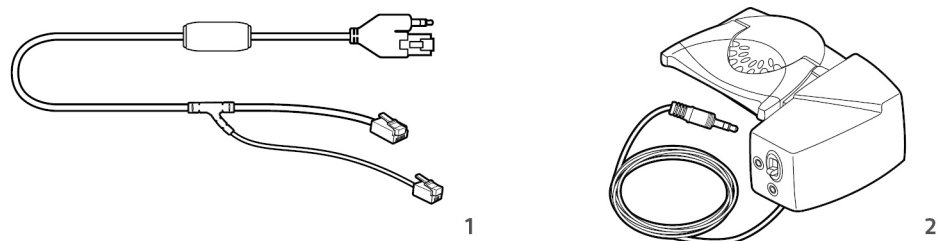
Antes de utilizar el auricular, lea la guía de seguridad para obtener información relativa a la seguridad, la carga, la batería y el cumplimiento de normativas.

Descripción general de la base



- 1 Botón del ordenador
- 2 LED de Bluetooth
- 3 Botón del teléfono de escritorio
- 4 LED de carga
- 5 Puerto USB
- 6 Conector de alimentación
- 7 Conector del dispositivo para descolgar el teléfono
- 8 Conector para el cable de interfaz del teléfono
- 9 Botón de emparejamiento Bluetooth de los auriculares
- 10 Volumen de escucha del teléfono de escritorio
- 11 Volumen de conversación del teléfono de escritorio
- 12 Interruptor de configuración del teléfono de escritorio

Accesorios

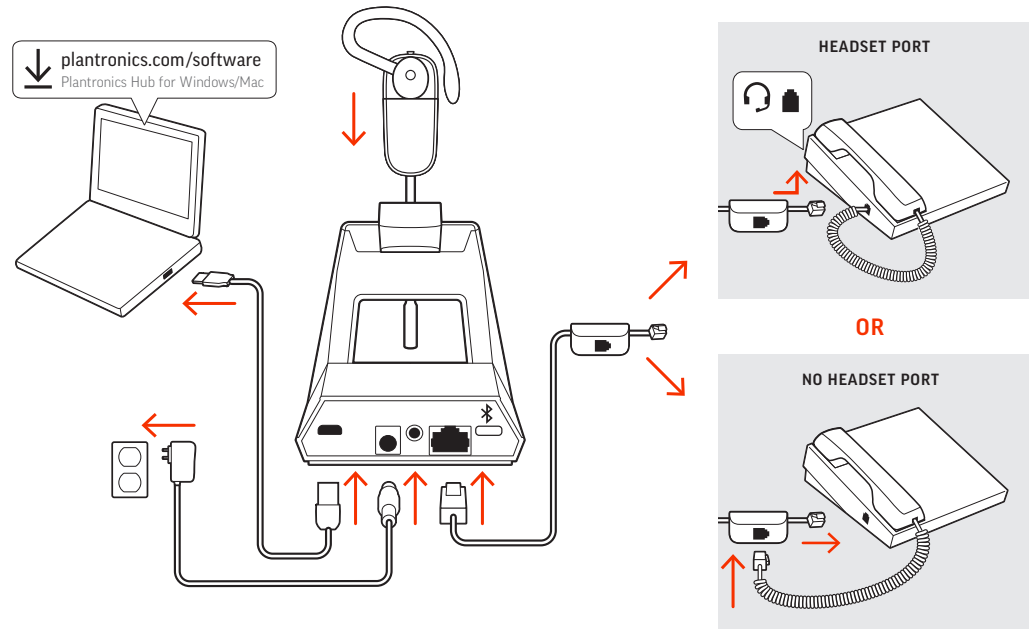


**1 Cable del conmutador electrónico (cable EHS)** Responde y finaliza de manera electrónica y automática una llamada de teléfono de escritorio. Permite el control de llamada de forma remota con el auricular.

- 2 Dispositivo para descolgar el teléfono HL10** Descuelga y cuelga el auricular automáticamente. Permite el control de llamada de forma remota con el auricular.

# Conectar el sistema

Utiliza el diagrama para conectar el sistema de auricular.



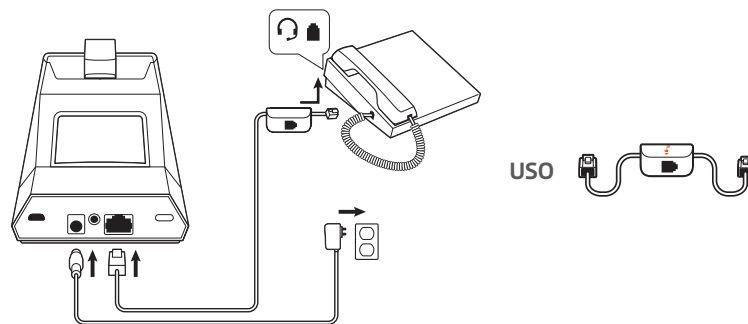
**NOTA** Ajustes de configuración de la base

Teléfono de escritorio	Ajuste (en la parte inferior de la base)
La mayoría de los teléfonos	A
Teléfonos Cisco	D
Teléfonos Cisco con cable EHS	A

Detalles de configuración de teléfonos de escritorio


Elige la configuración del teléfono de escritorio A, B, C o D y conecta los cables.

## A Teléfono de escritorio con puerto específico para auriculares

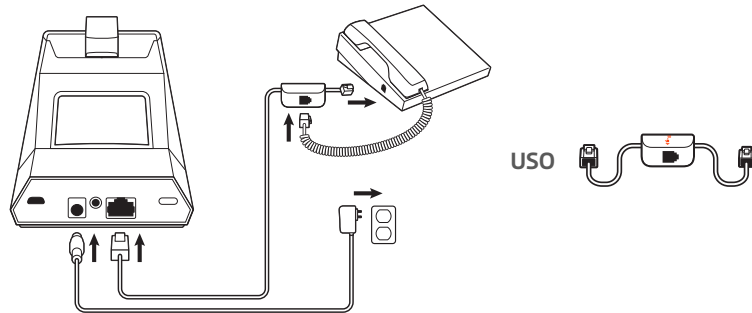


- Conecte un extremo del cable de interfaz del teléfono a la parte trasera de la base.
- Conecta el otro extremo del cable de interfaz del teléfono en el puerto específico para auriculares del teléfono de escritorio

**IMPORTANTE** Los teléfonos Cisco utilizan la configuración D en la parte inferior de la base. La mayoría de los demás teléfonos utilizan la configuración predeterminada A.

**NOTA** Utiliza esta configuración si no utilizas el HL10 ni el cable de descolgador electrónico. En ese caso, pulsa el botón de auriculares  del teléfono de escritorio y el botón de control de llamada de los auriculares para responder y finalizar llamadas.

**B Teléfono de escritorio (estándar)**

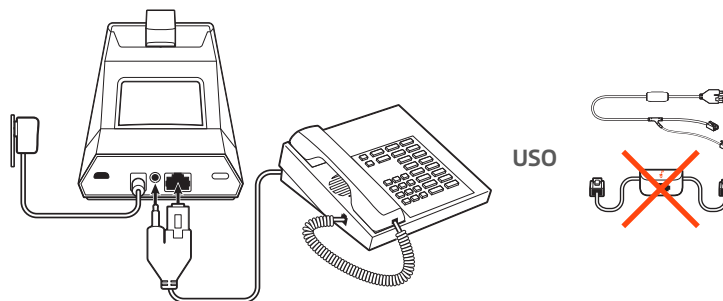


- Conecte un extremo del cable de interfaz del teléfono a la parte trasera de la base.
- Desconecta el cable de bobina del microteléfono de la base del teléfono de escritorio y vuelve a conectarlo a la caja de empalme del cable de interfaz del teléfono.
- Por último, conecta el resto del extremo del cable de interfaz del teléfono en el puerto del microteléfono abierto en el teléfono de escritorio.

**IMPORTANTE** Los teléfonos Cisco utilizan la configuración D en la parte inferior de la base. La mayoría de los demás teléfonos utilizan la configuración predeterminada A.

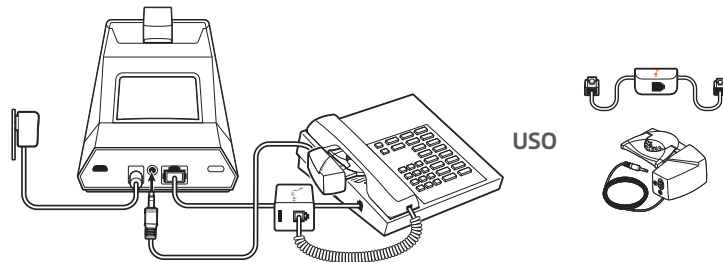
**NOTA** Utiliza esta configuración si no utilizas el HL10 ni el cable de descolgador electrónico y el teléfono de escritorio no dispone de un puerto específico para auriculares. En este caso, descuelga manualmente el auricular del teléfono de escritorio y pulsa el botón de control de llamada de los auriculares para responder o finalizar llamadas.

**C Teléfono de escritorio + cable EHS (se vende por separado)**



**IMPORTANTE** Utiliza la configuración A en la parte inferior de la base, que funciona con la mayoría de teléfonos, incluidos los teléfonos Cisco.

**D Teléfono de escritorio + dispositivo para descolgar HL10 (se vende por separado)**



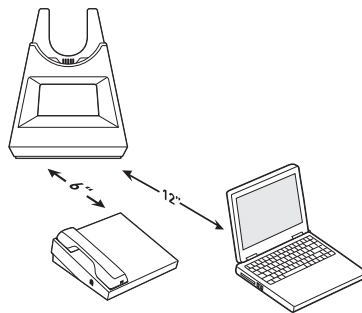
**IMPORTANTE** Los teléfonos Cisco utilizan la configuración D en la parte inferior de la base. La mayoría de los demás teléfonos utilizan la configuración predeterminada A.

### Colocación de la base

La separación mínima recomendada entre el teléfono de escritorio y la base es de 6 pulgadas/0,15 metros.

La separación mínima recomendada entre el ordenador y la base es de 12 pulgadas/0,3 metros. Importante: una ubicación incorrecta puede causar problemas de ruido e interferencias.

**NOTA** La base de los auriculares puede variar, pero la función es la misma.








# Emparejamiento

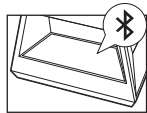
## Volver a emparejar con la base

El auricular viene previamente emparejado con la base. Para volver a emparejar:

- 1 Con los auriculares apagados, mantén pulsado el botón de llamada hasta que oigas "Pairing" (Emparejando).
- 2 Pon la base en modo de emparejamiento manteniendo pulsado el botón de emparejamiento Bluetooth  de la parte posterior de la base durante 2 segundos hasta que el icono de Bluetooth  del panel de la pantalla parpadee en rojo y azul.



Cuando el emparejamiento se haya realizado correctamente, oirás "Pairing successful" (Emparejamiento correcto) y "Base connected" (Base conectada). Entonces, el icono de Bluetooth  del panel de la pantalla cambiará a azul fijo.



**NOTA** Los auriculares se pueden emparejar con hasta 8 dispositivos, pero solo mantiene 2 conexiones a la vez. Esto incluye a la base.

## Emparejamiento con un dispositivo móvil

- 1 Para poner los auriculares en modo de emparejamiento, apágalos primero pulsando el botón de llamada hasta que oigas "Power off" (Apagado).
- 2 Pulsa el botón de llamada hasta que oigas "Pairing" (Emparejando) y los indicadores LED de los auriculares parpadeen en rojo y azul.
- 3 Activar el Bluetooth del teléfono y configurarlo para que busque nuevos dispositivos.

- **iPhone Ajustes > Bluetooth > Encendido\***
- **Android Ajustes > Bluetooth:Encendido > Buscar dispositivos\***

**NOTA** \*Los menús varían de un dispositivo a otro.

- 4 Selecciona "Poly V4240 Series".  
Si fuera necesario, introduce cuatro ceros (0000) en la contraseña o acepta la conexión.

Cuando el emparejamiento se haya completado correctamente, oirás "emparejamiento correcto" y los indicadores LED del auricular dejarán de parpadear.

**NOTA** Los auriculares se pueden emparejar con hasta 8 dispositivos, pero solo mantiene 2 conexiones a la vez. Esto incluye a la base.

## Modo de emparejamiento

Con los auriculares apagados, mantén pulsado el botón de llamada hasta que oigas "Pairing" (Emparejando).

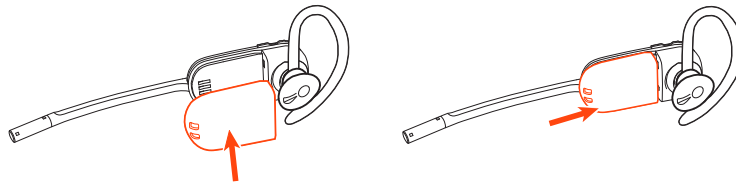
# Ajuste y carga

## Personalización del auricular

Después de haber instalado la batería del auricular, elija uno de los tres estilos de colocación del auricular: sobre la oreja, sobre la cabeza o sujeción en la nuca. Utilice el kit de ajuste para montarlo y optimice la posición del micrófono.

### Instalación de la batería del auricular

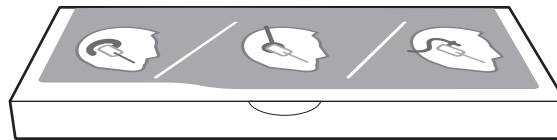
Coloque la batería como se indica en el auricular y deslícela hasta que quede ajustada.



**NOTA** Este producto tiene una batería reemplazable. Utilice sólo el tipo de batería proporcionado por Plantronics.

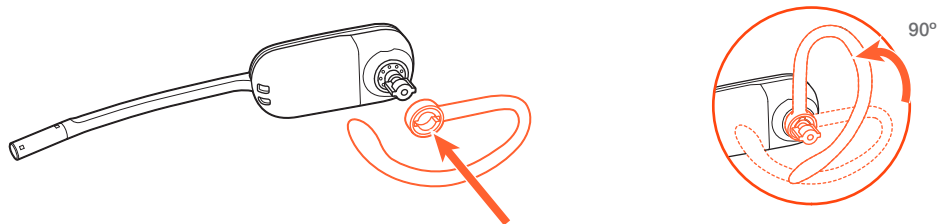
### Uso del kit de ajuste para montar el auricular

Elija un estilo de colocación del auricular y utilice el kit de ajuste para montarlo sobre la oreja, sobre la cabeza o mediante la sujeción en la nuca.



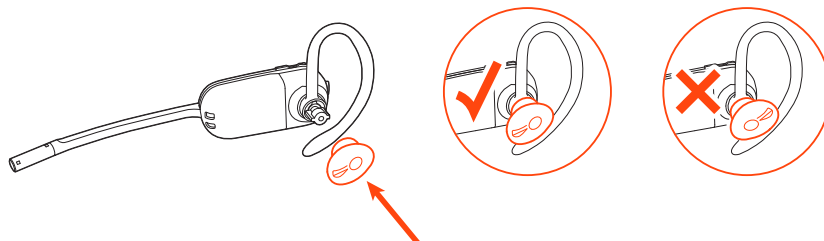
### Montaje sobre la oreja derecha

- 1 Elija el tamaño del gancho que más cómodo le resulte. Alinee el gancho tal y como se indica e insértelo en el auricular. Gire el gancho hasta los 90°.



**NOTA** Asegúrese de que el gancho queda en horizontal contra el auricular antes de girarlo.

- 2 Elija el tamaño y el estilo del extremo que más cómodo le resulte. Alinee el extremo con la muesca de cara al micrófono tal y como se indica. Presione para fijar.

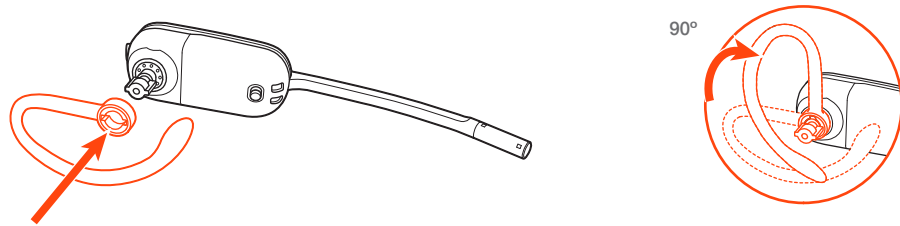


**NOTA** Asegúrese de que el extremo más grande del auricular esté orientado hacia el micrófono.

- 3 Para colocar correctamente el auricular, consulte Colocación del auricular.

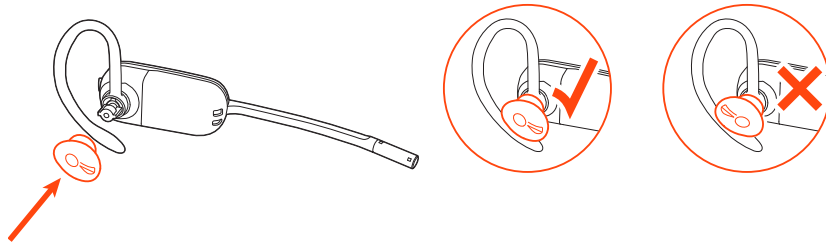
#### Montaje sobre la oreja izquierda

- 1 Elija el tamaño del gancho que más cómodo le resulte. Alinee el gancho tal y como se indica e insértelo en el auricular. Gire el gancho hasta los 90°.



**NOTA** Asegúrese de que el gancho queda en horizontal contra el auricular antes de girarlo.

- 2 Elija el tamaño y el estilo del extremo que más cómodo le resulte. Alinee el extremo con la muesca de cara al micrófono tal y como se indica. Presione para fijar.



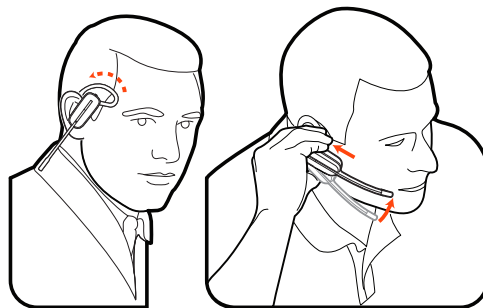
**NOTA** Asegúrese de que el extremo más grande del auricular esté orientado hacia el micrófono.

- 3 Para colocar correctamente el auricular, consulte Colocación del auricular.

#### Colocación del auricular

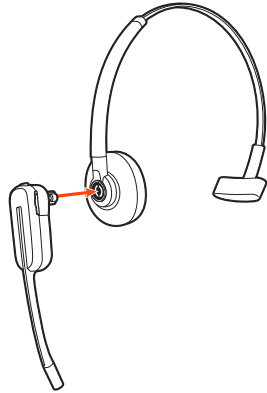
Al llevar puesto el auricular, el micrófono debe descansar lo más cerca posible de la mejilla sin tocarla. El micrófono se puede ajustar hacia dentro por el auricular flexible para optimizar la posición del auricular.

- 1 Deslice el auricular hacia atrás, por encima de la oreja, e introduzca el extremo en la oreja.
- 2 Sosteniendo la base del auricular, presiónelo hacia dentro y hacia atrás en la oreja para permitir que el auricular flexible acerque el micrófono a la boca. Conforme la base del auricular se mueve hacia atrás, notará unos suaves clics hasta que el micrófono descansa cerca de la mejilla.

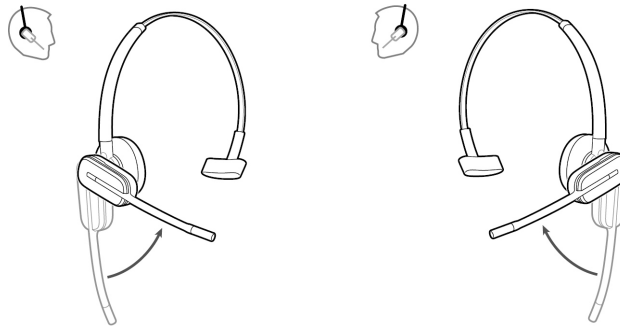


#### Montaje sobre la cabeza

- 1 Sujete la diadema de forma que esté alineada con el auricular, tal como se indica, e insértela en el mismo.



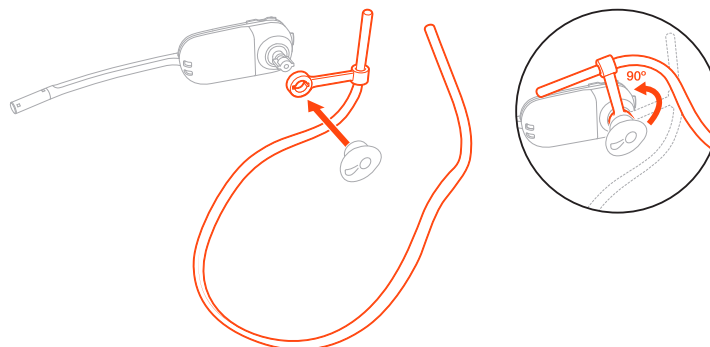
- 2 Gire el auricular hacia arriba. La diadema se puede colocar en el lado derecho o en el izquierdo.



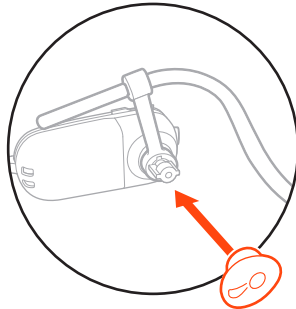
- 3 Para optimizar la posición del auricular, empuje el micrófono para que esté cerca de la boca.

#### Conjunto de sujeción en la nuca

- 1 Alinee la diadema como se muestra. Asegúrese de que la diadema se queda horizontal contra el auricular y, a continuación, gírela hacia arriba 90°. Si desea llevarlo a la izquierda, gire el brazo del auricular a la izquierda de la diadema.

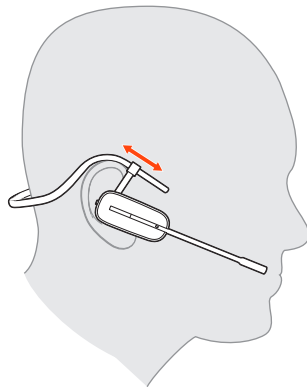


- 2 Elija el tamaño y el estilo del extremo que más cómodo le resulte. Alinee el extremo con la muesca de cara al micrófono tal y como se indica. Presione para fijar.

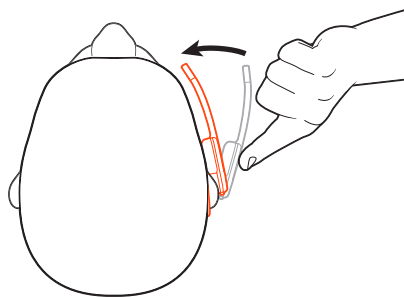


**NOTA** Asegúrese de que el extremo más grande del auricular está orientado hacia el micrófono.

- 3 Para colocar el auricular correctamente, deslice primero el brazo de la diadema de forma que el auricular le resulte cómodo.



- 4 Con un dedo en la luz indicadora del auricular, presione hasta que el micrófono se encuentre lo más cerca posible de la mejilla, pero sin llegar a tocarla.



## Carga del auricular y la batería de repuesto

### Carga del auricular

Coloque el auricular en la horquilla de carga. El LED de carga del auricular parpadea cuando se está cargando y se apaga cuando la carga termina. Cárguelo al menos 20 minutos antes de utilizarlo por primera vez. La carga completa se lleva a cabo en 3 horas.

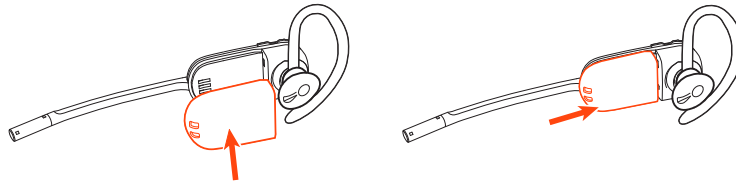
### Carga de la batería de repuesto

Para cargar la batería de repuesto conecte el cargador a una fuente de alimentación USB. El LED parpadea durante la carga. Puede sustituir la batería del auricular incluso durante una llamada activa.

### Sustitución de la batería durante una llamada

Puedes sustituir la batería del auricular incluso durante una llamada activa.

- 1 Durante una llamada, quita la batería del auricular. El auricular se silenciará.
- 2 Sustitúyela por una batería de repuesto cargada.
- 3 Oirás "base connected" (base conectada) y "mute off" (mute desactivado) cuando sustituyas la batería y te vuelvas a conectar a la llamada.



## Tiempo de conversación

Con una carga completa, el auricular proporciona hasta cinco horas de conversación continuada. La capacidad para cambiar de batería posibilita un tiempo de conversación ilimitado.

## Estado de la batería del auricular

Determina el estado de la batería del auricular:

- Escuchar los avisos de voz tras encender los auriculares
- Pasar el ratón sobre el icono de Plantronics Hub en la bandeja del sistema
- Ver en la aplicación Plantronics Hub

# Carga de software

Plantronics Hub es una herramienta muy valiosa para los auriculares.

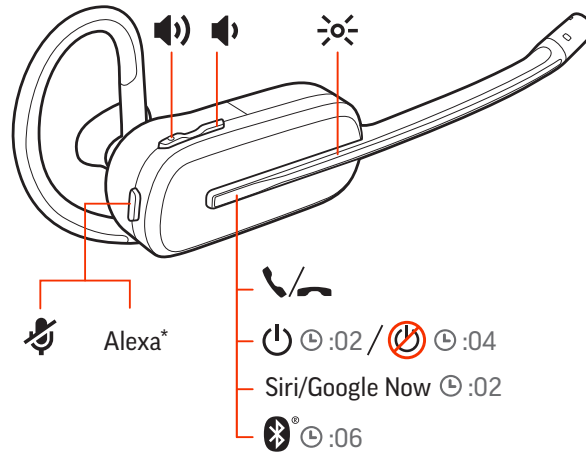
**NOTA** Para disponer de las funciones de control del auricular (responder/finalizar llamada y Mute), algunos softphones necesitan que se instale Plantronics Hub para Windows y Mac.

- Descarga Plantronics Hub para Windows/Mac en [plantronics.com/software](https://plantronics.com/software).
- Descarga Plantronics Hub para iOS/Android en [plantronics.com/software](https://plantronics.com/software), la App Store o Google Play.



Plantronics Hub	iOS y Android	Windows y Mac
Control de llamada para softphones	disponible para algunos softphones	X
Modificación del idioma de los auriculares	X	X
Actualización del firmware	X	X
Encendido/apagado de las funciones	X	X
Ver guía del usuario	X	X
Medidor de la batería	X	X
Find MyHeadset	X	
Uso de Amazon Alexa (requiere aplicación)	X	
Activar Tile (requiere aplicación)	X	

# Conceptos básicos



## Encender o apagar

Pulse el botón de llamada ☎ hasta que oiga "power on" o "power off" (Alimentación encendida/ Alimentación apagada).

## Ajustar el volumen

- **Volumen de los auriculares:** ajusta el volumen de los auriculares con los controles para subir (+) y bajar (-) volumen.
- **Volumen del teléfono de escritorio:** cuando estés en una llamada con teléfono de escritorio y tu voz suene demasiado alta o baja, ajusta el volumen de conversación 🗣 en la parte inferior de la base. Si la voz del interlocutor suena demasiado alta o baja en una llamada de teléfono de escritorio, ajusta el volumen de escucha 🗣.
- **Volumen del tono de la base:** ajusta el volumen del tono de la base en Plantronics Hub. El tono te avisa si no tienes puestos los auriculares y entra una llamada.

### Ajustar el volumen del micrófono de los auriculares (softphone)

Realiza una llamada de softphone de prueba y ajusta el volumen del dispositivo y del sonido del PC en consecuencia.

## Cómo realizar/responder/ finalizar llamadas

En la parte frontal de la base hay 2 botones de audio 🖥/☎: ordenador y teléfono de escritorio. Estos botones permiten cambiar a una línea telefónica/canal de audio diferente.

### Realizar una llamada (ordenador o teléfono de escritorio)

- 1 Toca un botón de audio 🖥/☎ de la pantalla de la base. Deberías escuchar un tono de llamada.  
*Solo para teléfonos de escritorio: pulsa el botón de auriculares 📞 del teléfono o descuelga el auricular manualmente si no tienes un HL10 o un cable de descolgador electrónico.*

**SUGERENCIA** Si no oyes el tono de llamada, dale la vuelta a la base y ajusta el interruptor (A--G). "A" funciona para la mayoría de teléfonos de escritorio. "D" funciona para los teléfonos Cisco.

- 2 Marca desde tu softphone o teléfono de escritorio.

### Cómo contestar o poner fin a una llamada

Para contestar o colgar una llamada:

- Pulsa el botón de llamada ☎ de los auriculares.
- **Ordenador o teléfono de escritorio:** toca el botón de audio 🖥/☎ correspondiente  
*Solo para teléfonos de escritorio: si no tienes un HL10 o un cable de descolgador electrónico, pulsa el botón de auriculares 📞 del teléfono o descuelga el auricular manualmente para contestar a una llamada y cuélgalo para finalizarla.*





### **Mute**

Durante una llamada, toca el botón mute de los auriculares. Vuelve a tocarlo para desactivar la función mute. Cuando el silencio está activado, el indicador LED permanece en color rojo. Modifica la configuración de mute en Plantronics Hub para Windows o Mac.

### **Poner una llamada en espera**


Para retener una llamada activa o reanudar una llamada retenida:

- Pulsa el botón de llamada  de los auriculares durante 2 segundos.
- **Ordenador o teléfono de escritorio:** pulsa el botón de audio  de la base correspondiente durante 2 segundos. El botón parpadea en rojo cuando hay una llamada en espera.

**NOTA** Solo se pueden poner en espera 2 llamadas de teléfono de escritorio desde este mismo.

### **Intercambio entre llamadas (instantáneo)**

Para pasar de una llamada a otra:

- Pulsa el botón de llamada  de los auriculares durante 2 segundos.
- **Ordenador o teléfono de escritorio:** Toca el botón de audio correspondiente de la base. El botón parpadea en rojo cuando hay una llamada en espera.

**NOTA** El cambio entre 2 llamadas de teléfono de escritorio solo se puede realizar desde el teléfono de escritorio.

# Otras características:

## Asistente de voz (función de smartphone)

**Siri, Google Now™, Cortana** Mantén pulsado el botón de llamada durante 2 segundos para activar el asistente de voz predeterminado de tu smartphone. Espera hasta el aviso del teléfono para activar la marcación por voz, la búsqueda y otros controles de voz del smartphone.

**ATENCIÓN** *El asistente de voz solo se activa si el auricular está fuera del alcance de la base y vinculado con un smartphone.*

## Activar y utilizar Amazon Alexa (función de smartphone)

Si activas Alexa en tu auricular, podrás preguntar direcciones, llamar a amigos, acceder a Skills de Alexa y mucho más.

**NOTA** *Amazon Alexa no está disponible en todos los idiomas y países.*

### 1 Activar Alexa

**A Empareja los auriculares con tu dispositivo móvil**

**B Actualiza tu aplicación móvil Plantronics Hub (software) si es necesario**

**C Inicia la aplicación Plantronics Hub y asegúrate de que el firmware del auricular está actualizado**

**D En el menú principal de Plantronics Hub, selecciona Aplicaciones > Amazon Alexa > Activar**

**E Inicia la aplicación Amazon Alexa y sigue las instrucciones para configurar el auricular**

### 2 Utilizar Alexa

**A Para utilizar Alexa, toca el botón mute (cuando no te encuentres en una llamada) y haz una pregunta. Oirás un tono cuando se active Alexa.**

## Activar Tile

Con la aplicación Tile activada en tu dispositivo móvil, puedes hacer sonar tus auriculares perdidos, ver su ubicación en un mapa y pedir ayuda a la Comunidad Tile.

### 1 Empareja los auriculares con tu dispositivo móvil

### 2 Actualiza tu aplicación móvil Plantronics Hub (software) si es necesario

### 3 Inicia la aplicación Plantronics Hub y asegúrate de que el firmware del auricular está actualizado

### 4 En el menú principal de Plantronics Hub, selecciona Aplicaciones > Tile > Activar

### 5 Inicia la aplicación Tile y sigue las instrucciones para conectar el auricular

## Modificación de la línea predeterminada

Cambia el canal de audio o la línea telefónica de salida predeterminados en Plantronics Hub para Windows o Mac.




## Indicador de uso

Los indicadores LED de los auriculares parpadean en rojo para informar a los demás de que estás realizando una llamada. Administra la configuración en Plantronics Hub.

# Resolución de problemas

## Auriculares

No oigo tono de llamada en el auricular.

- Asegúrate de que el auricular esté cargado.
- Asegúrate de que los auriculares estén emparejados con la base. Consulta [Volver a emparejar con la base](#).
- Ajusta el interruptor de configuración (A--F) de la parte inferior de la base hasta que oigas un tono de llamada. El ajuste **A** predeterminado funciona para la mayoría de los teléfonos. **ATENCIÓN** Utiliza la configuración **D** para los teléfonos Cisco. Los teléfonos Cisco conectados con un cable de descolgador electrónico utilizan la configuración **A**.
- Asegúrate de que el teléfono de escritorio está conectado correctamente a la base. Consulta [Detalles de configuración de teléfonos de escritorio](#).
- Si la base está conectada al puerto específico para auriculares  del teléfono de escritorio, pulsa el botón de auriculares del teléfono de escritorio para oír un tono de llamada.
- Si la base está conectada al puerto específico para auriculares  del teléfono de escritorio, pulsa el botón de auriculares del teléfono de escritorio y el botón de la base del teléfono de escritorio  para oír un tono de llamada.
- Si la base está conectada al puerto del microteléfono, descuelga el auricular manualmente para oír un tono de llamada (si no dispones de un cable de descolgador electrónico ni de un dispositivo HL10).
- Asegúrate de que el HL10 descuelga los auriculares lo suficientemente alto como para hacer funcionar el conmutador. Selecciona un ajuste superior si fuese necesario.
- Ajusta el volumen de escucha de los auriculares. Consulta [Ajuste del volumen](#).
- Si el volumen continúa siendo demasiado bajo, ajusta el volumen de escucha en la base del teléfono de escritorio. Consulta [Ajuste del volumen](#).

Oigo interferencias.

- Asegúrate de que hay una separación de al menos 12 pulgadas (0,3 metros) entre la base y el ordenador, y 6 pulgadas (0,15 metros) entre la base y el teléfono. Si continúas oyendo interferencias tras ajustar la distancia, significa que el auricular está fuera de alcance; acércate a la base. Consulta [Colocación de la base](#).

El sonido está distorsionado.

- Disminuye el volumen de conversación en el teléfono de escritorio o bien el de escucha en la base. Para la mayoría de los teléfonos, el ajuste adecuado es la posición 2. Consulta [Ajuste del volumen](#).
- Si el teléfono de escritorio dispone de un control de volumen, bájalo hasta que desaparezca la distorsión.
- Si el sonido sigue distorsionado, disminuye el volumen de conversación del auricular con el control de volumen del mismo. Consulta [Ajuste del volumen](#).
- Asegúrate de que hay una separación de 12 pulgadas (0,3 metros) entre la base y el ordenador, y 6 pulgadas (0,15 metros) entre la base y el teléfono. Consulta [Colocación de la base](#).

Se oye eco en el auricular.

- Disminuye el volumen de conversación en el teléfono de escritorio o bien el de escucha en la base. Para la mayoría de los teléfonos, el ajuste adecuado es la posición 2. Consulta [Ajuste del volumen](#).
- Si en esta posición el sonido es muy bajo, aumenta el volumen del auricular. Consulta [Ajuste del volumen](#).
- Si el volumen de conversación es demasiado bajo para el interlocutor, ajusta la posición del auricular para asegurarte de que el micrófono está lo más cerca posible de la boca.

Quien recibe la llamada oye un zumbido de fondo.

- Aleja la base del teléfono. Consulta [Colocación de la base](#).
- Si la unidad de alimentación de la base está conectada a un enchufe múltiple, conéctala directamente a la pared.

No puedo activar Siri ni Google Now en mi auricular.

- El asistente de voz predeterminado de tu smartphone es una función exclusiva para móviles y no se activa si el auricular está dentro del alcance de la base.
- Comprueba que el auricular está fuera del alcance de la base.
- Comprueba que el auricular está vinculado con el smartphone.
- Consulta [Asistente de voz](#)

No puedo activar Alexa en mi auricular.

- Alexa requiere una configuración única en Plantronics Hub para iOS o Android. Consulta [Activar y utilizar Amazon Alexa](#).

## Teléfono de escritorio

El dispositivo para descolgar el teléfono está instalado pero no descuelga el teléfono.

- Asegúrese de que el cable de alimentación de dicho dispositivo está correctamente insertado en el conector del dispositivo para descolgar el teléfono de la base.

## Softphone

Cuando marco desde la aplicación de softphone, no ocurre nada.

- Asegúrate de que el auricular esté totalmente cargado.
- Asegúrate de que los auriculares estén emparejados con la base. Consulta [Volver a emparejar con la base](#).
- Asegúrate de que tienes instalado Plantronics Hub para Windows y Mac. Para descargarlo, visita [plantronics.com/software](http://plantronics.com/software).
- Asegúrate de que estás utilizando una aplicación de softphone compatible. Para consultar una lista de teléfonos Softphone compatibles, visita [plantronics.com/software](http://plantronics.com/software).
- Si el software de Plantronics no está instalado y no tiene un teléfono Softphone compatible, primero debes pulsar el botón de audio de la base y, a continuación, utilizar la interfaz del softphone para realizar, responder o finalizar llamadas.
- Asegúrate de que los auriculares son el dispositivo de sonido predeterminado. Para ello, ve al Panel de control de sonido (Windows) o a las Preferencias de sonido del sistema (Mac).
- Reinicia el ordenador.

El volumen de conversación o escucha es demasiado alto o bajo.

- Ajusta el volumen de escucha del auricular con el botón de volumen.
- Ajusta el volumen de escucha/conversación en el panel de control de sonido o las preferencias del sistema del ordenador.
- Ajusta el volumen de escucha/conversación en la aplicación de softphone.

---

El sonido está distorsionado o se oye un eco en el auricular.

- Disminuye el volumen de conversación o de escucha del ordenador con la aplicación del softphone.
- Coloca el micrófono a la altura de la barbilla.
- Si el sonido sigue distorsionado, baja el volumen del auricular.

---

Ya no se escucha sonido a través de los altavoces del ordenador.

- **Para sistemas con Windows 10 y Windows 8**
- Ve a **Inicio > Panel de control > Dispositivos de sonido y audio > Audio > Reproducción de sonido** y cambia el dispositivo predeterminado de los auriculares a los altavoces del ordenador. Para confirmar el cambio, haz clic en "Aceptar".

**Para sistemas Windows Vista y Windows 7**

- Ve a **Inicio > Panel de control > Sonidos > Reproducción** y cambia el dispositivo predeterminado de los auriculares a los altavoces del ordenador. Para confirmar el cambio, haz clic en "Aceptar".

**Para Mac OS X**

- Selecciona el menú de Apple, pulsa Preferencias del Sistema y haz clic en Sonido.
- Haz clic en Salida y, a continuación, selecciona "Altavoces internos" o los altavoces que prefieras.

---

Sin conexión de audio al ordenador.

- Desconecta los cables de alimentación y del USB de la unidad base. Vuelve a conectar el cable de alimentación. Espera a que la luz LED se haya iluminado y, a continuación, vuelve a conectar el cable USB. Cierra y reinicia la aplicación del softphone o la de sonido de tu PC.
-

# Asistencia

## ¿NECESITAS MÁS AYUDA?

[plantronics.com/support](https://plantronics.com/support)

**Plantronics, Inc.**

345 Encinal Street  
Santa Cruz, CA 95060  
United States

**Plantronics B.V.**

Scorpius 171  
2132 LR Hoofddorp  
Netherlands

© 2020 Plantronics, Inc. Todos los derechos reservados. Poly, el diseño de la hélice y el logotipo de Poly son marcas comerciales o marcas registradas de Plantronics, Inc. Bluetooth es una marca registrada de Bluetooth SIG, Inc. y Plantronics, Inc. la utiliza en virtud de una licencia. Todas las demás marcas registradas son propiedad de sus respectivos propietarios. Fabricado por Plantronics, Inc.

217064-08 03.20