

# Voyager 4245 Office

## para computador e telefone de secretária

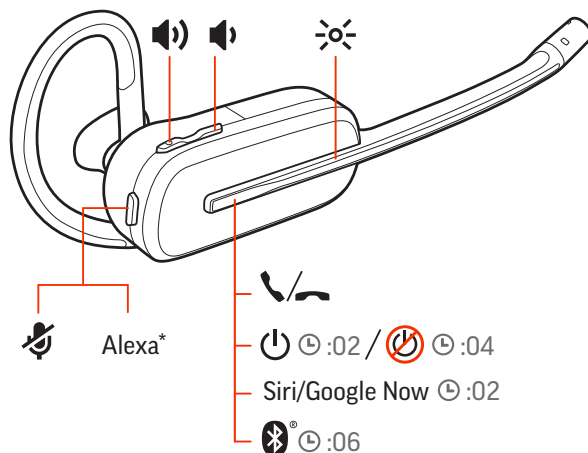
Manual do Utilizador

# Sumário

Descrição geral	3
Descrição geral do auricular	3
Descrição geral da base	4
Acessórios	4
Configurar o sistema	6
Detalhes de configuração do telefone de secretária	6
Posicionar a base	8
Emparelhamento	9
Emparelhar novamente com a base	9
Emparelhar com o dispositivo móvel	9
Modo de emparelhamento	9
Ajustar e carregar	10
Personalizar o auricular	10
Carregar o auricular e a bateria sobresselente	14
Tempo em conversação	14
Estado da bateria do auricular	14
Carregar software	15
Princípios básicos	16
Ligar ou desligar	16
Ajustar o volume	16
Fazer, atender, terminar chamadas	16
Mais características	18
Assistente de voz (funcionalidade para smartphone)	18
Ativar e utilizar o Amazon Alexa (funcionalidade para smartphone)	18
Ativar Tile	18
Alterar a linha predefinida	18
Indicador de linha ocupada	18
Resolução de problemas	19
Auricular	19
Telefone de secretária	20
Softphone	20
Assistência	22

# Descrição geral

## Descrição geral do auricular

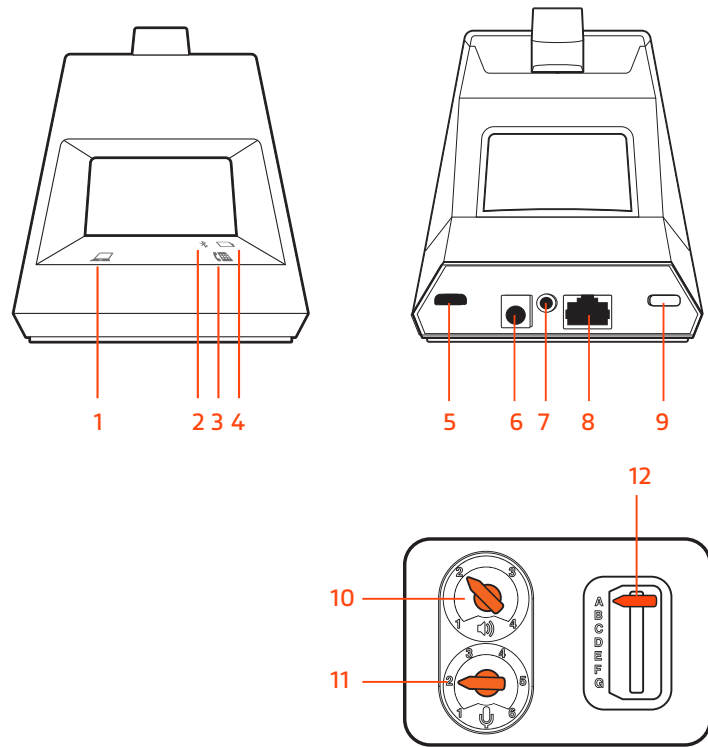


🔊	Volume
☀️	LED
📞	Ligar
⏱	Alimentação
Siri®, Google Now	Funcionalidade de smartphone: o assistente de voz predefinido só está ativo quando o auricular está fora do alcance da base e emparelhado com o telemóvel
📶	Emparelhamento por Bluetooth®
Alexa	Funcionalidade para smartphone: assistente de voz (requer aplicação)
🔇	Cortar/ativar o som

### Esteja em segurança

Leia o manual de segurança para obter informações importantes de segurança, carregamento, bateria e regulamentares antes de utilizar o novo auricular.

## Descrição geral da base



1 Botão do computador

2 LED Bluetooth

3 Botão do telefone de secretária

4 LED de carregamento

5 Porta USB

6 Entrada de alimentação

7 Entrada para o controlador do auscultador

8 Entrada para o cabo de interface telefónica

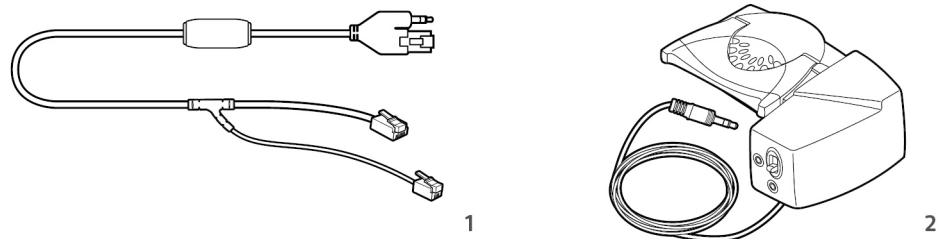
9 Botão de emparelhamento Bluetooth do auricular

10 Volume de audição do telefone de secretária

11 Volume de conversação do telefone de secretária

12 Botão de configuração do telefone de secretária

## Acessórios

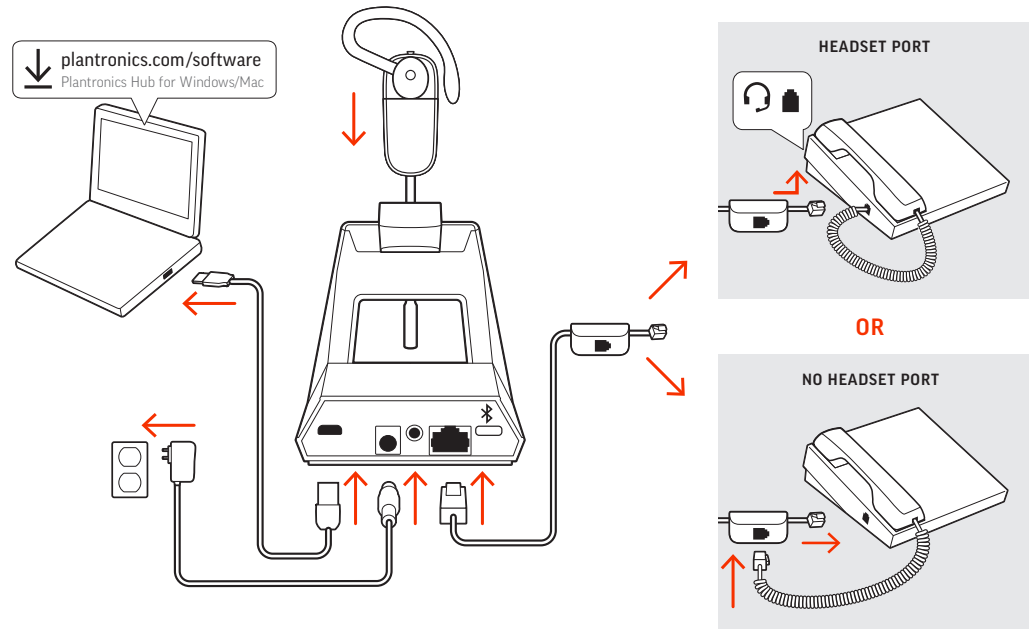


**1 Cabo electrónico do controlo do gancho (cabo EHS)** Atende/termina eletrónica e automaticamente uma chamada do telefone de secretária. Permite o controlo remoto das chamadas com o auricular.

- 2 Controlador HL10** Levanta automaticamente o auscultador e volta a colocá-lo no suporte. Permite o controlo remoto das chamadas com o auricular.

# Configurar o sistema

Com a ajuda do diagrama, ligue o sistema do auricular.



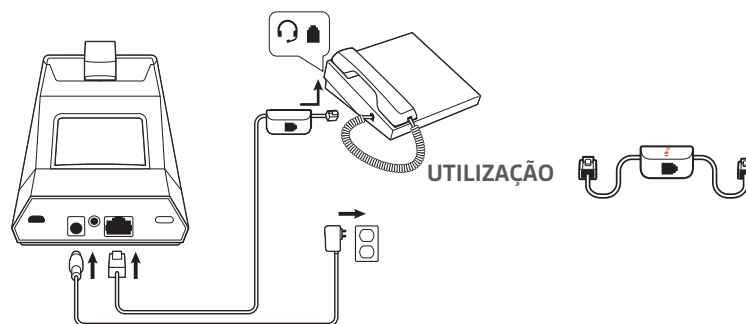
**NOTA:** Definições de configuração da base

Telefone de secretária	Definição (na parte inferior da base)
Maioria dos telefones	A
Telefones Cisco	P
Telefones Cisco com cabo EHS	A

## Detalhes de configuração do telefone de secretária


Escolha a configuração A, B, C ou D para o telefone de secretária e ligue os cabos.

### A Telefone de secretária com porta do auricular dedicada

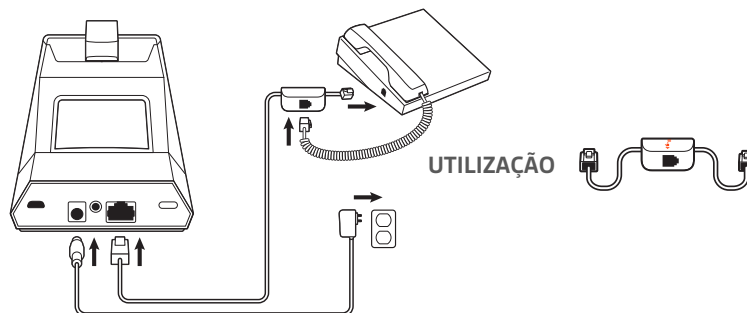


- Ligue uma extremidade do cabo de interface telefónica à parte de trás da base
- Ligue a outra extremidade do cabo de interface telefónica à porta do auricular dedicada no telefone de secretária

**IMPORTANTE** Os telefones Cisco utilizam a configuração D na parte inferior da base. A maioria dos restantes telefones utiliza a configuração predefinida A.

**NOTA:** Utilize esta configuração se não estiver a utilizar o suporte de atendimento HL10 ou o cabo EHS. Nesta configuração, prima simultaneamente o botão do auricular  do telefone de secretária e o botão de conversação no auricular para atender e terminar chamadas.

#### B Telefone de secretária (padrão)

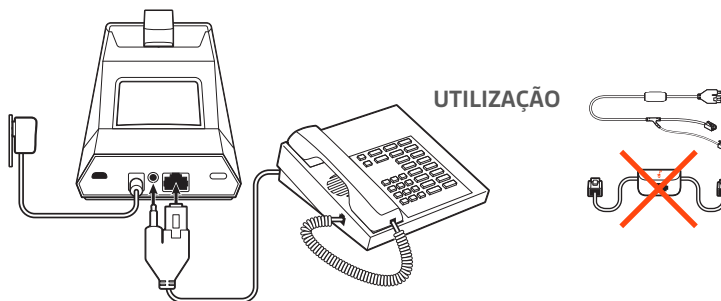


- Ligue uma extremidade do cabo de interface telefónica à parte de trás da base
- Desligue o fio em espiral do auricular da base do telefone de secretária e ligue-o novamente à caixa de junção do cabo de interface telefónica
- Por fim, ligue a outra extremidade do cabo de interface telefónica à porta do auricular aberta no telefone de secretária

**IMPORTANTE** Os telefones Cisco utilizam a configuração D na parte inferior da base. A maioria dos restantes telefones utiliza a configuração predefinida A.

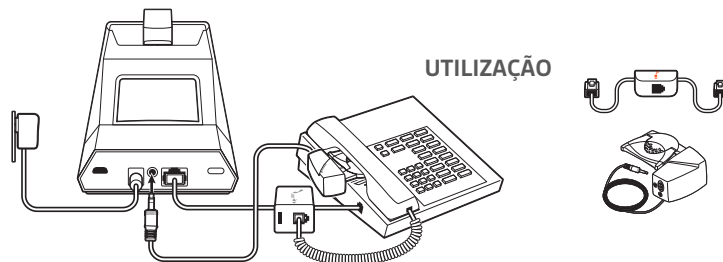
**NOTA:** Utilize esta configuração se não estiver a utilizar o suporte de atendimento HL10 ou o cabo EHS e o seu telefone de secretária não tiver uma porta do auricular dedicada. Nesta configuração, remova manualmente o auricular no telefone de secretária e prima o botão de conversação no auricular para atender e terminar chamadas.

#### C Telefone de secretária + cabo EHS (vendido separadamente)



**IMPORTANTE** Utilize a configuração A na parte inferior da base, que funciona para a maioria dos telefones, incluindo telefones Cisco.

#### D Telefone de secretária + controlador HL10 (vendido separadamente)



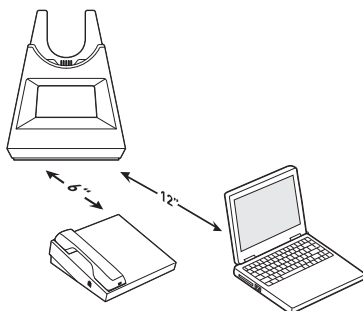
**IMPORTANTE** Os telefones Cisco utilizam a configuração D na parte inferior da base. A maioria dos restantes telefones utiliza a configuração predefinida A.

**Posicionar a base**

A distância mínima recomendada entre o telefone de secretária e a base é de 15 cm.

A distância mínima recomendada entre a base e o computador é de 30 cm. Um posicionamento incorrecto pode causar ruídos e interferências.

**NOTA:** O suporte do auricular pode variar, mas a função é a mesma.








# Emparelhamento

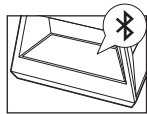
## Emparelhar novamente com a base

Os auriculares vêm pré-emparelhados com a base. Para emparelhar novamente:

- 1 Com o auricular desligado, prima o botão de chamada até ouvir "pairing" (a emparelhar).
- 2 Coloque a base no modo de emparelhamento, mantendo premido o botão de emparelhamento Bluetooth  na parte posterior da base durante 2 segundos até o ícone do Bluetooth  do painel de visualização ficar intermitente a azul e vermelho.



O emparelhamento está concluído assim que ouvir "pairing successful" (emparelhamento com êxito) e "base connected" (base emparelhada) e o ícone do Bluetooth  do painel de visualização ficar fixo a azul.



**NOTA:** O auricular pode ser emparelhado com um máximo de 8 dispositivos, mas apenas mantém 2 ligações em simultâneo. Tal inclui a base.

## Emparelhar com o dispositivo móvel

- 1 Para ativar o modo de emparelhamento, desligue primeiro o auricular premindo o botão de chamada até ouvir "power off" (desligar).
- 2 Prima o botão de chamada até ouvir "pairing" (a emparelhar) e os LED ficarem intermitentes a vermelho e azul.
- 3 Ativar o Bluetooth no seu telefone e defini-lo para procurar novos dispositivos.
  - **iPhone** Definições > Bluetooth > Ligado\*
  - **Android** Definições > Bluetooth:Ligado > Procurar dispositivos\*

**NOTA:** \*Os menus podem variar consoante o dispositivo.

- 4 Seleccione "Poly V4240 Series".  
Se necessário, introduza quatro zeros (0000) para o código ou aceite a ligação.

Quando o emparelhamento é concluído com êxito, ouve a mensagem "pairing successful" (emparelhamento com êxito) e os LED do auricular deixam de piscar.

**NOTA:** O auricular pode ser emparelhado com um máximo de 8 dispositivos, mas apenas mantém 2 ligações em simultâneo. Tal inclui a base.

## Modo de emparelhamento

Com o auricular desligado, prima o botão de chamada até ouvir "pairing" (a emparelhar).

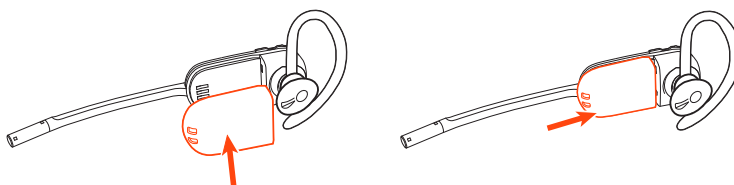
# Ajustar e carregar

## Personalizar o auricular

Depois de instalar a bateria do auricular, escolha um dos três estilos de utilização: sobre a orelha, sobre a cabeça ou por trás da cabeça. Utilize o kit de ajuste para o montar e otimizar a posição do microfone.

### Instalar a bateria do auricular

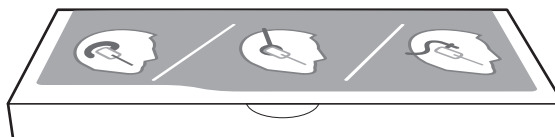
Coloque a bateria no auricular, tal como indicado, e faça-a deslizar até encaixar e ouvir um estalido.



**NOTA:** Este produto dispõe de uma bateria substituível. Utilize apenas o tipo de bateria fornecido pela Plantronics.

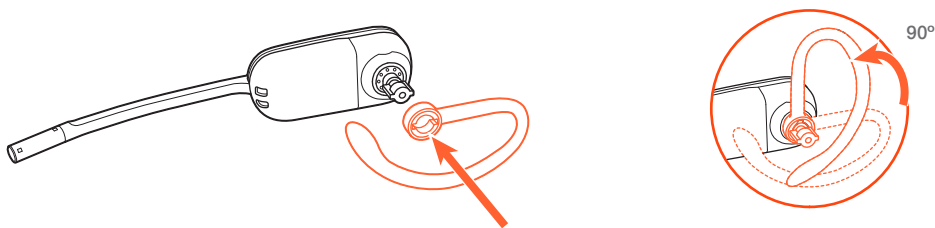
### Utilizar o kit de ajuste para montar o auricular

Escolha um estilo de usar o auricular e use o kit de ajuste para o montar por trás da cabeça, sobre a cabeça ou sobre a orelha.



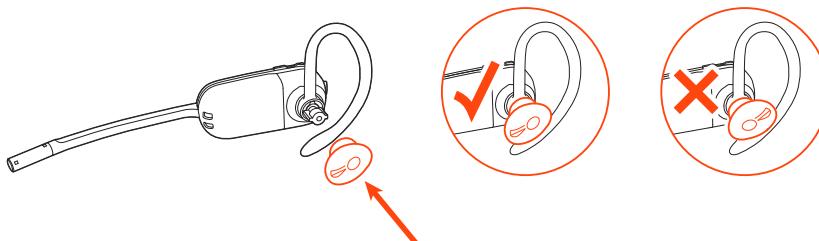
### Articulação sobre a orelha direita

- 1 Escolha o aro para a orelha com o tamanho mais adequado. Alinhe o aro, tal como indicado, e introduza-o no auricular. Rode o aro 90° para cima.



**NOTA:** Certifique-se de que o aro assenta no auricular antes de rodar.

- 2 Escolha o estilo e tamanho de almofada mais adequados. Alinhe a almofada com a ranhura virada para o microfone, tal como indicado. Pressione para encaixar.

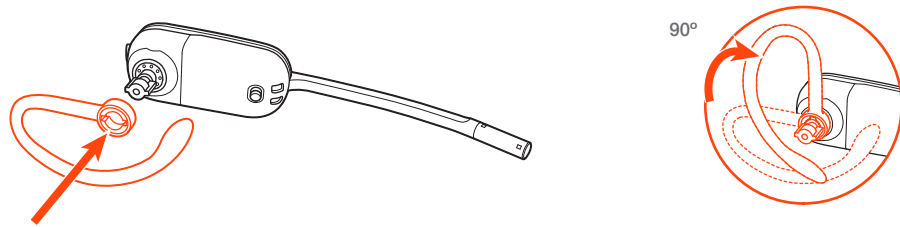


**NOTA:** Certifique-se de que a ponta larga da almofada aponta para o microfone.

- 3 Para posicionar correctamente o auricular, consulte Posicionar o auricular.

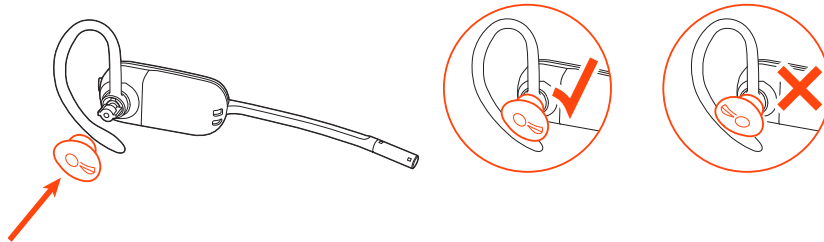
#### Articulações sobre a orelha esquerda

- 1 Escolha o aro para a orelha com o tamanho mais adequado. Alinhe o aro, tal como indicado, e introduza-o no auricular. Rode o aro 90° para cima.



**NOTA:** Certifique-se de que o aro assenta no auricular antes de rodar.

- 2 Escolha o estilo e tamanho de almofada mais adequados. Alinhe a almofada com a ranhura virada para o microfone, tal como indicado. Pressione para encaixar.



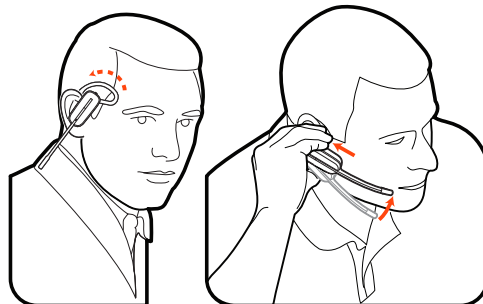
**NOTA:** Certifique-se de que a ponta larga da almofada aponta para o microfone.

- 3 Para posicionar correctamente o auricular, consulte Posicionar o auricular.

#### Posicionar o auricular

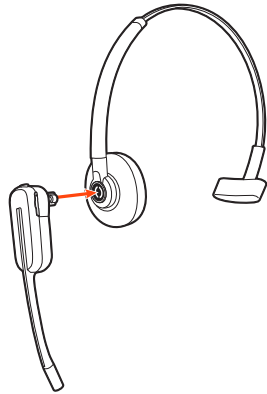
Ao utilizar o auricular, o microfone deverá estar o mais próximo possível do seu rosto, sem o tocar. O microfone pode ser ajustado para dentro através do auscultador rotativo, de modo a otimizar a posição do auricular.

- 1 Deslize o auricular sobre e por trás da orelha e coloque a almofada na orelha.
- 2 Segure o auricular pela base, empurre-o suavemente para dentro e para trás na direcção da orelha para permitir que o auscultador rotativo coloque o microfone próximo da sua boca. À medida que a base do auricular se afasta para trás, ouvirá uns estalidos suaves até que o microfone esteja próximo do seu rosto.

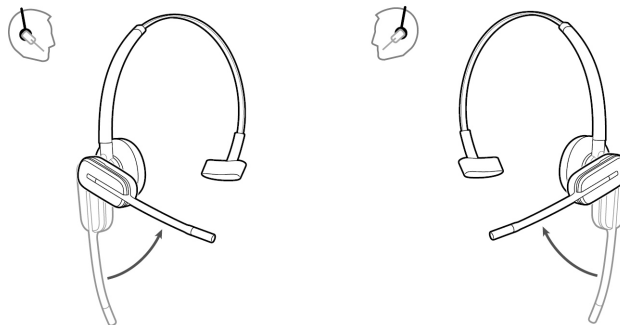


### Articulação sobre a cabeça

- 1 Segure no aro para a cabeça para que fique alinhado e possa receber o auricular, tal como indicado, e encaixe o auricular no aro.



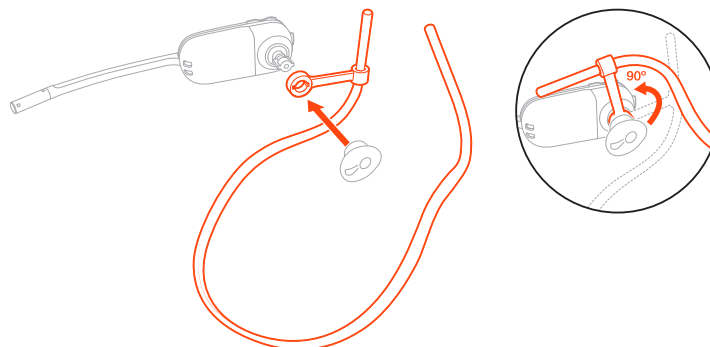
- 2 Rode o auricular para cima. O aro para a cabeça pode ser usado no lado direito ou no lado esquerdo.



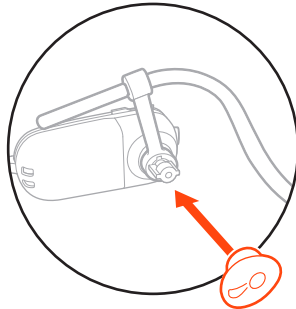
- 3 Para otimizar a posição do auricular, empurre-o de modo a que o microfone fique próximo da boca.

### Articulações por trás da cabeça

- 1 Alinhe o aro para a cabeça conforme ilustrado. Certifique-se de que o aro para a cabeça assenta bem no auricular e depois rode 90° para cima. Se pretender utilizá-lo à esquerda, mude a haste para o lado esquerdo do aro para a cabeça.

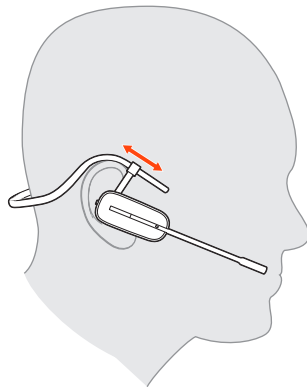


- 2 Escolha o estilo e tamanho de almofada mais adequados. Alinhe a almofada com a ranhura virada para o microfone, tal como indicado. Pressione para encaixar.

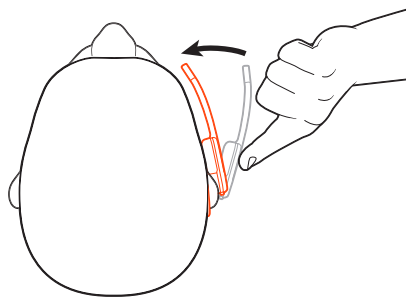


**NOTA:** *Certifique-se de que a ponta larga da almofada aponte para o microfone.*

- 3 Para posicionar o aro para a cabeça correctamente, deslize primeiro a haste do aro para a cabeça de modo a que este assente confortavelmente.



- 4 Com um dedo na luz indicadora do auricular, empurre para dentro até que o microfone fique o mais próximo possível do seu rosto, mas sem tocar.



### Carregar o auricular e a bateria sobresselente

#### Carregar o auricular

Coloque o auricular na base para carregamento. O LED de carregamento do auricular fica intermitente a verde durante o carregamento do auricular e desliga-se quando o auricular está totalmente carregado. Carregue durante pelo menos 20 minutos antes da primeira utilização. Para a carga completa, carregue durante 3 horas.

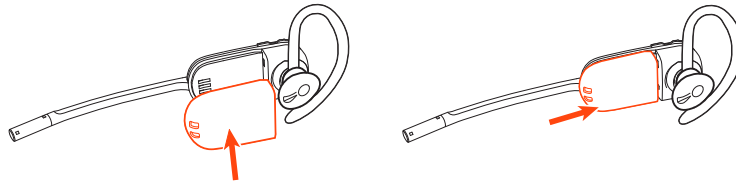
#### Carregar a bateria sobresselente

Carregue a bateria sobresselente ligando o carregador a uma fonte de alimentação USB. O LED pisca durante o carregamento. Pode substituir a bateria do auricular mesmo durante chamadas.

#### Substituir a bateria durante uma chamada

Pode substituir a bateria do auricular mesmo durante chamadas.

- 1 Durante uma chamada, retire a bateria do auricular. O som do auricular é cortado.
- 2 Substitua por uma bateria sobresselente carregada.
- 3 Ouvirá "base connected" (base emparelhada) e "mute off" (corte de som desativado) quando a bateria for substituída e voltará a ser ligado à chamada.



### Tempo em conversação

Com um carregamento concluído, o auricular proporciona até 5 horas de tempo de conversação contínuo. A substituição da bateria proporciona um tempo de conversação ilimitado.

### Estado da bateria do auricular

Determine o estado da bateria do auricular:

- Ouça as mensagens de voz após ligar o auricular
- Passe o cursor por cima do ícone do tabuleiro do sistema Plantronics Hub
- Ver na aplicação Plantronics Hub

# Carregar software

O Plantronics Hub é uma ferramenta valiosa para auriculares.

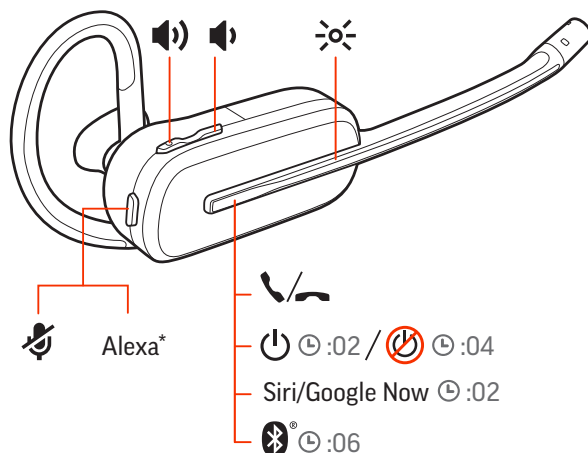
**NOTA:** Alguns softphones requerem a instalação do Plantronics Hub para Windows e Mac, para ativar a funcionalidade do controlo dos auriculares (atender/terminar e cortar o som).

- Transfira o Plantronics Hub for Windows/Mac visitando [plantronics.com/software](https://plantronics.com/software).
- Transfira o Plantronics Hub for iOS/Android visitando [plantronics.com/software](https://plantronics.com/software), a App Store ou a Google Play.



Plantronics Hub	iOS e Android	Windows e Mac
Controlo de chamadas para softphones	disponível para alguns softphones	X
Alterar o idioma do auricular	X	X
Atualizar firmware	X	X
Ativar/desativar funcionalidades	X	X
Ver manual do utilizador	X	X
Medidor de bateria	X	X
Find MyHeadset	X	
Utilizar a Amazon Alexa (requer a aplicação)	X	
Ativar Tile (requer a aplicação)	X	

# Princípios básicos



## Ligar ou desligar

Prima o botão de chamada até ouvir "power on" (ligar) ou "power off" (desligar).

## Ajustar o volume

- **Volume do auricular** Sintonize o volume do auricular ao ajustar os controlos de aumento (+) e diminuição (-) de volume do auricular.
- **Volume do telefone de secretária** Se, durante uma chamada num telefone de secretária, a sua voz estiver demasiado baixa/alta, ajuste o volume de conversação na parte inferior da base. Se, durante uma chamada num telefone de secretária, a voz do autor da chamada estiver demasiado alta/baixa, ajuste o volume de audição .
- **Volume de toque da base** Ajuste a definição de volume de toque da base no Plantronics Hub. Este toque alerta-o se não estiver a utilizar o auricular e receber uma chamada.

### Ajustar o volume do microfone do auricular (softphone)

Efetue uma chamada de teste por softphone e ajuste o volume do softphone e o volume de som do PC adequadamente.

## Fazer, atender, terminar chamadas

Na parte frontal da base, existem dois botões de áudio /: computador e telefone de secretária. Estes botões permitem-lhe alternar entre uma linha telefónica/um canal áudio diferente.

### Efetuar uma chamada (computador ou telefone de secretária)

- 1 No ecrã da base, toque num botão de áudio /. Ouvirá um sinal de marcação.  
**Apenas para telefone de secretária:** caso não tenha um suporte de atendimento HL10 ou um cabo EHS, remova o auricular manualmente ou prima o botão do auricular do telefone.

**DICA** Se não ouvir um sinal de marcação, vire a base ao contrário e ajuste o interruptor (A--G). A predefinição "A" funciona com a maioria dos telefones de secretária. "D" funciona em telefones Cisco.

- 2 Efetue a marcação a partir de um softphone ou telefone de secretária.

### Atender ou terminar uma chamada

Para atender ou terminar uma chamada, escolha uma das seguintes opções:

- Toque no botão de chamada do auricular.
- **Computador ou telefone de secretária:** toque no botão de áudio / correspondente  
**Apenas para telefone de secretária:** caso não tenha um suporte de atendimento HL10 ou um cabo EHS, prima o botão do auricular do telefone ou remova manualmente o auricular para atender uma chamada. Em alternativa, pouse o auricular para terminar uma chamada.





### Corte de som

Durante uma chamada, toque no botão de corte de som do auricular. Toque novamente para desativar o corte de som. Quando a função de corte de som está ativa, o LED fica vermelho fixo. Modifique as definições de corte de som no Plantronics Hub para Windows/Mac.

### Colocar uma chamada em espera


Para colocar uma chamada ativa em espera ou retomar uma chamada em espera:

- Prima o botão de chamada  do auricular durante 2 segundos.
- **Computador ou telefone de secretária:** prima o botão de áudio  correspondente da base durante 2 segundos. O botão fica intermitente a vermelho quando há uma chamada em espera.

**NOTA:** *Apenas podem ser colocadas em espera 2 chamadas a decorrer num telefone de secretária a partir do seu telefone de secretária.*

### Alternar entre chamadas (flash)

Para alternar entre chamadas:

- Prima o botão de chamada  do auricular durante 2 segundos.
- **Computador ou telefone de secretária:** toque no botão de áudio correspondente na base. O botão fica intermitente a vermelho quando há uma chamada em espera.

**NOTA:** *Apenas é possível alternar entre 2 chamadas a decorrer num telefone de secretária a partir do seu telefone de secretária.*

# Mais características

Assistente de voz  
(funcionalidade para  
smartphone)

**Siri, Google Now™, Cortana** Mantenha premido o botão de chamada durante 2 segundos para ativar o assistente de voz predefinido do smartphone. Aguarde o comando do telefone para ativar a marcação por voz, a pesquisa e outros controlos de voz do smartphone.

**ATENÇÃO** O assistente de voz é ativado apenas quando o auricular está fora do alcance da base e emparelhado com um smartphone.

Ativar e utilizar o Amazon  
Alexa (funcionalidade para  
smartphone)

Com o serviço Alexa ativado no auricular, pode pedir indicações, telefonar a amigos, aceder a Alexa Skills e muito mais.

**NOTA:** O Amazon Alexa não está disponível em todos os idiomas e países.

1 Ativar o Alexa

**A Emparelhe o auricular com o seu dispositivo móvel**

**B Atualize a sua aplicação móvel Plantronics Hub (software), se necessário**

**C Inicie a aplicação Plantronics Hub e certifique-se de que o seu auricular (firmware) está atualizado**

**D No menu principal da Plantronics Hub, selecione Aplicações > Amazon Alexa > Ativar**

**E Inicie a aplicação Amazon Alexa e siga as instruções para configurar o seu auricular**

2 Utilizar o Alexa

**A Para utilizar o Alexa, toque no botão de corte de som (quando não estiver numa chamada) e faça uma pergunta. Ouve um tom quando o Alexa é ativado.**

Ativar Tile

Com a aplicação Tile ativada no seu dispositivo móvel, pode fazer tocar o seu auricular perdido ou localizá-lo num mapa e pedir ajuda à comunidade Tile.

1 Emparelhe o auricular com o seu dispositivo móvel

2 Atualize a sua aplicação móvel Plantronics Hub (software), se necessário

3 Inicie a aplicação Plantronics Hub e certifique-se de que o seu auricular (firmware) está atualizado

4 No menu principal da Plantronics Hub, selecione Aplicações > Tile > Ativar

5 Inicie a aplicação Tile e siga as instruções para ligar o auricular

Alterar a linha predefinida

Altere a linha telefónica ou o canal de áudio de saída predefinido no Plantronics Hub para Windows/Mac.




Indicador de linha  
ocupada

Os LED do auricular ficam intermitentes a vermelho para informar as outras pessoas de que está numa chamada. Faça a gestão das definições no Plantronics Hub.

# Resolução de problemas

## Auricular

Não consigo ouvir um sinal de marcação no auricular.

- Certifique-se de que o auricular tem carga.
- Certifique-se de que o auricular está emparelhado com a base. Consulte [Emparelhar novamente com a base](#).
- Ajuste o botão de configuração (A--F) na parte inferior da base até ouvir um sinal de marcação. A predefinição **A** funciona para a maioria dos telefones.  
**ATENÇÃO** Utilize a configuração **D** em telefones Cisco. Os telefones Cisco ligados com um cabo EHS utilizam a configuração **A**.
- Certifique-se de que o telefone de secretária está corretamente ligado à base. Consulte [Detalhes de configuração do telefone de secretária](#).
- Se a base estiver ligada à porta do auricular dedicada  do telefone de secretária, prima o botão do auricular do telefone de secretária para ouvir um sinal de marcação.
- Se a base estiver ligada à porta do auricular dedicada  do telefone de secretária, prima o botão do auricular do telefone de secretária e o botão do telefone de secretária  da base para ouvir um sinal de marcação.
- Se a base estiver ligada à porta do auricular, remova manualmente o auricular para ouvir um sinal de marcação (se não tiver um cabo EHS ou um suporte de atendimento HL10).
- Certifique-se de que o suporte de atendimento HL10 está a levantar o auricular suficientemente alto para operar o comutador de gancho. Configure uma definição mais alta, se necessário.
- Ajuste o volume de audição do auricular. Consulte [Ajustar o volume](#).
- Se o volume estiver demasiado baixo, ajuste o volume de audição do telefone de secretária na base. Consulte [Ajustar o volume](#).

Oiço ruído estático.

- Verifique se existe uma distância mínima de 30 cm entre a base e o computador e de 15 cm entre a base e o telefone. Se o ajuste da distância não melhorar a situação, o auricular está fora do alcance; aproxime-se da base. Consulte [Posicionar a base](#).

O som está distorcido.

- Diminua o volume de conversação e/ou volume de audição do telefone de secretária na base. Para a maioria dos telefones, a posição 2 é a definição correcta. Consulte [Ajustar o volume](#).
- Se o telefone tiver controlo de volume, reduza-o até eliminar a distorção.
- Se a distorção persistir, ajuste o controlo de volume do auricular para diminuir o volume do altifalante do mesmo. Consulte [Ajustar o volume](#).
- Verifique se existe uma distância mínima de 30 cm entre a base e o computador e de 15 cm entre a base e o telefone. Consulte [Posicionar a base](#).

Ouço ecos no auricular.

- Diminua o volume de conversação e/ou volume de audição do telefone de secretária na base. Para a maioria dos telefones, a posição 2 é a definição correcta. Consulte Ajustar o volume.
- Se o nível de áudio for demasiado baixo nesta posição, aumente o volume do auricular. Consulte Ajustar o volume.
- Se, nesta posição, o volume de conversação for demasiado baixo para o seu interlocutor, ajuste a posição do auricular para se certificar de que o microfone está o mais próximo possível da sua boca.

Os meus interlocutores ouvem um ruído de fundo.

- Afaste a base do telefone. Consulte Posicionar a base.
- Se a fonte de alimentação da base estiver ligada a uma extensão, ligue-a antes directamente à tomada de parede.

Não consigo ativar a Siri ou o Google Now no meu auricular.

- O assistente de voz predefinido do smartphone é uma funcionalidade apenas para dispositivos móveis e não é ativado quando o auricular está dentro do alcance da base.
- Certifique-se de que o auricular está fora do alcance da base
- Certifique-se de que o auricular está emparelhado com o smartphone
- Consulte Assistente de voz

Não consigo ativar a função Alexa no meu auricular.

- A função Alexa requer uma configuração única no Plantronics Hub para iOS/Android. Consulte Ativar e utilizar o Amazon Alexa.

## Telefone de secretária

O controlador está instalado mas não levanta o auscultador.

- Certifique-se de que o fio de alimentação do controlador se encontra introduzido de forma firme na tomada da base correspondente.

## Softphone

Quando marco um número a partir da minha aplicação de softphone, não acontece nada.

- Certifique-se de que o auricular está carregado.
- Certifique-se de que o auricular está emparelhado com a base. Consulte Emparelhar novamente com a base.
- Certifique-se de que o software Plantronics Hub para Windows e Mac está instalado. Para transferir, visite [plantronics.com/software](http://plantronics.com/software).
- Certifique-se de que está a utilizar uma aplicação de softphone compatível. Para obter uma lista de softphones compatíveis, visite [plantronics.com/software](http://plantronics.com/software).
- Se o software Plantronics não estiver instalado e não tiver um softphone compatível, tem de primeiro premir o botão de áudio da base e, em seguida, utilizar a interface do softphone para efetuar/atender/terminar chamadas.
- Certifique-se de que o auricular é o dispositivo de som predefinido através do Painel de controlo de som (Windows) ou Preferências do sistema de som (Mac).

- Reinicie o computador.

---

O volume de conversação e/ou audição está demasiado alto ou demasiado baixo.

- Ajuste o volume de audição do auricular através do botão de volume.
- Ajuste os volumes de conversação/audição no painel de controlo de som do computador/preferências do sistema.
- Ajuste os volumes de audição/conversação na aplicação de softphone.

---

O som surge distorcido ou oiço um eco no auricular.

- Reduza o volume de conversação e/ou audição no computador utilizando a aplicação de softphone.
- Aponte o microfone na direcção do seu queixo.
- Se a distorção continuar, reduza o volume no auricular.

---

Deixei de conseguir ouvir som através das colunas do meu PC.

**Para os sistemas Windows 10 e Windows 8**

- Aceda a **Iniciar > Painel de Controlo > Sons e Dispositivos de Áudio > Áudio > Reprodução de som** e altere a predefinição do auricular para os altifalantes de PC. Clique em "OK" para confirmar a sua alteração.

**Para os sistemas Windows Vista e Windows 7**

- Aceda a **Iniciar > Painel de Controlo > Reprodução > de som** e altere a predefinição do auricular para os altifalantes de PC. Clique em "OK" para confirmar a sua alteração.

**Para Mac OS X**

- Seleccione o menu **Apple > Preferências do sistema** e clique em **Som**.
- Clique em **Saída**, e depois seleccione "Altifalantes internos" ou outro altifalante à sua escolha.

---

Sem ligação rádio ao PC.

- Desligue os cabos de alimentação e de USB da base. Primeiro, volte a ligar o cabo de alimentação. Aguarde até que o LED de alimentação se acenda e, em seguida, volte a ligar o cabo USB. Encerre e inicie novamente a aplicação de áudio do seu PC ou softphone.
-

# Assistência

## PRECISA DE MAIS AJUDA?

[plantronics.com/support](https://plantronics.com/support)

**Plantronics, Inc.**

345 Encinal Street  
Santa Cruz, CA 95060  
United States

**Plantronics B.V.**

Scorpius 171  
2132 LR Hoofddorp  
Netherlands

© 2020 Plantronics, Inc. Todos os direitos reservados. Poly, o design de hélice e o logótipo da Poly são marcas comerciais da Plantronics, Inc. Bluetooth é uma marca comercial registada da Bluetooth SIG, Inc. e qualquer utilização da Plantronics, Inc. é realizada sob licença. Todas as restantes marcas comerciais são propriedade dos seus respetivos proprietários. Fabrico da Plantronics, Inc.

217064-22 03.20