

Voyager 4245 Office för dator och bordstelefon

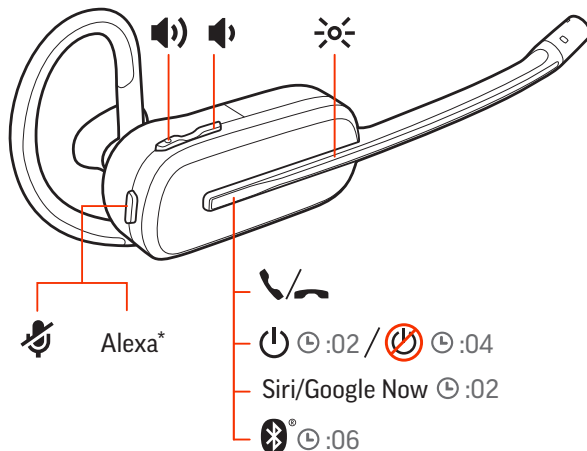
Användarhandbok

Innehåll

Översikt	3
Headsetöversikt	3
Översikt över basenheten	4
Tillbehör	4
Ansluta systemet	5
Installationsinformation för skrivbordstelefon	5
Basenhetens placering	7
Para ihop	8
Parkoppla med basenheten igen	8
Parkoppla med mobil enhet	8
Parkopplingsläge	8
Passform och laddning	9
Anpassa headsetet	9
Ladda headsetet och reservbatteriet	13
Samtalstid	13
Headsetets batteristatus	13
Läsa in programvara	14
Grunderna	15
Sätta på eller stänga av strömmen	15
Justera volym	15
Ringa/besvara/avsluta samtal	15
Fler funktioner	17
Röstassistent (smartphone-funktion)	17
Aktivera och använda Amazon Alexa (smartphone-funktion)	17
Aktivera Tile	17
Ändra standardlinje	17
Anslutningsindikator	17
Felsökning	18
Headset	18
Bordstelefon	19
Telefonprogram	19
Support	21

Översikt

Headsetöversikt

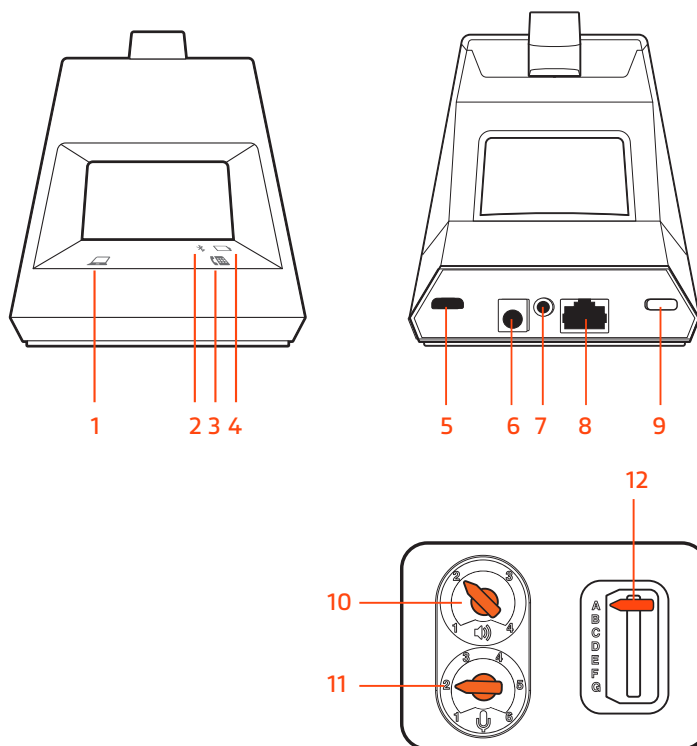


	Volym
	Lampor
	Ring
	Ström
Siri®, Google Now	Smartphone-funktion: Standardröstassistenten är endast aktiverad när headsetet är utom basenhetens räckvidd och parkopplad med mobiltelefonen
	Parkoppling med Bluetooth®
Alexa	Smartphone-funktion: Röstassistent (app krävs)
	Mikrofon avstängd/Mikrofon avaktiverad

Var försiktig

Läs broschyren med säkerhetsinformation som innehåller viktig information om säkerhet, laddning, batteri och föreskrifter innan du börjar använda det nya headsetet.

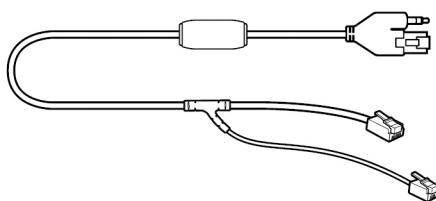
Översikt över basenheten



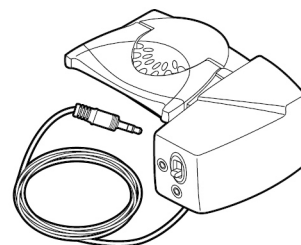
- 1 Datorknapp
- 2 Bluetooth-lampa
- 3 Skrivbordstelefonknapp
- 4 Laddningslampa
- 5 USB-port
- 6 Strömuttag

- 7 Uttag för lurlyftare
- 8 Uttag för telefongränssnittskabel
- 9 Headsetknapp för Bluetooth-parkoppling
- 10 Lyssningsvolym för telefon
- 11 Talvolym för telefon
- 12 Telefonens konfigurationsomkopplare

Tillbehör



1

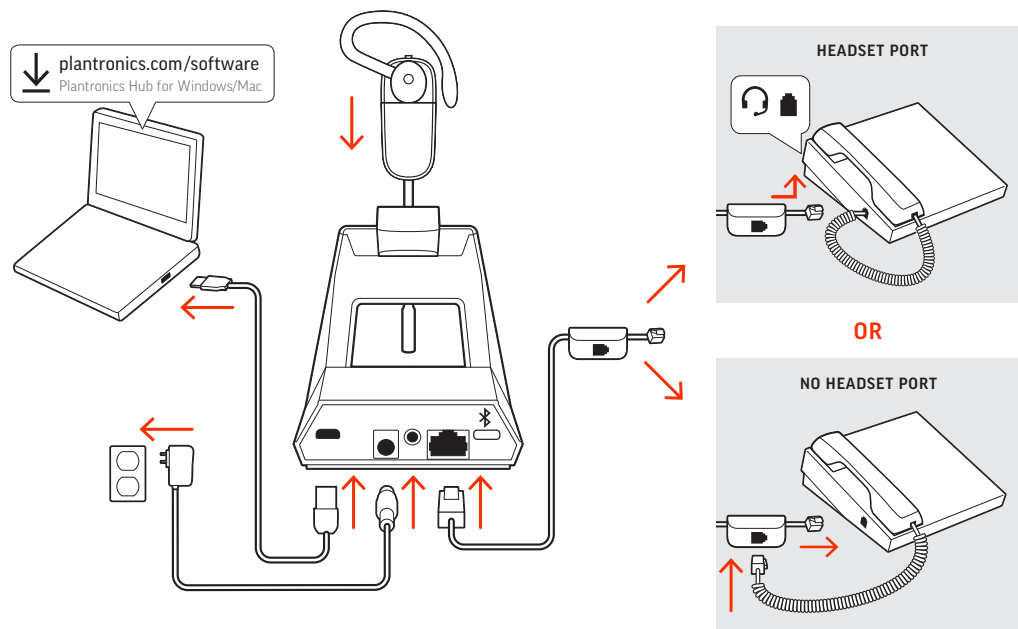


2

- 1 Kabel för elektronisk lurlyftare (EHS-kabel)** Besvarar/avslutar skrivbordstelefonnsamtal elektroniskt och automatiskt. Gör att du kan fjärrstyra samtalen via ditt headset.
- 2 HL10-lurlyftare** Lyfter luren automatiskt och lägger tillbaka den i klykan. Gör att du kan fjärrstyra samtalen via ditt headset.

Ansluta systemet

Använd diagrammet för att ansluta headsetsystemet.



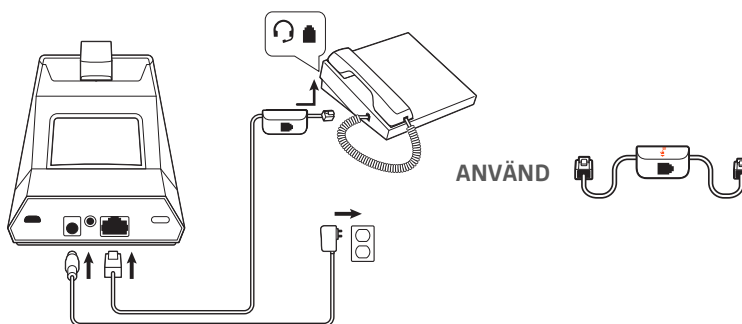
OBSERVERA Konfigurationsinställningar för basenhet

Bordstelefon	Inställning (på basenhetens undersida)
De flesta telefoner	A
Cisco-telefoner	D
Cisco-telefoner med EHS-kabel	A

Installationsinformation
för skrivbordstelefon


Välj bordstelefoninstallation **A**, **B**, **C** eller **D** och anslut kablarna.

A Bordstelefon med särskild headsetport

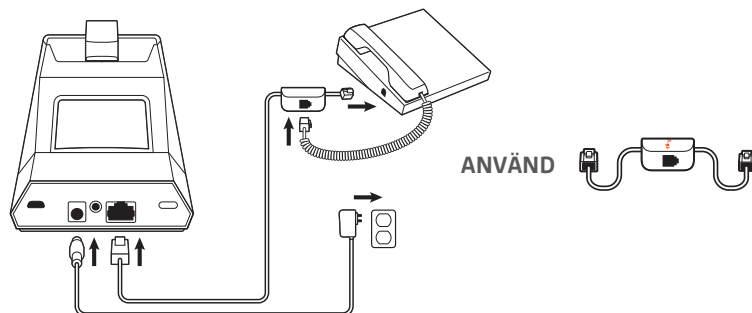


- Anslut den ena änden av telefongränssnittskabeln till basenhetens baksida.
- Anslut den andra änden av telefongränssnittskabeln till den särskilda headsetporten på bordstelefonen.

VIKTIGT Cisco-telefoner använder konfiguration **D** på basenhetens undersida. De flesta andra telefoner använder standardkonfigurationen **A**.

OBSERVERA Använd den här inställningen om du inte använder HL10-lurlyftaren eller EHS-kabeln. Med den här konfigurationen trycker du både på headsetknappen  på bordstelefonen och på samtalsknappen på headsetet för att besvara och avsluta samtal.

B Skrivbordstelefon (standard)

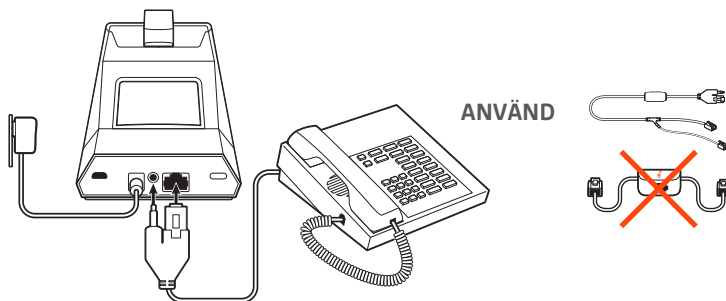


- Anslut den ena änden av telefongränssnittskabeln till basenhetens baksida.
- Koppla loss luren spiralsladd från bordstelefonens basenhet och anslut den i stället till kopplingsdosan på telefongränssnittskabeln.
- Slutligen ansluter du den återstående änden av telefongränssnittskabeln till det öppna luruttaget på bordstelefonen.

VIKTIGT Cisco-telefoner använder konfiguration D på basenhetens undersida. De flesta andra telefoner använder standardkonfigurationen A.

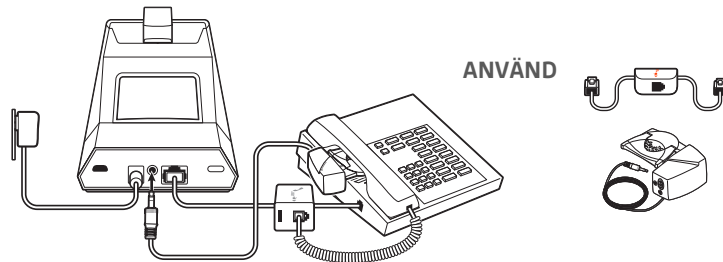
OBSERVERA Använd den här inställningen om du inte använder HL10-lurlyftaren eller EHS-kabeln och din bordstelefon inte har någon särskild headsetport. Med den här konfigurationen lyfter du luren på bordstelefonen manuellt och trycker på samtalsknappen på headsetet för att kunna besvara och avsluta samtal.

C Skrivbordstelefon + EHS-kabel (säljs separat)



VIKTIGT Använd konfiguration A på basenhetens undersida, som fungerar med de flesta telefoner, inklusive Cisco-telefoner.

D Skrivbordstelefon + HL10-lurlyftare (säljs separat)



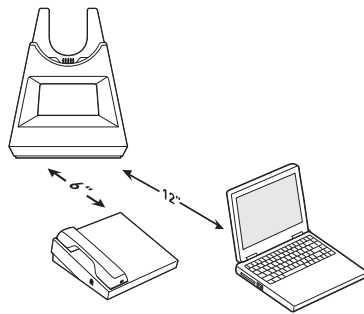
VIKTIGT Cisco-telefoner använder konfiguration D på basenhetens undersida. De flesta andra telefoner använder standardkonfigurationen A.

Basenhetens placering

Minsta rekommenderade avstånd mellan telefonen och basenheten är 15 cm.

Minsta rekommenderade avstånd mellan basenheten och datorn är 30 cm. Felaktig placering kan orsaka problem med brus och störningar.



OBSERVERA Headsetets klyka kan variera men funktionen är densamma.




Para ihop

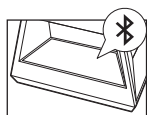
Parkoppla med basenheten igen

Headsetet är parkopplat med basenheten vid leveransen. Så här parkopplar du igen:

- 1 Med headsetet avstängt håller du samtalsknappen nedtryckt tills du hör "pairing" (parkoppling).
- 2 Placera basenheten i parkopplingsläge genom att hålla ned Bluetooth-parkopplingsknappen  på baksidan av basenheten i två sekunder tills Bluetooth-ikonen  på basenheten blinkar blått och rött.



Parkopplingen är slutförd när du hör "pairing successful" (parkoppling slutförd) och "base connected" (basenhet ansluten) och Bluetooth-ikonen  på basenheten lyser med ett fast blått sken.



OBSERVERA Headsetet kan parkopplas med upp till åtta enheter men endast två anslutningar kan behållas samtidigt, vilket även gäller basenheten.

Parkoppla med mobil enhet

- 1 Om du vill ställa in ditt headset i parkopplingsläge stänger du först av headsetet genom att trycka på samtalsknappen tills du hör "power off" (stänger av).
- 2 Tryck på samtalsknappen tills du hör "pairing" (parkoppling) och headsetets lampor blinkar rött och blått.
- 3 Aktivera Bluetooth på telefonen och sök efter nya enheter.
 - iPhone Inställningar > Bluetooth > På*
 - Android Inställningar > Bluetooth:På > Sök efter enheter*

OBSERVERA *Menyerna kan variera med olika enheter.

- 4 Välj "Poly V4240 Series."
Om det behövs anger du fyra nollor (0000) som lösenord eller godkänner anslutningen.

När enheterna är parkopplade hörs "pairing successful" (parkoppling slutförd) och headsetets indikatorlampor slutar blinka.

OBSERVERA Ditt headset kan parkopplas med upp till åtta enheter men endast två anslutningar kan behållas samtidigt, vilket även gäller basenheten.

Parkopplingsläge

Med headsetet avstängt håller du samtalsknappen nedtryckt tills du hör "pairing" (parkoppling).

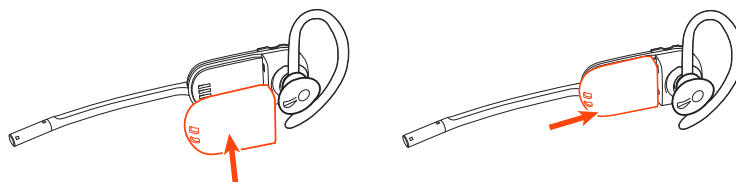
Passform och laddning

Anpassa headsetet

Efter det att du har installerat headsetbatteriet väljer du hur du vill bära headsetet: med öronkrok, huvudbåge eller med nackband. Sätt ihop headsetet med delar från tillbehörssatsen och placera mikrofonen i optimalt läge.

Installera headsetbatteriet

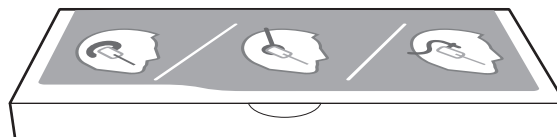
Placera batteriet enligt anvisningarna på headsetet och tryck fast batteriet. Ett klickljud hörs.



OBSERVERA Den här produkten har ett utbytbart batteri. Använd endast den batterityp som tillhandahålls av Plantronics.

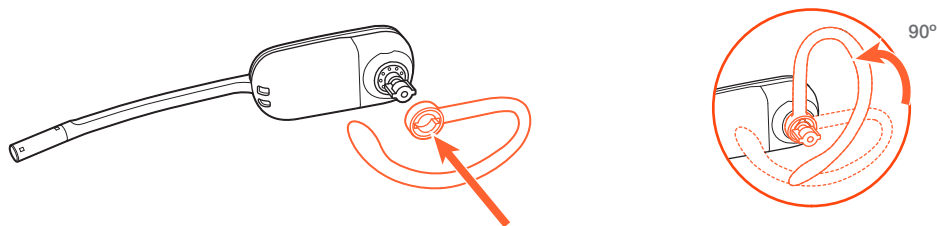
Använd tillbehörspaketet och sätt ihop headsetet

Välj hur du vill bära headsetet. Använd tillbehörspaketet till att sätta ihop en modell med öronkrok, huvudbåge eller nackband.



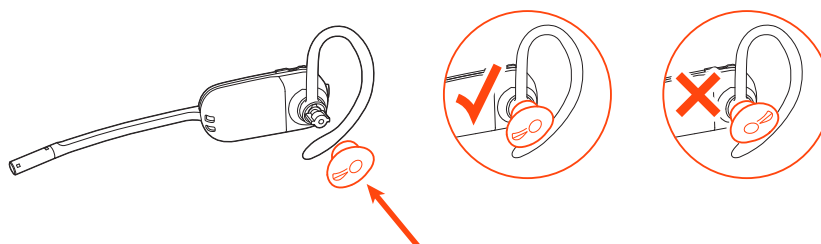
Öronkrok

- 1 Välj den öronkrokstorlek som sitter bäst. Rikta in öronbygeln enligt bilden och fäst den på headsetet. Vrid öronkroken 90° uppåt.



OBSERVERA Kontrollera att öronkroken sitter parallellt med headsetet innan du vrider på den.

- 2 Välj den öronsnäcksstorlek och -modell som sitter bäst. Rikta in öronsnäckan med skåran riktad mot mikrofonen, som i bilden. Tryck fast den.

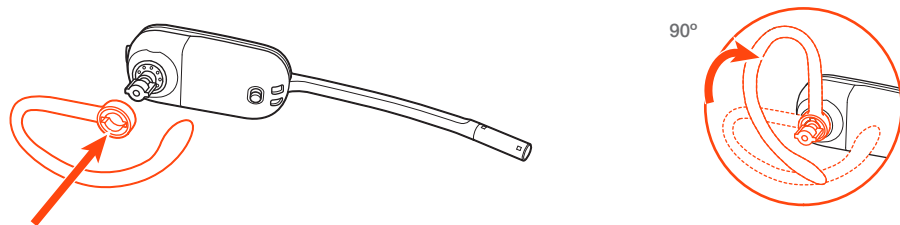


OBSERVERA Kontrollera att öronsnäckans breda del pekar mot mikrofonen.

- 3 Anvisningar för hur du placerar headsetet korrekt finns i avsnittet Headsetets placering. Placera headsetet på sidan 10

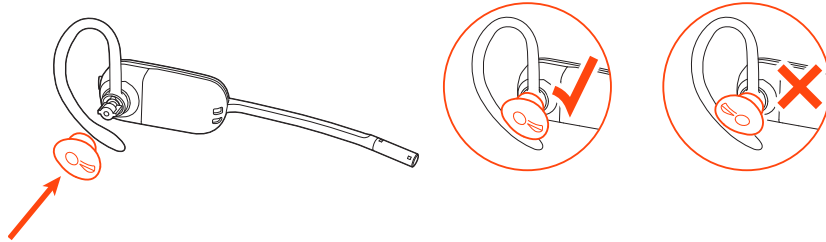
Öronkrok för vänster öra

- 1 Välj den öronkrokstorlek som sitter bekvämast. Rikta in öronbygeln enligt bilden och fäst den på headsetet. Vrid öronkroken 90° uppåt.



OBSERVERA Kontrollera att öronkroken sitter parallellt med headsetet innan du vrider på den.

- 2 Välj den öronsnäcksstorlek och -modell som sitter bekvämast. Rikta in öronsnäckan med skåran riktad mot mikrofonen, som i bilden. Tryck fast den.



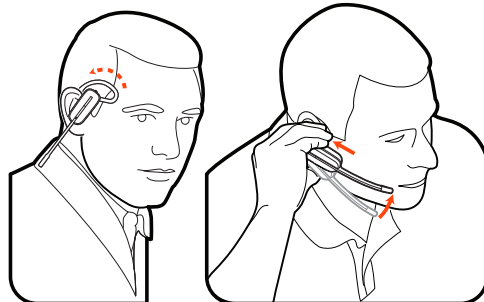
OBSERVERA Kontrollera att öronsnäckans breda del pekar mot mikrofonen.

- 3 Anvisningar för hur du placerar headsetet korrekt finns i avsnittet Headsetets placering.

Placera headsetet

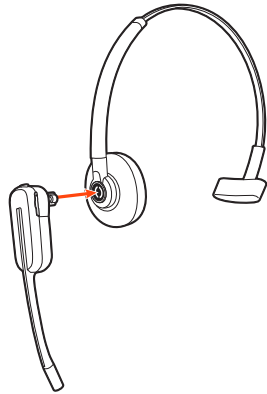
När du använder headsetet placerar du mikrofonen så nära kinden som möjligt men utan att mikrofonen ligger an mot kinden. Du kan justera mikrofonen inåt via den svängbara hörsnäckan och placera headsetet på ett optimalt sätt.

- 1 Skjut headsetet över och bakom örat och placera öronsnäckan i örat.
- 2 Håll i headset-enheten och tryck headsetet inåt och bakåt mot örat så att mikrofonen på den svängbara öronsnäckan placeras nära munnen. När du flyttar basenheten till headsetet bakåt hörs mjuka klickljud tills mikrofonen ligger an mot kinden.

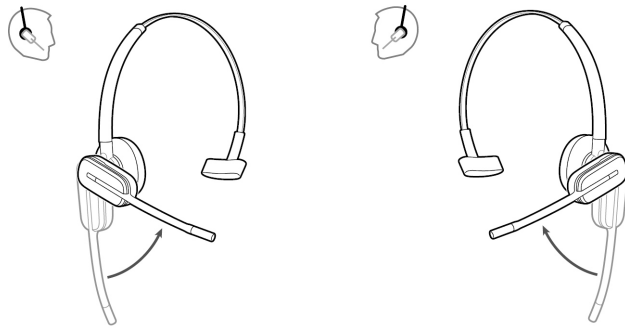


Huvudbåge

- 1 Håll huvudbågen så att den är riktad så att du kan fästa headsetet på det sätt som visas och tryck fast headsetet på huvudbågen.



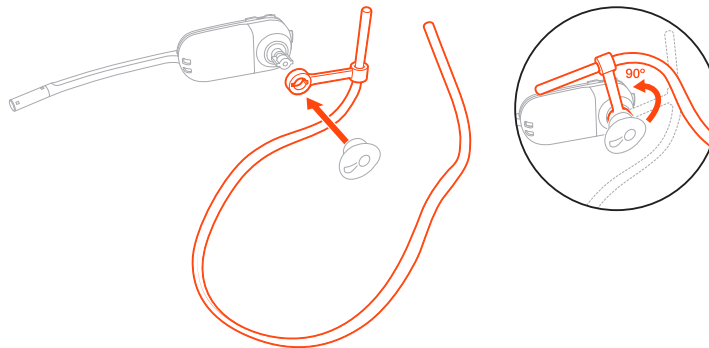
- 2 Vrid headsetet uppåt. Du kan använda huvudbågen på höger eller vänster sida.



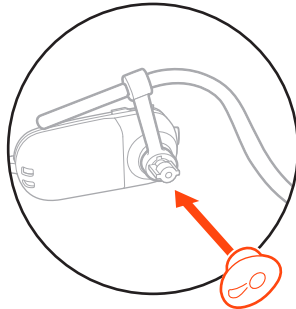
- 3 Optimera placeringen av headsetet genom att trycka in headsetet så att mikrofonen placeras nära munnen.

Nackband

- 1 Rikta in nackbandet så som visas. Kontrollera att nackbandet sitter horisontellt mot headsetet, vrid det sedan 90° uppåt. Om du vill använda enheten på vänster sida flyttar du armen till nackbandets vänstra sida.

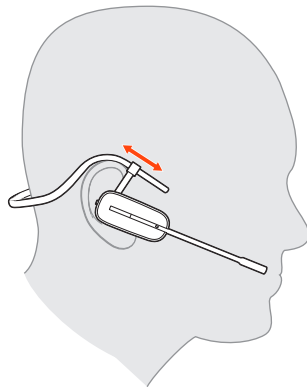


- 2 Välj den öronsnäcksstorlek och -stil som sitter bäst. Rikta in öronsnäcken med skåran riktad mot mikrofonen, som i bilden. Tryck fast den.

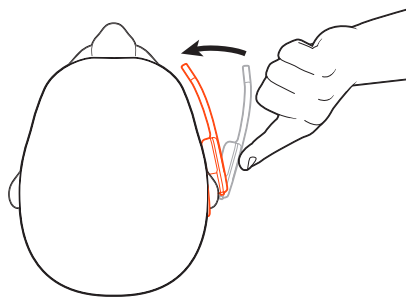


OBSERVERA Kontrollera att öronsäckens breda del pekar mot mikrofonen.

- 3 Placera headsetet korrekt genom att först placera nackbandets arm så att headsetet känns bekvämt.



- 4 Håll ett finger på headsetets indikatorlampa, tryck inåt tills mikrofonen sitter så nära kinden som möjligt utan att komma i kontakt med kinden.



Ladda headsetet och reservbatteriet

Ladda headsetet

Placera headsetet i laddningsklykan. Laddningslampan på headsetet blinkar när den laddas och släcks när det är helt laddat. Ladda i minst 20 minuter före första användningstillfället. En fullständig laddning tar tre timmar.

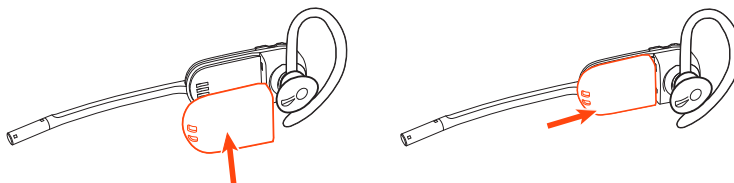
Ladda reservbatteriet

Ladda reservbatteriet genom att ansluta laddaren till en USB-strömkälla. LED-lampan blinkar under laddning. Du kan byta ut headsetets batteri även under aktiva samtal.

Byta batteriet under samtal

Du kan byta batteriet i headsetet under pågående samtal.

- 1 Ta bort batteriet till headsetet under ett pågående samtal. Ljudet på headsetet stängs av.
- 2 Sätt i ett laddat reservbatteri.
- 3 "Base connected" (basenheten är ansluten) och "mute off" (ljud aktiverat) hörs när du har bytt batteriet och du är ansluten till samtalet igen.



Samtalstid

Headsetet har upp till 5 timmars kontinuerlig samtalstid när det är helt laddat. Eftersom du kan byta batteriet innebär det att samtalstiden är obegränsad.

Headsetets batteristatus

Så här kontrollerar du batteristatus för headsetet:

- Lyssna på röstmeddelandet när headsetet slås på
- Håll muspekaren över Plantronics Hub-ikonen i systemfältet
- Visa i appen Plantronics Hub

Läsa in programvara

Plantronics Hub är ett ovärderligt headsetverktyg.

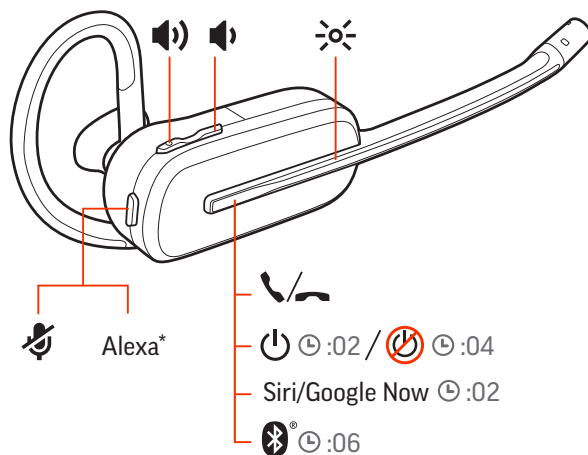
OBSERVERA Vissa telefonprogram kräver att Plantronics Hub för Windows och Mac är installerat för att aktivera headsetets knappfunktioner (svara/avsluta och avstängd mikrofon).

- Hämta Plantronics Hub för Windows/Mac på plantronics.com/software.
- Hämta Plantronics Hub för iOS/Android på plantronics.com/software, App Store eller Google Play.



Plantronics Hub	iOS och Android	Windows och Mac
Samtalskontroll för telefonprogram	finns till vissa telefonprogram	X
Ändra språkinställning för headsetet	X	X
Uppdatera firmware	X	X
Sätta på eller stänga av funktioner	X	X
Visa bruksanvisning	X	X
Batterimätaren	X	X
Find MyHeadset	X	
Använd Amazon Alexa (app krävs)	X	
Aktivera Tile (app krävs)	X	



Grunderna



Sätta på eller stänga av strömmen

Justera volym



Tryck på samtalsknappen  tills du hör "power on"/"power off" (ström på/ström av).

- **Headsetvolym** Finjustera headsetets volym genom att justera headsetets knappar för höjning (+) och sänkning (-) av volymen.
- **Bordstelefontvolym** När du ringer med bordstelefonten och din röst har för låg/hög volym kan du justera talvolymen  på basenhetens undersida. Om du pratar med har för hög/låg volym på röst under ett samtal med bordstelefonten kan du justera lyssningsvolymen .
- **Basenhetens ringsignalsvolym** Justera inställningen av basenhetens ringsignalsvolym i Plantronics Hub. Den här ringsignalen meddelar dig om någon ringer när du inte har headsetet på dig.




Justera mikrofonvolymen för headsetet (telefonprogram)

Ring ett testsamtal med telefonprogrammet och använd det för att justera volymen för telefonprogrammet och volymen för datorljud.

Ringa/besvara/avsluta samtal

Det finns två ljudknappar / på framsidan av basenheten: dator och bordstelefont. Använd de här knapparna för att växla till en annan telefonlinje/ljudkanal.

Ringa ett samtal (dator eller bordstelefont)





- 1 Tryck på en ljudknapp / på basenheten. En kopplingston hörs.
Endast bordstelefonter: Tryck på headset-knappen  på telefonen eller lyft luren manuellt om du inte har HL10-lurlyftare eller EHS-kabel.

TIPS Om du inte hör någon kopplingston öppnar du basenheten och justerar omkopplaren i mitten (A–G). "A" fungerar för de flesta skrivbordstelefonter. Använd "D" för Cisco-telefonter.

- 2 Ring från ditt telefonprogram eller din bordstelefont.

Besvara eller avsluta ett samtal

Besvara eller avsluta ett samtal på följande sätt:



- Tryck på samtalsknappen  på headsetet.
- **Dator eller bordstelefont:** Tryck på motsvarande ljudknapp /
Endast bordstelefonter: Om du inte har en HL10-lurlyftare eller EHS-kabel trycker du på headsetknappen  på telefonen eller lyfter luren manuellt när du besvarar ett samtal eller lägger på luren när du avslutar ett samtal.

Avstängd mikrofon

Under ett samtal trycker du på headsetets sekretessknapp. Om du vill sätta på ljudet igen trycker du på sekretessknappen igen. När mikrofonen är avstängd lyser indikatorlampan med ett fast rött sken. Ändra inställningarna för avstängd mikrofon i Plantronics Hub för Windows/Mac.

Parkera samtal


Så här parkerar du ett aktivt samtal eller återupptar ett parkerat samtal:

- Håll samtalsknappen  på headsetet nedtryckt i två sekunder.
- **Dator eller bordstelefon:** Håll motsvarande ljudknapp  på basenheten nedtryckt i två sekunder. Knappen blinkar rött när ett samtal är parkerat.

OBSERVERA Endast två bordstelefonssamtal kan parkeras från bordstelefonen.

Växla mellan samtal (växling)

Så här växlar du mellan samtal:

- Håll samtalsknappen  på headsetet nedtryckt i två sekunder.
- **Dator eller bordstelefon:** Tryck på motsvarande ljudknapp på basenheten. Knappen blinkar rött när ett samtal är parkerat.

OBSERVERA Du kan bara växla mellan två bordstelefonssamtal från bordstelefonen.

Fler funktioner

Röstassistent (smartphone-funktion)

Siri, Google Now™ och Cortana Om du vill aktivera standardröstassistenten för din smartphone håller du ned samtalsknappen i två sekunder. Vänta på telefonmeddelandet som aktiverar röstuppringning, sökning och andra röststyrningsfunktioner för smarttelefonen.

OBS! Röstassistenten är endast aktiv när headsetet är utanför basenhetens räckvidd och är parkopplad med en smartphone.

Aktivera och använd Amazon Alexa (smartphone-funktion)

Om du aktiverar Alexa på headsetet kan du fråga efter vägbeskrivningar, ringa upp dina vänner, få tillgång till Alexa-funktioner med mera.

OBSERVERA Amazon Alexa är inte tillgängligt på alla språk och i alla länder.

- 1 Aktivera Alexa
 - A **Parkoppla headsetet med din mobila enhet**
 - B **Uppdatera mobilappen Plantronics Hub (programvara) om det behövs**
 - C **Starta appen Plantronics Hub och se till att headsetet (firmware) är uppdaterat**
 - D **Välj Appar > Amazon Alexa > Aktivera på huvudmenyn i Plantronics Hub.**
 - E **Starta appen Amazon Alexa och konfigurera headsetet genom att följa instruktionerna.**
- 2 Använda Alexa
 - A **Om du vill använda Alexa trycker du på sekretessknappen (när du inte pratar i telefon) och ställer en fråga. En ton hörs när Alexa aktiveras.**

Aktivera Tile

Med appen Tile aktiverad på din mobila enhet kan du ringa upp ditt borttappade headset eller visa var det finns på en karta eller be Tile-communityn om hjälp.

- 1 Parkoppla headsetet med din mobila enhet
- 2 Uppdatera mobilappen Plantronics Hub (programvara) om det behövs
- 3 Starta appen Plantronics Hub och se till att headsetet (firmware) är uppdaterat
- 4 Välj **Appar > Tile > Aktivera** på huvudmenyn i Plantronics Hub.
- 5 Starta appen Tile och anslut headsetet genom att följa instruktionerna.

Ändra standardlinje

Ändra utgående standardtelefonlinje/ljudkanal i Plantronics Hub för Windows/Mac.




Anslutningsindikator

Indikatorlamporna på headsetets blinkar rött för att informera andra om att du sitter i ett samtal. Hantera inställningar i Plantronics Hub.

Felsökning

Headset

Jag hör ingen kopplingston i headsetet.

- Kontrollera att headsetet är uppladdat.
- Kontrollera att headsetet är parkopplat med basenheten. Se Parkoppla med basenheten igen.
- Justera konfigurationsomkopplaren (A–F) på undersidan av basenheten tills du hör en kopplingston. Standardvärdet **A** fungerar för de flesta telefoner.
OBS! Använd konfigurationen D för Cisco-telefoner. För Cisco-telefoner anslutna med EHS-kabel används konfiguration A.
- Se till att bordstelefonen är ansluten på rätt sätt till basenheten. Se Installationsinformation för skrivbordstelefon.
- Om basenheten är ansluten till den särskilda headsetporten  på din bordstelefon trycker du på headsetknappen på telefonen för att höra en kopplingston.
- Om basenheten är ansluten till den särskilda headsetporten  på din bordstelefon trycker du på headsetknappen på telefonen och på basenhetens bordstelefonknapp  för att höra en kopplingston.
- Om basenheten är ansluten till luruttaget lyfter du luren manuellt för att höra en kopplingston (om du inte har en EHS-kabel eller en HL10-lurlyftare).
- Kontrollera att HL10-lurlyftaren lyfter luren tillräckligt högt så att luromkopplaren aktiveras. Höj inställningen om det behövs.
- Justera headsetets lyssningsvolym. Se Justera volymen.
- Om volymen fortfarande är för låg justerar du lyssningsvolymen för telefonen på basstationen. Se Justera volymen.

Jag hör störningar.

- Kontrollera att det är minst 30 centimeter mellan basenheten och datorn och 15 centimeter mellan basenheten och telefonen. Om det inte hjälper med justeringarna hamnar headsetet utanför sin räckvidd och du får flytta närmare basstationen. Se Basenhetens placering.

Ljudet förvrängs.

- Sänk skrivbordstelefonens talvolymen och/eller skrivbordstelefonens lyssningsvolym på basenheten. För de flesta telefoner är rätt inställning läge 2. Se Justera volymen.
- Om telefonen har volyminställning sänker du ljudet tills störningen försvinner.
- Om ljudet fortfarande är förvrängt justerar du volymkontrollen på headsetet för att sänka talvolymen för headsetet. Se Justera volymen.
- Kontrollera att det är 30 centimeter mellan basstationen och datorn och 15 centimeter mellan basstationen och telefonen. Mer information finns i avsnittet Basenhetens placering.

Det ekar i headsetet.

- Sänk skrivbordstelefonens talvolymen och/eller skrivbordstelefonens lyssningsvolym på basenheten. För de flesta telefoner är rätt inställning läge 2. Se Justera volymen.
- Om ljudnivån är för låg i det här läget ökar du headsetets volym. Se Justera volymen.

- Om din talvolym är för låg för den du pratar med i det här läget justerar du headsetet så att mikrofonen är så nära din mun som möjligt.

Personer i andra änden hör ett surr i bakgrunden.

- Flytta basenheten längre bort från telefonen. Mer information finns i avsnittet Basenhetens placering.
- Om basenhetens nätadapter är kopplad till ett grenuttag ansluter du det direkt till vägguttaget.

Jag kan inte aktivera Siri eller Google Now på mitt headset.

- Standardröstassistenten för din smartphone är en funktion som endast funkar för mobila enheter och den är inte aktiv när headsetet är inom basenhetens räckvidd.
- Se till att headsetet är utanför basenhetens räckvidd
- Kontrollera att headsetet är parkopplad med din smartphone
- Se Röstassistent

Jag kan inte aktivera Alexa på mitt headset.

- Du måste köra en engångsinstallation för Alexa i Plantronics Hub för iOS/Android. Se Aktivera och använda Amazon Alexa.

Bordstelefon

Lurlyftaren är installerad men lyfter inte på luren.

- Kontrollera att lurlyftarens strömsladd är ordentligt isatt i basenhetens uttag för lurlyftare.

Telefonprogram

När jag ringer från telefonprogrammet händer inget.

- Kontrollera att headsetet är uppladdat.
- Kontrollera att headsetet är parkopplat med basenheten. Se Parkoppla med basenheten igen.
- Kontrollera att Plantronics Hub för Windows och Mac är installerat. Om du vill hämta programvaran går du till plantronics.com/software.
- Kontrollera att du använder ett kompatibelt telefonprogram. På plantronics.com/software finns en lista med kompatibla telefonprogram.
- Om Plantronics-programvaran inte är installerad och du inte har ett kompatibelt telefonprogram måste du först trycka på ljudknappen på basenheten och sedan använda telefonprogrammets gränssnitt för att ringa, besvara eller avsluta samtal.
- Kontrollera att headsetet är inställt som standardljudenhet i ljudinställningarna i Kontrollpanelen (Windows) eller Ljudsysteminställningar (Mac).
- Starta om datorn.

Tal- eller lyssningsvolymen är för låg eller för hög.

- Justera lyssningsvolymen för headsetet med volymknappen.
- Justera lyssnings-/talvolymen via ljudinställningarna i Kontrollpanelen i datorn eller datorsysteminställningarna.
- Justera lyssnings-/talvolymen i telefonprogrammet.

Ljudet i headsetet har störningar eller ekar.

- Sänk tal- och/eller lyssningsvolymen för datorn via telefonprogrammet.
- Rikta mikrofonen mot hakan.
- Om ljudförvrängningen kvarstår sänker du volymen i headsetet.

Jag hör inte längre något ljud genom datorhögtalarna.

I Windows 10 och Windows 8

- Gå till **Start > Kontrollpanelen > Ljud och ljudenheter > Ljud > Uppspelning av ljud** och ändra standardinställningen från headsetet till datorhögtalarna. Bekräfta ändringen genom att klicka på OK.

I Windows Vista och Windows 7

- Gå till **Start > Kontrollpanelen > Ljud > Uppspelning** och ändra standardinställningen från headsetet till datorhögtalarna. Bekräfta ändringen genom att klicka på OK.

För Mac OS X

- Välj Apple-menyn > Systeminställningar och klicka på Ljud.
- Klicka på Ljud ut och välj sedan "Inbyggda högtalare" eller ditt högtalaralternativ.

Ingen ljudanslutning till datorn.

- Koppla bort USB- och nätkablarna från basstationen. Återanslut nätkabeln först. Vänta tills strömlampan tänds och återanslut sedan USB-kabeln. Avsluta och starta sedan om datorljudet eller telefonprogrammet.
-

Support

VILL DU HA MER HJÄLP?

plantronics.com/support

Plantronics, Inc.

345 Encinal Street
Santa Cruz, CA 95060
United States

Plantronics B.V.

Scorpius 171
2132 LR Hoofddorp
Netherlands

© 2020 Plantronics, Inc. Med ensamrätt. Poly, propellerdesignen och Poly-logotypen är varumärken som tillhör Plantronics, Inc. Bluetooth är ett registrerat varumärke som tillhör Bluetooth SIG, Inc. och all användning av Plantronics, Inc. sker under licens. Alla andra varumärken tillhör sina respektive ägare. Tillverkad av Plantronics, Inc.

217064-26 03.20