

Voyager 4245 Office (Microsoft) til computer og bordtelefon

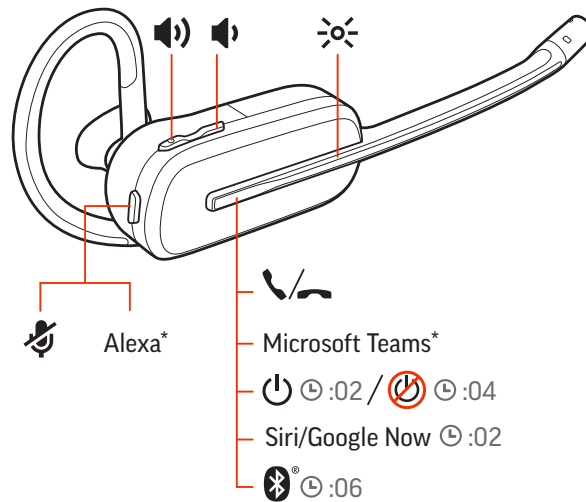
Brugervejledning

Indhold

Oversigt	3
Oversigt over headset	3
Oversigt over baseenhed	4
Tilbehør	4
Tilslut systemet	5
Oplysninger om opsætning af fastnettelefon	5
Placering af baseenheden	7
Parring	8
Par til baseenhed igen	8
Parring med mobilenhed	8
Parringstilstand	8
Tag på og oplad	9
Tilpas headsettet	9
Oplad dit headset og ekstra batteri	13
Taletid	13
Headsettets batteristatus	13
Indlæs software	14
Basisfunktioner	15
Tænd eller sluk	15
Juster volumen	15
Foretag, besvar, afslut opkald	15
Start Microsoft Teams	16
Se Microsoft Teams-meddelelser	16
Yderligere specifikationer	17
Stemmeassistent (smartphone-funktion)	17
Aktiver og brug Amazon Alexa (smartphone-funktion)	17
Aktiver Tile	17
Ændring af standardtelefonlinjen	17
Onlineindikator	17
Fejlfinding	18
Headset	18
Bordtelefon	19
Softphone	19
Support	21

Oversigt

Oversigt over headset

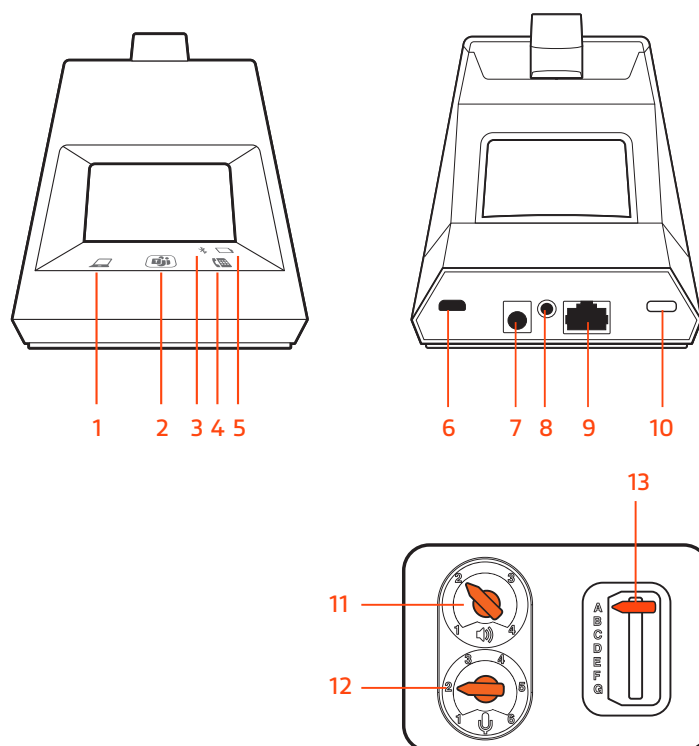


	Volumen
	LED-indikatorer
	Opkald
	Microsoft Teams (kræver app)
	Strømforsyning
Siri®, Google Now	Smartphonefunktion: Stemmeassistent er kun aktiv, når dit headset er uden for baseenhedens rækkevidde og parret med en smartphone.
	Bluetooth®-parring
Alexa	Smartphone-funktion: Stemmeassistent (kræver app)
	Aktiver/deaktiver mute

Vær på den sikre side

Læs sikkerhedsvejledningen for oplysninger om vigtige sikkerhedsinstruktioner, opladning, batteri og myndighedskrav, før du anvender dit nye headset.

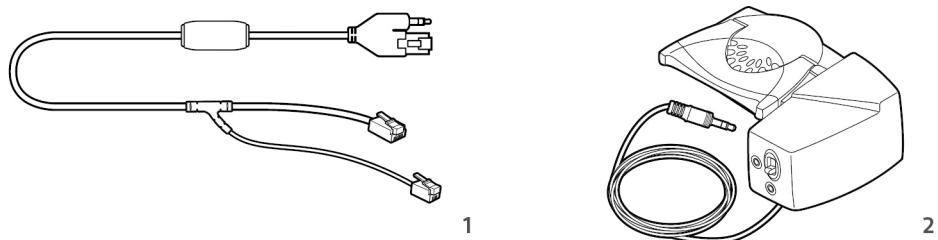
Oversigt over baseenhed



- 1 Knap til computer
- 2 Microsoft Teams-knap
- 3 Bluetooth LED
- 4 Knap til fastnettelefon
- 5 LED-indikator til opladning
- 6 USB-port
- 7 Strømskik

- 8 Jackstik til håndsett
- 9 Stik til interfacekabel til telefon
- 10 Knap til paring med Bluetooth
- 11 Lyttevolumen på fastnettelefon
- 12 Talevolumen på fastnettelefon
- 13 Konfigurationsknap til fastnettelefon

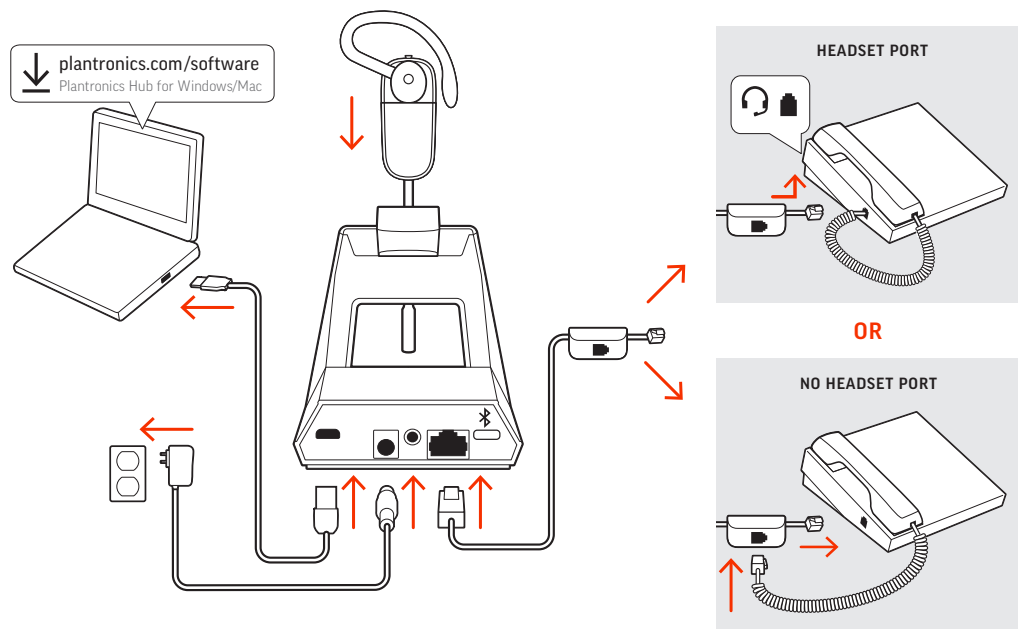
Tilbehør



- 1 **Kabel til elektronisk håndsettløfter (EHS-kabel)** Besvarer/afslutter et fastnettelefonopkald elektronisk og automatisk. Aktiverer fjernbetjent opkaldsstyring med dit headset.
- 2 **HL10-løfter** Løfter håndsettet automatisk og returnerer til holder. Aktiverer fjernbetjent opkaldsstyring med dit headset.

Tilslut systemet

Tilslut dit headset-system ved hjælp af diagrammet.



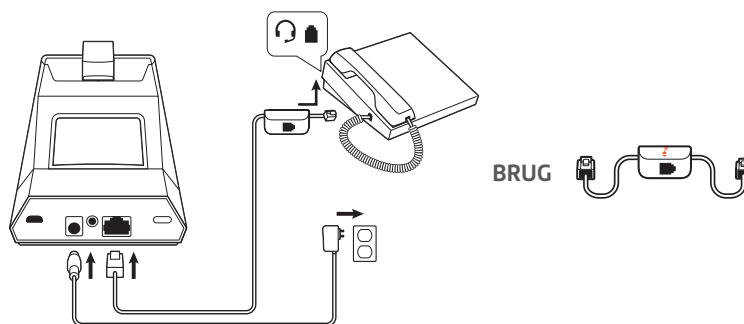
BEMÆRK Indstillinger for basekonfiguration

Bordtelefon	Indstilling (i bunden af baseenheden)
De fleste telefoner	A
Cisco-telefoner	D
Cisco-telefoner med EHS-kabel	A

Oplysninger om opsætning af fastnettelefon


Vælg en bordtelefonopsætning A, B, C eller D, og tilslut kablerne.

A Bordtelefon med dedikeret headsetport

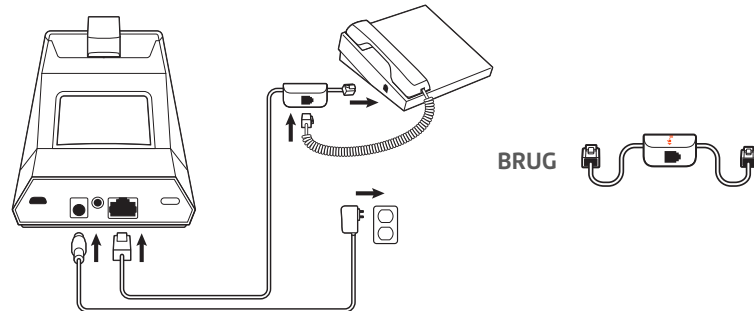


- Tilslut den ene ende af telefonens interfacekabel til bagsiden af baseenheden
- Slut den anden ende af interfacekablet til telefonen til den dedikerede headsetport på bordtelefonen

VIGTIGT Cisco-telefoner bruger konfiguration D i bunden af baseenheden. De fleste andre telefoner bruger standardkonfiguration A.

BEMÆRK Brug denne opsætning, hvis du ikke bruger HL10-hånd sætløfter eller EHS-kabel. I denne konfiguration skal du både trykke på headsetknappen  på din bordtelefon og på opkaldsknappen på headsettet for at besvare og afslutte opkald.

B Fastnettelefon (standard)

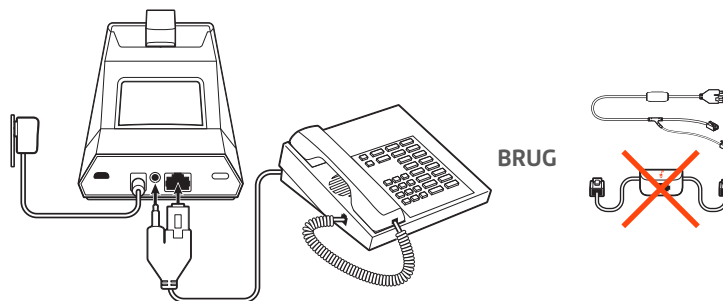


- Tilslut den ene ende af telefonens interfacekabel til bagsiden af baseenheden
- Fjern telefonrørets spiralledning fra bordtelefonens baseenhed, og slut den til samledåsen til telefonens interfacekabel igen
- Slut til sidst den resterende ende af interfacekablet til telefonen til det åbne hånd sætstik på bordtelefonen

VIGTIGT Cisco-telefoner bruger konfiguration D i bunden af baseenheden. De fleste andre telefoner bruger standardkonfiguration A.

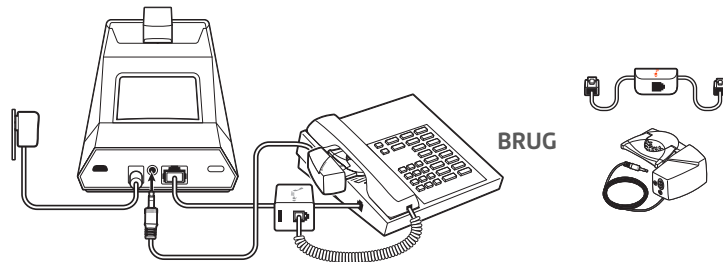
BEMÆRK Brug denne opsætning, hvis du ikke bruger HL10-hånd sætløfter eller EHS-kabel, og din bordtelefon ikke har en dedikeret headsetport. I denne konfiguration skal du manuelt løfte hånd sættet på bordtelefonen og trykke på opkaldsknappen på headsettet for at besvare og afslutte opkald.

C Bordtelefon + EHS-kabel (sælges separat)



VIGTIGT Brug konfiguration A i bunden af baseenheden. Dette fungerer for de fleste telefoner, herunder Cisco-telefoner.

D Fastnettelefon + HL10-hånd sætløfter (sælges separat)



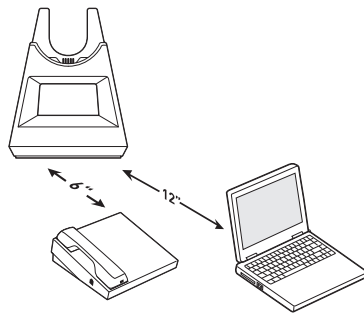
VIGTIGT Cisco-telefoner bruger konfiguration D i bunden af baseenheden. De fleste andre telefoner bruger standardkonfiguration A.

Placering af baseenheden

Den anbefalede minimumafstand mellem din fastnettelefon og baseenheden er 15 cm.

Den anbefalede minimumafstand mellem baseenheden og computeren er 30 cm. Ved forkert placering kan der opstå problemer med støj og interferens.



BEMÆRK Headsetgaflen kan variere, men funktionen er den samme.




Parring

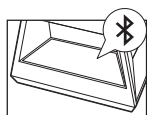
Par til baseenhed igen

Headsettet leveres parret med baseenheden. For at parre igen:

- 1 Tryk på opkaldsknappen, mens dit headset er slukket, indtil du hører "parring".
- 2 Sæt din baseenhed in parringstilstand ved at trykke og holde knappen til Bluetooth-parring  på bagsiden af din base i 2 sekunder, indtil displayets Bluetooth-ikon  blinker blåt og rødt.



Parring er gennemført, når du hører "parring lykkedes" og "baseenhed tilkoblet", og displayets Bluetooth-ikon  lyser konstant blåt.



BEMÆRK Headsettet kan parres med op til 8 enheder, men kun opretholde 2 forbindelser samtidig; dette inkluderer baseenheden.

Parring med mobilenhed

- 1 Du kan sætte headsettet i parringstilstand ved først slukke headsettet ved at trykke på og holde opkaldsknappen nede, indtil du hører "slukker".
- 2 Tryk på opkaldsknappen , indtil du hører "parring", og LED-indikatoren på headsettets blinker rødt og blåt.
- 3 Aktivere Bluetooth på telefonen og indstil den til at søge efter nye enheder.
 - iPhone Indstillinger > Bluetooth > Til*
 - Android Indstillinger > Bluetooth:Til > Søg efter enheder*

BEMÆRK *Menuer kan variere fra enhed til enhed.

- 4 Vælg "Poly V4240 Series."
Indtast om nødvendigt fire nuller (0000) for adgangskoden, eller accepter forbindelsen.

Når parring er oprettet, hører du "parring lykkedes", og headsettets LED-indikatorer holder op med at blinke.

BEMÆRK Headsettet kan parres med op til 8 enheder, men kun opretholde 2 forbindelser samtidig; dette inkluderer baseenheden.

Parringstilstand

Tryk på opkaldsknappen, mens dit headset er slukket, indtil du hører "parring".

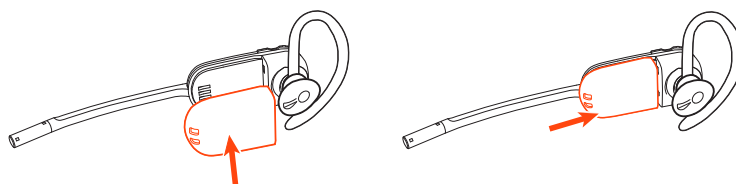
Tag på og oplad

Tilpas headsettet

Når du har installeret headsettets batteri, skal du vælge en af de tre bæreløsninger: over øret, over hovedet eller bag hovedet. Brug tilpasningssettet til at samle headsettet og optimere mikrofonens placering.

Installer headset-batteriet

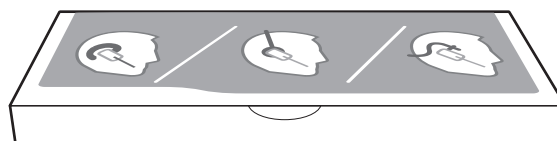
Placer batteriet på headsettet som vist, og skub batteriet i position, indtil det klikker på plads.



BEMÆRK This product has a replaceable battery. Use only the battery type supplied by Plantronics.

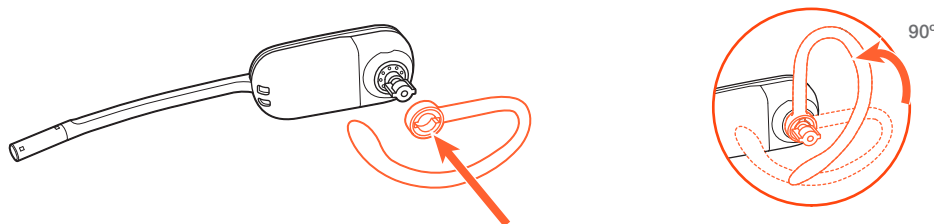
Brug tilpasningssettet til at samle headsettet

Vælg en bæreløsning, og brug tilpasningssettet til at samle det til brug over øret, over hovedet eller bag hovedet.



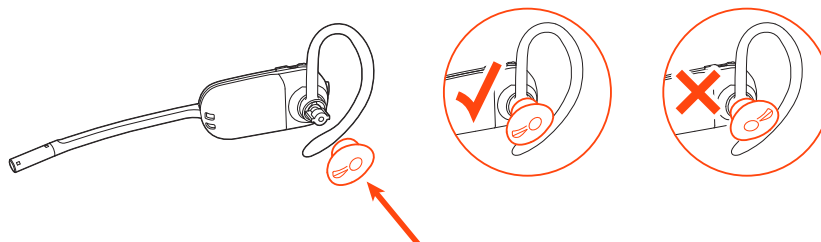
Højre ørekrog

- 1 Vælg den størrelse ørekrog, der passer bedst. Juster ørekrogen som vist, og sæt den på headsettet. Drej ørekrogen 90° opad.



BEMÆRK Ensure the earloop is flat against the headset before rotating.

- 2 Vælg en øreprop med den størrelse og form, der passer bedst. Placer øreproppen med hakket mod mikrofonen som vist. Tryk for at påsætte øreproppen.

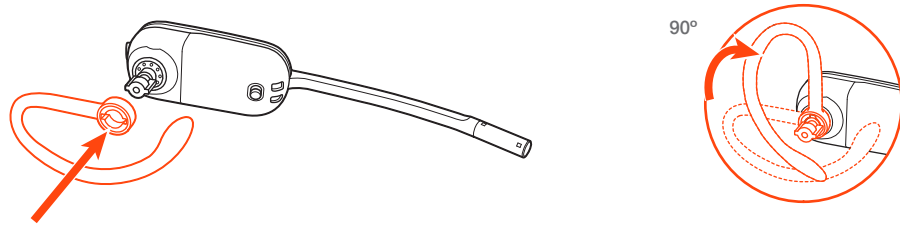


BEMÆRK Ensure the large end of the eartip points to the microphone.

- 3 Du kan se den korrekte placering af headsettet under Placering af headsettet.

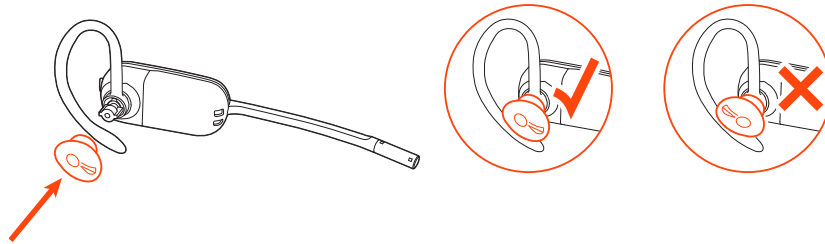
Venstre ørekrog

- 1 Vælg den størrelse ørekrog, der passer bedst. Juster ørekrogen som vist, og sæt den på headsettet. Drej ørekrogen 90° opad.



BEMÆRK Ensure the earloop is flat against the headset before rotating.

- 2 Vælg en øreprop med den størrelse og form, der passer bedst. Placer øreproppen med hakket mod mikrofonen som vist. Tryk for at påsætte øreproppen.



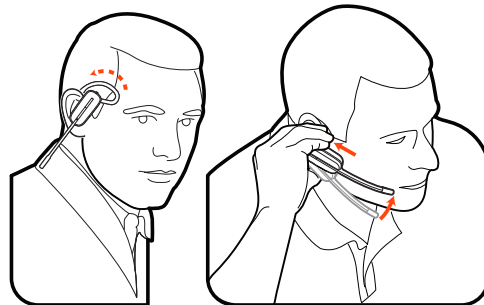
BEMÆRK Ensure the large end of the eartip points to the microphone.

- 3 Du kan se den korrekte placering af headsettet under Placering af headsettet.

Placering af headsettet

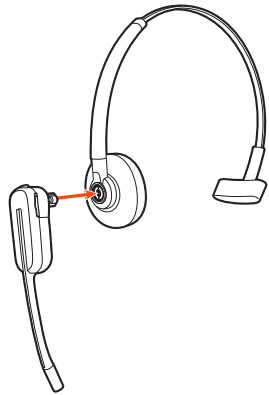
Når du har headsettet på, skal mikrofonen hvile så tæt på din kind som muligt uden at røre. Mikrofonen kan justeres indad med det drejelige ørestykke for at optimere headsettets placering.

- 1 Lad headsettet glide på plads bag dit øre, og placer øreproppen i øret.
- 2 Mens du holder fast i headsettet, skal du skubbe det ind og tilbage mod dit øre, så det drejelige ørestykke kan føre mikrofonen tæt på din mund. Når headsettets base flyttes tilbage, mærker du bløde klik, indtil mikrofonen hviler tæt ved din kind.

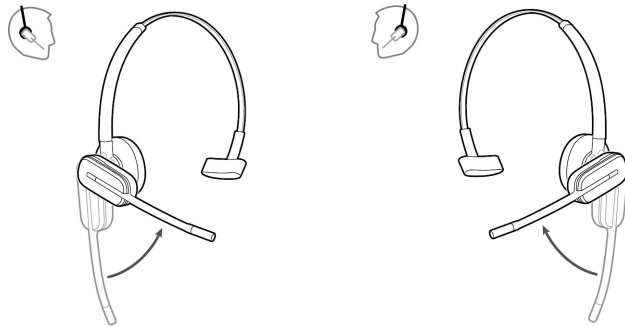


Enhed til placering over hovedet

- 1 Hold hovedbøjlen, så den er i korrekt position til at modtage headsettet som vist, og isæt hovedbøjlen i headsettet.



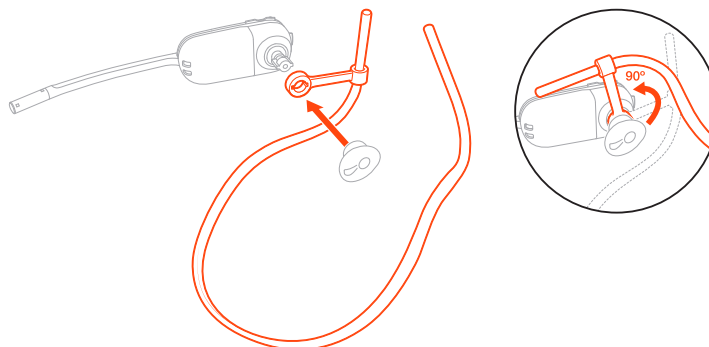
- 2 Drej headsettet opad. Hovedbøjlen kan benyttes på højre eller venstre side.



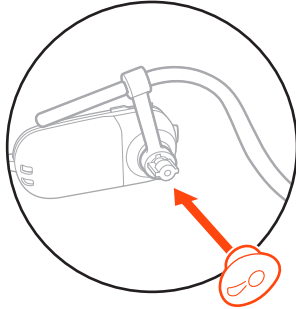
- 3 Du optimerer headsettets position ved at skubbe headsettet ind, så mikrofonen er tæt på munden.

Enhed til placering bag hovedet

- 1 Juster hovedbøjle som vist. Kontroller, at hovedbøjlen sidder fladt mod headsettet, og drej den derefter op til 90°. Hvis det skal bruges på venstre side, skal du flytte tappen til hovedbøjle's venstre side.

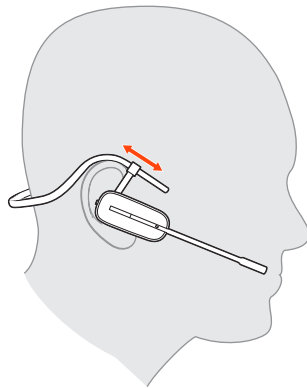


- 2 Vælg en øreprop med den størrelse og form, der passer bedst. Placer øreproppen med hakket mod mikrofonen som vist. Tryk for at påsætte øreproppen.

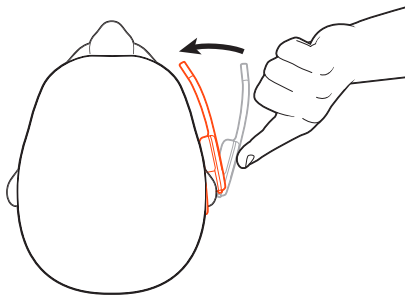


BEMÆRK Ensure the large end of the eartip points to the microphone.

- 3 Headsettet placeres korrekt ved at skubbe på hovedbøjlels tap, indtil headsettet sidder komfortabelt.



- 4 Placer en finger på headsettets indikatorlampe og tryk ind, indtil mikrofonen hviler så tæt på din kind som muligt uden at røre.



Oplad dit headset og ekstra batteri

Oplad dit headset

Placer headsettet i opladningsenheden. LED-indikatoren på headsettet blinker grønt, når headsettet oplades, og slukker når headsettet er fuldt opladet. Oplad i mindst 20 minutter inden ibrugtagning. En fuld opladning tager 3 timer.

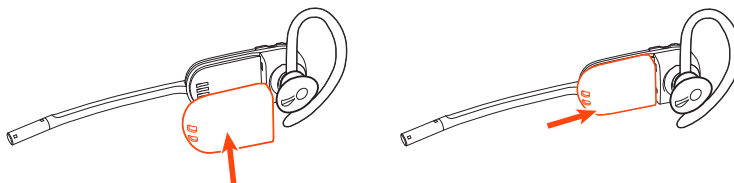
Oplad det ekstra batteri

Oplad det ekstra batteri ved at tilslutte opladeren til en USB-strømkilde. LED-indikatoren blinker under opladning. Du kan udskifte batteriet i headsettet selv under aktive opkald.

Udskift batteriet under et opkald

Du kan udskifte batteriet i headsettet selv under aktive opkald.

- 1 Mens du er i gang med et opkald skal du fjerne batteriet i headsettet. Dit headset sættes på mute.
- 2 Udskift med et opladet reservebatteri.
- 3 Du hører "baseenhed tilsluttet" og "mute off", når batteriet er udskiftet, og du igen er forbundet til dit opkald.



Taletid

Med en fuld opladning giver headsettet op til 5 timers uafbrudt taletid. Udskiftning af batterier giver ubegrænset taletid.

Headsettets batteristatus

Fastslå dit headsets batteristatus:

- Lyt til stemmemeddelelserne, når headsettet tændes
- Hold musen over Plantronics Hub-ikonet i proceslinjen
- Se i Plantronics Hub-app

Indlæs software

Plantronics Hub er et uvurderligt værktøj til headset.

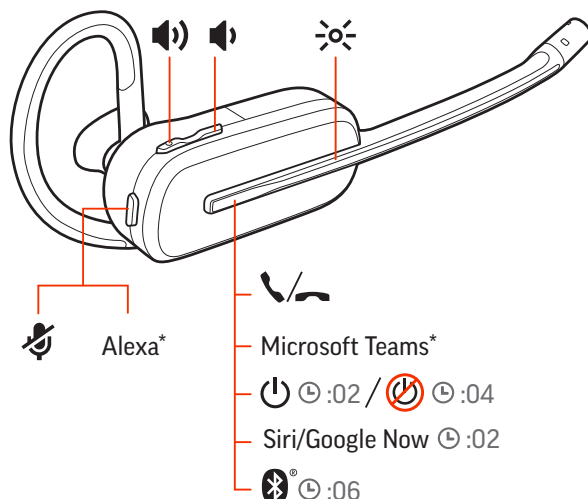
BEMÆRK Visse softphones kræver installation af Plantronics Hub til Windows og Mac for at aktivere funktionen til opkaldsstyring for headsettet (besvar/afslut og mute).

- Download Plantronics Hub til Windows/Mac ved at gå til plantronics.com/software.
- Download Plantronics Hub til iOS/Android ved at gå til plantronics.com/software, App Store eller Google Play.




Plantronics Hub	iOS og Android	Windows og Mac
Opkaldsstyring til softphones	fås til visse softphones	X
Skift sprog for headsettet	X	X
Opdater firmware	X	X
Slå funktioner til/fra	X	X
Læs brugervejledningen	X	X
Batterimåler	X	X
Find MyHeadset	X	
Brug Amazon Alexa (kræver app)	X	
Aktiver Tile (kræver app)	X	



Basisfunktioner



Tænd eller sluk

Tryk på opkaldsknappen , indtil du hører "power on" (tændt) eller "power off" (slukket).

Juster volumen

- **Headset-volumen** Finjuster din headset-volumen ved at justere headsettets volumenknapper op (+) og ned (-).
- **Volumen på bordtelefon** Når du foretager et opkald med bordtelefonen, og din stemme er for lav/høj, kan du justere mikrofonens lydstyrke  på bunden af baseenheden. Hvis opkaldersens stemme er for høj/lav under et opkald med bordtelefonen, kan du justere lyttevolumen .
- **Lydstyrken på baseenhedens ringetone** Juster indstillingen for lydstyrken på baseenhedens ringetone i Plantronics Hub. Denne ringetone giver dig besked, hvis du ikke har headsettet på, og der kommer et indgående opkald.




Justere mikrofonvolumen på headsettet (softphone)

Foretag et softphone-testopkald, og juster softphone-volumen og pc-lydstyrken i overensstemmelse hermed.

Foretag, besvar, afslut opkald

På forsiden af basen er der to lydknapper: /  computer og bordtelefon. Disse knapper giver dig mulighed for at skifte til en anden telefonlinje/audiokanal.

Foretag et opkald (computer eller bordtelefon)




- 1 Tryk på en lydknapp /  på baseenhedens display. Du vil kunne høre en klartone.
Kun bordtelefon: Tryk på telefonens headsetknapp , eller løft telefonrøret manuelt, hvis du ikke har en HL10-håndsætløfter eller et EHS-kabel.


TIP Hvis du ikke hører en klartone, vend baseenheden og justér knappen (A--G). "A" fungerer for de fleste bordtelefoner. "D" fungerer for Cisco-telefoner.

- 2 Ring fra din softphone eller bordtelefon

Besvare eller afslutte et opkald

For at besvare eller afslutte et opkald, vælg:

- Tryk på headsettets opkaldsknapp .
- **Computer eller bordtelefon:** Tryk på den tilsvarende lydknapp / .



Kun bordtelefon: Hvis du ikke har en HL10-håndsætløfter eller et EHS-kabel, skal du trykke på telefonens headsetknap  eller manuelt løfte telefonrøret, når du besvarer et opkald, eller lægge røret på, når du afslutter et opkald.

Slå lyden fra

Tryk på headsettets Mute-knap under et opkald. Tryk igen for at slå lyden til igen. LED-indikatoren lyser konstant rødt, når lydløs tilstand er aktiveret. Ret dine indstillinger for lydløs tilstand i Plantronics Hub til Windows/Mac.

Sæt et opkald på hold


Parkér et aktivt opkald, eller genoptag et parkeret hold:

- Tryk på headsettets opkaldsknap  i to sekunder.
- **Computer eller bordtelefon:** Tryk på den tilsvarende lyd-knap på basen  i to sekunder. Knappen blinker rødt, hvis et opkald er parkeret.

BEMÆRK To bordtelefoner kan kun parkeres fra din bordtelefon.

Skift mellem opkald (flash)

Sådan skiftes mellem opkald:

- Tryk på headsettets opkaldsknap  i to sekunder.
- **Computer eller bordtelefon:** Tryk på den tilsvarende lyd-knap på baseenheden. Knappen blinker rødt, hvis et opkald er parkeret.

BEMÆRK Skift mellem to bordtelefonopkald kan kun foretages fra din bordtelefon.

Start Microsoft Teams

Med Microsoft Teams-programmet installeret på din computer skal du starte ved at trykke på Teams-knappen på baseenheden eller dit headset (når du ikke ringer).

BEMÆRK Dit headsets Microsoft Teams-knap er også på opkaldsknappen.

Se Microsoft Teams-meddelelser

Din baseenheds Microsoft Teams LED-knap blinker, når du har en Teams-meddelelse. Tryk på knappen for at få vist meddelelser på din computer.

Yderligere specifikationer

Stemmeassistent (smartphone-funktion)

Siri, Google Now™, Cortana Tryk og hold opkaldsknappen nede i 2 sekunder for at aktivere din smartphones standardstemmeassistent. Vent på besked fra telefonen om at aktivere stemmestyring opkald, søgning samt anden stemmestyring til smartphone.

OBS! *Stemmeassistent er kun aktiv, når dit headset er uden for baseenhedens rækkevidde og parret med en smartphone.*

Aktiver og brug Amazon Alexa (smartphone- funktion)

Med Alexa aktiveret på dit headset, kan du spørge om vej, ringe til venner, få adgang til Alexa Skills og meget mere.

BEMÆRK *Amazon Alexa er ikke tilgængelig på alle sprog og i alle lande.*

- 1 Aktiver Alexa
 - A **Forbind headsettet til din mobile enhed**
 - B **Opdater din Plantronics Hub-mobilapp (software) om nødvendigt**
 - C **Start Plantronics Hub-appen og sørg for, at dit headset (firmware) er opdateret**
 - D **Fra Plantronics Hub-hovedmenuen, vælg Apps > Amazon Alexa > Aktiver**
 - E **Start Amazon Alexa-appen og følg instruktionerne for at konfigurere dit headset**
- 2 Brug Alexa
 - A **For at bruge Alexa, tryk på Mute-knappen (når du ikke er i gang med et opkald), og stil et spørgsmål. Du vil høre en tone, når Alexa er aktiveret.**

Aktiver Tile

Hvis du har Tile-appen aktiveret på din telefon, kan du ringe til dit mistede headset eller finde det på et kort og spørge Tile-fællesskabet om hjælp.

- 1 Forbind headsettet til din mobile enhed
- 2 Opdater din Plantronics Hub-mobilapp (software) om nødvendigt
- 3 Start Plantronics Hub-appen og sørg for, at dit headset (firmware) er opdateret
- 4 Fra Plantronics Hub-hovedmenuen skal du vælge **Apps > Tile > Aktiver**
- 5 Start Tile-appen, og følg instruktionerne for at tilslutte dit headset

Ændring af standardtelefonlinjen

Ændring af den udgående standardtelefonlinje/-lydkanal i Plantronics Hub til Windows/Mac.




Onlineindikator

Dit headsets LED-indikatorer blinker rødt for at informere andre om, at du er optaget af et igangværende opkald. Administrer indstillinger i Plantronics Hub.

Fejlfinding

Headset

Jeg kan ikke høre en klartone i headsettet.

- Kontroller, at headsettet er opladet.
- Kontroller, at headsettet er parret med baseenheden. Se [Par med basen igen](#).
- Juster konfigurationskontakten (A–F) på bunden af baseenheden, indtil du hører en klartone. Standardindstillingen A fungerer på de fleste telefoner.
OBS! Brug konfiguration D til Cisco-telefoner. Cisco-telefoner forbundet med EHS-kabel bruger konfiguration A.
- Sørg for, at din bordtelefon er korrekt forbundet til din baseenhed. Se [Detaljer om bordtelefonopsætning](#).
- Hvis din baseenhed er tilsluttet din bordtelefons dedikerede headsetport , skal du trykke på bordtelefonens headsetknap for at høre en klartone.
- Hvis din baseenhed er tilsluttet din bordtelefons dedikerede headsetport , skal du trykke på bordtelefonens headsetknap og baseenhedens bordtelefonknap  for at høre en klartone.
- Hvis din baseenhed er sluttet til telefonrørets stik, skal du løfte telefonrøret manuelt for at høre en klartone (hvis du ikke har et EHS-kabel eller en HL10-håndsætløfter).
- Sørg for, at din HL10-håndsætløfter løfter telefonrøret højt nok op til at betjene fra-/tilkoblingskontrollen, og juster til en højere indstilling, hvis det er nødvendigt.
- Juster headsettets lyttevolumen. Se [Juster volumen](#).
- Hvis volumen stadig er for lav, skal du justere lyttevolumen for fastnettelefonen på baseenheden. Se [Juster volumen](#).

Jeg hører statisk støj.

- Kontroller, at der er 30 cm mellem baseenheden og computeren samt 15 cm mellem baseenheden og telefonen. Hvis justering af afstanden ikke hjælper, er headsettet på vej uden for rækkevidde, og du skal bevæge dig tættere på baseenheden. Se [Placering af baseenheden](#).

Lyden er forvrænget.

- Reducer talevolumen for fastnettelefonen og/eller lyttevolumen for fastnettelefonen på baseenheden. For de fleste telefoner er den korrekte indstilling 2. Se [Juster volumen](#).
- Hvis fastnettelefonen har en knap til justering af volumen, skal du skrue ned, indtil forvrængningen forsvinder.
- Hvis lyden stadig forvrænges, kan du justere volumen for headsettet for at reducere talevolumen for headsettet. Se [Juster volumen](#).
- Kontroller, at der er 30 cm mellem baseenheden og computeren samt 15 cm mellem baseenheden og telefonen. Se [Placering af baseenheden](#).

Jeg kan høre ekko i headsettet.

- Reducer talevolumen for fastnettelefonen og/eller lyttevolumen for fastnettelefonen på baseenheden. For de fleste telefoner er den korrekte indstilling 2. Se [Juster volumen](#).

- Hvis lydniveauet er for lavt på denne position, kan du øge headsettets volumen. Se *Juster volumen*.
- Hvis talevolumen på denne position er for lav for din lytter, kan du justere positionen for headsettet og sørge for, at mikrofonen er så tæt som muligt på din mund.

De personer, jeg taler med, hører brummen i baggrunden.

- Flyt baseenheden længere væk fra telefonen. Se *Placering af baseenheden*.
- Hvis baseenhedens strømforsyning er sat i en stikdåse, skal den sættes direkte i stikkontakten.

Jeg kan ikke aktivere Siri eller Google Now på mit headset.

- Din smartphones standardstemmeassistent er en mobil funktion og er ikke aktiv, når dit headset er inden for baseenhedens rækkevidde.
- Sørg for, at dit headset er uden for baseenhedens rækkevidde
- Sørg for, at headsettet er parret med din smartphone
- Se *Stemmeassistent*

Jeg kan ikke aktivere Alexa på mit headset.

- Alexa kræver engangsopsætning i Plantronics Hub til iOS/Android. Se *Aktivér og brug Amazon Alexa*.

Bordtelefon

Rørløfteren er installeret men løfter ikke håndsettet.

- Kontroller, at netledningen til håndsettøløfteren er skubbet helt ind i stikket til håndsettøløfteren på baseenheden.

Softphone

Når jeg ringer fra mit softphone-programmet sker der ingenting.

- Kontroller, at headsettet er opladet.
- Sørg for, at headsettet er parret med baseenheden. Se *Par med basen igen*.
- Sørg for at Plantronics Hub til Windows og Mac-software er installeret. Gå til plantronics.com/software for at downloade.
- Kontroller, at du bruger et kompatibelt softphone-program. Du kan finde en liste over kompatible softphones på plantronics.com/software.
- Hvis Plantronics-softwaren ikke er installeret, og du ikke har en kompatibel softphone, skal du først trykke på lyd-knappen på baseenheden og derefter bruge softphone-grænsefladen til at foretage/besvare/afslutte opkald.
- Sørg for, at headsettet er standardenhed for lyd ved at gå til kontrolpanelet for lyd (Windows) eller systemindstillinger for lyd (Mac).
- Genstart computeren.

Tale- og/eller lyttevolumen er for lav eller for høj.

- Juster lyttevolumen for headsettet med volumen-knappen.
- Juster lytte/talevolumen i computerens kontrolpanel for lyd/systempræferencer.

- Juster lytte/talevolumen i softphone-programmet.

Lyden er forvrænget, eller jeg hører et ekko i headsettet.

- Reducer tale- og/eller lyttevolumen på computeren ved hjælp af softphone-programmet.
- Drej mikrofonen mod din hage.
- Hvis forvrængningen fortsætter, skal du skrue ned for volumen på headsettet.

Der kommer ikke nogen lyd gennem mine pc-højtalere.

Til Windows 10- og Windows 8-systemer

- Gå til **Start > Kontrolpanel > Lyde og lydudstyr > Lyd > Afspilning af lyd**, og ændr standardindstillingen fra dit headset til dine pc-højtalere. Klik på "OK" for at bekræfte ændringen.

I Windows Vista- og Windows 7-systemer

- Gå til **Start > Kontrolpanel > Lyde > Afspilning**, og ændr standardindstillingen fra dit headset til dine pc-højtalere. Klik på "OK" for at bekræfte ændringen.

I Mac OS X

- Vælg Apple-menuen > System Preferences (Systemindstillinger) og klik på Sound (Lyd).
- Klik på Output (Lyd ud) og vælg derefter "Internal Speakers" (Indbyggede højttalere) eller ønskede højttalere.

Ingen lydforbindelse til pc.

- Kobl USB- og strømkanalerne fra baseenheden. Tilslut først strømkablet. Vent på, at strømindikatoren lyser, og tilslut så USB-kablet igen. Luk og genstart dit pc-lyd- eller softphone-program
-

Support

BRUG FOR MERE HJÆLP?

plantronics.com/support

Plantronics, Inc.

345 Encinal Street
Santa Cruz, CA 95060
United States

Plantronics B.V.

Scorpius 171
2132 LR Hoofddorp
Netherlands

© 2020 ©2004 Plantronics, Inc. All rights reserved. Poly, propeldesignt og Poly-logoet er varemærker tilhørende Plantronics, Inc. Bluetooth er et registreret varemærke tilhørende Bluetooth SIG, Inc. og bruges af Plantronics, Inc. under licens. Alle andre varemærker tilhører deres respektive ejere. Fremstillet af Plantronics, Inc.

217066-03 03.20