

Voyager 4245 Office (Microsoft) pour ordinateur et téléphone de bureau

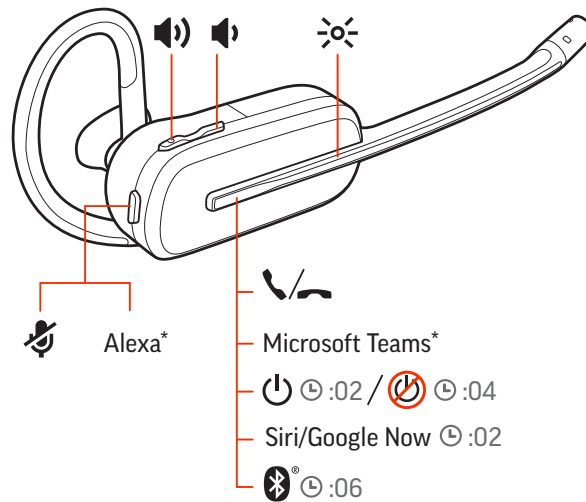
Guide utilisateur

Sommaire

| | |
|---|----|
| Présentation | 3 |
| Présentation du micro-casque | 3 |
| Présentation de la base | 4 |
| Accessoires | 4 |
| Brancher le système | 5 |
| Détails de configuration du téléphone de bureau | 5 |
| Positionner votre base | 7 |
| Couplage | 8 |
| Coupler à nouveau à la base | 8 |
| Couplage avec un périphérique mobile | 8 |
| Mode d'appairage (connexion Bluetooth) | 8 |
| Ajustement et chargement | 9 |
| Personnaliser votre appareil | 9 |
| Charger votre micro-casque et votre batterie de rechange | 13 |
| Mode conversation | 13 |
| Etat de la batterie du micro-casque | 13 |
| Charger le logiciel | 15 |
| Fonctions de base | 16 |
| Activation et désactivation de l'appareil | 16 |
| Régler le volume | 16 |
| Passer des appels, décrocher, raccrocher | 16 |
| Démarrer Microsoft Teams | 17 |
| Afficher les notifications Microsoft Teams | 17 |
| Autres caractéristiques : | 18 |
| Assistant vocal (fonctionnalité du smartphone) | 18 |
| Activer et utiliser Amazon Alexa (fonctionnalité du smartphone) | 18 |
| Activer Tile | 18 |
| Modifier la ligne par défaut | 18 |
| Témoin de ligne | 18 |
| Dépannage | 19 |
| Micro-casque | 19 |
| Téléphones de bureau | 20 |
| Softphone | 20 |
| Assistance | 22 |

Présentation

Présentation du micro-casque

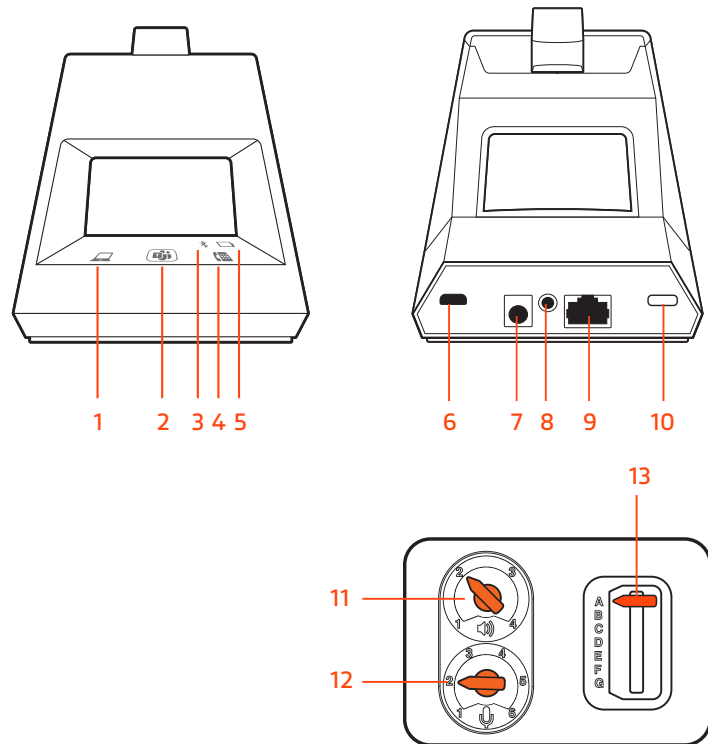


| | |
|----------------------|--|
| | Volume |
| | VOYANTS LED |
| | Appel |
| | Microsoft Teams (application requise) |
| | Alimentation |
| Siri®, Google Now | Fonctionnalité du smartphone : assistant vocal actif uniquement lorsque votre micro-casque est hors de portée de la base et couplé à un mobile |
| | Couplage Bluetooth® |
| Alexa | Fonctionnalité du smartphone : assistant vocal (nécessite une application) |
| | Activer/désactiver le mode secret |

Soyez prudent

Avant d'utiliser votre nouvel appareil, consultez le guide de sécurité pour connaître les informations importantes relatives à l'usage de votre nouveau produit.

Présentation de la base

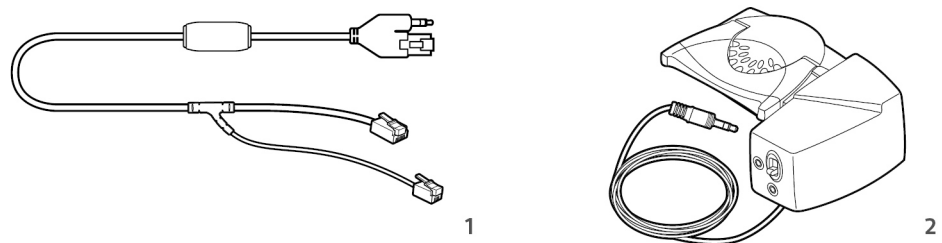


- 1 Bouton PC
- 2 Bouton Microsoft Teams
- 3 Témoin Bluetooth
- 4 Bouton du téléphone de bureau
- 5 Témoin lumineux de charge

- 6 port USB
- 7 Prise d'alimentation

- 8 Prise du levier décroché du combiné
- 9 Prise du câble de l'interface téléphonique
- 10 Bouton de couplage Bluetooth
- 11 Volume d'écoute du téléphone de bureau
- 12 Volume à l'émission du téléphone de bureau
- 13 Interrupteur de configuration du téléphone de bureau

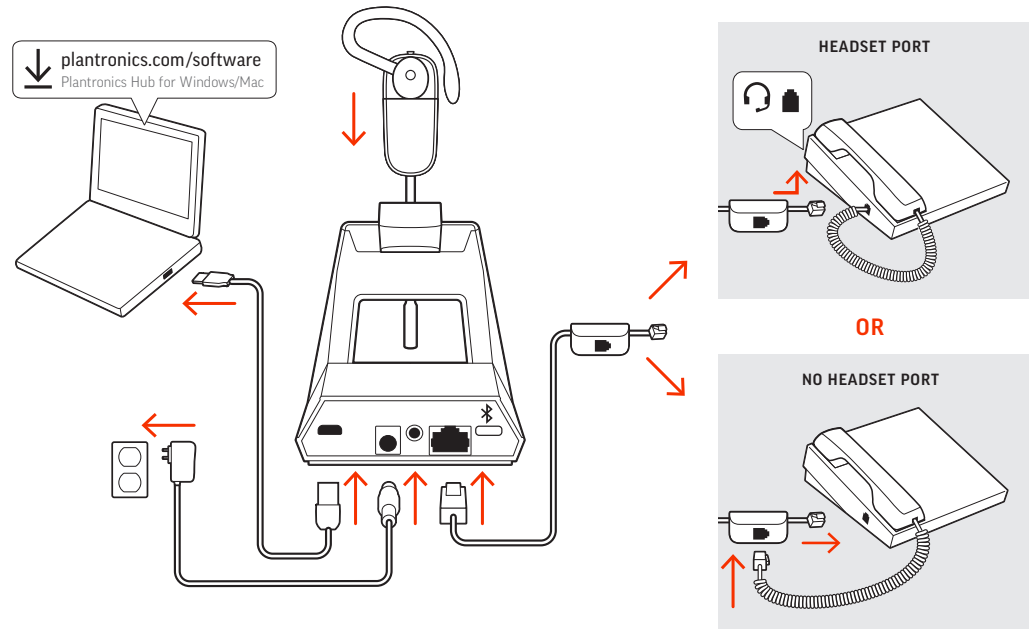
Accessoires



- 1 **Câble de décroché électronique (câble EHS)** Répond et met fin automatiquement et électroniquement à un appel téléphonique de bureau. Permet le contrôle d'appels à distance avec votre appareil.
- 2 **Levier décroché du combiné HL10** Soulève automatiquement le combiné et le repositionne sur son socle. Permet le contrôle d'appels à distance avec votre appareil.

Brancher le système

Connectez votre micro-casque ou votre oreillette en consultant le schéma.



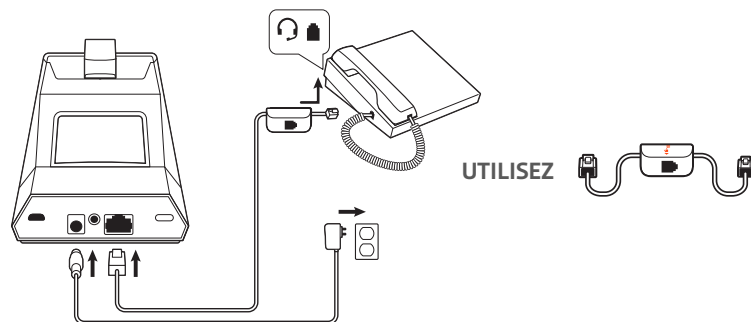
REMARQUE Paramètres de configuration de la base

| Téléphones de bureau | Paramètre (sur la partie inférieure de la base) |
|---------------------------------|---|
| La plupart des téléphones | A |
| Téléphones Cisco | D |
| Téléphones Cisco avec câble EHS | A |

Détails de configuration du téléphone de bureau


Choisissez la configuration de téléphone de bureau A, B, C ou D et connectez les câbles.

A Téléphone de bureau avec port de micro-casque dédié

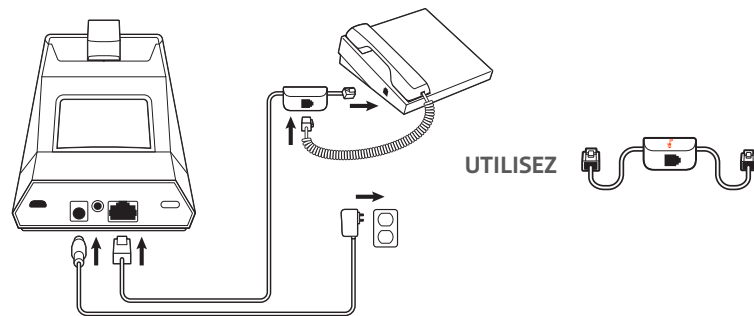


- Connectez une extrémité du câble de l'interface téléphonique à l'arrière de la base.
- Connectez l'autre extrémité du câble de l'interface téléphonique au port de micro-casque dédié sur le téléphone de bureau

IMPORTANT Les téléphones Cisco utilisent la configuration D sur la partie inférieure de la base. La plupart des autres téléphones utilisent la configuration par défaut A.

REMARQUE Utilisez cette configuration si vous n'utilisez pas de câble de levier décroché HL10 ou de câble EHS. Dans cette configuration, appuyez à la fois sur le  bouton Micro-casque de votre téléphone de bureau et sur le bouton de contrôle d'appel du micro-casque pour répondre à des appels ou y mettre fin.

B Téléphone de bureau (standard)

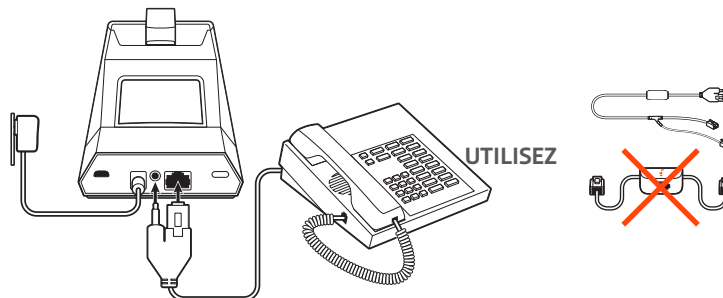


- Connectez une extrémité du câble de l'interface téléphonique à l'arrière de la base.
- Retirez le cordon extensible du combiné de la base du téléphone de bureau et reconnectez-le à la boîte de raccordement du câble de l'interface téléphonique
- Connectez enfin l'autre extrémité du câble de l'interface téléphonique au port de combiné ouvert sur votre téléphone de bureau

IMPORTANT Les téléphones *Cisco* utilisent la configuration **D** sur la partie inférieure de la base. La plupart des autres téléphones utilisent la configuration par défaut **A**.

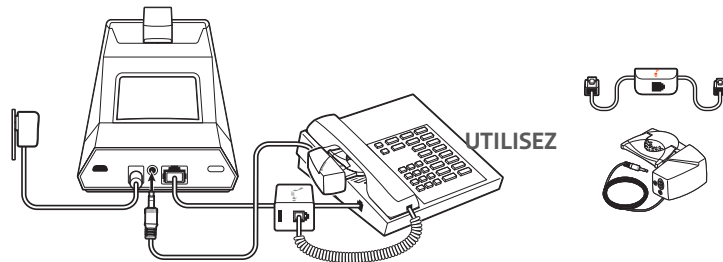
REMARQUE Utilisez cette configuration si vous n'utilisez pas de câble de levier décroché HL10 ou de câble EHS et si votre téléphone de bureau ne dispose pas de port du micro-casque dédié. Dans cette configuration, retirez manuellement le combiné de votre téléphone de bureau et appuyez sur le bouton de contrôle d'appel du micro-casque pour répondre à des appels ou y mettre fin.

C Téléphone de bureau + câble EHS (vendu séparément)



IMPORTANT Utilisez la configuration **A** sur la partie inférieure de la base. Celle-ci fonctionne pour la plupart des téléphones, y compris les téléphones *Cisco*.

D Téléphone de bureau + levier décroché du combiné HL10 (vendu séparément)



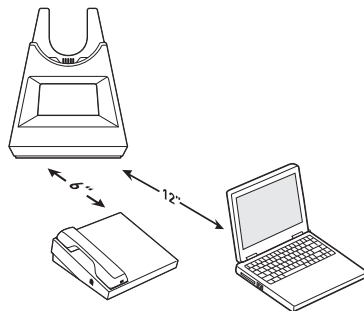
IMPORTANT Les téléphones Cisco utilisent la configuration D sur la partie inférieure de la base. La plupart des autres téléphones utilisent la configuration par défaut A.

Positionner votre base

La distance minimale recommandée entre le téléphone de bureau et la base est de 15 cm.

La distance minimale recommandée entre la base et l'ordinateur est de 30 cm. Un positionnement incorrect peut provoquer des bruits parasites et des interférences.



REMARQUE Le socle du micro-casque peut varier, mais la fonction reste la même.




Couplage

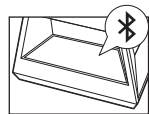
Coupler à nouveau à la base

Votre micro-casque est livré pré-couplé à la base. Pour effectuer un nouveau couplage :

- 1 Lorsque le micro-casque est éteint, maintenez le bouton d'appel enfoncé jusqu'à ce que vous entendiez « pairing » (couplage).
- 2 Mettez votre base en mode couplage en appuyant sur le bouton de couplage Bluetooth  situé à l'arrière de votre base et en le maintenant enfoncé pendant 2 secondes jusqu'à ce que l'icône Bluetooth  de l'écran clignote en bleu et en rouge.



Le couplage est réussi lorsque vous entendez les messages « pairing successful » (couplage réussi) et « base connected » (base connectée) et que l'icône Bluetooth  de l'écran devient bleue.



REMARQUE Votre micro-casque peut se coupler avec un maximum de huit périphériques, mais il ne peut maintenir que deux connexions simultanées (dont une avec la base).

Couplage avec un périphérique mobile

- 1 Pour mettre votre micro-casque en mode couplage, commencez par éteindre votre micro-casque en maintenant enfoncé le bouton d'appel jusqu'à ce que vous entendiez le message « power off » (mise hors tension).
- 2 Maintenez enfoncé le bouton d'appel jusqu'à ce que vous entendiez le message « pairing » (couplage) et que les témoins lumineux de l'appareil clignotent en rouge et en bleu.
- 3 Activer le Bluetooth sur votre téléphone et lancer la recherche de nouveaux périphériques.

- iPhone Réglages > Bluetooth > Activé*
- Android Réglages > Bluetooth :Activé > Rechercher des appareils*

REMARQUE *Les menus peuvent varier selon les périphériques.

- 4 Sélectionnez « Poly V4240 Series ».
Si votre téléphone exige un mot de passe, saisissez quatre zéros (0000) ou acceptez la connexion.

Une fois le couplage terminé, vous entendez le message « pairing successful » (couplage réussi) et les témoins lumineux de l'appareil cessent de clignoter.

REMARQUE Votre micro-casque peut se coupler avec un maximum de huit périphériques, mais il ne peut maintenir que deux connexions simultanées (dont une avec la base).

Mode d'appairage (connexion Bluetooth)

Lorsque le micro-casque est éteint, maintenez le bouton d'appel enfoncé jusqu'à ce que vous entendiez « pairing » (couplage).

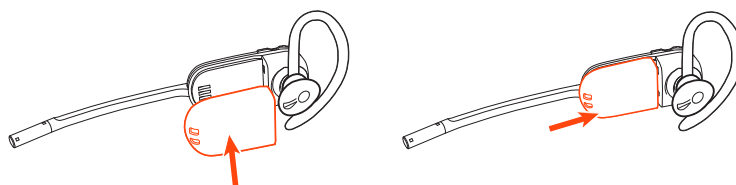
Ajustement et chargement

Personnaliser votre appareil

Après avoir installé la batterie du micro-casque, choisissez l'un des trois styles de port : contour d'oreille, serre-tête ou tour de cou. Utilisez l'assortiment d'inserts pour l'assembler et optimiser la position du microphone.

Installer la batterie de l'appareil

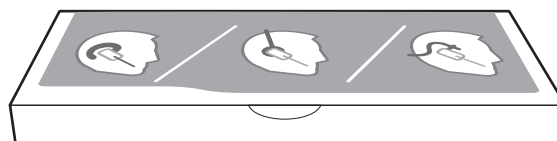
Positionnez la batterie comme indiqué sur l'appareil et faites-la glisser jusqu'à ce qu'elle se mette en place.



REMARQUE Ce produit dispose d'une batterie remplaçable. Utilisez uniquement le type de batterie fourni par Plantronics.

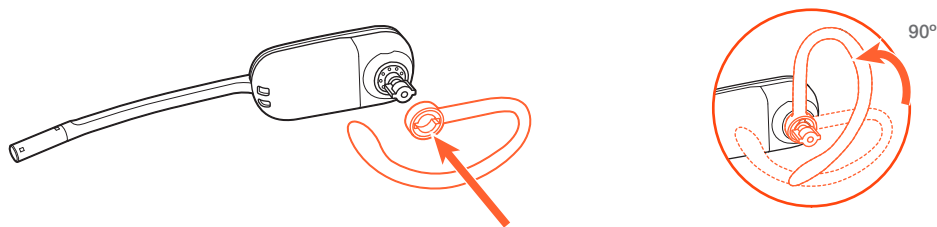
Utiliser l'assortiment d'inserts pour assembler votre oreillette

Choisissez le style de port de votre oreillette (contour d'oreille, serre-tête ou tour de cou) et utilisez l'assortiment d'inserts pour l'assembler en conséquence.



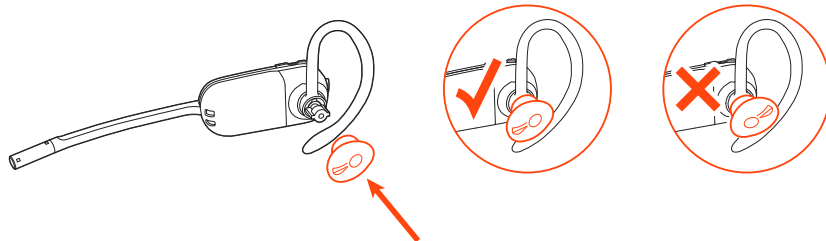
Ensemble contour d'oreille droit

- 1 Choisissez la taille de contour d'oreille qui s'adapte le plus confortablement à votre oreille. Alignez le contour d'oreille comme indiqué et insérez-le sur l'appareil. Faites pivoter le contour d'oreille de 90°.



REMARQUE Assurez-vous que le contour d'oreille est bien à plat contre l'oreillette avant de le faire pivoter.

- 2 Choisissez la taille et le type d'embout qui s'adapte le plus confortablement à votre oreille. Alignez l'embout avec l'encoche faisant face au microphone comme indiqué. Appuyez pour le fixer.

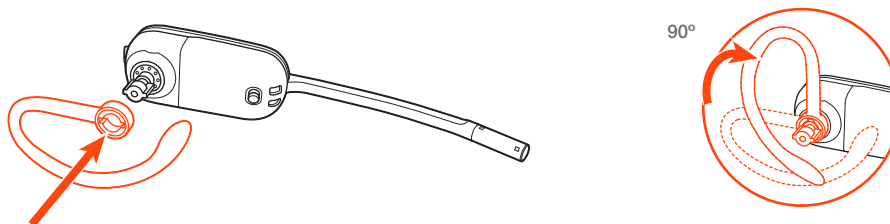


REMARQUE Assurez-vous que l'extrémité large de l'embout est dirigée vers le microphone.

- 3 Pour positionner correctement votre appareil, voir Positionner votre oreillette.

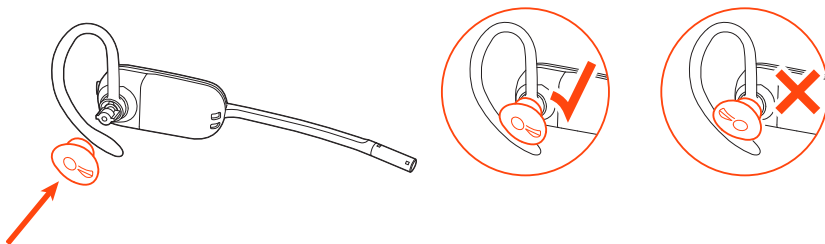
Ensemble contour d'oreille gauche

- 1 Choisissez la taille de contour d'oreille qui s'adapte le plus confortablement à votre oreille. Alignez le contour d'oreille comme indiqué et insérez-le sur l'appareil. Faites pivoter le contour d'oreille de 90°.



REMARQUE Assurez-vous que le contour d'oreille est bien à plat contre l'oreillette avant de le faire pivoter.

- 2 Choisissez la taille et le type d'embout qui s'adapte le plus confortablement à votre oreille. Alignez l'embout avec l'encoche faisant face au microphone comme indiqué. Appuyez pour le fixer.



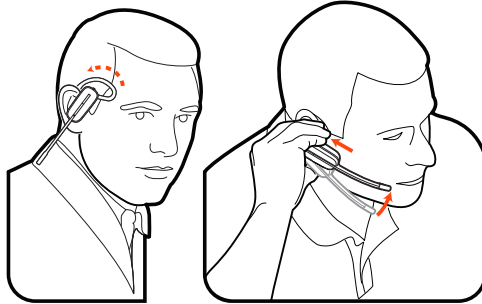
REMARQUE Assurez-vous que l'extrémité large de l'embout est dirigée vers le microphone.

- 3 Pour positionner correctement votre appareil, voir Positionner votre oreillette.

Positionner votre micro-casque

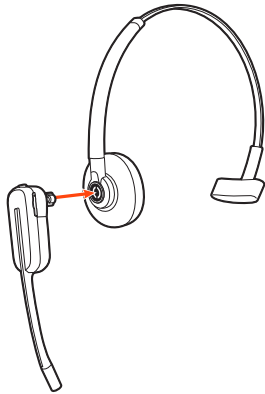
Lorsque vous portez le micro-casque, placez le microphone le plus près possible de votre joue sans l'effleurer. Pour une position optimale du micro-casque, le microphone peut être orienté vers l'intérieur grâce aux écouteurs rotatifs.

- 1 Glissez le micro-casque derrière l'oreille, puis insérez l'embout dans votre oreille.
- 2 Tout en tenant la base du micro-casque, enfoncez-la délicatement dans votre oreille pour rapprocher le microphone de votre bouche à l'aide des écouteurs rotatifs. Lorsque la base du micro-casque se déplace vers l'arrière, vous pouvez ressentir de légers cliquetis jusqu'à ce que le microphone se trouve près de votre joue.

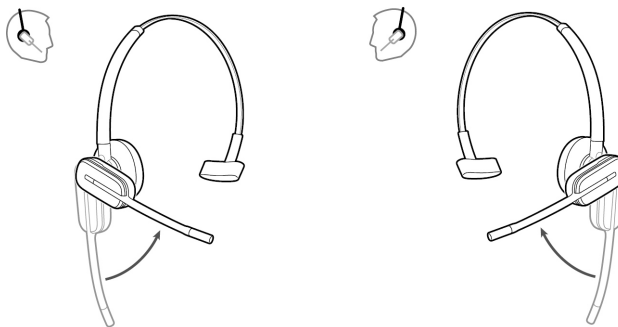


Ensemble serre-tête

- 1 Maintenez le serre-tête en l'alignant avec l'appareil, comme illustré, et insérez le micro-casque dans le serre-tête.



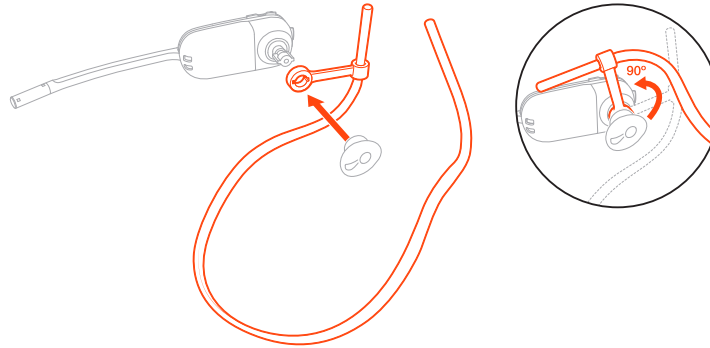
- 2 Tournez le micro-casque vers le haut. Le serre-tête peut être porté sur le côté droit ou gauche.



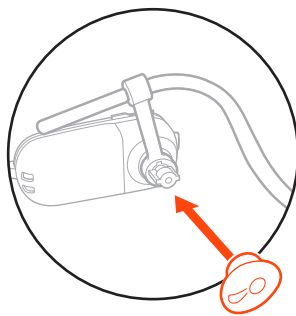
- 3 Pour optimiser la position de l'appareil, appuyez dessus afin de rapprocher le microphone de votre bouche.

Ensemble tour de cou

- 1 Alignez le serre-tête comme indiqué. Assurez-vous que le serre-tête est bien à plat contre l'oreillette, puis faites pivoter cette dernière de 90° vers le haut. Si vous voulez porter l'oreillette du côté gauche, basculez le contour d'oreille vers le côté gauche du serre-tête.

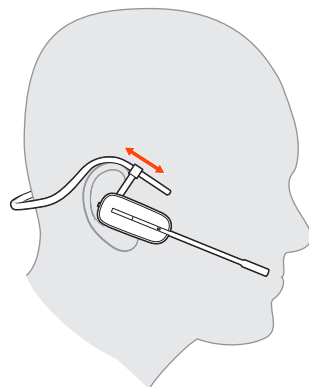


- 2 Choisissez la taille et le type d'embout qui s'adapte le plus confortablement à votre oreille. Alignez l'embout avec l'encoche faisant face au microphone comme indiqué. Appuyez pour le fixer.

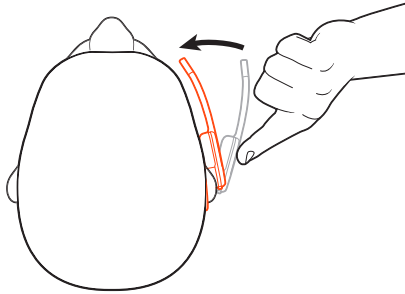


REMARQUE Assurez-vous que l'extrémité large de l'embout est dirigée vers le microphone.

- 3 Pour positionner correctement votre appareil, commencez par allonger ou raccourcir le serre-tête pour l'ajuster à votre tour de tête.



- 4 Avec un doigt posé sur le témoin de l'appareil, appliquez une pression jusqu'à ce que le microphone se trouve le plus près possible de votre joue sans l'effleurer.



Charger votre micro-casque et votre batterie de rechange

Charger votre micro-casque

Placez le micro-casque dans le socle chargeur. Le témoin lumineux de charge du micro-casque clignote lorsque l'appareil est en charge et s'arrête lorsqu'il est entièrement chargé. Chargez le micro-casque pendant au moins 20 minutes avant la première utilisation. Il faut compter trois heures pour un chargement complet.

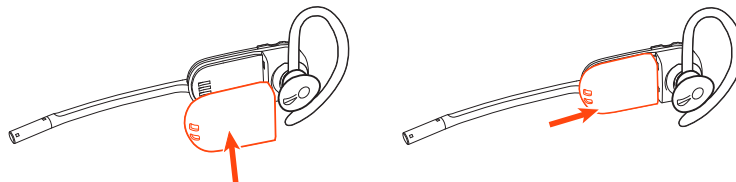
Charger la batterie de rechange

Charge spare battery by connecting charger to a USB power source. LED flashes while charging. Vous pouvez remplacer la batterie de votre micro-casque même lors d'un appel en cours.

Remplacement de la batterie pendant un appel

Vous pouvez remplacer la batterie de votre micro-casque même lors d'un appel en cours.

- 1 Pendant un appel, retirez la batterie de votre micro-casque. Votre micro-casque se met en mode secret.
- 2 Remplacez-la par une batterie de rechange chargée.
- 3 Vous entendez « Base connected » (Base connectée) et « Mute off » (Mode secret désactivé) lorsque la batterie est remplacée et que vous êtes reconnecté à votre appel.



Mode conversation

Avec une charge complète, l'appareil offre jusqu'à 5 heures d'autonomie en mode conversation. Remplacer les batteries offre un temps de conversation illimité.

Etat de la batterie du micro-casque

Déterminez l'état de la batterie de votre micro-casque :

- Ecouter un message vocal après avoir démarré le micro-casque/l'oreillette
- Survoler l'icône de la barre système de Plantronics Hub

- A consulter dans l'application Plantronics Hub

Charger le logiciel

Plantronics Hub est un outil indispensable pour les micro-casques/oreillettes.

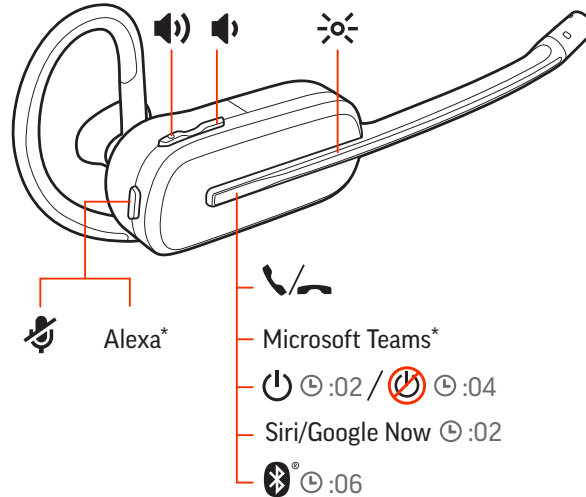
REMARQUE Certains logiciels de téléphonie nécessitent l'installation de Plantronics Hub pour Windows ou Mac afin d'activer la fonctionnalité de contrôle d'appel (répondre/terminer et mode secret) sur l'oreillette.

- Téléchargez Plantronics Hub pour Windows/Mac sur plantronics.com/software.
- Téléchargez Plantronics Hub pour iOS/Android sur plantronics.com/software, l'App Store ou Google Play.




| Plantronics Hub | iOS ou Android | Windows ou Mac |
|---|------------------------------------|----------------|
| Contrôle d'appel pour logiciels de téléphonie | disponible sur certains softphones | X |
| Modifier la langue de l'oreillette | X | X |
| Mettre à jour le firmware | X | X |
| Activer/Désactiver les fonctionnalités | X | X |
| Afficher le guide de l'utilisateur | X | X |
| Système d'affichage du niveau de la batterie | X | X |
| Find MyHeadset | X | |
| Utiliser Amazon Alexa (nécessite une application) | X | |
| Activer Tile (nécessite une application) | X | |



Fonctions de base



Activation et désactivation de l'appareil

Appuyez sur le bouton de contrôle d'appel  jusqu'à ce que vous entendiez le message « power on » (mise sous tension) ou « power off » (mise hors tension).



Régler le volume

- **Volume du micro-casque** Ajustez le volume de votre micro-casque en réglant les commandes d'augmentation (+) et de diminution (-) du volume du micro-casque.
- **Volume du téléphone de bureau** Lors d'un appel téléphonique de bureau, si votre voix est trop faible ou trop forte, réglez le volume à l'émission  en bas de la base. Si la voix de l'appelant est trop forte ou trop faible lors d'un appel téléphonique de bureau, réglez le volume d'écoute .
- **Volume de sonnerie de la base** Ajustez le volume de la sonnerie de la base dans Plantronics Hub. Cette sonnerie vous avertit de la réception d'un appel si vous ne portez pas votre micro-casque/oreillette.




Régler le volume du microphone de votre casque (softphone)

Effectuez un appel test depuis un softphone et réglez le volume de votre ordinateur et de votre softphone en conséquence.

Passer des appels, décrocher, raccrocher

Deux boutons Audio se situent à l'avant de la base  /  : ordinateur et téléphone de bureau. Ces boutons vous permettent de basculer vers une ligne téléphonique ou un canal audio différents.

Passer un appel (ordinateur ou téléphone de bureau)


- 1 Appuyez sur un bouton Audio  /  sur l'écran de votre base. Vous entendez une tonalité.
Téléphone de bureau uniquement : appuyez sur le bouton Micro-casque  de votre téléphone et retirez manuellement le combiné si vous ne disposez pas d'un câble de levier décroché HL10 ou d'un câble EHS.


ASTUCE Si vous n'entendez pas de tonalité, retournez la base et réglez l'interrupteur (A–G). « A » fonctionne pour la majorité des téléphones de bureau. « D » fonctionne avec les téléphones Cisco.


- 2 Composez les numéros depuis votre softphone ou téléphone de bureau.

Décrocher ou raccrocher

Pour décrocher ou raccrocher :

- Appuyez sur le bouton d'appel  du micro-casque.



- **Ordinateur ou téléphone de bureau** : appuyez sur le bouton Audio correspondant 

Téléphone de bureau uniquement : si vous ne disposez pas d'un câble de levier décroché HL10 ou d'un câble EHS, appuyez sur le bouton Micro-casque  du téléphone ou décrochez manuellement le combiné lorsque vous répondez à un appel et raccrochez le combiné à la fin d'un appel.

Mode secret

Pendant une conversation, appuyez sur la touche secret du micro-casque. Appuyez de nouveau sur cette touche pour désactiver le mode secret. Lorsque le mode secret est activé, un voyant rouge fixe s'allume. Modifiez les paramètres du mode secret à l'aide de Plantronics Hub pour Windows/Mac.


Mettre en attente un appel

- Pour mettre en attente un appel actif ou reprendre un appel mis en attente :
- Appuyez sur le bouton d'appel  du micro-casque pendant 2 secondes.
- **Ordinateur ou téléphone de bureau** : appuyez sur le bouton Audio correspondant  sur la base pendant 2 secondes. Le bouton clignote en rouge lorsqu'un appel est mis en attente.

REMARQUE Vous ne pouvez mettre en attente 2 appels téléphoniques de bureau qu'à partir de votre téléphone de bureau.

Basculer d'un appel à l'autre (fonction Flash)

Passer d'un appel à l'autre :

- Appuyez sur le bouton d'appel  du micro-casque pendant 2 secondes.
- **Ordinateur ou téléphone de bureau** : appuyez sur le bouton Audio correspondant sur la base. Le bouton clignote en rouge lorsqu'un appel est mis en attente.

REMARQUE La commutation de 2 appels téléphoniques de bureau ne peut être effectuée qu'à partir de votre téléphone de bureau.

Démarrer Microsoft Teams

Une fois l'application Microsoft Teams installée sur votre ordinateur, démarrez-la en appuyant sur le bouton Teams de votre base ou de votre micro-casque (lorsque vous n'êtes pas en communication).

REMARQUE Le bouton Microsoft Teams de votre micro-casque est également le bouton d'appel.

Afficher les notifications Microsoft Teams

Le témoin du bouton Microsoft Teams de votre base clignote lorsque vous recevez une notification Teams.

Appuyez sur le bouton pour afficher les notifications sur votre ordinateur.

Autres caractéristiques :

Assistant vocal (fonctionnalité du smartphone)

Siri, Google Now™, Cortana Maintenez le bouton de contrôle d'appel enfoncé pendant 2 secondes afin d'activer l'assistant vocal par défaut de votre smartphone. Attendez le signal du téléphone pour activer la numérotation vocale, la fonction de recherche et d'autres commandes vocales de votre smartphone.

ATTENTION *L'assistant vocal n'est actif que lorsque votre micro-casque est hors de portée de la base et couplé à un smartphone.*

Activer et utiliser Amazon Alexa (fonctionnalité du smartphone)

En activant Alexa sur votre micro-casque/oreillette, vous pourrez demander votre chemin, appeler des amis, accéder à des fonctionnalités Alexa et bien plus encore.

REMARQUE *Amazon Alexa n'est pas disponible dans toutes les langues ni dans tous les pays.*

- 1 Activer Alexa
 - A Couplez le micro-casque à votre périphérique mobile**
 - B Si nécessaire, mettez à jour votre application mobile Plantronics Hub (logiciel)**
 - C Lancez l'application Plantronics Hub et vérifiez que votre appareil (firmware) est à jour**
 - D Dans le menu principal de Plantronics Hub, sélectionnez Apps > Amazon Alexa > Enable (Applications > Amazon Alexa > Activer)**
 - E Lancez l'application Amazon Alexa et suivez les instructions pour configurer votre micro-casque/oreillette**
- 2 Utiliser Alexa
 - A Pour utiliser Alexa, appuyez sur la touche secret (lorsqu'aucun appel n'est en cours) et posez une question. Vous entendez une tonalité lorsqu'Alexa est activée.**

Activer Tile

Après avoir activé l'application Tile sur votre périphérique mobile, vous pouvez faire sonner votre micro-casque égaré ou le localiser sur une carte et demander de l'aide à la communauté Tile.

- 1 Couplez le micro-casque à votre périphérique mobile
- 2 Si nécessaire, mettez à jour votre application mobile Plantronics Hub (logiciel)
- 3 Lancez l'application Plantronics Hub et vérifiez que votre appareil (firmware) est à jour
- 4 Dans le menu principal de Plantronics Hub, sélectionnez **Apps > Tile > Enable** (Applications > Tile > Activer)
- 5 Lancez l'application Tile et suivez les instructions pour connecter votre micro-casque/oreillette

Modifier la ligne par défaut

Modifiez la ligne téléphonique/le canal audio sortant(e) par défaut dans Plantronics Hub pour Windows/Mac.


Témoin de ligne

Les voyants lumineux de votre micro-casque clignotent en rouge pour informer les gens qui vous entourent que vous êtes en communication. Gérez vos paramètres dans Plantronics Hub.

Dépannage

Micro-casque

Je n'entends pas de tonalité dans l'oreillette.

- Vérifiez que l'oreillette est chargée.
- Vérifiez que le micro-casque est couplé à la base. Voir Coupler à nouveau à la base.
- Réglez l'interrupteur de configuration (A-F) situé en bas de la base jusqu'à ce qu'une tonalité retentisse. Le paramètre par défaut A fonctionne pour la plupart des téléphones.
ATTENTION Utilisez la configuration D pour les téléphones Cisco. Les téléphones Cisco connectés avec un câble EHS utilisent la configuration A.
- Assurez-vous que votre téléphone de bureau est correctement connecté à votre base. Voir Détails de configuration du téléphone de bureau.
- Si votre base est connectée au port micro-casque dédié de votre téléphone de bureau , appuyez sur le bouton Micro-casque du téléphone de bureau pour entendre une tonalité.
- Si votre base est connectée au port micro-casque dédié de votre téléphone de bureau , appuyez sur le bouton Micro-casque du téléphone de bureau et sur le bouton du téléphone de bureau de la base  pour entendre une tonalité.
- Si votre base est connectée au port de votre combiné, décrochez manuellement le combiné pour entendre une tonalité (si vous ne disposez pas d'un câble EHS ou d'un levier décroché du combiné HL10).
- Veillez à ce que le levier décroché du combiné HL10 soulève suffisamment le combiné pour le décrocher ; réglez-le plus haut, si nécessaire.
- Réglez le volume d'écoute du micro-casque. Voir Réglage du volume.
- Si le volume est toujours trop bas, réglez le volume d'écoute du téléphone de bureau sur la base. Voir Réglage du volume.

J'entends des bruits parasites.

- Veillez à ce que la distance séparant la base et l'ordinateur soit de 30 centimètres minimum et que celle séparant la base et le téléphone soit de 15 centimètres minimum. Si le problème persiste, cela signifie que l'oreillette s'éloigne du rayon de portée ; rapprochez-vous de la base. Voir Positionner votre base.

Le son est déformé.

- Diminuez le volume à l'émission et/ou le volume d'écoute du téléphone de bureau sur la base. Pour la plupart des téléphones, le paramètre correct est la position 2. Voir Réglage du volume.
- Si le téléphone de bureau dispose d'un bouton de réglage du volume, baissez le volume jusqu'à la disparition de la distorsion.
- Si la distorsion a encore lieu, ajustez le volume de l'oreillette pour diminuer le volume en transmission de l'oreillette. Voir Réglage du volume.
- Veillez à ce que la distance séparant la base de l'ordinateur soit de 30 centimètres et que celle séparant la base du téléphone soit de 15 centimètres. Voir Positionner votre base.

- J'entends un écho dans l'oreillette.
- Diminuez le volume à l'émission et/ou le volume d'écoute du téléphone de bureau sur la base. Pour la plupart des téléphones, le paramètre correct est la position 2. Voir Réglage du volume.
 - Si le volume audio est trop bas dans cette position, augmentez le volume de l'oreillette. Voir Réglage du volume.
 - Si le volume à l'émission est trop bas pour votre interlocuteur dans cette position, réglez la position de l'oreillette de sorte que le microphone soit le plus près possible de votre bouche.

-
- Mes interlocuteurs perçoivent un bourdonnement.
- Eloignez la base de votre téléphone. Voir Positionner votre base.
 - Si l'alimentation de la base est branchée sur une rallonge, raccordez-la directement au secteur.

-
- Je ne parviens pas à activer Siri ou Google Now sur mon casque.
- L'assistant vocal par défaut de votre smartphone est une fonctionnalité réservée aux téléphones mobiles. Elle n'est pas active lorsque votre micro-casque est à portée de votre base.
- Assurez-vous que votre micro-casque est hors de portée de la base
 - Assurez-vous que le micro-casque est couplé à votre smartphone
 - Voir Assistant vocal

-
- Je ne parviens pas à activer Alexa sur mon micro-casque.
- Alexa nécessite une configuration unique dans Plantronics Hub pour iOS/Android. Voir Activer et utiliser Amazon Alexa.

Téléphones de bureau

-
- Le levier décroché du combiné est installé mais ne décroche pas le combiné.
- Assurez-vous que le câble d'alimentation du levier décroché du combiné est fermement enfoncé dans la prise du levier de la base.

Softphone

-
- Rien ne se passe lorsque je compose un numéro à partir de mon logiciel de téléphonie.
- Assurez-vous que le micro-casque/oreillette est chargé.
 - Assurez-vous que le micro-casque est couplé à la base. Voir Coupler à nouveau à la base.
 - Assurez-vous que le logiciel Plantronics Hub pour Windows et Mac est installé. Téléchargez-le à l'adresse suivante : plantronics.com/software.
 - Vérifiez que vous utilisez un logiciel de téléphonie compatible. Une liste des logiciels de téléphonie compatibles est disponible à l'adresse suivante : plantronics.com/software.
 - Si le logiciel Plantronics n'est pas installé et que vous ne disposez pas d'un softphone compatible, vous devez d'abord appuyer sur le bouton Audio situé sur la base, puis utiliser l'interface du softphone pour passer un appel, répondre ou raccrocher.
 - Assurez-vous que le micro-casque/l'oreillette soit le périphérique audio par défaut en accédant à votre panneau de configuration du son (Windows) ou dans vos préférences du système audio (Mac).
 - Redémarrez votre ordinateur.

Le volume d'écoute et/ou d'émission est trop faible ou trop fort.

- Réglez le volume d'écoute du micro-casque/oreillette à l'aide du bouton de volume.
- Réglez le volume d'écoute et le volume d'émission depuis l'option « Sons, voix et périphériques audio » du Panneau de configuration de votre ordinateur.
- Réglez le volume d'écoute et le volume d'émission depuis votre application de téléphonie.

Le son est déformé et j'entends un effet d'écho dans le micro-casque.

- Réduisez le volume d'écoute et/ou le volume d'émission sur l'ordinateur depuis votre application de téléphonie.
- Réglez le microphone en direction de votre menton.
- Si cette déformation ne disparaît toujours pas, abaissez le volume d'écoute du micro-casque/oreillette.

Les haut-parleurs de mon PC n'émettent plus de son.

Pour les systèmes Windows 10 et Windows 8

- Allez dans **Start (Démarrer) > Control Panel (Panneau de configuration) > Sounds and Audio Devices (Sons et périphériques audio) > Audio > Sound Playback (Lecture du son)** et modifiez le réglage par défaut pour passer de votre micro-casque aux haut-parleurs de votre PC. Cliquez sur « OK » pour confirmer la modification.

Pour Windows Vista et Windows 7 :

- Allez dans **Start (Démarrer) > Control Panel (Panneau de configuration) > Sounds (Sons) > Playback (Lecture)** et changez le réglage par défaut pour passer de votre micro-casque aux haut-parleurs de votre PC. Cliquez sur « OK » pour confirmer la modification.

Pour Mac OS X

- Sélectionnez le menu Pomme > Préférences système et cliquez sur Son.
- Cliquez sur Sortie et sélectionnez « Haut-parleurs internes » ou les haut-parleurs de votre choix.

Aucune connexion audio vers le PC

- Débranchez le câble d'alimentation et le câble USB de la base. Reconnectez d'abord le câble d'alimentation. Attendez que le témoin lumineux d'alimentation s'allume, puis reconnectez le câble USB. Fermez puis redémarrez votre application audio sur PC ou votre logiciel de téléphonie.

Assistance

BESOIN DE PLUS D'INFORMATIONS ?

plantronics.com/support

Plantronics, Inc.

345 Encinal Street
Santa Cruz, CA 95060
United States

Plantronics B.V.

Scorpius 171
2132 LR Hoofddorp
Netherlands

© 2020 Plantronics, Inc. Tous droits réservés. Poly, le logo en hélice et le logo Poly sont des marques déposées de Plantronics Inc. La marque Bluetooth est une marque déposée de Bluetooth SIG, Inc. et est utilisée par Plantronics, Inc. sous licence de cette société. Toutes les autres marques sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. Fabriqués par Plantronics, Inc.

217066-11 03.20