

# Voyager 4245 Office (Microsoft) per computer e telefono fisso

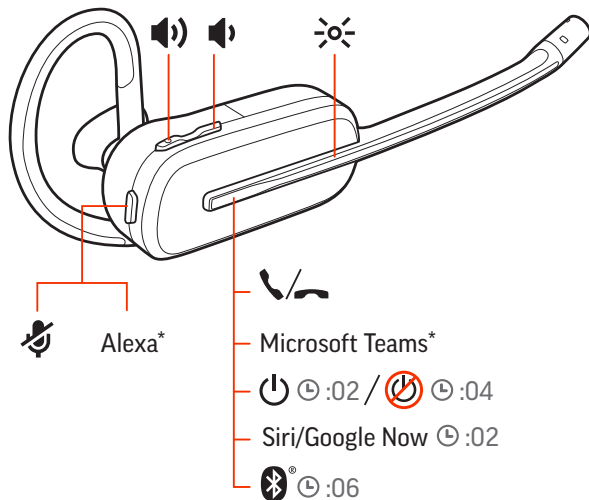
Guida dell'utente

# Sommario

Panoramica	3
Panoramica dell'auricolare	3
Panoramica della base	4
Accessori	4
Collegare il sistema	6
Configurazione del telefono fisso	6
Posizionamento della base	8
Associazione	9
Riassociazione alla base	9
Associazione a un dispositivo mobile	9
Modalità di associazione	9
Regolazione e ricarica	10
Personalizzazione dell'auricolare	10
Ricarica dell'auricolare e della batteria di riserva	14
Autonomia di conversazione	14
Stato della batteria sull'auricolare	14
Caricamento del software	16
Operazioni preliminari	17
Accensione o spegnimento	17
Regolare il volume	17
Esecuzione, risposta, fine chiamata	17
Avvio di Microsoft Teams	18
Visualizzazione delle notifiche Microsoft Teams	18
Ulteriori caratteristiche:	19
Assistente vocale (funzione smartphone)	19
Abilitazione e utilizzo di Amazon Alexa (funzione smartphone)	19
Abilita Tile	19
Modifica della linea predefinita	19
Indicatore luminoso online	19
Risoluzione dei problemi	20
Sistema acustico	20
Telefono fisso	21
Softphone	21
Supporto	23

# Panoramica

## Panoramica dell'auricolare

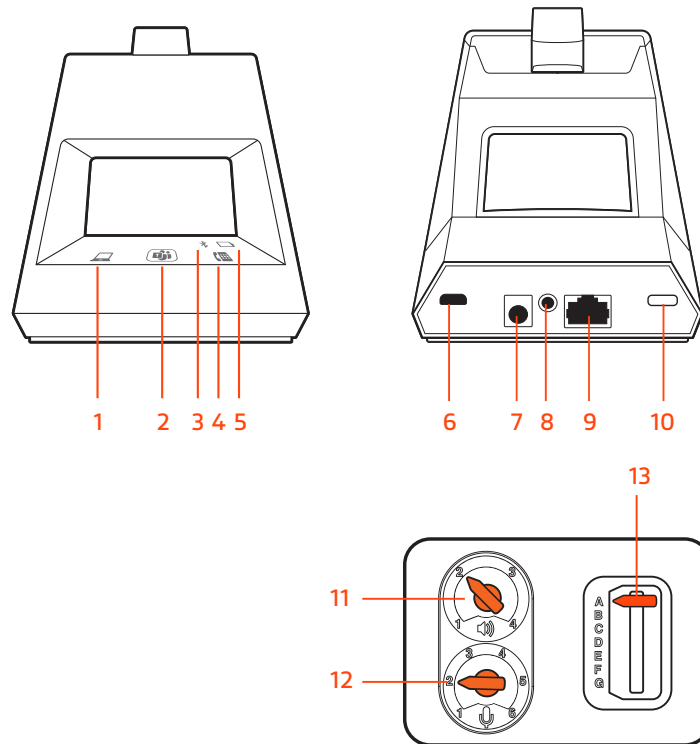


	Volume
	LED
	Chiamata
	Microsoft Teams (richiede l'app)
	Alimentazione
	Siri®, Google Now Funzione smartphone: l'assistente vocale è attivo solo quando l'auricolare è fuori dal raggio d'azione della base ed è associato a un telefono cellulare
	Associazione Bluetooth®
	Alexa Funzione smartphone: Assistente vocale (richiede l'app)
	Esclusione/riattivazione microfono

### Sicurezza

Prima di utilizzare l'auricolare, consultare il documento "Tutela della sicurezza" per importanti indicazioni relative alla sicurezza, alla ricarica, alla batteria e alle norme vigenti.

## Panoramica della base



1 Pulsante del computer

2 Pulsante Microsoft Teams

3 LED Bluetooth

4 Pulsante del telefono fisso

5 LED di ricarica

6 Porta USB

7 Jack di alimentazione

8 Presa jack sul dispositivo di risposta automatico

9 Jack cavo di interfaccia telefono

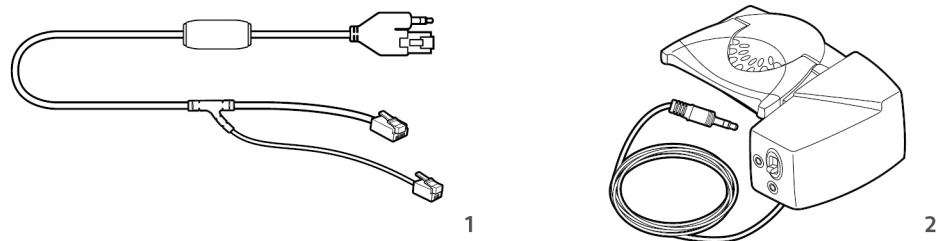
10 Pulsante di associazione Bluetooth

11 Volume di ascolto del telefono fisso

12 Volume di conversazione del telefono fisso

13 Interruttore di configurazione del telefono fisso

## Accessori

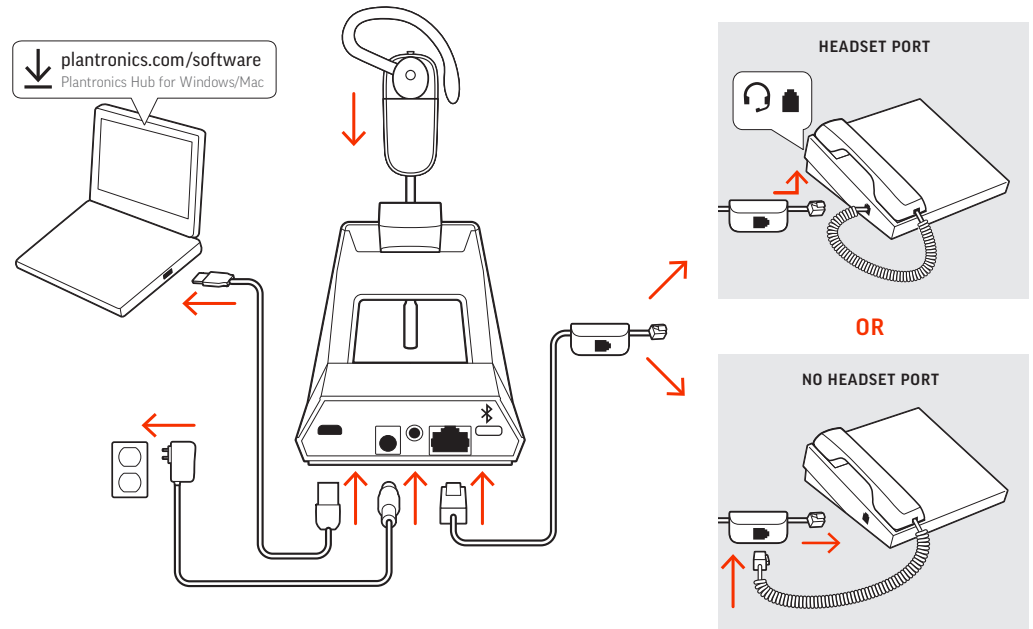


**1 Cavo del controllo elettronico di attivazione/disattivazione (cavo EHS)** Consente di rispondere e terminare elettronicamente e manualmente una chiamata sul telefono fisso. Consente il controllo chiamate remoto dall'auricolare.

**2 Dispositivo di risposta automatico HL10** Consente di sollevare automaticamente la cornetta del telefono fisso e di trasferire la chiamata alla base. Consente il controllo chiamate remoto dall'auricolare.

# Collegare il sistema

Utilizzando il diagramma, collegare il sistema di auricolari.



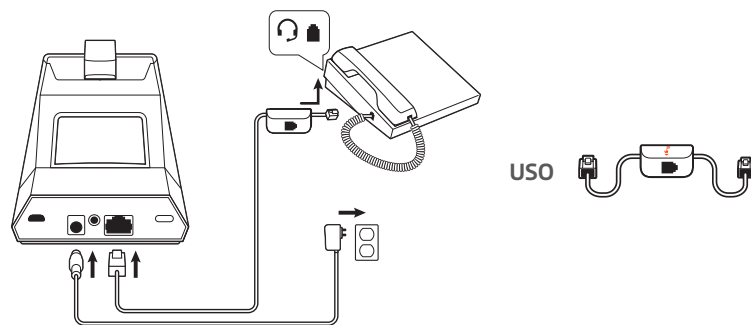
## NOTA Impostazioni di configurazione della base

Telefono fisso	Impostazione (sulla parte inferiore della base)
La maggior parte dei telefoni	A
Telefoni Cisco	D
Telefoni Cisco con cavo EHS	A

## Configurazione del telefono fisso


Scegliere la configurazione del telefono fisso **A, B, C o D** e collegare i cavi.

### A Telefono fisso con porta dedicata per l'auricolare

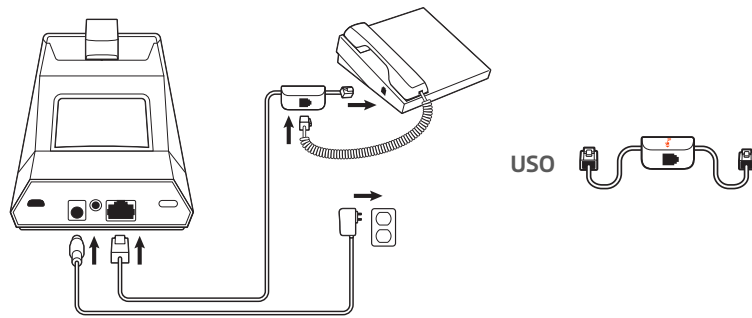


- Collegare un'estremità del cavo di interfaccia telefono nella porta situata nella parte posteriore della base.
- Collegare l'altra estremità del cavo di interfaccia telefono alla porta dedicata dell'auricolare sul telefono fisso.

**IMPORTANTE** I telefoni Cisco utilizzano la configurazione D riportata nella parte inferiore della base. La maggior parte degli altri telefoni utilizza la configurazione predefinita A.

**NOTA** Utilizzare questa impostazione se non si utilizza il dispositivo di risposta automatico HL10 o il cavo EHS. Con questa configurazione, è necessario premere contemporaneamente il pulsante dell'auricolare  sul telefono fisso e il pulsante di controllo chiamate sull'auricolare per rispondere o terminare le chiamate.

#### B Telefono fisso (standard)

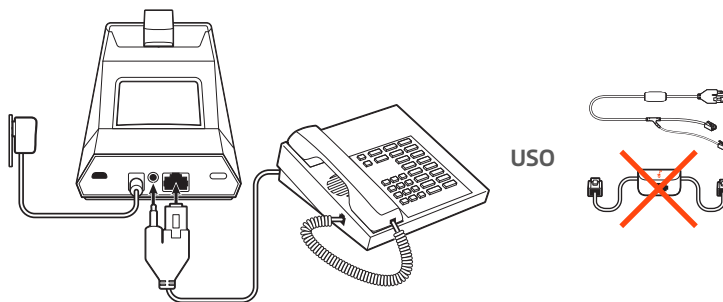


- Collegare un'estremità del cavo di interfaccia telefono nella porta situata nella parte posteriore della base.
- Scollegare il cavo a spirale della cornetta dalla base del telefono fisso e ricollegarlo alla scatola di collegamento del cavo di interfaccia telefono.
- Infine collegare l'altra estremità del cavo di interfaccia telefono alla porta della cornetta aperta sul telefono fisso.

**IMPORTANTE** I telefoni Cisco utilizzano la configurazione D riportata nella parte inferiore della base. La maggior parte degli altri telefoni utilizza la configurazione predefinita A.

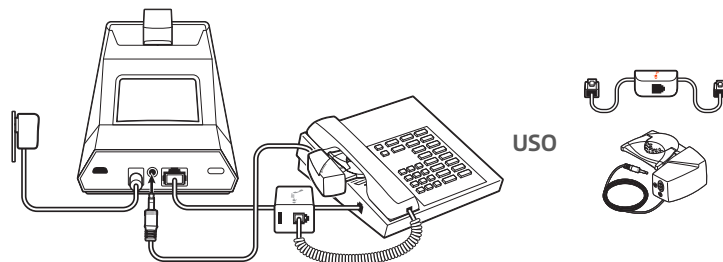
**NOTA** Utilizzare questa impostazione se non si utilizza il dispositivo di risposta automatico HL10 o il cavo EHS e il telefono fisso non dispone di una porta dedicata per l'auricolare. Con questa configurazione, è necessario sollevare manualmente la cornetta dal telefono fisso e premere il pulsante di controllo chiamate sull'auricolare per rispondere o terminare le chiamate.

#### C Telefono fisso + cavo EHS (venduti separatamente)



**IMPORTANTE** Utilizzare la configurazione A riportata nella parte inferiore della base, valida per la maggior parte dei telefoni, inclusi i telefoni Cisco.

#### D Telefono fisso + dispositivo HL10 (venduti separatamente)



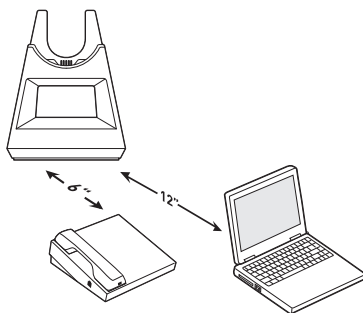
**IMPORTANTE** I telefoni Cisco utilizzano la configurazione D riportata nella parte inferiore della base. La maggior parte degli altri telefoni utilizza la configurazione predefinita A.

### Posizionamento della base

La distanza minima consigliata tra il telefono fisso e la base è di 15 cm.

La distanza minima tra la base e il PC è 30,5 cm. Un posizionamento non corretto potrebbe provocare disturbi audio e interferenze.

**NOTA** Il supporto della cuffia può variare ma le funzioni sono le stesse.








# Associazione

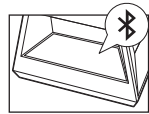
## Riassociazione alla base

L'auricolare viene fornito già preassociato alla base. Per eseguire nuovamente l'associazione:

- 1 Con la cuffia spenta, tenere premuto il pulsante di chiamata fino all'emissione dell'avviso vocale "Associazione"
- 2 Impostare la modalità di associazione sulla base premendo il pulsante di associazione Bluetooth  sul retro della base per 2 secondi fino a quando l'icona Bluetooth  del pannello del display lampeggia in blu e rosso.



Se l'associazione viene completata, viene emesso l'avviso "Associazione riuscita" e "Base collegata" e l'icona Bluetooth del display  emette una luce blu fissa.



**NOTA** La cuffia può essere associata a un massimo di 8 dispositivi, ma può mantenere solo 2 connessioni simultanee, inclusa la base.

## Associazione a un dispositivo mobile

- 1 Per attivare la modalità di associazione della cuffia, spegnere la cuffia premendo il pulsante di chiamata finché non viene emesso l'avviso vocale "Spento."
- 2 Premere il pulsante di chiamata finché non viene emesso l'avviso vocale "Associazione" e i LED della cuffia lampeggiano in rosso e in blu.
- 3 Attivare la connessione Bluetooth sul telefono e avviare la ricerca di nuovi dispositivi.
  - iPhone Impostazioni > Bluetooth > On\*
  - Android Impostazioni > Bluetooth:On > Ricerca\*

**NOTA** \*I menu possono variare a seconda del dispositivo.

- 4 Selezionare "Poly V4240 Series".  
Se richiesto, immettere quattro zeri (0000) come codice o accettare la connessione.

Una volta completata l'associazione, si sentirà "pairing successful" (associazione riuscita) e i LED dell'auricolare smetteranno di lampeggiare.

**NOTA** La cuffia può essere associata a un massimo di 8 dispositivi, ma può mantenere solo 2 connessioni simultanee, inclusa la base.

## Modalità di associazione

Con la cuffia spenta, tenere premuto il pulsante di chiamata fino all'emissione dell'avviso vocale "Associazione"

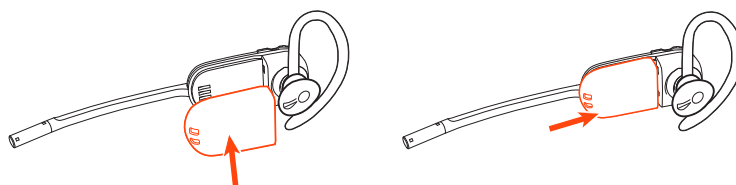
# Regolazione e ricarica

## Personalizzazione dell'auricolare

Dopo aver installato la batteria sull'auricolare, scegliere uno dei tre stili disponibili per indossare l'auricolare: sull'orecchio, ad archetto o dietro la nuca. Utilizzare il kit per assemblarlo e ottimizzare la posizione del microfono.

### Installazione della batteria sull'auricolare

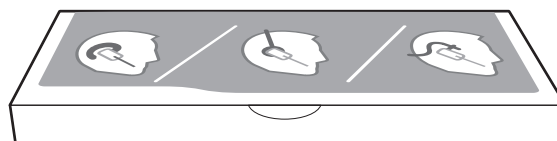
Posizionare la batteria sull'auricolare come illustrato e farla scorrere fino a quando non scatta in posizione.



**NOTA** Il prodotto è fornito con una batteria sostituibile. Utilizzare solo il tipo di batteria fornito da Plantronics.

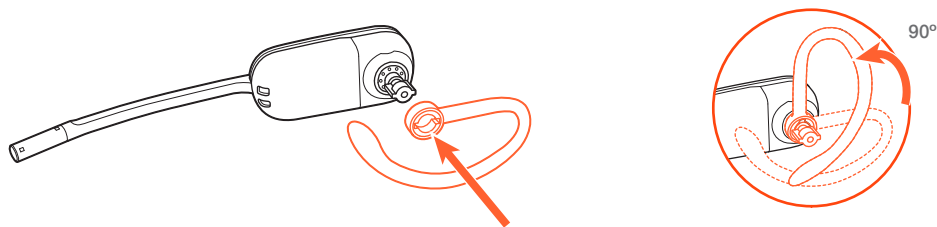
### Utilizzo del kit per assemblare l'auricolare

Scegliere uno stile per l'auricolare e utilizzare il kit per assemblarlo nella versione sull'orecchio, ad archetto o dietro la nuca.



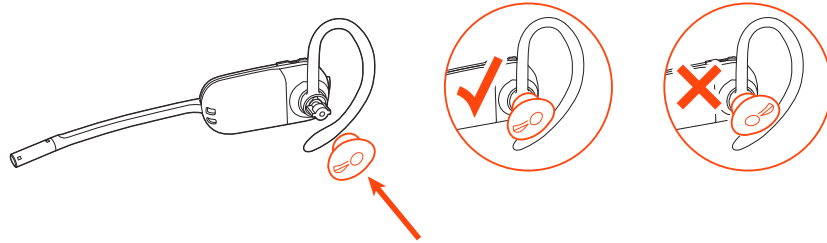
### Assemblaggio con aggancio sopra l'orecchio destro

- 1 Scegliere le dimensioni del supporto agganciabile per l'orecchio che risultano più comode. Allineare il supporto come illustrato e inserirlo sul dispositivo. Ruotare il supporto agganciabile verso l'alto di 90°.



**NOTA** Assicurarsi che il supporto sia posizionato orizzontalmente rispetto all'auricolare prima di ruotarlo.

- 2 Scegliere le dimensioni e la forma del cuscinetto che risultano più comode. Allineare il cuscinetto all'incavo rivolto verso il microfono come illustrato. Fare pressione per agganciare.

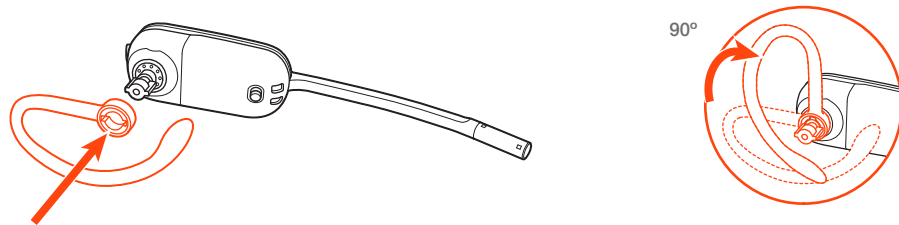


**NOTA** Assicurarsi che l'estremità più grande del cuscinetto sia rivolta verso il microfono.

- 3 Per posizionare correttamente l'auricolare, vedere la sezione Posizionamento dell'auricolare.

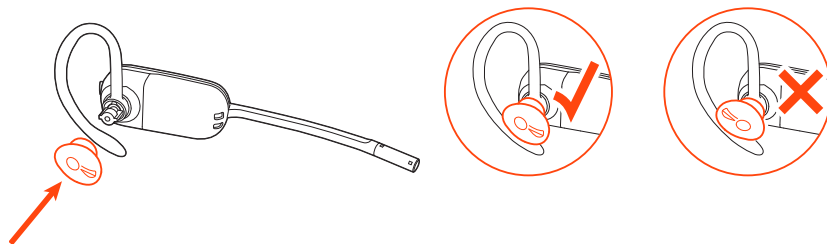
### Assemblaggio con aggancio sopra l'orecchio sinistro

- 1 Scegliere le dimensioni del supporto agganciabile per l'orecchio che risultano più comode. Allineare il supporto come illustrato e inserirlo sul dispositivo. Ruotare il supporto agganciabile verso l'alto di 90°.



**NOTA** Assicurarsi che il supporto sia posizionato orizzontalmente rispetto all'auricolare prima di ruotarlo.

- 2 Scegliere le dimensioni e la forma del cuscinetto che risultano più comode. Allineare il cuscinetto all'incavo rivolto verso il microfono come illustrato. Fare pressione per agganciare.



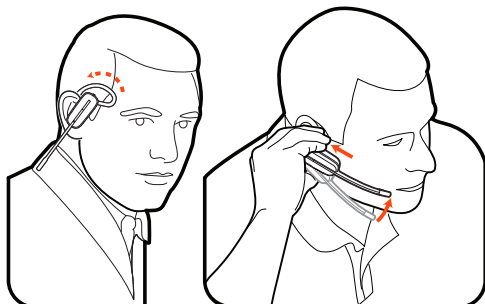
**NOTA** Assicurarsi che l'estremità più grande del cuscinetto sia rivolta verso il microfono.

- 3 Per posizionare correttamente l'auricolare, vedere la sezione Posizionamento dell'auricolare.

### Posizionamento dell'auricolare

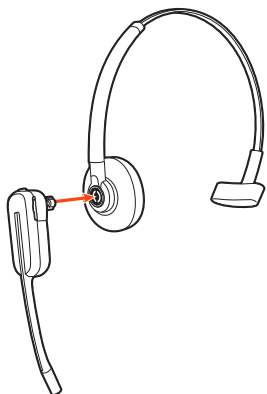
Quando si indossa il dispositivo, il microfono deve essere posizionato quanto più vicino possibile alla guancia senza toccarla. Il microfono può essere regolato verso l'interno ruotando l'auricolare per ottimizzare la posizione del dispositivo.

- 1 Far scorrere il dispositivo fin dietro l'orecchio, quindi inserire il cuscinetto nell'orecchio.
- 2 Tenendo la base del dispositivo, premerlo delicatamente verso l'orecchio per ruotare l'auricolare e avvicinare il microfono alla bocca. Mentre la base del dispositivo si sposta all'indietro, si udiranno dei clic finché il microfono non viene posizionato vicino alla guancia.

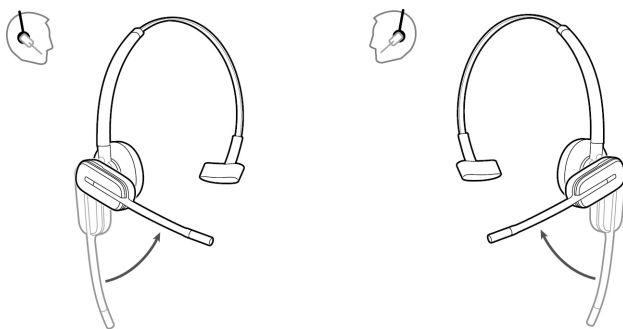


### Assemblaggio nella versione ad archetto

- 1 Tenere l'archetto in modo da allinearlo con l'auricolare come illustrato e inserire quest'ultimo nell'archetto.



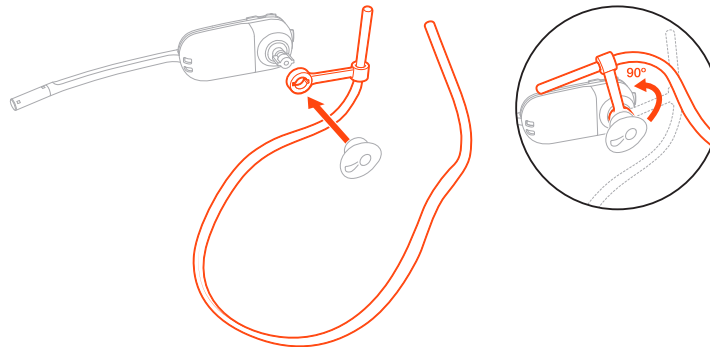
- 2 Ruotare l'auricolare verso l'alto. L'archetto può essere indossato a sinistra o a destra.



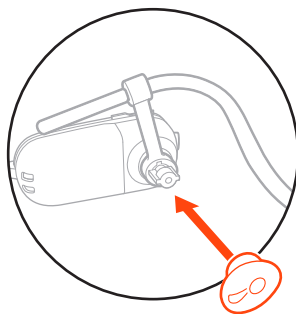
- 3 Per trovare la posizione migliore, spingere l'auricolare in modo che il microfono si trovi vicino alla bocca.

### Assemblaggio nella versione dietro la nuca

- 1 Allineare l'archetto come illustrato. Assicurarsi che l'archetto sia posizionato orizzontalmente rispetto all'auricolare, quindi ruotarlo verso l'alto di 90°. Se si desidera indossare l'auricolare sull'orecchio sinistro, passare la stanghetta sul lato sinistro dell'archetto.

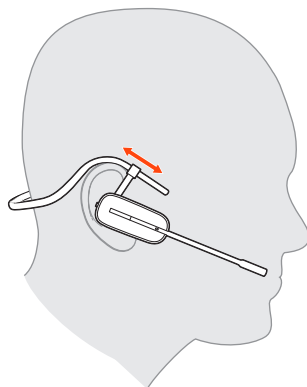


- 2 Scegliere le dimensioni e la forma del cuscinetto che risultano più comode. Allineare il cuscinetto all'incavo rivolto verso il microfono come illustrato. Fare pressione per agganciare.

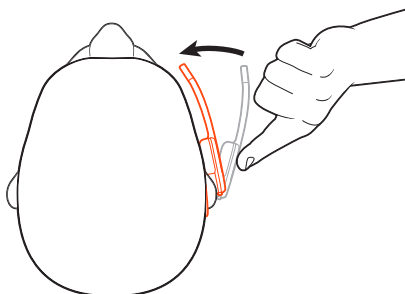


**NOTA** Assicurarsi che l'estremità più grande del cuscinetto sia rivolta verso il microfono.

- 3 Per posizionare l'auricolare in maniera corretta, far scorrere innanzitutto la stanghetta dell'archetto in modo che l'auricolare sia comodo.



- 4 Con un dito sull'indicatore luminoso dell'auricolare, spingere fino a quando il microfono non sfiora la guancia senza toccarla.



## Ricarica dell'auricolare e della batteria di riserva

### Ricarica dell'auricolare

Collocare il dispositivo nel supporto di ricarica. Il LED di ricarica dell'auricolare lampeggia durante la ricarica dell'auricolare e si spegne quando l'auricolare è completamente carico. Lasciare in carica per almeno 20 minuti quando si utilizza per la prima volta. Una ricarica completa richiede 3 ore.

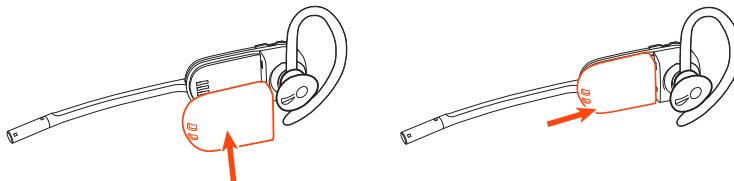
### Ricarica della batteria di riserva

Caricare la batteria di riserva collegando il caricabatterie a una fonte di alimentazione USB. Il LED lampeggia durante la ricarica. È possibile sostituire la batteria dell'auricolare anche durante le chiamate attive.

### Sostituzione della batteria durante una chiamata

È possibile sostituire la batteria dell'auricolare anche durante le chiamate attive.

- 1 Durante una chiamata, rimuovere la batteria dell'auricolare. L'auricolare si disattiva.
- 2 Sostituire con una batteria di riserva carica.
- 3 Quando la batteria viene sostituita e viene ripristinato il collegamento alla chiamata, si udiranno gli avvisi vocali "base connected" (base collegata) e "mute off" (esclusione microfono disattivata).



## Autonomia di conversazione

Con una sola ricarica completa, il dispositivo è in grado di assicurare fino a 5 ore di autonomia di conversazione continua. La sostituzione delle batterie durante la conversazione offre un'autonomia di conversazione illimitata.

## Stato della batteria sull'auricolare

Determinare lo stato della batteria dell'auricolare:

- Ascoltare il comando vocale dopo aver acceso l'auricolare.
- Passare il cursore sopra all'icona della barra delle applicazioni del sistema Plantronics Hub

- Visualizzazione nell'app Plantronics Hub

# Caricamento del software

Plantronics Hub è uno strumento per i dispositivi audio dal valore inestimabile.

**NOTA** Alcuni softphone richiedono l'installazione di Plantronics Hub per Windows e Mac per abilitare la funzionalità di controllo della cuffia/auricolare (risposta/chiusura delle chiamate ed esclusione del microfono).

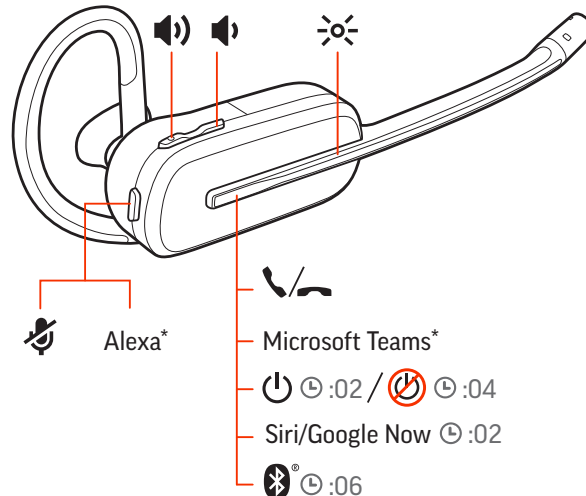
- Scaricare Plantronics Hub per Windows/Mac visitando [plantronics.com/software](https://plantronics.com/software).
- Scaricare Plantronics Hub per iOS/Android visitando [plantronics.com/software](https://plantronics.com/software), App Store o Google Play.




Plantronics Hub	iOS e Android	Windows e Mac
Controllo chiamate per softphone	disponibile per alcuni softphone	X
Modifica della lingua della cuffia/auricolare	X	X
Aggiornamento del firmware	X	X
Attivazione/disattivazione della funzione	X	X
Visualizzazione della guida dell'utente	X	X
Indicatore batteria	X	X
Find MyHeadset	X	
Utilizzo di Amazon Alexa (richiede l'app)	X	
Abilitazione Tile (richiede l'app)	X	





# Operazioni preliminari



## Accensione o spegnimento

Premere il pulsante di chiamata  finché non viene emesso l'avviso vocale di accensione o spegnimento.



## Regolare il volume

- **Volume cuffia** Regolare il volume della cuffia mediante i comandi di aumento (+) e diminuzione (-) del volume.
- **Volume telefono fisso** Quando si parla al telefono fisso e il volume della propria voce è troppo alto/basso, regolare il volume del microfono  nella parte inferiore della base. Se il volume della voce di chi chiama è troppo alto/basso durante una telefonata, regolare il volume di ascolto .
- **Volume suoneria base** Regolare l'impostazione del volume della suoneria base in Plantronics Hub. Se non si indossa l'auricolare, questa suoneria segnala l'arrivo di una chiamata.




## Regolazione del volume del microfono della cuffia (softphone)

Effettuare una chiamata di prova dal softphone e regolare il volume dell'apparecchio e del PC.

## Esecuzione, risposta, fine chiamata

Sulla parte anteriore della base sono disponibili 2 pulsanti audio: /  computer e telefono fisso. I pulsanti consentono di passare a un altro canale audio/linea telefonica.

## Effettuare una chiamata (computer o telefono fisso)




- 1 Toccare un pulsante Audio /  sul display della base. Viene emesso un segnale di composizione.  
**Solo per telefoni fissi:** premere il pulsante della cuffia del telefono  oppure sollevare manualmente la cornetta se non si dispone di un dispositivo automatico di risposta HL10 o di un cavo EHS.

**SUGGERIMENTO** Se non viene emesso un segnale di composizione, capovolgere la base e regolare l'interruttore (A--G). La regolazione su "A" funziona per la maggior parte dei telefoni fissi. Per i telefoni Cisco, utilizzare "D".

- 2 Chiamare dal proprio softphone o telefono fisso.

## Risposta e termine di una chiamata

Per rispondere o terminare una chiamata:

- Toccare il pulsante di chiamata  sulla cuffia.
- **Computer o telefono fisso:** toccare il pulsante Audio corrispondente / 



***Solo per telefoni fissi:** se non si dispone di un dispositivo di risposta automatico HL10 o di un cavo EHS, premere il pulsante della cuffia sul telefono ☎ oppure sollevare manualmente la cornetta quando si risponde a una chiamata o si riaggancia.*

**Escl. micro.**

Durante una chiamata, toccare il pulsante di esclusione microfono della cuffia. Toccare nuovamente per riattivare il microfono. Quando la funzione di esclusione microfono è attiva, il LED è rosso fisso. Modificare le impostazioni di esclusione microfono in Plantronics Hub per Windows/Mac.

**Messa in attesa di una chiamata**


Per mettere in attesa una chiamata attiva o riprendere una chiamata in attesa:

- Premere il pulsante di chiamata  sulla cuffia per 2 secondi.
- **Computer o telefono fisso:** premere il pulsante Audio corrispondente sulla base  per 2 secondi. Il pulsante lampeggia in rosso quando una chiamata è in attesa.

**NOTA** 2 chiamate da telefono fisso possono essere messe in attesa solo dal telefono fisso.

**Passaggio da una chiamata all'altra (Flash)**

Per passare da una chiamata a un'altra

- Premere il pulsante di chiamata  sulla cuffia per 2 secondi.
- **Computer o telefono fisso:** toccare il pulsante Audio corrispondente sulla base. Il pulsante lampeggia in rosso quando una chiamata è in attesa.

**NOTA** Il passaggio tra 2 chiamate sul telefono fisso può avvenire solo dal telefono fisso.

**Avvio di Microsoft Teams**

Con l'applicazione Microsoft Teams installata sul computer, avviarla premendo il pulsante Teams sulla base o sulla cuffia (quando non è in corso una chiamata).

**NOTA** Il pulsante Microsoft Teams della cuffia è anche il pulsante di chiamata.

**Visualizzazione delle notifiche Microsoft Teams**

Il LED del pulsante Team Microsoft della base lampeggia quando si riceve una notifica Teams

Tocca il pulsante per visualizzare le notifiche sul computer.

# Ulteriori caratteristiche:

## Assistente vocale (funzione smartphone)

**Siri, Google Now™, Cortana** Tenere premuto il pulsante di chiamata per 2 secondi per attivare l'assistente vocale predefinito dello smartphone. Attendere la richiesta del telefono per attivare la selezione vocale, la ricerca e altri controlli vocali dello smartphone.

**ATTENZIONE** L'assistente vocale è attivo solo quando l'auricolare è fuori dal raggio d'azione della base ed è associato a uno smartphone.

## Abilitazione e utilizzo di Amazon Alexa (funzione smartphone)

Con la funzione Alexa abilitata sul dispositivo audio, è possibile chiedere indicazioni, chiamare gli amici, accedere alle Skill di Alexa e altro ancora.

**NOTA** Amazon Alexa non è disponibile in tutte le lingue e in tutti i paesi.

- 1 Abilitazione di Alexa
  - A Associare la cuffia al dispositivo mobile**
  - B Aggiornare l'app mobile Plantronics Hub (software), se necessario**
  - C Avviare l'app Plantronics Hub e verificare che il firmware del dispositivo audio sia aggiornato**
  - D Nel menu principale di Plantronics, selezionare Apps (Applicazioni) > Amazon Alexa > Enable (Abilita)**
  - E Avviare l'app Amazon Alexa e seguire le istruzioni per configurare il dispositivo audio**
- 2 Utilizzo di Alexa
  - A Per utilizzare Alexa, toccare il pulsante di esclusione microfono (non durante una chiamata) e porre una domanda. Viene emesso un tono quando Alexa è attivata.**

## Abilita Tile

Con l'app Tile attivata sul dispositivo mobile, è possibile far squillare la cuffia smarrita o individuarla su una mappa e chiedere assistenza alla community Tile.

- 1 Associare la cuffia al dispositivo mobile
- 2 Aggiornare l'app mobile Plantronics Hub (software), se necessario
- 3 Avviare l'app Plantronics Hub e verificare che il firmware del dispositivo audio sia aggiornato
- 4 Nel menu principale di Plantronics Hub, selezionare Apps (Applicazioni) > Tile > Enable (Abilita)
- 5 Avviare l'app Tile e seguire le istruzioni per collegare il dispositivo audio.

## Modifica della linea predefinita

Modificare il canale predefinito audio/linea telefonica in uscita in Plantronics Hub per Windows/Mac.




## Indicatore luminoso online

I LED della cuffia lampeggiano in rosso per informare gli altri che è in corso una chiamata. Gestire le impostazioni in Plantronics Hub.

# Risoluzione dei problemi

## Sistema acustico

Non riesco a sentire il segnale di composizione nel dispositivo.

- Verificare che il dispositivo sia carico.
- Verificare che la cuffia sia associata alla base. Vedere Riassociazione alla base.
- Regolare l'interruttore di configurazione (A--F) sulla parte inferiore della base finché non si sente il segnale di composizione. Il valore predefinito **A** funziona con la maggior parte dei telefoni.  
**ATTENZIONE** Utilizzare la configurazione **D** per i telefoni Cisco. I telefoni Cisco collegati con il cavo EHS utilizzano la configurazione **A**.
- Assicurarsi che il telefono fisso sia collegato correttamente alla base. Vedere Configurazione del telefono fisso.
- Se la base è collegata alla porta dedicata per la cuffia del telefono fisso , premere il pulsante della cuffia del telefono fisso per sentire un segnale di composizione.
- Se la base è collegata alla porta dedicata per la cuffia del telefono fisso , premere il pulsante della cuffia del telefono fisso e il pulsante del telefono fisso della base  per sentire un segnale di composizione.
- Se la base è collegata alla porta della cornetta, sollevare manualmente la cornetta per sentire un segnale di composizione (se non si dispone di un cavo EHS o di un dispositivo di risposta automatico HL10).
- Controllare che il dispositivo di risposta automatico riesca a sollevare la cornetta a sufficienza per azionare il sistema di aggancio/sgancio; se necessario, passare a un'impostazione più alta.
- Regolare il volume di ascolto della cuffia. Vedere Regolazione del volume.
- Se il volume è ancora troppo basso, regolare il volume di ascolto sulla base del telefono fisso. Vedere Regolazione del volume.

Sento delle scariche elettrostatiche.

- Controllare che vi siano almeno 30 cm tra la base e il computer e 15 cm tra la base e il telefono. Se regolando la distanza la situazione non cambia, significa che l'auricolare è fuori dal raggio d'azione: spostarsi più vicino alla base. Vedere Posizionamento della base.

L'audio è distorto.

- Ridurre il volume di conversazione del telefono fisso e/o il volume di ascolto del telefono fisso sulla base. Per la maggior parte dei telefoni, l'impostazione ottimale è 2. Vedere Regolazione del volume.
- Se il telefono fisso dispone di un controllo del volume, ridurre il livello fino alla scomparsa della distorsione.
- Se l'audio risulta ancora distorto, regolare il volume del dispositivo mediante l'apposito controllo. Vedere Regolazione del volume.
- Controllare che vi siano 30 cm tra la base e il computer e 15 cm tra la base e il telefono. Vedere la sezione Posizionamento della base.

Il dispositivo produce un effetto eco.

- Ridurre il volume di conversazione del telefono fisso e/o il volume di ascolto del telefono fisso sulla base. Per la maggior parte dei

telefoni, l'impostazione ottimale è 2. Vedere [Regolazione del volume](#).

- Se il livello dell'audio è troppo basso in questa posizione, aumentare il volume sull'auricolare. Vedere [Regolazione del volume](#).
- Se in questa posizione il volume di conversazione è troppo basso per l'interlocutore, posizionare il microfono più vicino possibile alla bocca.

---

Gli interlocutori avvertono un ronzio di sottofondo.

- Allontanare ulteriormente la base dal telefono. Vedere la sezione [Posizionamento della base](#).
- Se l'alimentatore della base è collegato a una prolunga, collegarlo direttamente a una presa a muro.

---

Non riesco ad attivare Siri o Google Now sul mio auricolare.

L'assistente vocale predefinito dello smartphone è una funzione per soli dispositivi mobili e non è attivo quando l'auricolare si trova nel raggio d'azione della base.

- Assicurarsi che l'auricolare sia fuori del raggio d'azione della base
- Assicurarsi che l'auricolare sia associato allo smartphone
- Vedere [Assistente vocale](#)

---

Non riesco ad attivare Alexa sul mio auricolare.

- Alexa richiede un'installazione iniziale in Plantronics Hub per iOS/Android. Vedere [Abilitazione e utilizzo di Amazon Alexa](#).

---

## Telefono fisso

Il dispositivo di risposta automatico è installato, ma non solleva la cornetta.

- Accertarsi che il cavo di alimentazione del dispositivo di risposta automatico sia inserito correttamente nella presa jack della base.

---

## Softphone

Componendo un numero dall'applicazione softphone, non accade niente.

- Verificare che la cuffia/auricolare sia carica.
- Assicurarsi che la cuffia sia associata alla base. Vedere [Riassociazione alla base](#).
- Assicurarsi che il software Plantronics Hub per Windows e Mac sia installato. Per scaricarlo, visitare il sito [Web plantronics.com/software](http://Web plantronics.com/software).
- Verificare che l'applicazione softphone utilizzata sia compatibile. Per un elenco dei softphone compatibili, visitare il sito [Web plantronics.com/software](http://Web plantronics.com/software).
- Se il software Plantronics non è installato e non si dispone di un softphone compatibile, è necessario premere prima il pulsante Audio sulla base, quindi utilizzare l'interfaccia del softphone per effettuare/rispondere/terminare una chiamata.
- Assicurarsi che l'auricolare sia il dispositivo audio predefinito accedendo a Pannello di controllo audio (Windows) o Preferenze di sistema audio (Mac).
- Riavviare il computer.

- Il volume di conversazione e ascolto è troppo basso o troppo alto.
- Regolare il volume di ascolto dell'auricolare, con l'apposito pulsante.
  - Regolare il volume di ascolto e conversazione nel pannello di controllo dell'audio o nelle preferenze di sistema del computer.
  - Regolare il volume di ascolto e conversazione nell'applicazione softphone.

- 
- L'audio è distorto oppure sento un'eco nel dispositivo.
- Ridurre il volume di conversazione e/o ascolto sul computer utilizzando l'applicazione softphone.
  - Puntare il microfono verso il mento.
  - Se la distorsione permane, abbassare il volume sull'auricolare.

---

Non si sente più l'audio dagli altoparlanti del PC.

**Per sistemi operativi Windows 10 e Windows 8**

- Accedere a **Start > Pannello di controllo > Suoni e periferiche audio > Audio > Riproduzione suoni** e modificare l'impostazione predefinita dalla cuffia agli altoparlanti del proprio PC. Fare clic su "OK" per confermare la modifica.

**Per sistemi operativi Windows Vista e Windows 7**

- Accedere a **Start > Pannello di controllo > Audio > Riproduzione** e modificare l'impostazione predefinita dalla cuffia agli altoparlanti del proprio PC. Fare clic su "OK" per confermare la modifica.

**Per Mac OS X**

- Selezionare il menu **Apple > Preferenze di Sistema** e fare clic su **Suono**.
- Fare clic su **Uscita** e selezionare **Altoparlanti Interni** o l'altoparlante desiderato.

- 
- Collegamento audio al PC assente.
- Scollegare i cavi USB e di alimentazione dalla base. Ricollegare prima il cavo di alimentazione. Attendere che si illumini l'indicatore LED dell'alimentazione, quindi ricollegare il cavo USB. Chiudere e riavviare l'applicazione audio o softphone in uso sul PC.
-

## ULTERIORI INFORMAZIONI

[plantronics.com/support](https://plantronics.com/support)

**Plantronics, Inc.**

345 Encinal Street  
Santa Cruz, CA 95060  
United States

**Plantronics B.V.**

Scorpius 171  
2132 LR Hoofddorp  
Netherlands

© 2020 Plantronics, Inc. Tutti i diritti riservati. Poly, il disegno dell'elica e il logo Poly sono marchi di Plantronics, Inc. Bluetooth è un marchio registrato di Bluetooth SIG, Inc. il cui uso da parte di Plantronics, Inc. è concesso in licenza. Tutti gli altri marchi sono di proprietà dei rispettivi proprietari. Prodotto da Plantronics, Inc.

217066-16 03.20