



Voyager 4245 Office

Sistema auricolare Bluetooth per
computer e telefono fisso

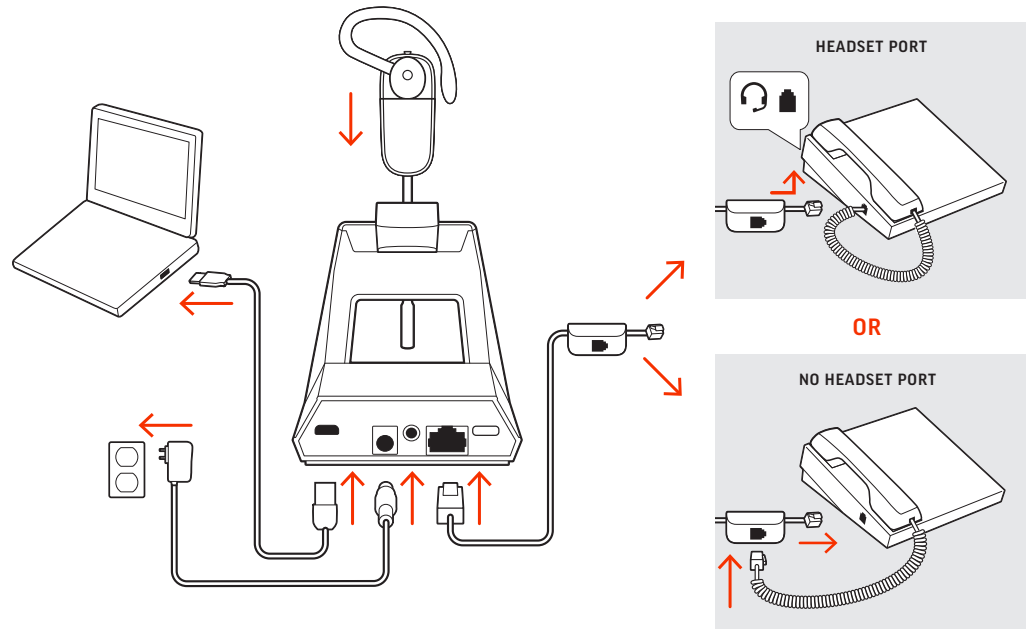
Guida dell'utente

Sommario

Collegare il sistema	3
Configurazione del telefono fisso	3
Posizionamento della base	5
Panoramica	6
Panoramica dell'auricolare	6
Panoramica della base	7
Accessori	7
Associazione	9
Associazione dell'auricolare alla base	9
Associazione a un dispositivo mobile	9
Modalità di associazione	9
Regolazione e ricarica	10
Personalizzazione dell'auricolare	10
Ricarica dell'auricolare e della batteria di riserva	14
Autonomia di conversazione	14
Stato della batteria sull'auricolare	14
Caricamento del software	16
Aggiornamento del firmware	16
Operazioni preliminari	17
Accensione/spengimento	17
Accensione o spegnimento	17
Regolare il volume	17
Esecuzione, risposta, fine chiamata	17
Avvio di Microsoft Teams (solo modelli con Teams)	18
Altre caratteristiche	19
Assistente vocale (funzione smartphone)	19
Modifica della linea predefinita	19
Indicatore luminoso online	19
Risoluzione dei problemi	20
Sistema acustico	20
Telefono fisso	21
Softphone	21
Supporto	24

Collegare il sistema

Utilizzando il diagramma, collegare il sistema di auricolari.




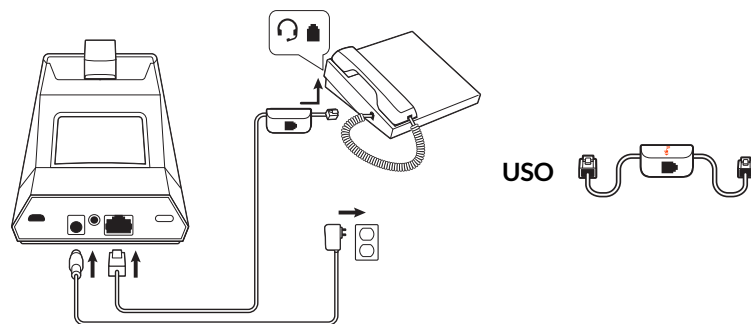
NOTA Impostazioni di configurazione della base


Telefono fisso	Impostazione (sulla parte inferiore della base)
La maggior parte dei telefoni	A
Telefoni Cisco	D
Telefoni Cisco con cavo EHS	A

Configurazione del telefono fisso


Scegliere la configurazione del telefono fisso **A, B, C o D** e collegare i cavi.

A Telefono fisso con porta dedicata per l'auricolare .

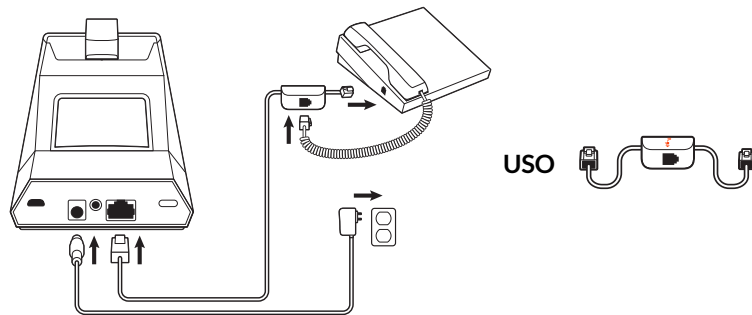


- Collegare un'estremità del cavo di interfaccia telefono nella porta situata nella parte posteriore della base.
- Collegare l'altra estremità del cavo di interfaccia telefono alla porta dedicata dell'auricolare  sul telefono fisso.

IMPORTANTE I telefoni Cisco utilizzano la configurazione D riportata nella parte inferiore della base. La maggior parte degli altri telefoni utilizza la configurazione predefinita A.

NOTA Utilizzare questa impostazione se non si utilizza il dispositivo di risposta automatico HL10 o il cavo EHS. Con questa configurazione, è necessario premere contemporaneamente il pulsante dell'auricolare  sul telefono fisso e il pulsante di controllo chiamate sull'auricolare per rispondere o terminare le chiamate.

B Telefono fisso (standard)

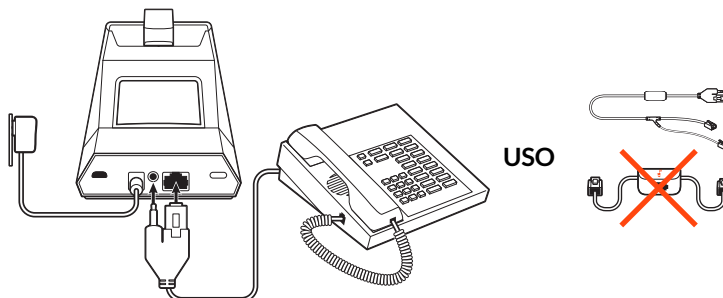


- Collegare un'estremità del cavo di interfaccia telefono nella porta situata nella parte posteriore della base.
- Scollegare il cavo a spirale della cornetta dalla base del telefono fisso e ricollegarlo alla scatola di collegamento del cavo di interfaccia telefono.
- Infine collegare l'altra estremità del cavo di interfaccia telefono alla porta della cornetta aperta sul telefono fisso.

IMPORTANTE I telefoni Cisco utilizzano la configurazione D riportata nella parte inferiore della base. La maggior parte degli altri telefoni utilizza la configurazione predefinita A.

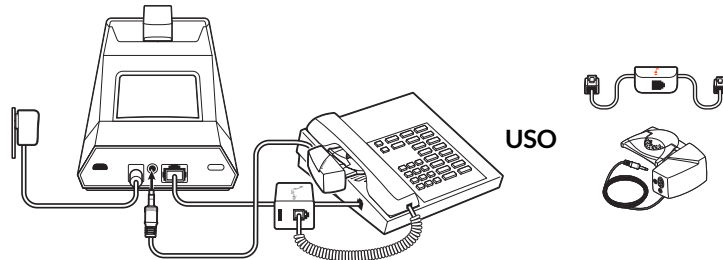
NOTA Utilizzare questa impostazione se non si utilizza il dispositivo di risposta automatico HL10 o il cavo EHS e il telefono fisso non dispone di una porta dedicata per l'auricolare. Con questa configurazione, è necessario sollevare manualmente la cornetta dal telefono fisso e premere il pulsante di controllo chiamate sull'auricolare per rispondere o terminare le chiamate.

C Telefono fisso + cavo EHS (venduti separatamente)



IMPORTANTE Utilizzare la configurazione A riportata nella parte inferiore della base, valida per la maggior parte dei telefoni, inclusi i telefoni Cisco.

D Telefono fisso + dispositivo HL10 (venduti separatamente)



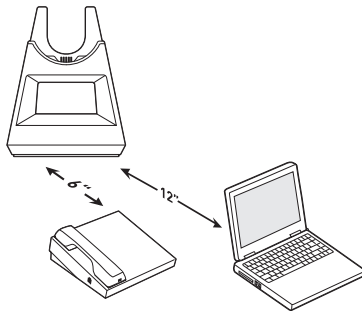
IMPORTANTE I telefoni Cisco utilizzano la configurazione D riportata nella parte inferiore della base. La maggior parte degli altri telefoni utilizza la configurazione predefinita A.

Posizionamento della base

La distanza minima consigliata tra il telefono fisso e la base è di 15 cm.

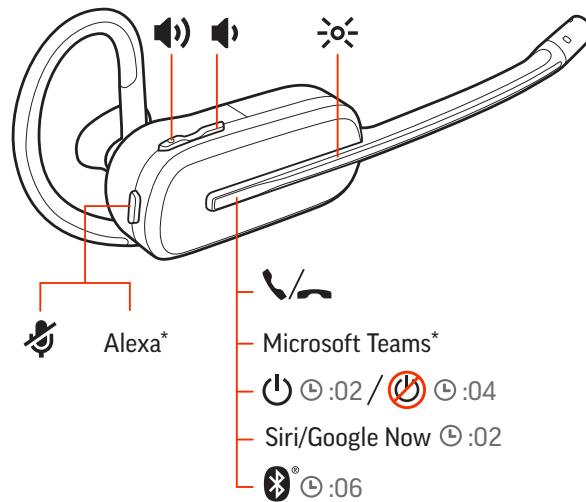
La distanza minima tra la base e il PC è 30,5 cm. Un posizionamento non corretto potrebbe provocare disturbi audio e interferenze.

NOTA Il supporto della cuffia può variare ma le funzioni sono le stesse.



Panoramica

Panoramica dell'auricolare

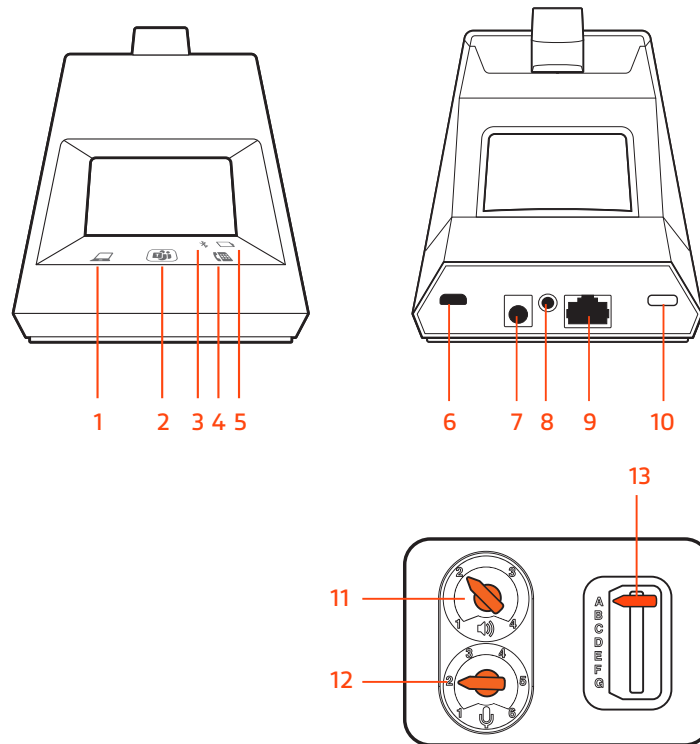


	Volume
	LED
	Chiamata
	Microsoft Teams (modello e app Teams richiesti)
	Alimentazione
Siri®, Google Now	Funzione smartphone: l'assistente vocale è attivo solo quando l'auricolare è fuori dal raggio d'azione della base ed è associato a un telefono cellulare
	Associazione Bluetooth®
Alexa	Funzione smartphone: Assistente vocale (richiede l'app)
	Esclusione/riattivazione microfono

Sicurezza

Prima di utilizzare l'auricolare, consultare il documento "Tutela della sicurezza" per importanti indicazioni relative alla sicurezza, alla ricarica, alla batteria e alle norme vigenti.

Panoramica della base



1 Pulsante del computer

2 Pulsante Microsoft Teams (solo modello con Teams)

3 LED Bluetooth

4 Pulsante del telefono fisso

5 LED di ricarica

6 Porta USB

7 Jack di alimentazione

8 Presa jack sul dispositivo di risposta automatico

9 Jack cavo di interfaccia telefono

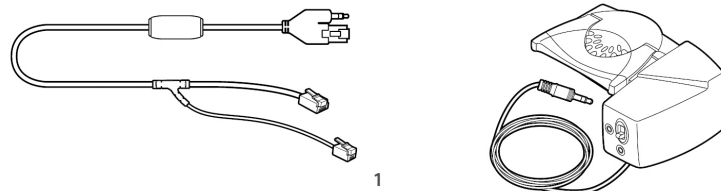
10 Pulsante di associazione Bluetooth

11 Volume di ascolto del telefono fisso

12 Volume di conversazione del telefono fisso

13 Interruttore di configurazione del telefono fisso

Accessori



1 Cavo del controllo elettronico di attivazione/disattivazione (cavo EHS) Consente di rispondere e terminare elettronicamente e manualmente una chiamata sul telefono fisso. Consente il controllo chiamate remoto dall'auricolare.

2Dispositivo di risposta automatico HL10 Consente di sollevare automaticamente la cornetta del telefono fisso e di trasferire la chiamata alla base. Consente il controllo chiamate remoto dall'auricolare.

Associazione

Associazione dell'auricolare alla base

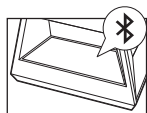
Il sistema è dotato di una base e di un auricolare Bluetooth compatibile.

L'auricolare viene fornito già preassociato alla base. Per eseguire nuovamente l'associazione:

- 1 Con la cuffia spenta, tenere premuto il pulsante di chiamata fino all'emissione dell'avviso vocale "Associazione"
- 2 Impostare la modalità di associazione sulla base tenendo premuto il pulsante di associazione Bluetooth * sul retro della base per 2 secondi fino a quando l'icona Bluetooth * del pannello del display lampeggia in blu e rosso.



Se l'associazione viene completata, viene emesso l'avviso "Associazione riuscita" e "Base collegata" e l'icona Bluetooth del display * emette una luce blu fissa.



NOTA La cuffia può essere associata a un massimo di 8 dispositivi, ma può mantenere solo 2 connessioni simultanee, inclusa la base.

Associazione a un dispositivo mobile

- 1 Per attivare la modalità di associazione della cuffia, spegnere la cuffia premendo il pulsante di chiamata finché non viene emesso l'avviso vocale "Spento."
- 2 Premere il pulsante di chiamata finché non viene emesso l'avviso vocale "Associazione" e i LED della cuffia lampeggiano in rosso e in blu.
- 3 Attivare la connessione Bluetooth sul telefono e avviare la ricerca di nuovi dispositivi.
 - iPhone Impostazioni > Bluetooth > On*
 - Android Impostazioni > Bluetooth: On > Ricerca dispositivi*

NOTA *I menu possono variare a seconda del dispositivo.

- 4 Selezionare "Poly V4240 Series".
Una volta completata l'associazione, si sentirà "pairing successful" (associazione riuscita) e i LED dell'auricolare smetteranno di lampeggiare.

NOTA La cuffia può essere associata a un massimo di 8 dispositivi, ma può mantenere solo 2 connessioni simultanee, inclusa la base.

Modalità di associazione

Con la cuffia spenta, tenere premuto il pulsante di chiamata fino all'emissione dell'avviso vocale "Associazione"

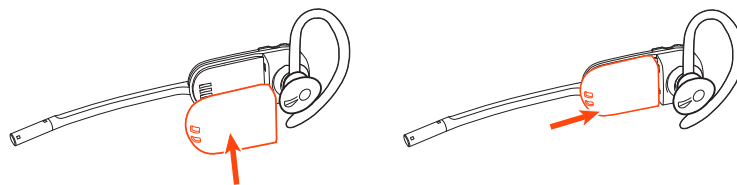
Regolazione e ricarica

Personalizzazione dell'auricolare

Dopo aver installato la batteria sull'auricolare, scegliere uno dei tre stili disponibili per indossare l'auricolare: sull'orecchio, ad archetto o dietro la nuca. Utilizzare il kit per assemblarlo e ottimizzare la posizione del microfono.

Installazione della batteria sull'auricolare

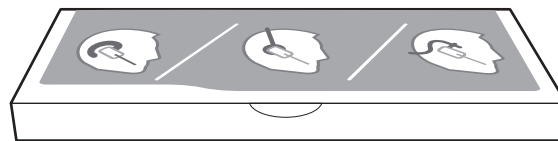
Posizionare la batteria sull'auricolare come illustrato e farla scorrere fino a quando non scatta in posizione.



NOTA Il prodotto è fornito con una batteria sostituibile. Utilizzare solo il tipo di batteria fornito da Plantronics.

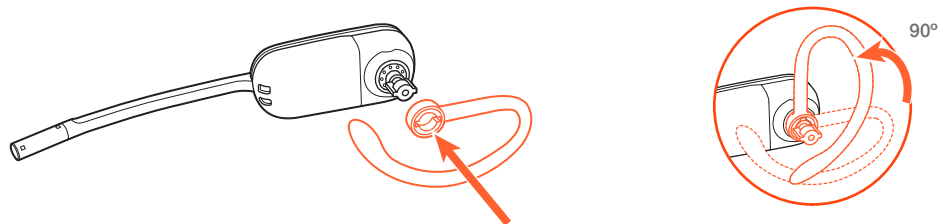
Utilizzo del kit per assemblare l'auricolare

Scegliere uno stile per l'auricolare e utilizzare il kit per assemblarlo nella versione sull'orecchio, ad archetto o dietro la nuca.



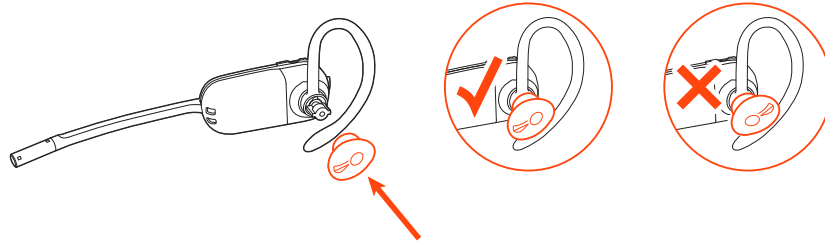
Assemblaggio con aggancio sopra l'orecchio destro

- 1 Scegliere le dimensioni del supporto agganciabile per l'orecchio che risultano più comode. Allineare il supporto come illustrato e inserirlo sul dispositivo. Ruotare il supporto agganciabile verso l'alto di 90°.



NOTA Assicurarsi che il supporto sia posizionato orizzontalmente rispetto all'auricolare prima di ruotarlo.

- 2 Scegliere le dimensioni e la forma del cuscinetto che risultano più comode. Allineare il cuscinetto all'incavo rivolto verso il microfono come illustrato. Fare pressione per agganciare.

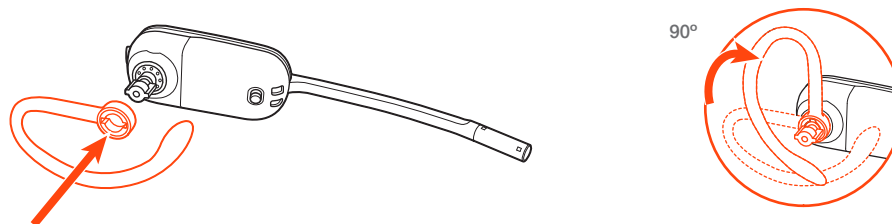


NOTA Assicurarsi che l'estremità più grande del cuscinetto sia rivolta verso il microfono.

- 3 Per posizionare correttamente l'auricolare, vedere la sezione Posizionamento dell'auricolare.

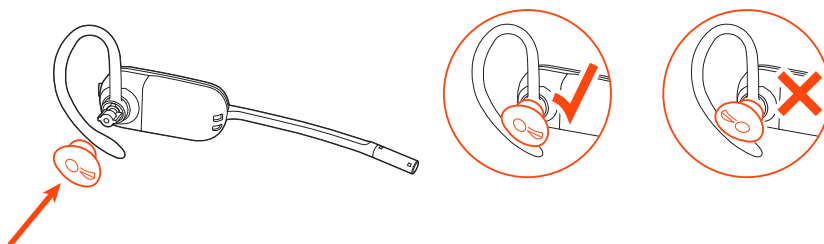
Assemblaggio con aggancio sopra l'orecchio sinistro

- 1 Scegliere le dimensioni del supporto agganciabile per l'orecchio che risultano più comode. Allineare il supporto come illustrato e inserirlo sul dispositivo. Ruotare il supporto agganciabile verso l'alto di 90°.



NOTA Assicurarsi che il supporto sia posizionato orizzontalmente rispetto all'auricolare prima di ruotarlo.

- 2 Scegliere le dimensioni e la forma del cuscinetto che risultano più comode. Allineare il cuscinetto all'incavo rivolto verso il microfono come illustrato. Fare pressione per agganciare.



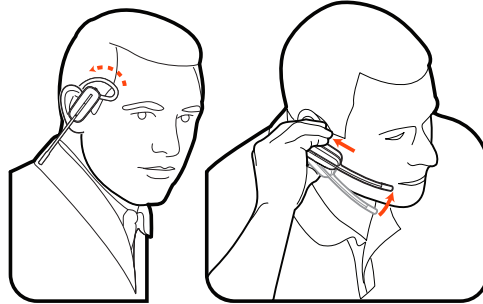
NOTA Assicurarsi che l'estremità più grande del cuscinetto sia rivolta verso il microfono.

- 3 Per posizionare correttamente l'auricolare, vedere la sezione Posizionamento dell'auricolare.

Posizionamento dell'auricolare

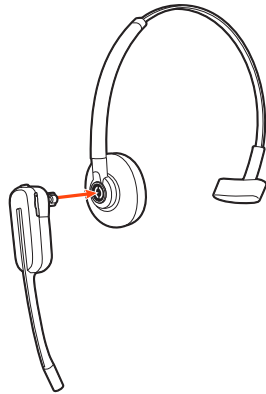
Quando si indossa il dispositivo, il microfono deve essere posizionato quanto più vicino possibile alla guancia senza toccarla. Il microfono può essere regolato verso l'interno ruotando l'auricolare per ottimizzare la posizione del dispositivo.

- 1 Far scorrere il dispositivo fin dietro l'orecchio, quindi inserire il cuscinetto nell'orecchio.
- 2 Tenendo la base del dispositivo, premerlo delicatamente verso l'orecchio per ruotare l'auricolare e avvicinare il microfono alla bocca. Mentre la base del dispositivo si sposta all'indietro, si udiranno dei clic finché il microfono non viene posizionato vicino alla guancia.

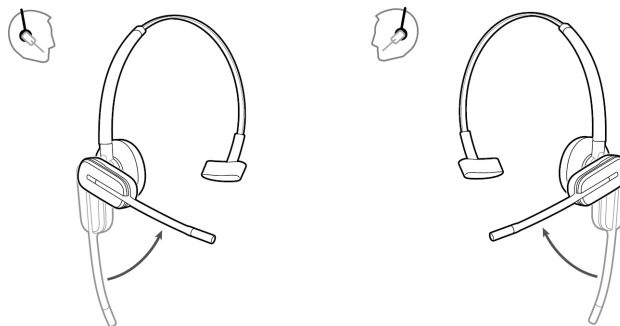


Assemblaggio nella versione ad archetto

- 1 Tenere l'archetto in modo da allinearlo con l'auricolare come illustrato e inserire quest'ultimo nell'archetto.



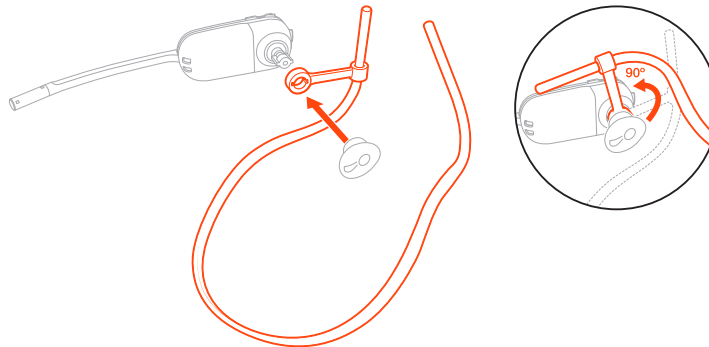
- 2 Ruotare l'auricolare verso l'alto. L'archetto può essere indossato a sinistra o a destra.



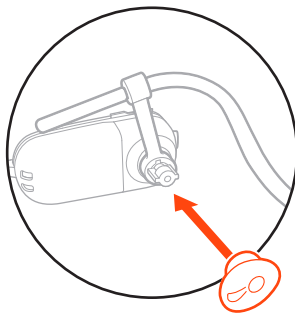
- 3 Per trovare la posizione migliore, spingere l'auricolare in modo che il microfono si trovi vicino alla bocca.

Assemblaggio nella versione dietro la nuca

- 1 Allineare l'archetto come illustrato. Assicurarsi che l'archetto sia posizionato orizzontalmente rispetto all'auricolare, quindi ruotarlo verso l'alto di 90°. Se si desidera indossare l'auricolare sull'orecchio sinistro, passare la stanghetta sul lato sinistro dell'archetto.

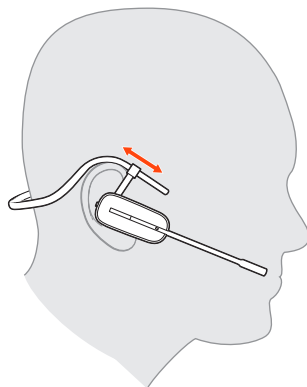


- 2 Scegliere le dimensioni e la forma del cuscinetto che risultano più comode. Allineare il cuscinetto all'incavo rivolto verso il microfono come illustrato. Fare pressione per agganciare.

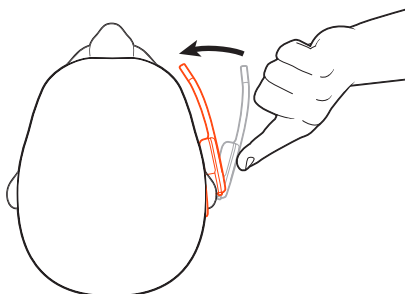


NOTA Assicurarsi che l'estremità più grande del cuscinetto sia rivolta verso il microfono.

- 3 Per posizionare l'auricolare in maniera corretta, far scorrere innanzitutto la stanghetta dell'archetto in modo che l'auricolare sia comodo.



- 4 Con un dito sull'indicatore luminoso dell'auricolare, spingere fino a quando il microfono non sfiora la guancia senza toccarla.



Ricarica dell'auricolare e della batteria di riserva

Ricarica dell'auricolare

Collocare il dispositivo nel supporto di ricarica. Il LED di ricarica dell'auricolare lampeggia durante la ricarica dell'auricolare e si spegne quando l'auricolare è completamente carico. Lasciare in carica per almeno 20 minuti quando si utilizza per la prima volta. Una ricarica completa richiede 3 ore.

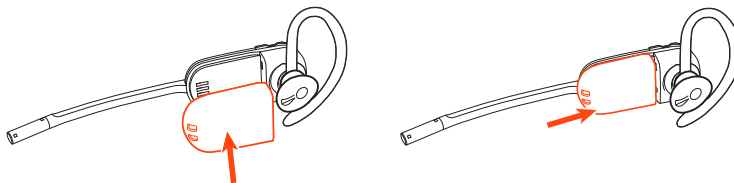
Ricarica della batteria di riserva

Caricare la batteria di riserva collegando il caricabatterie a una fonte di alimentazione USB. Il LED lampeggia durante la ricarica. È possibile sostituire la batteria dell'auricolare anche durante le chiamate attive.

Sostituzione della batteria durante una chiamata

È possibile sostituire la batteria dell'auricolare anche durante le chiamate attive.

- 1 Durante una chiamata, rimuovere la batteria dell'auricolare. L'auricolare si disattiva.
- 2 Sostituire con una batteria di riserva carica.
- 3 Quando la batteria viene sostituita e viene ripristinato il collegamento alla chiamata, si udiranno gli avvisi vocali "base connected" (base collegata) e "mute off" (esclusione microfono disattivata).



Autonomia di conversazione

Con una sola ricarica completa, il dispositivo è in grado di assicurare fino a 5 ore di autonomia di conversazione continua. La sostituzione delle batterie durante la conversazione offre un'autonomia di conversazione illimitata.

Determinare lo stato della batteria dell'auricolare:

Stato della batteria
sull'auricolare

- Ascoltare il comando vocale dopo aver acceso l'auricolare.
- Visualizza in App Poly Lens

Caricamento del software

Personalizzare il comportamento del dispositivo tramite le impostazioni e le opzioni avanzate con App Poly Lens. Alcuni softphone richiedono l'installazione del software Poly per abilitare la funzionalità di controllo chiamate del dispositivo (risposta/termine delle chiamate ed esclusione del microfono). Scaricare: poly.com/lens.

NOTA *Le impostazioni del dispositivo sono anche disponibili nell'app Plantronics Hub.*

Aggiornamento del firmware

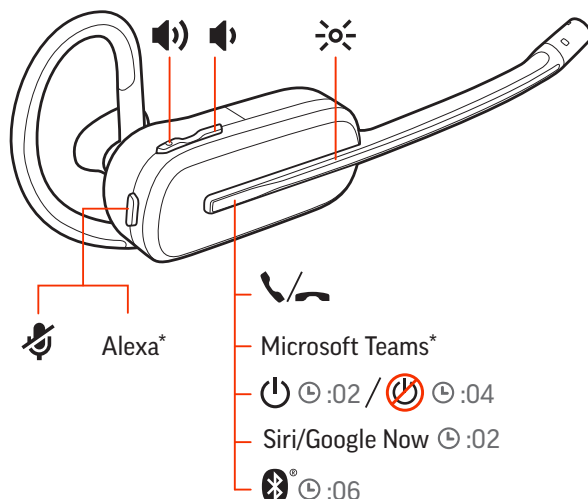
Mantenere aggiornato il firmware per migliorare le prestazioni e aggiungere nuove funzioni al dispositivo Poly.

Aggiornare il firmware utilizzando il computer con App Poly Lens. Download disponibile alla pagina poly.com/lens.

Durante l'aggiornamento del firmware:

- Utilizzare il dispositivo Poly solo al termine dell'aggiornamento.
- Scollegare il dispositivo Poly dai dispositivi associati, come telefoni, tablet e computer.
- Non avviare un secondo aggiornamento da un altro dispositivo.
- Non riprodurre in streaming i contenuti multimediali.
- Non rispondere o effettuare chiamate.


Operazioni preliminari





Accensione/
spegnimento

Far scorrere l'interruttore  per accendere o spegnere.

Accensione o
spegnimento

Premere il pulsante di chiamata  finché non viene emesso l'avviso vocale di accensione o spegnimento.



Regolare il volume

- **Volume cuffia** Regolare il volume della cuffia mediante i comandi di aumento (+) e diminuzione (-) del volume.
- **Volume telefono fisso** Quando si parla al telefono fisso e il volume della propria voce è troppo alto/basso, regolare il volume di conversazione  nella parte inferiore della base. Se il volume della voce del chiamante è troppo alto/basso quando si parla al telefono fisso, regolare il volume di ascolto .
- **Volume suoneria base** Regolare l'impostazione del volume della suoneria base in App desktop Poly Lens. Se non si indossa l'auricolare, questa suoneria segnala l'arrivo di una chiamata.




Regolazione del volume del microfono della cuffia (softphone)

Effettuare una chiamata di prova dal softphone e regolare il volume dell'apparecchio e del PC.

Esecuzione, risposta,
fine chiamata

Sulla parte anteriore della base sono disponibili 2 pulsanti audio: /  computer e telefono fisso. I pulsanti consentono di passare a un altro canale audio/linea telefonica.

Effettuare una chiamata (computer o telefono fisso)




- 1 Toccare un pulsante Audio /  sul display della base. Viene emesso un segnale di composizione.
Solo per telefoni fissi: premere il pulsante della cuffia del telefono  oppure sollevare manualmente la cornetta se non si dispone di un dispositivo automatico di risposta HL10 o di un cavo EHS.

SUGGERIMENTO Se non viene emesso un segnale di composizione, capovolgere la base e regolare l'interruttore (A--G). La regolazione su "A" funziona per la maggior parte dei telefoni fissi. Per i telefoni Cisco, utilizzare "D".


- 2 Chiamare dal proprio softphone o telefono fisso.

Risposta e termine di una chiamata

Per rispondere o terminare una chiamata:



- Toccare il pulsante di chiamata  sulla cuffia.
- **Computer o telefono fisso:** toccare il pulsante Audio corrispondente  *Solo per telefoni fissi: se non si dispone di un dispositivo di risposta automatico HL10 o di un cavo EHS, premere il pulsante della cuffia sul telefono  oppure sollevare manualmente la cornetta quando si risponde a una chiamata o si riaggancia.*

Escl. micro.

Durante una chiamata attiva, toccare il pulsante di esclusione microfono  per attivare o disattivare l'audio del dispositivo.

Messa in attesa di una chiamata


Per mettere in attesa una chiamata attiva o riprendere una chiamata in attesa:

- Premere il pulsante di chiamata  sulla cuffia per 2 secondi.
- **Computer o telefono fisso:** premere il pulsante Audio corrispondente sulla base  per 2 secondi. Il pulsante lampeggia in rosso quando una chiamata è in attesa.

NOTA 2 chiamate da telefono fisso possono essere messe in attesa solo dal telefono fisso.


Passaggio da una chiamata all'altra (Flash)


Per passare da una chiamata a un'altra


- Premere il pulsante di chiamata  sulla cuffia per 2 secondi.
- **Computer o telefono fisso:** toccare il pulsante Audio corrispondente sulla base. Il pulsante lampeggia in rosso quando una chiamata è in attesa.

NOTA Il passaggio tra 2 chiamate sul telefono fisso può avvenire solo dal telefono fisso.

Avvio di Microsoft Teams (solo modelli con Teams)

La base e l'auricolare hanno un pulsante Teams  che permette di aprire e utilizzare rapidamente l'app desktop Microsoft Teams. Il pulsante Teams sulla base si accende per segnalare una riunione o una notifica.

SUGGERIMENTO Il pulsante di chiamata dell'auricolare  è anche il pulsante Microsoft Teams.

- Quando non è in corso una chiamata, toccare il pulsante Teams  per visualizzare l'app Microsoft Teams sul computer.
- Quando il LED del pulsante Teams della base lampeggia in viola, toccarlo per partecipare alla riunione.
- Quando il LED del pulsante Teams della base è viola fisso, toccarlo per visualizzare le notifiche di Teams.

NOTA Sono richiesti modelli Teams e applicazione per desktop Teams. L'applicazione mobile Teams non è supportata.

Altre caratteristiche

Assistente vocale (funzione smartphone)

Siri, Assistente Google™, Cortana Tenere premuto il pulsante di chiamata per 2 secondi per attivare l'assistente vocale predefinito dello smartphone. Attendere la richiesta del telefono per attivare la selezione vocale, la ricerca e altri controlli vocali dello smartphone.
ATTENZIONE *L'assistente vocale è attivo solo quando l'auricolare è fuori dal raggio d'azione della base ed è associato a uno smartphone.*

Modifica della linea predefinita

Modificare la linea telefonica in uscita/il canale audio predefinito in App Poly Lens.




Indicatore luminoso online

Il LED dell'auricolare si illumina in rosso per informare gli altri che è in corso una chiamata. Gestire le impostazioni in App Poly Lens.

Risoluzione dei problemi

Sistema acustico

Non riesco a sentire il segnale di composizione nel dispositivo.

- Verificare che il dispositivo sia carico.
- Verificare che la cuffia sia associata alla base. Vedere Associazione dell'auricolare alla base.
- Regolare l'interruttore di configurazione (A--F) sulla parte inferiore della base finché non si sente il segnale di composizione. Il valore predefinito **A** funziona con la maggior parte dei telefoni.
ATTENZIONE Utilizzare la configurazione **D** per i telefoni Cisco. I telefoni Cisco collegati con il cavo EHS utilizzano la configurazione **A**.
- Assicurarsi che il telefono fisso sia collegato correttamente alla base. Vedere Configurazione del telefono fisso.
- Se la base è collegata alla porta per cuffia dedicata del telefono fisso , premere il pulsante auricolare del telefono fisso per sentire un segnale di composizione.
- Se la base è collegata alla porta per cuffia dedicata del telefono fisso , premere il pulsante auricolare del telefono fisso e il pulsante del telefono fisso della base  per sentire un segnale di composizione.
- Se la base è collegata alla porta della cornetta, sollevare manualmente la cornetta per sentire un segnale di composizione (se non si dispone di un cavo EHS o di un dispositivo di risposta automatico HL10).
- Controllare che il dispositivo di risposta automatico riesca a sollevare la cornetta a sufficienza per azionare il sistema di aggancio/sgancio; se necessario, passare a un'impostazione più alta.
- Regolare il volume di ascolto della cuffia. Vedere Regolazione del volume.
- Se il volume è ancora troppo basso, regolare il volume di ascolto sulla base del telefono fisso. Vedere Regolazione del volume.

Posso collegare l'auricolare a un telefono cellulare e alla base contemporaneamente?

Sì, l'auricolare memorizza fino a 8 dispositivi, ma si collega a un massimo di 2 dispositivi alla volta, che includono la base.

Sento delle scariche elettrostatiche.

- Controllare che vi siano almeno 30 cm tra la base e il computer e 15 cm tra la base e il telefono. Se regolando la distanza la situazione non cambia, significa che l'auricolare è fuori dal raggio d'azione: spostarsi più vicino alla base. Vedere Posizionamento della base.

L'audio è distorto.

- Ridurre il volume di conversazione del telefono fisso e/o il volume di ascolto del telefono fisso sulla base. Per la maggior parte dei telefoni, l'impostazione ottimale è 2. Vedere Regolazione del volume.
- Se il telefono fisso dispone di un controllo del volume, ridurre il livello fino alla scomparsa della distorsione.

- Se l'audio risulta ancora distorto, regolare il volume del dispositivo mediante l'apposito controllo. Vedere [Regolazione del volume](#).
- Controllare che vi siano 30 cm tra la base e il computer e 15 cm tra la base e il telefono. Vedere la sezione [Posizionamento della base](#).

Il dispositivo produce un effetto eco.

- Ridurre il volume di conversazione del telefono fisso e/o il volume di ascolto del telefono fisso sulla base. Per la maggior parte dei telefoni, l'impostazione ottimale è 2. Vedere [Regolazione del volume](#).
- Se il livello dell'audio è troppo basso in questa posizione, aumentare il volume sull'auricolare. Vedere [Regolazione del volume](#).
- Se in questa posizione il volume di conversazione è troppo basso per l'interlocutore, posizionare il microfono più vicino possibile alla bocca.

Gli interlocutori avvertono un ronzio di sottofondo.

- Allontanare ulteriormente la base dal telefono. Vedere la sezione [Posizionamento della base](#).
- Se l'alimentatore della base è collegato a una prolunga, collegarlo direttamente a una presa a muro.

Non riesco ad attivare Siri o Google Now sul mio auricolare.

- L'assistente vocale predefinito dello smartphone è una funzione per soli dispositivi mobili e non è attivo quando l'auricolare si trova nel raggio d'azione della base.
- Assicurarsi che l'auricolare sia fuori del raggio d'azione della base
 - Assicurarsi che l'auricolare sia associato allo smartphone
 - Vedere [Assistente vocale](#)

Telefono fisso

Il dispositivo di risposta automatico è installato, ma non solleva la cornetta.

- Accertarsi che il cavo di alimentazione del dispositivo di risposta automatico sia inserito correttamente nella presa jack della base.

Softphone

Componendo un numero dall'applicazione softphone, non accade niente.

- Verificare che la cuffia/auricolare sia carica.
- Assicurarsi che la cuffia sia associata alla base. Vedere [Associazione dell'auricolare alla base](#).
- Verificare che App desktop Poly Lens sia installato. Scaricare: poly.com/lens.
- Se App desktop Poly Lens non è installato e non si dispone di un softphone compatibile, è necessario premere il pulsante Audio sulla base e, successivamente, utilizzare l'interfaccia del softphone per effettuare/rispondere/terminare le chiamate.

- Assicurarsi che l'auricolare sia il dispositivo audio predefinito accedendo a Pannello di controllo audio (Windows) o Preferenze di sistema audio (Mac).
- Riavviare il computer.

Il volume di conversazione e ascolto è troppo basso o troppo alto.

- Regolare il volume di ascolto dell'auricolare, con l'apposito pulsante.
- Regolare il volume di ascolto e conversazione nel pannello di controllo dell'audio o nelle preferenze di sistema del computer.
- Regolare il volume di ascolto e conversazione nell'applicazione softphone.

L'audio è distorto oppure sento un'eco nel dispositivo.

- Ridurre il volume di conversazione e/o ascolto sul computer utilizzando l'applicazione softphone.
- Puntare il microfono verso il mento.
- Se la distorsione permane, abbassare il volume sull'auricolare.

Non si sente più l'audio dagli altoparlanti del PC.

Per sistemi operativi Windows 10 e Windows 8

- Accedere a Start > Pannello di controllo > Suoni e periferiche audio > Audio > Riproduzione suoni e modificare l'impostazione predefinita dalla cuffia agli altoparlanti del proprio PC. Fare clic su "OK" per confermare la modifica.



Per sistemi operativi Windows Vista e Windows 7

- Accedere a Start > Pannello di controllo > Audio > Riproduzione e modificare l'impostazione predefinita dalla cuffia agli altoparlanti del proprio PC. Fare clic su "OK" per confermare la modifica.


Per Mac OS X

- Selezionare il menu Apple > Preferenze di Sistema e fare clic su Suono.
- Fare clic su Uscita e selezionare Altoparlanti Interni o l'altoparlante desiderato.

(Solo modelli Teams) Come posso interagire con Microsoft Teams?

- Toccare il pulsante di chiamata dell'auricolare  o il pulsante Teams  della base per aprire e utilizzare rapidamente Microsoft Teams. Vedere [Avvio di Microsoft Teams](#).
- Impostare il softphone di destinazione in App desktop Poly Lens

(Solo modelli Teams) Il mio auricolare abilitato per Microsoft Teams funziona con altri softphone?

- Si, anche se l'auricolare è ottimizzato per Microsoft Teams, può essere configurato per l'uso con altri softphone supportati. Impostare il telefono di destinazione in App desktop Poly Lens.
- Quando si configura un altro softphone, il pulsante di chiamata :
- non interagisce con Teams

- non passa alle notifiche Teams
 - non avvia Cortana
-

Supporto

ULTERIORI INFORMAZIONI

poly.com/support

Plantronics, Inc.

345 Encinal Street

Santa Cruz, CA 95060

United States

Plantronics B.V.

Scorpius 171

2132 LR Hoofddorp

Netherlands

© 2021 Plantronics, Inc. Tutti i diritti riservati. Poly, il disegno dell'elica e il logo Poly sono marchi di Plantronics, Inc. Bluetooth è un marchio registrato di Bluetooth SIG, Inc. il cui uso da parte di Plantronics, Inc. è concesso in licenza. Tutti gli altri marchi sono di proprietà dei rispettivi proprietari. Prodotto da Plantronics, Inc.

217064-16 09.21

