



Voyager 4245 Office

Sistema de headset Bluetooth para computador e telefone de mesa

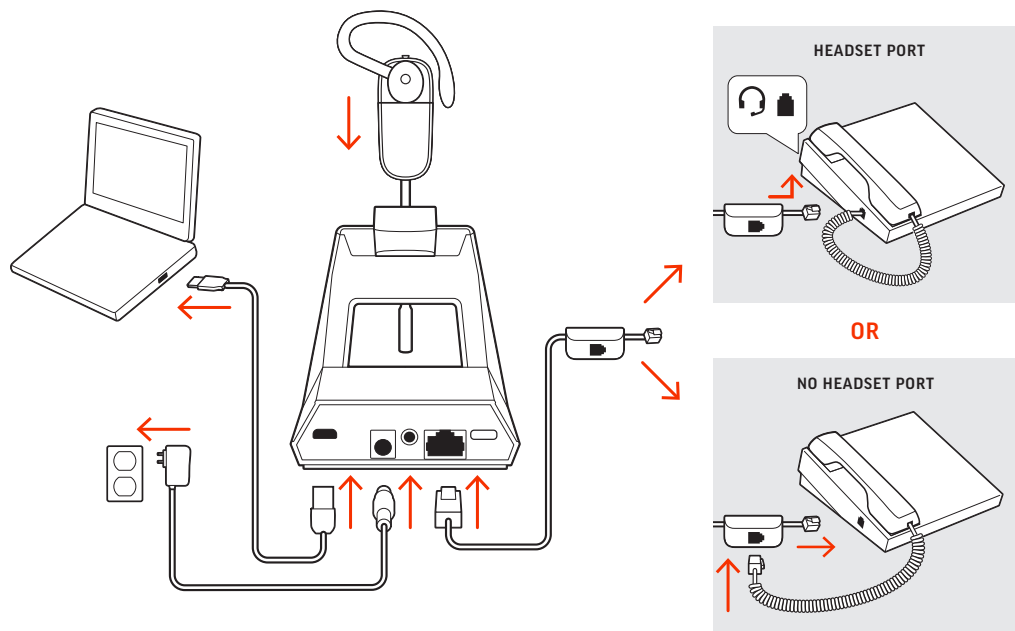
Guia do usuário

Sumário

| | |
|---|----|
| Conexão do sistema | 3 |
| Detalhes de configuração do telefone de mesa | 3 |
| Posicione sua base | 5 |
| Visão geral | 6 |
| Visão geral do headset | 6 |
| Visão geral da base | 7 |
| Acessórios | 7 |
| Emparelhar | 8 |
| Emparelhar o headset com a base | 8 |
| Emparelhar ao dispositivo móvel | 8 |
| Modo de emparelhamento | 8 |
| Use e carregue | 9 |
| Personalize o seu headset | 9 |
| Recarregue o headset e a bateria de reposição | 13 |
| Tempo de conversação | 13 |
| Status da bateria do headset | 13 |
| Carregar software | 14 |
| Atualizar firmware | 14 |
| Procedimentos básicos | 15 |
| Ligar/Desligar | 15 |
| Ligar ou Desligar | 15 |
| Ajustar o volume | 15 |
| Fazer/atender/encerrar chamadas | 15 |
| Iniciar Microsoft Teams (somente modelos Teams) | 16 |
| Mais recursos | 17 |
| Assistente de voz (recurso de smartphone) | 17 |
| Alterar a linha padrão | 17 |
| Indicador online | 17 |
| Solução de problemas | 18 |
| Headset | 18 |
| Telefone de mesa | 19 |
| Softphone | 19 |
| Suporte | 21 |

Conexão do sistema

Usando o diagrama, conecte seu sistema de headset.



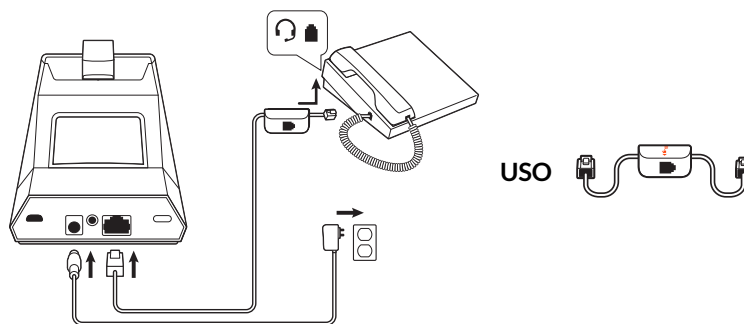
NOTA: Definições de configuração básica


| Telefone de mesa | Configuração (na parte inferior da base) |
|------------------------------|--|
| Maioria dos telefones | A |
| Telefones Cisco | D |
| Telefones Cisco com cabo EHS | A |

Detalhes de configuração do telefone de mesa


Escolha uma configuração do telefone de mesa **A, B, C ou D** e conecte os cabos.

A Telefone de mesa com  porta de headset dedicada

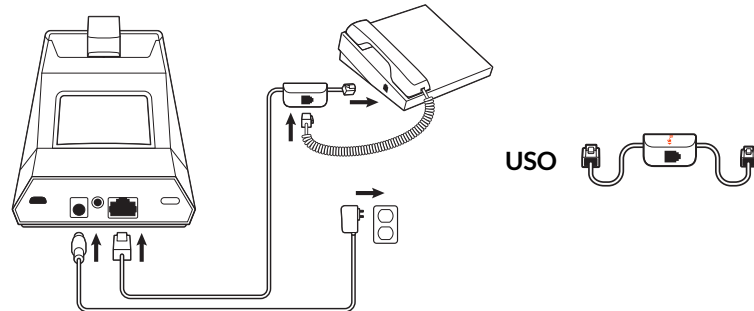


- Conecte uma extremidade do cabo de interface do telefone à parte posterior da base
- Conecte a outra extremidade do cabo de interface do telefone à porta de headset dedicada  no telefone de mesa

IMPORTANTE Telefones Cisco usam a configuração **D** na parte inferior da base. A maioria dos outros telefones usa a configuração padrão **A**.

NOTA: Use essa configuração se você não estiver usando o suporte HL10 ou o cabo EHS. Nessa configuração, pressione o botão headset  no telefone de mesa e o botão do controle de chamadas no headset para atender ou encerrar chamadas.

B Telefone de mesa (padrão)

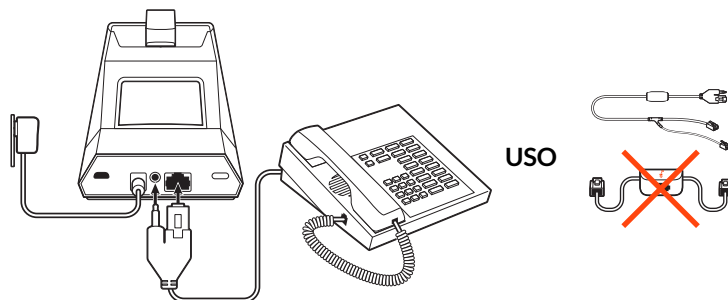


- Conecte uma extremidade do cabo de interface do telefone à parte posterior da base
- Desconecte o cabo espiral do monofone da base do telefone de mesa e reconecte-o à caixa de junção do cabo de interface do telefone
- Para finalizar, conecte a outra extremidade do cabo de interface do telefone à porta do monofone no telefone de mesa

IMPORTANTE Telefones Cisco usam a configuração D na parte inferior da base. A maioria dos outros telefones usa a configuração padrão A.

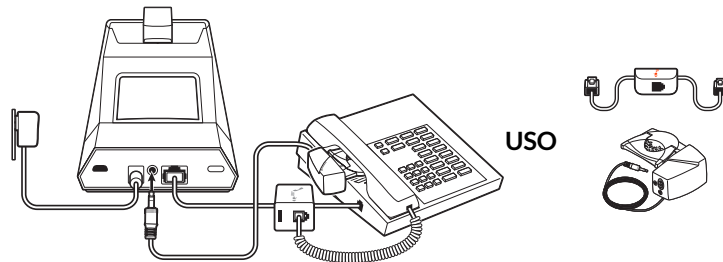
NOTA: Use essa configuração se você não estiver usando o suporte HL10 ou o cabo EHS e seu telefone de mesa não tiver uma porta de headset dedicada. Nessa configuração, remova manualmente o monofone no telefone de mesa e pressione o botão de controle de chamadas no headset para atender ou encerrar chamadas.

C Telefone de mesa + cabo EHS (vendido separadamente)



IMPORTANTE Use a configuração A na parte inferior da base, que funciona para a maioria dos telefones, incluindo telefones Cisco.

D Telefone de mesa + suporte HL10 (vendido separadamente)



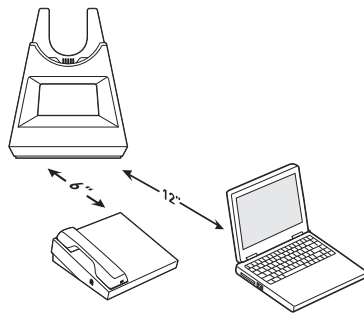
IMPORTANTE Telefones Cisco usam a configuração D na parte inferior da base. A maioria dos outros telefones usa a configuração padrão A.

Posicione sua base

A distância mínima recomendada entre o telefone de mesa e a base é de 15 cm.

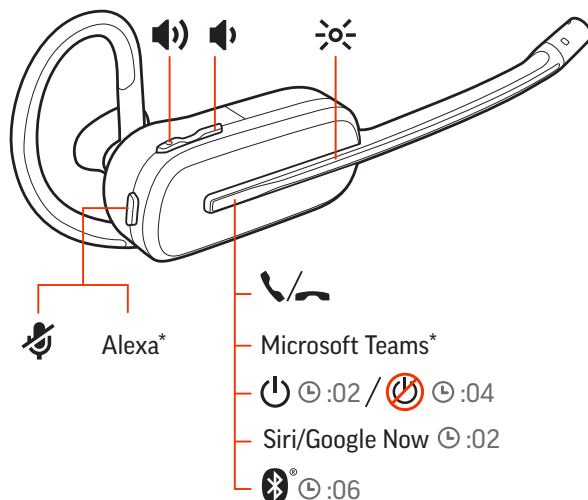
A distância mínima recomendada entre a base e o computador é de 30 cm. O posicionamento incorreto pode causar ruídos e problemas de interferência.

NOTA: A base do headset pode variar, porém as funções são as mesmas.



Visão geral

Visão geral do headset

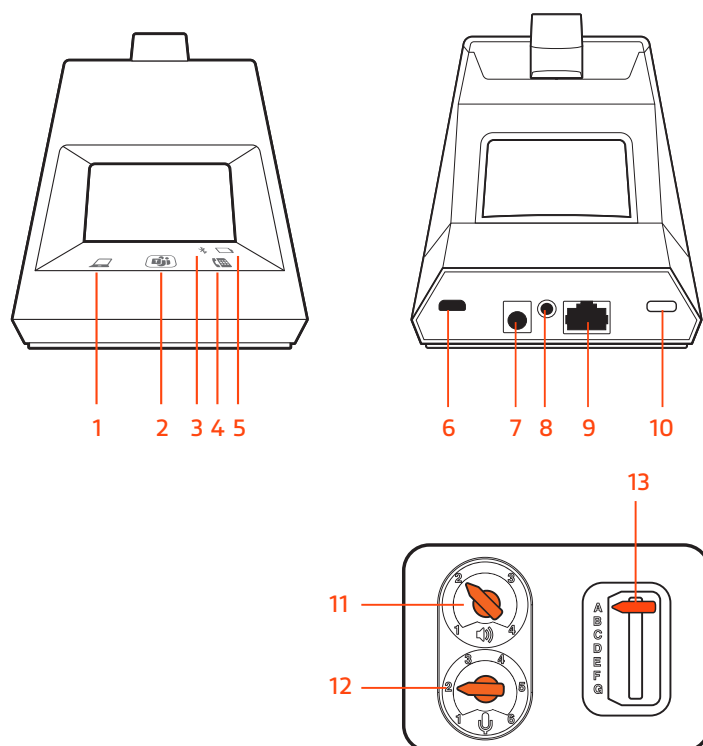


| | |
|-------------------|--|
| | Volume |
| | LEDs |
| | Chamar |
| | Microsoft Teams (requer o modelo e o aplicativo Teams) |
| | Ligado |
| Siri®, Google Now | Recurso de smartphone: o assistente de voz padrão só fica ativo quando o headset está fora do alcance base e está emparelhado ao celular |
| | Emparelhamento Bluetooth® |
| Alexa | Recurso de smartphone: assistente de voz (requer aplicativo) |
| | Ativar/desativar interrupção do som |

Mantenha sua segurança

Leia o guia de segurança para informações importantes sobre segurança, carregamento, bateria e de regulamentação, antes de usar o seu novo headset.

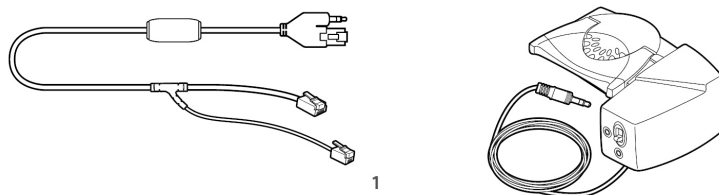
Visão geral da base



- 1 Botão do computador
- 2 Botão Microsoft Teams (somente modelos Teams)
- 3 LED Bluetooth
- 4 Botão do telefone de mesa
- 5 LED de carga
- 6 Porta USB
- 7 Entrada de energia

- 8 Tomada do suporte de monofone
- 9 Entrada do cabo de interface do telefone
- 10 Botão de emparelhamento do Bluetooth
- 11 Volume de audição do telefone de mesa
- 12 Volume de fala do telefone de mesa
- 13 Interruptor de configuração do telefone de mesa

Acessórios



1Cabo de controle de gancho eletrônico (cabo EHS) Atende/encerra eletronicamente e automaticamente uma chamada de telefone de mesa. Ativa o controle de chamada remoto com o headset.

2Suporte HL10 Ergue automaticamente o monofone e o coloca de volta na base. Ativa o controle de chamada remoto com o headset.

Emparelhar

Emparelhar o headset com a base

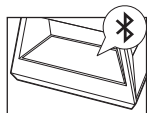
Seu sistema tem uma base e headset Bluetooth compatíveis.

Seu headset vem pré-emparelhado à base. Para emparelhar novamente:

- 1 Com o headset desligado, mantenha pressionado o botão Chamada até ouvir "Pairing" (Emparelhamento).
- 2 Coloque sua base no modo de emparelhamento pressionando e segurando o botão de emparelhamento Bluetooth * na parte posterior da base por 2 segundos até que o ícone Bluetooth * do painel da tela pisque em azul e vermelho.



O emparelhamento estará concluído quando você ouvir "Emparelhamento bem-sucedido" e "Base conectada" e o ícone Bluetooth * do painel da tela fica aceso na cor azul.



NOTA: Seu fone de ouvido pode emparelhar com um máximo de 8 dispositivos, mas pode manter apenas 2 conexões simultaneamente; isso inclui a base.

Emparelhar ao dispositivo móvel

- 1 Para colocar o headset no modo de emparelhamento, primeiro desligue o headset pressionando o botão Chamada até ouvir "Power off" (Desligar).
- 2 Pressione o botão Chamada até ouvir "Pair mode" (Modo de emparelhamento), e o LED pisca em vermelho e azul.
- 3 Ative o Bluetooth em seu telefone e configure-o para buscar novos dispositivos.
 - iPhone Ajustes > Bluetooth > Ligado*
 - Android Configurações > Bluetooth ligado > Buscar dispositivos*

NOTA: *Os menus podem variar em cada dispositivo.

- 4 Selecionar "Poly V4240 Series."
Ao concluir o emparelhamento com sucesso, você ouvirá "emparelhamento bem-sucedido", e as luzes LED param de piscar.

NOTA: Seu fone de ouvido pode emparelhar com um máximo de 8 dispositivos, mas pode manter apenas 2 conexões simultaneamente; isso inclui a base.

Modo de emparelhamento

Com o headset desligado, mantenha pressionado o botão Chamada até ouvir "Pairing" (Emparelhamento).

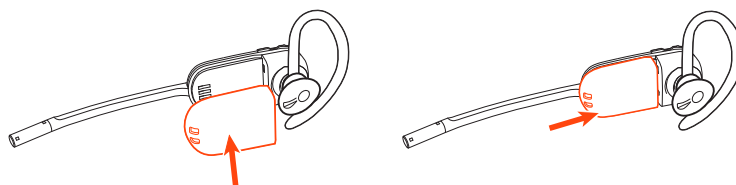
Use e carregue

Personalize o seu headset

Após instalar a bateria do headset, escolha um dos três estilos de uso do headset: sobre o ouvido, sobre a cabeça ou por trás da cabeça. Use o kit de ajuste para montá-lo e otimizar a posição do microfone.

Instale a bateria do headset

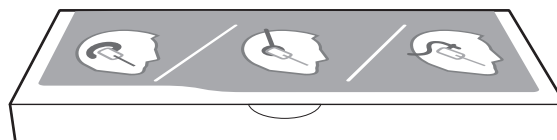
Posicione a bateria como mostrado no headset e deslize até que a bateria se encaixe no lugar.



NOTA: Este produto possui uma bateria substituível. Use somente o tipo de bateria fornecido pela Plantronics.

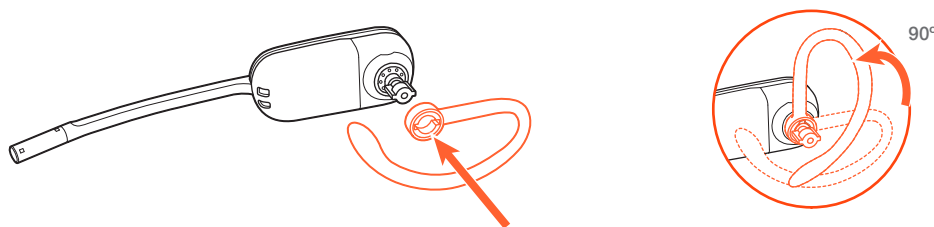
Use o kit de ajuste para montar seu headset

Escolha um estilo de uso e use o kit de ajuste para montá-lo sobre o ouvido, sobre a cabeça, ou por trás da cabeça.



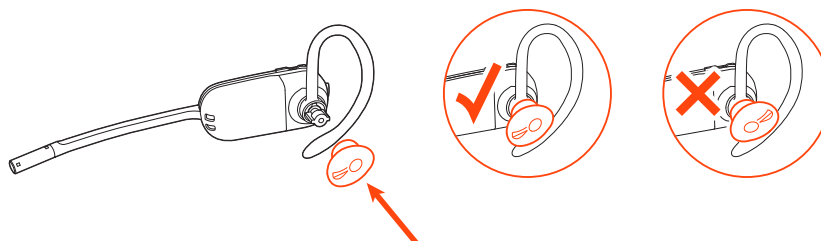
Conjunto para uso sobre o ouvido direito

- 1 Escolha o tamanho do earloop que se ajusta de forma mais confortável. Alinhe o earloop conforme mostrado e insira-o no headset. Gire o earloop em 90°.



NOTA: Verifique se o earloop está corretamente colocado no headset antes de girar.

- 2 Escolha o lado e o estilo da ponta auricular que se ajusta de forma mais confortável. Alinhe a ponta auricular com a fenda voltada para o microfone, como mostrado. Pressione para encaixar.

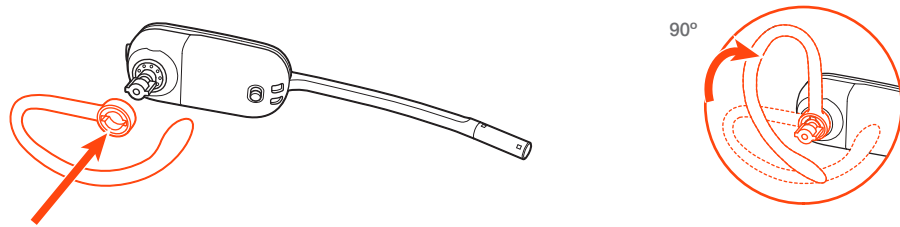


NOTA: Verifique se a extremidade maior da ponta auricular está voltada para o microfone.

- 3 Para posicionar corretamente o headset, consulte [Posicione o seu headset](#).

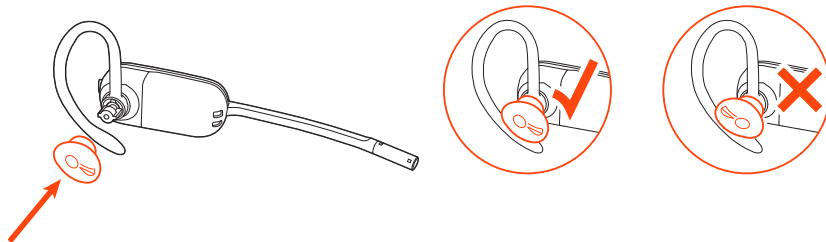
Conjunto para uso sobre o ouvido esquerdo

- 1 Escolha o tamanho do earloop que se ajusta de forma mais confortável. Alinhe o earloop conforme mostrado e insira-o no headset. Gire o earloop em 90°.



NOTA: Verifique se o earloop está corretamente colocado no headset antes de girar.

- 2 Escolha o lado e o estilo da ponta auricular que se ajusta de forma mais confortável. Alinhe a ponta auricular com a fenda voltada para o microfone, como mostrado. Pressione para encaixar.



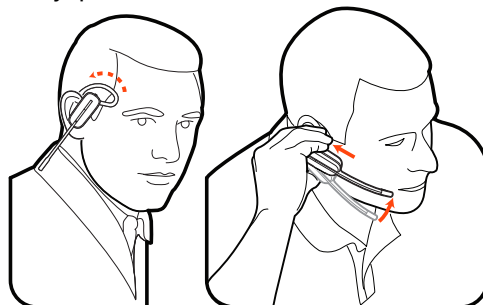
NOTA: Verifique se a extremidade maior da ponta auricular está voltada para o microfone.

- 3 Para posicionar corretamente o headset, consulte [Posicione o seu headset](#).

Posicione o seu headset

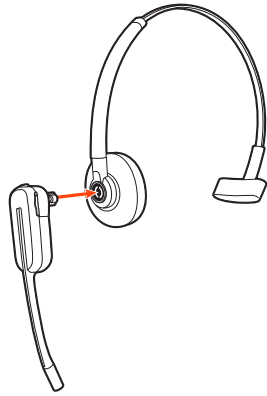
Ao usar o headset, o microfone deve estar o mais próximo possível da sua face, sem tocá-la. O microfone pode ser ajustado, girando o fone receptor para otimizar a posição do headset.

- 1 Deslize o headset por trás da orelha e ajuste a ponta auricular dentro da sua orelha.
- 2 Segurando a base do headset, empurre para dentro e para trás, na direção da orelha, para que o fone receptor articulado posicione o microfone próximo à sua boca. À medida que a base do headset se mover para trás, você perceberá leves cliques até que o microfone esteja próximo à sua boca.

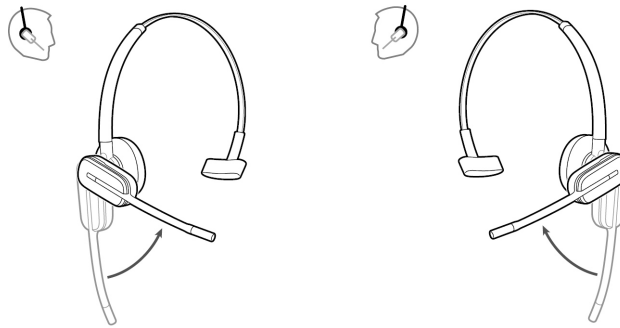


Conjunto para uso sobre a cabeça

- 1 Prenda a alça de modo que ela esteja alinhada para receber o headset como mostrado e insira-o na alça.



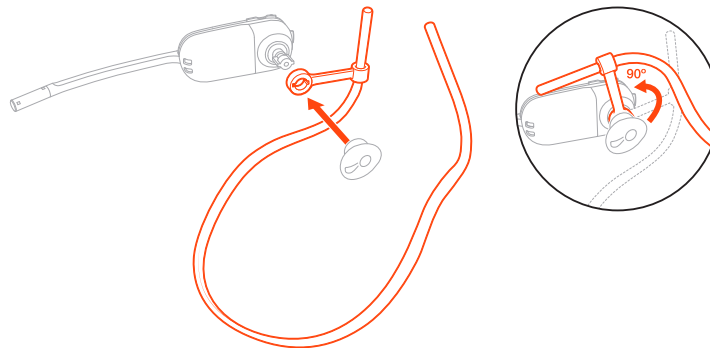
- 2 Gire o headset para cima. A alça pode ser usada à direita ou à esquerda.



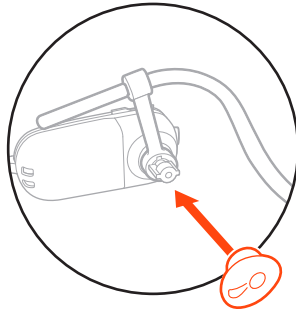
- 3 Para otimizar a posição do headset, empurre-o de modo que o microfone fique próximo à sua boca.

Conjunto para uso atrás da cabeça

- 1 Alinhe a alça conforme é mostrado. Verifique se a alça está corretamente colocada no headset e gire 90°. Se você quiser usá-lo no ouvido esquerdo, mude a haste para o lado esquerdo da alça.

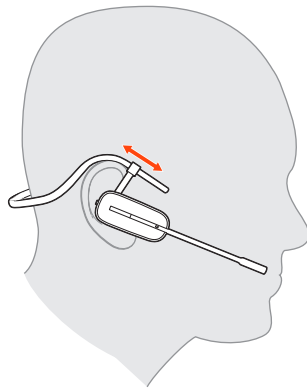


- 2 Escolha o lado e o estilo da ponta auricular que se ajusta de forma mais confortável. Alinhe a ponta auricular com a fenda voltada para o microfone, como mostrado. Pressione para encaixar.

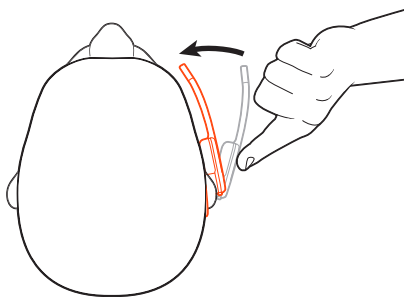


NOTA: Verifique se a extremidade maior da ponta auricular está voltada para o microfone.

- 3 Para posicionar o headset corretamente, deslize primeiro a haste da alça para que o headset se ajuste confortavelmente.



- 4 Com um dedo na luz indicadora do headset, empurre até que o microfone esteja o mais próximo possível da sua face, sem tocá-la.



Recarregue o headset e a bateria de reposição

Carregar o headset

Coloque o headset na base de carga. O LED de carregamento do headset pisca durante o carregamento e desligará quando o headset estiver totalmente carregado. Carregue por, no mínimo, 20 minutos antes de usar pela primeira vez. Uma carga completa leva 3 horas.

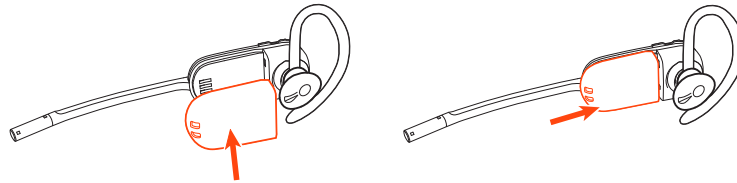
Carregar a bateria de reposição

Carregue a bateria de reposição conectando o carregador a uma fonte de alimentação USB. O LED pisca durante o carregamento. É possível substituir a bateria do headset mesmo durante chamadas ativas.

Substituir a bateria durante uma chamada

É possível substituir a bateria do headset mesmo durante chamadas ativas.

- 1 Durante uma chamada, remova a bateria do headset. O headset ficará mudo.
- 2 Substitua por uma bateria de reposição carregada.
- 3 Você ouvirá "base conectada" e "silenciamento desligado" quando a bateria for substituída e você será reconectado à sua chamada.



Tempo de conversação

Com a carga completa, o headset oferece até 5 horas de tempo contínuo de conversação. Trocar as baterias proporciona tempo de conversação ilimitado.

Status da bateria do headset

Determine o status da bateria do headset:

- Ouvir os comandos de voz após ligar o headset
- Exibir em Aplicativo Poly Lens

Carregar software

Personalize o comportamento do dispositivo por meio de configurações avançadas e opções com Aplicativo Poly Lens. Alguns softphones requerem a instalação do software Poly para permitir a funcionalidade de controle de chamadas do dispositivo (atender/ finalizar e interromper som). Download: poly.com/lens.

NOTA: *As configurações do dispositivo também estão disponíveis no aplicativo Plantronics Hub.*

Atualizar firmware

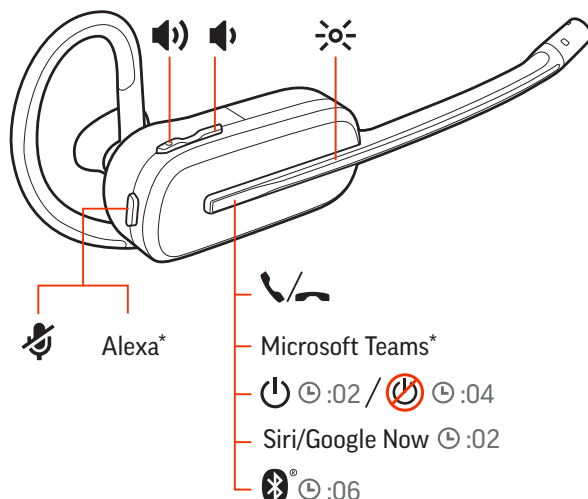
Mantenha o firmware atualizado para melhorar o desempenho e adicionar novos recursos a seu dispositivo Poly.

Atualize o firmware utilizando o computador com Aplicativo Poly Lens. Baixe em poly.com/lens.

Enquanto o firmware atualiza:

- Não use seu dispositivo Poly até que a atualização tenha sido concluída.
- Desconecte seu dispositivo Poly de outros dispositivos emparelhados como telefones, tablets e computadores.
- Não inicie uma segunda atualização de um segundo dispositivo.
- Não transmitir mídia.
- Não atenda nem realize uma chamada.

Procedimentos básicos



Ligar/Desligar

Deslize a chave para ligar ou desligar.

Ligar ou Desligar

Pressione o botão de chamada até ouvir "power on" (ligar)/"power off" (desligar).

Ajustar o volume

- **Volume do headset** Ajuste o volume do headset com os controles de volume mais alto (+) e mais baixo (-) do headset.
- **Volume do telefone de mesa** Quando você estiver em uma chamada telefônica e sua voz estiver muito baixa/alta, ajuste o volume do microfone na parte inferior da base. Se a voz do interlocutor estiver muito alta/baixa em uma chamada do telefone de mesa, ajuste o volume do áudio .
- **Volume do toque da base** Ajuste o volume do toque da base no Aplicativo Poly Lens para desktop. Este toque avisa se você não estiver usando o headset e receber uma chamada.

Ajustar o volume do microfone do headset (softphone)

Faça uma chamada de teste por softphone e ajuste o volume do softphone volume e do PC de acordo.

Fazer/atender/encerrar chamadas

Na parte frontal da base, há 2 botões / Áudio: computador e telefone de mesa. Nesses botões, você pode alternar para outra linha telefônica/outro canal de áudio.

Fazer uma chamada (computador ou telefone de mesa)

- 1 Toque no botão Áudio / no visor da base. Você ouvirá um tom de discagem.
Somente telefone de mesa: pressione o botão do headset do telefone ou remova manualmente o headset se você não tiver um cabo para elevação HL10 ou EHS.



DICA Se você não ouvir um tom de discagem, vire a base e ajuste a chave (A--G). "A" funciona para a maioria dos telefones de mesa. "D" funciona para telefones Cisco.

- 2 Disque do seu softphone ou telefone de mesa.


Atender ou encerrar uma chamada

Para atender ou encerrar uma chamada, selecione:

- Toque no botão Chamada do headset.



- **Telefone de mesa ou do computador:** toque no botão Áudio  correspondente
Somente telefone de mesa: se você não tiver um gancho HL10 ou cabo EHS, pressione o botão  do headset ou remova o headset manualmente ao atender uma chamada ou desligue o headset ao finalizar uma chamada.

Interromper som

Durante uma chamada ativa, toque na tecla de sigilo  para ativar ou desativar o som do headset.

Colocar chamada em espera


Para colocar uma chamada ativa em espera ou retomar uma chamada em espera:

- Pressione o botão Chamada  do headset por 2 segundos.
- **Telefone de mesa ou do computador:** Pressione o botão Áudio  da base correspondente por 2 segundos. O botão pisca em vermelho quando uma chamada está em espera.

NOTA: 2 chamadas telefônicas podem ser colocadas em espera somente no seu telefone de mesa.


Alternar entre as chamadas (flash)

Para alternar entre chamadas:


- Pressione o botão Chamada  do headset por 2 segundos.
- **Telefone de mesa ou do computador:** toque no botão Áudio correspondente na base. O botão pisca em vermelho quando uma chamada está em espera.

NOTA: A troca de 2 chamadas telefônicas só pode ser feita pelo telefone de sua mesa.

Iniciar Microsoft Teams (somente modelos Teams)

A base e o headset possuem um botão Teams  que permite uma rápida inicialização e uso do aplicativo Microsoft Teams para desktop. O botão Teams da base acenderá quando você tiver uma reunião ou notificação.

DICA O botão Chamada  do headset também é o botão Microsoft Teams.

- Quando você não estiver em uma chamada, toque no botão Teams  para exibir o aplicativo Microsoft Teams em seu computador.
 - Quando o LED do botão Teams da base pulsar em roxo, toque-o para ingressar na reunião.
 - Quando o LED do botão Teams da base permanecer aceso na cor roxa, toque-o para visualizar as notificações do Teams.
- NOTA:** O modelo Teams e o aplicativo Teams para desktop são necessários. O aplicativo Teams para dispositivos móveis não é compatível.

Mais recursos

Assistente de voz (recurso de smartphone)

Siri, Google Assistant™, Cortana Para ativar o assistente de voz padrão do smartphone, mantenha o botão Chamada pressionado por dois segundos. Aguarde a notificação do telefone para ativar a discagem por voz, e outros controles de voz do smartphone.

ATENÇÃO *O assistente de voz fica ativo somente quando o headset está fora do alcance da base e está emparelhado a um smartphone.*

Alterar a linha padrão

Altere a linha telefônica/canal de áudio de saída padrão no Aplicativo Poly Lens.




Indicador online

O LED do headset acende em vermelho para informar que você está em uma chamada. Gerenciar configurações no Aplicativo Poly Lens.

Solução de problemas

Headset

Não ouço um tom de discagem no headset.

- Confirme se o headset está carregado.
- Confirme se o headset está emparelhado com a base. Consulte [Emparelhar headset com a base](#).
- Regule a chave de configuração (A--F) na parte inferior da base até ouvir o tom de discagem. O padrão **A** funciona para a maioria dos fones.
ATENÇÃO Use a configuração **D** para telefones Cisco. Telefones Cisco conectados com cabo EHS usam a configuração **A**.
- Certifique-se de que o telefone da mesa está conectado corretamente à sua base. Consulte [Detalhes de configuração do telefone de mesa](#).
- Se sua base estiver conectada à porta de headset dedicada do telefone de mesa , pressione o botão Headset no telefone de mesa para ouvir um tom de discagem.
- Se sua base estiver conectada à porta de headset dedicada do telefone de mesa , pressione o botão Headset do telefone de mesa e o botão base do telefone de mesa  para ouvir um tom de discagem.
- Se a base estiver conectada à porta do monofone, remova manualmente o monofone para ouvir um tom de discagem (se você não tiver um cabo EHS ou um suporte HL10).
- Confirme se seu suporte HL10 está apoiando o monofone em altura suficiente para operar o controle de gancho; levante mais se necessário.
- Ajuste o volume de áudio do headset. Consulte [Ajustar volume](#).
- Se o volume ainda ficar baixo, ajuste o volume de audição do telefone de mesa na base. Consulte [Ajustar volume](#).

Posso conectar meu headset simultaneamente a um celular e a base?

Sim. Até 8 dispositivos são lembrados no headset, mas ele só pode ser conectado em até 2 dispositivos por vez. Isso inclui sua base.

Estou ouvindo estática.

- Confirme se existem pelo menos 30 cm de distância entre a base e o computador e 15 cm entre a base e o telefone. Se ajustar a distância não resolver, o headset está fora de alcance. Aproxime-se da base. Consulte [Posicione sua base](#)

O som está distorcido.

- Reduza o volume de fala do telefone de mesa e/ou volume de audição na base. Para a maioria dos telefones, o ajuste correto é na posição 2. Consulte [Ajustar volume](#).
- Se o telefone de mesa tiver um controle de volume, abaixe o volume até desaparecer a distorção.
- Se ainda houver distorção, ajuste o controle de volume do headset para abaixar o volume do alto-falante do headset. Consulte [Ajustar volume](#).
- Confirme se existem 30 cm de distância entre a base e o computador e 15 cm entre a base e o telefone. Consulte [Posicione sua base](#).

Ouço eco no headset.

- Reduza o volume de fala do telefone de mesa e/ou volume de audição na base. Para a maioria dos telefones, o ajuste correto é na posição 2. Consulte *Ajustar volume*.
- Se o nível de áudio ficar muito baixo nesta posição, aumente o volume do headset. Consulte *Ajustar volume*.
- Se o seu volume de fala for muito baixo para seu ouvinte nesta posição, ajuste a posição do headset para ter certeza de que o microfone está o mais próximo possível de sua boca.

As pessoas com quem falo ouvem ruídos de fundo.

- Afaste a base do telefone. Consulte *Posicione sua base*.
- Se a fonte de alimentação estiver ligada a uma extensão, ligue-a diretamente na tomada.

Não consigo ativar a Siri ou o Google Now no meu headset.

- O assistente de voz padrão do seu smartphone é um recurso somente para dispositivos móveis e não fica ativo quando o headset está no alcance de sua base.
- Certifique-se de que o headset esteja fora do alcance da base
- Verifique se o headset está emparelhado com seu smartphone
- Consulte *Assistente de voz*

Telefone de mesa

O suporte de monofone está instalado, mas ele não ergue o monofone.

- Verifique se o cabo de alimentação do suporte de monofone está firmemente conectado à tomada do suporte de monofone na base.

Softphone

Quando eu disco usando meu aplicativo de softphone, nada acontece.

- Verifique se o seu headset está carregado.
- Verifique se o seu headset está emparelhado com a base. Consulte *Emparelhar headset com a base*.
- Certifique-se de que o Aplicativo Poly Lens para desktop esteja instalado. Download: poly.com/lens.
- Se o software Aplicativo Poly Lens para desktop não estiver instalado e se você não tiver um softphone compatível, deverá primeiramente pressionar o botão *Áudio* na base e, em seguida, usar a interface do softphone para fazer/ atender/encerrar chamadas.
- Verifique se o headset é o dispositivo de som padrão acessando o Painel de controle de som (Windows) ou as Preferências do sistema de som (Mac).
- Reinicie o computador.

O volume de fala e/ou de audição está muito baixo ou muito alto.

- Ajuste o volume de audição do headset com o botão de volume.
- Ajuste os volumes de audição/fala no painel de controle de som do computador/Preferências do sistema.

- Ajuste os volumes de audição/fala no aplicativo de softphone.

O som está distorcido ou eu ouço um eco no headset.

- Reduza o volume da fala e/ou da audição no computador usando seu aplicativo de softphone.
- Aponte o microfone para o seu queixo.
- Se a distorção persistir, reduza o volume no headset.

Não consigo mais ouvir áudio pelos alto-falantes do meu computador.

Para sistemas Windows 10 e Windows 8

- Acesse Iniciar > Painel de controle > Dispositivos de som e áudio > Áudio > Reprodução de som altere a configuração padrão do seu headset para os alto-falantes do seu PC. Clique em "OK" para confirmar sua alteração.



Para sistemas Windows Vista e Windows 7

- Acesse Iniciar > Painel de controle > Sons > Reprodução e altere a configuração padrão do seu headset para os alto-falantes do seu PC. Clique em "OK" para confirmar sua alteração.


No Mac OS X

- Escolha o menu Apple > Preferências do Sistema e clique em Som.
- Clique em Saída e selecione "Alto-falantes internos" ou sua opção de alto-falante.

(Somente modelo Teams) Como posso interagir com o Microsoft Teams?

- Toque no botão Chamada  do headset ou no botão Teams  localizado na base para iniciar e usar rapidamente Microsoft Teams. Consulte Iniciar Microsoft Teams.
- Defina o softphone de destino no Aplicativo Poly Lens para desktop

(Somente modelo Teams) Meu headset habilitado para Microsoft Teams funciona com outros softphones?

- Sim, embora seu headset seja otimizado para o Microsoft Teams, ele pode ser configurado para ser usado com outros softphones compatíveis. Defina o telefone de destino em Aplicativo Poly Lens para desktop.
- Ao configurar outro softphone, o botão Chamada :
- não interage com o Teams
 - não acessa as notificações do Teams
 - não iniciará a Cortana

Suporte

AINDA PRECISA DE AJUDA?

poly.com/support

Plantronics, Inc.

345 Encinal Street
Santa Cruz, CA 95060
United States

Plantronics B.V.

Scorpius 171
2132 LR Hoofddorp
Netherlands

© 2021 Plantronics, Inc. Todos os direitos reservados. Poly, o design do propulsor e o logotipo da Poly são marcas comerciais da Plantronics, Inc. Bluetooth é uma marca registrada do Bluetooth SIG, Inc. e qualquer uso pela Plantronics, Inc. está sujeito a licença. Todas as outras marcas comerciais pertencem a seus respectivos proprietários. Fabricado pela Plantronics, Inc.

217064-23 09.21

